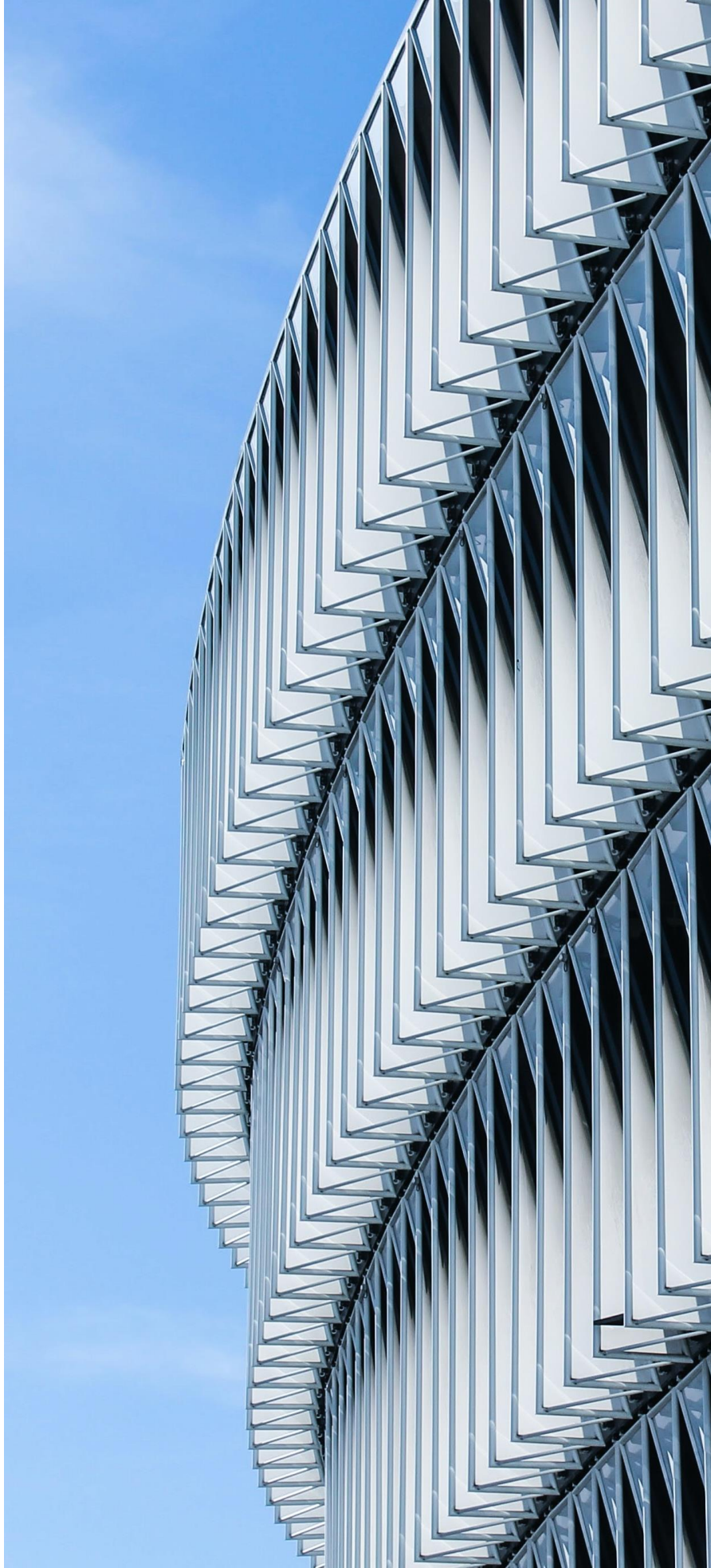




Bizkaiko Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2023- 2025 Foru Plana

2024. urteko Memoria

2025eko otsaila



**Bizkaiko Gardentasunari
eta Datu Irekiei buruzko
2023-2025 Foru Plana**

2024. urteko Memoria



Aurkibidea

1. Glosarioa	04
2. Sarrera	05
3. Bizkaiko Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2023-2025 Foru Plana	06
3.1. 1. ardatza.- Gardentasuna	
3.2. 2. ardatza.- Datu irekiak	
3.3. 3. ardatza.- Gobernu ona	
3.4. 4. ardatza.- Integritatea	
4. 2024ko analisisia	19
5. Ondorioak	25

GLOSARIOA

BATUZ	BATUZ estrategia Bizkaiko araudia bete behar duten enpresa eta autonomoen tributazioa kontrolatzera bideraturik dago, edozein izanik ere haien neurria.	Berrikuntza-laborategia	Berrikuntza-laborategia jakintza trukatzeko eta ideiak garatzeko diseinatutako gune bat da. Haren xedea da zerbitzu irisgarriagoak eta ulerterrazagoak egitea.
Benchmarking-a	Benchmarking-a erakundeei, sektoreko bikaintasun-estandarren arabera, beren errendimendua ebaluatzeko aukera ematen duen estrategia bat da. Estrategia horren bidez, produktuak, zerbitzuak eta prozesuak alderatzen dira erreferentzia gisa harturiko administrazio publikoekin edo enpresa liderrekin, guztia ere hobetzeko aukerak identifikatzeko eta efizientzia eta lehiakortasuna sustatuko dituzten jardunbide egokiak aplikatzeko.	Irakurketa Erraza (IE)	Mota guztietako testuak egokitzeko eta idazteko metodoa da. IFLAk (<i>International Federation Librarian Association</i>) eta Inclusion Europe-k ezarritako nazioarteko jarraibideen arabera arautzen da eta irakurtzeko zailtasuna duten herritarren beharrei erantzutea du helburu.
Zerbitzu karta	Herritarrei Bizkaiko Foru Aldundiak eskainitako zerbitzu publikoak, zerbitzu horiei dagokienez dituzten eskubideak eta Bizkaiko Foru Aldundiak zerbitzu hori emateko hartzen dituen kalitate konpromisoak ezagutzeko aukera ematen duten argitalpen irisgarriak, ulergarriak eta grafikoak dira. Zerbitzu karten bidez, zerbitzuen prestazioan eta ebaluazioan gardentasuna sustatzen da, zerbitzuaren hobekuntza azpimarratuz.	Hizkera Argia (HA)	Hizkera Argiari hizkera laua edo herrikoia ere esaten zaio: hizkera burokratikoa eta administratiboa sinplifikatzeko helburuarekin idaztea bilatzen da, irakurleei idatzitakoa erraz ulertzeko aukera ematen dien idazteko estilo sinple eta eraginkorra lortzeko.
Udal-zerbitzuen katalogoa	Bizkaiko udalei eta haien mendeko erakundeei laguntzeko tresna bat da, jakin dezaten zer zerbitzu espezifiko jartzen dizkieten eskura Bizkaiko Foru Aldundiak eta haren foru-entitateek.	MESTA	Metodología de Evaluación y Seguimiento de la Transparencia en la Actividad Pública da administrazio publikoen gardentasuna neurtzeko metodologia ofiziala.
Txatbota	Adimen artifizialean oinarritutako softwarea da, giza portaera imitatuz denbora errealean berba egiteko gai dena, izan testu bidez, izan ahots bidez.	LEP	Lan-eskaintza publiko deitzen zaio administrazio publiko batek urte jakin batean bere plantillan hutsik dauden lanpostuak betetzeko deitzen dituen enplegu publikoko plazen multzoari.
Compliance	Erakundeek ezarritako prozedura eta jardunbide egokien multzoa da, arrisku operatiboak eta legalak identifikatzeko eta sailkatzeko, eta arrisku horiek aurreikusteko, kudeatzeko, kontrolatzeko eta horiei aurre egiteko barne-mekanismoak ezartzeko.	IPEE	Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaera. Herritarrek informazio publikoa eskuratzeko eskubidea erabiltzeko modua da, eta Internet bidez, zuzenean edo postaz egin daiteke.
IPEE	Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea. Pertsona guztiek informazio publikoa eskuratzeko duten eskubidea da. Informazio publikoa, administrazio publikoak dituen, prestatu dituen edo eskuratu dituen edukiak edo dokumentuak (edozein formatutan) dira.	Webinarra	Webinar-ak online egiten diren ekitaldiak, bideo-aurrezpenak, tailerrak, mintegiak, entrenamendu-saioak edo hitzaldiak dira. Bi norabideko komunikazio-modu bat da, eta bertaratuek eta aurrezleek denbora errealean ematen, jasotzen eta partekatzen dute informazioa.
Dataset	Datu-base baten taula bakarraren edo estatistika-datuen matrize bakarraren edukiei dagokien datu-multzoa da, eta bertan taulako zutabe bakoitzak aldagai jakin bat adierazten du eta ilara bakoitzak lantzen ari den datu-multzoaren erregistro jakin bat.		

SARRERA

Bizkaiko Foru Aldundiaren Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2024ko Urteko Memoria honen helburu nagusia da Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2023-2025 aldirako Foru Planaren esparruan lortutako aurrerapenak eta emaitzak ezagutaraztea. Lau ardatz estrategikotan oinarritzen da: Gardentasuna, Datu Irekiak, Gobernamendu Ona eta Integritatea. Laurak ere Gobernamendu Onaren, Herriarrenganako Laguntzaren eta Zerbitzu Digitalen Zuzendaritza Nagusiaren erronkei erantzutera daude bideratuta.

2024an, ekintza bat baino gehiago egin dira kudeaketa publikoaren gardentasuna indartzeko; ildo horretan, aktiboki bultzatu da informazioa argitaratzea, bai eta herritarrek informazio hori eskura izatea ere. Buru-belarri lan egin da Bizkaia Gardena ataria etengabe hobetzeko, eta, xede horrekin, erabiltzaileen beharretara egokitu da, bai eta edukien irisgarritasuna bermatu ere. Gainera, aurrera egin da Hizkera Argia* eta Irakurketa Erraza* printzipioak aplikatzen, informazioa publiko guztientzat ulergarria dela ziurtatzeko.

Datu irekien esparruan, datuak irekitzea eta berrerabiltzea bultzatu da Open Data Bizkaia atariaren bidez. Argitaratutako datuen kalitatea landu da, eta, horretaz gainera, datu horiek berrerabiltzea ere sustatu da. Horretarako, lankidetzan aritu gara erakunde akademikoekin eta berrikuntza-erronkak abiarazi ditugu.

Dokumentu honek, halaber, Gobernamendu Onaren arloan garatutako jarduerak jasotzen ditu, besteak beste, Bizkaiko Foru Aldundiak eskainitako zerbitzuak hobetzea, zerbitzu kartak* hedatzea eta foru-entitateei berdintasunaren alorreko betebeharrak betetzen laguntzea.

Azkenik, kudeaketa publikoan integritatea indartzeko inplementatutako ekintzak zehazten dira. Horretarako, arrisku-mapak eguneratu dira, compliance* elementuak txertatu dira, eta kudeaketa datuak babesteko araudira egokitzea bultzatu da.

Memoria honen bidez, Bizkaiko Foru Aldundiak berretsi egiten du gardentasunarekin eta gobernamendu onarekin duen konpromisoa, gizarte bidezkoago eta demokratikoago bat lortzeko funtsezko zutabe gisa.

* Terminoen deskribapena glosarioan – 4. orria

* Terminoen deskribapena glosarioan – 4. orria

BIZKAIKO GARDENTASUNARI ETA DATU IREKIEI BURUZKO 2023-2025 FORU PLANA

Bizkaiko Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2023-2025 Foru Plana jarduketarako lau ardatz estrategikoren inguruan egituratzen da, Gobernamendu Onaren, Herritarrenganako Laguntzaren eta Zerbitzu Digitalen Zuzendaritza Nagusiaren erronkei erantzuteko. Horien gainean eraikitzen da 2024an gauzatutako jarduketa espezifikoaren hari narratiboa.

