

# **MENDEKOTASUNA BALORATZEKO ETA ORIENTATZEKO PROZESUA**

**GOGO BETETASUN INKESTA 2024**

# AURKIBIDEA

- ✓ **Helburua eta irismena**
- ✓ **Partaidetza**
- ✓ **Erantzunen profila**
- ✓ **Emaitza orokorrak**
- ✓ **Emaitzak inkesta erantzun duen pertsonaren arabera**
- ✓ **Emaitzak mendekotasun egoera aitortzeko eskatu den pertsonaren adinaren arabera**
- ✓ **Emaitzak mendekotasun egoera aitortzeko eskatu den pertsonaren sexoaren arabera**
- ✓ **Emaitzak balorazio motaren arabera**
- ✓ **Emaitzak balorazio baremoaren arabera**
- ✓ **Emaitzak mendekotasun-mailaren arabera**

# HELBURUA

## Xedea:

- ✓ Mendekotasuna baloratzeko eta orientatzeko prozesua egin duten erabiltzaileen edo erreferentziazko pertsonen gogobetetasun-maila jakitea.
- ✓ Hobekuntza arloak detektatzea.

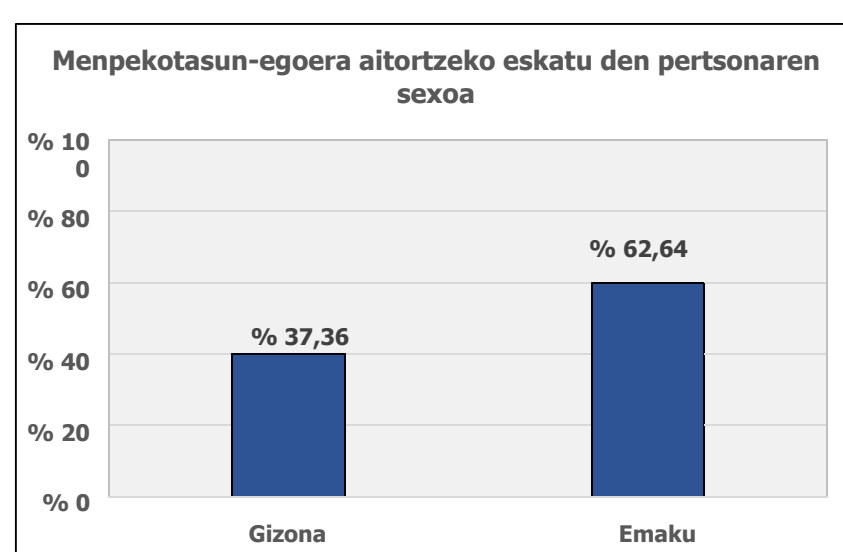
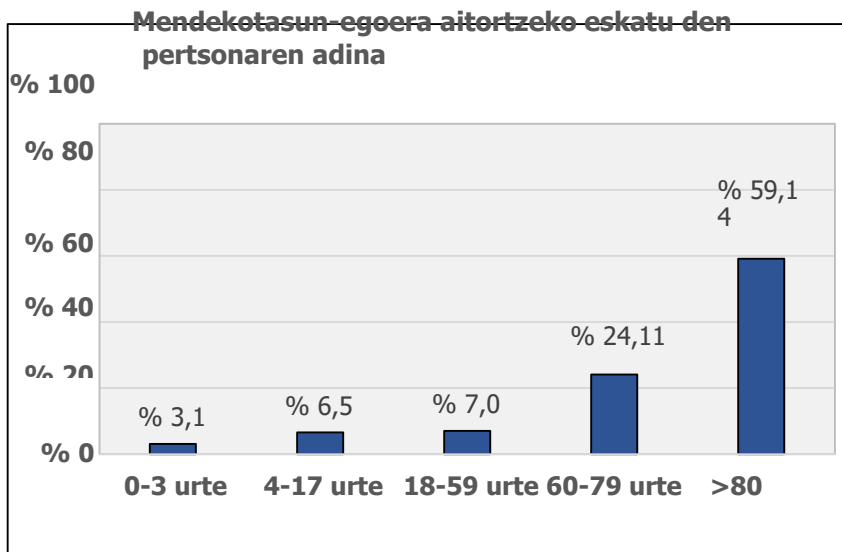
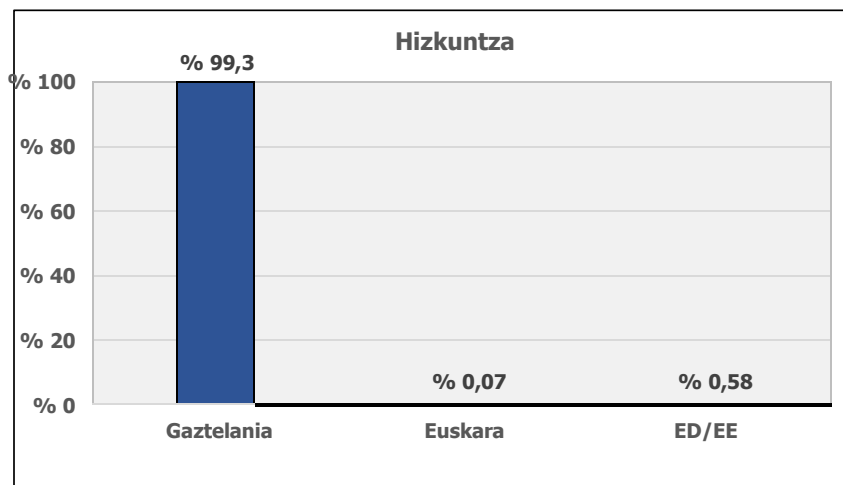
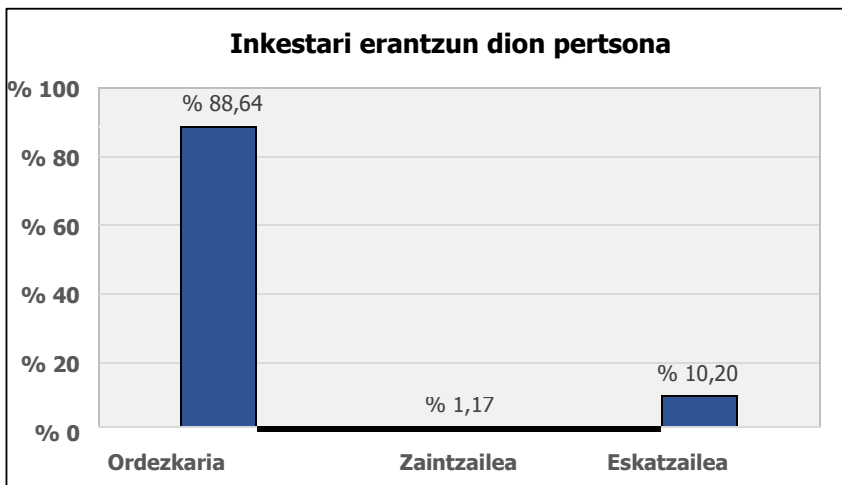
## Irismena:

- ✓ Mendekotasuna baloratzeko eta orientazioko prozesuan parte hartu duten erabiltzaileak edo horien erreferentziazko pertsona guztiak.
- ✓ Ebazpenak 2024ko martxoaren 27tik ekainaren 27ra jakinarazi zaizkien erabiltzaileak inkestatu dira.
- ✓ Inkestak telefono bidez egin ziren 2024ko irailaren 10etik urriaren 30era.
- ✓ 2021ean metodologia aldatu zenez, emaitzak ez dira aurrekoekin konparatzeko modukoak.

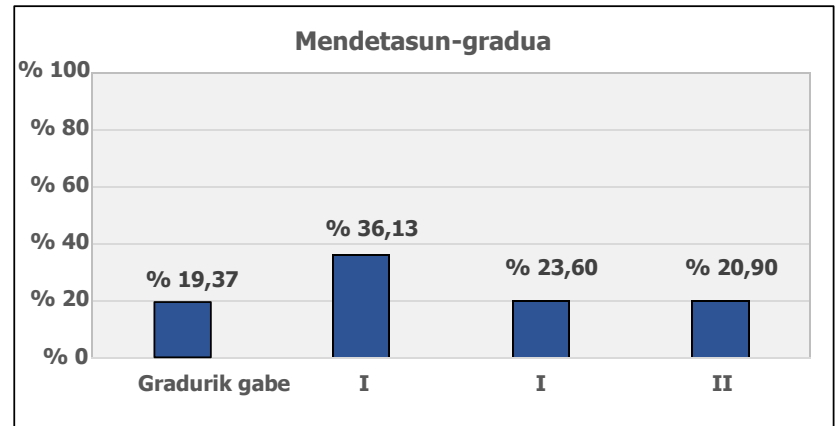
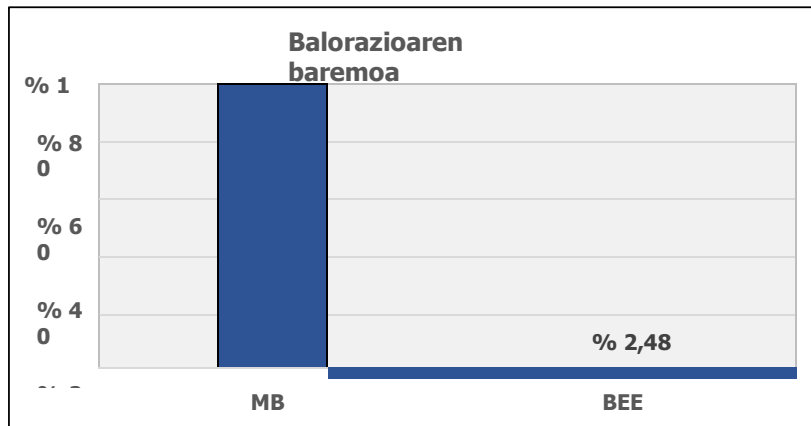
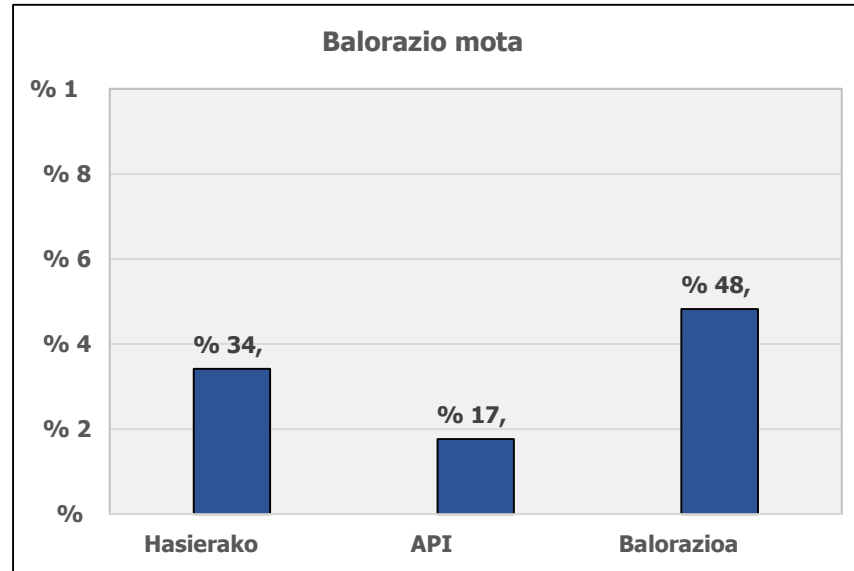
# PARTAIDETZA

