



Datuen Babeserako Politika eta Tratamendu Jardueren
Erregistroa, hemen argitaratzeko: <https://zugaztel.bizkaia.eus/>

Datuak Babesteko Politika eta Tratamendu Jardueren Erregistroa

Datuak Babesteko Politika honen bidez ematen den informazio guztia aplikagarri zaio gure zerbitzuak kontaktatzen edo erabiltzen dituzten pertsonen datu pertsonalez Zugaztel, M.P. S.A erakundean egiten dugun erabilerari.

Gainera, merkataritza foru-sozietatea garenez eta betetzeko 30. artikuluan xedatzen duena 2016/679 (EB) Erregelamenduak (Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra; aurrerantzean, DBEO) eta 31. artikuluan xedatzen duena 3/2018 Lege Organikoak, Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzkoak (aurrerantzean, DBEDBLO), dokumentu honekin argitara ematen dugu gure tratamendu-jardueren erregistroa, non informazio zehatza aurkituko duzun datu pertsonalez egiten dugun tratamendu bakoitzari buruz.

Zugaztel, M.P. S.A erakundean ematen ditugun zerbitzuen izaera dela eta, tratamenduaren arduradun eta eragile dihardugula tratatzen ditugu datu pertsonalak. Behean, argitara ematen ditugu tratamendu-jardueri buruz ditugun erregistroak, tratamenduan dugun rolaaren arabera sailkatuta: arduradun (DBEO, 30.1 art.) edo eragile (DBEO, 30.2 art.).

Datuen babesari buruzko oinarritzko informazioa

1. Nor da zure datuen tratamenduaren arduraduna?

Zure datuen tratamenduaren arduraduna Zugaztel, M.P. S.A merkataritzako foru-sozietatea da, Bizkaiko Foru Aldundiko Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak Sailari atxikia. Bizkaiko Foru Aldundiak sortutako merkataritzako foru-sozietatea gara, herritarrei aurrez aurrekoa ez den arretan euskarri-zerbitzuak emateko helburua duena, hainbat telefono-kanal eta telematiko erabilita.

2. Nor da Datuen Babesaren ordezkaria?

Datuak Babesteko ordezkariaren eginkizunak, erantzukizunak, estatutua eta ekipoa Bizkaiko Foru Aldundian datuen babesaren eta informazioaren segurtasunaren arloan eskumena duen unitate organikoko buruzagitzak betetzen ditu, Bizkaiko Foru Aldundiaren sektore publikoko informazioaren segurtasunari eta datu pertsonalen babesari buruzko politika onartzen duen uztailaren 4ko 81/2023 Foru Dekretuarekin bat etorriz, 2023ko uztailaren 6ko Bizkaiko Aldizkari Ofiziala, 130. zk.

Datuak Babesteko ordezkariarekin harremanetan jartzeko, idatzi Informazioaren Segurtasuna eta Datu Babesa Bideratzeko Atalera, posta-helbide honetara: Kale Nagusia, 2, 6.a – 48001 Bilbo.

3. Zeintzuk dira datuak ematean dagozkizun eskubideak?

Datuen babesari buruzko araudiak zenbait eskubide ematen dizkie interesdunei beren datu pertsonalei dagokienez, berehala aditzera emango dizugunez. Eskubide horiek zuzenean balia daitezke, edo legezko edo borondatezko ordezkari baten bidez, eta dohainik.

Zure eskubideak baliatzeko, jar zaitez harremanetan Zugaztel, M.P. S.A erakundearekin. Horretarako, idatzizko jakinarazpen bat bidali helbide honetara, NANaren edo antzeko identifikazio-agiri baten fotokopiaz lagundurik:

Kanariar Uharteak 21, 3. solairua,

48015 Bilbo

Zure eskaera jaso ondoren, ebazpen bat emango dugu. Ebazpenarekin ados ez bazaude, aldez aurreko erreklamazioa egin ahal izango duzu Datuak Babesteko ordezkariaren aurrean (Bizkaiko Foru

Aldundia, Kale Nagusia, 2, 6.a – 48001), eta hark bere ebazpena izapidetuko du Zugaztel, M.P. S.A erakundearen barruan, edo Kontrol-agintaritza eskudunean.

Datuen titularrek eskubide hauek dituzte:

- **Sarbide-eskubidea:** datu pertsonalak ea tratatzen diren eta tratamendu horri buruzko informazio osoa jakiteko eskubidea. Konparazio batera: datu pertsonalak, kategoriak, helburuak, hartzaileak, atxikitze-epea, jatorria, transferentziak eta komunikazioak.
- **Zuzentzeko eskubidea:** datu pertsonal okerrak zuzentzeko eta datu osatugabeak osatzeko ahalmena ematen du.
- **Ezabatzeko eskubidea:** datu pertsonalak ezabatzeko ahalmena ematen du kasu hauetan:
 - Datuak legez kontra tratatzeagatik.
 - Tratamendua edo bilketa eragin zuen helburua desagertzeagatik.
 - Kontsentimendua baliogabetzeagatik (kontsentimendua baldin bada datuen tratamendua legitimatzen duen oinarri juridikoa).
 - Tratamenduari aurka egiteagatik.
- **Aurka egiteko eskubidea:** zure datu pertsonalen tratamenduari aurka egin ahal diozu, baldin eta botere publikoen erabilera edo tratamenduaren arduradunaren interes legitimoa bada haren legitimazio-oinarria.
- **Mugatzeko eskubidea:** datu pertsonalen tratamendua mugatzea, bi aldaeratan: datuen tratamendua eten eta datuak atxiki:
 - Tratamendua eteteko eskatzen da:
 - Datu pertsonalen zehaztasuna aurkaratzen denean, zehaztasuna egiaztatzeko epearen barruan.
 - Tratamenduari aurka egiten zaionean, arrazoi pertsonalak azalduz, aldi berean egiaztatzen delarik arduradunak interes publikoaren edo botere publikoen izenean egindako misioan legitimatuta tratatzen dituela zure datuak, eta erabakitzen denean arduradunaren tratamendu hori gailentzen dela.
 - Datuak gordetzeko eskatzen da:
 - Tratamendua legez kontrakoa denean eta erabilera mugatzea eskatzen denean, eta ez ezabatzea.
 - Pertsonak erreklamazioak egiteko edo defendatzeko datuak behar dituztenean, baina aldi berean arduradunak jadanik behar ez dituen datu horiek tratamenduaren helburuetarako.
- **Erabaki indibidual automatizatuen helburu ez izateko eskubidea:** eskubide honek bermatzen du zure gainean ez dela erabakirik hartuko datu pertsonalen tratamendu hutsean oinarrituta (profilak egitea barne), baldin eta tratamenduak ondorio juridikoak baditu pertsonarengan. Hala ere, eskubidea ez da aplikatzen kasu hauetan:
 - Beharrezkoa da interesdunaren eta tratamendu-arduradunaren artean kontratu bat egiteko edo gauzatzeko.
 - Tratamendua kontsentimenduak legitimatuta dago.