Erronka estrategikoak

- 1

Publizitate aktiboko edukiak bultzatzea eta hobetzea

«Bizkaiko Foru Aldundiak gardentasunaren, publizitate aktiboaren eta foru-ekintza herritarrengana hurbiltzearen alde egiten duen apustua indartzea»
- 2

Bizkaia, lurralde gardena

«Bizkaiko Foru Aldundiaren eta eragile publikoen zein pribatuen arteko elkarlana bultzatzea gardentasunaren inguruan»
- 3

Bizkaiko Foru Aldundiaren funtsezko datuak irekitzea

«Open Data Bizkaia eta datuak irekitzeko foru-proiektua Bizkaiko Lurralde Historikoko administrazio publiko guztietan optimizatzea, hedatzea eta sendotzea»
- 4

Fokua datuak berrerabiltzean

«Sustatzea ekosistema publiko-pribatuak datuak ireki eta berrerabiltzeko dituen gaitasunak, bai eta Open Data Bizkaian parte har dezan ere»
- 5

Gobernu ona: zerbitzuak hobetzeko elementu estrategikoa

«Gobernu onean sakontzea Foru Aldundian, honako hauek laguntzen dituzten tresna korporatiboak garatuz: berrikuntza, koordinazioa, eraginkortasuna eta herritarrei emandako arreta hobetzea»
- 6

Compliance* eta segurtasuna, BFAren alderdi bereizgarriak

«Bizkaiko Foru Aldundian etikaren kultura, integritatea eta betetze-kultura indartzea»

Jarduteko ardatzak

1. Gardentasuna

Bizkaia Gardenaren etengabeko hobekuntzan eta Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea* bultzatzean zentratzea, Bizkaia lurralde gardena izan dadin finkatzeko ardatz gisa
2. Datu irekiak

Bultzatzea Open Data Bizkaia atariko datu irekiak ireki eta berrerabil daitezen, elkarlaneko ekosistema berritzailea sortzeko, eta ekosistema horrek open dataren kultura Bizkaiko Lurralde Historikoan susta dezan
3. Gobernu Ona

Gobernu Onaren ereduaren aldeko apustua egitea; foru-entitateekin bat etortzea izango du oinarri eredu horrek, herritarrentzako zerbitzuak hobetzera bideratutako kudeaketa integratua egiteko
4. Integritatea

Indartzea etikaren, integritatearen eta betetze-kulturaren eginkizuna, Bizkaiko Foru Aldundiaren jarduera eta zerbitzu guztien berezko eta zeharkako elementu gisa

* Terminoen deskribapena glosarioan – 4. orria

* Terminoen deskribapena glosarioan – 4. orria



1. ARDATZA.- GARDENTASUNA

Ardaztea Bizkaia Gardena ataria etengabe hobetzearen eta Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea* bultzatzearen inguruan, Bizkaia lurralde gardena izan dadin finkatzeko ardatz gisa

Bizkaiko Foru Aldundiak honako hauen aldeko apustua indartzea ezarri du etorkizuneko erronka: **gardentasuna, publizitate aktiboko edukiak egitea** eta Bizkaia Gardena ataria etengabe **eguneratzea**. Hartarako, lan egingo du **IE*** eta **HA*** **printzipioak** Bizkaiko Foru Aldundiak ematen dituen zerbitzuetan gehitzeko, eta **indartu egingo du Bizkaia Gardena gardentasun-ataria**, aukeragunea izan dadin, zeinera jotzen baitute herritarrek informazio zehatza, garrantzitsua eta eguneratua eskuratzeko.

Era berean, erronka honi helduko dio Bizkaiko Foru Aldundiak: **eragile publiko eta pribatuekiko elkarlana** bultzatzea gardentasunaren inguruan. Hartarako, ardatza izango da gardentasunaren eremuko **elkarlaneko ekimen** publiko eta pribatuetan **parte hartzea**, bai eta halakoak **antolatzea** ere, autonomian, estatuan eta nazioartean.

Plan honetan jarduteko ildo hauek aurreikusi dira lehen ardatza gauzatzeko:

Bizkaia Gardena bultzatzea foru-ekintza garden eta herritarrentzako eskuragarriaren ardatz modura

Gobernu Errazaren printzipioak indartzea Bizkaiko Foru Aldundian eta Bizkaiko Lurralde Historikoko toki-erakundeetan

Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea (IPEE*) gauzatzeko zerbitzua hobetzea

2024an, jarduketa bakoitza gauzatzeko egin dugu lan, jarraian azaltzen den moduan:

** Terminoren deskribapena glosarioan – 4. orria*

1. ARDATZA.- GARDENTASUNA

Bizkaia Gardena bultzatzea foru-ekintza garden eta herritarrentzako eskuragarriaren ardatz modura

IRIZPIDEAK ETA GIDALIBURUAK PRESTATZEA, FORU-SEKTORE PUBLIKOKO SAILEK ETA ERAKUNDEEK PUBLIZITATE AKTIBOKO BETEBEHARRAK SEGURTASUNEZ, KOHERENTZIAZ ETA UNIFORMETASUNEZ BETE DITZATEN

Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauak zenbait obligazio ezartzen ditu jarduera publikoaren gardentasuna bermatzeko. Betebehar horiek intentsitate-maila desberdinak dituzte behartutako subjektu-motaren arabera.

Eta behartutako subjektuen artean dago, hain justu, Foru Sektore Publikoa.

Esparru horretan, publizitate aktiboko betebeharren gida bat egiten ari gara, betebehar horiek betetzen direla errazteko.

Gida honetan bilduko dira 1/2016 Foru Arauak Foru Sektore Publikorako ezarritako gardentasun-betebeharrak. Hori horrela, lagundu egin nahi du betebeharrak modu homogeneoagoan eta koordinatuagoan betetzen.

PUBLIZITATE AKTIBOKO EDUKIEN KATALOGOA ZABALTZEA, BESTE ADMINISTRAZIO PUBLIKO BATZUEN PUBLIZITATE AKTIBOKO KATALOGOEKIN KONPARATUZ ETA HERRITARREK GEHIEN ESKATUTAKO INFORMAZIOAREN BIDEZ, ETA PUBLIZITATE AKTIBOKO EDUKIEN BISUALIZAZIOA BERRITZEKO PROGRAMA BAT DISEINATZEA

Bizkaiko Gardentasunari buruzko Foru Arauaren 12.4 eta 15. artikuluei jarraituz, Informazio Publikoa Eskuratzeko jasotako Eskaerak* aztertu dira, zehaztu ahal izateko zer sailek erregistratu duten eskaera-kopuru handiena –horrek herritarren interesak islatzen baititu–. Hori aztertu ostean, ikusi da sail hauek jaso dituztela IPEE* gehien: Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanetarako Sailak, Azpiegituretarako eta Lurralde Garapenerako Sailak, Gizarte Ekintzako Sailak, eta, laugarrenik, Ingurune Naturala eta Nekazaritza Sustatzeko Sailak.

Jasotako kontsultetan gehien eskatzen diren gaiak, berriz, hauexek dira:

- Enplegu publikoa: lanpostuen zerrenda, lan-eskaintza publikoak*, lehiaketak eta ordainsariak.
- Gizarte-zerbitzuak: adingabeak, autonomia pertsonala, laguntza ekonomikoak eta adinekoentzako egoitzak.
- Ingurumena: hondakinak birziklatzea, herri-lanak, ehiza-fauna eta ehiza.

Gehien landutako gaiak identifikatu ostean, informazio gehiago argitaratuko da horiei buruz.

BIZKAIA GARDENA ATARIA ERABILTZEKO ADIERAZLEAK ALDIAN-ALDIAN ARGITARATZEA, ETA ERABILTZAILEEN BEHARRETARA EGOKITZEA, MAIZEN ESKATUTAKO INFORMAZIOA KONTSULTATZEKO ERRAZTASUNAK EMANEZ ETA KONTSULTAK AZTERTUTA EGINDAKO ALDAKETEN TRAZABILITATEA ERAKUTSIZ

Erabiltzailearen esperientzia hobetzeko eta Bizkaia Gardena atarian nabigatzeko datu fidagarriak eta garrantzitsuak lortzeko, Looker Studio eta Clarity web-analisirako tresnei buruzko prestakuntza jaso da.

Azken lau urteetako analisiek emaniko datuekin eta adimen artifizialaren laguntzarekin, ondorioak atera dira erabiltzaileek Bizkaia Gardena webgunean nabigatzean dituzten frikzio-puntuei buruz.

BIZKAIA GARDENA ETENGABE EBALUATU ETA HOBETZEA, MESTA* (METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA TRANSPARENCIA EN LA ACTIVIDAD PÚBLICA) METODOLOGIARI JARRAIKIZ

Bizkaia Gardena atariari dagokion publizitate aktiboaren nahitaezko betetze-mailaren autoebaluazioa edo barne-balorazioa egiteko, betiere jarduera publikoaren gardentasuna ebaluatzeko eta haren jarraipena egiteko metodologian (MESTA*) oinarri harturik, tresna bat prestatu da, eta haren bidez, batetik, datu publikoak irekitzeko zenbait irizpide neurtu dira, eta, bestetik, haietako bakoitza puntuatu.

Erakundeak berak betetako galdetegi batzuetan oinarritzen da. Galdesorta horien bidez aztertzen dira, batetik, argitaratutako informazioa (edukia, forma eta eguneratzea) eta argitaratzeko modua (irisgarritasuna, argitasuna, egitura eta berrerabilera), eta, bestetik, informazioa jasotzen duen web-euskarriak izan behar dituen ezaugarri teknikoak (argitalpen-lekua, irisgarritasuna eta egitura).

Horrekin, agerian geratu da zer arlo hobetu daitezkeen, eta aurrera egin da gardentasun handiagoa lortzeko bidean.

* Terminoaren deskribapena glosarioan – 4. orria

* Terminoaren deskribapena glosarioan – 4. orria

1. ARDATZA.- GARDENTASUNA

Gobernu Errazaren printzipioak indartzea Bizkaiko Foru Aldundian eta Bizkaiko toki-erakundeetan

IRAKURKETA ERRAZA* - HIZKERA ARGIAREN* ARLOKO BERRIKUNTZA-LABORATEGI* BAT DISEINATU ETA ABIAN JARTZEA ERABILTZAILEEN ESPERIENTZIAN OINARRITUTA

Berrikuntza-laborategi* bat jarri da martxan, erabiltzaileak seme-alabei UDALEKUAK programan izena emateko esperientzia hobetzeko edukiak ulertzearen ikuspegitik. Horretarako, UDALEKUAK programa kudeatzeaz arduratzen den taldearekin ari gara lanean: zerbitzu-prototipoak sortu dira erabiltzaileekin, zerbitzuen erabilgarritasun probak egin dira eta egokitu egin da argitaratutako informazioa, baita eskatzaileak prozesuan zehar jasotzen duen informazioa ere. Horretarako, webguneko informazioa aztertu da, bai eta Irakurketa Errazaren* irizpideetara egokitu ere. Irakurketa Errazaren* irizpideetara egokitu da, orobat, prozesuan parte hartzeko behar den dokumentazio guztia, baita deskarga daitezkeen dokumentu guztiak ere.

Azkenik, egokitu egin dira prozesuan zehar familiek jasotzen dituzten jakinarazpen eta gutun guztiak. Prozesu hori guztia Irakurketa Errazari* buruzko berrikuntza-laborategi* baten bidez baliozkotuko da, profil desberdinetako erabiltzaileekin.

IRAKURKETA ERRAZAREN*/HIZKERA ARGIAREN* ARLOKO JARDUKETAK GARATZEA

Langileak Irakurketa Errazari* eta Hizkera Argiari* buruz sentsibilizatzeko eta herritarrekiko komunikazioek zer-nolako garrantzia eta eragina duten nabarmentzeko, Irakurketa Errazari* eta Hizkera Argiari* buruzko bigarren programako lehen prestakuntza-ekintzak egin ziren. Bi saio antolatu ziren, bata euskaraz eta bestea gaztelaniaz, Bizkaiko Foru Aldundiko eta haren foru-entitateetako goi-kargudunei zuzendurik.

Guztira, Bizkaiko Foru Aldundiko sail eta foru-entitateetako 23 pertsonak parte hartu zuten.

Saio horien helburua izan zen Irakurketa Errazari* eta Hizkera Argiari* buruzko ikuspegi orokorra ematea, bai eta Bizkaiko Foru Aldundiaren barruan arlo horretan egindako lana azaltzea ere. Saio horien bidez, parte-hartzaileak sentsibilizatu nahi izan ziren, eta sustatu nahi izan zen, halaber, ikuspegi hori beren zuzendaritzetan eta foru-entitateetan txertatzea, guztia ere herritarrei zuzendutako informazioa argia, eskuragarria eta ulergarria izango dela bermatzeko.

Era berean, ekimen horren parte gisa, onlineko ikastaro bat diseinatu da (*Informazio irisgarria: materialak Hizkera Argian* sortzeko teknikak*), zeina Lantik plataforman egongo baita eskuragarri 2025ean. Ikastaro hori euskaraz zein gaztelaniaz egin ahal izango da, sei ordu iraungo du, eta formatu birtualean soilik eskainiko da. Haren helburua izango da profesionalei prestakuntza espezializatua ematea, eduki eskuragarriak eta ulergarriak sortu ahal izan ditzaten.

Egokitutako materialen artean, nabarmentzekoak dira 2024-2027 aldirako Partaidetza Plana, Bizkaisare 2030 Estrategia, pertsona fisikoen gaineko zergari buruzko BATUZ* sistema azaltzeko gutunak, bai eta kiroletako kanal berriarekin lotutako edukiak (*Hemen gaude zuri laguntzeko*) eta katastro-balioak berrikusteko gutunak ere.

Azken hiruhilekoan, gainera, edukiak eta audiogidak egokitzen hasi gara Gernikako Euskal Herria Museoko bisita gidatueterako, publiko orori esperientzia inklusiboa eskaini ahal izateko.

Aipatzekoa da, horrekin batera, Bizkaiko Foru Aldundia prentsa-oharrak egokitzen eta argitaratzen hasi dela urte amaieran, Irakurketa Errazaren* formatua baliaturik.

