



Bizkaiko Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2023-2025 Foru Plana

2023. urteko Memoria

2024ko martxoa



Aurkibidea

1. Glosarioa	04
2. Sarrera	05
3. Bizkaiko Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2023-2025 Foru Plana	06
3.1. 1. ardatza.- Gardentasuna	
3.2. 2. ardatza.- Datu irekiak	
3.3. 3. ardatza.- Gobernu ona	
3.4. 4. ardatza.- Integritatea	
4. 2023ko analisia	19
5. Ondorioak	25

Bizkaiko Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2023-2025 Foru Plana

2023. urteko Memoria



GLOSARIOA

Atarileku	Bizkaiko Foru Aldundiko langileen ataria da.
BATUZ	Bizkaiko arautegia bete behar duten enpresa eta autonomoen tributu kontrolerako programa (enpresa eta autonomo guztiena, tamaina gorabehera).
Zerbitzu-kartak	Herritarrei Bizkaiko Foru Aldundiak eskainitako zerbitzu publikoak ezagutzera emateko eta zerbitzuen prestazioan eta ebaluazioan gardentasunaren dimentsioa gauzatzeko aukera ematen duten argitalpen irisgarriak, ulergarriak eta grafikoak dira. Argitalpenen helburu nagusia Bizkaiko Foru Aldundiak herritarrei ematen dizkien zerbitzuak hobetzea da.
Compliance	Erakundeek ezarritako prozedura eta jardunbide egokien multzoa da, arrisku operatiboak eta legalak identifikatzeko eta sailkatzeko, eta arrisku horiek aurreikusteko, kudeatzeko, kontrolatzeko eta horiei aurre egiteko barne-mekanismoak ezartzeko.
Dataset	Datu-base baten taula bakarraren edo estatistika-datuen matrize bakarraren edukiei dagokien datu-multzoa da, eta bertan taulako zutabe bakoitzak aldagai jakin bat adierazten du eta ilara bakoitzak lantzen ari den datu-multzoko kide jakin bat.
Irakurketa Erraza	Mota guztietako testuak egokitzeko eta idazteko metodoa da. IFLAk (<i>International Federation Librarian Association</i>) eta Inclusion Europe-k ezarritako nazioarteko jarraibideen arabera arautzen da eta irakurtzeko zailtasunak dituzten herritarren beharrei erantzutea du helburu.
Hizkera Argia	Hizkera Argiari hizkera laua edo herrikoia ere esaten zaio: hizkera burokratikoa eta administratiboa sinplifikatzeko helburuarekin idaztea bilatzen da, irakurleei idatzitakoa erraz ulertzeko aukera ematen dien idazteko estilo sinple eta eraginkorra lortzeko.

UKP	Urteko Kontratazio Plana. Kontratazio-arloko plangintza ezagutzeko aukera ematen duen tresna da. Betebehar hori Sektore Publikoko Kontratuei buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legearen 28.4 artikuluan jasota dago.
UAP	Urteko Araugintza Plana. Bizkaiko Foru Aldundiaren arauzko gaien plangintza da, zehazki xedapen orokorrei dagokiena, Bizkaiko Foru Aldundian xedapen orokorrak egiteko prozedura arautzen duen ekainaren 15eko 87/2020 Foru Dekretuan jasotzen den bezala.
Sinadura-karpeta	Sinadura elektronikoaren barneko sistema.
IPEEs	Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea. Pertsona guztiek informazio publikoa eskuratzeko duten eskubidea da. Informazio publikoa, administrazio publikoak dituen, prestatu dituen edo eskuratu dituen edukiak edo dokumentuak (edozein formatutan) dira.
IPEE	Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaera. Herritarrek informazio publikoa eskuratzeko eskubidea erabiltzeko modua da, eta Internet bidez, zuzenean edo postaz egin daiteke.