4. Zein kasutan komunikatuko ditugu zure datuak?

Ez dizkiegu zure datuak hirugarrenei inola ere jakinaraziko, zuri aldeztu aurretik jakinarazi gabe eta behar den legitimazio-oinarria ez dugularik.

Batzuetan, zerbitzu jakin batzuk ematen dizkiguten enpresak kontratatzen ditugu, eta datu pertsonak atzitzeko beharra izaten dute horretarako. Enpresa horiekin sinatu ditugun kontratuak, tratamenduaren eragileari dagozkionak, betetzen dituzte DBEOren eta DBEDBLOren xedapenak. Kontratuon bidez ziurtatzen dugu enpresa horiek kontratatutako zerbitzua emateko soilik tratatzen dituztela erabilgarri dituzten datuak, ez dituztela inoiz erabiltzen baimendu ez dizkigun helburuetarako eta ez dizkietela datu horiek hirugarren enpresa eta/edo administrazioei jakinaraziko kontsentimendua eskatu gabe. Gainera, eskatzen diegu segurtasun-neurriak ezar ditzatela datu pertsonalen konfidentzialtasuna eta osotasuna bermatzeko. Era berean, kontratatuko baditugu, enpresa eta erakundeek bermatu behar digute indarrean dauden datuen babesari buruzko xedapenak betetzen dituztela.

Kasu bakoitzean jakinaraziko dizugunez, egoera jakin batzuetan, datuak administrazio publikoei lagatzeko lege-betebeharra dugu.

Kontrakoa adierazi ezean, ez dugu datuen nazioarteko transferentziarik egingo.

5. Zer segurtasun-neurri aplikatzen ditugu datuen tratamenduan?

Ezarritako segurtasun-neurriek jarraibide hartzen dituzte bere II. eranskinean (Segurtasun-neurriak) ezartzen dituenak maiatzaren 3ko 311/2022 Errege Dekretua, zeinaren bidez arautzen baita Segurtasun Eskema Nazionala Administrazio Elektronikoaren esparruan.

Neurri hauek arriskuen analisisian (PILAR), aplikagarritasun-adierazpenean eta arriskuak tratatzeko planean zehazten dira.

Tratamendu Jardueren Erregistroa tratamenduaren arduradun gisa, eta informazio gehigarria

Atal honetan, informazio zehatza jasotzen dugu Zugaztel, M.P, S.A erakundean, tratamenduaren arduradun garen aldetik, egiten dugun tratamendu-jarduera bakoitzari buruz.

1. Bideozaintza

1.1. Zertarako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?

Erakundearen ondarea babesteko eta instalazioetarako sarbide fisikoa kontrolatzeko tratatzen ditugu zure datu pertsonalak.

1.2. Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?

Bideozaintza helburuekin jasotako datuak hilabetez gordeko dira, oinarri harturik 3/2018 Lege Organikoaren 22.3 artikulua, datu pertsonalak babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzkoa.

1.3. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?

Interes publikoaren izenean edo Segurtasun Pribatuari buruzko apirilaren 4ko 5/2014 Legeari lotuta tratamenduaren arduradunari emandako botere publikoen izenean egindako misio bat betetzeko (DBEO, 6.1.e) tratatzen ditugu zure datu pertsonalak.

1.4. Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?

Datu-kategoria hauek tratatzen ditugu:

- Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak: izen-abizenak, NANA, sinadura eta irudiak;
- Enpleguari buruzko xehetasunak.

Instalazioetara sartzen diren pertsonak dira datu horien titularrak. Datu horiek interesdunengandik lortzen ditugu.

1.5. Zein hartzaileri jakinaraziko dizkiogu zure datuak?

Estatuko segurtasun-indar eta -kidegoei jakinaraziko zaizkie datuak.

2. Hornitzaileak

2.1. Zertarako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?

Zugaztel, M.P, S.A erakundearen hornitzaileen kudeaketa administratibo eta operatiborako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak.

2.2. Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?

Datuak bildu ziren helburua betetzeko eta helburu horretatik eta datuen tratamendutik erator daitezkeen erantzukizunak zehazteko betetzeko behar den bitartean gordeko dira datuak.

2.3. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?

