



**Plan Foral de
Transparencia y Datos
Abiertos 2023-2025**

Memoria anual 2024

Febrero 2025



Plan Foral de Transparencia
y Datos Abiertos 2023-
2025

Memoria Anual 2024



Índice

1	Glosario	04
2	Introducción	05
3	Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2023-2025	06
3.1.	Eje 1 Transparencia	
3.2.	Eje 2 Datos abiertos	
3.3.	Eje 3 Buen Gobierno	
3.4.	Eje 4 Integridad	
4	Analítica	19
5	Conclusiones	25

GLOSARIO

BATUZ	BATUZ es una estrategia de control de la tributación de todas las empresas y autónomos sujetos a la normativa de Bizkaia con independencia de su tamaño.	Laboratorio de innovación	Un Laboratorio de Innovación es un espacio diseñado para el intercambio de conocimientos y el desarrollo de ideas Su objetivo es hacer servicios más accesibles y comprensibles.
Benchmarking	El benchmarking es una estrategia que permite a las organizaciones evaluar su rendimiento en relación con los estándares de excelencia del sector. Consiste en la comparación de productos, servicios y procesos con aquellos de administraciones públicas de referencia o empresas líderes, con el objetivo de identificar oportunidades de mejora y aplicar buenas prácticas para potenciar la eficiencia y competitividad.	Lectura Fácil (LF)	Es un método de adaptación y redacción de textos de todo tipo pautado según las directrices internacionales que marca la IFLA (International Federation Librarian Association) e Inclusion Europe, que tiene como objetivo responder a las necesidades de la población que tiene dificultades lectoras.
Carta de servicios	Se trata de publicaciones accesibles, comprensibles y gráficas que permiten a la ciudadanía conocer los servicios públicos ofrecidos por la Diputación Foral de Bizkaia, los derechos que le asisten en relación con aquellos y sobre los compromisos de calidad que la Diputación Foral de Bizkaia adquiere a la hora de prestar ese servicio. Mediante las cartas de servicios también se impulsa la transparencia en la prestación y evaluación de servicios, incidiendo así en la mejora del servicio.	Lenguaje Claro (LC)	El Lenguaje Claro, también conocido como lenguaje llano o ciudadano. Trata de redactar con objetivo de simplificar el lenguaje burocrático, administrativo para conseguir un estilo de escribir simple y eficiente que permite a las personas lectoras entender fácilmente lo escrito.
Catálogo de servicios municipales	Es una herramienta de apoyo a los ayuntamientos de Bizkaia y a sus entidades dependientes para que conozcan el conjunto de servicios específicos que la Diputación Foral de Bizkaia y sus Entidades Forales ponen a su disposición.	MESTA	La Metodología de Evaluación y Seguimiento de la Transparencia de la Actividad Pública se trata de la metodología oficial para medir la transparencia de las administraciones públicas.
Chatbot	Software basado en inteligencia artificial capaz de mantener una conversación en tiempo real por texto o por voz imitando el comportamiento humano.	OPE	La Oferta Pública de Empleo se trata del conjunto de plazas de empleo público que una administración pública convoca en un determinado año para cubrir vacantes en su plantilla.
Compliance	Se trata de un conjunto de procedimientos y buenas prácticas adoptados por las organizaciones para identificar y clasificar los riesgos operativos y legales a los que se enfrentan y establecer mecanismos internos de prevención, gestión, control y reacción frente a los mismos.	SAIP	Se trata de la Solicitud de Acceso a la Información Pública. Es la manera en que la ciudadanía puede ejercer el Derecho de Acceso a la Información Pública y puede realizarse a través de internet, en persona o por correo postal.
DAIP	Se trata del Derecho de Acceso a la Información Pública. Es el derecho que tienen todas las personas a acceder a la información pública. Se entiende por información pública los contenidos o documentos (en cualquier formato) que la administración pública tiene, ha elaborado o adquirido.	Webinar	Los webinars son eventos, presentaciones de video, talleres, seminarios, sesiones de entrenamiento o charlas en el aula que se realizan en línea. Son una forma de comunicación bidireccional donde asistentes y presentadores dan, reciben y comparten información en tiempo real.
Dataset	Se trata de un conjunto de datos, habitualmente estructurados, que corresponde a los contenidos de una única tabla de base de datos de origen o una única matriz de datos de estadística, donde cada columna de la tabla representa una variable en particular, y cada fila representa un registro determinado del conjunto de datos que se está tratando.		

INTRODUCCIÓN

El presente documento, la Memoria Anual 2024 de Transparencia y Datos Abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia, tiene como objetivo principal dar a conocer los avances y resultados obtenidos en el marco del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2023-2025. Este plan se estructura en cuatro ejes estratégicos: Transparencia, Datos Abiertos, Buen Gobierno e Integridad, todos ellos orientados a responder a los desafíos de la Dirección General de Buen Gobierno, Atención Ciudadana y Servicios Digitales.

En 2024, se han llevado a cabo diversas acciones para fortalecer la transparencia en la gestión pública, impulsando la publicación activa de información y facilitando el acceso a la misma por parte de la ciudadanía. Se ha trabajado en la mejora continua del portal Bizkaia Gardena, adaptándolo a las necesidades de las personas usuarias y garantizando la accesibilidad de los contenidos. Además, se ha avanzado en la aplicación de los principios de LC* y LF*, para asegurar que la información sea comprensible para todos los públicos.

En el ámbito de los datos abiertos, se ha potenciado la apertura y reutilización de datos a través del portal Open Data Bizkaia. Se ha trabajado en la calidad de los datos publicados, así como en la promoción de su reutilización mediante la colaboración con instituciones académicas y el lanzamiento de retos de innovación.

Este documento también recoge las actuaciones desarrolladas en materia de Buen Gobierno, incluyendo la mejora de los servicios ofrecidos por la Diputación Foral de Bizkaia, la ampliación de las cartas de servicios* y el acompañamiento a las Entidades Forales en el cumplimiento de sus obligaciones en materia de igualdad.

Finalmente, se detallan las acciones implementadas para reforzar la integridad en la gestión pública, mediante la actualización de mapas de riesgos, la implementación de elementos de Compliance* y la adecuación a la normativa de protección de datos.

A través de esta memoria, la Diputación Foral de Bizkaia reafirma su compromiso con la transparencia y el buen gobierno, como pilares fundamentales para una sociedad más justa y democrática.

* Descripción del término en el Glosario – página 4

* Descripción del término en el Glosario – página 4

PLAN FORAL DE TRANSPARENCIA Y DATOS ABIERTOS 2023-2025

El Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2023-2025 se estructura en torno a cuatro ejes estratégicos de actuación orientados a dar respuesta a los retos de la Dirección General de Buen Gobierno, Atención Ciudadana y Servicios Digitales. Sobre ellos se construye el hilo narrativo de las actuaciones específicas llevadas a cabo en el año 2024.

Retos estratégicos

- 1

Impulso y mejora de los contenidos de publicidad activa

“Reforzar la apuesta de la Diputación Foral de Bizkaia por la transparencia, la publicidad activa y el acercamiento de la acción foral a la ciudadanía”
- 2

Bizkaia, territorio transparente

“Impulsar la colaboración de la Diputación Foral de Bizkaia con agentes públicos y privados en torno a la transparencia”
- 3

La apertura de datos clave de la Diputación Foral de Bizkaia

“Optimizar, extender y consolidar Open Data Bizkaia y el proyecto foral de apertura de datos en el conjunto de las administraciones públicas del Territorio Histórico de Bizkaia”
- 4

Foco en la reutilización de datos

“Potenciar las capacidades del ecosistema público-privado de apertura y reutilización de datos y su participación en Open Data Bizkaia”
- 5

Buen Gobierno como elemento estratégico para la mejora de servicios

“Profundizar en el buen gobierno a nivel foral mediante el desarrollo de herramientas corporativas que favorezcan la innovación, la coordinación, la eficiencia y la mejora de la atención a la ciudadanía”
- 6

Compliance* y seguridad, aspectos diferenciadores de la DFB

“Reforzar la cultura de la ética, la integridad y la cultura del cumplimiento en la Diputación Foral de Bizkaia”

Ejes de actuación

1. Transparencia

Focalización en la mejora continua de Bizkaia Gardena y en el impulso del Derecho de Acceso a la Información Pública (DAIP*) como ejes de la consolidación de Bizkaia como un territorio transparente
2. Datos abiertos

Potenciación de la apertura y reutilización de datos abiertos del portal Open Data Bizkaia para la creación de un ecosistema colaborativo e innovador que fomente la cultura open data en el Territorio Histórico de Bizkaia
3. Buen Gobierno

Apuesta por un modelo de buen gobierno basado en el alineamiento con las entidades forales para una gestión integrada y orientada a mejorar los servicios para la ciudadanía
4. Integridad

Fortalecimiento del papel de la ética, la integridad y la cultura del cumplimiento como elementos intrínsecos y transversales de todas las actividades y servicios de la Diputación Foral de Bizkaia

* Descripción del término en el Glosario – página 4

* Descripción del término en el Glosario – página 4



EJE 1 TRANSPARENCIA

Focalización en la mejora continua de Bizkaia Gardena y en el impulso del Derecho de Acceso a la Información Pública* como ejes de la consolidación de Bizkaia como un territorio transparente

La Diputación Foral de Bizkaia se ha marcado como reto a futuro reforzar su apuesta por la **transparencia**, la **elaboración de contenidos de publicad activa** y la **actualización** continua del **portal Bizkaia Gardena** . Para ello, se trabajará en la incorporación de los **principios de LF*** y **LC*** en los servicios que presta la Diputación Foral de Bizkaia y se **fortalecerá el portal de transparencia Bizkaia Gardena** como un espacio de oportunidad al que la ciudadanía puede acudir para obtener información precisa, relevante y actualizada.

Del mismo modo, la Diputación Foral de Bizkaia abordará el reto de impulsar su **colaboración con agentes públicos y privados** en torno a la transparencia. Para ello, se focalizará en la **participación y organización de iniciativas colaborativas** públicas y privadas a nivel autonómico, estatal e internacional en el ámbito de la transparencia.

Las líneas de actuación previstas en el plan para desplegar este primer eje se relacionan a continuación:

- Impulso de Bizkaia Gardena como eje de una acción foral transparente y accesible a la ciudadanía
- Fortalecimiento de los principios de Gobierno Fácil en la Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades locales del Territorio Histórico de Bizkaia
- Mejora del servicio para ejercer el Derecho de Acceso a la Información Pública (DAIP*)

A lo largo de 2024 hemos trabajado en el desarrollo de cada una de las actuaciones, tal y como se expone a continuación:

** Descripción del término en el Glosario – página 4*

EJE 1 TRANSPARENCIA

Impulso de Bizkaia Gardena como eje de una acción foral transparente y accesible a la ciudadanía

ELABORACIÓN DE CRITERIOS Y GUÍAS PARA QUE LOS DISTINTOS DEPARTAMENTOS Y ENTES DEL SECTOR PÚBLICO FORAL PUEDAN CUMPLIR DE MANERA SEGURA, COHERENTE Y UNIFORME LAS OBLIGACIONES DE PUBLICIDAD ACTIVA

La Norma Foral, 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia establece determinadas obligaciones para garantizar la transparencia de la actividad pública. Estas obligaciones tienen diferentes niveles de intensidad en función del tipo de sujetos obligados.

