



Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2023-2025

Memoria anual 2023

Marzo 2024



Plan Foral de
Transparencia y
Datos Abiertos 2023-
2025

Memoria Anual 2023



Índice

1	Glosario	04
2	Introducción	05
3	Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2023-2025	06
	3.1. Eje 1 Transparencia	
	3.2. Eje 2 Datos abiertos	
	3.3. Eje 3 Buen Gobierno	
	3.4. Eje 4 Integridad	
4	Analítica	19
5	Conclusiones	25

GLOSARIO

Atarileku	Es el portal de las personas empleadas de la Diputación Foral de Bizkaia.
BATUZ	Programa de control tributario de todas las empresas y personas autónomas sujetas a la normativa de Bizkaia con independencia de su tamaño.
Cartas de servicio	Se trata de publicaciones accesibles, comprensibles y gráficas que permiten a la ciudadanía conocer los servicios públicos ofrecidos por la Diputación Foral de Bizkaia, los derechos que le asisten en relación con aquellos y sobre los compromisos de calidad que la Diputación adquiere a la hora de prestar ese servicio. Mediante las cartas de servicio también se impulsa la transparencia en la prestación y evaluación de servicios, incidiendo así en la mejora del servicio.
Compliance	Se trata de un conjunto de procedimientos y buenas prácticas adoptados por las organizaciones para identificar y clasificar los riesgos operativos y legales a los que se enfrentan y establecer mecanismos internos de prevención, gestión, control y reacción frente a los mismos.
Dataset	Se trata de un conjunto de datos, habitualmente estructurados, que corresponde a los contenidos de una única tabla de base de datos de origen o una única matriz de datos de estadística, donde cada columna de la tabla representa una variable en particular, y cada fila representa un registro determinado del conjunto de datos que se está tratando.
Lectura Fácil	Es un método de adaptación y redacción de textos de todo tipo pautado según las directrices internacionales que marca la IFLA (International Federation Librarian Association) e Inclusion Europe, que tiene como objetivo responder a las necesidades de la población que tiene dificultades lectoras.
Lenguaje Claro	El Lenguaje Claro, también conocido como lenguaje llano o ciudadano, se trata de redactar con objetivo de simplificar el lenguaje burocrático, administrativo para conseguir un estilo de escribir simple y eficiente que permite a las personas lectoras entender fácilmente lo escrito.

PAC	Plan Anual de Contratación. Herramienta que permite conocer la planificación en materia de contratación. Esta obligación está recogida en el artículo 28.4 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.
PAN	Plan Anual Normativo. Se trata de la planificación de la Diputación Foral de Bizkaia en materia normativa, en concreto de las disposiciones de carácter general, tal y como se recoge en el Decreto Foral 87/2021 de 15 de junio, por el que se regula el procedimiento de elaboración de disposiciones de carácter general en la Diputación Foral de Bizkaia.
Portafirmas	Sistema interno de firma electrónica.
DAIP	Se trata del Derecho de Acceso a la Información Pública. Es el derecho que tienen todas las personas a acceder a la información pública. Se entiende por información pública los contenidos o documentos (en cualquier formato) que la administración pública tiene, ha elaborado o adquirido.
SAIP	Se trata de la Solicitud de Acceso a la Información Pública. Es la manera en que la ciudadanía puede ejercer el Derecho de Acceso a la Información Pública y puede realizarse a través de internet, en persona o por correo postal.

INTRODUCCIÓN

La memoria anual 2023 refleja el conjunto de las acciones llevadas a cabo en el ámbito de la transparencia y datos abiertos desde la Diputación Foral de Bizkaia durante este ejercicio. Los avances realizados en esta materia han encontrado su punto álgido en la aprobación del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2023-2025, en torno a cuyos ejes estratégicos y líneas estratégicas se estructura la presente memoria. El nuevo plan permitirá a la Diputación Foral de Bizkaia reforzar su posicionamiento como la entidad de referencia en el Territorio en materia de transparencia, datos abiertos y buen gobierno, impulsando estos elementos tanto en el conjunto del sector público foral como en las entidades locales de Bizkaia.

Este año ha constituido un punto de inflexión en el impulso de la transparencia en las entidades locales. La Diputación Foral de Bizkaia ha puesto a disposición de las entidades locales todo su apoyo para el impulso de unas entidades transparentes y la adecuación de contenidos a criterios de Lectura Fácil/Lenguaje Claro*.

Entre otros aspectos, las elecciones de mayo de 2023 y el posterior Plan de Mandato firmado, han puesto de manifiesto la apuesta de la Diputación Foral de Bizkaia por constituirse como una Administración líder en el ámbito de la transparencia y los datos abiertos.

De igual manera, la Diputación Foral de Bizkaia ha continuado impulsando de forma significativa en 2023 su compromiso por generar riqueza en el Territorio Histórico de Bizkaia a partir de los datos abiertos. En este sentido, el 20 de octubre de 2023 se inauguró el aula-empresa Open Data Bilbao-Bizkaia, en colaboración con la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) y el Ayuntamiento de Bilbao. Esta iniciativa, ha comenzado con la formación al alumnado en reutilización de datos y datos abiertos y con el desarrollo de 7 proyectos.

Por otro lado, a lo largo de este último año se ha impulsado la formación en igualdad en la Diputación Foral de Bizkaia y por ello se ha formado al personal de las entidades forales en esta materia a través de la contratación de la “Asistencia técnica en materia de igualdad a las entidades del sector público foral de Bizkaia”.

Además, se ha impartido formación tanto a las entidades forales como locales en el uso de la plataforma que aloja los sistemas internos de información implementados para garantizar la integridad del sector público foral de Bizkaia.

Durante el año 2023, se ha trabajado en la elaboración de un nuevo gestor de procedimientos, ARTEZ con el objetivo de automatizar el proceso completo de tramitación de las solicitudes de acceso a información pública. Asimismo, se han actualizado los protocolos y procedimientos de los programas de compliance* de las entidades forales.

En las páginas siguientes se detallan estas actividades, así como todas aquellas acciones e iniciativas adicionales desarrolladas durante el año 2023 por la Diputación Foral de Bizkaia en materia de transparencia, datos abiertos, buen gobierno e integridad.

* Descripción del término en el Glosario – página 4

* Descripción del término en el Glosario – página 4

PLAN FORAL DE TRANSPARENCIA Y DATOS ABIERTOS 2023-2025

El Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2023-2025 se estructura en torno a cuatro ejes estratégicos de actuación orientados a dar respuesta a los retos de la Dirección General de Buen Gobierno, Atención Ciudadana y Servicios Digitales. Sobre ellos se construye el hilo narrativo de las actuaciones específicas llevadas a cabo en el año 2023.

Retos estratégicos	Ejes de actuación
1 Impulso y mejora de los contenidos de publicidad activa “Reforzar la apuesta de la Diputación Foral de Bizkaia por la transparencia, la publicidad activa y el acercamiento de la acción foral a la ciudadanía”	1. Transparencia Focalización en la mejora continua de Bizkaia Gardena y en el impulso del Derecho de Acceso a la Información Pública como ejes de la consolidación de Bizkaia como un territorio transparente
2 Bizkaia, territorio transparente “Impulsar la colaboración de la Diputación Foral de Bizkaia con agentes públicos y privados en torno a la transparencia”	
3 La apertura de datos clave de la Diputación Foral de Bizkaia “Optimizar, extender y consolidar Open Data Bizkaia y el proyecto foral de apertura de datos en el conjunto de las administraciones públicas del Territorio Histórico de Bizkaia”	2. Datos abiertos Potenciación de la apertura y reutilización de datos abiertos del portal Open Data Bizkaia para la creación de un ecosistema colaborativo e innovador que fomente la cultura open data en el Territorio Histórico de Bizkaia
4 Foco en la reutilización de datos “Potenciar las capacidades del ecosistema público-privado de apertura y reutilización de datos y su participación en Open Data Bizkaia”	
5 Buen Gobierno como elemento estratégico para la mejora de servicios “Profundizar en el buen gobierno a nivel foral mediante el desarrollo de herramientas corporativas que favorezcan la innovación, la coordinación, la eficiencia y la mejora de la atención a la ciudadanía”	3. Buen gobierno Apuesta por un modelo de Buen Gobierno basado en el alineamiento con las entidades forales para una gestión integrada y orientada a mejorar los servicios para la ciudadanía
6 Compliance* y Seguridad de la información, aspectos diferenciadores de la DFB “Reforzar la cultura de la ética, la integridad y la cultura del cumplimiento en la Diputación Foral de Bizkaia”	4. Integridad Fortalecimiento del papel de la ética, la integridad y la cultura del cumplimiento como elementos intrínsecos y transversales de todas las actividades y servicios de la Diputación Foral de Bizkaia

* Descripción del término en el Glosario – página 4



EJE 1TRANSPARENCIA

Focalización en la mejora continua de Bizkaia Gardena y en el impulso del Derecho de Acceso a la Información Pública como ejes de la consolidación de Bizkaia como un territorio transparente

La Diputación Foral de Bizkaia se ha marcado como reto a futuro reforzar su apuesta por la **transparencia**, la **elaboración de contenidos de publicad activa** y la **actualización** continua del **portal Bizkaia Gardena** . Para ello, se trabajará en la incorporación de los **principios de Lectura Fácil** y **Lenguaje Claro** en los servicios que presta la Diputación Foral de Bizkaia y se **fortalecerá el portal de transparencia Bizkaia Gardena** como un espacio de oportunidad al que la ciudadanía puede acudir para obtener información precisa, relevante y actualizada.

Del mismo modo, la Diputación Foral de Bizkaia abordará el reto de impulsar su **colaboración con agentes públicos y privados** en torno a la transparencia. Para ello, se focalizará en la **participación** y **organización de iniciativas colaborativas** públicas y privadas a nivel autonómico, estatal e internacional en el ámbito de la transparencia.

Las líneas de actuación previstas en el plan para desplegar este primer eje se relacionan a continuación:

Impulso de Bizkaia Gardena como eje de una acción foral transparente y accesible a la ciudadanía

Fortalecimiento de los principios de Gobierno Fácil en la Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades locales del Territorio Histórico de Bizkaia

Mejora del servicio para ejercer el Derecho de Acceso a la Información Pública (DAIP)

A lo largo de 2023 hemos trabajado en el desarrollo de cada una de las actuaciones, tal y como se expone a continuación:

EJE 1 TRANSPARENCIA

Impulso de Bizkaia Gardena como eje de una acción foral transparente y accesible a la ciudadanía

ACTUALIZACIÓN DE GARDENTASUNA

Se ha actualizado el portal de transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia, Bizkaia Gardena tras las elecciones forales del 28 de mayo de 2023. Concretamente se ha actualizado el apartado de Información Institucional, modificando la organización y funciones de la Diputación Foral de Bizkaia tras las modificaciones organizativas llevadas a cabo. Asimismo, se ha actualizado la información relativa a Altos cargos y personal eventual de la Diputación Foral y de las Entidades Forales.

EVALUACIÓN DE LAS DISPOSICIONES PAN* 2022 EN MIDENET

Se han mejorado las evaluaciones de las disposiciones del Plan Anual Normativo (PAN*) de 2022 en Midenet. Por un lado, se han analizado las causas por las que se han cancelado o retrasado las disposiciones, por otro lado, se han estandarizado las respuestas para facilitar y homogeneizar la evaluación.