* Terminoaren deskribapena glosarioan – 4. orria

* Terminoaren deskribapena glosarioan – 4. orria

1. ARDATZA.- GARDENTASUNA

Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea (IPEE*) gauzatzeko zerbitzua hobetzea

INFORMAZIOA ESKURATZEKO ESKAERA* OHIKOENAK AZTERTZEA, BIZKAIKO FORU ALDUNDIAK INFORMAZIO HORI GARDENTASUN-ATARIAN JASO DEZAN, BAITA NAHITAEZKOA EZ BADA ERE

Zerbitzu kartaren* gogobetetzeari buruzko inkestan (“Gardentasunari eta informazio publikoa eskuratzeari buruzko ataria”) lortutako emaitzen ondorioz, eta sektore publikoaren jarduera gardenagoa izan dadin, Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaeren (IPEE*) ebazpen guztiak argitaratzen hasi gara (herritarrek gehien eskatzen dituzten gaien arabera), eta ez ukatzekoak direnenak bakarrik, gardentasunari buruzko araudiak berez agintzen duen bezala.

*Benchmarking** prozesu bat egin ondoren beste administrazio publiko batzuen gardentasun atariekin, hobetzeko arloak identifikatu dira. Hori horrela, publizitate aktiboko orrialdeari dagozkion bistaratze berriak garatzen hasi gara, jardunbide egokiak hartzeko.

Bestalde, izapidetze elektronikoa garatzen jarraitu da ARTEZen, informazio publikoa eskuratzeko eskubidea automatizatzeko. Hori horrela, eskaerei erantzuteko beharrezko txantiloiak prestatu dira, baita izan daitezkeen gorabeherak onbideratzeko eta izapidetze-prozesurako gaitutako beste aukera batzuk egiteko ere.

* Terminoen deskribapena glosarioan – 4. orria



2. ARDATZA.- DATU IREKIAK

Bultzatzea Open Data Bizkaia atariko datu irekiak ireki eta berrerabil daitezen, elkarlaneko ekosistema berritzailea sortzeko, eta ekosistema horrek open dataren kultura Bizkaiko Lurralde Historikoan susta dezan

Dataset* berriak irekitzea eta argitaratutako datuak berrerabiltzea bultzatuko da, Open Data Bizkaia atarian datuak irekitzeko eredia arautzen duen 106/2020 Foru Dekretuan oinarrituta, Open Data Bizkaia ataria finkatzeko. Hartarako, honako hauek bermatu behar dira: open data ezagutzea; berrerabiltzearen onurak eta garrantzia ezagutzea, eta erantzuteko giza baliabide egokiak egotea.

Hala, ardatz honek erantzun asmo dio Bizkaiko Lurralde Historikoan **open datako kultura sortzeko** erronkari, hari esker Bizkaiko Foru Aldundiak prozesuok hobetu ditzan: **erabakiak hartzeko** prozesua eta **zerbitzu publikoak datuetan oinarrituta emateko** prozesua. Horrez gain, **elkarlan publiko eta pribatuko ekosistema** sortzeko erronka ere planteatzen da, datuak irekiz eta berrerabiliz **zerbitzu eta produktu berriak** sor daitezen.

Plan honetan jarduteko ildo hauek aurreikusi dira bigarren ardatza gauzatzeko:

Datuak irekitzeko barneko gaitasunak indartzea, 106/2020 Foru Dekretuan oinarrituta, zeinaren bidez datuak Open Data Bizkaian irekitzeko eredia arautzen baita

Mekanismoak ezartzea Bizkaiko Lurralde Historikoan datu irekien esparruko ezagutza eta talentu-sorrera sustatzeko

2024an, jarduketa bakoitza gauzatzeko egin dugu lan, jarraian azaltzen den moduan:

** Terminoen deskribapena glosarioan – 4. orria*

2. ARDATZA.- DATU IREKIAK

Datuak irekitzeko barneko gaitasunak indartzea, 106/2020 Foru Dekretuan oinarrituta, zeinaren bidez datuak Open Data Bizkaian irekitzeko eredua arautzen baita

FORU-SAILETAN ETA -ENTITATEETAN DATU IREKIEN ARDURADUNAK SENTSIBILITZATZEA, ETA DATUAK BISTARATZEKO TRESNAK ERABILTZEKO PRESTAKUNTZA EMATEA, BARNE-BERRERABILERA SUSTATZEKO

Trebakuntza eskaini zaie foru-entitateetako datu irekien alorreko arduradunei.

Ikastaroan open data edo datu irekien kontzeptua azaldu da, eta bereziki nabarmendu da Open Data Bizkaia. Era berean, datuak irekitzeko printzipio gidariei buruz berba egin da, eta datuak irekitzeko prozesua eta arduradunen funtzioak azaldu dira.

FORU-SAIL ETA -ENTITATEEN INFORMAZIOA BILTZEA (OPEN DATAREN ARDURADUNEN BITARTEZ), INTERESGARRIAK IZAN LITEZKEEN DATUAK, BERRERABILTZEKO MODUKOAK, JASOTZEN DITUZTEN INFORMAZIO-ITURRIEN INBENTARIO BAKARRA EGUNERATZEKO, EBK EZARRITAKO BALIO HANDIKO DATASETAK* KONTUAN HARTUTA

Informazio-iturrien katalogoa 2017an berrikusi zen azkenekoz. Hori dela eta, inbentarioa eguneratzeko, bilerak egin dira sail hauekin: Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila; Ogasun eta Finantzetako Saila; Ekonomia Sustatzeko Saila; Azpiegituretako eta Lurralde Garapenerako Saila; Ingurune Naturala eta Nekazaritza Sustatzeko Saila; Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa Sustatzeko Saila; Euskara, Kultura eta Kirol Saila; eta Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanetarako Saila. Saio horien helburua informazioa biltzea izan da, Open Data Bizkaia atarian argitaratzeko.

AZTERTZEA EA, BISTARATZE EDO BISUALIZAZIOETARAKO, CKAN LUZAPENAK GEHITZEKO AUKERARIK DAGOEN, DATUAK BILTEGIRATZEKO ETA BANATZEKO KODE IREKIKO WEB-APLIKAZIOA HOBETZEKO

Nahiz eta Garapen Jasangarrirako Helburuak (GJH) ez diren juridikoki lotesleak, espero da gobernuek beren egitea eta esparru nazionalak ezartzea 17 helburu horiek lortzeko; horregatik, Open Data Bizkaia atarian argitaratutako datuak GJHen arabera sailkatu dira, eta gutxienez helburu bat esleitu zaio dataset* bakoitzari. Ekimen horren helburua da identifikatzea datuek zer ekarpen egiten dieten Garapen Jasangarrirako Helburuei.

DATU IREKIEN KALITATEARI BURUZKO AUDITORETZAK EGITEA

Datu irekien kalitate eskasak oztopatu egiten du datuok eraginkortasunez berrerabiltzea, gaizki dokumentatutako multzoak ulertzeko baliabideak inbertitu eta, gainera, arazketa-lanak egin behar baitira. Datu irekiak berrerabiltzea sustatzeko, administrazioek haien kalitatea hobetzen inbertitu behar dute. Hori dela eta, berrikusi egin dira Open Data Bizkaiaren dataset* batzuk, datu irekiei buruzko gidek diotenari jarraikiz.

Ondorioz, doitu egin dira dagoeneko argitaratutako datasetak*, irizpide horiekin lerrokatzeko.

Mekanismoak ezartzea Bizkaiko Lurralde Historikoan datu irekien esparruko ezagutza eta talentu-sorrera sustatzeko

DINAMIZAZIO-JARDUERAK SUSTATZEA, OPEN DATA BIZKAIA ATARIKO DATUAK BERRERABILTZEKO

Open Data Bizkaia atarian argitaratutako datuak berrerabiltzeko, oso tresna baliagarria da datuen kazetaritza. Horregatik, lehen harremanak ezarri dira Euskal Herriko Unibertsitateko (UPV/EHU) Kazetaritza Graduarekin, eta lankidetza-hitzarmen bat egiteko lanean ari gara.

Era berean, Bizkaiko Foru Aldundiak Open Data Bizkaiari buruzko hitzaldi bat eman du Kazetaritza Fakultatean, atariko datuak ezagutarazteko.

* Terminoaren deskribapena glosarioan – 4. orria

* Terminoaren deskribapena glosarioan – 4. orria

2. ARDATZA.- DATU IREKIAK

ERABILERA-KASUEN KATALOGOA ETA JARDUNBIDE EGOKIEN GIDA GARATZEA ETA ZABALTZEA, BERRERABILERA SUSTATZEKO PALANKA GISA

Bilbao-Bizkaia Open Data ikasgelan, ikasleek sei proiektu egin dituzte, eta seiak ere Open Data Bizkaia atariko bistaratzeen atalean argitaratu dira. Hauek izan dira garatutako proiektuak: ITenergia Bizkaia, Ekobizkaia, Euskoinvest, Euskadi InguruScan, Marmoka Predict Bizkaia eta Vitoria-Gasteiz Business-Map.

SORTUTAKO DATU BERRERABILGARRIAK IREKITZEKO ERABIL DAITEZKEEN IRIZPIDEAK ETA ARAU JURIDIKOAK IDENTIFIKATZEA (AGIRIETAN SARTZEKO KLAUSULAK, BEREZIKI)

Publizitate aktiboa betetzeko, informazio publikoa eskuratzeko eskaerei erantzuteko eta kontratu publikoetan jasotako datuak berrerabiltzea errazteko, kontratistak informazioa eman beharko dio nahitaez kontratazio-organoari, gardentasunari eta datu irekiei buruzko araudiak jasotzen duenarekin bat.

Horretarako, dokumentu bat prestatzeko lanak egin dira, eta hantxe jaso da kontratu publikoetan sartu beharreko kontratu-gardentasuneko klausulen proposamen bat.

ESTATUKO ETA NAZIOARTEKO ATARIETAKO JARDUNBIDE EGOKIAK ETA EKIMEN INTERESGARRIAK ZABALTZEA (BEREZIKI DATOS.GOB.ES ETA EUROPEAN DATA PORTAL –EDP– ATARIAK)

Datos.gob.es ataria Espainiako Gobernuaren plataforma bat da, eta sarbide librea eta doakoa eskaintzen du administrazio publikoek sortutako datuak eskuratu ahal izateko; hala, gardentasuna, berrikuntza eta datu horietan oinarritutako zerbitzu berrien garapena sustatzen ditu.

Atari horren bidez, herritarrek, enpresek eta garatzaileek formatu eta kategoria askotako datu-multzo ugari eskura ditzakete.

Atari horretan, Bilbao-Bizkaia Open Data ikasgelan garatutako erabilera-kasu berriei buruzko artikuluak argitaratu dira, baita Datu Irekien eta Adimen Artifizialaren Erronkari buruzko informazioa ere.

DATU IREKIAREN KULTURAREN GAINEKO PRESTAKUNTZA-EDUKIAK SORTZEA BIZKAIKO FORU ALDUNDIARENTZAT, ETA DATUAK ARGITARATU ETA BISTARATZEKO GIDALIBURU BAT PRESTATZEA TOKI-ERAKUNDEENTZAT

Adimen artifizialak bideoak sortzeko eskaintzen dituen aukerak aprobeztatuz, datuaren kulturari buruzko prestakuntza edukiak sortzen ari dira, eta hasi gara ekoizten, orobat, datu irekien inguruko prestakuntza materialak. Prestakuntza hori *e-learning* plataforman sartuko da, langileen artean zabaltzeko.

OPEN DATA BIZKAIAN ARGITARATUTAKO DATU IREKIEN BERRERABILERA BULTZATZEA

Urrian, Datu Irekien eta Adimen Artifizialaren erronka abiarazi zen, Lantikek eta Bizkaiko Foru Aldundiak bultzatuta.

Erronka zen soluzio bat sortzea Adimen Artifiziala eta Open Data Bizkaia atarian eskuragarri dauden datuak konbinatuz. Parte-hartzaileek Bizkaiko Foru Aldundiak argitaratutako datasetak* erabili behar zituzten, proposatutako bost erabilera kasuetako bati heltzeko:

- Bizkaiko erakargarritasun turistikoak sustatzeko edukia: sortutako irudiak, flyerrak...
- Turismoa sustatzea sentimenduak aztertuz: baliabide turistikoak hobetzeko gomendioak biltzen dituzten testu-artxiboak, hala nola Exceleko eta PowerPointeko txostenak eta abar.
- Turismorako gida pertsonalizatuak: txatbota*, gomendio pertsonalizatuak dituen dokumentua eta abar.
- Kultura-ekitaldien gomendio pertsonalizatua: txatbota*, gomendio pertsonalizatuak dituen dokumentua eta abar.
- Hondakinen kudeaketa optimizatzea: gomendioak eta estrategiak biltzen dituzten txostenak Excel, PowerPoint eta Word formatuetan.

Lehiaketan 15 taldek baino gehiagok parte hartu dute, eta bost erabilera-kasuren inguruko soluzioak proposatu dituzte.