Entre los sujetos obligados se encuentra el Sector Público Foral.

En este marco, se está trabajando en la elaboración de una guía de obligaciones de publicidad activa dirigida a facilitar el cumplimiento de esas obligaciones.

En esta guía se recopilarán las obligaciones de transparencia establecidas por la Norma Foral 1/2016 para el Sector Público Foral. Pretende servir de apoyo en el cumplimiento de las obligaciones de forma más homogénea y coordinada.

AMPLIACIÓN DEL CATÁLOGO DE CONTENIDOS DE PUBLICIDAD ACTIVA A TRAVÉS DE LA COMPARACIÓN CON CATÁLOGOS DE PUBLICIDAD ACTIVA DE OTRAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y DE LA INFORMACIÓN MÁS DEMANDADA POR LA CIUDADANÍA Y DISEÑO DE UN PROGRAMA DE INNOVACIÓN EN LA VISUALIZACIÓN DE LOS CONTENIDOS DE PUBLICIDAD ACTIVA

Siguiendo la Norma Foral de Transparencia de Bizkaia, artículos 12.4 y 15, se han analizado las SAIP* recibidas para establecer los departamentos que han registrado un mayor número de solicitudes, lo que refleja los intereses de la ciudadanía. Tras esta observación, destacan los departamentos de Administración Pública y Relaciones Institucionales (APRI), Infraestructuras y Desarrollo Territorial, Acción Social, y Medio Natural y Agricultura como los departamentos con más SAIPs* recibidas.

Los temas más demandados a través de las consultas recibidas son los siguientes:

- Empleo público: relación de puestos de trabajo, OPEs*, concursos y retribuciones.
- Servicios sociales: menores, autonomía personal, ayudas económicas y residencias para personas mayores.
- Medio ambiente: reciclaje de residuos, obras públicas, fauna cinegética y caza.

Identificados los temas más sollicitados, se va a publicar más información sobre los mismos.

PUBLICACIÓN PERIÓDICA DE LOS INDICADORES DE USO DE BIZKAIA GARDENA Y ADAPTACIÓN A LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS USUARIAS, FACILITANDO LA CONSULTA DE LA INFORMACIÓN MÁS FRECUENTEMENTE SOLICITADA Y MOSTRANDO LA TRAZABILIDAD DE LAS MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN BASE AL ANÁLISIS DE LAS CONSULTAS

Con el objetivo de mejorar la experiencia de la persona usuaria y obtener datos fiables y relevantes de su navegación en la página web de Bizkaia Gardena, se ha llevado a cabo una formación en las herramientas de analítica web Looker Studio y Clarity.

Con los datos de analíticas de los últimos cuatro años y la ayuda de la Inteligencia Artificial se han extraído conclusiones sobre cuáles son los puntos de fricción con los que se encuentran las personas usuarias al navegar por la página web Bizkaia Gardena.

EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA DE BIZKAIA GARDENA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA TRANSPARENCIA EN LA ACTIVIDAD PÚBLICA (MESTA*)

Para realizar una autoevaluación o valoración interna del grado de cumplimiento obligatorio de la publicidad activa en Bizkaia Gardena con base en la metodología oficial de evaluación y seguimiento de la transparencia en la actividad pública (MESTA*), desarrollada por el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno, se ha elaborado una herramienta que ha permitido medir varios criterios de la apertura de los datos públicos y puntuar cada uno de ellos.

Se basa en unos cuestionarios rellenados por la propia entidad que permiten analizar, por un lado, la publicación de la información (contenido, forma y actualización) y el modo de su publicación (accesibilidad, claridad, estructura y reutilización) y, por otro lado, las características técnicas que debe disponer el soporte web que contiene la información (lugar de publicación, accesibilidad y estructura).

Con ello, se ha puesto en evidencia qué áreas son susceptibles de mejorar, trabajando para avanzar hacia una mayor transparencia.

* Descripción del término en el Glosario – página 4

* Descripción del término en el Glosario – página 4

EJE 1 TRANSPARENCIA

Fortalecimiento de los principios de Gobierno Fácil en la Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades locales del Territorio Histórico de Bizkaia

DISEÑO Y PUESTA EN MARCHA DE UN LABORATORIO DE INNOVACIÓN* EN LF*/LC* A PARTIR DE LA EXPERIENCIA DE LA PERSONA USUARIA

Para mejorar la experiencia de la persona usuaria a la hora de inscribir a su hijo/a en los campamentos de verano "UDALEKUAK", y desde el punto de vista de la comprensión de los contenidos, se ha puesto en marcha un laboratorio de innovación*. Para ello, se está trabajando con el equipo responsable de la gestión de "UDALEKUAK": se han creado prototipos de servicios con personas usuarias, se han realizado pruebas de usabilidad de los servicios y se ha adaptado la información publicada, así como la información que la persona solicitante recibe a lo largo del proceso. Para ello, se ha analizado la información de la web, adaptándola a los criterios de LF*. Se ha adaptado a LF* toda la documentación necesaria para participar en el proceso, así como todos los descargables.

Por último, se han adaptado todas las notificaciones y cartas que reciben las familias durante el proceso. Todo este proceso se validará mediante un laboratorio de innovación* en LF* con personas usuarias de diferentes perfiles.

DESARROLLO DE ACTUACIONES EN MATERIA DE LF*/LC*

Con el objetivo de sensibilizar al personal sobre LF* y LC*, así como de destacar la importancia e impacto de las comunicaciones con la ciudadanía, se realizaron las primeras acciones formativas del segundo programa de LF* y LC*. Se organizaron dos sesiones, una en euskera y otra en castellano, dirigidas a altos cargos de la Diputación Foral de Bizkaia y sus entidades forales.

En total, participaron 23 personas de distintos departamentos y entidades forales de la Diputación Foral de Bizkaia.

El objetivo de estas sesiones fue proporcionar una visión general sobre los conceptos de LF* y LC*, así como exponer el trabajo realizado en esta materia dentro de la Diputación Foral de Bizkaia. A través de estas sesiones, se buscó sensibilizar a las personas participantes y promover la integración de esta perspectiva en sus respectivas direcciones y entidades forales para garantizar que la información dirigida a la ciudadanía sea clara, accesible y comprensible.

Asimismo, como parte de esta iniciativa, se ha diseñado un curso online titulado *"Información accesible: Técnicas para la creación de materiales en LC*"*, que estará disponible en la plataforma Lantik en 2025. Este curso, que contará con versiones en euskera y castellano, tiene una duración de 6 horas y se ofrecerá exclusivamente en formato virtual, con el objetivo de proporcionar formación especializada a los profesionales en la creación de contenidos accesibles y comprensibles.

Entre los materiales adaptados destacan el Plan de Participación 2024-2027, la estrategia Bizkaisare 2030, las cartas explicativas sobre el sistema BATUZ* de IRPF, así como contenidos relacionados con el nuevo canal de Deportes *"Hemen gaude zuri laguntzeko"* y las cartas de revisión de valores catastrales.

Además, en el último trimestre, se ha iniciado la adaptación de contenidos y audioguías para las visitas guiadas del Museo Euskal Herria de Gernika, con el objetivo de ofrecer una experiencia inclusiva para todos los públicos.

Cabe señalar que, a final de año, la Diputación Foral de Bizkaia ha comenzado a adaptar y publicar notas de prensa en formato de LF*.

* Descripción del término en el Glosario – página 4

* Descripción del término en el Glosario – página 4

EJE 1 TRANSPARENCIA

Mejora del servicio para ejercer el Derecho de Acceso a la Información Pública (DAIP*)

ANÁLISIS DE LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN* MÁS FRECUENTES, PARA QUE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA INCLUYA ESA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA INCLUSO SIN SER OBLIGATORIO

Como consecuencia de los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de la carta de servicios* “Portal de transparencia y Acceso a la Información Pública” y, en aras a una mayor transparencia en la actividad del sector público, conforme a las cuestiones más demandadas por la ciudadanía, se han empezado a publicar todas las resoluciones de las Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIPs*) y no solo las denegatorias, tal y como obliga la normativa de transparencia.

Tras realizar un proceso de benchmarking* con portales de transparencia de otras administraciones públicas, se han identificado áreas de mejora. Así, con el objeto de adoptar buenas prácticas, se ha comenzado a trabajar en el desarrollo de nuevas visualizaciones de la página de publicidad activa.

Por otra parte, se ha continuado avanzando en el desarrollo de la tramitación electrónica en ARTEZ para la automatización del ejercicio del derecho de acceso a la información pública. Se han preparado las plantillas necesarias para resolver las solicitudes, subsanar posibles incidencias y otras opciones habilitadas para el proceso de tramitación.

* Descripción del término en el Glosario – página 4



EJE 2 DATOS ABIERTOS

Potenciación de la apertura y reutilización de datos abiertos del portal Open Data Bizkaia para la creación de un ecosistema colaborativo e innovador que fomente la cultura open data en el Territorio Histórico de Bizkaia

Partiendo del Decreto Foral 106/2020, por el que se regula el modelo de apertura de datos en Open Data Bizkaia, se **impulsará la apertura de nuevos datasets*** y la **reutilización de los datos publicados** para consolidar el portal Open Data Bizkaia. Para ello, es necesario garantizar el conocimiento de open data, así como los beneficios y la importancia de su reutilización y disponer de los recursos humanos correspondientes para dar respuesta.

Así, este eje pretende dar respuesta al reto de **crear una cultura de open data** en el Territorio Histórico de Bizkaia que permita a la Diputación Foral de Bizkaia mejorar los procesos de **toma de decisiones** y la **prestación de los servicios públicos basados en datos**. Asimismo, se plantea el reto de generar un **ecosistema de colaboración público-privado** que permita la creación de **nuevos servicios y productos** a través de la apertura y reutilización de datos.

Las líneas de actuación previstas en el plan para desplegar este segundo eje se relacionan a continuación:

Refuerzo de las capacidades internas para la apertura de datos con base en el Decreto Foral 106/2020, por el que se regula el modelo de apertura de datos en Open Data Bizkaia

Establecimiento de mecanismos para fomentar el conocimiento y la generación de talento en el ámbito de los datos abiertos en el Territorio Histórico de Bizkaia

A lo largo de 2024 hemos trabajado en el desarrollo de cada una de las actuaciones, tal y como se expone a continuación:

** Descripción del término en el Glosario – página 4*

EJE 2 DATOS ABIERTOS

Refuerzo de las capacidades internas para la apertura de datos con base en el Decreto Foral 106/2020, por el que se regula el modelo de apertura de datos en Open Data Bizkaia

SENSIBILIZACIÓN DE LAS PERSONAS RESPONSABLES DE DATOS ABIERTOS EN LOS DEPARTAMENTOS Y LAS ENTIDADES FORALES FORMÁNDOLES EN EL USO DE HERRAMIENTAS DE VISUALIZACIÓN DE DATOS PARA FOMENTAR LA REUTILIZACIÓN INTERNA

Se ha formado a los responsables de datos abiertos en las entidades forales.

En el curso se ha explicado el concepto de open data, haciendo hincapié en Open Data Bizkaia, se ha hablado sobre los principios rectores de la apertura de datos y se ha explicado el proceso de apertura de datos, así como las funciones de las personas responsables.