PUBLICACIÓN PAN* 2024

Se ha publicado el Plan Anual Normativo – PAN* 2024 en Open Data Bizkaia y en Gardentasuna. En él se recogen las iniciativas normativas forales y de carácter reglamentario previstas para su elaboración y aprobación a lo largo del ejercicio 2024.

Fortalecimiento de los principios de Gobierno Fácil en la Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades locales del Territorio Histórico de Bizkaia

FORMACIÓN A ENTIDADES LOCALES EN LECTURA FÁCIL

A lo largo de 2023 se ha impulsado decididamente la extensión de la Lectura Fácil* a las entidades locales a través de la formación en materia de Lectura Fácil* a 17 ayuntamientos de Bizkaia. En total, 46 personas han recibido formación divididas en 6 grupos, 3 grupos han recibido la formación en euskera y los otros 3 grupos la han recibido en castellano.

ADAPTACIÓN DE CONTENIDOS A LECTURA FÁCIL/LENGUAJE CLARO

Se han adaptado 34 contenidos a criterios de Lectura Fácil/Lenguaje Claro*, estos se dividen en 3 tipos, dependiendo de su extensión, dificultad y características formales:

- Tipo 1: textos cortos (1-2 páginas), complejidad técnica baja-media, diseño sencillo.
Ejemplos: Instancias y solicitudes, notificaciones, resoluciones, contenidos web sencillos, cartas / emails.
Se han adaptado 13 contenidos de tipo 1.

- Tipo 2: textos de extensión media (3-10 páginas), complejidad técnica baja-media, diseño variable.
Ejemplos: Folletos y documentos informativos, bases de convocatorias, ofertas de empleo público, memorias.
Se han adaptado 7 contenidos de tipo 2.
- Tipo 3: textos de extensión larga (+ de 10 páginas), complejidad técnica-media alta, con necesidad de diseño específico.
Ejemplos: Normas forales, Decretos y órdenes forales, planes.
Se han adaptado 14 contenidos de tipo 3.

PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO ANTENA TRANSMISORA EN LECTURA FÁCIL

Se ha comenzado con el desarrollo de un nuevo servicio para la detección de mejora de contenidos a través de la perspectiva de las personas usuarias.

Lectura Fácil Euskadi, a través de su red de entidades colaboradoras del tercer sector o personas a título individual, ha hecho de antena transmisora para la mejora o adaptación de documentos o información con impacto en la ciudadanía que ésta le ha ido trasladando.

El proceso ha consistido en la recepción de propuesta, análisis de las mismas con las Direcciones Generales interesadas y la ejecución de la mejora de los contenidos propuestos.

FIRMA DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LA UNIVERSIDAD DE DEUSTO

En el marco de colaboración para el desarrollo formativo, investigador y transferencia de conocimiento en torno a la visión integral de la calidad democrática y la cultura política en la sociedad vasca y, en particular en el Territorio Histórico de Bizkaia, se ha firmado un convenio de colaboración entre la Diputación Foral de Bizkaia y la Universidad de la Iglesia de Deusto en el ámbito de la calidad democrática y cultura política en la sociedad vasca post-covid.

Este convenio tiene por objeto establecer las condiciones de colaboración entre la Diputación Foral de Bizkaia y la Universidad de la Iglesia de Deusto, con el propósito de analizar la cultura política que emerge en Euskadi, y en particular en el Territorio Histórico de Bizkaia, en el contexto de la crisis de la democracia liberal y de las sociedades post-covid.

* Descripción del término en el Glosario – página 4

EJE 1 TRANSPARENCIA

Mejora del servicio para ejercer el Derecho de Acceso a la Información Pública (DAIP*)

TRAMITACIÓN Y CONTROL DE LAS SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA (SAIP*)

Se han tramitado todas las solicitudes de acceso a información pública presentadas por la ciudadanía a lo largo del año 2023. Dicha tramitación ha consistido en:

- La recepción de las solicitudes presentadas.
- La realización de un primer análisis formal y de contenido con la finalidad de identificar la información solicitada y determinar cuál es el órgano competente para la resolución. Una vez realizado dicho análisis, se ha dado traslado del expediente al órgano competente para su resolución.
- La realización de un seguimiento y control de la correcta tramitación de las solicitudes de acceso a información pública.

TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS SAIPS* POR ARTEZ

Se ha trabajado en la elaboración de un nuevo gestor de procedimientos, ARTEZ. El objetivo de esta herramienta es la automatización del proceso completo de tramitación de las solicitues de acceso a información pública.

ELABORACIÓN DE MODELOS DE COMUNICACIONES Y RESOLUCIONES

A lo largo del 2023 se ha trabajado en la redacción de modelos orientativos de resoluciones de solicitudes de acceso a la información pública con el objeto de asistir a los órganos competentes de resolverlas.

PREPARACIÓN DEL DECRETO FORAL POR EL QUE SE REGULA EL PROCEDIMIENTO DE TRAMITACIÓN DE LAS SAIP*

Durante el año 2023, ante la necesidad de disponer de un procedimiento de tramitación del derecho de acceso a la información pública que proporcione la máxima seguridad a la ciudadanía y a las instituciones responsables, y que mejore la integración de la tramitación dentro de la organización interna de la Diputación Foral de Bizkaia, se ha trabajado en la realización de un proyecto de Decreto Foral que regule dicho procedimiento. Con este proyecto, se busca una mayor simplificación en la tramitación.

* Descripción del término en el Glosario – página 4



EJE 2 DATOS ABIERTOS

Potenciación de la apertura y reutilización de datos abiertos del portal Open Data Bizkaia para la creación de un ecosistema colaborativo e innovador que fomente la cultura open data en el Territorio Histórico de Bizkaia

Partiendo del Decreto Foral 106/2020, por el que se regula el modelo de apertura de datos en Open Data Bizkaia, se **impulsará la apertura de nuevos datasets** y la **reutilización de los datos publicados** para consolidar el portal Open Data Bizkaia. Para ello, es necesario garantizar el conocimiento de open data, así como los beneficios y la importancia de su reutilización y disponer de los recursos humanos correspondientes para dar respuesta.

Así, este eje pretende dar respuesta al reto de **crear una cultura de open data** en el Territorio Histórico de Bizkaia que permita a la Diputación Foral de Bizkaia mejorar los procesos de **toma de decisiones** y la **prestación de los servicios públicos basados en datos**. Asimismo, se plantea el reto de generar un **ecosistema de colaboración público-privado** que permita la creación de **nuevos servicios y productos** a través de la apertura y reutilización de datos.

Las líneas de actuación previstas en el plan para desplegar este primer eje se relacionan a continuación:

Refuerzo de las capacidades internas para la apertura de datos con base en el Decreto Foral 106/2020, por el que se regula el modelo de apertura de datos en Open Data Bizkaia

Establecimiento de mecanismos para fomentar el conocimiento y la generación de talento en el ámbito de los datos abiertos en el Territorio Histórico de Bizkaia

A lo largo de 2023 hemos trabajado en el desarrollo de cada una de las actuaciones, tal y como se expone a continuación:

EJE 2 DATOS ABIERTOS

Refuerzo de las capacidades internas para la apertura de datos con base en el Decreto Foral 106/2020, por el que se regula el modelo de apertura de datos en Open Data Bizkaia

APERTURA DE DATASETS EN OPEN DATA BIZKAIA

La Diputación Foral de Bizkaia ha continuado con los trabajos de apertura de datasets* que viene realizando en los últimos años y que constituyen una piedra angular del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2023-2025.

Este trabajo se enmarca en la labor de identificación, valoración y evaluación de datasets* liderada por la Dirección General de Buen Gobierno, Atención Ciudadana y Servicios Digitales y que ha dado como resultado la priorización de datasets* de cara a su apertura, con base en su interés y facilidad para la apertura. Entre otros, cabe destacar la apertura de los siguientes datasets* en 2023:

- Agenda cultural - BizkaiKOA
- Parcelario catastral de los municipios (112 datasets*)
- Agenda de eventos y actividades programadas- Kirolbide PRO
- Montes públicos de Bizkaia
- Deporte escolar
- Playas (21 datasets*)

* Descripción del término en el Glosario – página 4

ACTUALIZACIÓN DE DATASETS* EN OPEN DATA BIZKAIA

A lo largo de 2023 se han actualizado numerosos datasets*, entre otros los más destacados son:

- Recursos de contenedores de reutilización (108 datasets* actualizados)
- Contenedores de envases ligeros 2023 (108 datasets* actualizados)
- Planeamiento urbanístico, inventario de núcleos rurales (113 datasets* actualizados)

DESARROLLO DE NUEVOS PORTALES DE DATOS ABIERTOS EN ENTIDADES LOCALES

Durante el año 2023, se han desarrollado dos nuevos portales de datos abiertos en entidades locales, concretamente Mallabia y Leioa.

ACTUALIZACIÓN DEL MARCO LEGAL DE OPEN DATA BIZKAIA

En el desarrollo de un marco de gobernanza para el acceso y uso de datos públicos, en el año 2023 se ha procedido a la actualización del marco legal de la web de Open Data Bizkaia, incorporando aquellas disposiciones que regulan la reutilización de datos y eliminando las que han sido objeto de derogación.

DESARROLLO DE FORMACIÓN EN METADATOS Y REUTILIZACIÓN DE DATOS

En junio de 2023, la Diputación Foral de Bizkaia ha realizado un curso de datos abiertos, conjuntos de alto valor y conversión de metadatos a DCAT de la mano del Centro Nacional de Información Geográfica. En el curso se trataron, entre otros, los siguientes temas:

- Reglamento 1205/2008 de la Comisión, de 3 de diciembre de 2008 por el que se ejecuta la Directiva 2007/2/CE del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que se refiere a los metadatos y Reglamento de Ejecución (UE) 2023/138 de la Comisión de 21 de diciembre de 2022 por el que se establecen una lista de conjuntos de datos específicos de alto valor y modalidades de publicación y reutilización.
- Especificaciones de productos y directrices técnicas de metadatos – ISO 19139 y DCAT.
- Registro de la Comisión (vocabularios normalizados) y de la IDEE (Registro Inspire). Directiva INSPIRE: seguimiento y validación.
- Catálogos de información geográfica – GeoNetwork.

IDENTIFICACIÓN DE NUEVOS DATASETS* PARA SU INCLUSIÓN EN OPEN DATA BIZKAIA

La Dirección General de Buen Gobierno, Atención Ciudadana y Servicios Digitales se ha reunido con el Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad para identificar datasets* que podrían ser incluidos en Open Data Bizkaia y para prepararlos para su apertura.

* Descripción del término en el Glosario – página 4

A lo largo del año 2024 se seguirán manteniendo reuniones con el resto de Departamentos de la Diputación Foral de Bizkaia para identificar datasets* adicionales y prepararlos para su apertura.

Establecimiento de mecanismos para fomentar el conocimiento y la generación de talento en el ámbito de los datos abiertos en el Territorio Histórico de Bizkaia

FIRMA DEL CONVENIO ENTRE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA Y MONDRAGON UNIBERTSITATEA

En abril de 2023 se firmó el convenio entre la Diputación Foral de Bizkaia y Mondragon Unibertsitatea para la financiación de un trabajo de investigación e iniciativas académicas en el ámbito de Open Data Bizkaia. La actividad investigadora tiene como objetivo principal el impulso de la reutilización de los datos disponibles a través de Open Data Bizkaia.