Zure datu pertsonalak kontratu-tresna juridikoak garatzeko (DBEOren 6.1.b. artikulua) eta Zugaztel, M.P, S.A erakundeari aplikatu beharreko legezko betebeharrak betetzeko (DBEOren 6.1.c artikulua) tratatzen ditugu.

Hona datuen tratamendua legitimatzen duten legeak:

- 9/2017 Legea, azaroaren 8koa, Sektore Publikoko Kontratuei buruzkoa;
- Kontabilitate Publikoko Plan Orokorra, uztailaren 4ko 16/2007 Legearen azken xedapenetatik lehenengoari dagokionez;
- 5/2013 Foru Dekretu Arauemailea, abenduaren 3koa, Aurrekontuei, tributuei eta kontratazio publikoari buruzko abenduaren 29ko 5/2006 Foru Arau Orokorraren testu bategina onartzen duena.

2.4. Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?

Datu-kategoria hauek tratatzen ditugu:

- Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak: izen-abizenak, NANA, helbidea (posta-helbidea, helbide elektronikoa), telefonoa, sinadura;
- Enpleguaren xehetasuna: lanpostua, prestakuntza, lan-esperientzia;
- Merkataritza-informazioa: emandako zerbitzuak;
- Ekonomiko-finantzarioak: bankuko datuak;

Datu horien titularrak gure hornitzaileenak dira. Datu horiek interesdunengandik lortzen ditugu.

2.5. Zein hartzaileri jakinaraziko dizkiogu zure datuak?

Jarraian adierazten ditugun datuen lagapenak lehen aipatutako legeetako legezko betebeharrak betetzeko legitimazioa dute.

Datuen komunikazio hauek egiten ditugu:

- Zerga Administrazioa;
- Herri Kontuen Euskal Epaitegia.

3. Enpleguak, praktiketakoak eta laguntza medikoak

3.1. Zertarako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?

Langileek osasun tratamenduetarako eskatzen dituzten laguntzak kudeatzeko eta egiaztatze eta lan harremanak kudeatzeko tratatzen ditugu zure datu pertsonalak.

Praktiketan dauden langileei dagokienez, horiek kudeatzeko tratatzen ditugu zure datuak.

3.2. Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?

Datuak bildu ziren helburua betetzeko eta helburu horretatik eta datuen tratamendutik erator daitezkeen erantzukizunak zehazteko betetzeko behar den bitartean gordeko dira datuak.

3.3. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?

Zure datu pertsonalak kontratu-tresna juridikoak garatzeko (DBEOren 6.1.b. artikulua) eta Zugaztel, M.P, S.A erakundeari aplikatu beharreko legezko betebeharrak betetzeko (DBEOren 6.1.c artikulua) tratatzen ditugu:

Hona datuen tratamendua legitimatzen duten legeak:

- 5/2015 Legegintzako Errege Dekretua, urriaren 30ekoa, zeinaz onesten baita Enplegu Publikoaren Oinarrizko Estatutuaren Legearen testuategina;
- 6/1989 Legea, uztailaren 6koa, Euskal Funtzio Publikoari buruzkoa;
- 2/2015 Legegintzako Errege Dekretua, urriaren 23koa, zeinaren bidez onesten baita Langileen Estatutuaren Legearen testuategina.
- 8/2015 Legegintzako Errege Dekretua, urriaren 30ekoa, Gizarte Segurantzaren Lege Orokorren testuategina onartzen duena;
- 31/1995 Legea, azaroaren 8koa, Lan Arriskuen Prebentzioari buruzkoa.
- 13/2013 Foru Araua, abenduaren 5koa, Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergari buruzkoa.

Kategoria bereziko datuak tratatzeko legitimazioa betebeharrak betetzea eta lan zuzenbidearen eta gizarte segurantzaren eta babesaren esparruan eskubide espezifikoak baliatzea (DBEOren 9.2.b.) da.

Praktiketako langileen datu pertsonalak tratatzeko legitimazioa Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketa Sailaren 2003ko uztailaren 8ko 156/2003 Dekretuak (uztailaren 24ko EHAA), Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketa sailburuarenak, arautzen du Lantokiko Prestakuntza modulua Lanbide Heziketako Heziketa Zikloetan egitea.

3.4. Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?

Datu-kategoria hauek tratatzen ditugu:

Enpleguak:

- Identifikatzaileak: izen-abizenak, NAN/IFZ, helbidea, telefonoa, Gizarte Segurantzako edo Mutualitateko zenbakia;
 - Ezaugarri pertsonalak, irudia, ahotsa
 - Inguruabar sozialak;
 - Ekonomikoak eta aseguru finantzaketa;
 - Prestakuntza eta enpleguari buruzko xehetasunak;
 - Datuen kategoria bereziak: osasun-datuak, afiliazio sindikala.
- Praktiketako pertsonak:

- Identifikatzaileak: izen-abizenak, NAN/IFZ;
- Prestakuntza eta enpleguari buruzko xehetasunak;

Datu horien titularrak Zugaztel, M.P, SA enpresako langileak eta haien senideak dira. Datu horiek interesdunengandik lortzen ditugu.

3.5. Zein hartzaileri jakinaraziko dizkiogu zure datuak?

Datuen komunikazio hauek egiten ditugu, aplikatzen dizkiguten lege-betebeharrak betetzeko:

- Gizarte Segurantzako Institutu Nazionala;
- Zerga Administrazioa
- Lan istripuen eta lanbide gaixotasunen mutualitateak;
- Kanpoko prebentzio zerbitzuak (osasunaren zaintza);
- Finantza eta aurrezki erakundeak;
- Borondatezko Gizarte Aurreikuspeneko Erakundeak (BGAE);

Praktiketan dauden pertsonentzat ez daude aurreikusita.