RECOGIDA DE INFORMACIÓN DE LOS DISTINTOS DEPARTAMENTOS Y ENTIDADES FORALES (A TRAVÉS DE LAS PERSONAS RESPONSABLES DE OPEN DATA) PARA ACTUALIZAR EL INVENTARIO ÚNICO DE FUENTES DE INFORMACIÓN QUE CONTIENEN DATOS DE POSIBLE INTERÉS Y SUSCEPTIBLES DE SER REUTILIZADOS, TENIENDO EN CONSIDERACIÓN LOS DATASETS* DE ALTO VALOR ESTABLECIDOS POR LA UE

La última revisión del catálogo de fuentes de información fue en 2017, por este motivo con el objeto de actualizar el inventario se han mantenido reuniones con los departamentos de Empleo, Cohesión Social e Igualdad; Hacienda y Finanzas; Promoción Económica; Infraestructuras y Desarrollo Territorial; Medio Natural y Agricultura; Transportes, Movilidad y Turismo; Euskera, Cultura y Deporte; y Administración Pública y Relaciones Institucionales. El objetivo de estas sesiones ha sido recopilar información para su publicación en el portal Open Data Bizkaia.

ANÁLISIS DE LA POSIBILIDAD DE INCLUIR EXTENSIONES CKAN PARA LAS VISUALIZACIONES QUE PERMITAN MEJORAR LA APLICACIÓN WEB DE CÓDIGO ABIERTO PARA EL ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE LOS DATOS

A pesar de que los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) no son jurídicamente obligatorios, se espera que los gobiernos los adopten como propios y establezcan marcos nacionales para el logro de los 17 objetivos, por ello se ha llevado a cabo la clasificación de los datos publicados en el portal Open Data Bizkaia en función de ODS, asignando al menos uno a cada dataset*. Esta iniciativa tiene como objetivo identificar la contribución de los datos a los ODS.

ELABORACIÓN DE AUDITORÍAS DE CALIDAD DE LOS DATOS ABIERTOS

La baja calidad de los datos abiertos obstaculiza una reutilización eficiente de los mismos debido a la necesidad de invertir recursos en la comprensión de los conjuntos mal documentados y la realización adicional de tareas de depuración. Para incentivar la reutilización de los datos abiertos, es necesario que las administraciones inviertan en la mejora de su calidad. Por este motivo se ha realizado una revisión de algunos datasets* de Open Data Bizkaia conforme a diversas guías de datos abiertos.

Como resultado, se han ajustado varios datasets* ya publicados para alinearlos con estos criterios.

Establecimiento de mecanismos para fomentar el conocimiento y la generación de talento en el ámbito de los datos abiertos en el Territorio Histórico de Bizkaia

PROMOCIÓN DE ACTIVIDADES DE DINAMIZACIÓN PARA LA REUTILIZACIÓN DE DATOS DEL PORTAL OPEN DATA BIZKAIA

Con el objeto de que se reutilicen los datos publicados en el portal Open Data Bizkaia, el periodismo de datos es una herramienta de gran utilidad, por ello se han establecido los primeros contactos con el Grado de Periodismo de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) y se está trabajando en la elaboración de un convenio de colaboración.

Asimismo, desde la Diputación Foral de Bizkaia se ha impartido una conferencia en la Facultad de Periodismo sobre Open Data Bizkaia para dar a conocer los datos del portal.

* Descripción del término en el Glosario – página 4

* Descripción del término en el Glosario – página 4

EJE 2 DATOS ABIERTOS

DESARROLLO Y DIFUSIÓN DE UN CATÁLOGO DE CASOS DE USO Y GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS, COMO PALANCA PARA IMPULSAR LA REUTILIZACIÓN

En el Aula Open Data Bilbao-Bizkaia el alumnado ha realizado 6 proyectos que han sido publicados en la sección de visualizaciones del portal Open Data Bizkaia. Los proyectos desarrollados han sido ITenergia Bizkaia, Ekobizkaia, Euskoinvest, Euskadi InguruScan, Marmoka Predict Bizkaia y Vitoria Gasteiz Business-Map.

IDENTIFICACIÓN DE CRITERIOS Y REGLAS JURÍDICAS (ESPECIALMENTE CLÁUSULAS PARA SU INCORPORACIÓN A PLIEGOS) QUE PUEDAN UTILIZARSE PARA LA APERTURA DE DATOS SUSCEPTIBLES DE REUTILIZACIÓN GENERADOS

Al objeto de cumplir con la publicidad activa, dar respuesta a las solicitudes de acceso a información pública y facilitar la reutilización de datos recogidos en los contratos públicos, de conformidad con la normativa de transparencia y datos abiertos, la persona contratista está obligada a suministrar información al órgano de contratación.

Para este fin, se ha trabajado en la elaboración de un documento que recoge una propuesta de cláusulas de transparencia contractuales a incluir en los contratos públicos.

DIFUSIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS E INICIATIVAS DE INTERÉS EN PORTALES DE ÁMBITO ESTATAL E INTERNACIONAL, ESPECIALMENTE EL PORTAL DATOS.GOB.ES Y EL EUROPEAN DATA PORTAL (EDP)

El portal datos.gob.es es una plataforma del Gobierno de España que ofrece acceso libre y gratuito a datos generados por las administraciones públicas, promoviendo la transparencia, la innovación y el desarrollo de nuevos servicios basados en estos datos.

A través de este portal, la ciudadanía, empresas y personas desarrolladoras pueden acceder a una amplia variedad de conjuntos de datos en distintos formatos y categorías.

En este portal se han publicado artículos sobre nuevos casos de uso desarrollados en el Aula Open Data Bilbao-Bizkaia, así como información relativa al Reto de Datos Abiertos e Inteligencia Artificial.

CREACIÓN DE CONTENIDOS FORMATIVOS EN TORNO A LA CULTURA DEL DATO ABIERTO PARA LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA Y ELABORACIÓN DE UNA GUÍA DE PUBLICACIÓN Y VISUALIZACIÓN DE DATOS PARA ENTIDADES LOCALES

Aprovechando las posibilidades para la creación de videos que ofrece la Inteligencia Artificial se están creando contenidos formativos sobre la cultura del dato y se han empezado a producir materiales formativos en torno a los datos abiertos. Esta formación se incorporará a la plataforma e-learning para su difusión entre el personal.

IMPULSO DE LA REUTILIZACIÓN DE LOS DATOS ABIERTOS PUBLICADOS EN OPEN DATA BIZKAIA

En octubre se lanzó el reto de Datos Abiertos e Inteligencia Artificial impulsado por Lantik y la Diputación Foral de Bizkaia.

El reto consistía en crear una solución combinando la Inteligencia Artificial con los datos disponibles en el portal Open Data Bizkaia. Los participantes debían hacer uso de los datasets* publicados por la Diputación Foral de Bizkaia para abordar uno de los cinco casos de uso propuestos:

- Contenido promocional sobre atractivos turísticos de Bizkaia: como imágenes generadas, flyers, etc.
- Impulso del turismo a través del análisis de sentimientos: archivos de texto con recomendaciones para mejorar los recursos turísticos, como reportes en Excel y PowerPoint, etc.
- Guías personalizadas para el turismo: chatbot*, documento con recomendaciones personalizadas, etc.
- Recomendación personalizada de eventos culturales: chatbot*, documento con recomendaciones personalizadas, etc.
- Optimización de la gestión de residuos: reportes Excel, PowerPoint y Word que contengan recomendaciones y estrategias.

El concurso ha contado con la participación de más de 15 equipos que han propuesto soluciones en torno a los cinco casos de uso.

El jurado ha valorado las propuestas según los siguientes criterios:

- Adecuación de la solución propuesta al reto seleccionado
- Creatividad e innovación
- Calidad y coherencia de la solución
- Adecuación de datasets* de Open Data Bizkaia utilizados

Los dos premios principales se han otorgado a las siguientes soluciones:

- Primer premio: Garbiñe AI – un asistente virtual que permite la detección de voz, reconocimiento de imágenes y procesamiento del lenguaje natural para dar respuesta a preguntas relacionadas con la gestión de residuos en Bizkaia. Además, proporciona información acerca de los contenedores y localiza las zonas de reciclaje más cercanas a la ubicación del usuario.
- Segundo premio: Datasarea – una guía interactiva que integra datos abiertos y análisis de sentimientos para clasificar playas en diferentes niveles según las valoraciones de las personas visitantes. Este mapa interactivo también ofrece información en tiempo real sobre el estado de las playas, incluyendo datos como la temperatura, las condiciones de la marea, la disponibilidad de aparcamiento y otros aspectos de interés.

Además, se ha entregado premio a 3 finalistas que han sido KulturMaps, InnovaDipCas y Green CR.

* Descripción del término en el Glosario – página 4



EJE 3 BUEN GOBIERNO

Apuesta por un modelo de buen gobierno basado en el alineamiento con las entidades forales para una gestión integrada y orientada a mejorar los servicios para la ciudadanía

Este eje de actuación apuesta por un **modelo de gestión pública homogéneo e integrado en la Diputación Foral de Bizkaia** en el que se realice una gestión innovadora de los servicios y se vele por la **transparencia** y la **mejora de los servicios orientados a la ciudadanía**.

Este modelo ha de extenderse de manera **común y homogénea** en toda la Diputación Foral de Bizkaia, de manera que las **metodologías que se definan y se impulsen** en materia de planificación, evaluación y comunicación se adopten **a lo largo de toda la organización**.

Las líneas de actuación previstas en el plan para desplegar este tercer eje se relacionan a continuación:

- Fortalecimiento del nodo Diputación Foral de Bizkaia – entidades forales en materia de políticas corporativas para una gestión integrada y eficiente
- Mejora de los servicios ofrecidos por la Diputación Foral de Bizkaia en base a las necesidades y la visión de la ciudadanía

A lo largo de 2024 hemos trabajado en el desarrollo de cada una de las actuaciones, tal y como se expone a continuación:

EJE 3 BUEN GOBIERNO

Fortalecimiento del nodo Diputación Foral de Bizkaia – entidades forales en materia de políticas corporativas para una gestión integrada y eficiente

AMPLIACIÓN DEL ALCANCE Y DIFUSIÓN DE LA HERRAMIENTA DESARROLLADA EN EL ÁMBITO DE LA COMUNICACIÓN CORPORATIVA PARA POTENCIAR SU USO EN LAS ENTIDADES FORALES

Para dar a conocer la herramienta DanonArtean a los nuevos Directores/Directoras se envió un correo informativo a todas las direcciones generales destacando los beneficios de la plataforma. Junto con el correo, se adjuntó un video explicativo sobre sus funcionalidades. Este año, se han registrado 30 nuevos usuarios y la plataforma ha recibido un total de 21.434 visitas.

PRESTACIÓN DE APOYO A LAS ENTIDADES FORALES EN MATERIA DE IGUALDAD

Con el objetivo de formar y acompañar a las entidades forales en el cumplimiento de sus obligaciones en materia de igualdad, se ha seguido trabajando en colaboración con la Dirección General de Igualdad en el marco del contrato de "Asistencia técnica en materia de igualdad a las entidades del sector público foral de Bizkaia".