Para ello, se identificaron los agentes potenciales usuarios de Open Data Bizkaia y se analizaron las necesidades de dichos agentes, así como la capacidad de respuesta del ente público, potenciando aquellas necesidades que están alineadas con el desarrollo económico del territorio, así como el interés general.

Asimismo, considerando a las universidades como uno de los agentes involucrados en la reutilización de datos, se trabajaron iniciativas académicas para desarrollar nuevas aplicaciones con los datos publicados.

EJE 2 DATOS ABIERTOS

IMPULSO DEL AULA EMPRESA OPEN DATA BILBAO-BIZKAIA

El 20 de octubre de 2023 se inauguró el Aula Empresa Open Data Bilbao-Bizkaia. A principios de año se realizó una presentación del Aula y se inició el programa de formación al alumnado que forma parte en el curso 2022-2023.

A lo largo de 2023 se han realizado 7 proyectos:

- 1. CONOCIENDO BIZKAIA EZAGUTZEN: El objetivo principal del proyecto es generar una visualización que reúna las numerosas ofertas turísticas que ofrece Bizkaia, en entornos naturales, de manera que el usuario pueda tener en una sola aplicación toda la información relevante para realizar actividades de ocio. Todo ello, permite avanzar en el alcance de los ODS, concretamente, el objetivo de ciudades y comunidades sostenibles.
- 2. BILBO KARGA BERDEA: El proyecto tiene como objetivo visualizar la información sobre la localización, capacidad y potencia de los puntos de carga eléctrica de vehículos eléctricos en Bilbao. Además, con el fin de comparar la capacidad generadora de las electrolineras con las necesidades reales, se propone como objetivo visualizar el número de matriculaciones de vehículos eléctricos en Bilbao, y su tendencia temporal. Con el fin de ampliar la información de la visualización e incluir un objetivo de desarrollo sostenible asociado a la reducción de emisiones de gases se incluirá la calidad de aire de Bilbao en el visual, analizando la relación con el avance de la movilidad eléctrica.

- 3. BIZKAIA RECICLA: Los principales objetivos del proyecto son fomentar el reciclado en los municipios de Bizkaia, así como, visualizar la gestión de residuos en los municipios de la provincia. La ciudadanía podrá localizar el contenedor más cercano a su ubicación. Además, se propone el desarrollo de una aplicación que permita al usuario anotar de una manera sencilla la cantidad depositada según categoría de residuo, generando un dato que permitirá visualizar la cantidad de residuo reciclado por el usuario, y así poder reconocer la labor de la ciudadanía en la gestión de residuos, minimizando el impacto ambiental. En el mes de diciembre, con los datos recogidos durante todo el año, se premiará a las personas que más hayan reciclado.
- 4. BIZKAIA HERRIA LIVING: El proyecto tiene por objetivo hacer accesible la oferta de servicios, empleos, transporte y en general el conocimiento de todos aquellos aspectos que redunden en la mejora de la calidad de vida de los pueblos de Bizkaia y que puedan contribuir a ser elegidos por la población como lugares de alto valor para establecerse.

- 5. BILBAO KOMERTZIO HIRIA: La promoción económica es un conjunto de estrategias y acciones destinadas a fomentar el desarrollo económico de una determinada región o localidad. Uno de los objetivos de la promoción económica es fomentar la creación de empleo y el crecimiento económico en general. En este caso, el objetivo del proyecto es visualizar la información relativa a locales comerciales vacíos, con el fin de facilitar información clave de localización y de inversión a las iniciativas para la puesta en marcha de nuevos negocios en estos establecimientos fortaleciendo a la par los negocios ya existentes en la villa de Bilbao.
- 6. UNIGO: El proyecto tiene por objetivo el desarrollo de una aplicación de transporte dirigida a jóvenes estudiantes que viajen en autobús, bicicleta y/o patinetes a las universidades u otros centros de estudios.
- 7. BIZKAIA ENERGINAGARRIA: El proyecto tiene como objetivo visualizar la capacidad de generación de energía solar de los diferentes municipios de Bizkaia, teniendo en cuenta diferentes indicadores de sostenibilidad en la vivienda. Además, se analizará la relación del coste-beneficio de estas instalaciones generando indicadores que permitan cuantificar los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).

MODIFICACIÓN DEL CONTENIDO DE LA NEWSLETTER DE OPEN DATA

Se ha rediseñado el contenido de la newsletter de Open Data, incluyendo las siguientes actualizaciones:

- Cambio de la estructura en únicamente dos secciones: Novedades Ecosistema Open Data (Nuevos datasets*, eventos, concursos y retos e información de interés) y Novedades Bizkaia Gardena (Contenidos actualizados e información de interés).
- Nuevas opciones en la página de suscripción, pudiendo seleccionar la sección, entidades y temas de los que el usuario desea recibir actualizaciones (Ecosistema Open Data, Bizkaia Gardena, idioma en el que desea recibir la newsletter, organizaciones concretas, entidades forales y locales específicas, temas concretos, etc.).
- Eventos e Información de interés, del Ecosistema Open Data y de Bizkaia Gardena bajo el apartado “Gestor de contenidos”.

RESULTADOS ELECCIONES 2023

Cabe destacar el dataset* Resultados de Elecciones a Juntas Generales y Municipales cuyos datos se fueron actualizando cada 5 minutos en directo en función del escrutinio. A partir de estos datos, se han creado unas visualizaciones de la página de elecciones 2023 que recoge los resultados de las elecciones a Juntas Generales, con el número de apoderados de cada partido en 2023 y en comparación con 2019, y los resultados de las elecciones municipales por municipio.

* Descripción del término en el Glosario – página 4



EJE 3 BUEN GOBIERNO

Apuesta por un modelo de Buen Gobierno basado en el alineamiento con las entidades forales para una gestión integrada y orientada a mejorar los servicios para la ciudadanía

Este eje de actuación apuesta por un **modelo de gestión pública homogéneo e integrado en la Diputación Foral de Bizkaia** en el que se realice una gestión innovadora de los servicios y se vele por la **transparencia** y la **mejora de los servicios orientados a la ciudadanía**.

Este modelo ha de extenderse de manera **común y homogénea** en toda la Diputación Foral de Bizkaia, de manera que las **metodologías que se definan y se impulsen** en materia de planificación, evaluación y comunicación se adopten **a lo largo de toda la organización**.

Las líneas de actuación previstas en el plan para desplegar este primer eje se relacionan a continuación:

Fortalecimiento del nodo Diputación Foral de Bizkaia – entidades forales en materia de políticas corporativas para una gestión integrada y eficiente

Mejora de los servicios ofrecidos por la Diputación Foral de Bizkaia en base a las necesidades y la visión de la ciudadanía

A lo largo de 2023 hemos trabajado en el desarrollo de cada una de las actuaciones, tal y como se expone a continuación:

EJE 3 BUEN GOBIERNO

Fortalecimiento del nodo Diputación Foral de Bizkaia – entidades forales en materia de políticas corporativas para una gestión integrada y eficiente

AMPLIACIÓN DEL ALCANCE Y DIFUSIÓN DE LA HERRAMIENTA DESARROLLADA EN EL ÁMBITO DE LA COMUNICACIÓN CORPORATIVA

Durante el año 2023 se han dado de baja a los antiguos altos cargos y se han dado de alta a los nuevos cargos debido al cambio de legislatura tanto en la Diputación Foral de Bizkaia como en las entidades forales en la herramienta DanonArtean.

Asimismo, se ha analizado la implicación del acceso a la herramienta de usuarios de fuera del sector público foral para que colaboradores externos puedan acceder a ella.

PRESTACIÓN DE APOYO A LAS ENTIDADES FORALES EN MATERIA DE IGUALDAD

Se ha contratado junto con la Dirección General de Igualdad la “Asistencia técnica en materia de igualdad a las entidades del sector público foral de Bizkaia” para formar a las 21 entidades forales en materia de igualdad. A continuación, se detallan las acciones llevadas a cabo con las entidades forales a lo largo del año 2023:

- Encuesta para la actualización del estudio de la situación de las entidades forales en materia de igualdad, así como envío de comunicaciones periódicas para ofrecimiento del servicio en función de los resultados del estudio.

- Asistencia técnica personalizada a través de reuniones técnicas.
- Webinars:
 1. Perspectiva de género en las Entidades Forales: por qué es importante conocerla.
 2. Influencia de los roles y mandatos de género en el ámbito profesional: ¿es necesario continuar promoviendo el empoderamiento de las mujeres?
 3. Promover la Conciliación para favorecer la Corresponsabilidad. ¿Qué papel nos toca a las empresas?
 4. Masculinidades tradicionales y machismos cotidianos: cómo afectan a las relaciones entre géneros en el trabajo.
 5. Presentación modelo de Plan para la igualdad de mujeres y hombres.
 6. Violencia machista contra las mujeres. Conocer para prevenir. Prevenir para erradicar.
 7. Estrategias de actuación ante el acoso sexual y acoso por razón de sexo en nuestra entidad.
 8. OVC – Desarrollo de las funciones y tareas asignadas ante posibles casos de acoso sexual y/o acoso por razón de sexo.

- Formaciones presenciales:
 1. DI LA FRASE – Análisis y mejora de las habilidades comunicativas inclusivas.
 2. VMCM y MITOPEDIA – Desmitificando la violencia machista contra las mujeres.
- Distribución de materiales técnicos:
 1. Modelo de Plan para la igualdad de mujeres y hombres.
 2. Guía de Buenas Prácticas en elaboración de Plan de Igualdad
 3. Guía de Buenas Prácticas en atención al acoso sexual y acoso por razón de sexo.
 4. Infografía proceso completo Plan de Igualdad.
 5. Infografía en uso no sexista del lenguaje.
 6. Infografías en sensibilización, prevención y actuación ante el acoso sexual y el acoso por razón de sexo.
 7. Podcast sobre comunicación inclusiva.
 8. Guía explicativa sobre elaboración de Registro Retributivo y Auditoria Retributiva.

ADECUACIÓN A BATUZ* DE LAS ENTIDADES FORALES

Se ha llevado a cabo el seguimiento de la adecuación a BATUZ* de las entidades forales.

IMPLANTACIÓN DEL PORTAFIRMAS* EN LAS ENTIDADES FORALES

Se ha analizado la implantación del portafirmas* en las entidades forales en colaboración con el servicio de Estrategia Digital.

PLATAFORMA DE FORMACIÓN E-LEARNING EN ENTIDADES FORALES

Se ha llevado a cabo un estudio de la implantación de la plataforma de formación e-learning en las entidades forales.

DIAGNÓSTICO AVANZADO PARA INCLUIR A LAS ENTIDADES FORALES EN EL PLAN GENERAL DE ACTUACIÓN ENERGÉTICA DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Mostrando su compromiso con el cumplimiento de la Ley 4/2019, de 21 de febrero, de Sostenibilidad Energética de la CAV, en 2021 la Diputación Foral de Bizkaia aprobó la Hoja de Ruta de sostenibilidad energética de la Diputación Foral de Bizkaia. El principal objetivo de este documento era identificar las actuaciones que la Diputación Foral de Bizkaia debía llevar a cabo en el periodo 2021-2030 para dar respuesta a los requerimientos y objetivos de sostenibilidad energética determinados en la Ley 4/2019.