4. Langileen hautaketa

4.1. Zertarako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?

Langileak hautatzeko prozesuak kudeatzeko tratatzen ditugu zure datu pertsonalak.

4.2. Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?

Datuak bildu ziren helburua betetzeko eta helburu horretatik eta datuen tratamendutik erator daitezkeen erantzukizunak zehazteko betetzeko behar den bitartean gordeko dira datuak.

4.3. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?

Zure adostasuna (DBEOren 6.1.a artikulua) hautaketa-prozesuetatik eratorritako datu pertsonalak tratatzeko legitimazioa da. Edozein unetan kendu ahal izango da emandako adostasuna, Zugaztel, M.P., S.A erakundearekin harremanetan jarrita.

4.4. Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?

Datu-kategoria hauek tratatzen ditugu:

- Identifikatzaileak: izen-abizenak, NAN/IFZ, posta-helbidea/helbide elektronikoa, telefonoa, sinadura/hatz-marka.
- Ezaugarri pertsonalak: egoera zibila, familia-datuak, jaioteguna, jaioterria, adina, sexua, nazionalitatea, ama-hizkuntza.
- Datu akademiko eta profesionalak: prestakuntza, titulazioak.
- Enpleguaren xehetasuna: prestakuntza eta lan-esperientzia.

Datu horien titularrak hautaketa-prozesuetan egon daitezkeen hautagaiak dira. Datu horiek interesdunengandik lortzen ditugu.

4.5. Zein hartzaileri jakinaraziko dizkiogu zure datuak?

Ez da datu-jakinazpenik egiten.

5. Compliance: datu pertsonalen tratamendua, salaketak eta/edo kontsultak aurkeztu eta izapidetzeagatik (ikerketa eta ebazpena)

5.1. Zer helbururekin tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?

Compliance: Datu pertsonalen tratamendua salaketak eta/edo kontsultak aurkeztu eta izapidetzeagatik (ikerketa eta ebazpena). Bereziki, etika- eta jokabide-kodea, jazarpen-protokoloa edo indarrean dauden beste protokolo edo araudi batzuk ez betetzeari buruzkoak.

5.2. Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?

Datuak bildu ziren helburua betetzeko eta helburu horretatik eta datuen tratamendutik erator daitezkeen erantzukizunak zehazteko behar den denboraz gordeko ditugu zure datuak.

Emitza negatiboa izan duten ikerketen kasuan eta salaketa ez onartzearen eta artxibatzearen kasuan, datu pertsonalak gordetzeko epea hiru hilabetekoa izango da.

5.3. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?

Zure datu pertsonalak lege-eginbeharrak betetzeko tratatzen ditugu (DBEOren 6.1.c. art.):

- 10/1995 Lege Organikoa, azaroaren 23koa, Zigor Kodeari buruzkoa;
- Eremu bakoitzean aplikatu beharreko araudi sektoriala.

5.4. Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?

Datu-kategoria hauek tratatzen ditugu:

- Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak.
- Inguruabar sozialak eta pertsonalak.
- Enpleguari buruzko xehetasunak.
- Kondena eta arau-hauste penalei buruzkoak.

Datu horien titularrak enplegatuak dira, bai salatzaileak/kaltetuak, bai lekukoak eta salatuak. Datu horiek interesdunengandik lortzen ditugu.

5.5. Zein hartzailei komunikatuko dizkiogu zure datuak?

Hala badagokio, datuak honako hauei jakinarazi ahal izango zaizkie:

- Salaketa ikertzeko eta kudeatzeko eskumena duen organoari edo agintaritzari.
- Estatuko Segurtasun Indar eta Kidegoei.
- Organo Judizialei.

6. **Kontaktuen kudeaketa DanonArtean eta Bizkaiko Foru Aldundiaren eta Foru Erakundeen arteko harreman-eremu korporatiboetan**

6.1. Zertarako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?

Zure datu pertsonalak Bizkaiko Foru Aldundiaren eta Foru Erakundeen arteko harreman-eremu korporatiboetan jarduketak egiteko harremanak kudeatzeko.

6.2. Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?

Datu-bilketaren helburua betetzeko eta helburu horretatik eta datuen tratamendutik erator daitezkeen erantzukizunak zehazteko behar den denboraz gordeko dira.

6.3. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?

Zure datu pertsonalak honako lege hauek ezartzen dizkiguten legezko betebeharrak betetzeko (DBEOren 6.1.c.) tratatzen ditugu:

- 40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena.

- 5/2013 Foru Dekretu Arauemailea, abenduaren 3koa, Aurrekontuei, tributuei eta kontratazio publikoari buruzko abenduaren 29ko 5/2006 Foru Arau Orokorraren testuategina onartzen duena.
- 3/1987 Foru Araua, otsailaren 13koa, Bizkaiko Lurralde Historikoko Foru Erakundeen Hautapen, Antolaketa, Araubide eta Funtzionamenduari buruzkoa.

6.4. Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?

Datu-kategoria hauek tratatzen ditugu:

- Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak.
- Enplegua eta prestakuntza.

Datu horien titularrak erakundeetako harremanetarako pertsonak, erabiltzaileak eta hornitzaileak dira. Datu horiek interesdunengandik lortzen ditugu.

6.5. Zein hartzailei komunikatuko dizkiogu zure datuak?

Datuak Bizkaiko Foru Aldundiari jakinaraziko zaizkie.

7. Zugaztel M.P., S.A. erakundearen Arau-hausteei eta ez-betetzei buruzko barneko informazio-sistema

7.1. Nor da zure datuen tratamenduaren arduraduna?

Zure datuen tratamenduaren arduraduna Zugaztel M.P., S.A. erakundearen Administrazio Kontseilua, Administrazio-Organo gisa sistema ezartzeko arduraduna izanda.