Epaimahaiak irizpide hauen arabera baloratu ditu proposamenak:

- Proposatutako soluzioa hautatutako erronkara egokitzea
- Sormena eta berrikuntza
- Soluzioaren kalitatea eta koherentzia
- Open Data Bizkaiaren erabilitako datasetak* egokitzea

Bi sari nagusiak soluzio hauei eman zaizkie:

- Lehenengo saria: Garbiñe AI – ahotsa detektatzeko, irudiak ezagutzeko eta hizkuntza naturala prozesatzeko aukera ematen duen laguntzaile birtuala, Bizkaiko hondakinen kudeaketarekin lotutako galderei erantzutera bideratua. Gainera, edukiontziei buruzko informazioa ematen du, eta erabiltzailearen kokalekutik hurbilen dauden birziklatze-guneak kokatzen ditu.
- Bigarren saria: Datasarea – datu irekiak eta sentimenduen analisia integratzen dituen gida interaktibo bat, hondartzak maila desberdinetan sailkatzeko, bisitariak eginiko balorazioen arabera. Mapa interaktibo horrek hondartzen egoerari buruzko informazioa ere eskaintzen du denbora errealean, barnean harturik tenperatura, itsasaldien baldintzak, aparkalekurik badagoen eta beste alderdi interesgarri batzuk.

Gainera, beste hiru finalista ere saritu dira: KulturMaps, InnovaDipCas eta Green CR.

* Terminoen deskribapena glosarioan – 4. orria



3. ARDATZA.- GOBERNU ONA

Gobernu onaren ereduaren aldeko apustua egitea; foru-entitateekin bat etortzea izango du oinarri eredu horrek, herritarrentzako zerbitzuak hobetzera orientatutako kudeaketa integratua egiteko

Honako hau da jarduera-ardatzaren apustua: **kudeaketa publikoaren eredu homogenea, eta Bizkaiko Foru Aldundian integratua**; zerbitzuen kudeaketa berritzailea egingo da eredu horri jarraikiz, eta **gardentasuna eta herritarrentzako zerbitzuak hobetzea** sustatuko da.

Eredu horrek hedapen **amankomun eta homogenea** izan behar du Bizkaiko Foru Aldundi osoan; hori horrela, **erakunde osoan** hartu beharko dira plangintzaren, ebaluazioaren eta komunikazioaren arloan **zehazten eta bultzatzen diren metodologiak**.

Plan honetan jarduteko ildo hauek aurreikusi dira hirugarren ardatza gauzatzeko:

Bizkaiko Foru Aldundia - foru-entitateak nodoa indartzea politika korporatiboen arloan, kudeaketa integratua eta eraginkorra lortzeko

Bizkaiko Foru Aldundiak eskainitako zerbitzuak hobetzea herritarren beharretan eta ikuspegian oinarrituta

2024an, jarduketa bakoitza gauzatzeko egin dugu lan, jarraian azaltzen den moduan:

3. ARDATZA.- GOBERNU ONA

Bizkaiko Foru Aldundia - foru-entitateak nodoa indartzea politika korporatiboen arloan, kudeaketa integratua eta eraginkorra lortzeko

KOMUNIKAZIO KORPORATIBOAREN ESPARRUAN EGINDAKO TRESNEN IRISMENA ETA ZABALPENA AREAGOTZEA, FORU-ENTITATEETAN HAIEN ERABILERA BULTZATZEKO

Zuzendari berriei DanonArtean tresna ezagutarazteko, mezu informatibo bat bidali zitzaien Zuzendari Nagusi guztiei, plataformaren onurak nabarmenduz. Mezuarekin batera, funtzionaltasunei buruzko azalpen-bideo bat erantsi zen. Aurten, 30 erabiltzaile berri erregistratu dira, eta plataformak 21.434 bisita izan ditu guztira.

FORU-ENTITATEEI BERDINTASUNAREN ARLOKO LAGUNTZA EMATEA

Foru-erakundeei berdintasunaren arloan dituzten betebeharrak betetzeko prestakuntza eta laguntza emateko, lankidetzan jarraitu da Berdintasunerako Zuzendaritza Nagusiarekin, *Bizkaiko foru-sektore publikoko erakundeei berdintasunaren arloan laguntza teknika emateko* kontratuaren esparruan.

Zehazki, bilera teknikoak eta prestakuntza presentzialak egin dira funtsezko hainbat gairi buruz, hala nola lan-arloko sexu-jazarpenari eta sexuan oinarritutako jazarpenari buruz, lanean genero-rolek eta -estereotipoek duten eragina minimizatzeko estrategiei buruz, ordainsari-berdintasunari buruz, eta enpresetan emakumeen aurkako indarkeria matxistari aurre egitearekin lotutako prebentzioari, jardunari eta jardunbide egokiei buruz.

Era berean, webinarrek* antolatu dira genero-ikuspegiaren inguruan, bai eta ikuspegi hori barne-kudeaketan eta foru-entitateen produktu eta zerbitzuetan integratzearen inguruan ere.

Azkenik, prestakuntza-baliabideak etengabe eskuratzeko modua bermatzeko, jardunbide onen gidak ez ezik infografiak ere banatu dira foru-entitateetako profesionalen artean. Hala, langile horiek errazago ikasi eta aplikatu ahal izango dituzte ezagutza horiek beren eguneroko jardunean.

Bizkaiko Foru Aldundiak eskainitako zerbitzuak hobetzea herritarren beharretan eta ikuspegian oinarrituta

BIZKAIA GARDENAREN ERABILGARRITASUNA ETENGABE HOBETZEA ERABILTZAILEEN ESPERIENTZIA OINARRI HARTUTA

Erreferentziazko beste administrazio publiko batzuen webguneak aztertu dira, baita “Gardentasunari eta informazio publikoa eskuratzeari buruzko ataria” zerbitzu kartatik* datozen datuak ere.

Gainera, erabiltzaileen bidaia-mapa aztertu da Google Analytics tresnaren bidez, eta bereziki ebaluatu dira harremanetarako puntuak eta erabiltzaileak webgunean egiten duen ibilbidea.

Erabiltzaileek webgunean zer portaera duten jakiteko, web-analisiak egiteko Looker Studio eta Clarity tresnei buruzko prestakuntza jaso da. Trebakuntza horretan lortutako ezagutzatik abiatuta eta Bizkaia Gardena atariaren gaineko analisi-datuekin, txosten pertsonalizatu bat sortu da Looker Studion, erabiltzailearen esperientzia eta denboran izaniko portaera hobeto ezagutzeko.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIAK ESKAINITAKO ZERBITZUAK HOBETZEA HERRITARREN BEHARRETAN OINARRITUTA

Zerbitzu karta* guztietan jasota dagoenez, inkestak egin behar dira herritarren gogobetetzearen eta igurikimenen berri izateko. Txosten horiek hartu dira oinarritzat, zerbitzu karten* gogobetetzearen eta igurikimenen emaitza guztiak aztertzeko, eta, hortik aurrera, Bizkaiko Foru Aldundiak eskainitako zerbitzuak hobetzeko aukerak atera dira. Analisiaren ostean, hobekuntzak proposatu dira Arreta Goiztiarreko, Hondartzetako eta Bizkaibuseko zerbitzu kartarako*, eta dagoeneko helarazi zaizkie arduradunei.

ZERBITZU KARTAK* ZABALTZEA BESTE ADMINISTRAZIO PUBLIKO BATZUEK ESKU HARTZEN DUTEN ZERBITZUETAN

Bizkaiko Foru Aldundiaren udal zerbitzu-katalogoa* berrikusi da, Bizkaiko Foru Aldundiak ez ezik beste administrazio publiko batzuek ere esku hartzen duten zerbitzuak identifikatzeko eta, hartara, administrazio horiek konpromisoak hartu ahal izateko karta horiek zabaltzeari begira. BIZKAIBIZI eta bidegorrien sareari proposatu zaie karta hori egitea.

IZAPIDE-KATALOGOAREN INFORMAZIOA HOBETZEA, HERRITARRENTZAT IRISGARRIAGOA IZAN DADIN

Hamabi lan-saio egin dira Lantikeko, Administrazio Elektronikoko eta Gizarte Ekintzako eta Ogasuneko teknikariekin, eta jarraian azaltzen diren bi ekintzak landu dira nagusiki.

- Prozedura-bilatzailea: bilaketa prozesua hobetzen, lortutako emaitzen ulermena optimizatzen eta erabiltzaileari alternatibak eskaintzen lan egin da.
- Izapide-fitxak: izapidearen identifikazioa errazten, izapidearen barruko bilaketa hobetzen eta izapidearen epearen identifikazioa errazten lan egin da.

* Terminoren deskribapena glosarioan – 4. orria

* Terminoren deskribapena glosarioan – 4. orria



4. ARDATZA.- INTEGRITATEA

Indartzea etikaren, integritatearen eta betetze-kulturaren eginkizuna, Bizkaiko Foru Aldundiaren jarduera eta zerbitzu guztien berezko eta zeharkako elementu gisa

Ardatz honek bi helburu ditu: batetik, **zintzo, garden eta erantzukizun etiko**z jardutea Bizkaiko Foru Aldundiak egindako jarduera guztietan, eta bestetik, **lege-betebeharrak betetzea** eta **proaktiboki lan egitea ondorengo arloetako bestelako errekerimenduak identifikatzeko**: **compliance*** (2/2023 Legea, otsailaren 20koa, arau-hausteei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa ematen duten pertsonak babesteari buruzkoa), informazio-sistemen segurtasuna (SEN– Segurtasunaren Eskema Nazionala) eta datu-babesa (DBEO – Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra).

Testuinguru horretan, antolamendu-sistemak eta tresna teknologikoak garatuko dira **Bizkaiko Foru Aldundian betetze-kultura** sustatzeko. Gainera, betetze-programak ezarriko dira **foru-entitateetan**, foru-sektore publikoaren kudeaketa osoa hobetzen laguntzeko.

Azkenik, aplikatu beharreko erregulazioak kontuan hartuta, zenbait mekanismo sortuko dira, haien bitartez herritarren **datuen segurtasuna eta konfidentzialtasuna kudeatzeko prozesuak** eraiki eta eraginkortasunez **ezartzeko**.

Plan honetan jarduteko ildo hauek aurreikusi dira azken ardatza gauzatzeko:

Mekanismoak ezartzea eremu publikoan gardentasuna sustatzeko, eta Bizkaiko Foru Aldundian bete beharreko araudiak eraginkortasunez aplikatzea bermatzeko

Informazio-sistemen segurtasuna eta datu-babesa garatzea foru-ekintzaren elementu integral modura

2024an, jarduketa bakoitza gauzatzeko egin dugu lan, jarraian azaltzen den moduan:

** Terminoen deskribapena glosarioan – 4. orria*

4. ARDATZA.- INTEGRITATEA

Mekanismoak ezartzea eremu publikoan gardentasuna sustatzeko, eta Bizkaiko Foru Aldundian bete beharreko araudiak eraginkortasunez aplikatzea bermatzeko

FORU-ENTITATEETAN BETETZEA ETENGABE LAGUNDU ETA MONITORIZATZEA, BAI ETA COMPLIANCEREN ARLOKO ESKAKIZUNEI DAGOKIENEZ ERE

2024ko Ekintza Planean aurreikusitako foru-entitateentzako prestakuntza-ekintzen barruan, bi prestakuntza saio egin dira urtean, erakundeotan compliance* arloan dituzten galderak, arazoak eta kezkak lantzeko.

Lehendabizikoa compliance* programari buruzkoa izan zen, eta gai hauek jorratu ziren, besteak beste: compliance* programa bat zer den, zertarako eta zergatik behar den compliance* programa bat, pertsona juridiko batek egin ditzakeen delituak, compliance* programak ezartzearen ondorioak, eta programaren ezaugarriak.

Bigarrenean, barneko informazio-sistema aztertu zen, ikuspuntu teoriko eta praktikotik. Informazioa kudeatzeko prozedurari buruzko gaiak landu ziren, bai eta prozeduraren faseetako kasu praktikoak aztertu ere.

FORU-ENTITATEEI BANAKO LAGUNTZA EMATEA, GUZTIEK, ELEMENTU BERA, GUTXIENEZ, EZARRITA DITUZTELA BERMATZEKO, ETA ERA HORRETAN BETETZE-MAILA HOMOGENEOA LORTZEKO

Foru-erakundeen arrisku-mapak eguneratzeari eta ebaluatzeari ekin zaio, Zigor Kodean pertsona juridikoei egotz dakizkiekeen delituekin loturik izan diren berrikuntzak txertatzeko.

Horretarako, galdetegi batzuk egin ziren foru-entitateentzat. Haiei esker, beharrezko informazioa lortu ahal izan zen foru-entitate bakoitzak dituen arrisku identifikagarriak bistartzeko, eta, horretaz gainera, kuantifikatu eta definitu egin ziren arrisku horiek gertatzeko probabilitatea eta inpaktua arintzeko beharrezko kontrolak.