<b>2024-03-27 eta 2024-06-27 artean egindako balorazioen kopurua (<u>ebazpenaren jakinarazpena jaso dutenak</u>)</b>	<b>6.524</b>
<b>Inkesta egiteko <u>deitu den</u> pertsonen kopurua</b>	<b>1.772</b>
<b><u>Baliozko emaitzen</u> kopurua</b>	<b>1.373</b>
<b><u>Laginaren errorea</u> (% 95eko konfiantza-tartea)</b>	<b>±% 2,4</b>

# I. ERANTZUN PROFILA



# II. ERANTZUN PROFILA



# EMAITZA OROKORRAK

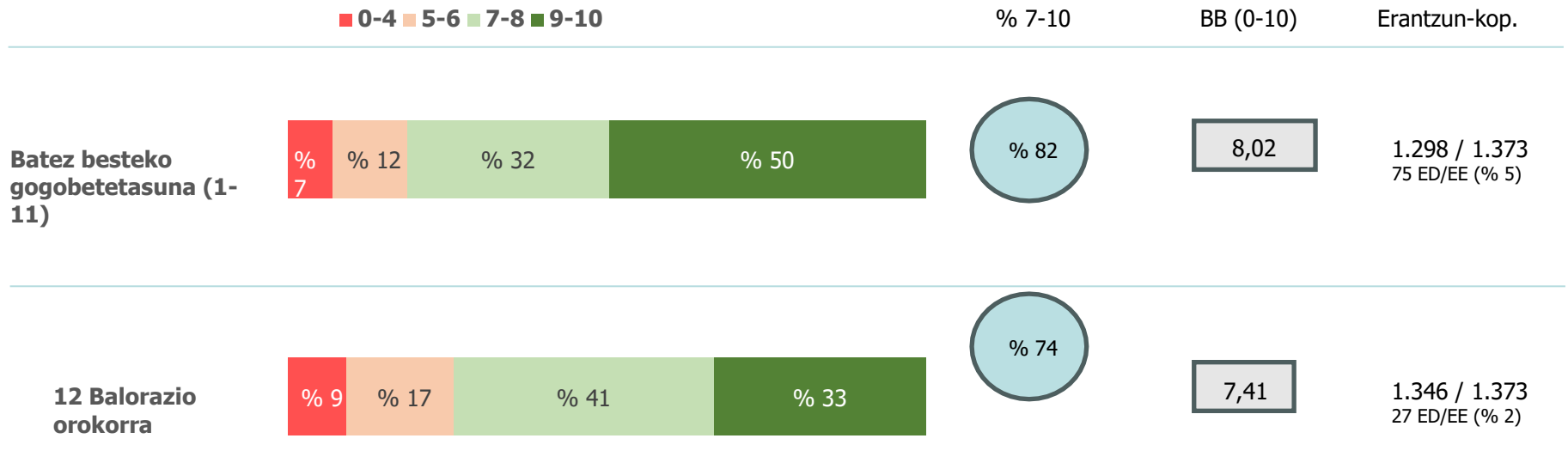
# EMAITZA OROKORRAK

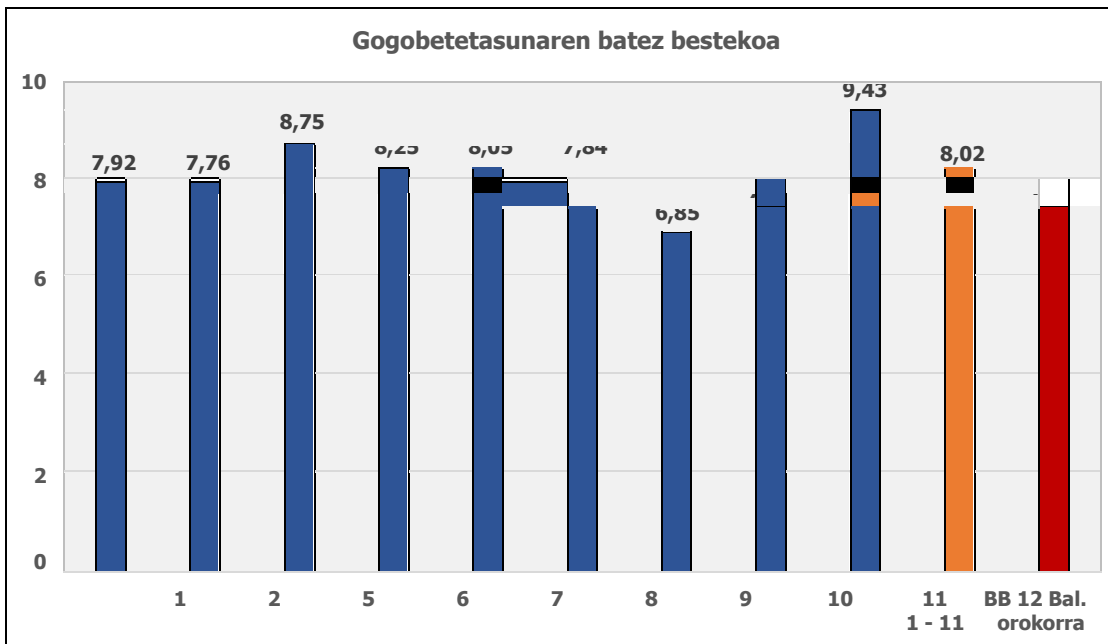
	<b>2024</b>
✓ <b>Gogobetetasun-maila (1etik 11ra* arteko galderen batez bestekoa)</b>	<b>8,02</b>
✓ <b>Balorazio orokorra (12. galdera)</b>	<b>7,41</b>

**0 eta 10 arteko eskala**

**(\* ) 3. eta 4. galderak ez dira gehitu, erantzunak dikotomikoak baitziren**

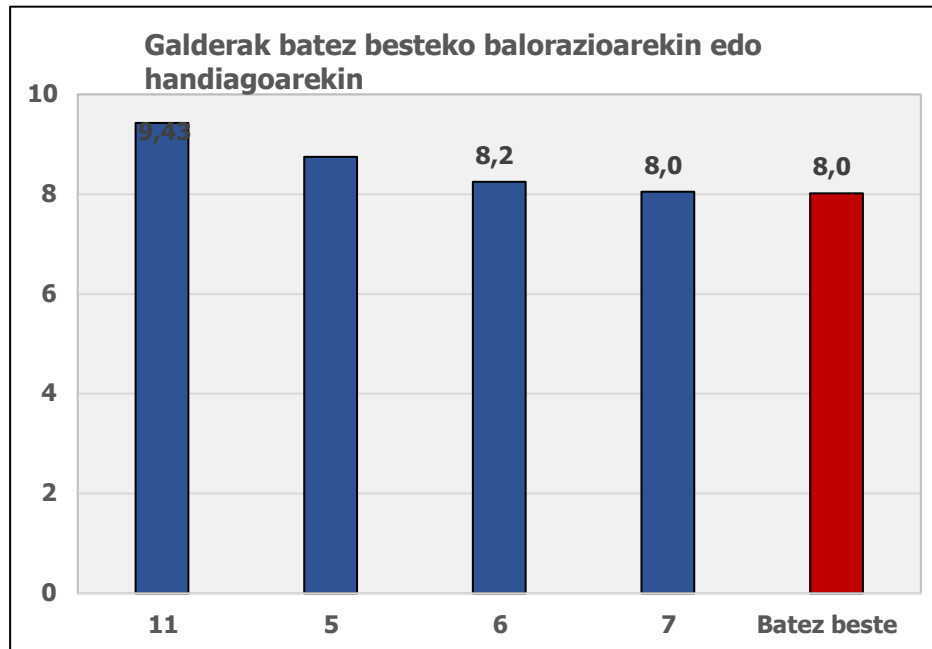
# EMAITZA OROKORRAK (Erantzuna banatzea)





ESKAERA	PROZESUAREN IRAUPENA
1. Eskaria aurkezteko jaso duzun aurretiazko informazioa. Beharrezko agiriak eta horiek aurkezteko lekua	9. Mendekotasunaren eskaera ebazteko denbora
2. Izapidetzeak eta agiriak aurkezteko prozesua	ADMINISTRAZIOAREKIN KOMUNIKATZEA
BISITA/HITZORDUA	10. Prozesuan zehar Aldundiarekin izandako komunikazioa (hurbiltasuna, eskuragarritasuna, profesionaltasuna)
5. Taldearen tratua bisitan/hitzorduan. Baloratu profesionaltasuna, adeitasuna, errespetua, irisgarritasuna	11. Mendekotasuna izapidetzeko orduan hizkuntza (euskara edo gaztelania) hautatzeko aukera
6. Informazioaren zehaztasuna bisitan/hitzorduan balorazio, zerbitzu eta prestazio eskuragarri buruz	BALORAZIO OROKORRA
7. Informazio nahikoa jaso duzu bisitan/hitzorduan zure programako baliabideak izapidetzeko?	12. Nola baloratzen duzu orokorrean mendekotasuna baloratzeko prozesua?
EBAZPENEA	
8. Jasotako ebazpenaren argitasuna (informazioa ulergarria da?)	