SARRERA

2023ko urteko memoriak erakusten du Bizkaiko Foru Aldundiak ekitaldi horretan gardentasunaren eta datu irekien eremuan egindako ekintza guztiak. Arlo honetan egindako aurrerapenak une gorenera iritsi dira Bizkaiko Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2023-2025 Foru Plana onartzearekin. Plan horren ardatz eta ildo estrategikoen inguruan egituratzen da memoria hau. Plan berriari esker, Bizkaiko Foru Aldundiak indartu ahal izango du gardentasunaren, datu irekien eta gobernu onaren arloan lurraldean erreferentziazko erakunde gisa duen posizioa, elementu horiek Bizkaiko foru-sektore publiko osoan zein toki-erakundeetan sustatuz.

Urte hau inflexio-puntu bat izan da toki-erakundeetan gardentasuna bultzatzeko. Bizkaiko Foru Aldundiak laguntza guztia eman die toki-erakundeei entitate gardenak bultzatzeko eta edukiak Irakurketa Errazaren / Hizkera Argiaren* edukietara egokitzeko.

Besteak beste, 2023ko maiatzeko hauteskondeek eta ondoren sinatutako Agintaldi-plana agerian utzi dute Bizkaiko Foru Aldundiak zer-nolako apustua egin duen gardentasunaren eta datu irekien eremuan administrazio liderra izateko.

Era berean, Bizkaiko Foru Aldundiak 2023an modu esanguratsuan jarraitu du bultzatzen datu irekietatik abiatuta Bizkaiko Lurralde Historikoan aberastasuna sortzeko konpromisoa. Ildo horretatik, Open Data Bilbao-Bizkaia enpresa-gela inauguratu zen 2023ko urriaren 20an, Euskal Herriko Unibertsitatearekin (UPV/EHU) eta Bilboko Udalarekin elkarlanean. Ekimen horri hasiera eman zaio ikasleei datuak eta datu irekiak berrerabiltzeari buruzko prestakuntza emanez eta 7 proiektu garatuz.

Bestalde, azken urtean zehar berdintasunaren arloko prestakuntza bultzatu da Bizkaiko Foru Aldundian, eta horregatik, foru-entitateetako langileei arlo horretako prestakuntza eman zaie «Bizkaiko foru-sektore publikoko entitateentzako berdintasunaren arloko laguntza teknikoa» kontratatuz.

Gainera, prestakuntza eman zaie bai foru-entitateei, bai toki-erakundeei erabiltzen ikas dezaten foru-sektore publikoaren integritatea bermatzeko ezarritako barneko informazio-sistemak jasotzen dituen plataforma.

2023. urtean, ARTEZ prozedura-kudeatzaile berria prestatzeko lanean aritu gara, informazio publikoa eskuratzeko eskaerak izapidetzeko prozesu osoa automatizatzeko. Eguneratu egin dira, halaber, foru-entitateen compliance* programen protokoloak eta prozedurak.

Hurrengo orrialdeotan jarduera horiek zehaztuko dira, baita Bizkaiko Foru Aldundiak 2023an gardentasunaren, datu irekien, gobernu onaren eta integritatearen arloan gauzatu dituen ekintza eta ekimen gehigarri guztiak ere.

* Terminoaren deskribapena glosarioan – 4. orria

* Terminoaren deskribapena glosarioan – 4. orria

BIZKAIKO GARDENTASUNARI ETA DATU IREKIEI BURUZKO 2023-2025 FORU PLANA

Bizkaiko Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2023-2025 Foru Plana jarduketarako lau ardatz estrategikoren inguruan egituratzen da, Gobernamendu Onaren, Herritarren Laguntzaren eta Zerbitzu Digitalen Zuzendaritza Nagusiaren erronkei erantzuteko. Horien gainean eraikitzen da 2023an gauzatutako jarduketa espezifikoaren hari narratiboa.