Funtzioen esleipena: Barneko informazio-sistemaren Organo arduraduna, kide anitzeko organo gisa Sistema kudeatzearen eta datuak babesteko eskubideen eskaerak kudeatu eta ebaztearen Arduraduna, eta Kontrol Agintaritzaren aurrean segurtasun-arrakalen edota salaketen aurrean alegazioak formulatu.

7.2. Zer helbururekin tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?

Zugaztel M.P., S.A. erakundearen barneko informazio-sistema kudeatzeko, arau-hauste penal edo administratibo larri edo oso larriari edo, hala badagokio, beste arau-urraketen edo jokabide-kodeen ez betetzei buruzko informazioa komunikatzeko eta ikertzeko tratatzen ditugu zure datu pertsonalak.

7.3. Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?

Arau orokorra: datu pertsonalak 3 edo 6 hilabeteko epean tratatzea bideratutako prozeduraren konplexutasunaren arabera, prozedura izapidetzeko eta anonimizazioa edo blokeoaren aplikazioa, beharrezkoak diren eta, hala badagokio, aplikatzen diren segurtasun-neurri teknikoak, konfidentzialtasuna eta segurtasuna bermatzeko.

Hiru hilabeteko epean datuak ezabatzea ikerketa hasten ez bada.

Inola ere ezingo dira datuak gorde hamar urte baino gehiagoko epean.

7.4. Zein da datuak tratatzeko zilegitasun-oinarria?

Zure datu pertsonalak lege-eginbeharrak betetzeko tratatzen ditugu (DBEOren 6.1.c. art.):

- 2/2023 Legea, otsailaren 20koa, arau-urratzei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa ematen duten pertsonen babesa arautzen duena.
- 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5koa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa.

- 7/2021 Lege Organikoa, maiatzaren 26koa, arau-hauste penalak prebenitzeko, detektatzeko, ikertzeko eta epaitzeko eta zehapen penalak betearazteko tratatutako datu pertsonalak babesteari buruzkoa.
- Eremu bakoitzean aplikatu beharreko araudi sektoriala.

Kategoria bereziko datu pertsonalak: Tratamendua beharrezkoa bada funtsezko interes publiko berezi bati buruzko arrazoiak direla medio, Batasuneko edo estatu kideetako zuzenbidean oinarri hartuta, proportzionala izan behar du bilatzen den helburuarekiko; datu-babeserako eskubidearen muina errespetatu behar du, eta neurri egokiak eta espezifikoak ezarri behar ditu interesdunaren funtsezko interesak eta eskubideak babesteko (DBEOren 9.2.g. art.).

7.5. Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?

Hala badagokio, datu-kategoria hauek tratatuko ditugu:

- Anonimotasuna (informazioa komunikatzeko eta kudeatzeko aukera identifikazio pertsonalik gabe) edo, hala badagokio, identifikazio- eta kontaktu-datuak, enpleguaren xehetasunak eta jakinarazitako beste datu pertsonal batzuk edo informatzailearen edo kaltetutako pertsonen ikerketaren ondoriozkoak.
- Datuen kategoria bereziak, modu murriztailean eta behar-beharrezkoak diren kasuetan.

Datu horien titularrak informatzaileak edo kaltetutako pertsonak dira. Datu horiek informatzailearengandik, informatzailea babesteko agintaritza independentetik edo beste organo, agintaritza edo kanpoko pertsona batzuetatik lortzen ditugu.

7.6. Zein hartzaileri komunikatuko dizkiogu zure datuak?

Hala badagokio, datuak honako hauei jakinarazi ahal izango zaizkie:

- Ministerio Fiskala edo Europako Fiskaltza, delituak komunikatzeko.
- Hirugarren pertsonak neurri zuzentzaileak hartzeko edo zehapen- edo zigor-prozedurak izapidetzeko, hala badagokio.
- Erakunde edo Agintaritza Independente eskuduna, beste erakunde behartu bati buruzko informaziorako.

Tratamendu Jardueren Erregistroa eta informazio gehigarria, tratamenduaren eragile gisa

Atal honetan, DBEO 30.2 artikuluko xedapenak betez, informazio zehatza jasotzen dugu Zugaztel, M.P., S.A. erakundeak datu pertsonalen tratamenduaren eragile den aldetik egiten duen tratamendu bakoitzari buruz.

1. Herritarrentzako arreta ez-presentziala

1.1. Nor da tratamenduaren erakunde arduraduna?

Bizkaiko Foru Aldundiko sailerako Zuzendaritza Nagusiak dira datu pertsonalak tratatzeko ardura duten erakundeak. Hona hemen zuzendaritza horiek:

Ahaldun Nagusiari Laguntzeko Unitatea	• Bizkaiko Behatokiaren Zuzendaritza Nagusia
Ogasuna eta Finantzak Saila	• Ogasunaren Zuzendaritza; • Katastro eta Zerbitzuen Zuzendari Nagusia.
Gizarte Ekintza Saila	• Autonomia Pertsonala Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia; • Administrazioarako eta Gizarte Sustapenerako Zuzendaritza Nagusia. • Bizi-Luzetasunaren eta Erronka Demografikoaren Zuzendaritza Nagusia.
Ekonomia Sustatzeko Saila:	• Ekintzailetza, Talentua eta Enpresen Lehiakortasuna Bultzatzeko Zuzendaritza Nagusia; • Lurralde Lehiakortasuna eta Kanpo Sustapenerako Zuzendaritza Nagusia.
Azpiegiturarako eta Lurralde Garapenerako Saila	• Berrikuntzarako eta Bideen Kudeaketarako Zuzendaritza Nagusia. • Lurralde Garapenerako Zuzendaritza Nagusia
Ingurune Naturala eta Nekazaritza Zaintzeko Saila	• Nekazaritza Zuzendaritza Nagusia.
Euskara, Kultura eta Kirol Saila	• Kultura Zuzendaritza Nagusia.
Administrazio Publikorako eta Erakunde Harremanetarako Saila	• Gobernamentu Onaren, Herriarreganako Laguntza eta Zerbitzu Digitalen Zuzendaritza Nagusia.;
Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa Sustatzeko Saila	• Garraioen Zuzendaritza Nagusia.
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna Sustatzeko Saila	• Enplegua Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia; • Gizarteratzea Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia. • Berdintasuna Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia

Tratamenduaren ardura duten Zuzendaritza Nagusiekin harremanetan jartzeko datuak: Bilbo Nagusia 25 – 48009 Bilbo.

Datuak honako foru erakunde hauetako Zuzendaritza Kudeatzaileen kontura ere tratatzen ditugu, horiek baitira tratamenduaren arduradunak:

- Gaikuntza: Errekalde zemarkalea 18, 3. 48009, Bilbo.
- Garbiker M.P., A.B., S.A. Don Diego López Haroko Kale Nagusia, 44, 1. ezk. 48011 Bilbo.

- Interbiak Bizkaia S.Aren Zuzendaritza Gerentea M.P.: Kanariar Uharteak 19, 1.a - 48015 Bilbao.

Bizkaiko Foru Aldundiko Informazioaren Segurtasunaren eta Datuen Babesaren Ataleko Burutzak (Kale Nagusia, 2, 6.a - 48001 Bilbo) du Datuak Babesteko Ordezkararen rola.

1.2. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?

Zure datu pertsonalen tratatzeko legitimazioak oinarri hartzen ditu lege-betebeharrak betetzea (DBEO, 6.1.c) eta interes publikoaren izenean edo tratamenduaren arduradunari emandako botere publikoaren izenean egindako misio bat betetzea (DBEO, 6.1.e). Hona tratamendua legitimatzen duten legeak:

- 3/1979 Lege Organikoa, abenduaren 18koa, Euskal Herriaren Autonomia Estatutuarena.
- 27/1983 Legea, azaroaren 25ekoa, Autonomia Erkidego Osorako Erakundearen eta bertako Lurralde Historikotako Foru Erakundearen arteko harremanei buruzkoa.
- 12/2002 Legea, maiatzaren 23koa, zeinaren bidez onesten baita Euskal Autonomia Erkidegoarekiko Ekonomia Ituna.
- 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoaren Administrazio Prozedura Erkidearena.
- 40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena.

1.3. Zein dira erakunde arduradunen kontura egindako tratamenduen kategoriak?

Tratamendu-kategoriak honako hauek dira:

- Herritarrentzako arreta.
- Tratamendu automatizatuak.

2. Herritarrentzako arreta ez-presentzialeko azpiegiturak. Ikaskuntza adimenduneko sistemak erabiltzeko aukera.

2.1. Nor da tratamenduaren erakunde arduraduna?

Bizkaiko Foru Aldundiko sailtako Zuzendaritza Nagusiak dira datu pertsonalak tratatzeko ardura duten erakundeak. Hona hemen zuzendaritza horiek:

Ahaldun Nagusiari Laguntzeko Unitatea	• Bizkaiko Behatokiaren Zuzendaritza Nagusia • Komunikaziorako Zuzendaritza Nagusia
Ogasuna eta Finantzak Saila	• Ogasunaren Zuzendaritza; • Katastro eta Zerbitzuen Zuzendari Nagusia.
Gizarte Ekintza Saila	• Autonomia Pertsonala Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia; • Administrazioarako eta Gizarte Sustapenerako Zuzendaritza Nagusia. • Bizi-Luzetasunaren eta Erronka Demografikoaren Zuzendaritza Nagusia.

Ekonomia Sustatzeko Sails:	• Ekintzailtza, Talentua eta Enpresen Lehiakortasuna Bultzatzeko Zuzendaritza Nagusia; • Lurralde Lehiakortasuna eta Kanpo Sustapenerako Zuzendaritza Nagusia.
Azpiegituratarako eta Lurralde Garapenerako Sails	• Berrikuntzarako eta Bideen Kudeaketarako Zuzendaritza Nagusia. • Lurralde Garapenerako Zuzendaritza Nagusia
Ingurune Naturala eta Nekazaritza Zaintzeko Sails	• Nekazaritzako Zuzendaritza Nagusia;
Euskara, Kultura eta Kirol Sails	• Kultura Zuzendaritza Nagusia.
Administrazio Publikorako eta Erakunde Harremanetarako Sails	• Gobernamentu Onaren, Herriarreganako Laguntzaren eta Zerbitzu Digitalen Zuzendaritza Nagusia;
Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa Sustatzeko Sails	• Garraioen Zuzendaritza Nagusia.
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sails	• Enplegua Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia; • Gizarteratzea Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia. • Berdintasuna Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia

Tratamenduaren ardura duten Zuzendaritza Nagusiekin harremanetan jartzeko datuak: BilboNagusia 25 – 48009 Bilbo.