# BATEZ BESTEKO OROKORRAREN PUNTUAZIO BERDINA EDO HANDIAGOA DUTEN ITEMAK



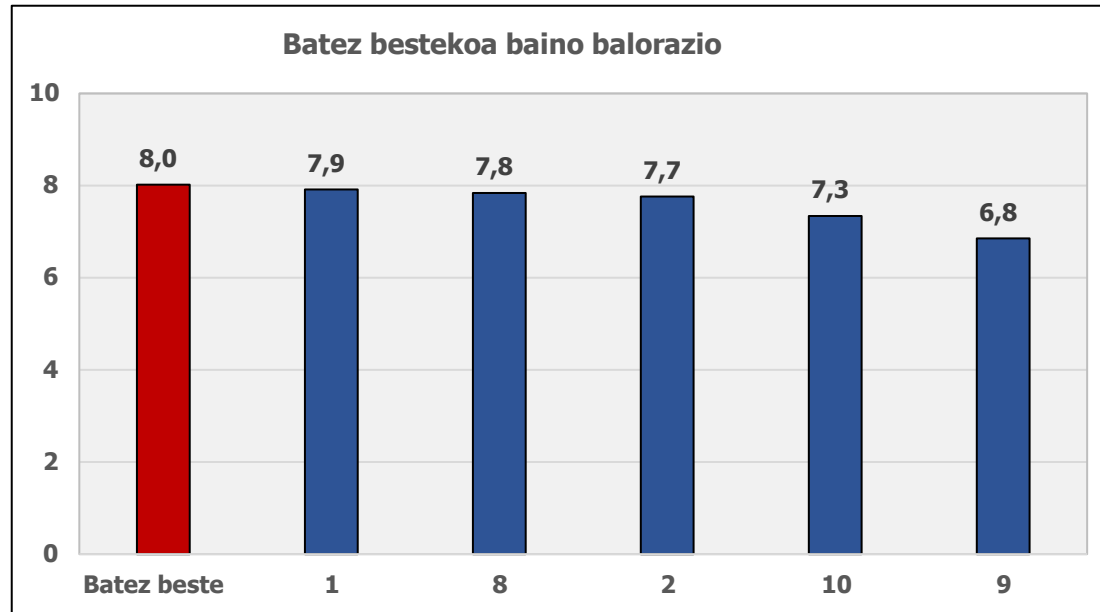
11. Mendekotasuna izapidetzeko hizkuntza (euskara edo gaztelania) hautatzeko aukera.
5. Taldearen tratua bisitan/hitzorduan. Baloratu profesionaltasuna, adeitasuna, errespetua eta eskuragarritasuna
6. Bisitan/hitzorduan jasotako informazioaren argitasuna balorazioari eta zerbitzu nahiz prestazio eskuragarriei buruz
7. Bisitan/hitzorduan zure programako baliabideak izapidetzeko informazio nahikoa jaso duzu?

# BATEZ BESTEKO OROKORRAREN PUNTUAZIO BERDINA EDO HANDIAGOA DUTEN ITEMAK

11. Mendekotasuna izapidetzeko hizkuntza (euskara edo gaztelania) hautatzeko aukera.	9,43
5. Taldearen tratua bisitan/hitzorduan, besteak beste, honako alderdi hauek kontuan hartuta: profesionaltasuna, adeitasuna, errespetua, eskuragarritasuna	8,75
Bisitan/hitzorduan jasotako informazioaren argitasuna balorazioari eta zerbitzu nahiz prestazio eskuragarriei buruz	8,25
7. Bisitan/hitzorduan, informazio nahikoa jaso duzu zure programako baliabideak izapidetzeko?	8,05

**Oharra: Gogobetetasun-maila batez bestekoa beran (8,02) edo handiagoa duten itemak**

# PUNTUAZIOA BATEZ BESTEKO OROKORRA BAINO TXIKIAGO DUTEN ITEMAK



1. Jaso duzun aurretiazko informazioa eskaria aurkezteko. Beharrezko agiriak eta horiek aurkezteko lekua	10. Prozesuan zehar aldundiarekin izandako komunikazioa (hurbiltasuna, eskuragarritasuna, profesionaltasuna).
8. Jasotako ebazpenaren argitasuna (informazioa ulergarria da?)	9. Mendekotasunaren eskaera ebazteko denbora
2. Izapidetzeak eta agiriak aurkezteko prozesua	

# PUNTUAZIOA BATEZ BESTEKO OROKORRA BAINO TXIKIAGOA DUTEN ITEMAK

1. Jaso duzun aurretiazko informazioa eskaria aurkezteko. Beharrezko agiriak eta horiek aurkezteko lekua	7,92
8. Jasotako ebazpenaren argitasuna (informazioa ulergarria da?)	7,84
2. Izapideak eta prozesua dokumentazioa aurkezteko	7,76
10. Prozesuan zehar, Aldundiarekin izandako komunikazioa (hurbiltasuna, eskuragarritasuna, profesionaltasuna)	7,34
9. Mendekotasunaren eskaria ebazteko denbora	6,85

**Oharra: Gogobetetasun-maila batez bestekoa (8,02) baino txikiagoa duten itemak**

# GOGO BETETASUNA (Erantzuna banatzea)

■ 0-4 ■ 5-6 ■ 7-8 ■ 9-10

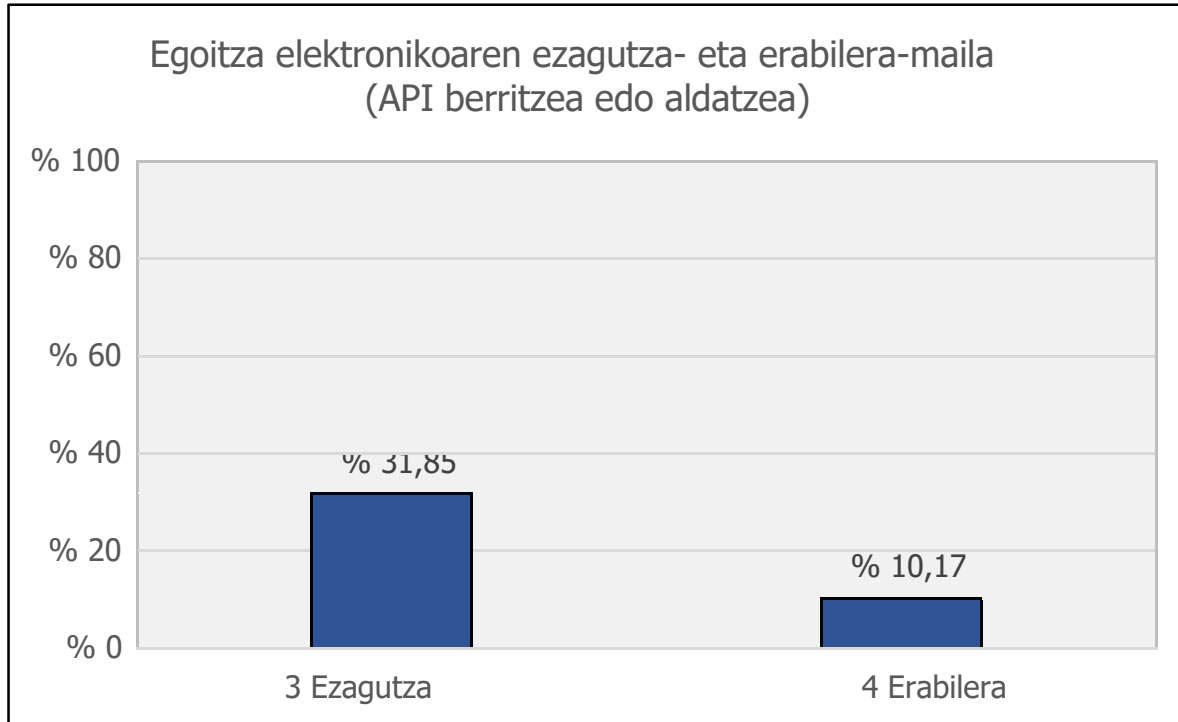
% 7-10

Babestekoa (0-10) Erantzun-kop.