Una de las obligaciones de la ley, y de dicha hoja de ruta, era la elaboración y aprobación de un Plan General de Actuación Energética, en los que las administraciones públicas realicen un diagnóstico de la situación en su ámbito de actuación y fijen estrategias a ejecutar durante su vigencia, tanto de la propia administración como de sus entidades adheridas.

* Descripción del término en el Glosario – página 4

EJE 3 BUEN GOBIERNO

Este diagnóstico avanzado energético es, por tanto, el primer paso para la inclusión del sector público foral en el Plan General de Actuación Energética de la Diputación de Bizkaia y cumplir con lo que la Ley 4/2019 de Sostenibilidad Energética establece.

Es por ello, que durante el año 2023 se ha elaborado el análisis de la información energética de las 21 entidades asociadas a la Diputación Foral de Bizkaia desde 2016. Este documento incluye un diagnóstico pormenorizado de los consumos energéticos de edificios, instalaciones y parque móvil del que son responsables.

Mejora de los servicios ofrecidos por la Diputación Foral de Bizkaia en base a las necesidades y la visión de la ciudadanía

RENOVACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CARTAS DE SERVICIO*

En el año 2023, la Diputación Foral de Bizkaia ha llevado a cabo la renovación de 6 cartas de servicio*:

- Servicio de playas de la DFB
- Central de Contratación Foral de Bizkaia
- Red de Garbigunes
- Servicio de catastro y valoración
- Deporte municipal e infraestructuras deportivas

- Portal de transparencia y acceso a la información pública

Por otro lado, se han evaluado los compromisos de las seis cartas de servicio* anteriormente citadas y de las siguientes once:

- Deporte escolar
- Biblioteca Foral de Bizkaia
- Centro de día Bekoetxe
- Asistencia económica y jurídica a los Ayuntamientos
- Servicio de prevención, extinción de incendios y salvamento
- Servicio de ticketing del Palacio Euskalduna
- Atención Ciudadana presencial no especializada
- Oficinas Comarcales Agrarias
- Bizkaibus
- Interbiak
- Atención social especializada a víctimas de violencia machista

ELABORACIÓN DE NUEVAS CARTAS DE SERVICIO

Se ha comenzado con el proceso de elaboración de tres nuevas cartas de servicio*:

- Seed Capital Mikro

- BiscayTIK
- Cooperación y Desarrollo

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN DE EEFF

La Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, establece en su artículo 28.4 que “las entidades del sector público programarán la actividad de contratación pública, que desarrollarán en un ejercicio presupuestario o períodos pruriantuales y darán a conocer su plan de contratación anticipadamente mediante un anuncio de información previa”.

Para el cumplimiento de esta obligación, la Diputación Foral de Bizkaia elabora y aprueba con carácter anual en Consejo de Gobierno el Plan Anual de Contratación. Asimismo, cada una de las entidades del sector público foral (EEFF), como poderes adjudicadores, deben elaborar su planificación para dar respuesta al citado artículo 28.4 de la Ley de Contratos del Sector Público.

La Dirección General de Buen Gobierno, Atención Ciudadana y Servicios Digitales ejerce como parte de sus funciones el diseño e implantación, en coordinación con los Departamentos Forales y las entidades forales, de un modelo de gestión avanzada común que incorpore instrumentos de planificación, sistemas de control de gestión y políticas de cumplimiento, entre otros.

En este sentido, desde la Diputación Foral de Bizkaia, se apoya a las entidades forales en la elaboración de los planes anuales de contratación (PAC*) y en el cumplimiento de los requerimientos de la Ley de Contratos del Sector Público.

Durante el año 2023, se ha evaluado el Plan Anual de Contratación (PAC*) de las entidades forales del año 2022 y se ha publicado en Open Data Bizkaia el Plan anual de contratación de las entidades forales del año 2024.

ADAPTACIÓN DE LA NORMA FORAL DE INICIATIVA POPULAR A LECTURA FÁCIL*

A lo largo de 2023, se ha aprobado y adaptado a criterios de Lectura Fácil* la Norma Foral 1/2023 por la que se regula la iniciativa normativa popular, esta Norma Foral promovida por la Diputación Foral de Bizkaia busca facilitar la participación de la ciudadanía.

* Descripción del término en el Glosario – página 4

* Descripción del término en el Glosario – página 4



EJE 4 INTEGRIDAD

Fortalecimiento del papel de la ética, la integridad y la cultura del cumplimiento como elementos intrínsecos y transversales de todas las actividades y servicios de la Diputación Foral de Bizkaia

Este eje responde a un doble objetivo: por un lado, **actuar de manera honesta, transparente y éticamente responsable** en el conjunto de actividades desarrolladas por la Diputación Foral de Bizkaia y; por otro lado, **cumplir con las obligaciones legales y trabajar de forma proactiva en la identificación de nuevos requerimientos legales** en materia de compliance (Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción), seguridad de los sistemas de información (ENS – Esquema Nacional de Seguridad) y protección de datos (RGPD – Reglamento General de Protección de Datos).

En este contexto, se desarrollarán sistemas de organización y herramientas tecnológicas que fomenten una **cultura de cumplimiento en la Diputación Foral de Bizkaia**. Además, se implementarán programas de cumplimiento **en las entidades forales** para contribuir a la mejora global de la gestión del sector público foral en su totalidad.

Finalmente, se crearán mecanismos que, considerando las diferentes regulaciones aplicables, posibiliten la construcción y la **implementación** eficiente de **procesos de gestión** destinados a **garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos** de la ciudadanía.

Las líneas de actuación previstas en el plan para desplegar este primer eje se relacionan a continuación:

Establecimiento de mecanismos para promover la transparencia en el ámbito público y garantizar la eficaz aplicación de las normativas de cumplimiento en la Diputación Foral de Bizkaia

Desarrollo de la seguridad de los sistemas de información y la protección de datos como elementos integrales de la acción foral

A lo largo de 2023 hemos trabajado en el desarrollo de cada una de las actuaciones, tal y como se expone a continuación:

EJE 4 INTEGRIDAD

Establecimiento de mecanismos para promover la transparencia en el ámbito público y garantizar la eficaz aplicación de las normativas de cumplimiento en la Diputación Foral de Bizkaia

APROBACIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Se ha aprobado el Sistema Interno de Información de la DFB. Este sistema engloba los canales y procedimientos en uso, y adapta los mismos a los requerimientos de la nueva normativa.

ADAPTACIÓN DE LOS SISTEMAS INTERNOS DE INFORMACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO FORAL.

Se han adaptado los canales de denuncias de las entidades forales, adecuándolos a los requisitos de los nuevos sistemas internos de información (SII). La Diputación Foral de Bizkaia ha prestado asistencia a las entidades forales en todo el proceso de análisis e implementación de los cambios normativos .

GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES EN EL SII DE LAS ENTIDADES FORALES

Durante 2023, se han actualizado los procedimientos, protocolos y otros elementos de los programas de Compliance* de las entidades forales para su coherencia con la gestión de las comunicaciones en el SII de las mismas.

FORMACIÓN EN SII

Se han impartido sesiones de formación al personal de las entidades forales, así como al personal de las entidades locales sobre la plataforma que aloja los sistemas internos de información implementados. Las sesiones de carácter introductorio a la herramienta proseguirán durante el resto del plan profundizando en la gestión de casos entre otros aspectos de la misma.

REDACCION Y DESPLIEGUE DEL PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENTE AL ACOSO SEXUAL, EL ACOSO POR RAZÓN DE SEXO Y OTRAS CONDUCTAS CONTRARIAS A LA LIBERTAD SEXUAL Y LA INTEGRIDAD MORAL EN EL ÁMBITO LABORAL DE LAS ENTIDADES FORALES

Se ha redactado y adaptado a los cambios normativos la propuesta de protocolo a desplegar en las entidades forales, procediendo a su comunicación a las entidades forales para su despliegue en 2024.

CLÁUSULA SOCIAL DE COMPLIANCE* PENAL

Se ha analizado, evaluado e implementado en su caso, la inclusión de cláusulas de Compliance* penal en los negocios de diferente naturaleza jurídica de la DFB tales como: concurrencia a licitaciones, convenios y solicitudes de subvenciones.

Desarrollo de la seguridad de los sistemas de información y la protección de datos como elementos integrales de la acción Foral

DESPLIEGUE DEL MODELO DE GESTIÓN DE LA PRIVACIDAD EN EL SECTOR PÚBLICO FORAL

Se ha desplegado el nuevo modelo de gestión de la privacidad, concretamente de la protección de datos y la seguridad de la información en la Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades forales.

ADECUACIÓN DEL REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO (RAT) AL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)

La adecuación del conjunto del sector público foral al RGPD supone una prioridad para la Diputación Foral de Bizkaia, que cuenta con una trayectoria de varios años trabajando en esta línea.

En el marco de esta labor de adecuación, resulta necesario señalar en primer lugar que la Diputación Foral de Bizkaia publicó en 2020 el Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) en el apartado de Bizkaia abierta de la web foral, que fue comunicado tanto a la autoridad de control (Agencia Vasca de Protección de Datos, actualmente Autoridad Vasca de Protección de Datos) como al personal interno de la Diputación.

En este contexto, en relación con el RAT, en el año 2023 la Diputación ha continuado con su adaptación al RGPD a través de la creación, eliminación y modificación de las actividades de tratamiento recogidas en el mismo.

Asimismo, a lo largo de este año, la Diputación Foral de Bizkaia ha continuado con las actuaciones de vinculación entre las actividades de tratamiento del RAT de bizkaia.eus y los procedimientos administrativos publicados en el catálogo de procedimientos de la sede electrónica y carga de los mismos en GlobalSuite.

ALINEACIÓN CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD (ENS)

La Diputación Foral de Bizkaia y, en concreto, la Dirección General de Buen Gobierno, Atención Ciudadana y Servicios Digitales trabaja activamente en la implantación del Real Decreto 311/2022 de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

El Esquema Nacional de Seguridad tiene por objeto establecer la política de seguridad en la utilización de medios electrónicos en el ámbito de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, y está constituido por los principios básicos y requisitos mínimos que garanticen adecuadamente la seguridad de la información tratada en el sector público.

En este sentido, en 2023, la Diputación ha continuado con el alineamiento del sector público foral con el ENS mediante la ejecución del proceso de análisis de riesgos y de análisis de impacto de negocio conforme al Catálogo de servicios definido en DFB.

* Descripción del término en el Glosario – página 4

EJE 4 INTEGRIDAD

ASESORAMIENTO JURÍDICO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Dirección General de Buen Gobierno, Atención Ciudadana y Servicios Digitales ofrece asesoramiento jurídico al conjunto del sector público foral en materia de protección de datos y seguridad de la información, gestionando consultas y trabajando en el ejercicio de derechos en materia de protección de datos en incidencias de seguridad de la información.

En este sentido, en el año 2023 la Diputación Foral de Bizkaia ha respondido un total de 106 consultas jurídicas en materia de protección de datos y seguridad de la información.

Además, la Dirección General de Buen Gobierno, Atención Ciudadana y Servicios Digitales ha realizado labores técnicas de tramitación y resolución de solicitudes de derechos en materia de protección de datos (de supresión, de rectificación y de derechos de acceso).

FINALIZACIÓN DEL PROCESO DE ELABORACIÓN DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS

A lo largo del año 2023, la Diputación Foral de Bizkaia ha finalizado la creación del catálogo de servicios electrónicos. De esta manera, se ha podido desplegar el catálogo de servicios electrónicos de la Diputación Foral de Bizkaia entre el personal responsable de DFB.