Foru Sektore Publikoko erakunde hauetako Zuzendaritza Kudeatzaileak dira datu pertsonalak tratamenduaren arduradun gisa tratatzeko ardura duten erakundeak:

- Lantik S.A.M.P.ko Zuzendaritza Kudeatzailea. Sabino Arana etorb., 44. 48013.
- Gaikuntza erakundeko Zuzendaritza Kudeatzailea. Errekalde zumarkalea 18, 3. 48009 Bilbo.
- Interbiak Bizkaia, S.A. M.P. erakundeko Zuzendaritza Kudeatzailea Kanariar Uharteak 19, 1 - 48015 Bilbo.
- Garbiker M.P., A.B., S.A. erakundeko Zuzendaritza Kudeatzailea. Don Diego López Haroko Kale Nagusia, 44, 1. ezk. 48011 Bilbo.

Hauek dira aurrez aurrekoa ez den arretarako ikaskuntza-sistema adimendunak erabili ahal izateko tratamenduaren erakunde arduradunak:

- Ogasun eta Finantza Saileko Ogasun Zuzendaritza Nagusia,
- Ingurune Naturala eta Nekazaritza Saileko Nekazaritza Zuzendaritza Nagusia, herriarrentzako kanal anitzeko arretaren eremuan

Ikaskuntza adimenduneko sistemak modu osagarrian erabili ahal izango dira, eta ezaugarri hauek izango dituzte:

- erabiliko den IA ez da arrisku handikoa
- ez dira erabiltzen deiak ikaskuntza automatikoko sistemen bidez sailkatuko direla jakinarazten zaien pertsonen kontzientzia gainditzten duten teknika subliminalak.
- deien sailkapena eta kategorizazioa baino ez du izango helburu, interesdunei buruzko informaziorik atera gabe eta ereduak prestatu gabe.

Bizkaiko Foru Aldundiko Informazioaren Segurtasunaren eta Datuen Babesaren Ataleko Burutzak (Kale Nagusia, 2, 6.a – 48001) du Datuak Babesteko Ordezkararen rola.

2.2. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?

Zure datu pertsonalen tratatzeko legitimazioak oinarri hartzen ditu lege-betebeharrak betetzea (DBEO, 6.1.c) eta interes publikoaren izenean edo tratamenduaren arduradunari emandako botere publikoen izenean egindako misio bat betetzea (DBEO, 6.1.e). Hona tratamendua legitimatzen duten legeak:

- 3/1979 Lege Organikoa, abenduaren 18koa, Euskal Herriaren Autonomia Estatutuarena.
- 27/1983 Legea, azaroaren 25ekoa, Autonomia Erkidego Osorako Erakundearen eta bertako Lurralde Historikoetako Foru Erakundearen arteko harremanei buruzkoa.
- 12/2002 Legea, maiatzaren 23koa, zeinaren bidez onesten baita Euskal Autonomia Erkidegoarekiko Ekonomia Ituna.
- 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena.
- 40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena.

Informazio-abisu orokorrak bidaltzea (DBEO, 6.1a artikulua).

2.3. Zein dira erakunde arduradunen kontura egindako tratamenduen kategoriak?

Tratamendu-kategoriak honako hauek dira:

- Herritarrentzako arreta.
- Tratamendu automatizatuak.

3. Alta, grabazioa eta digitalizazioa

3.1. Nor da tratamenduaren erakunde arduraduna?

Bizkaiko Foru Aldundiko sailetako Zuzendaritza Nagusiak dira datu pertsonalak tratatzeko ardura duten erakundeak. Hona hemen zuzendaritza horiek:

Ogasuna eta Finantzak Saila:	• Ogasunaren Zuzendaritza Nagusia; • Katastro eta Zerbitzuen Zuzendaritza Nagusia; • Aurrekontu, Finantza eta Ondarearen Zuzendaritza Nagusia;
Gizarte Ekintza Saila:	• Autonomia Pertsonala Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia; • Administrazioarako eta Gizarte Sustapenerako Zuzendaritza Nagusia.
Azpiegituretarako eta Lurralde Garapenerako Saila:	• Lurralde Garapenerako Zuzendaritza Nagusia.

Ingurune Naturala eta Nekazaritza Zaintzeko Saila	Nekazaritza Zuzendaritza Nagusia.
Euskara, Kultura eta Kirol Saila:	Kultura Zuzendaritza Nagusia.
Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa Sustatzeko Saila	Garraioen Zuzendaritza Nagusia;

Tratamenduaren ardura duten Zuzendaritza Nagusiekin harremanetan jartzeko datuak: BilboNagusia 25 – 48009 Bilbo.

Bizkaiko Foru Aldundiko Informazioaren Segurtasunaren eta Datuen Babesaren Ataleko Burutzak (Kale Nagusia, 2, 6.a – 48001 Bilbo) du Datuak Babesteko Ordezkararen rola.

3.2. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?

Zure datu pertsonalen tratatzeko legitimazioak oinarri hartzen ditu lege-betebeharrak betetzea (DBEO, 6.1.c) eta interes publikoaren izenean edo tratamenduaren arduradunari emandako botere publikoen izenean egindako misio bat betetzea (DBEO, 6.1.e). Hona tratamendua legitimatzen duten legeak:

- 3/1979 Lege Organikoa, abenduaren 18koa, Euskal Herriaren Autonomia Estatutuarena.
- 27/1983 Legea, azaroaren 25ekoa, Autonomia Erkidego Osorako Erakundeen eta bertako Lurralde Historikoetako Foru Erakundeen arteko harremanei buruzkoa.
- 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena.
- 40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena;
- 4/2010 Errege Dekretua, urtarrilaren 8koa, Administrazio Elektronikoen eremuan Elkarrengarritasun Eskema Nazionala arautzen duena.

3.3. Zein dira erakunde arduradunen kontura egindako tratamendu-kategoriak?

Tratamendu-kategoriak hauek dira:

- Zerbitzu digitalak.
- Tratamendu automatizatuak.