	0-4	5-6	7-8	9-10	% 7-10	Babestekoa (0-10)	Erantzun-kop.
Batez besteko gogobetetasuna (1-11)	7%	12%	32%	50%	82	8,02	1298 / 1373 75 ED/EE (5%)
1 Aurretzeko informazioa eskaria aurkezteko	6%	11%	40%	43%	83	7,92	1310 / 1373 63 ED/EE (5%)
2 Izapideak eta dokumentazioaren aurkezpena	6%	14%	42%	38%	80	7,76	1319 / 1373 54 ED/EE (4%)
5 Tratuaren bisita/hitzorduan	3%	6%	22%	69%	91	8,75	1350 / 1373 23 ED/EE (2%)
6 Informazioaren argitasunabisita/hitzorduan	5%	10%	30%	55%	85	8,25	1346 / 1373 27 ED/EE (2%)
7 Informazio nahikoa baliabideak izapidetzeko	7%	9%	31%	52%	83	8,05	1301 / 1373 72 ED/EE (5%)
8 Jasotako ebazpenaren argitasuna	7%	13%	37%	43%	80	7,84	1317 / 1373 56 ED/EE (4%)
9 Eskaria ebazteko denbora	16%	23%	33%	28%	61	6,85	1331 / 1373 42 ED/EE (3%)
10 BFArekin komunikazioa prozesuan	11%	17%	37%	34%	71	7,34	1155 / 1373 218 ED/EE (16%)
11 Izapideetan hizkuntza hautatzeko aukera	0%	13%	84%		97	9,43	1252 / 1373 121 ED/EE (9%)
12 Balorazio orokorra	9%	17%	41%	33%	74	7,41	1346 / 1373 27 ED/EE (2%)

# API IKUSKATZEKO EDO ALDATZEKO EGOITZA ELEKTRONIKOA ERABILTZEA: EZAGUTZA- ETA ERABILERA-MAILA

(Baiez erantzun dutenen ehunekoa)



API ikuskatzeko edo aldatzeko eskarietarako soilik (bai/ez)

3. Badakizu eskaria Egoitza Elektronikoaren bidez egin dezakezula?

4. Eskaria online izapidetu duzu Egoitza Elektronikoan?

# EMAITZAK ESKUALDEKA

	<b>Gogobetetasuna (1-11* galderak)</b>	<b>Balorazio orokorra (12. galdera)</b>
Arratia-Nerbioi	<b>7,93</b>	<b>7,28</b>
Busturialdea	<b>8,17</b>	<b>7,35</b>
Durangaldea	<b>7,81</b>	<b>6,99</b>
Bilbo Handia	<b>8,04</b>	<b>7,50</b>
Enkarterri	<b>8,11</b>	<b>7,54</b>
Lea-Artibai	<b>7,36</b>	<b>6,77</b>
Uribe Kosta	<b>7,66</b>	<b>6,72</b>
Emitza orokorrak	<b>8,02</b>	<b>7,41</b>

**0 eta 10 arteko eskala**

**(\* ) 3. eta 4. galderak ez dira gehitu, erantzunak dikotomikoak baitziren**

# EMAITZAK UDALERRIKA

	<b>Gogobetetas un-maila (1-11* galderak)</b>	<b>Balorazio orokorra (12. galdera)</b>
Bilbo	<b>8,07</b>	<b>7,47</b>
Barakaldo	<b>8,01</b>	<b>7,38</b>
Getxo	<b>8,06</b>	<b>7,66</b>
Gainerako udalerriak	<b>7,97</b>	<b>7,35</b>
<b>Emaiza orokorrak</b>	<b>8,02</b>	<b>7,41</b>

**0 eta 10 arteko eskala**

**(\*) 3. eta 4. galderak ez dira gehitu, erantzunak dikotomikoak baitziren**

# **Emaitzak inkesta erantzun duen pertonaren arabera**

# EMAITZA OROKORRAK

(Inkestari erantzun dion pertsonaren arabera)

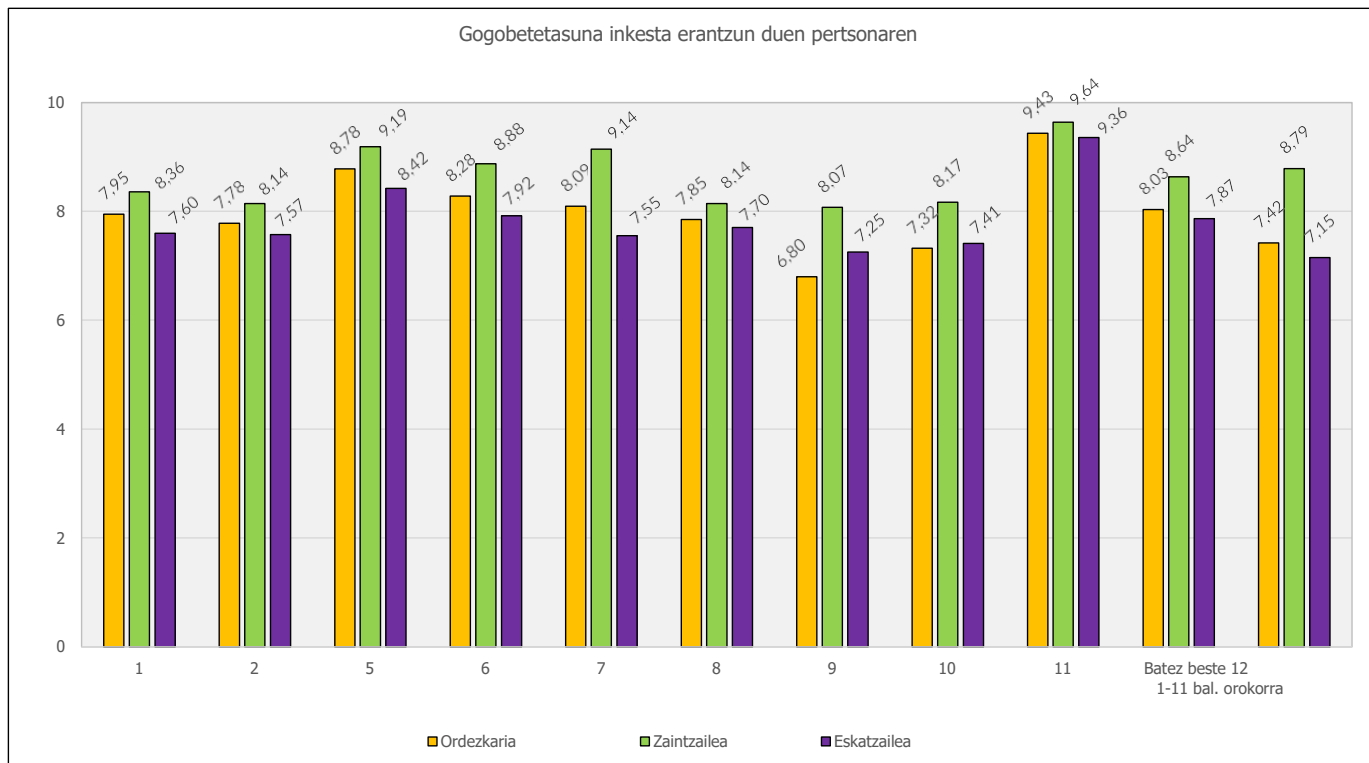
2024	Inkestari erantzun dion pertsona		
	Eskatzailea a (% 10,20)	Ordezkarria (% 88,64)	Zaintzailea (% 1,17)
<b>Gogobetetasun-maila (1-11* galderak) Orokorra: 8,02</b>	<b>7,87</b>	<b>8,03</b>	<b>8,64</b>
<b>Balorazio orokorra (12. galdera) Orokorra: 7,41</b>	<b>7,15</b>	<b>7,42</b>	<b>8,79</b>

**0 eta 10 arteko eskala**

**(\* ) 3. eta 4. galderak ez dira gehitu, erantzunak dikotomikoak baitziren**

# GOGOBETETASUNA

## Item bakoitzaren batez bestekoa inkesta erantzun duen pertsonaren arabera

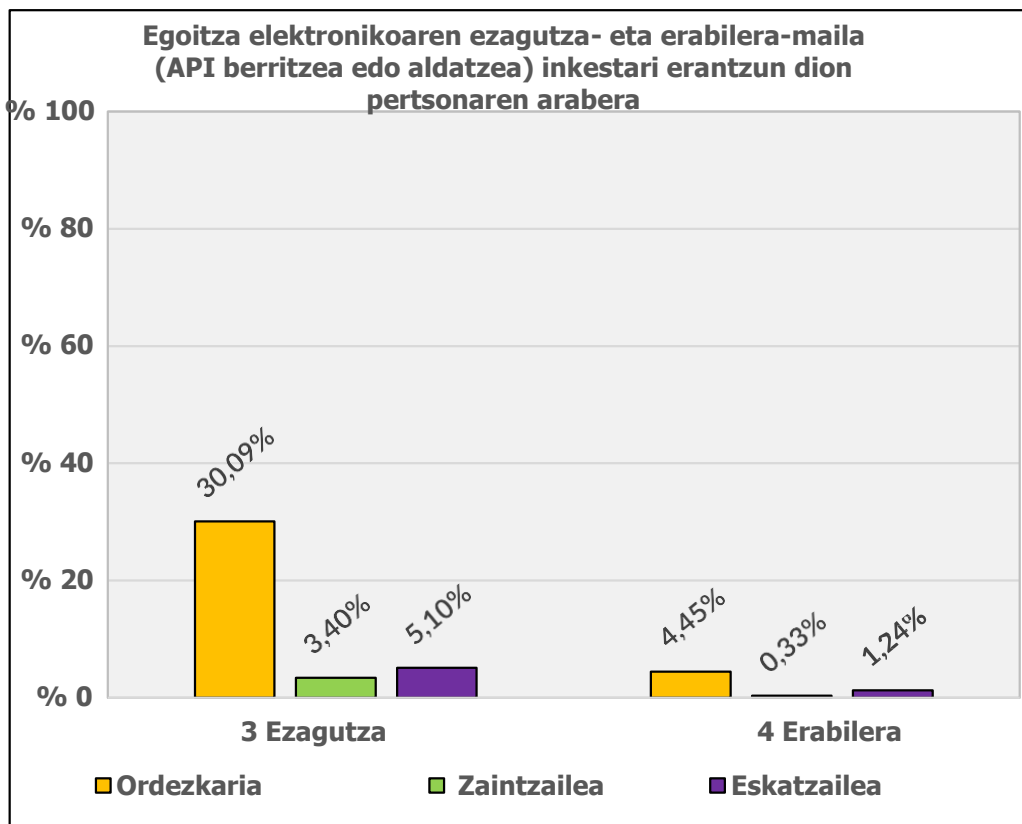


1. Jaso duzun aurretiazko informazioa eskaria aurkezteko. Beharrezko agiriak eta horiek aurkezteko lekua	8. Jasotako ebazpenaren argitasuna (informazioa ulargarria da?)
2. Izapideak eta prozesua dokumentazioa aurkezteko	9. Mendekotasunaren eskaria ebazteko denbora
5. Taldearen tratua bisitan/hitzorduan. Besteak beste, honako alderdi hauek kontuan hartuta: profesionaltasuna, adeitasuna, errespetua, eskuragarritasuna	10. Prozesuan zehar, Aldundiarekin izandako komunikazioa (hurbiltasuna, eskuragarritasuna, profesionaltasuna)

6. Bisitan/hitzorduan jasotako informazioaren argitasuna balorazioari eta zerbitzu nahiz prestazio eskuragarrii buruz	11. Mendekotasuna izapidetzeko hizkuntza (euskara edo gaztelania) hautatzeko aukera.
7. Bisitan/hitzorduan zure programako baliabideak izapidetzeko informazio nahikoa jaso duzu?	