En concreto, se han llevado a cabo reuniones técnicas y formaciones presenciales sobre diversas temáticas clave como el acoso sexual y el acoso por razón de sexo en el ámbito laboral, estrategias para minimizar la influencia de roles y estereotipos de género en el trabajo, igualdad retributiva, y prevención, actuación y buenas prácticas frente a la violencia machista contra las mujeres en las empresas.

Asimismo, se han impartido webinars* en torno a la perspectiva de género y su integración en la gestión interna, así como en los productos y servicios de las entidades forales.

Por último, para garantizar el acceso continuo a recursos formativos, se han distribuido guías de buenas prácticas e infografías sobre las temáticas abordadas entre los profesionales de las entidades forales, facilitando así el aprendizaje y la aplicación de estos conocimientos en su operativa habitual.

Mejora de los servicios ofrecidos por la Diputación Foral de Bizkaia en base a las necesidades y la visión de la ciudadanía

MEJORA CONTINUA DE LA USABILIDAD DE BIZKAIA GARDENA CON BASE EN LA EXPERIENCIA DE LA PERSONA USUARIA

Se ha realizado un análisis de las páginas web de otras administraciones públicas de referencia, así como de los datos provenientes de la carta de servicios* "Portal de transparencia y acceso a información pública".

Además, se ha examinado el mapa de viaje de las personas usuarias a través de Google Analytics, evaluando especialmente los puntos de contacto y el recorrido del usuario por la web.

Con el objetivo de conocer el comportamiento de las personas usuarias en la web, se ha recibido una formación en las herramientas de analítica web Looker Studio y Clarity. A partir del conocimiento adquirido en dicha formación y con los datos de analítica de Bizkaia Gardena, se ha generado un informe personalizado en Looker Studio para conocer mejor la experiencia y comportamiento en el tiempo de la persona usuaria.

MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR PARTE DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA EN BASE A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA

Todas las cartas de servicios* recogen la realización de encuestas de satisfacción y expectativas a la ciudadanía. Se han tomado como base esos informes, para analizar todos los resultados de satisfacción y expectativas de las cartas de servicios*, y extraer de ahí oportunidades de mejora de los servicios ofrecidos por la Diputación Foral de Bizkaia. Tras el análisis, se han propuesto mejoras para la carta de servicios* de Atención Temprana, Playas y Bizkaibus que ya se han trasladado a los y las responsables de la misma.

EXTENSIÓN DE LAS CARTAS DE SERVICIOS* EN SERVICIOS EN LOS QUE INTERVENGAN OTRAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Se ha revisado el catálogo de servicios municipales* de la Diputación Foral de Bizkaia con el objetivo de identificar los servicios en los que intervienen otras administraciones públicas además de la Diputación Foral de Bizkaia, y así poder extender las cartas donde esas administraciones puedan adquirir compromisos. Se ha propuesto la realización de la carta a BIZKAIBIZI y red de Bidegorris.

MEJORA DE LA INFORMACIÓN DEL CATÁLOGO DE TRÁMITES PARA HACERLO MÁS ACCESIBLE A LA CIUDADANÍA

Se han llevado a cabo 12 sesiones de trabajo con personal técnico de Lantik, de Administración Electrónica y las áreas de actuación de Acción Social y Hacienda y se ha trabajado en las siguientes dos acciones principales:

- Buscador de procedimientos: se ha trabajado en la mejora del proceso de búsqueda, en la optimización de la comprensión de los resultados obtenidos y en ofrecer alternativas a la persona usuaria.
- Fichas de trámites: se ha trabajado en facilitar la identificación del trámite, en mejorar la búsqueda dentro del trámite y en facilitar la identificación del plazo del trámite.

* Descripción del término en el Glosario – página 4

* Descripción del término en el Glosario – página 4



EJE 4 INTEGRIDAD

Fortalecimiento del papel de la ética, la integridad y la cultura del cumplimiento como elementos intrínsecos y transversales de todas las actividades y servicios de la Diputación Foral de Bizkaia

Este eje responde a un doble objetivo: por un lado, **actuar de manera honesta, transparente y éticamente responsable** en el conjunto de actividades desarrolladas por la Diputación Foral de Bizkaia y; por otro lado, **cumplir con las obligaciones legales y trabajar de forma proactiva en la identificación de nuevos requerimientos legales** en materia de compliance* (Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción), seguridad de los sistemas de información (ENS – Esquema Nacional de Seguridad) y protección de datos (RGPD – Reglamento General de Protección de Datos).

En este contexto, se desarrollarán sistemas de organización y herramientas tecnológicas que fomenten una **cultura de cumplimiento en la Diputación Foral de Bizkaia**. Además, se implementarán programas de cumplimiento **en las entidades forales** para contribuir a la mejora global de la gestión del sector público foral en su totalidad.

Finalmente, se crearán mecanismos que, considerando las diferentes regulaciones aplicables, posibiliten la construcción y la **implementación** eficiente de **procesos de gestión** destinados a **garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos** de la ciudadanía.

Las líneas de actuación previstas en el plan para desplegar este último eje se relacionan a continuación:

Establecimiento de mecanismos para promover la transparencia en el ámbito público y garantizar la eficaz aplicación de las normativas de cumplimiento en la Diputación Foral de Bizkaia

Desarrollo de la seguridad de los sistemas de información y la protección de datos como elementos integrales de la acción foral

A lo largo de 2024 hemos trabajado en el desarrollo de cada una de las actuaciones, tal y como se expone a continuación:

** Descripción del término en el Glosario – página 4*

EJE 4 INTEGRIDAD

Establecimiento de mecanismos para promover la transparencia en el ámbito público y garantizar la eficaz aplicación de las normativas de cumplimiento en la Diputación Foral de Bizkaia

ASISTENCIA Y MONITORIZACIÓN CONTINUA DEL CUMPLIMIENTO EN LAS ENTIDADES FORALES Y LOS REQUERIMIENTOS DE LAS MISMAS EN MATERIA DE COMPLIANCE*

Dentro de las acciones de formación a las entidades forales previstas en el Plan de Acción 2024, con el objeto de abordar preguntas, problemas y preocupaciones de estas en materia de Compliance*, a lo largo del año se han realizado dos sesiones formativas.

En la primera, que versó sobre el programa Compliance*, se abordaron cuestiones sobre qué es un programa Compliance*, para qué y por qué un programa Compliance*, delitos susceptibles de ser cometidos por una persona jurídica, consecuencias de la implantación de los programas de Compliance*, y características del programa, entre otras.

En la segunda se analizó el sistema interno de información desde un punto de vista teórico y práctico. Se trataron cuestiones relativas al procedimiento de gestión de la información y se estudiaron casos prácticos de las distintas fases del procedimiento.

PRESTACIÓN DE APOYO INDIVIDUAL A LAS ENTIDADES FORALES PARA GARANTIZAR QUE TODAS TENGAN, AL MENOS, LOS MISMOS ELEMENTOS IMPLEMENTADOS Y LOGRAR ASÍ UN CUMPLIMIENTO HOMOGÉNEO

Se ha abordado la actualización y evaluación de los mapas de riesgos de las diferentes entidades forales con el objeto de incorporar las novedades habidas en el Código Penal respecto a los delitos imputables a las personas jurídicas.

Para ello, se elaboraron unos cuestionarios, cuya cumplimentación por cada una de las entidades forales permitió disponer de la información necesaria para visualizar los riesgos identificables a los que está expuesta cada entidad foral, así como cuantificar y definir los controles requeridos para mitigar tanto su probabilidad de ocurrencia como su impacto.

Fruto de este trabajo, se actualizaron los mapas de riesgos de diversas entidades forales, entre otras, Interbiak, Ela-Lae, Beaz, Zugaztel, Crowdfunding, Azkue Fundazioa, Aparkabisa, Basalan y BiscayTIK.

Por otra parte, con el objeto de facilitar a las entidades forales la realización del informe de cumplimiento anual del programa Compliance* y las expectativas hacia el futuro de la gestión, se les remitió un modelo de informe.

ADAPTACIÓN DE LOS PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS EN VIGOR EN DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA Y LAS ENTIDADES FORALES A LAS NOVEDADES NORMATIVAS EN MATERIA DE INTEGRIDAD PÚBLICA

Se trasladó a las entidades forales la propuesta de un nuevo protocolo a incorporar en el catálogo de protocolos y procedimientos del programa Compliance*: el Protocolo de prevención y actuación frente al acoso sexual, acoso por razón de sexo y otras conductas contrarias a la libertad sexual en el ámbito laboral, en línea con el aprobado para Diputación Foral de Bizkaia/IFAS y se ofreció asistencia y asesoramiento para el diseño, desarrollo e implementación de las diferentes medidas que se contemplan en el mismo.

APOYO A LA REDACCIÓN Y DESPLIEGUE DEL CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA DE LA DFB Y CONSTITUCIÓN DE COMITÉ DE ÉTICA

Se ha trabajado en la redacción del código ético y de conducta de la Diputación Foral de Bizkaia. Fruto de estos trabajos, el Consejo de Gobierno, mediante Acuerdo de fecha 24 de julio de 2024, aprobó el texto definitivo del Código Ético y de Conducta de la Diputación Foral de Bizkaia.

IMPLEMENTACIÓN DE ELEMENTOS DE COMPLIANCE* QUE COMPLEMENTEN EL SISTEMA DE INTEGRIDAD INSTITUCIONAL DE DFB

Con el objeto de ofrecer una supervisión continua para evaluar el cumplimiento y efectividad de las políticas y cumplimientos Compliance*, se ha licitado un contrato de asistencia jurídica y consultoría en materia de Compliance* para el Sector Público Foral del Territorio Histórico de Bizkaia para los años 2025 y 2026.

Se trata de implementar la prestación de un servicio de asesoramiento jurídico y consultoría para el desarrollo de los programas de cumplimiento, así como la planificación, organización e impartición de formación en relación con ello.

* Descripción del término en el Glosario – página 4

* Descripción del término en el Glosario – página 4

EJE 4 INTEGRIDAD

Desarrollo de la seguridad de los sistemas de información y la protección de datos como elementos integrales de la acción Foral

DESPLIEGUE DEL MODELO DE GESTIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA Y EN LAS ENTIDADES FORALES Y ADECUACIÓN A LA NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Se ha continuado con la adecuación, en el ámbito de la Diputación Foral de Bizkaia y las entidades del sector público foral en materia de datos personales, al Reglamento (UE) 2016/679, de Protección de Datos (en adelante, RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos personales y Garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGDD).

El objetivo es mantener actualizado el Registro de Actividades de Tratamiento, asesorando en materia de privacidad de datos a los diferentes departamentos de la DFB y entidades forales, colaborando con ellos para la elaboración de la Evaluación de Impacto en los tratamientos de datos personales que lleven a cabo y colaborando con la Autoridad Vasca de Protección de Datos ante las solicitudes de información o resto de acciones o medidas que realice a la Diputación Foral de Bizkaia o a las entidades forales.

Se están modificando las cookies de la web de la Diputación Foral de Bizkaia y de la sede electrónica para cumplir con la normativa.