FORMACIÓN TRANSVERSAL EN EL ÁMBITO DE LA PRIVACIDAD DEL PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO FORAL

Se ha reforzado la formación y sensibilización del personal, a través de la continuación del Plan Transversal de formación en protección de datos personales y seguridad de la información, dirigido al personal de la Diputación Foral de Bizkaia y las entidades forales, habiendo completado el curso de protección de datos un total de 1.181 personas y el curso de seguridad de la información 2.206 profesionales en el año 2023.

ADECUACIÓN DE NORMATIVA AL RGPD Y EL ENS

En el ámbito de la protección de datos, se ha mantenido publicado el Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) en bizkaia.eus y se ha llevado a cabo el mantenimiento y actualización del Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) de la Diputación Foral de Bizkaia publicado en bizkaia.eus.

Por otro lado, continúa el mantenimiento de la información actualizada sobre datos personales en las páginas web forales (bizkaia.eus y Atarileku*) y se ha realizado la adaptación a la nueva Guía sobre el uso de cookies de la Agencia Española de Protección de Datos en las páginas web de DFB y EEFF.

Del mismo modo, en el año 2023, se ha continuado con el análisis de informes jurídicos y guías de cumplimiento de cláusulas informativas del deber de informar.

Igualmente, se ha trabajado en el análisis de informes relativos a las necesidades de implementación de las novedades de la normativa en relación a la ley 16/2023 de 21 de diciembre de la Autoridad Vasca de Protección de datos, y a la ley 7/2023 de 29 de junio de la Agencia Vasca de Ciberseguridad.

La Diputación Foral de Bizkaia ha realizado el asesoramiento en diversos ámbitos en materia de adecuación conforme a las exigencias determinadas en RGPD y en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), así como en los diferentes Departamentos y entidades forales en esta materia y en lo relativo al ejercicio de los derechos establecidos en las normativas mencionadas anteriormente. De igual manera, ha colaborado en el año 2023 con la Autoridad Vasca de Protección de Datos.

Por su parte, en el ámbito de seguridad de la información se ha continuado con la instauración y el desarrollo de una esfera de seguridad en las actuaciones para con la Diputación Foral de Bizkaia así como con las entidades forales, en virtud de lo determinado en el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, intentando conseguir unos estándares de actuación y legitimación pública en el esfuerzo por el favorecimiento de un gobierno abierto de Bizkaia.

En este ámbito la DFB aprobó la nueva Política de Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales del Sector Público Foral de Bizkaia, por Decreto Foral 81/2023 de 4 de julio.

Asimismo, se ha cumplimentado el Informe nacional del estado de seguridad de los sistemas de las tecnologías de la información y comunicación (INES) para la Diputación Foral de Bizkaia y se ha realizado el seguimiento y asesoramiento en la cumplimentación del mismo a entidades forales.

IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD Y GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Diputación Foral de Bizkaia ha continuado con el cifrado de dispositivos en aras de mejorar la seguridad de la información. Por otro lado, se ha continuado trabajando en la configuración del proceso para la implementación de la herramienta de autenticación multifactor (MFA – Multifactor authentication), en el inicio de la gestión de los dispositivos móviles a través de una solución corporativa MDM y en el sistema de validación de la información de entrada previa al Registro de entrada oficial en DFB.

Además, se ha llevado a cabo el despliegue, tanto del mensaje última conexión al inicio de sesión, como del formulario de solicitud de acceso a la red foral a través de la red privada virtual (VPN).

Por último, se ha trabajado en la preparación de nuevas píldoras de concienciación en el ámbito de la seguridad de la información y de la protección de datos.

* Descripción del término en el Glosario – página 4

ANALÍTICA 2023

El objetivo de este último apartado es mostrar los principales indicadores en materia de publicidad pasiva y activa:

- 1 | Analítica de Solicitudes de Acceso a la Información Pública
- 2 | Analítica de los portales de transparencia y datos abiertos

A lo largo de las siguientes páginas se recogen los principales indicadores vinculados a una serie de variables relativas a las Solicitudes de Acceso a la Información Pública, el portal de transparencia Bizkaia Gardena y el portal de datos abiertos Open Data Bizkaia.



1 | Analítica de Solicitudes de Acceso a la Información Pública

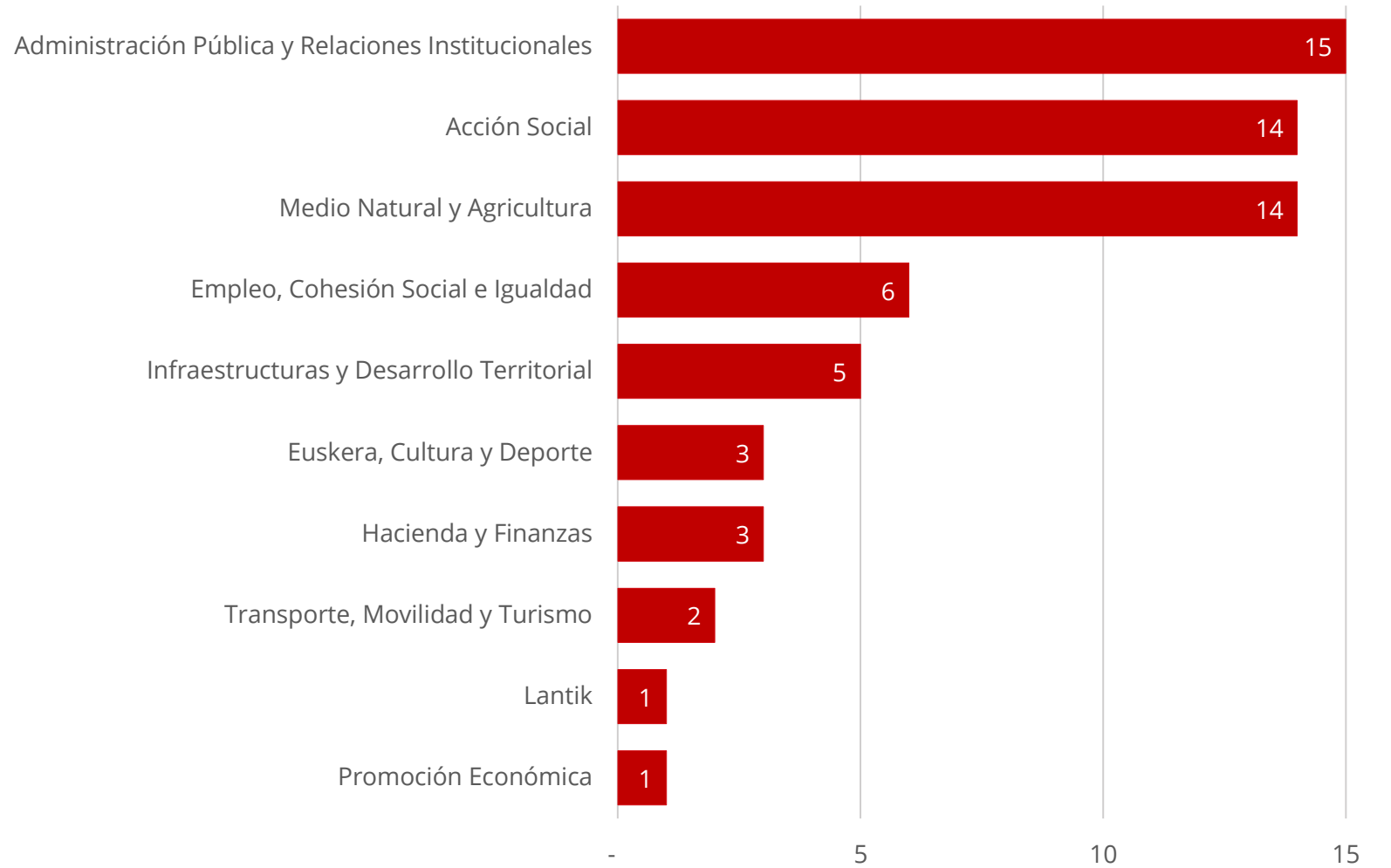
La gestión interna en relación con las Solicitudes de Acceso a la Información Pública

A lo largo del año 2023 se han registrado un total de 64 Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP*), dirigidas tanto a la Diputación Foral de Bizkaia como a las entidades forales.

A continuación, se muestran los Departamentos y entidades forales en los que se recibieron Solicitudes de Acceso a la Información Pública y cómo se resolvieron dichas solicitudes.

Solicitudes de Acceso a la Información Pública por Departamento

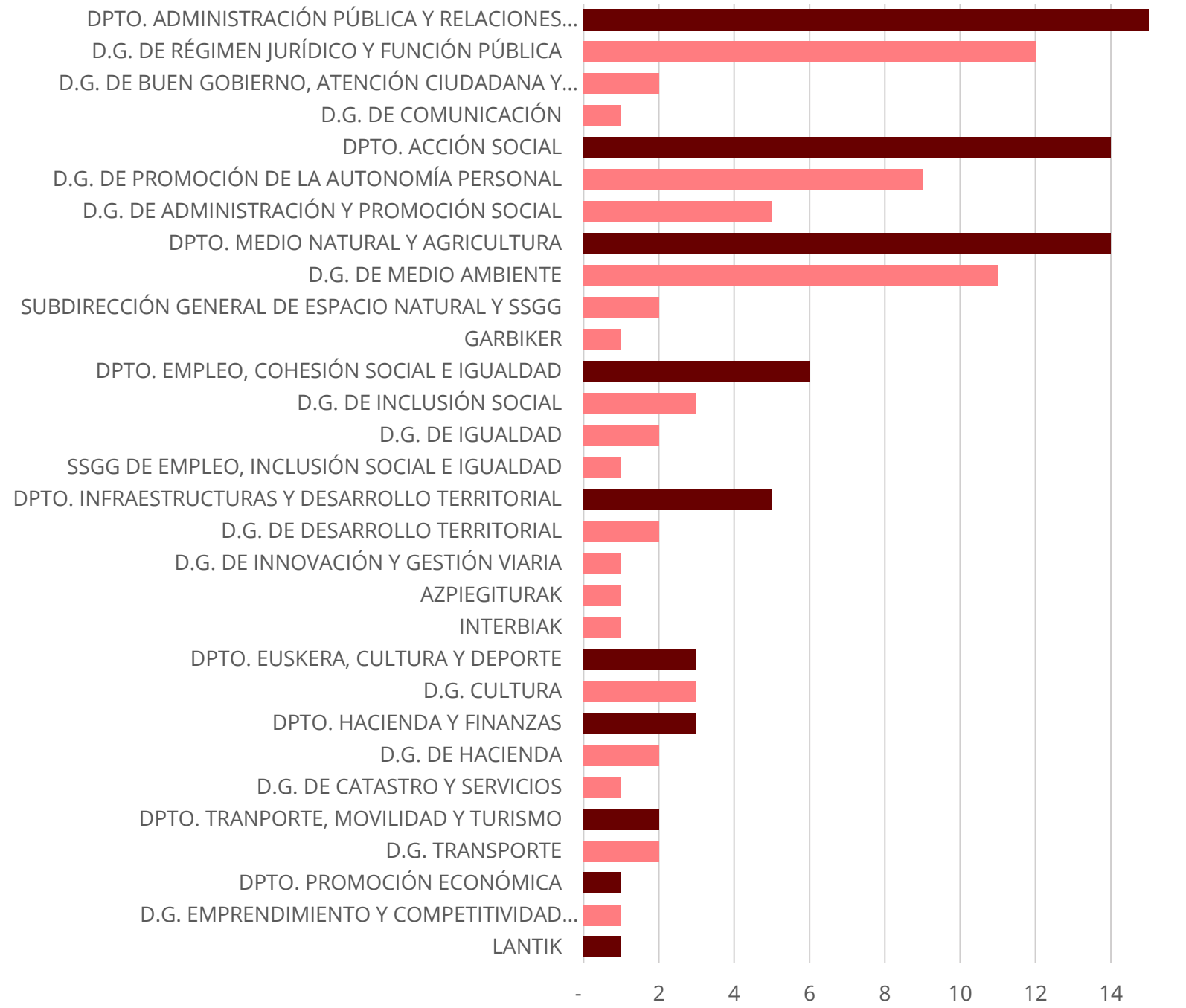
Fuente: elaboración propia con base en las solicitudes registradas entre el 01/01/2023 y el 31/12/2023