# API IKUSKATZEKO EDO ALDATZEKO EGOITZA ELEKTRONIKOA ERABILTZEA: EZAGUTZA- ETA ERABILERA-MAILA

(Baietz erantzun dutenen ehunekoa, inkestari erantzun dion  
pertsonaren arabera)



# **Emaitzak mendekotasun egoera aitortzeko eskatu den pertsonaren adinaren arabera**

# EMAITZA OROKORRAK

(Eskaeraren xede den pertsonaren adinaren arabera)

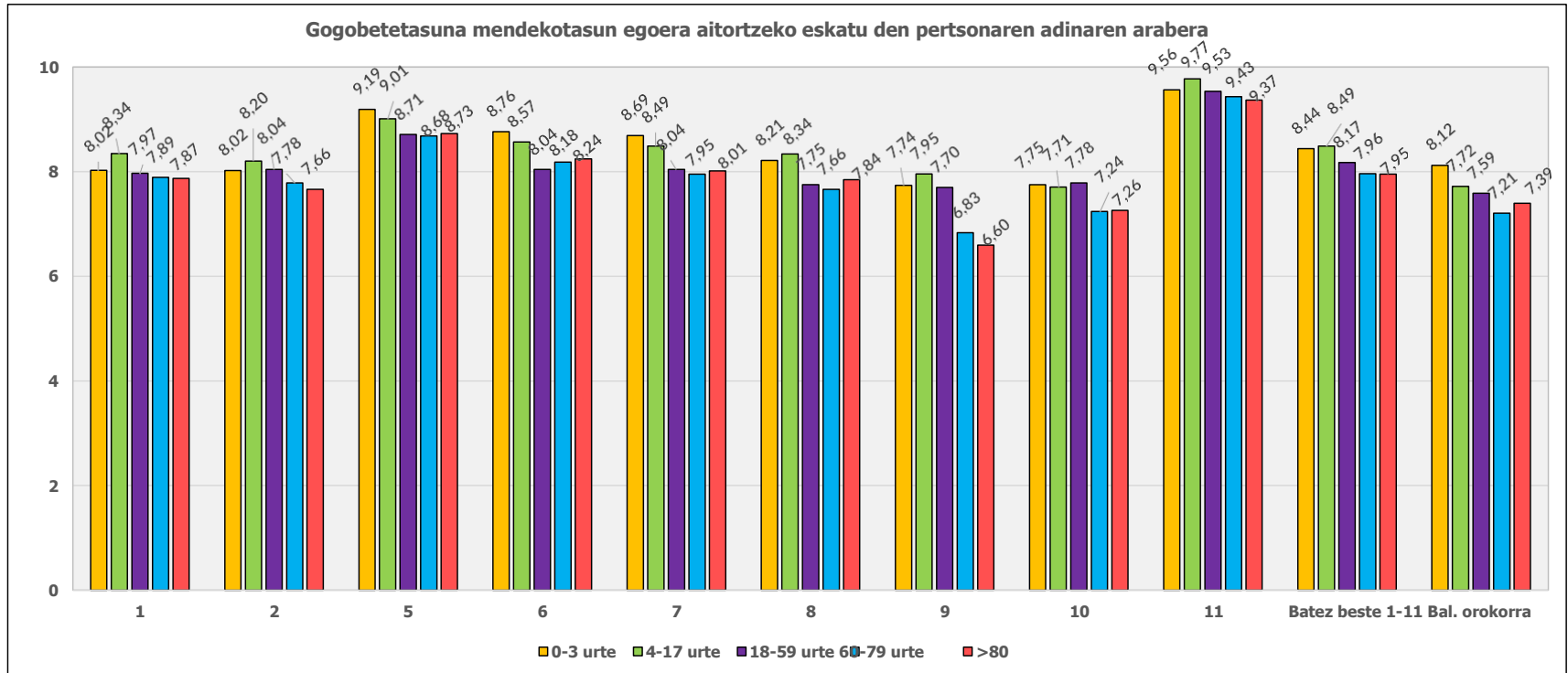
2024	Mendekotasun egoera aitortzeko eskatu den pertsonaren adinaren arabera				
	0-3 urte (% 3,13 )	4-17 urte (% 6,55)	18-59 urte (% 7,06 )	60-79 urte (% 24,11)	>80 urte (% 59,14)
<b>Gogobetetasun-maila (1-11* galderak) Orokorra: 8,02</b>	<b>8,44</b>	<b>8,49</b>	<b>8,17</b>	<b>7,96</b>	<b>7,95</b>
<b>Balorazio orokorra (12. galdera) Orokorra: 7,41</b>	<b>8,12</b>	<b>7,72</b>	<b>7,59</b>	<b>7,21</b>	<b>7,39</b>

**0 eta 10 arteko eskala**

**(\*) 3. eta 4. galderak ez dira gehitu, erantzunak dikotomikoak baitziren**

# GOGOBETETASUNA

## Item bakoitzaren batez bestekoa eskaeraren xede den pertsonaren adinaren arabera

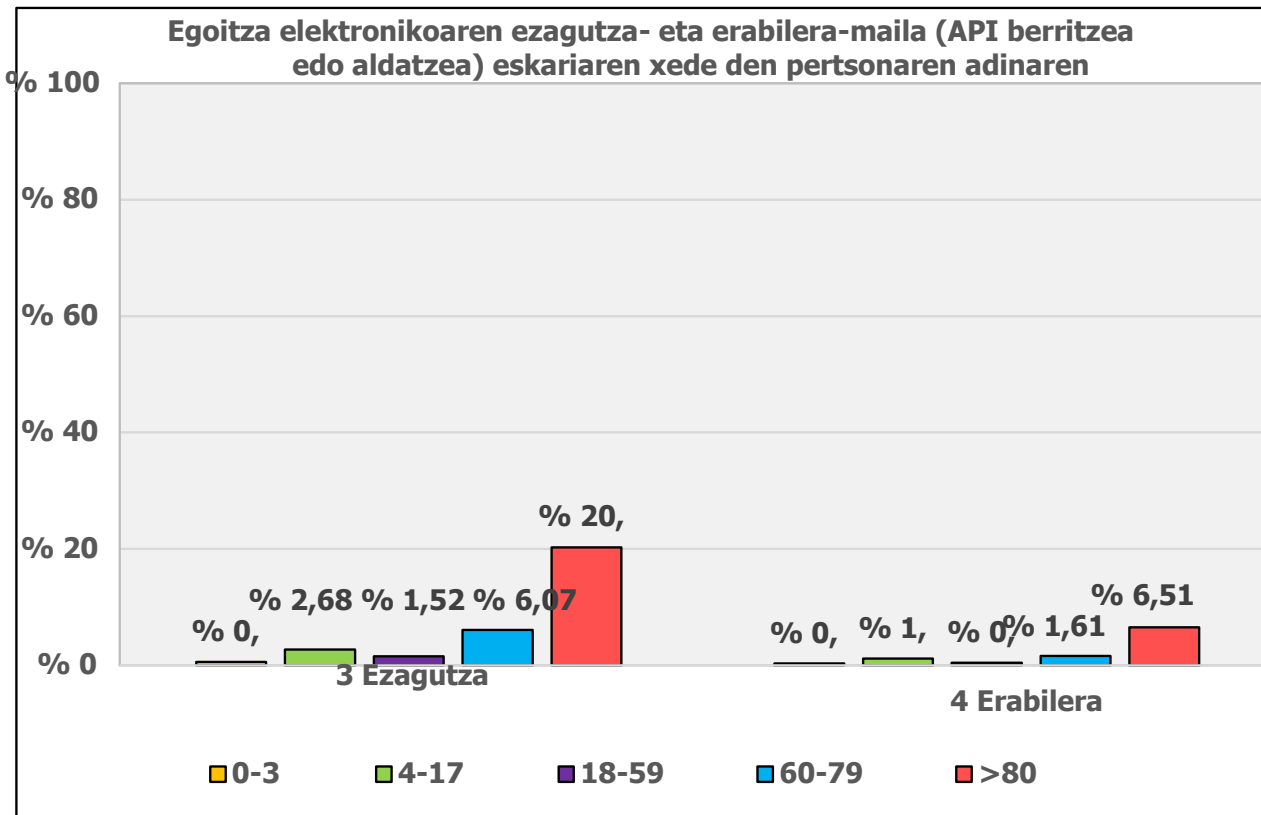


1. Jaso duzun aurretiazko informazioa eskaria aurkezteko. Beharrezko agiriak eta horiek aurkezteko lekua	8. Jasotako ebazpenaren argitasuna (informazioa ulergarria da?)
2. Izapideak eta prozesua dokumentazioa aurkezteko	9. Mendekotasunaren eskaria ebazteko denbora
5. Taldearen tratua bisitan/hitzorduan. Kontuan hartuta, besteak beste, honako alderdi hauek: profesionaltasuna, adetasuna, errespetua, eskuragarritasuna	10. Prozesuan zehar, Aldundiarekin izandako komunikazioa (hurbiltasuna, eskuragarritasuna, profesionaltasuna)
6. Bisitan/hitzorduan jasotako informazioaren argitasuna balorazioari eta zerbitzu nahiz prestazio eskuragarrii buruz	11. Mendekotasuna izapidetzeko hizkuntza (euskara edo gaztelania) hautatzeko aukera.