Además, se ha continuado con la concienciación y formación en materia de protección de datos personales con la preparación de la acción formativa incluida en el plan anual de carrera, la preparación de la acción formativa correspondiente a participantes en el programa de teletrabajo y la preparación de formación transversal de protección de datos personales a personal administrativo.

Finalmente, se ha gestionado el proceso de licitación del “Acuerdo Marco de asistencia en el cumplimiento de la materia de protección de datos y relacionada para la Diputación Foral de Bizkaia, entidades forales y entidades locales del Territorio Histórico de Bizkaia”.

DESARROLLO DEL PLAN DE ALINEAMIENTO EN MATERIA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA Y EN LAS ENTIDADES FORALES, EN VIRTUD DE LO DETERMINADO EN EL REAL DECRETO 311/2022, DE 3 DE MAYO, ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD (ENS) EN EL ÁMBITO DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Se ha llevado a cabo la revisión y evaluación de políticas y procedimientos de seguridad de la información, asegurando que están alineados con los requisitos del Esquema Nacional de Seguridad (en adelante, ENS), implementando las medidas de seguridad organizativas, operacionales y de protección requeridas por el ENS.

Se ha actualizado y cumplimentado el Informe Nacional del Estado de la Seguridad de los Sistemas de las tecnologías de la información y comunicación (INES).

Se ha concluido la versión definitiva de los Informes de Análisis de Riesgos y de Análisis de Impacto de la Diputación Foral de Bizkaia correspondientes al año 2023 y se han realizado los preparativos para la elaboración de un análisis para conocer el detalle que tienen las entidades forales respecto a todos los controles del Anexo II del ENS.

Finalmente, continuando con la gestión de la concienciación y formación, se ha difundido una nueva píldora formativa para la gestión adecuada de contraseñas entre el personal de la Diputación Foral de Bizkaia y de las entidades forales.

ANALÍTICA 2024

El objetivo de este último apartado es mostrar los principales indicadores en materia de publicidad pasiva y activa:

- 1 | **Analítica de Solicitudes de Acceso a la Información Pública**
- 2 | **Analítica de los portales de transparencia y datos abiertos**

A lo largo de las siguientes páginas se recogen los principales indicadores vinculados a una serie de variables relativas a las Solicitudes de Acceso a la Información Pública, el portal de transparencia Bizkaia Gardena y el portal de datos abiertos Open Data Bizkaia.



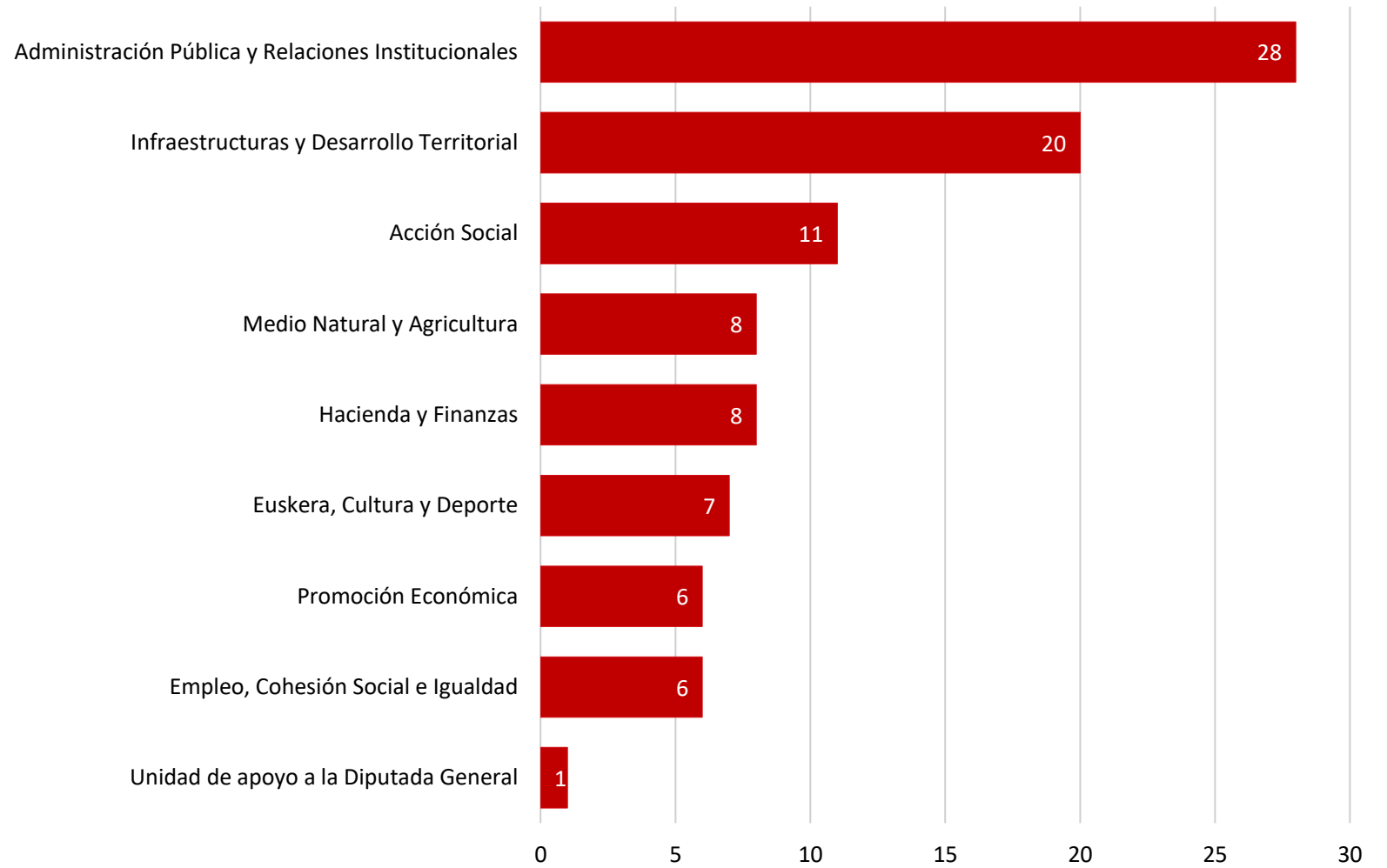
1 | **Analítica de Solicitudes de Acceso a la Información Pública**

La gestión interna y el cumplimiento de plazos en relación con las Solicitudes de Acceso a la Información Pública

A lo largo del año 2024 se han registrado un total de 95 Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP*), dirigidas a la Diputación Foral de Bizkaia.

A continuación, se muestran los Departamentos que recibieron Solicitudes de Acceso a la Información Pública* y cómo se resolvieron dichas solicitudes.

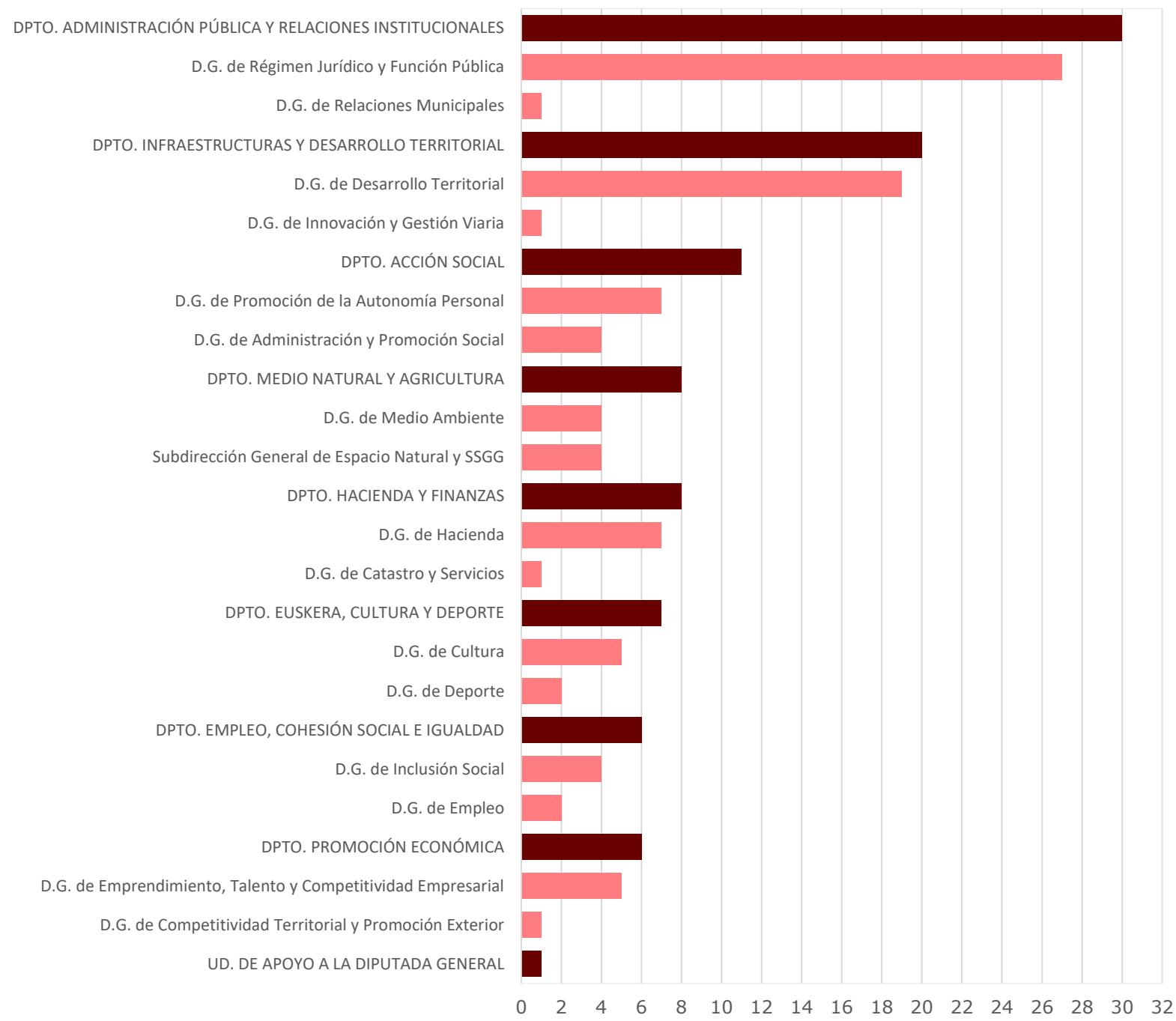
Solicitudes de Acceso a la Información Pública* por Departamento
Fuente: elaboración propia con base en las solicitudes registradas entre el 01/01/2024 y el 31/12/2024



* Descripción del término en el Glosario – página 4

Solicitudes de Acceso a la Información Pública* por Departamento, entidad foral y órgano competente de resolver

Fuente: elaboración propia con base en las solicitudes registradas entre el 01/01/2024 y el 31/12/2024