* Descripción del término en el Glosario – página 4

Solicitudes de Acceso a la Información Pública por departamento, entidad foral y órgano competente de resolver

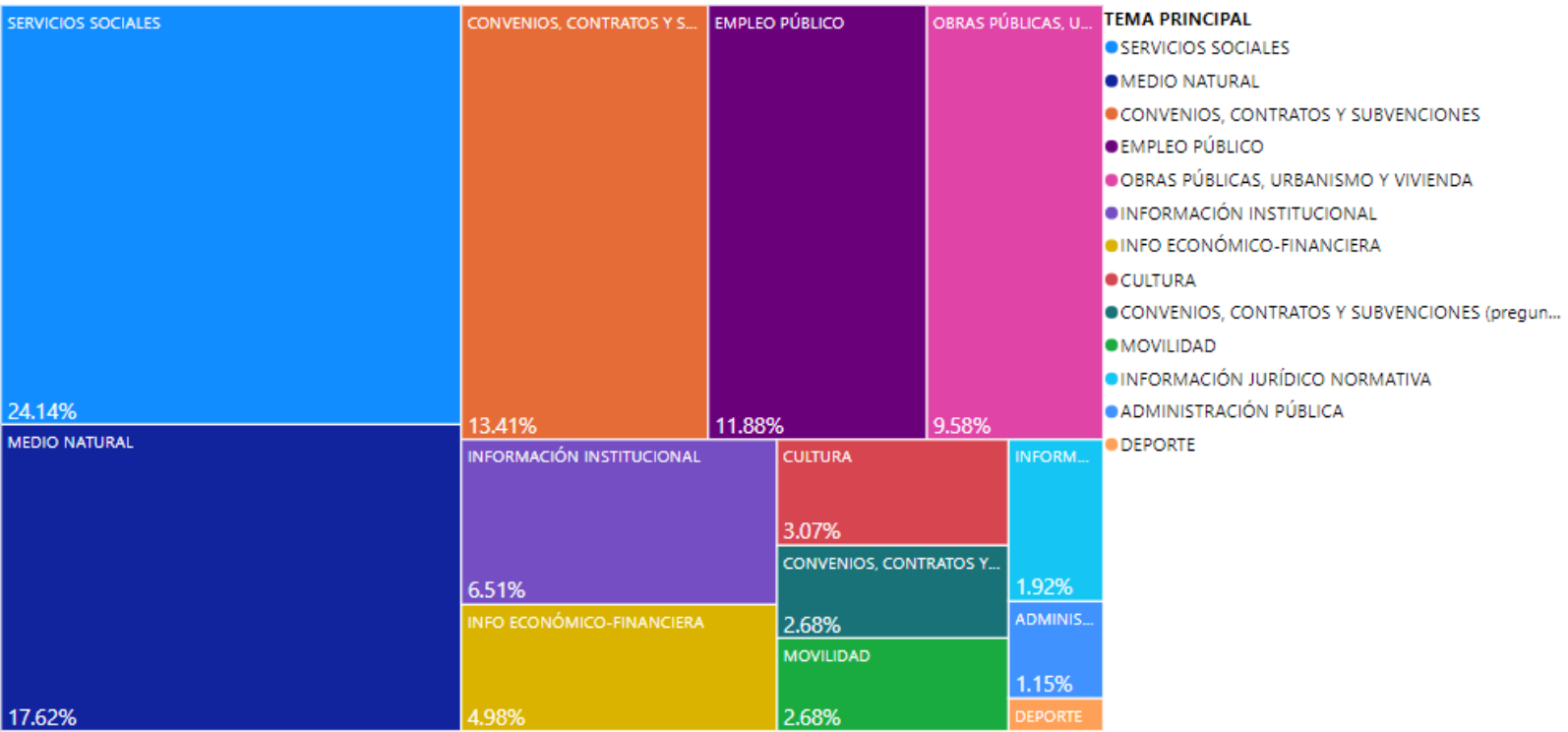
Fuente: elaboración propia con base en las solicitudes registradas entre el 01/01/2023 y el 31/12/2023



Los departamentos con mayor número de solicitudes han sido Administración Pública y Relaciones Institucionales (22% de las solicitudes), Acción Social (22%), Medio Natural y Agricultura (22%), Empleo, Inclusión Social e Igualdad (9%) e Infraestructuras y Desarrollo Territorial (8%).

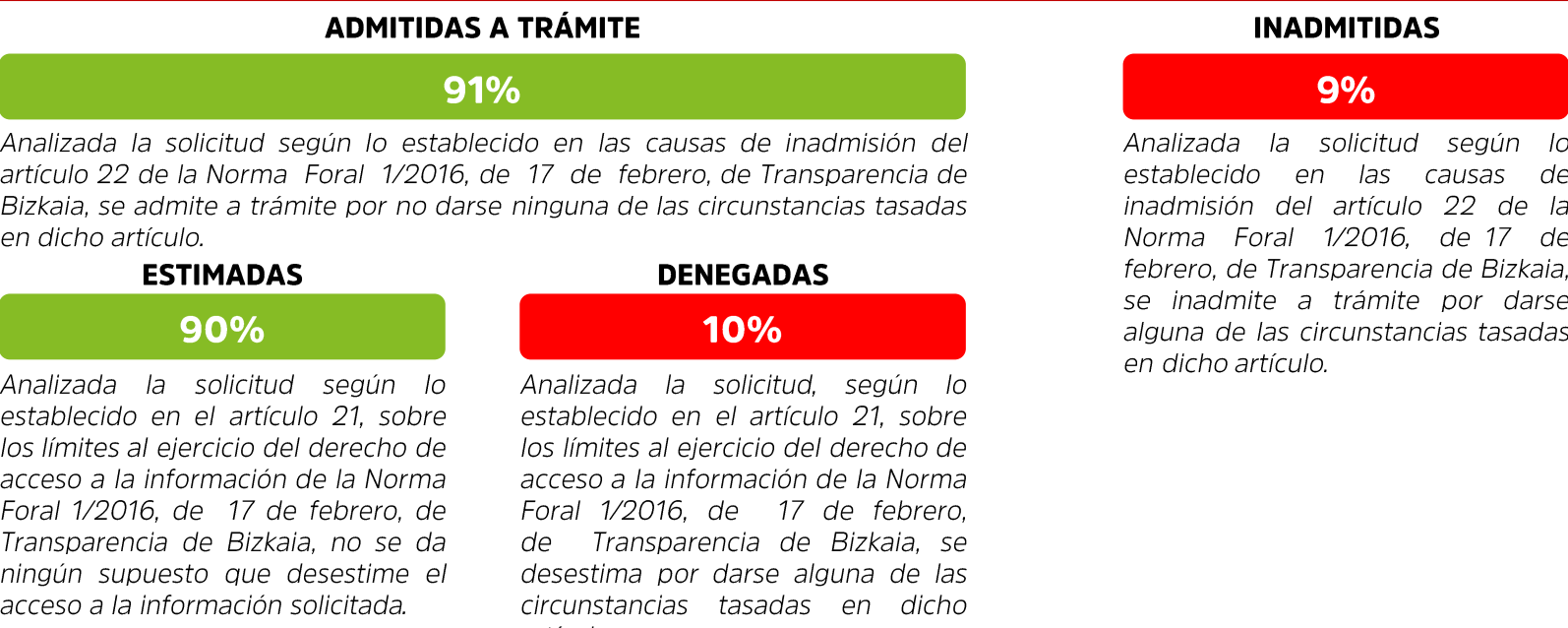
Solicitudes de Acceso a la Información Pública por temática

Fuente: elaboración propia con base en las solicitudes registradas entre el 01/01/2023 y el 31/12/2023



¿Cómo se tramitaron las solicitudes recibidas?
Las SAIP* recibidas a lo largo de 2023 fueron 64. De entre ellas, 50 (78,13%) fueron presentadas a través de la sede electrónica y 14 (21,88%), en papel.

¿Cómo se resolvieron las solicitudes?
De las 64 Solicitudes de Acceso a la Información Pública recibidas en 2023, 58 fueron admitidas a trámite, 52 fueron estimadas; 6 denegadas y 6 inadmitidas.