7. Bisitan/hitzorduan zure programako baliabideak izapidetzeko informazio nahikoa jaso duzu?	
--	--

# API IKUSKATZEKO EDO ALDATZEKO EGOITZA ELEKTRONIKOA ERABILTZEA: EZAGUTZA- ETA ERABILERA-MAILA

(Baietz erantzun dutenen ehunekoa eskariaren xede den pertsonaren adinaren arabera)



# **Emaitzak mendekotasun egoera aitortzeko eskatu den pertsonaren sexoaren arabera**

# EMAITZA OROKORRAK

(Eskariaren xede den pertsonaren sexoaren arabera)

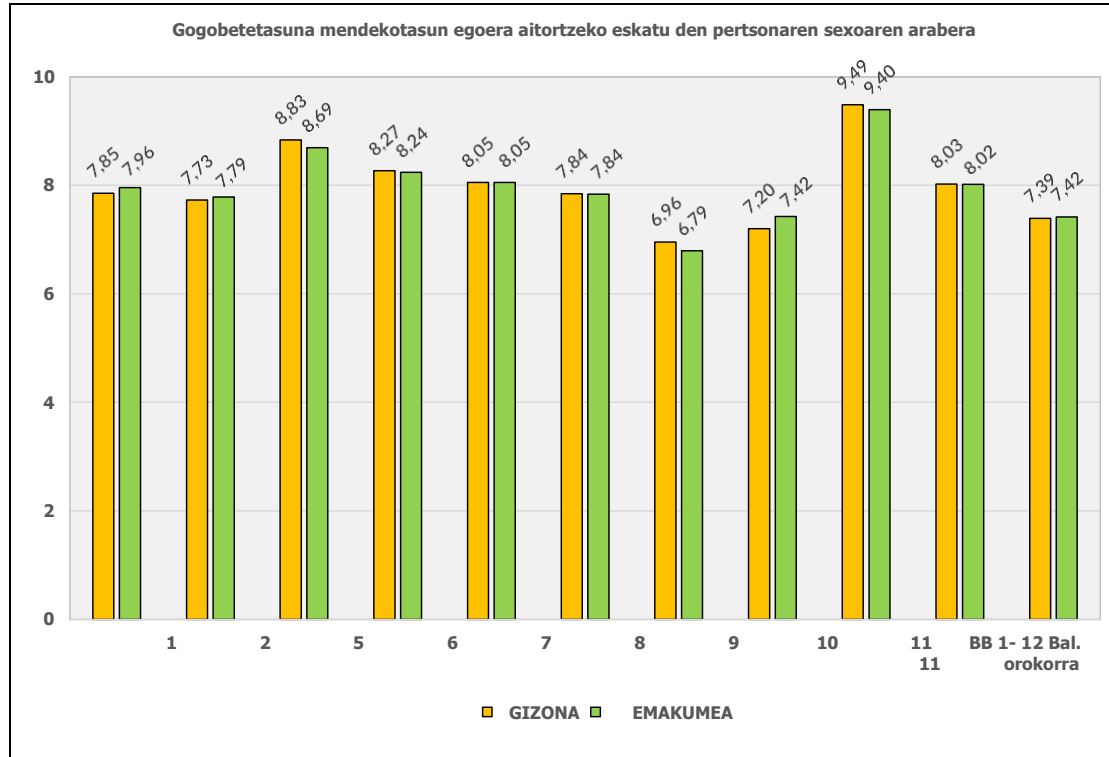
2024	Menpekotasun egoera aitortzeko eskatu den pertsonaren sexoaren arabera	
	Emakumea (% 62,64)	Gizona (% 37,36)
<b>Gogobetetasun-maila (1-11* galderak) Orokorra: 8,02</b>	<b>8,02</b>	<b>8,03</b>
<b>Balorazio orokorra (12. galdera) Orokorra: 7,41</b>	<b>7,42</b>	<b>7,39</b>

**0 eta 10 arteko eskala**

**(\* ) 3. eta 4. galderak ez dira gehitu, erantzunak dikotomikoak baitziren**

# GOGOBETETASUNA

## Item bakoitzaren batez bestekoa eskariaren xede den pertsonaren sexoaren arabera

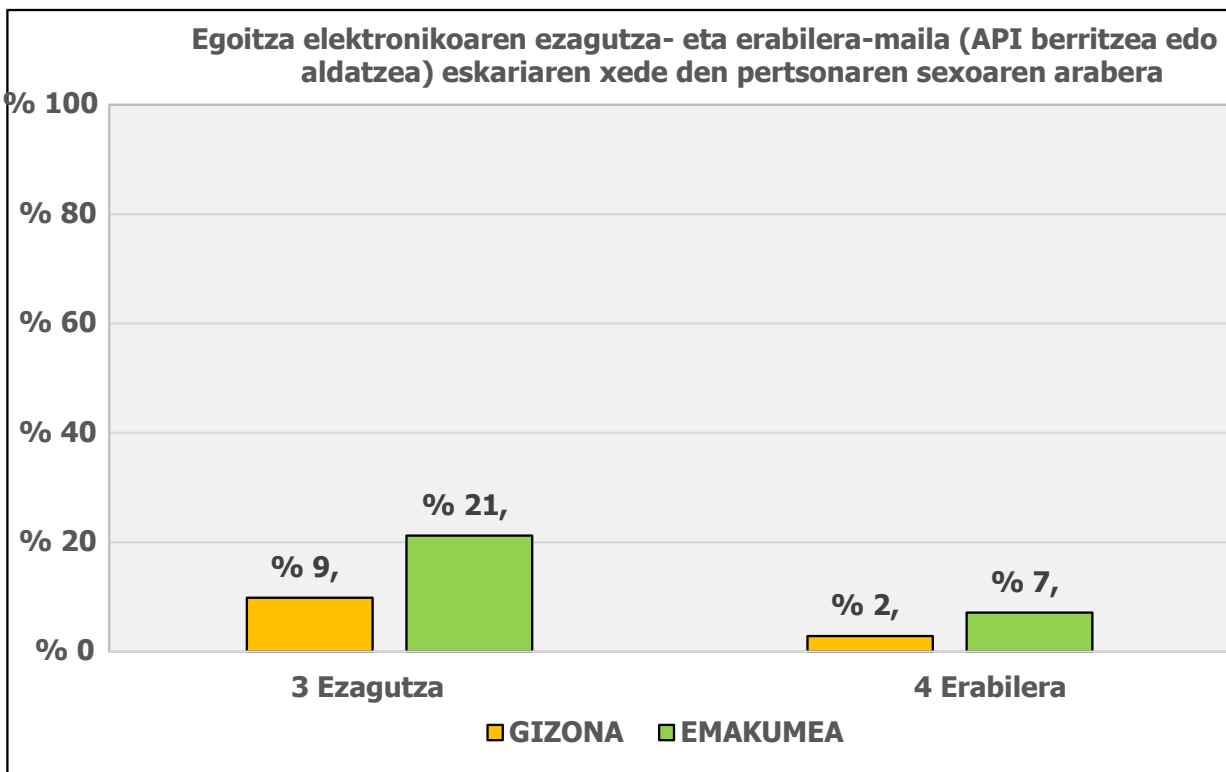


1. Jaso duzun aurretiazko informazioa eskaria aurkezteko. Beharrezko agiriak eta horiek aurkezteko lekua	8. Jasotako ebazpenaren argitasuna (ulergarria da informazioa?)
2. Izapideak eta prozesua dokumentazioa aurkezteko	9. Mendekotasunaren eskaria ebazteko denbora
5. Taldearen tratua bisitan/hitzorduan. Kontuan hartuta, besteak beste, honako alderdi hauek: profesionaltasuna, adeitasuna, errespetua, eskuragarritasuna	10. Prozesuan zehar, Aldundiarekin izandako komunikazioa (hurbiltasuna, eskuragarritasuna, profesionaltasuna)
6. Bisitan/hitzorduan jasotako informazioaren argitasuna balorazioari eta zerbitzu nahiz prestazio eskuragarrii buruz	11. Hizkuntza (euskara edo gaztelania) hautatzeko aukera mendekotasuna izapidetzen ari den bitartean

7. Bisitan/hitzorduan zure programako baliabideak izapidetzeko informazio nahikoa jaso duzu?	
--	--

# API IKUSKATZEKO EDO ALDATZEKO EGOITZA ELEKTRONIKOA ERABILTZEA: EZAGUTZA- ETA ERABILERA-MAILA

(Baietz erantzun dutenen ehunekoa, eskariaren xede den pertsonaren sexoaren arabera)



# **Emaitzak balorazio motaren arabera**

# EMAITZA OROKORRAK

## (Balorazio motaren arabera)

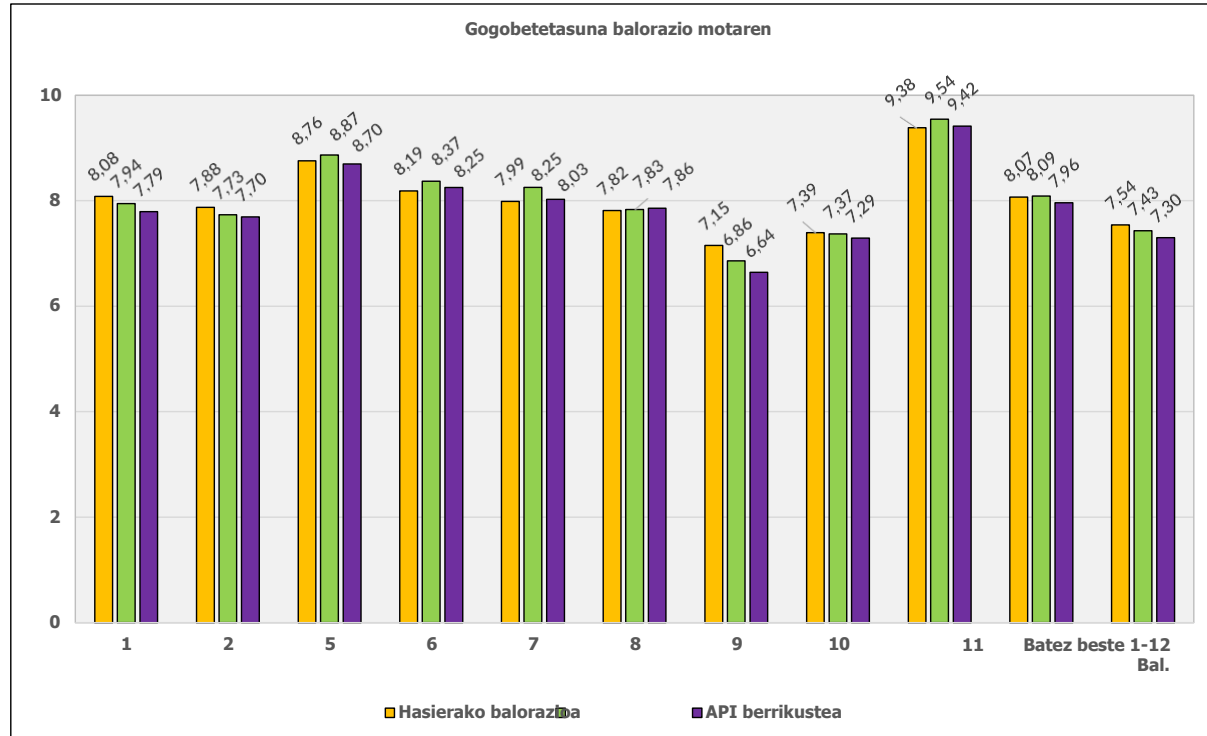
2024	Balorazio mota		
	Hasierako balorazioa (% 34,16)	API berrikustea (% 17,63)	Balorazioa berrikustea (% 48,22)
<b>Gogobetetasun-maila (1-11* galderak) Orokorra: 8,02</b>	<b>8,07</b>	<b>8,09</b>	<b>7,96</b>
<b>Balorazio orokorra (12. galdera) Orokorra: 7,41</b>	<b>7,54</b>	<b>7,43</b>	<b>7,30</b>