Erronka estrategikoak

- 1

Publizitate aktiboko edukiak bultzatzea eta hobetzea

«Bizkaiko Foru Aldundiak gardentasunaren, publikitate aktiboaren eta foru-ekintza herritarren hurbiltzearen alde egiten duen apustua indartzea»
- 2

Bizkaia, lurralde gardena

«Bizkaiko Foru Aldundiaren eta eragile publikoen zein pribatuen arteko elkarlana bultzatzea gardentasunaren inguruan»
- 3

Bizkaiko Foru Aldundiaren funtsezko datuak irekitzea

«Open Data Bizkaia eta datuak irekitzeko foru-proiektua Bizkaiko Lurralde Historikoko administrazio publiko guztietan optimizatzea, hedatzea eta sendotzea»
- 4

Fokua datuak berrerabiltzean

«Sustatzea ekosistema publiko-pribatuak datuak ireki eta berrerabiltzeko dituen gaitasunak, bai eta Open Data Bizkaian parte har dezan ere»
- 5

Gobernu ona: zerbitzuak hobetzeko elementu estrategikoa

«Gobernu onean sakontzea Foru Aldundian, honako hauek laguntzen dituzten tresna korporatiboak garatuz: berrikuntza, koordinazioa, eraginkortasuna eta herritarrei emandako arreta hobetzea»
- 6

Compliance* eta informazioaren segurtasuna, BFAren alderdi bereizgarriak

«Bizkaiko Foru Aldundian etikaren kultura, integritatea eta betetze-kultura indartzea»

Jarduteko ardatzak

- 1. Gardentasuna**

Ardaztea Bizkaia Gardena ataria etengabe hobetzearen eta informazio publikoa eskuratzeko eskubidea bultzatzearen inguruan, Bizkaia lurralde gardena izan dadin finkatzeko ardatz gisa
- 2. Datu irekiak**

Bultzatzea Open Data Bizkaia atariko datu irekiak ireki eta berrerabil daitezen, elkarlaneko ekosistema berritzailea sortzeko, eta ekosistema horrek open dataren kultura Bizkaiko Lurralde Historikoan susta dezan
- 3. Gobernu ona**

Gobernu Onaren ereduaren aldeko apustua egitea; foru-entitateekin bat etortzea izango du oinarri eredu horrek, herritarrentzako zerbitzuak hobetzera orientatutako kudeaketa integratua egiteko
- 4. Integritatea**

Indartzea etikaren, integritatearen eta betetze-kulturaren eginkizuna, Bizkaiko Foru Aldundiaren jarduera eta zerbitzu guztien berezko eta zeharkako elementu gisa

* Terminoaren deskribapena glosarioan – 4. orria



1. ARDATZA.- GARDENTASUNA

Ardaztea Bizkaia Gardena ataria etengabe hobetzearen eta Informazio Publikoa eskuratzeko eskubidea bultzatzearen inguruan, Bizkaia lurralde gardena izan dadin finkatzeko ardatz gisa

Bizkaiko Foru Aldundiak honako hauen aldeko apustua indartzea ezarri du etorkizuneko erronka: **gardentasuna**, **publizitate aktiboko edukiak egitea** eta **Bizkaia Gardena ataria** etengabe **eguneratzea**. Hartarako, lan egingo du **Irakurketa Errazaren** eta **Hizkera Argiaren printzipioak** Bizkaiko Foru Aldundiak ematen dituen zerbitzuetan gehitzeko, eta **indartu egingo du Bizkaia Gardena gardentasun-ataria**, aukeragunea izan dadin, zeinera jotzen baitute herritarrek informazio zehatza, garrantzitsua eta eguneratua eskuratzeko.

Era berean, erronka honi helduko dio Bizkaiko Foru Aldundiak: **eragile publiko eta pribatuekiko elkarlana** bultzatzea gardentasunaren inguruan. Hartarako, ardatza izango da gardentasunaren eremuko **elkarlaneko ekimen** publiko eta pribatueta **parte hartzea**, bai eta halakoak **antolatzea** ere, autonomian, estatuan eta nazioartean.