* Descripción del término en el Glosario – página 4

2

Analítica de los portales de transparencia y datos abiertos

Bizkaia Gardena

www.gardentasuna.bizkaia.eus

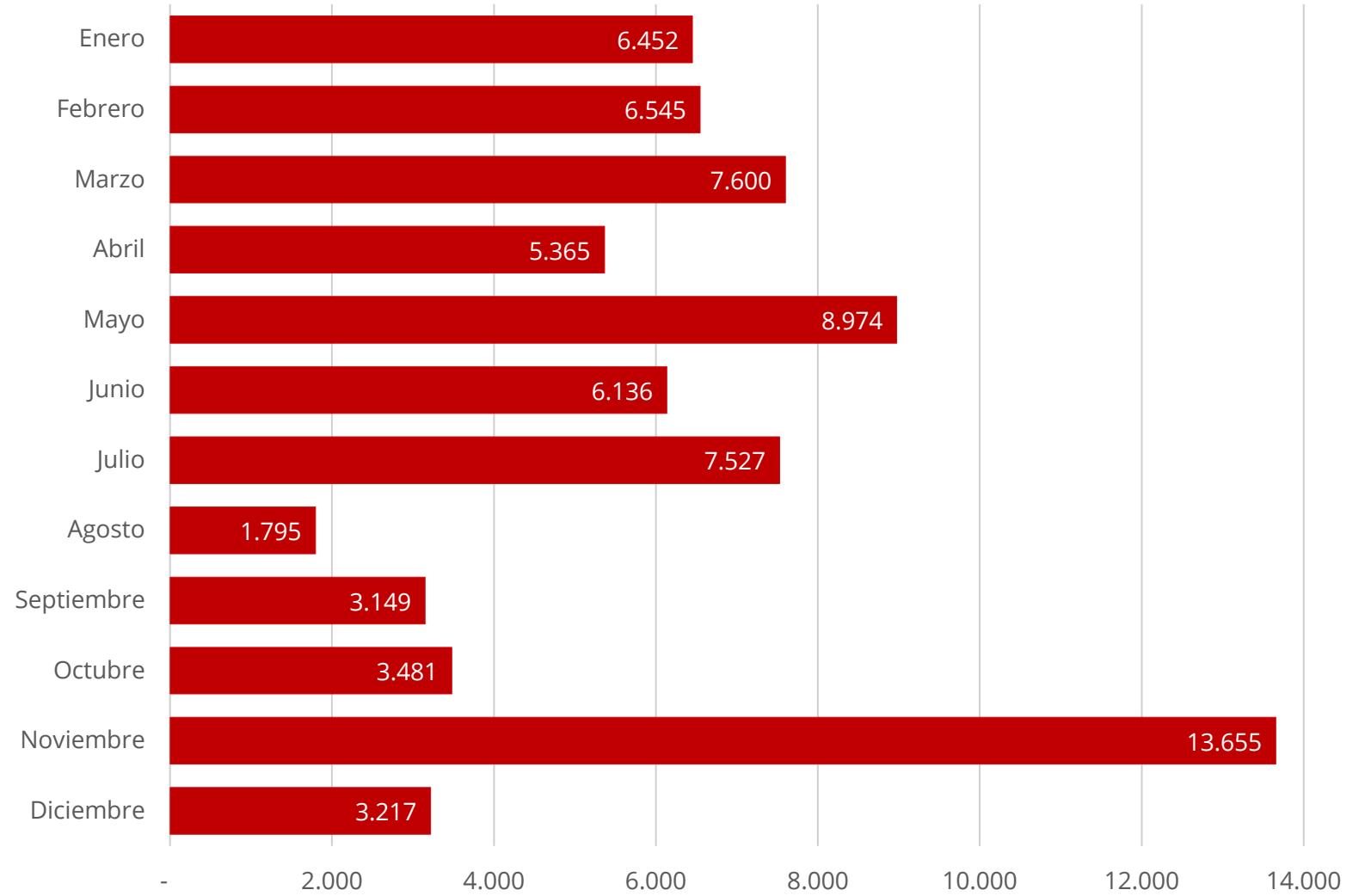
Visión general de la audiencia

A lo largo del año 2023 se han registrado un total de 64.652 usuarios/as (incremento del 4,11%), siendo la mayoría de ellos/as nuevos/as usuarios/as (97% de las entradas al portal).

USUARIOS/AS

www.gardentasuna.bizkaia.eus

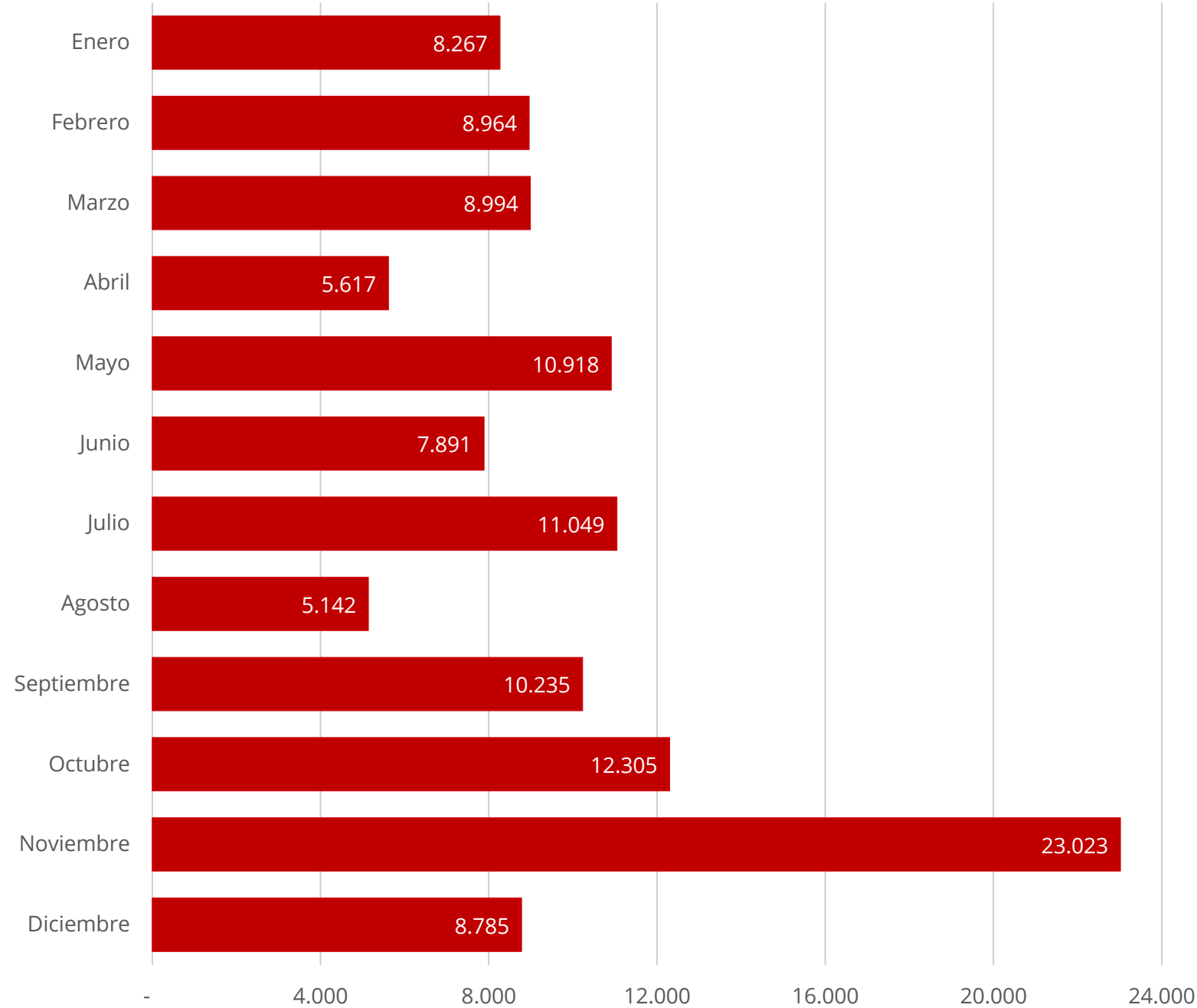
Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2023 y el 31/12/2023



PAGINAS VISTAS

www.gardentasuna.bizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2023 y el 31/12/2023



PAGINAS MÁS VISITADAS

www.gardentasuna.bizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2023 y el 31/12/2023

1.

Currículum profesional de las y los altos cargos

2.

Consulta convenios

3.

Búsqueda de normativa

4.

Normativa en elaboración

5.

Carta de servicios* – Servicios de atención ciudadana presencial no especializada

6.

Departamento de Sostenibilidad y Medio Natural

7.

Mapa de la transparencia

8.

Carta de servicios* – Servicio de catastro y valoración

9.

Carta de servicios* – Palacio Euskalduna

10.

Carta de servicios* – Deporte escolar

PALABRAS MÁS BUSCADAS

www.gardentasuna.bizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2023 y el 31/12/2023

1.

Carta de servicios*

2.

Contrataciones

3.

Gasto en publicidad y propaganda

4.

Retribuciones

5.

RPT

6.

Elixabete

7.

Reconocimiento del derecho prestación económica

8.

Retribu

9.

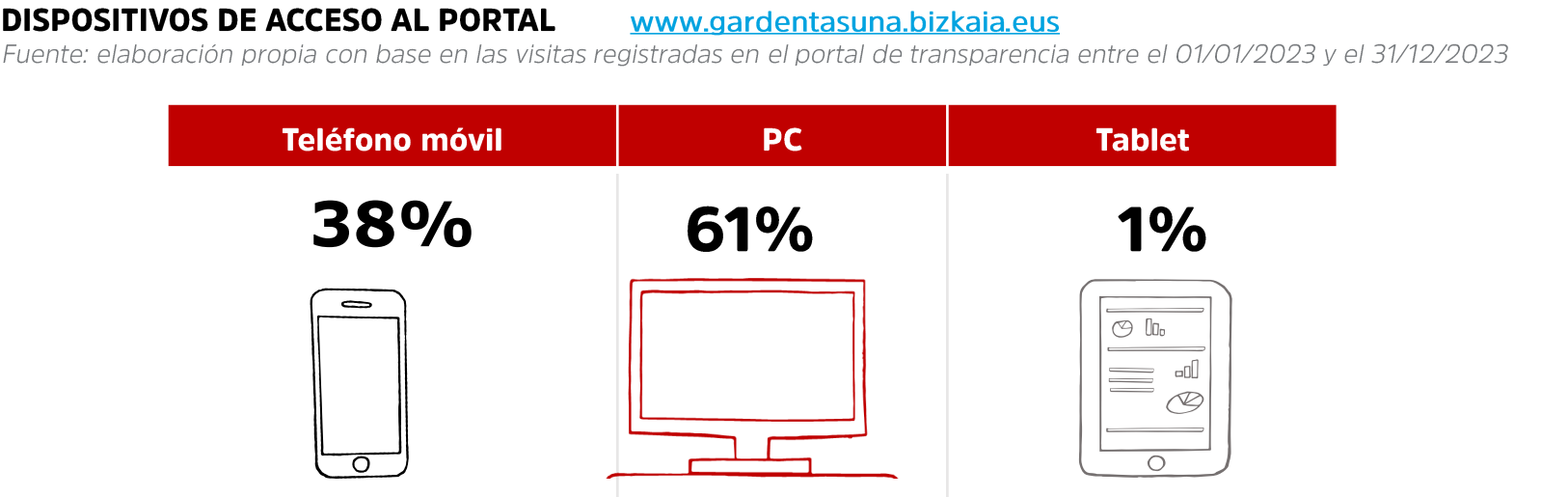
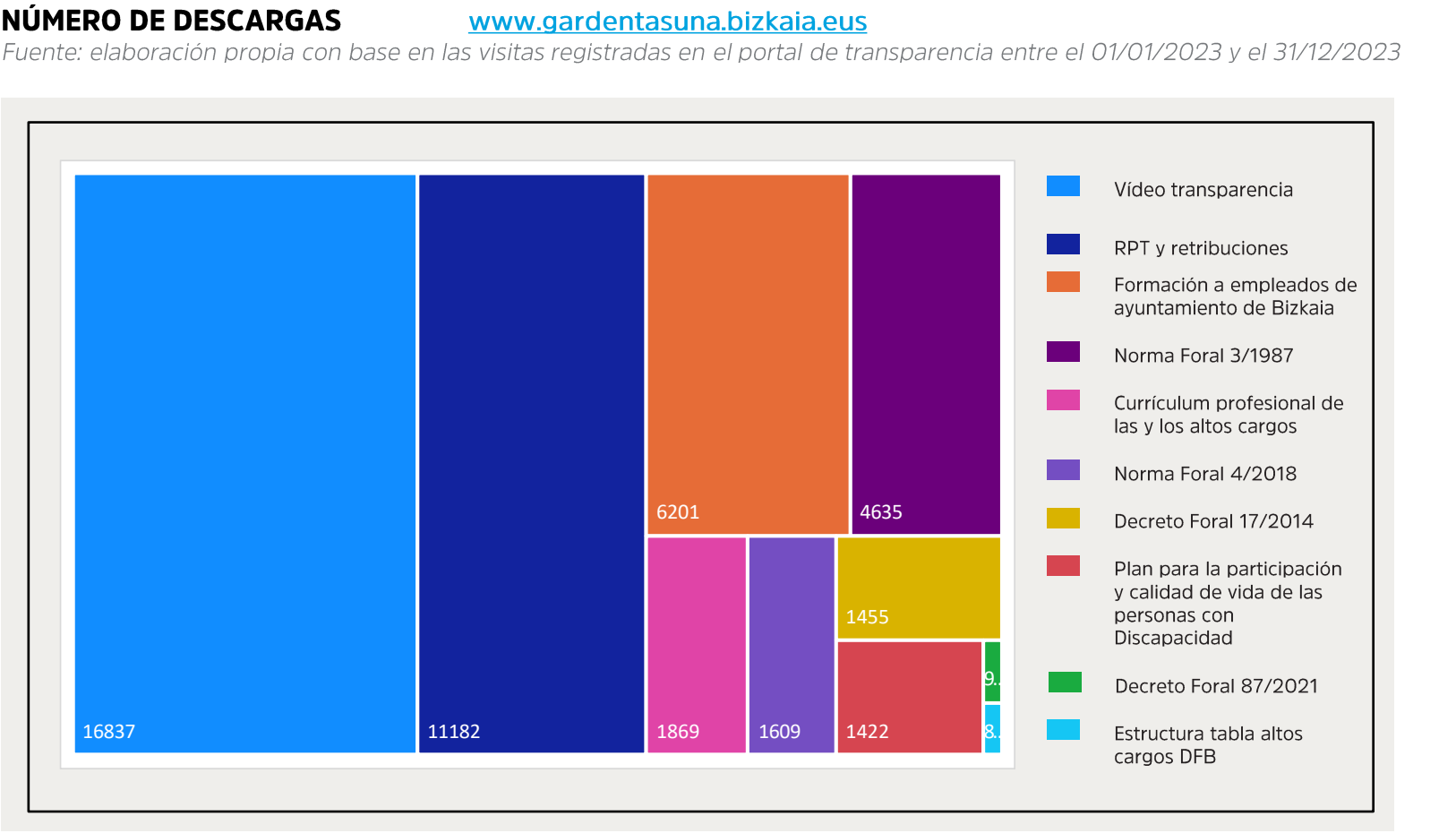
Salario