Lan horren ondorioz, zenbait foru-entitateren arrisku mapak eguneratu ziren –Interbiak, Ela-Lae, Beaz, Zugaztel, Crowdfunding, Azkue Fundazioa, Aparkabisa, Basalan eta BiscayTIK, esate baterako–.

Bestalde, txosten-eredu bat bidali zitzaien foru-entitateei, compliance* programaren urteko betetze-txostena egin ahal izateko eta kudeaketaren etorkizunerako itxaropenak samurrago adierazi ahal izateko.

INTEGRITATE PUBLIKOAREN ARLOKO ARAU BERRIETARA EGOKITZEA BIZKAIKO FORU ALDUNDIAN ETA FORU-ENTITATEETAN INDARREAN DAUDEN PROTOKOLOAK ETA PROZEDURAK

Compliance* programaren protokolo eta prozeduren katalogoan sartu beharreko protokolo berri baten proposamena helarazi zitzaien foru-entitateei: *Lan eremuan sexu jazarpena, sexuan oinarritutako jazarpena eta sexu askatasunaren aurkako beste jokabide batzuk prebenitzeko eta horiei aurre egiteko Protokoloa*, Bizkaiko Foru Aldundiarentzat/GUFerentzat onartutakoaren ildotik, eta, era berean, laguntza eta aholkularitza eskaini ziren protokolo horretan jasotzen diren neurriak diseinatzeko, garatzeko eta ezartzeko.

LAGUNTZA EMATEA BIZKAIKO FORU ALDUNDIAREN ETIKA- ETA JOKABIDE-KODEA IDAZTEN ETA HEDATZEN, ETA ETIKA-BATZORDEA ERATZEA

Bizkaiko Foru Aldundiaren Etika eta Jokabide Kodea idazteko lan egin da. Lan horien ondorioz, Gobernu Kontseiluak behin betiko onetsi zuen Bizkaiko Foru Aldundiaren Etika eta Jokabide Kodea, 2024ko uztailaren 24ko Erabakiaren bidez.

COMPLIANCEREN* ELEMENTUAK EZARTZEA, BIZKAIKO FORU ALDUNDIAREN ERAKUNDE-INTEGRITATEAREN SISTEMA OSATZEKO

Compliance* politikak eta haien betetze-maila eta eraginkortasuna etengabe ebaluatzeari begira, compliance* arloko laguntza juridikorako eta aholkularitzarako kontratu bat lizitatu da Bizkaiko Lurralde Historikoko foru-sektore publikorako, 2025. eta 2026. urteetarako.

Helburua da aholkularitza juridikoa eta orokorra ezartzea betetzearen inguruko programak garatzeko. Era berean, horrekin lotutako plangintza, antolaketa eta prestakuntza ematea ere aurreikusten da xede gisa.

* Terminoen deskribapena glosarioan – 4. orria

* Terminoen deskribapena glosarioan – 4. orria

4. ARDATZA.- INTEGRITATEA

Informazio-sistemen segurtasuna eta datu-babesa garatzea foru-ekintzaren elementu integral modura

DATU PERTSONALEN BABESA KUDEATZEKO EREDUA HEDATZEA BIZKAIKO FORU ALDUNDIAN ETA FORU-ENTITATEETAN, ETA DATU PERTSONALAK BABESTEKO ARAUDIRA EGOKITZEA

Egokitzapen-lanekin jarraitu da, Bizkaiko Foru Aldundiaren eta foru-sektore publikoko erakundeen eremuan, datu pertsonalen arloan, Datuak Babesteko 2016/679 (EB) Erregelamendura (aurrerantzean, DBEO) eta Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikora .

Helburua da Tratamendu Jardueren Erregistroa eguneratuta edukitzea. Horretarako, datuen pribatutasunari buruzko aholkularitza emango zaie Bizkaiko Foru Aldundiko sailei eta foru-entitateei, haiekin lankidetzan jardungo da tratatzen dituzten datu pertsonalei dagokien inpaktu-ebaluazioa egiteko, eta Datuak Babesteko Euskal Agintaritzarekin lankidetzan arituko Bizkaiko Foru Aldundiari edo foru-entitateei egiten dizkien informazio eskaeren edo gainerako ekintza edo neurrien inguruan.

Bizkaiko Foru Aldundiaren webguneko eta egoitza elektronikoko cookieak aldatzen ari dira, araudia betetzeko.

Gainera, datu pertsonalak babesteari buruz trebatzen eta kontzientzia sortzen jarraitu da, eta, horretarako, karrerako urteko planean jasotako trebakuntza-ekintza, telelan-programako parte-hartzaileei dagokien trebakuntza-ekintza eta administrazio-erakundeetako langileei datu pertsonalak babesteko trebakuntza tranSbertsala prestatu dira.

Azkenik, “Datuen babesaren arloa eta hari lotutakoa betetzen laguntzeko esparru-akordioa Bizkaiko Foru Aldundiarentzat, foru erakundeentzat eta Bizkaiko Lurralde Historikoko toki erakundeentzat” izeneko lizitazio-prozesua kudeatu da.

INFORMAZIOAREN SEGURTASUNAREN ARLOKO LERROKATZE-PLANA GARATZEA BIZKAIKO FORU ALDUNDIAN ETA FORU-ENTITATEETAN, MAIATZAREN 3KO 311/2022 ERREGE DEKRETUAK, SEGURTASUN ESKEMA NAZIONALARI BURUZKOAK (SEN), ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOAREN ESPARRUAN EZARRITAKOARI JARRAIKI

Informazioaren segurtasunari buruzko politikak eta prozedurak berrikusi eta ebaluatu dira, eta bermatu da bat datozela Segurtasun Eskema Nazionalaren (aurrerantzean, SEN) eskakizunekin. Orobat, ezarri dira SENak eskatutako segurtasun-neurriak, hain justu, antolamenduarekin, operazioekin eta babesarekin loturikoak.

Eguneratu eta bete da informazio- eta komunikazio-teknologiaren sistemen Segurtasun Egoeraren Txosten Nazionala (SETN).

Amaitu dira Bizkaiko Foru Aldundiaren Arrisku Analisiaren eta Inpaktu Analisiaren Txostenen 2023ko behin betiko bertsioak, eta analisi bat egiteko prestakuntzak egin dira, xehetasunez ezagutu ahal izateko foru-entitateak zer egoeratan dauden SENaren II. eranskineko kontrol guztiei dagokienez.

Azkenik, kontzientzia-erakundeak eta prestakuntza kudeatzearekin jarraituz, pasahitzak behar bezala kudeatzeko trebakuntza-pilula berri bat zabaldu da Bizkaiko Foru Aldundiko eta foru-entitateetako langileen artean.

2024KO ANALISIA

Azken atal honen helburua publizitate pasiboaren eta aktiboaren arloko adierazle nagusiak erakustea da:

- 1 | Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaeren analisisa
- 2 | Gardentasunaren eta datu irekien atarien analisisa

Hurrengo orrialdeetan, Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaerei buruzko zenbait aldagairi, Bizkaia Gardena gardentasun-atariari eta datu irekien Open Data Bizkaia atariari lotutako adierazle nagusiak biltzen dira.



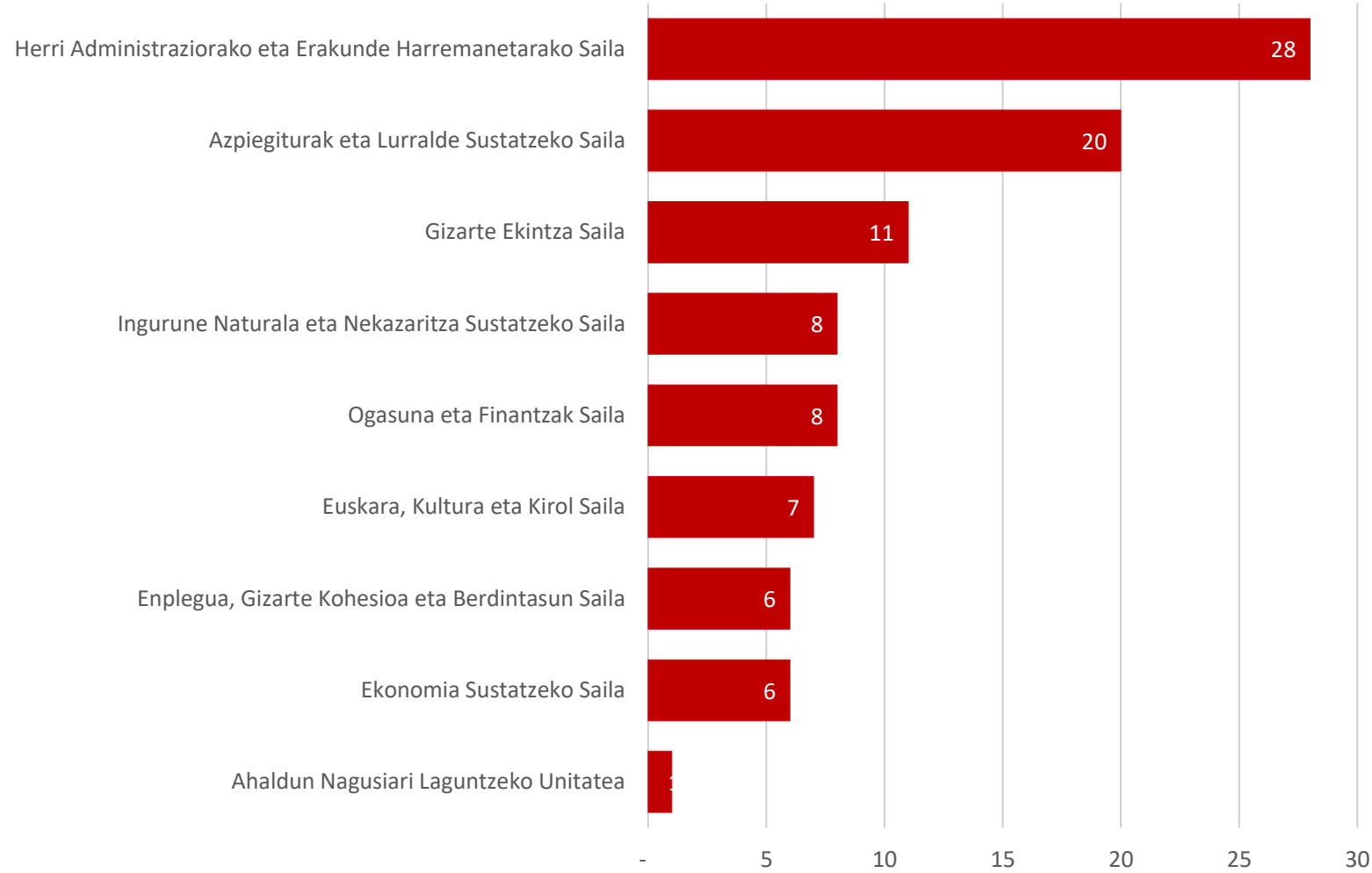
1 | Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaeren analisisa

Barne-kudeaketa eta epeen betetzea, Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaerei dagokienez

2024an, informazio publikoa eskuratzeko 95 eskaera (IPEE*) erregistratu dira, Bizkaiko Foru Aldundiari egindako eskaerak, hain zuzen ere.

Ondoren, Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaerak* jaso dituzten Sailak eta eskaerak ebazteko modua jasotzen dira.