Plan honetan jarduteko ildo hauek aurreikusi dira lehen ardatza gauzatzeko:

Bizkaia Gardena bultzatzea foru-ekintza garden eta herritarrentzako eskuragarriaren ardatz modura

Gobernu Errazaren printzipioak indartzea Bizkaiko Foru Aldundian eta Bizkaiko Lurralde Historikoko toki-erakundeetan

Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea (IPEE) gauzatzeko zerbitzua hobetzea

2023an, jarduketa bakoitza gauzatzeko egin dugu lan, jarraian azaltzen den moduan:

1. ARDATZA.- GARDENTASUNA

Bizkaia Gardena bultzatzea foru-ekintza garden eta herritarrentzako eskuragarriaren ardatz modura

GARDENTASUNA EGUNERATZEA

2023ko maiatzaren 28ko foru-hauteskunde-ostean, eguneratu egin da Bizkaiko Foru Aldundiaren Bizkaia Gardena gardentasun-ataria. Hain zuzen ere, eguneratu egin da erakunde-informazioaren atala, eta Bizkaiko Foru Aldundiaren antolamendua eta funtzioak aldatu dira egindako antolamendu-aldaketen ostean. Eguneratu egin da, halaber, foru-aldundiko eta foru-entitateetako goi-mailako kargudunei eta behin-behineko langileei buruzko informazioa.

2022KO UAP-KO* XEDAPENEN EBALUAZIOA MIDENET-EN

2022ko Urteko Araugintza Planaren (UAP*) ebaluazioak hobetu dira Midenet-en. Batetik, xedapenak zergatik ezereztu edo atzeratu diren aztertu da; bestetik, erantzunak estandarizatu dira ebaluazioa errazteko eta homogeneizatzeko.

2024KO UAP* ARGITARATZEA

2024ko UAP* – Urteko Araugintza Plana argitaratu da Open Data Bizkaian eta gardentasun-atarian. Bertan biltzen dira 2024an onesteko proposatuko diren foru araugintza-ekimenak eta erregelamenduzko ekimenak.

Gobernu Errazaren printzipioak indartzea Bizkaiko Foru Aldundian eta Bizkaiko Lurralde Historikoko toki-erakundeetan

TOKI-ERAKUNDEEI IRAKURKETA ERRAZARI BURUZKO PRESTAKUNTZA EMATEA

2023. urtean zehar irmotasunez bultzatu da Irakurketa Erraza* toki-erakundeetara hedatzea Bizkaiko 17 udali Irakurketa Erraza*ren arloko prestakuntza emanez. Orotara, 46 pertsonak jaso dute prestakuntza 6 taldetan banatuta; 3 taldek euskaraz jaso dute, eta gainerako 3 taldeek, gaztelaniaz.

EDUKIAK IRAKURKETA ERRAZERA EDO HIZKERA ARGIRA EGOKITZEA

34 eduki egokitu dira Irakurketa Errazaren eta Hizkera Argia*ren irizpideetara; edukiok 3 motatan banatzen dira, zer hedadura, zailtasun eta ezaugarri formal dituzten:

- 1. mota: testu laburrak (1-2 orrialde), konplexutasun tekniko txiki-ertaina, diseinu soila.
Adibideak: eskabideak, jakinarazpenak, ebazpenak, web-eduki errazak, gutunak / mezu elektronikoak.
1. motako 13 eduki egokitu dira.

- 2. mota: luzera ertaineko testuak (3-10 orrialde), konplexutasun tekniko txiki-ertaina, diseinu aldakorra.
Adibideak: informazio-liburuxkak eta -dokumentuak, deialdien oinarriak, lan-eskaintza publikoak, memoriak.
2. motako 7 eduki egokitu dira.
- 3. mota: luzera handiko testuak (10 orrialde baino gehiago), konplexutasun tekniko ertain-handia, diseinu espezifikoa behar dutenak.
Adibideak: foru-arauak, foru-dekretuak eta aginduak, planak.
3. motako 14 eduki egokitu dira.