**0 eta 10 arteko eskala**

**(\* ) 3. eta 4. galderak ez dira gehitu, erantzunak dikotomikoak baitziren**

# GOGOBETETASUNA

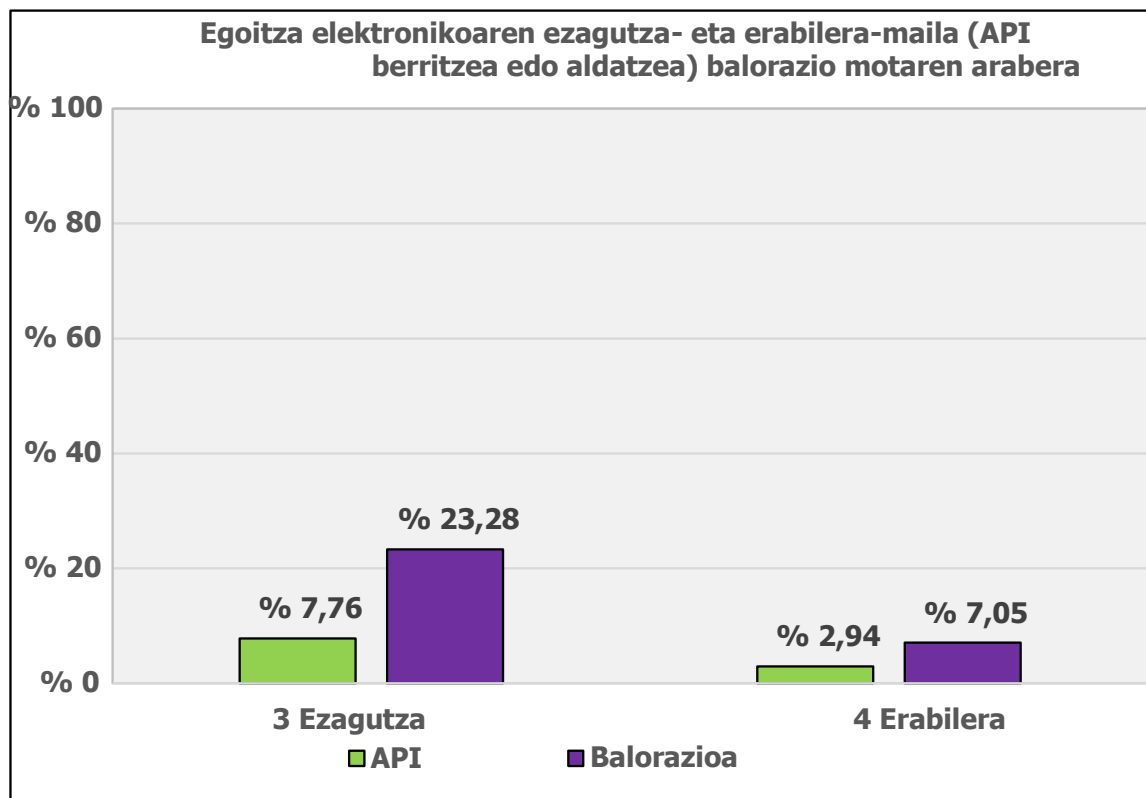
## Item bakoitzaren batez bestekoa balorazio motaren arabera



1. Jaso duzun aurretiatzko informazioa eskaria aurkezteko. Beharrezko agiriak eta horiek aurkezteko lekua	8. Jasotako ebazpenaren argitasuna (ulergarria da informazioa?)
2. Izapideak eta prozesua dokumentazioa aurkezteko	9. Mendekotasunaren eskaria ebazteko denbora
5. Taldearen tratua bisitan/hitzorduan. Kontuan hartuta, besteak beste, honako alderdi hauek: profesionaltasuna, adeitasuna, errespetua, eskuragarritasuna	10. Prozesuan zehar, Aldundiarekin izandako komunikazioa (hurbiltasuna, eskuragarritasuna, profesionaltasuna)
6. Bisitan/hitzorduan jasotako informazioaren argitasuna balorazioari eta zerbitzu nahiz prestazio eskuragarri buruz	11. Hizkuntza (euskara edo gaztelania) hautatzeko aukera mendekotasuna izapidetzeko orduan
7. Bisitan/hitzorduan zure programako baliabideak izapidetzeko informazio nahikoa jaso duzu?	

# API IKUSKATZEKO EDO ALDATZEKO EGOITZA ELEKTRONIKOA ERABILTzea: EZAGUTZA- ETA ERABILERA-MAILA

(Baietz erantzun dutenen ehunekoa, balorazio motaren arabera)



# **Emaitzak balorazio baremoaren arabera**

# EMAITZA OROKORRAK

## (Balorazio baremoaren arabera)

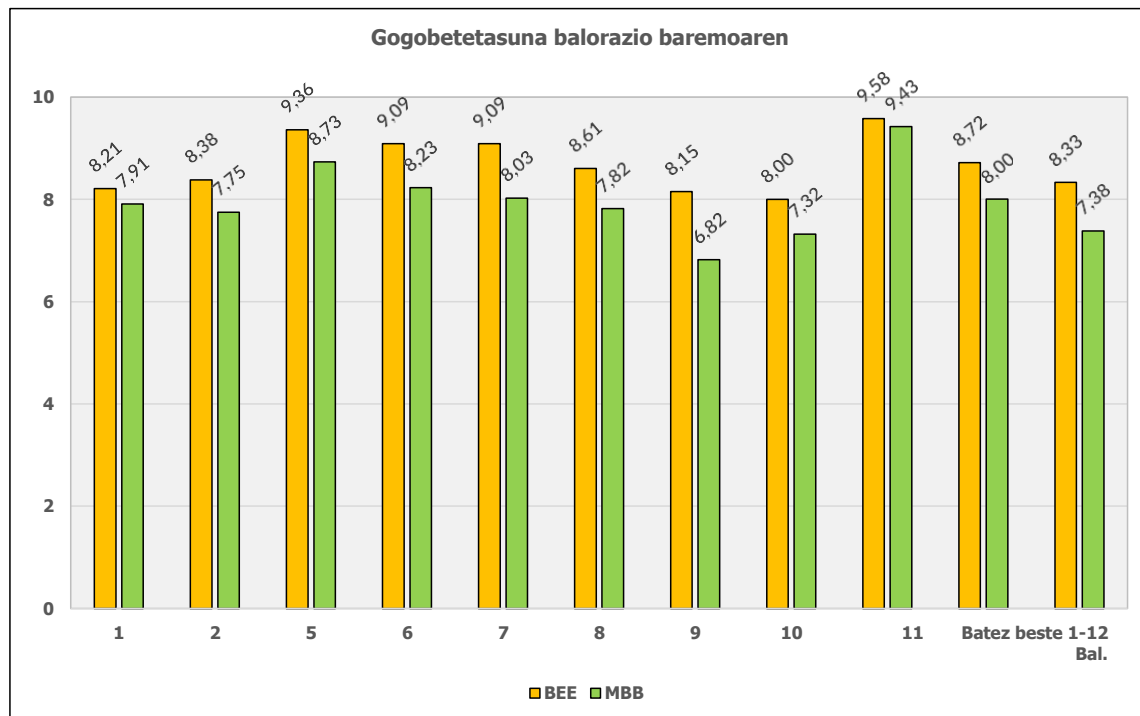
2024	Baremoa	
	BEE (% 2, 48)	MBB (% 97,52)
<b>Gogobetetasun-maila (1-11* galderak) Orokorra: 8,02</b>	<b>8,72</b>	<b>8,00</b>
<b>Balorazio orokorra (12. galdera) Orokorra: 7,41</b>	<b>8,33</b>	<b>7,38</b>