4. Marketin digitala eta eduki digitalak

4.1. Nor da tratamenduaren erakunde arduraduna?

Bizkaiko Foru Aldundiko sailletako Zuzendaritza Nagusiak dira datu pertsonalak tratatzeko ardura duten erakundeak. Hona hemen zuzendaritza horiek:

Ahaldun Nagusiari Laguntzeko Unitatea	Komunikaziorako Zuzendaritza Nagusia.
Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa Sustatzeko Saila	- Garraioen Zuzendaritza Nagusia; - Turismo Zuzendaritza Nagusia.
Administrazio Publikorako eta Erakunde Harremanetarako Saila	Gobernamendu Onaren, Herriarreganako Laguntzaren eta Zerbitzu Digitalen Zuzendaritza Nagusia.
Ogasuna eta Finantzak Saila	Ogasunaren Zuzendaritza Nagusia;

	Katastro eta Zerbitzuen Zuzendaritza Nagusia.
--	---

Tratamenduaren ardura duten Zuzendaritza Nagusiekin harremanetan jartzeko datuak: Bilbo Nagusia 25 – 48009 Bilbo.

Bizkaiko Foru Aldundiko Informazioaren Segurtasunaren eta Datuen Babesaren Ataleko Burutzak (Kale Nagusia, 2, 6.a – 48001) du Datuak Babesteko Ordezkararen rola.

4.2. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?

Zure datu pertsonalen tratatzeko legitimazioak oinarri hartzen ditu lege-betebeharrak betetzea (DBEO, 6.1.c) eta interes publikoaren izenean edo tratamenduaren arduradunari emandako botere publikoaren izenean egindako misio bat betetzea (DBEO, 6.1.e). Hona tratamendua legitimatzen duten legeak:

- 3/1979 Lege Organikoa, abenduaren 18koa, Euskal Herriaren Autonomia Estatutuarena;
- 27/1983 Legea, azaroaren 25ekoa, Autonomia Erkidego Osorako Erakundeen eta bertako Lurralde Historikoetako Foru Erakundeen arteko harremanei buruzkoa;
- 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena;
- 40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena;
- 4/2010 Errege Dekretua, urtarrilaren 8koa, Administrazio Elektronikoen eremuan Elkarrengarritasun Eskema Nazionala arautzen duena.

4.3. Zein dira erakunde arduradunen kontura egindako tratamendu-kategoriak?

Tratamendu-kategoriak hauek dira:

- Zerbitzu digitalak.
- Tratamendu automatizatuak.

5. Erantzundako deiak eta bideo-deiak grabatzea

5.1. Nor da tratamenduaren erakunde arduraduna?

Bizkaiko Foru Aldundiko sailetako Zuzendaritza Nagusiak dira datu pertsonalak tratatzeko ardura duten erakundeak. Hona hemen zuzendaritza horiek:

Ogasuna eta Finantzak Saila	- Ogasunaren Zuzendaritza Nagusia; - Katastro eta Zerbitzuen Zuzendaritza Nagusia.
Gizarte Ekintza Saila	- Autonomia Pertsonala Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia; - Administrazioarako eta Gizarte Sustapenerako Zuzendaritza Nagusia. - Bizi-Luzetasunaren eta Erronka Demografikoaren Zuzendaritza Nagusia.
Ingurune Naturala eta Nekazaritza Zaintzeko Saila	Nekazaritza Zuzendaritza Nagusia.
Euskara, Kultura eta Kirol Saila	Kulturako Zuzendaritza Nagusia

Administrazio Publikorako eta Erakunde Harremanetarako Saila	Gobernamendu Onaren, Herritarrenganako Laguntzaren eta Zerbitzu Digitalen Zuzendaritza Nagusia.
Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa Sustatzeko Saila	Garraioen Zuzendaritza Nagusia;
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila	- Enplegua Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia; - Gizarteratzea Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia. - Berdintasuna Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia

Tratamenduaren ardura duten Zuzendaritza Nagusiekin harremanetan jartzeko datuak: Bilbo Nagusia 25 – 48009 Bilbo.

Foru Sektore Publikoko erakunde hauetako Zuzendaritza Kudeatzaileak dira datu pertsonalak tratamenduaren arduradun gisa tratatzeko ardura duten erakundeak:

- Lantik, S.A.M.P.ren zuzendaritza kudeatzailea: Sabino Arana etorbidea 44, 48013 Bilbao.
- Gaikuntza: Errekalde zumarkalea 18, 3. 48009, Bilbo.
- Interbiak Bizkaia, S.A. M.P. erakundeko Zuzendaritza Kudeatzailea Kanariar Uharteak 19, 1 - 48015 Bilbo.
- Garbiker M.P., A.B., S.A. erakundeko Zuzendaritza Kudeatzailea. Don Diego López Haroko Kale Nagusia, 44, 1. ezk. 48011 Bilbo.

Bizkaiko Foru Aldundiko Informazioaren Segurtasunaren eta Datuen Babesaren Ataleko Burutzak (Kale Nagusia, 2, 6.a – 48001) du Datuak Babesteko Ordezkararen rola.

5.2. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?

Zure datu pertsonalen tratatzeko legitimazioak oinarri hartzen ditu lege-betebeharrak betetzea (DBEO, 6.1.c) eta interes publikoaren izenean edo tratamenduaren arduradunari emandako botere publikoaren izenean egindako misio bat betetzea (DBEO, 6.1.e).

Hona tratamendua legitimatzen duten legeak:

- 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena;
- 40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena.

5.3. Zein dira erakunde arduradunen kontura egindako tratamenduen kategoriak?

Tratamendu-kategoriak honako hauek dira:

- Herritarrentzako arreta.
- Tratamendu automatizatuak.