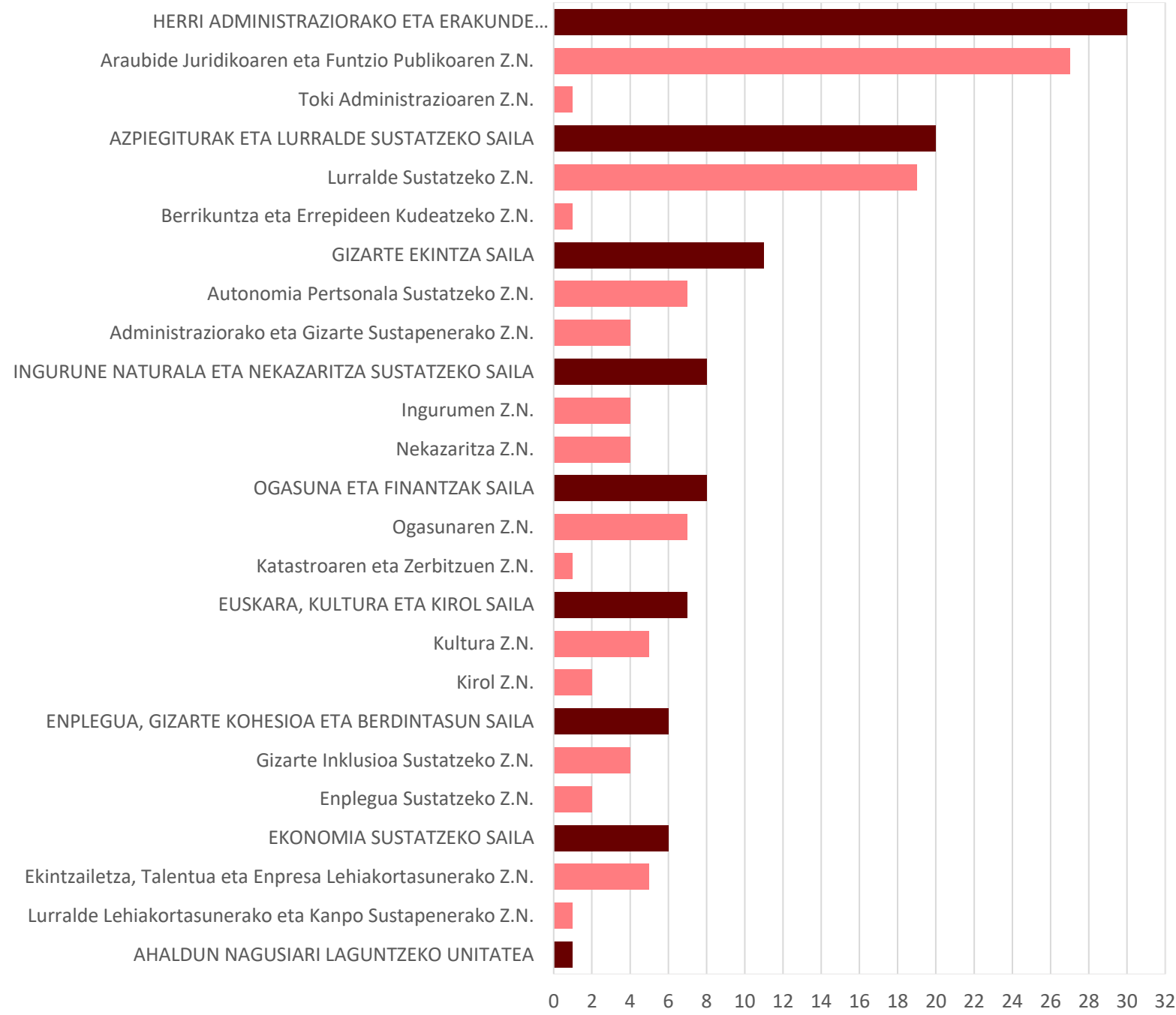
Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaerak* sailen arabera
Iturria: bertan egina, 2024/01/01etik 2024/12/31ra bitartean erregistratutako eskaeretan oinarrituta



* Terminoen deskribapena glosarioan – 4. orria

Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaerak* sailen, foru-entitateen eta ebazteko eskumena duten organoen arabera

Iturria: bertan egina, 2024/01/01etik 2024/12/31ra bitartean erregistratutako eskaeretan oinarrituta

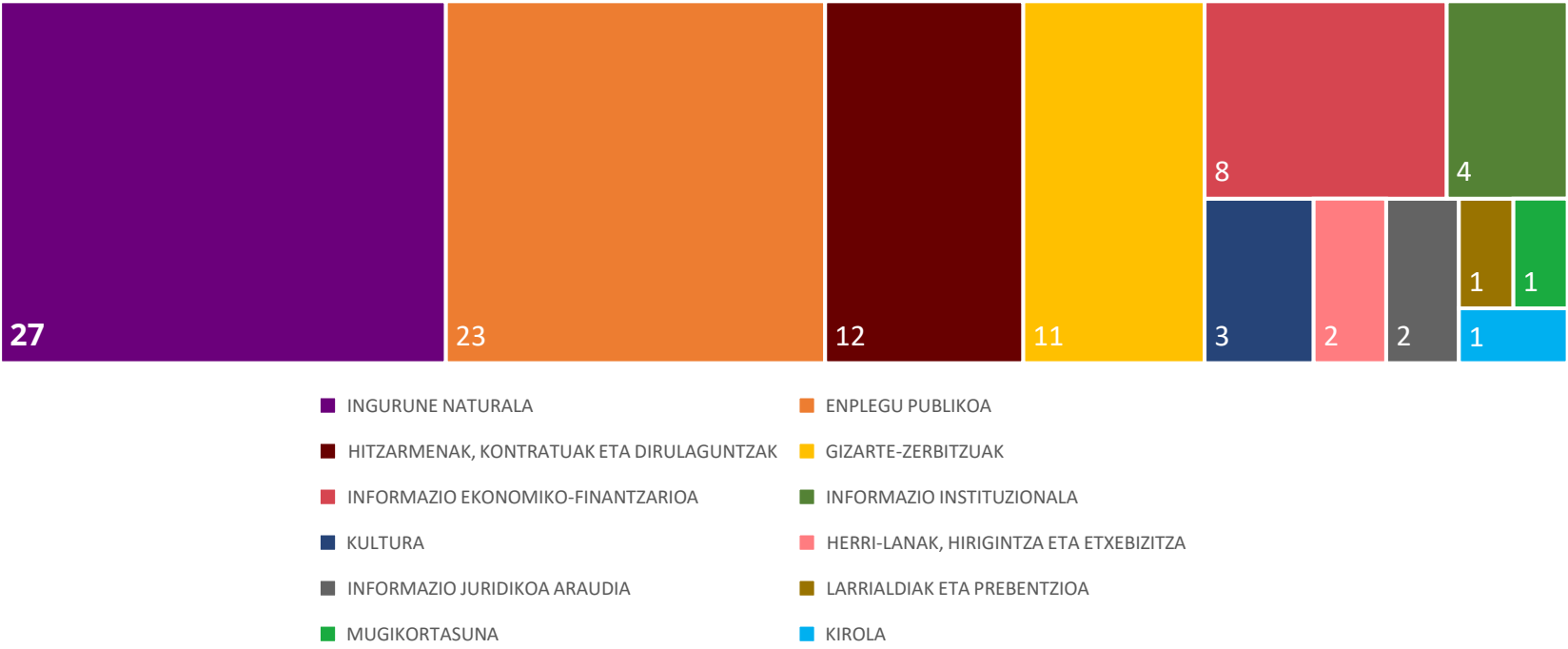


Sail hauek jaso zituzten eskaera gehien: Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanetarako Saila (eskaeren % 31,6), Azpiegituretak eta Lurralde Sustatzeko Saila (% 21,1), Gizarte Ekintza (% 11,6), Ingurune Naturala eta Nekazaritza Sustatzeko Saila (% 8,4) eta Ogasuna eta Finantzak (% 8,4).

* Terminoen deskribapena glosarioan – 4. orria

Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaerak gaien arabera

Iturria: bertan egina, 2024/01/01etik 2024/12/31ra bitartean erregistratutako eskaeretan oinarrituta

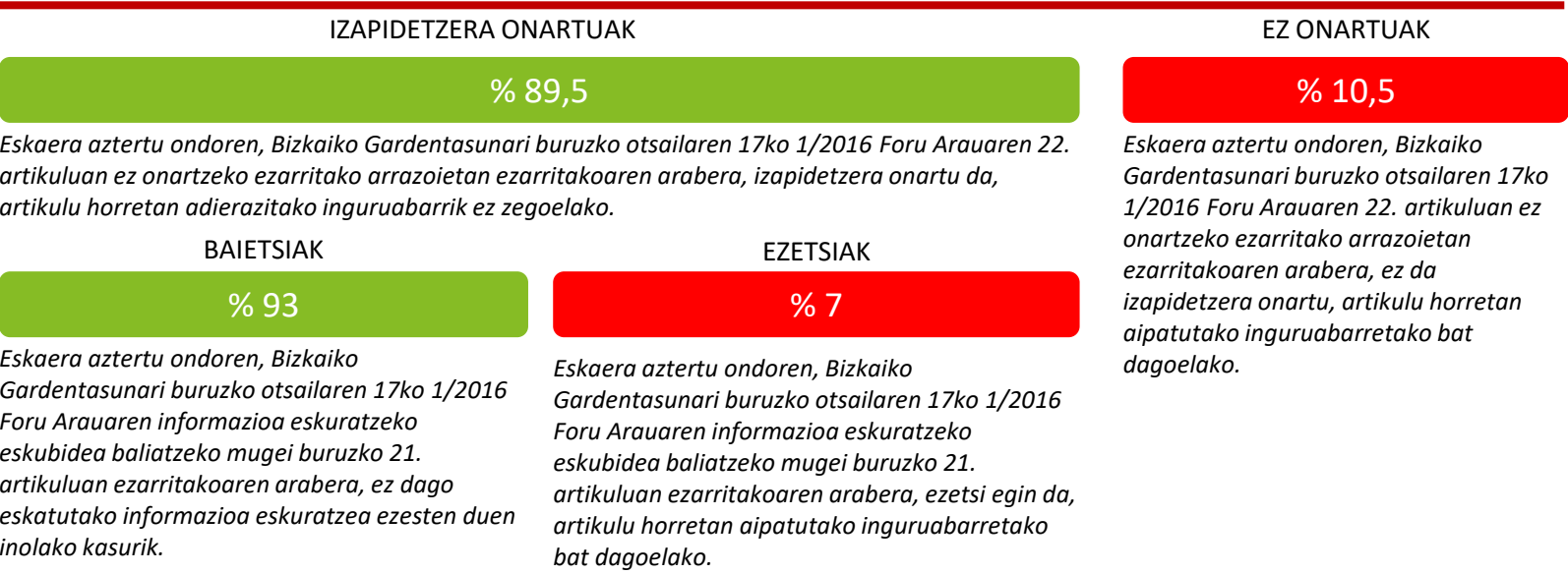


Zelan izapidetu ziren jasotako eskaerak?

2024an, informazio publikoa eskuratzeko 95 IPEE* jaso ziren. Horietatik 86 (% 90,53) egoitza elektronikoaren bidez aurkeztu zituzten, eta 9 (% 9,47) paperean.

Zelan ebatzi ziren eskaerak?

2024an Informazio Publikoa Eskuratzeko jasotako 95 Eskaeretatik* 85 onartu ziren izapidetzeko eta 10 ez ziren onertu. Onartutako 85 eskaeretatik 79 baietsi egin zituzten, 4 ukatu eta 2 atzera bota ziren.



* Terminoen deskribapena glosarioan – 4. orria

2

Gardentasunaren eta datu irekien atarien analisia

Bizkaia Gardena

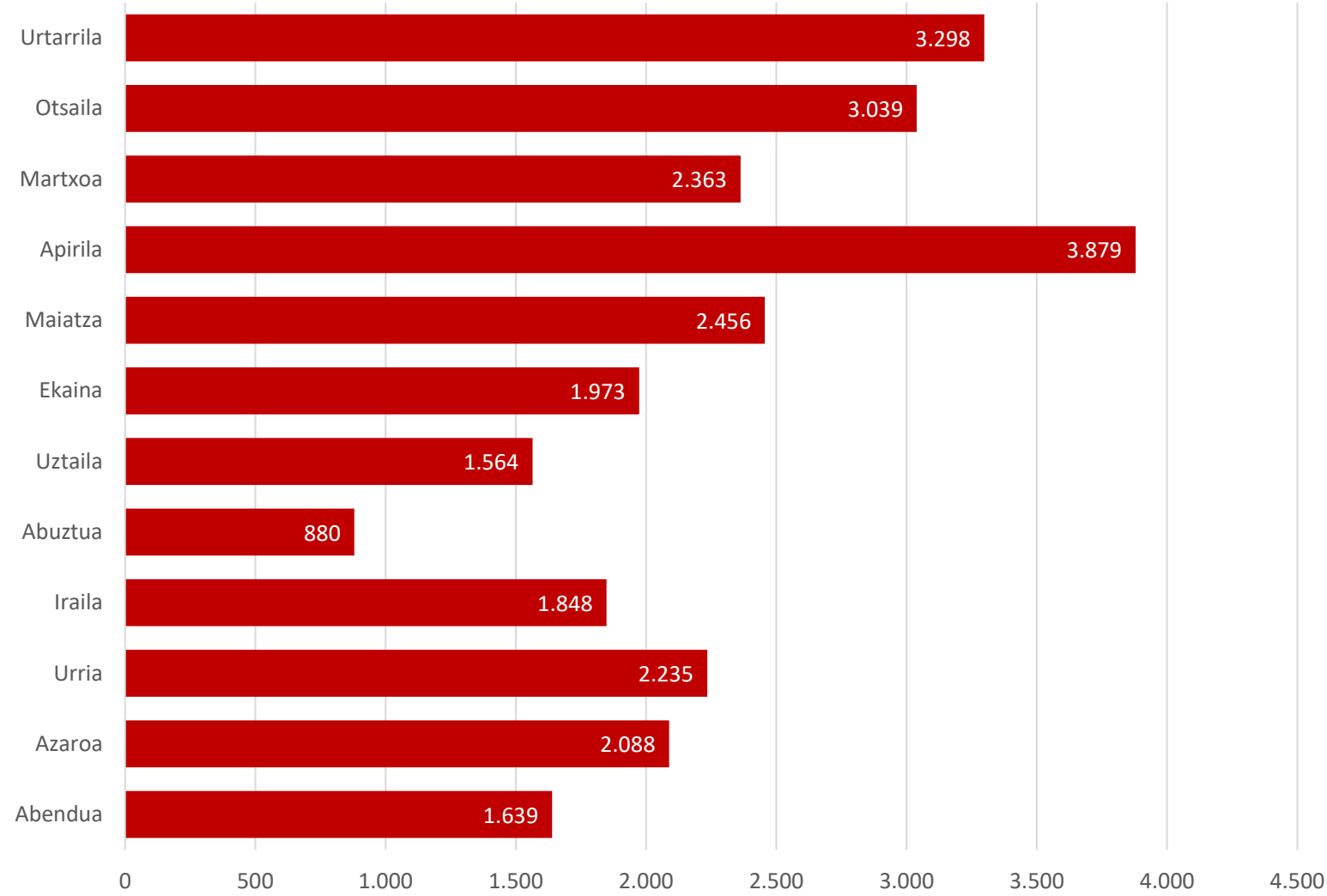
www.gardentasuna.bizkaia.eus

Erabiltzaileen ikuspegi orokorra

2024an, 27.262 erabiltzaile-kontsultari erantzun zaie orotara.