**0 eta 10 arteko eskala**

**(\*) 3. eta 4. galderak ez dira gehitu, erantzunak dikotomikoak baitziren**

# GOGOBETETASUNA

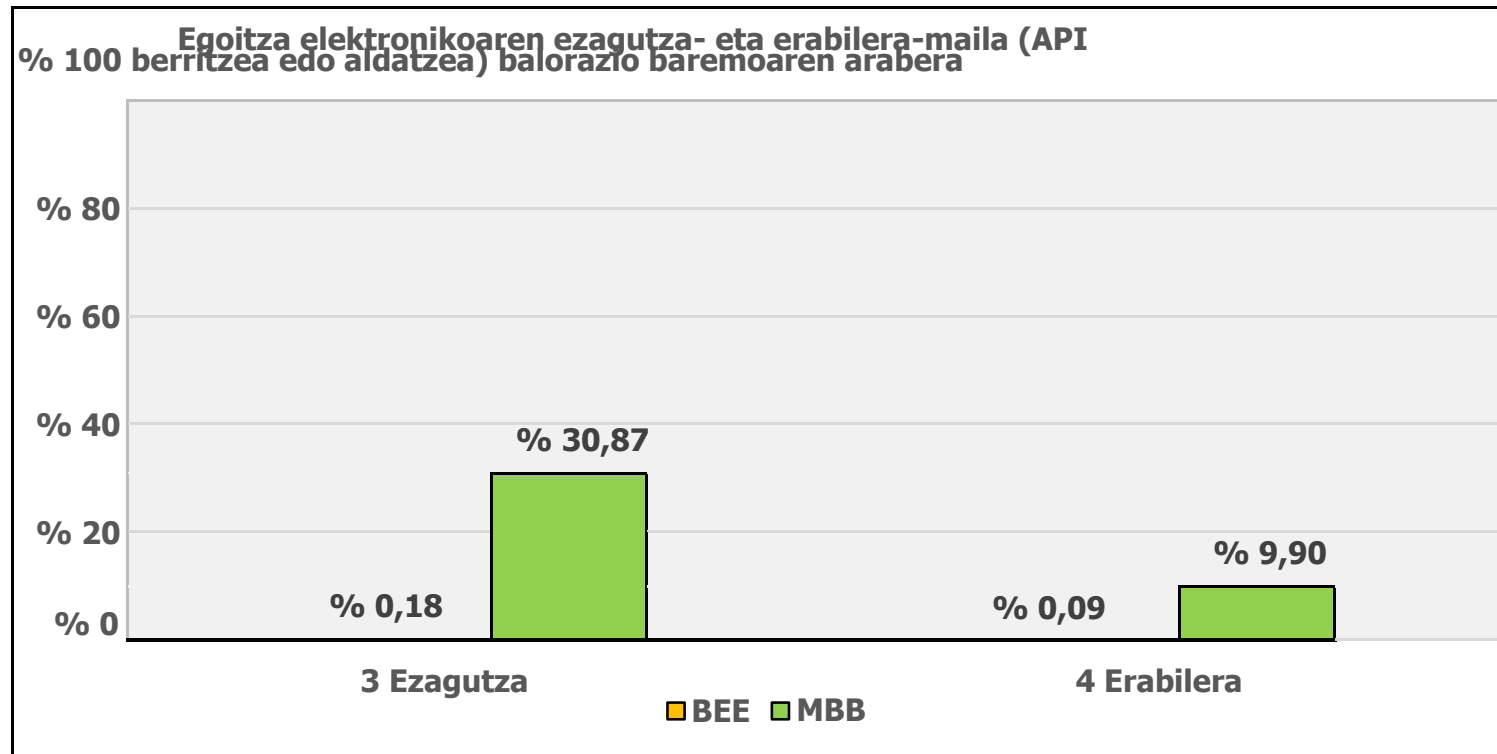
## Item bakoitzaren batez bestekoa balorazio baremoaren arabera



1. Jaso duzun aurretzako informazioa eskaria aurkezteko. Beharrezko agiriak eta horiek aurkezteko lekua	8. Jasotako ebazpenaren argitasuna (ulergarria da informazioa?)
2. Izapideak eta prozesua dokumentazioa aurkezteko	9. Mendekotasunaren eskaria ebazteko denbora
5. Taldearen tratua bisitan/hitzorduan. Kontuan hartuta, besteak beste, honako alderdi hauek: profesionaltasuna, adeitasuna, errespetua, eskuragarritasuna	10. Prozesuan zehar, Aldundiarekin izandako komunikazioa (hurbiltasuna, eskuragarritasuna, profesionaltasuna)
6. Bisitan/hitzorduan jasotako informazioaren argitasuna balorazioari eta zerbitzu nahiz prestazio eskuragarri buruz	11. Hizkuntza (euskara edo gaztelania) hautatzeko aukera mendekotasuna izapidetzeko orduan
7. Bisitan/hitzorduan zure programako baliabideak izapidetzeko informazio nahikoa jaso duzu?	

# API IKUSKATZEKO EDO ALDATZEKO EGOITZA ELEKTRONIKOA ERABILTZEA: EZAGUTZA- ETA ERABILERA-MAILA

(Baietz erantzun dutenen ehunekoa, balorazio baremoaren arabera)



# **Emaitzak**

## **mendekotasun- graduaren arabera**

# EMAITZA OROKORRAK

## (Mendekotasun-graduaren arabera)

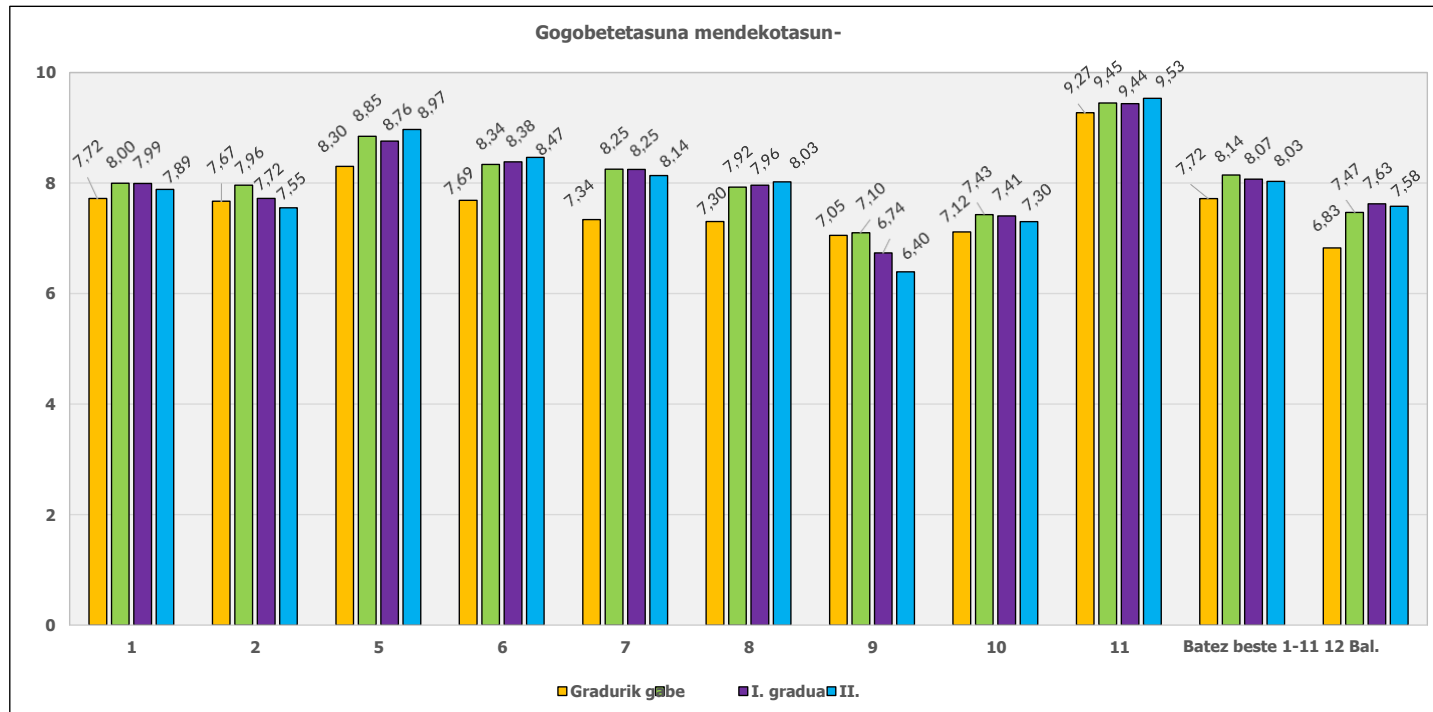
2024	Mendekotasun-gradua			
	Gradurik gabe (% 19,37)	I. gradua (% 36,13)	II. gradua (% 23,60)	III. gradua (% 20,90)
<b>Gogobetetasun-maila (1-11* galderak)</b> <b>Orokorra: 8,02</b>	<b>7,72</b>	<b>8,14</b>	<b>8,07</b>	<b>8,03</b>
<b>Balorazio orokorra (12. galdera)</b> <b>Orokorra: 7,41</b>	<b>6,83</b>	<b>7,47</b>	<b>7,63</b>	<b>7,58</b>

0 eta 10 arteko eskala

(\* ) 3. eta 4. galderak ez dira gehitu, erantzunak dikotomikoak baitziren

# GOGOBETETASUNA

## Item bakoitzaren batez bestekoa mendekotasun-graduaren arabera



1. Jaso duzun aurretiazko informazioa eskaria aurkezteko. Beharrezko agiriak eta horiek aurkezteko lekua	8. Jasotako ebazpenaren argitasuna (ulergarria da informazioa?)
2. Izapideak eta prozesua dokumentazioa aurkezteko	9. Mendekotasunaren eskaria ebazteko denbora
5. Taldearen tratua bisitan/hitzorduan. Kontuan hartuta, besteak beste, honako alderdi hauek: profesionaltasuna, adeitasuna, errespetua, eskuragarritasuna	10. Prozesuan zehar, Aldundiarekin izandako komunikazioa (hurbiltasuna, eskuragarritasuna, profesionaltasuna)
6. Bisitan/hitzorduan jasotako informazioaren argitasuna balorazioari eta zerbitzu nahiz prestazio eskuragarri buruz	11. Hizkuntza (euskara edo gaztelania) hautatzeko aukera mendekotasunaren izapideak egiteko orduan

7. Bisitan/hitzorduan zure programako baliabideak izapidetzeko informazio nahikoa jaso duzu?	
--	--

# API IKUSKATZEKO EDO ALDATZEKO EGOITZA ELEKTRONIKOA ERABILTZEA: EZAGUTZA- ETA ERABILERA-MAILA

(Baietz erantzun dutenen ehunekoa mendekotasun-graduaren arabera)