IRAKURKETA ERRAZEKO ANTENA IGORLEAREN ZERBITZUA ABIAN JARTZEA

Erabiltzaileen ikuspegiaren bitartez edukiak nola hobetu detektatzeko zerbitzu berria garatzen hasi gara.

Irakurketa Erraza Euskadik, hirugarren sektoreko erakunde laguntzaileen sarearen edo banakoen bitartez, antena igorlearena egin du herritarrengan eragina duten dokumentuak eta informazioa hobetzeko edo egokitzeko (herritarrek berek eman dute haien berri).

Honako prozesu hau egon da: proposamena jasotzea; proposamenak aztertzea Zuzendaritza Nagusi interesdunekin, eta proposatutako edukiak hobetzea.

DEUSTUKO UNIBERTSITATEAREKIKO ELKARLAN-HITZARMENA SINATZEA

Bizkaiko Foru Aldundiak eta Elizaren Deustuko Unibertsitateak elkarlan-hitzarmena sinatu dute COVIDaren osteko EAEko gizartearen kalitate demokratikoaren eta kultura politikoaren eremuan, EAEko gizartean, eta bereziki Bizkaiko Lurralde Historikoan, kalitate demokratikoaren eta kultura politikoaren ikuspegi integralaren gainerako prestakuntza, ikerketa eta ezagutza-transferentzia garatzeko elkarlanaren esparruan.

Hitzarmen honek xedetzat du Bizkaiko Foru Aldundiaren eta Deustuko Elizaren Unibertsitatearen arteko elkarlan-baldintzak ezartzea, demokrazia liberalaren krisiaren eta COVIDaren osteko gizartearen testuinguruan EAEn, eta bereziki Bizkaiko Lurralde Historikoan, sortzen ari den kultura politikoa aztertzeke.

* Terminoren deskribapena glosarioan – 4. orria

1. ARDATZA.- GARDENTASUNA

Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea (IPEE*) gauzatzeko zerbitzua hobetzea

INFORMAZIO PUBLIKOA ESKURATZEKO ESKAERAK (IPEE*) IZAPIDETZEA ETA KONTROLATZEA

Herritarrek 2023. urtean zehar informazio publikoa eskuratzeko aurkeztu dituzten eskaera guztiak izapidetu dira. Izapide horietan lan hauek sartzen dira:

- Aurkeztutako eskaerak jasotzea.
- Haien formaren eta edukiaren lehen azterketa egitea, zer informazio eskatzen duten identifikatzeko, eta ebazteko eskumena zer organok duen zehazteko. Azterketa hori eginda, espedientea eskudun organoari helarazi zaio, ebatz dezan.
- Informazio publikoa eskuratzeko eskaerak behar bezala izapidetzearen jarraipena eta kontrola egitea.

IPEE*-AK ELEKTRONIKOKI IZAPIDETZEA ARTEZ KUDEATZAILEAREN BIDEZ

Prozeduren kudeatzaile berri bat egiteko lanean aritu gara: ARTEZ. Tresna horren helburua zera da: informazio publikoa eskuratzeko eskaerak izapidetzeko prozesu osoa automatizatzea.

JAKINARAZPENEN ETA EBAZPENEN EREDUAK EGITEA

2023. urtean informazio publikoa eskuratzeko eskaeren ebazpenen eredu orientagarriak idazteko lanean aritu gara, halakoak ebazteko eskumena duten organoei laguntzeko.

IPEE*-AK IZAPIDETZEKO PROZEDURA ARAUTZEN DUEN FORU-DEKRETUA PRESTATZEA

2023. urtean zehar, informazioa publikoa eskuratzeko eskubidea izapidetzeko prozedura arautzen duen foru-dekretu proiektua egiteko lanari ekin zaio; izan ere, prozedura horrek ahalik eta segurtasunik handiena eman behar die herritarrei zein erakunde arduradunei, eta izapidetze-integrazioa hobetu behar du Bizkaiko Foru Aldundiaren barneko antolamenduan. Proiektuaren bitartez, izapidetzea are gehiago sinplifikatu nahi dugu.