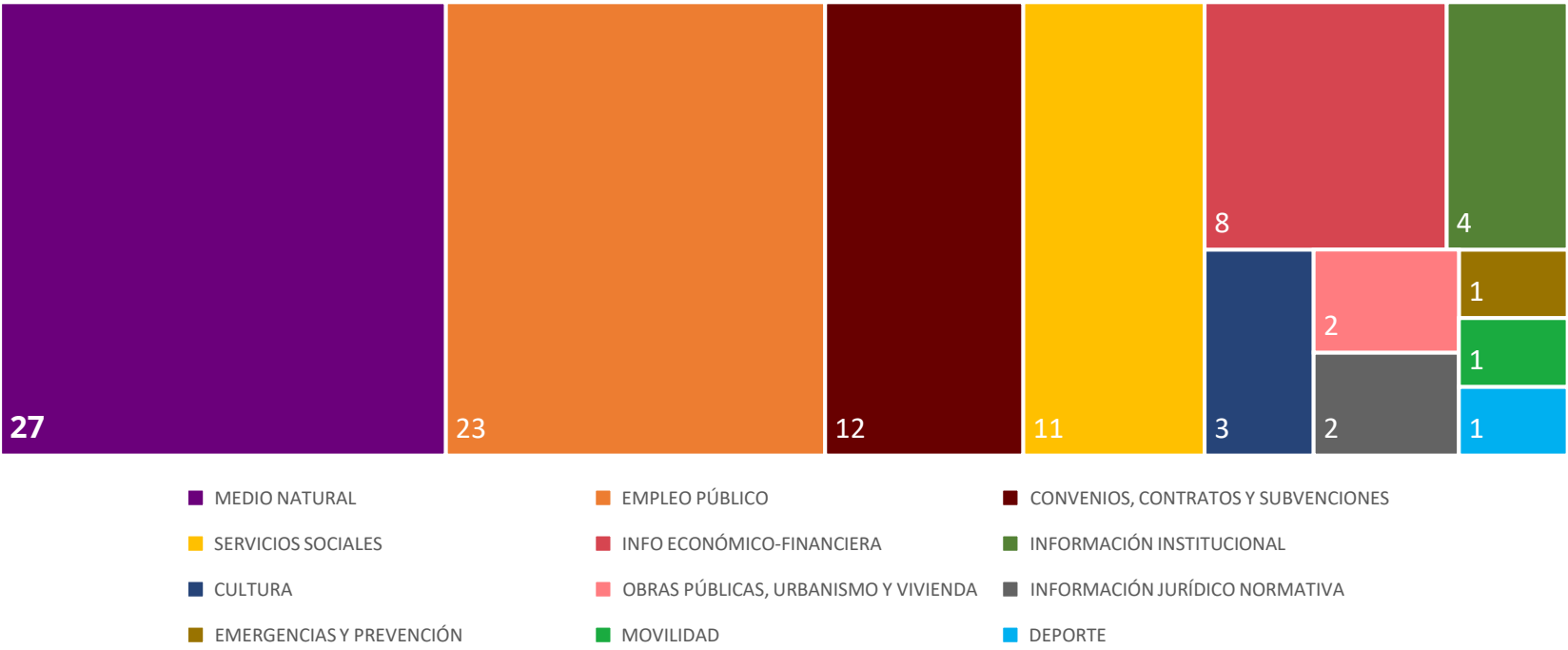


Los departamentos con mayor número de solicitudes han sido Administración Pública y Relaciones Institucionales (31,6% de las solicitudes), Infraestructuras y Desarrollo Territorial (21,1%), Acción Social (11,6%), Medio Natural y Agricultura (8,4%) y Hacienda y Finanzas (8,4%).

* Descripción del término en el Glosario – página 4

Solicitudes de Acceso a la Información Pública por temática

Fuente: elaboración propia con base en las solicitudes registradas entre el 01/01/2024 y el 31/12/2024

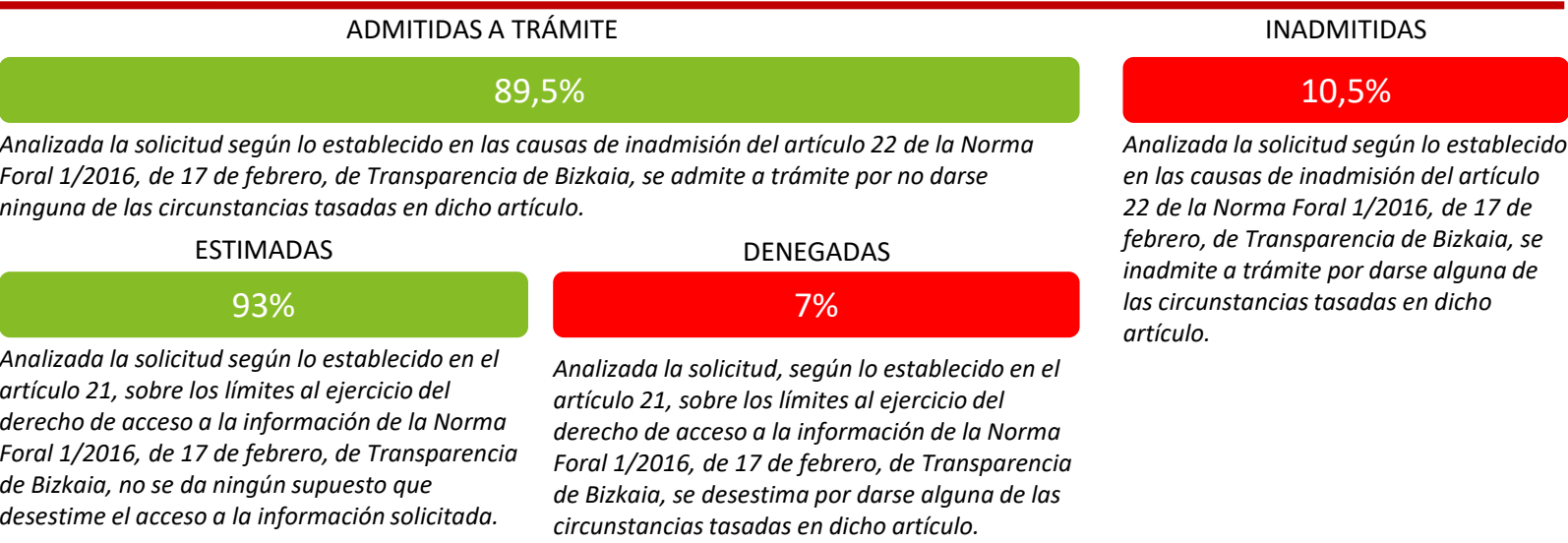


¿Cómo se tramitaron las solicitudes recibidas?

Las SAIP* recibidas a lo largo de 2024 fueron 95. De entre ellas, 86 (90,53%) fueron presentadas a través de la sede electrónica y 9 (9,47%), en papel.

¿Cómo se resolvieron las solicitudes?

De las 95 Solicitudes de Acceso a la Información Pública* recibidas en 2024, 85 fueron admitidas a trámite y 10 inadmitidas. De las 85 solicitudes admitidas, 79 fueron estimadas, 4 denegadas y 2 desistidas.



* Descripción del término en el Glosario – página 4

2

Analítica de los portales de transparencia y datos abiertos

Bizkaia Gardena

www.gardentasuna.bizkaia.eus

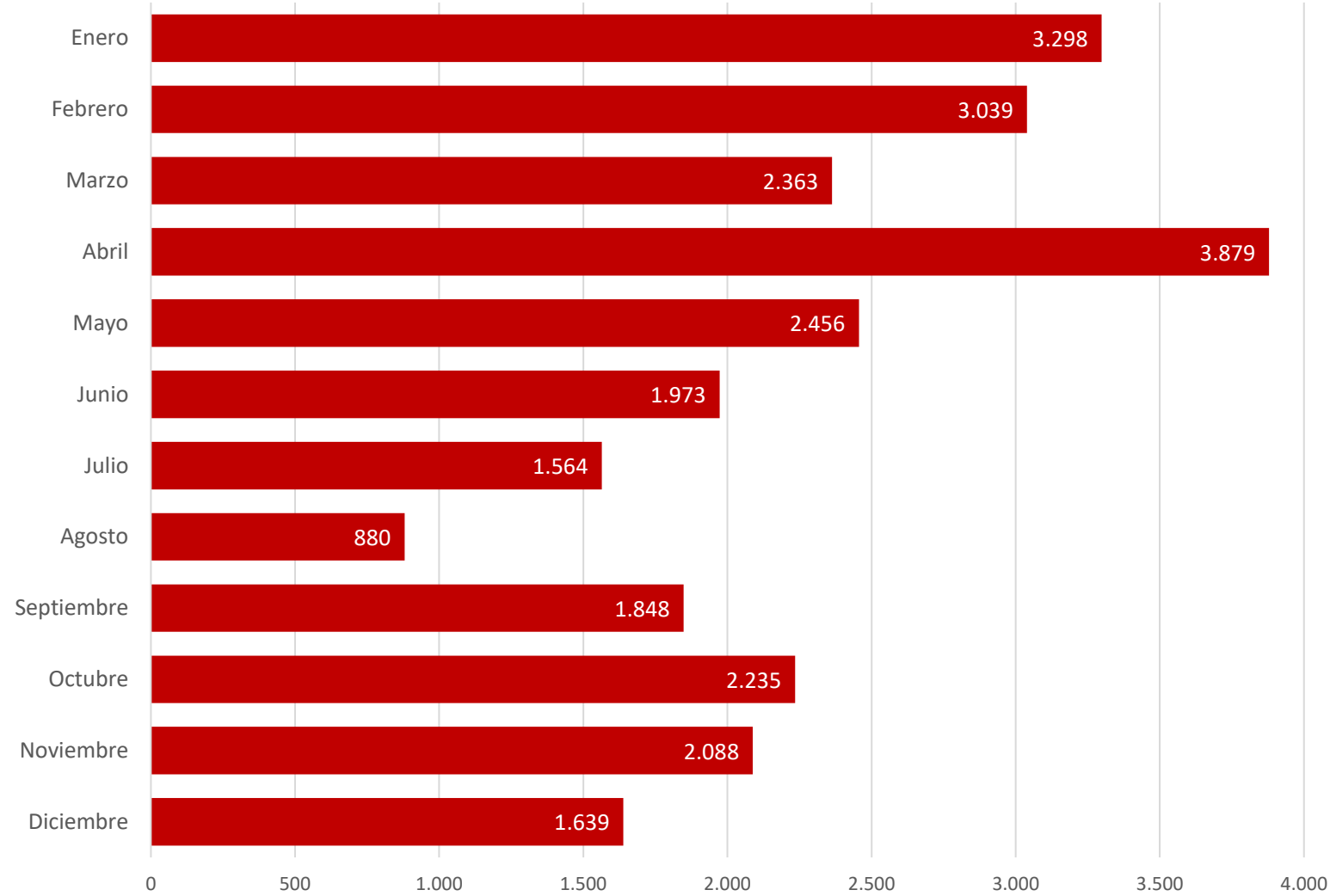
Visión general de la audiencia

A lo largo del año 2024 se han registrado un total de 27.262 usuarios/as.