10.

Adjudicaciones directas

* Descripción del término en el Glosario – página 4

A lo largo de 2023, el sumatorio de los 10 conceptos más descargados del portal Bizkaia Gardena ha ascendido a un total de 45.386 descargas, representando dichos conceptos un 25,7% del total de descargas del ejercicio. Estas descargas se desglosan de la siguiente manera:



El 92,66% de las personas usuarias que han accedido al portal Bizkaia Gardena en 2023 proceden del ámbito estatal, y el 51% del total proviene de Euskadi. En relación con la ciudad de origen de las personas usuarias, Bilbao ocupa un 33,40% del total de las mismas.

ORIGEN DE LAS VISITAS www.gardentasuna.bizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2023 y el 31/12/2023



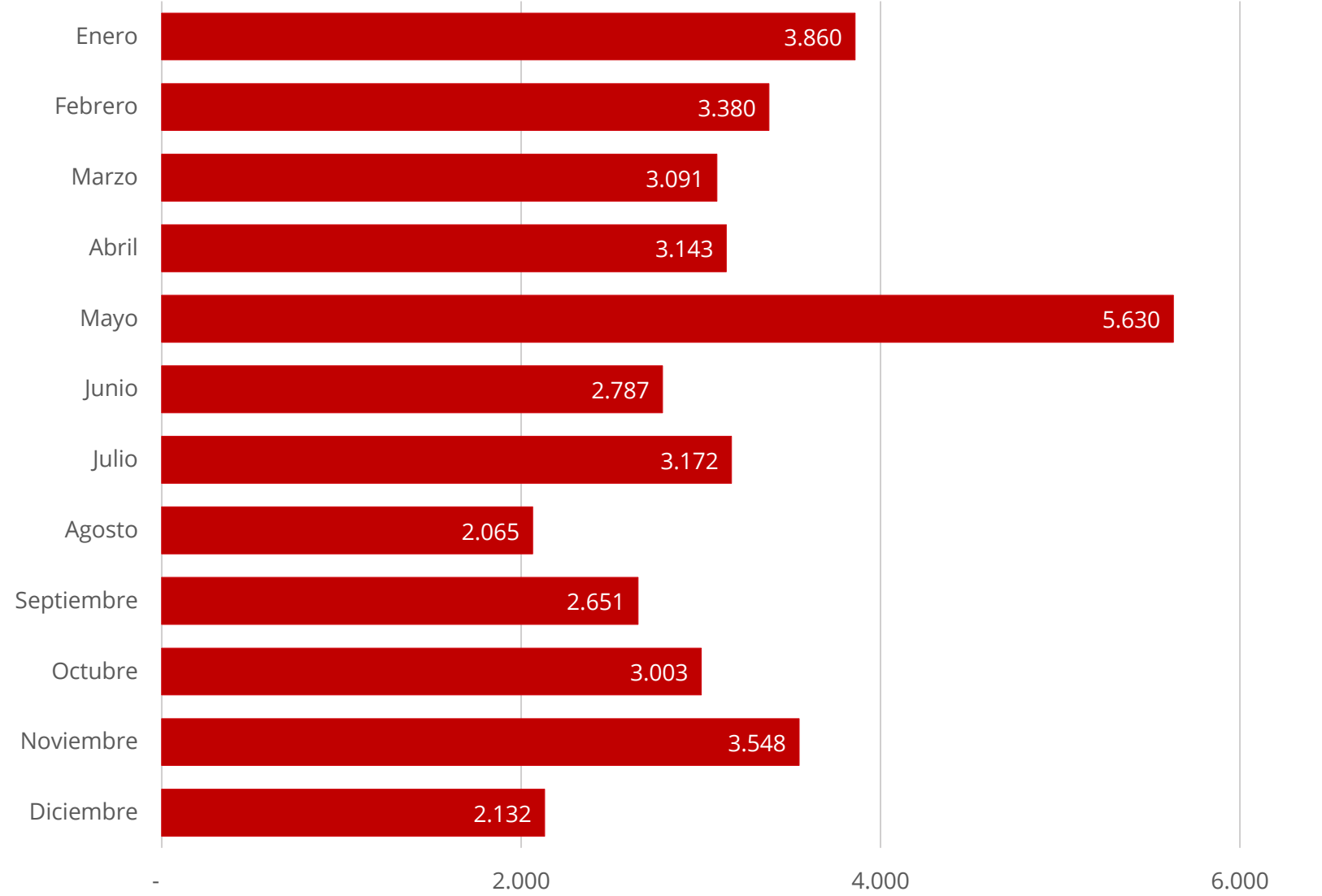
Open Data Bizkaia www.opendatabizkaia.eus

Visión general de la audiencia

Durante el año 2023 se registraron un total de 38.468 visitas en el portal Open Data Bizkaia repartidas de la siguiente manera a lo largo del año:

VISITAS A PÁGINAS www.opendatabizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de Open Data entre el 01/01/2023 y el 31/12/2023



CONJUNTOS DE DATOS MÁS VISITADOS www.opendatabizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de open ddata entre el 01/01/2023 y el 31/12/2023

1.

Relación de puestos de trabajo y retribuciones del personal eventual
2.

Resultados a Elecciones a Juntas Generales y Municipales
3.

Retribuciones de las y los altos cargos
4.

Relación de puestos de trabajo reservados a personal funcionario
5.

Planeamiento urbanístico - Sopela
6.

Ortofotos de Bizkaia
7.

Cartografía 1:5.000 (BTB) de Bizkaia
8.

Planeamiento urbanístico
9.

BizkaiBus
10.

Parcelario catastral de Bizkaia

NÚMERO DE DESCARGAS www.opendatabizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de open data entre el 01/01/2023 y el 31/12/2023



CONCLUSIONES

El año 2023 ha supuesto un periodo de reflexión generado por tres acontecimientos: el fin de la vigencia del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022, el comienzo de un nuevo trienio en el que la Diputación Foral de Bizkaia deberá dar respuesta a nuevos retos y el cambio de estructura organizativa derivado de las elecciones de mayo de 2023.

Así, esta memoria anual 2023 presenta el punto de partida de un momento crucial de transición hacia el nuevo Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2023-2025 en base a las nuevas prioridades estratégicas de la Diputación Foral de Bizkaia plasmadas en el nuevo Plan de Mandato Bizkaia Denontzat. Las actuaciones desempeñadas en este año dan comienzo a la estrategia que desde la Diputación Foral de Bizkaia se seguirán en los cuatro ejes definidos en el Plan Foral: transparencia, datos abiertos, buen gobierno e integridad.

Se da continuidad, por un lado, al camino iniciado en materia de transparencia con el Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017-2019 y en materia de datos abiertos con el Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos de Bizkaia 2020-2022. Asimismo, se impulsa el Buen Gobierno, la cultura del cumplimiento, la seguridad de la información tanto en la Diputación Foral de Bizkaia y en el sector público foral como en las entidades locales.

En relación con las actuaciones específicas que se han desarrollado a lo largo de 2023, cabe destacar primeramente la aprobación del nuevo Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2023-2025 y el trabajo en formación y expansión de los criterios de Lectura Fácil* en las entidades locales. Por otro lado, se ha hecho una gran labor en mejorar la tramitación y control de las Solicitudes de Acceso a Información Pública (SAIP*) y de la tramitación electrónica de las mismas por el gestor de procedimientos ARTEZ.

Del mismo modo, resulta necesario destacar la puesta en marcha del aula-empresa Open Data Bilbao-Bizkaia, que se inauguró el 20 de octubre de 2023. Asimismo, se ha reforzado Open Data Bizkaia con la apertura de nuevos datasets* y la actualización de datasets* ya publicados. Además, se ha formado en metadatos y reutilización de datos a la Diputación Foral de Bizkaia.

Cabe destacar, en el ámbito externo en el marco de colaboración para el desarrollo formativo, investigador y la transferencia de conocimiento, la firma de convenios de colaboración con la Universidad de la Iglesia de Deusto y Mondragon Unibertsitatea.

Durante 2023 se ha continuado mejorando los servicios ofrecidos por la Diputación Foral de Bizkaia mediante la renovación y seguimiento de cartas de servicio* ya publicadas y la elaboración de 3 nuevas.

Asimismo, este año se ha apoyado de manera muy intensa a las entidades forales mediante formación en la plataforma Globalsuite, la contratación de una asistencia técnica en materia de igualdad, la adaptación de los sistemas internos de información y la gestión de las comunicaciones en los sistemas internos de información de las entidades forales. Asimismo, se ha desarrollado la seguridad de los sistemas de información y la protección de datos como elementos integrales de la acción Foral mediante la adecuación del RAT al RGPD y la alineación con el Esquema Nacional de Seguridad, formación transversal en el ámbito de la privacidad del personal del sector público foral y la implementación de medidas de seguridad y gestión de incidentes de seguridad de la información.

Con todo ello, durante el periodo de vigencia del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2023-2025 se continuarán abordando y ampliando las labores desarrolladas por la Diputación Foral de Bizkaia, y en concreto, por la Dirección General de Buen Gobierno, Atención Ciudadana y Servicios Digitales en los cuatro ejes definidos en el plan para abordar los retos que se plantean en dichas materias en los próximos años para posicionar al Territorio Histórico de Bizkaia como un territorio de referencia en transparencia y datos abiertos.

* Descripción del término en el Glosario – página 4

* Descripción del término en el Glosario – página 4