* Terminoren deskribapena glosarioan – 4. orria



2. ARDATZA.- DATU IREKIAK

Bultzatzea Open Data Bizkaia atariko datu irekiak ireki eta berrerabil daitezen, elkarlaneko ekosistema berritzailea sortzeko, eta ekosistema horrek open dataren kultura Bizkaiko Lurralde Historikoan susta dezan

Dataset berriak irekitzea eta argitaratutako datuak berrerabiltzea bultzatuko da, Open Data Bizkaia atarian datuak irekitzeko eredia arautzen duen 106/2020 Foru Dekretuan oinarrituta, Open Data Bizkaia ataria finkatzeko. Hartarako, honako hauek bermatu behar dira: open data ezagutzea; berrerabiltzearen onurak eta garrantzia ezagutzea, eta erantzuteko giza baliabide egokiak egotea.

Hala, ardatz honek erantzun asmo dio Bizkaiko Lurralde Historikoan **open datako kultura sortzeko** erronkari, hari esker Bizkaiko Foru Aldundiak prozesuok hobetu ditzan: **erabakiak hartzeko** prozesua eta **zerbitzu publikoak datuetan oinarrituta emateko** prozesua. Horrez gain, **elkarlan publiko eta pribatuko ekosistema** sortzeko erronka ere planteatzen da, datuak irekiz eta berrerabiliz **zerbitzu eta produktu berriak** sor daitezen.

Plan honetan jarduteko ildo hauek aurreikusi dira lehen ardatza gauzatzeko:

Datuak irekitzeko barneko gaitasunak indartzea, 106/2020 Foru Dekretuan oinarrituta, zeinaren bidez datuak Open Data Bizkaian irekitzeko eredia arautzen baita

Mekanismoak ezartzea Bizkaiko Lurralde Historikoan datu irekien esparruko ezagutza eta talentu-sorrera sustatzeko

2023an, jarduketa bakoitza gauzatzeko egin dugu lan, jarraian azaltzen den moduan:

2. ARDATZA.- DATU IREKIAK

Datuak irekitzeko barneko gaitasunak indartzea, 106/2020 Foru Dekretuan oinarrituta, zeinaren bidez datuak Open Data Bizkaian irekitzeko eredia arautzen baita

OPEN DATA BIZKAIAN DATASET-AK IREKITZEA

Bizkaiko Foru Aldundiak dataset-ak irekitzeko lana jarraitu du azken urteotan bezala; Bizkaiko Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2023-2025 Foru Planaren giltzarria dira dataset horiek.

Gobernamendu Onaren, Herritarrenganako Laguntzaren eta Zerbitzu Digitalen Zuzendaritza Nagusiak dataset-ak identifikatzeko, baloratzeko eta ebaluatzeko gidatzen duen zereginaren barruan dago lan hori, eta haren ondorioz, zenbait dataset* irekitzea lehenetsi da, haien interesa eta irekitzeko erraztasuna oinarri hartuta. Besteak beste, 2023an, honako dataset* hauek ireki dira:

- BizkaiKOA kultur agenda
- Udalerrien katastroko lurzatiak (112 dataset*)
- Ekitaldi eta jarduera programatuen agenda - Kirolbide PRO
- Bizkaiko mendi publikoak
- Eskola-kirola
- Hondartzak (21 dataset*)

* Terminoren deskribapena glosarioan – 4. orria

OPEN DATA BIZKAIAN DATASET-AK* EGUNERATZEA

2023an, dataset* ugari eguneratu dira; besteak beste, hauek dira nabarmenenak:

- Berrerabiltzeko edukiontzien baliabideak (108 dataset* eguneratuta)
- Ontzi arinen edukiontziak 2023 (108 dataset* eguneratuta)
- Hirigintza plangintza, landaguneen inbentarioa (113 dataset* eguneratuta)

DATU IREKIEN ATARI BERRIEN GARAPENA TOKI-ERAKUNDEETAN

2023. urtean, datu irekien bi atari garatu dira bi toki-erakundetan; hain zuzen, Mallabian eta Leioan.