ERABILTZAILEAK www.gardentasuna.bizkaia.eus

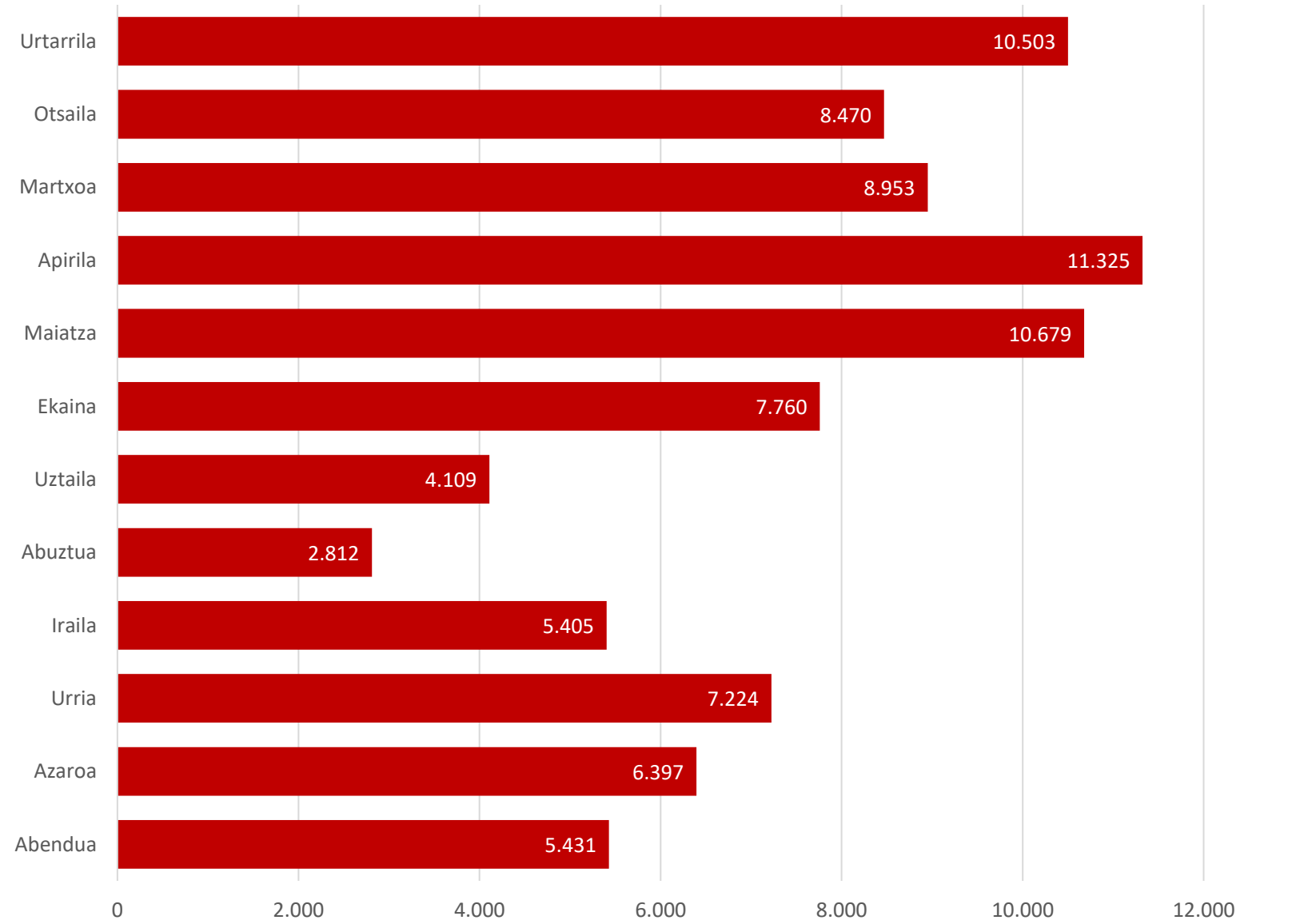
Iturria: bertan egina, 2024/01/01etik 2024/12/31ra gardentasun-atarian erregistratutako bisitetan oinarrituta



Bizkaia Gardena atariari dagokionez, 89.068 orri bisitatu dituzte. 2024ko lehen sei hilekoan kontzentratu ziren bistaratze horien % 65, eta apirila nabarmendu zen bisita gehien izan zituen hilabete gisa.

BISITATUTAKO WEBGUNEAK www.gardentasuna.bizkaia.eus

Iturria: bertan egina, 2024/01/01etik 2024/12/31ra gardentasun-atarian erregistratutako bisitetan oinarrituta



ORRI BISITATUENAK www.gardentasuna.bizkaia.eus
Iturria: bertan egina, 2024/01/01etik 2024/12/31ra gardentasun-atarian erregistratutako bisitetan oinarrituta

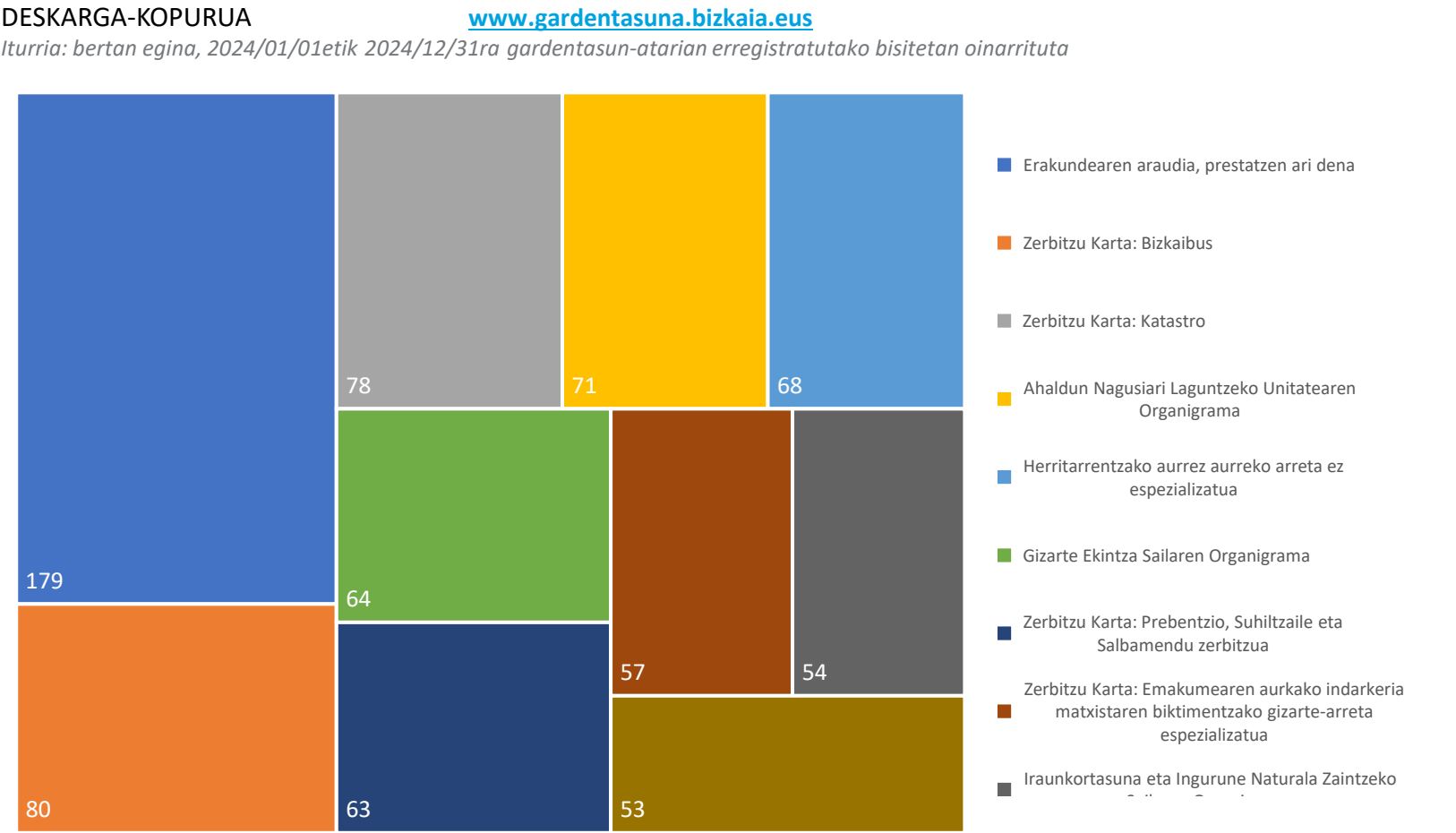
1. Goi-kargudunen curriculum profesionala
2. Hitzarmenen kontsultak
3. Araudiaren bilaketa
4. Zerbitzu karta* – Herritarrentzako aurrez aurreko arreta ez-espezializatuko zerbitzua
5. Prestatzen ari den araudia
6. Gardentasun-mapa
7. Zerbitzu karta* – Katastroa eta balorazioa
8. Lantiken gardentasun-ataria
9. Ingurune Naturala eta Nekazaritza Sustatzeko Saila
10. Garbikerren gardentasun-ataria

HITZ BILATUENAK www.gardentasuna.bizkaia.eus
Iturria: bertan egina, 2024/01/01etik 2024/12/31ra gardentasun-atarian erregistratutako bisitetan oinarrituta

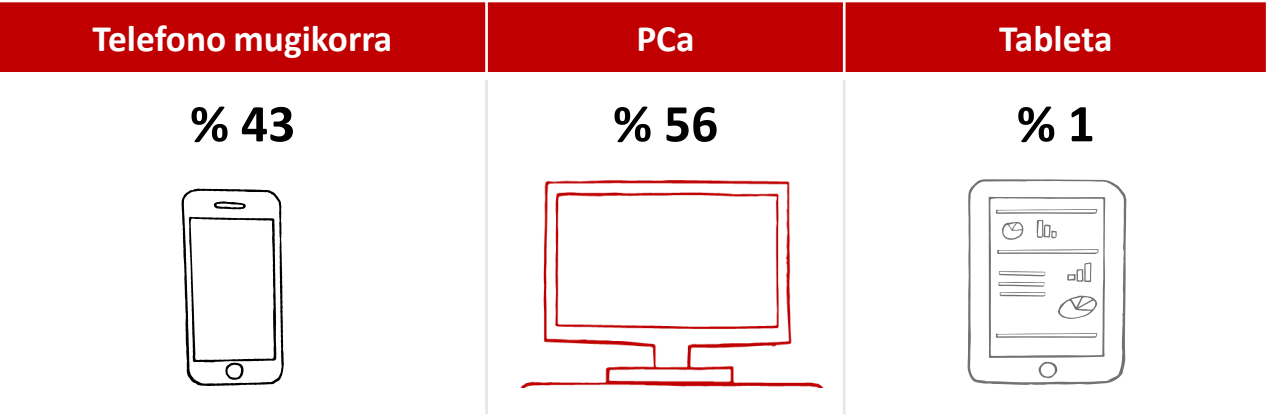
1. Ordainsariak
2. Dirulaguntzen Plan Estrategikoa
3. Aholku Batzorde Juridikoa
4. Herritarren Batzordea
5. Lanpostu-zerrenda
6. Alokairuagatiko diru-sarrerak
7. Foru-arauaren aurreproiektua
8. Kontsulta dezaket nola doan onlineko eskaera
9. Aurretiko hitzordua
10. Gaikuntza

* Terminoaren deskribapena glosarioan – 4. orria

2024an, Bizkaia Gardena atariko 10 kontzeptu deskargatuenen batura 11.834 deskargakoa da, eta kontzeptu horiek ekitaldiko deskarga guztien % 6,5 dira. Deskarga horiek honela banakatzen dira:



ATARIAN SARTZEKO GAILUAK www.gardentasuna.bizkaia.eus
Iturria: bertan egina, 2024/01/01etik 2024/12/31ra gardentasun-atarian erregistratutako bisitetan oinarrituta



2024an, Bizkaia Gardena atarira sartu diren erabiltzaileen % 98,33 estatuko biztanleak dira, eta guztizkoaren % 58,6, berriz, Euskadiko herritarrak. Erabiltzaileen jatorrizko hiriari dagokionez, Bilbo dago lehen tokian, erabiltzaile guztien % 32,4rekin, eta ondoren Madril (% 17,8), Gasteiz (% 5,9) eta Bartzelona (% 5,5).