USUARIOS/AS

www.gardentasuna.bizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2024 y el 31/12/2024

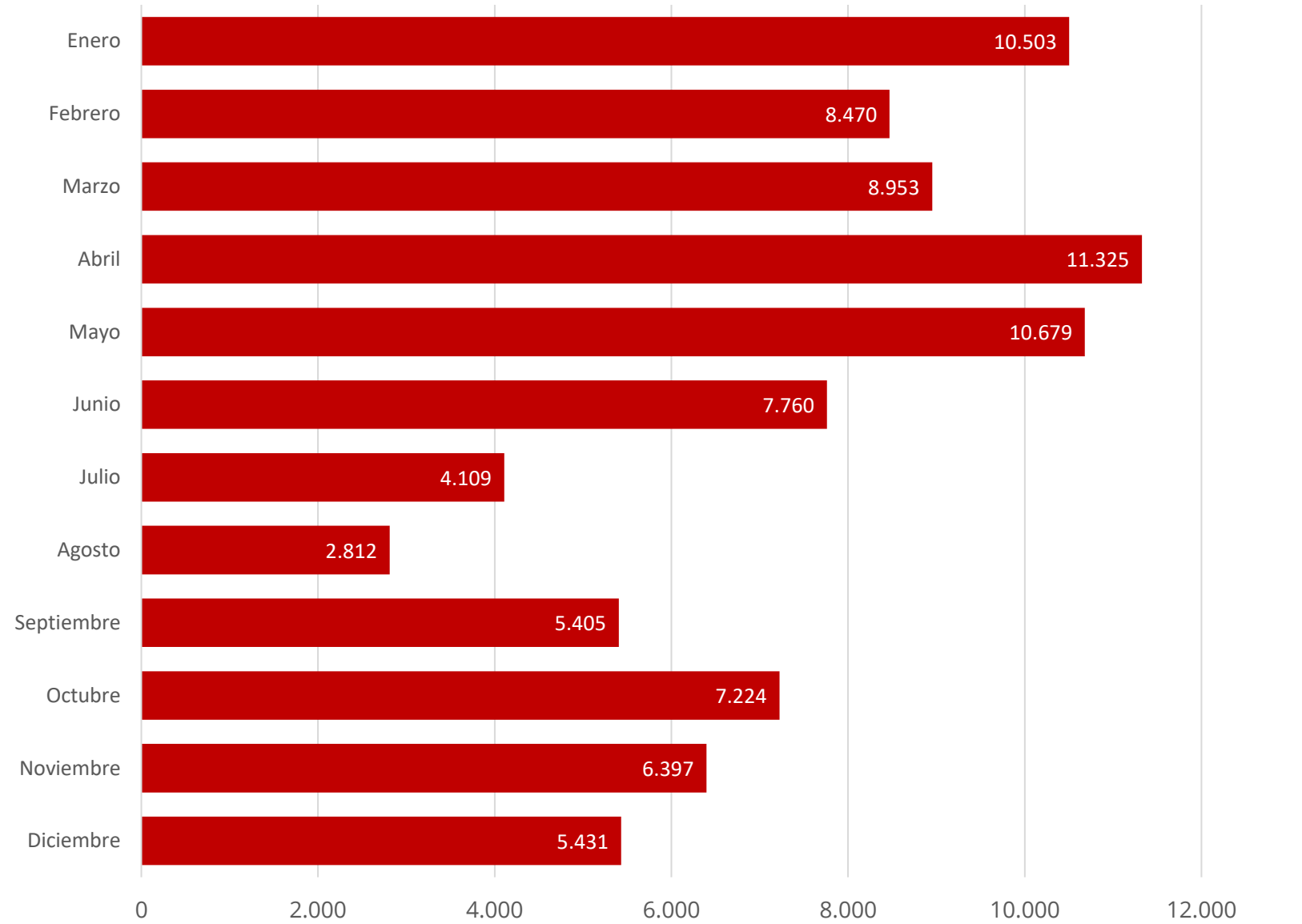


Bizkaia Gardena ha registrado un total de 89.068 páginas vistas. Durante el primer semestre de 2024 se concentró el 65% de estas visualizaciones, destacando abril como el mes con el mayor número de visitas.

PAGINAS VISTAS

www.gardentasuna.bizkaia.eus

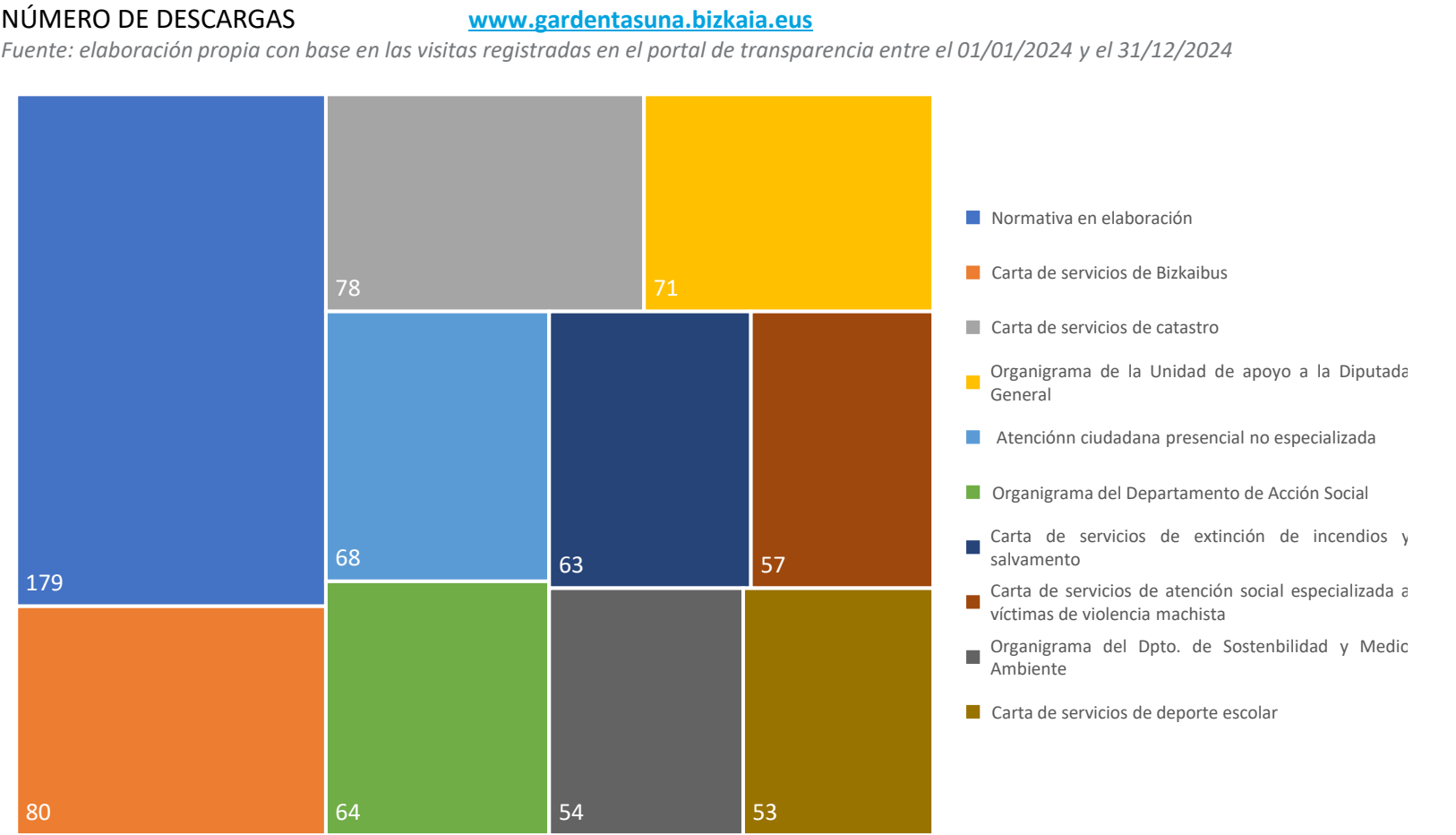
Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2024 y el 31/12/2024



PAGINAS MÁS VISITADAS	www.gardentasuna.bizkaia.eus
Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2024 y el 31/12/2024	
1. Currículum profesional de las y los altos cargos	
2. Consulta convenios	
3. Búsqueda de normativa	
4. Carta de servicios* de atención ciudadana presencial no especializada	
5. Normativa en elaboración	
6. Mapa de la transparencia	
7. Carta de servicios* de catastro y valoración	
8. Página transparencia de Lantik	
9. Departamento de Medio Natural y Agricultura	
10. Página transparencia de Garbiker	
PALABRAS MÁS BUSCADAS	www.gardentasuna.bizkaia.eus
Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2024 y el 31/12/2024	
1. Retribuciones	
2. Plan Estratégico de Subvenciones	
3. Comisión Jurídica Asesora	
4. Comisión Ciudadana	
5. Relación de Puestos de Trabajo	
6. Ingresos por alquiler	
7. Anteproyecto Norma Foral	
8. Puedo consultar cómo va la solicitud online	
9. Cita previa	
10. Gaikuntza	

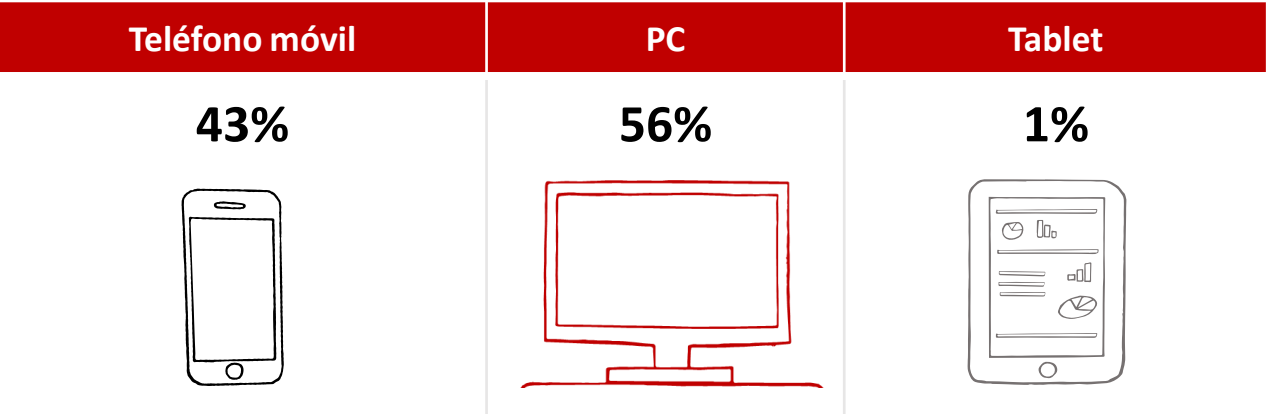
* Descripción del término en el Glosario – página 4

A lo largo de 2024, el sumatorio de los 10 conceptos más descargados del portal Bizkaia Gardena ha ascendido a un total de 11.834 descargas, representando dichos conceptos un 6,5% del total de descargas del ejercicio. Estas descargas se desglosan de la siguiente manera:



DISPOSITIVOS DE ACCESO AL PORTALwww.gardentasuna.bizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2024 y el 31/12/2024



El 98,33% de las personas usuarias que han accedido al portal Bizkaia Gardena en 2024 proceden del ámbito estatal, y el 58,6% del total proviene de Euskadi. En relación con la ciudad de origen de las personas usuarias, Bilbao ocupa el primer lugar con un 32,4% del total de usuarios, seguido de Madrid, con un 17,8%, Vitoria con un 5,9% y Barcelona con un 5,5%.

ORIGEN DE LAS VISITAS www.gardentasuna.bizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2024 y el 31/12/2024



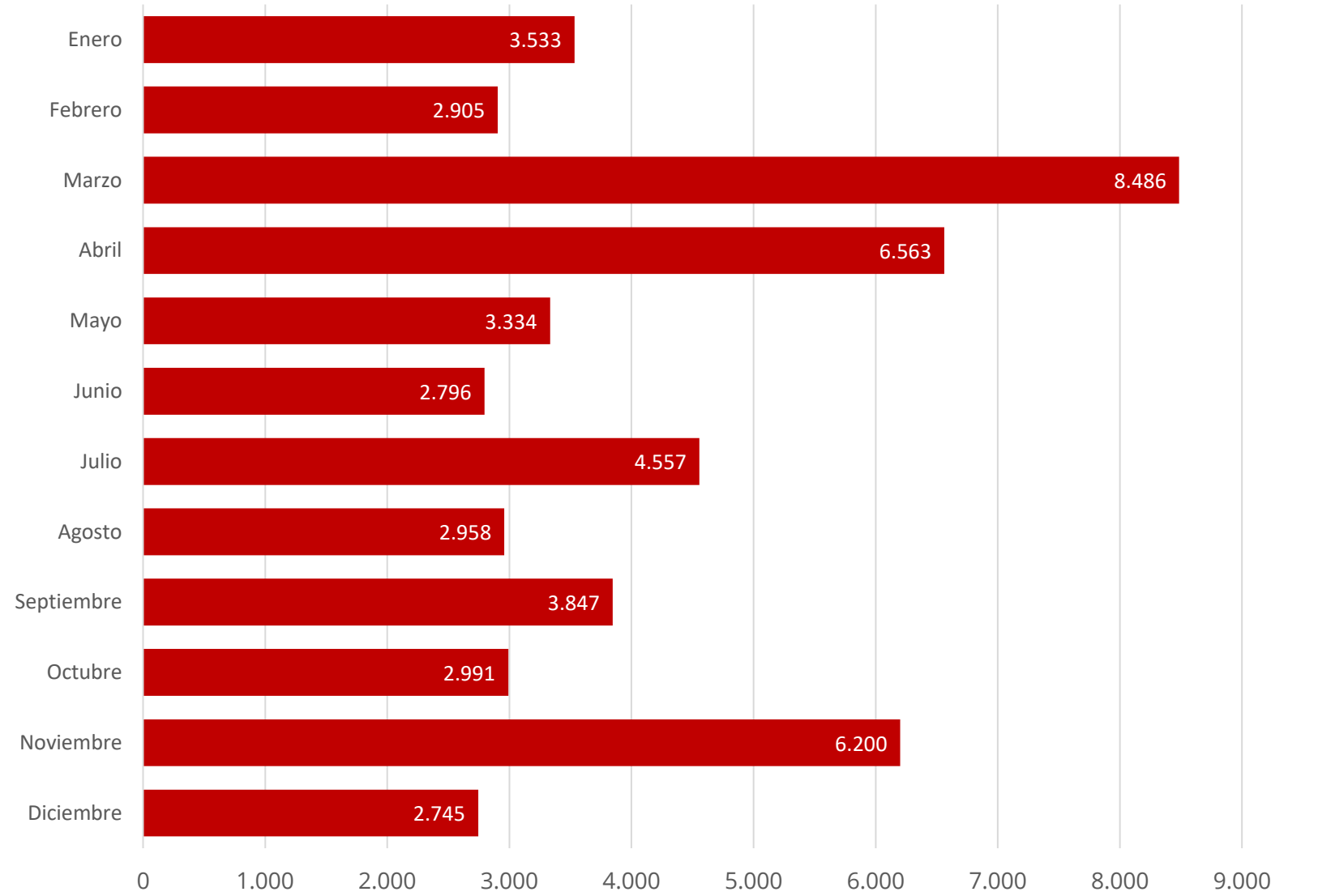
Open Data Bizkaia www.opendatabizkaia.eus

Visión general de la audiencia

Durante el año 2024 se registraron un total de 38.468 visitas en el portal Open Data Bizkaia repartidas de la siguiente manera a lo largo del año:

VISITAS A PÁGINAS www.opendatabizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de open data entre el 01/01/2024 y el 31/12/2024



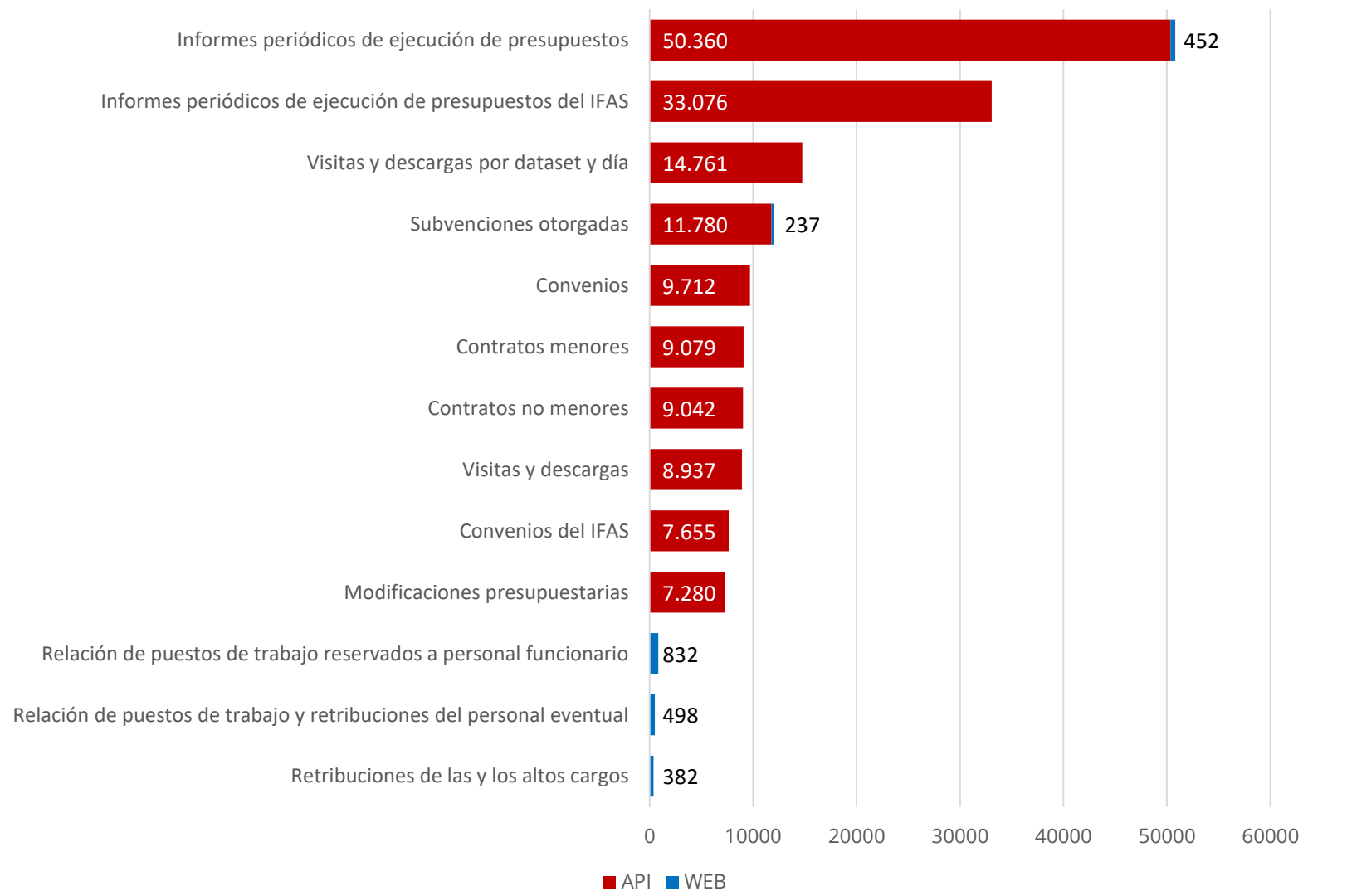
CONJUNTOS DE DATOS MÁS VISITADOS www.opendatabizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de open ddata entre el 01/01/2024 y el 31/12/2024

1.	Parcelario catastral de Bizkaia
2.	Relación de puestos de trabajo y retribuciones del personal eventual
3.	Planeamiento urbanístico – Amorebieta - Etxano
4.	Retribuciones de las y los altos cargos
5.	Cartografía 1:5.000, Base topográfica de Bizkaia (BTB)
6.	Relación de puestos de trabajo reservados a personal funcionario
7.	Información geográfica de rutas y paradas de Bizkaibus
8.	Subvenciones otorgadas
9.	Planeamiento urbanístico - Sopela
10.	Ortoimágenes de Bizkaia

NÚMERO DE DESCARGAS www.opendatabizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de open data entre el 01/01/2024 y el 31/12/2024



CONCLUSIONES

La Memoria Anual 2024 refleja un año de progreso significativo en la implementación del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2023-2025. Los resultados presentados evidencian el compromiso de la Diputación Foral de Bizkaia con el gobierno abierto.

En materia de transparencia, se ha logrado un avance considerable en la mejora y adaptación del portal Bizkaia Gardena, incrementando el número de páginas vistas y adaptando la información a las necesidades de la ciudadanía. La aplicación de los principios de LC* y LF* es un paso importante para garantizar que la información sea comprensible para todos los colectivos. La publicación de todas las resoluciones de las Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIPs*), no solo las denegatorias, como marca la normativa, es una muestra del compromiso por la apertura y la rendición de cuentas.

En cuanto a datos abiertos, el portal Open Data Bizkaia ha experimentado un aumento en el número de visitas, lo que demuestra el creciente interés por la reutilización de la información pública. La colaboración con la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) y el lanzamiento del reto de Datos Abiertos e Inteligencia Artificial son iniciativas clave para impulsar la innovación y el desarrollo de nuevas soluciones basadas en datos. El proyecto de Aula Open Data Bilbao-Bizkaia, con la participación de estudiantes, también ha contribuido a este objetivo.

En el ámbito del Buen Gobierno, se ha avanzado en la mejora de los servicios ofrecidos a la ciudadanía, a través de la revisión del catálogo de servicios y la optimización de los trámites. La extensión de las cartas de servicios* a otras administraciones públicas es una medida para mejorar la coordinación interinstitucional y la calidad de los servicios. En cuanto al cumplimiento y la integridad, la Diputación Foral de Bizkaia ha seguido trabajando para garantizar la implementación de protocolos de prevención y cumplimiento.

A pesar de los logros alcanzados, la Diputación Foral de Bizkaia es consciente de los desafíos que aún persisten. La mejora continua y la adaptación a las necesidades de la ciudadanía siguen siendo prioridades fundamentales. En este sentido, se continuará trabajando en la implementación de nuevas medidas que permitan fortalecer la transparencia, el acceso a la información pública y la participación ciudadana, así como seguir impulsando la cultura de la innovación y el buen gobierno en el Territorio Histórico de Bizkaia. El compromiso con la ética y la integridad seguirá siendo una pieza clave para una administración pública eficaz y responsable.

* Descripción del término en el Glosario – página 4

* Descripción del término en el Glosario – página 4