BISITEN JATORRIA www.gardentasuna.bizkaia.eus

Iturria: bertan egina, 2024/01/01etik 2024/12/31ra gardentasun-atarian erregistratutako bisitetan oinarrituta



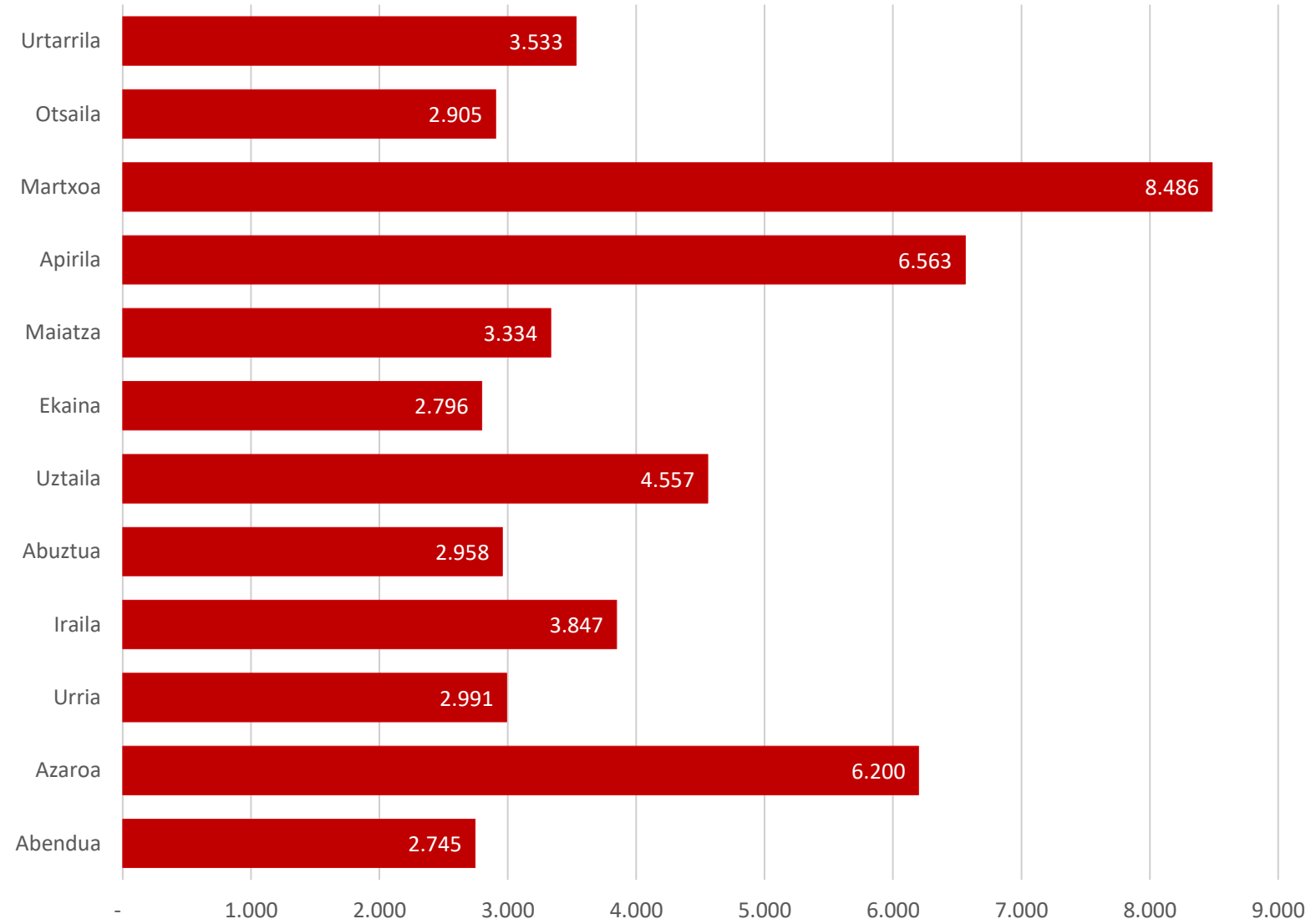
Open Data Bizkaia www.opendatabizkaia.eus

Erabiltzaileen ikuspegi orokorra

2024an, guztira, 38.468 bisita izan ziren Open Data Bizkaia atarian, eta honela banatu ziren urtean zehar:

WEBGUNEEN BISITAK www.opendatabizka.eus

Iturria: bertan egina, 2024/01/01etik 2024/12/31ra Open Data atarian erregistratutako bisitetan oinarrituta



DATU-MULTZO BISITATUENAK www.opendatabizkaia.eus

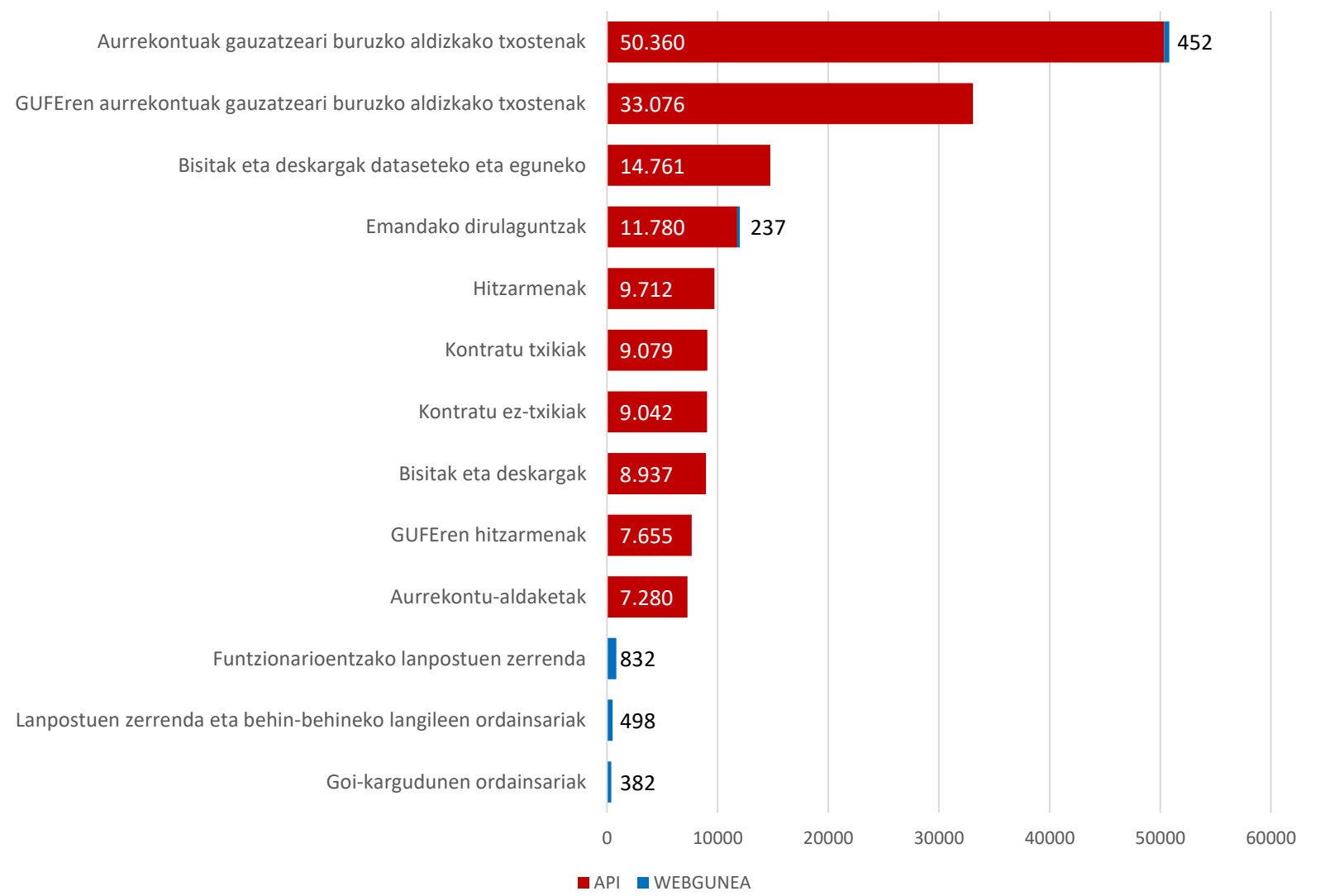
Iturria: bertan egina, 2024/01/01etik 2024/12/31ra Open Data atarian erregistratutako bisitetan oinarrituta

1. Bizkaiko katastroko partzelak
2. Lanpostuen zerrenda eta behin-behineko langileen ordainsariak
3. Hirigintza-plangintza – Amorebieta-Etxano
4. Goi-kargudunen ordainsariak
5. 1:5.000 kartografia, Bizkaiko Oinarri Topografikoa (BOT)
6. Funtzionarioentzako lanpostuen zerrenda
7. Bizkaibusen ibilbideen eta geltokien informazio geografikoa
8. Emandako dirulaguntzak
9. Hirigintza-plangintza - Sopela
10. Bizkaiko ortoirudiak

DESKARGA KOPURUA

www.opendatabizkaia.eus

Iturria: bertan egina, 2024/01/01etik 2024/12/31ra Open Data atarian erregistratutako bisitetan oinarrituta



ONDORIOAK

2024ko Urteko Memoriak erakusten du aurrerapen handia egin dela Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2023-2025 aldirako Foru Plana inplementatzeari dagokionez. Aurkeztutako emaitzek agerian uzten dute Bizkaiko Foru Aldundiak gobernu irekiarekin duen konpromisoa.

Gardentasunaren arloan, aurrerapen nabarmena lortu da Bizkaia Gardena ataria hobetzeko eta egokitzeko; izan ere, areagotu egin da bisitatutako orrien kopurua eta egokitu egin da informazioa herritarren beharretara. Hizkera Argia* eta Irakurketa Erraza* printzipioak aplikatzea urrats garrantzitsua da, informazioa publiko guztientzat ulargarria dela ziurtatzeko. Informazio publikoa eskuratzeko eskaeren (IPEE*) ebazpen guztiak argitaratu dira, ez ukatzekoak bakarrik, araudiak ezartzen duen bezala. Horrek erakusten du zer-nolako konpromisoa daukan Bizkaiko Foru Aldundiak irekitasunari eta kontuak emateari dagokionez.

Datu irekien alorrean, Open Data Bizkaia atariak bisita gehiago izan ditu, eta horrek agerian uzten du gero eta interes handiagoa dagoela informazio publikoa berrerabiltzeko. Euskal Herriko Unibertsitatearekin (UPV/EHU) lankidetzan aritzea eta datu irekien eta adimen artifizialaren erronka abiaraztea funtsezko ekimenak dira datuetan oinarritutako soluzio berrien berrikuntza eta garapena bultzatzeko. Bilbao-Bizkaia Open Data ikasgelaren proiektuak ere lagundu du helburu hori lortzen, ikasleen parte-hartzearekin.

Gobernamendu Onaren esparruan, aurrera egin da herritarrei eskainitako zerbitzuak hobetzen, eta, bide horretan, zerbitzu-katalogoa berrikusi da eta izapideak optimizatu dira. Zerbitzu kartak* beste administrazio publiko batzuetara zabaltzea, bestalde, erakundeen arteko koordinazioa eta zerbitzuen kalitatea hobetzeko neurri bat da. Betetzeari eta integritateari dagokienez, Bizkaiko Foru Aldundiak lanean jarraitu du prebentzio- eta betetze-protokoloak ezartzen direla bermatzeko.

Lorpenak lorpen, Bizkaiko Foru Aldundiak ondotxo daki badela oraindik ere erronkarik. Etengabeko hobekuntza eta herritarren beharretara egokitzea dira oraindik ere funtsezko lehentasunak. Ildo horretan, lanean jarraituko da gardentasuna, informazio publikorako sarbidea eta herritarren parte-hartzea indartzea ahalbidetuko duten neurri gehiago ezartzeko, bai eta Bizkaiko Lurralde Historikoan berrikuntzaren kultura eta gobernamendu ona bultzatzen jarraitzeko ere. Etikarekiko eta osotasunarekiko konpromisoak funtsezko pieza izaten jarraituko du administrazio publiko eraginkor eta arduratsu bat lortzeko bidean.

* Terminoen deskribapena glosarioan – 4. orria

* Terminoen deskribapena glosarioan – 4. orria