OPEN DATA BIZKAIAREN LEGE-ESPARRUA EGUNERATZEA

2023. urtean Open Data Bizkaia webgunearen lege-esparrua eguneratu da, datu publikoak eskuratu eta erabiltzeko gobernantza-esparrua garatze aldera; hori horrela, datuak berrerabiltzea arautzen duten xedapenak gehitu dira, eta indargabetuta daudenak ezabatu.

METADATUEI ETA DATUAK BERRERABILTZEARI BURUZKO PRESTAKUNTZA GARATZEA

2023ko ekainean, Bizkaiko Foru Aldundiak datu irekiei, balio handiko multzoei eta metadatuak DCAT bihurtzeari buruzko ikastaroa egin du, zeina Geografia Informazioaren Zentro Nazionalak eman duen. Ikastaroan honako gai hauek jorratu ziren, besteak beste:

- Batzordearen 1205/2008 Erregelamendua, 2008ko abenduaren 3koa, zeinaren bidez Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2007/2/EE Zuzentaraua, metadatuak dagokienez, betearazten den, eta Batzordearen 2023/138 (EB) Exekuzio-Erregelamendua, 2022ko abenduaren 21ekoa, zeinaren bidez balio handiko datu-multzo espezifikoak zerrenda eta argitaratu eta berrerabiltzeko modalitateak ezartzen diren.
- Produktuen espezifikazioak eta metadatuak jarraibide teknikoak – ISO 19139 eta DCAT.
- Batzordearen erregistroa (hiztegi normalizatuak) eta IDEEren erregistroa (Inspire erregistroa). INSPIRE zuzentaraua: jarraipena eta balidazioa.
- Geografia-informazio katalogoak–GeoNetwork.

DATASET* BERRIAK IDENTIFIKATZEA OPEN DATA BIZKAIAN SARTZEKO

Gobernamendu Onaren, Herritarrenganako Laguntzaren eta Zerbitzu Digitalen Zuzendaritza Nagusia eta Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila bildu dira Open Data Bizkaian sartzeko moduko datasetak* identifikatzeko eta ireki daitezen prestatzeko.

* Terminoren deskribapena glosarioan – 4. orria

2024. urtean, bilera gehiago egingo dira Bizkaiko Foru Aldundiaren gainerako sailekin, dataset* gehigarriak identifikatzeko eta haiek ireki daitezen prestatzeko.

Mekanismoak ezartzea Bizkaiko Lurralde Historikoan datu irekien esparruko ezagutza eta talentu-sorrera sustatzeko

BIZKAIKO FORU ALDUNDIAK ETA MONDRAGON UNIBERTSITATEAK HITZARMENA SINATZEA

2023ko apirilean, Bizkaiko Foru Aldundiak eta Mondragon Unibertsitateak hitzarmena sinatu zuten Open Data Bizkaia eremuko ikerketalana eta ekimen akademikoak finantzatzeko. Ikerketa-jardueraren helburu nagusia zera da: Open Data Bizkaia bitartez dauden datuak berriz erabil daitezen bultzatzea.

Hartarako, Open Data Bizkaia erabiliko luketen eragileak identifikatu ziren, eta eragile horien beharrak aztertu ziren, bai eta erakunde publikoak erantzuteko zer gaitasun duen ere; halaber, lurraldearen garapen ekonomikoarekin bat datozen premiak eta interes orokorra indartu ziren.

Era berean, unibertsitateak datuak berrerabiltzen esku hartzen duten eragileetat hartuta, argitaratutako datuekin aplikazio berriak garatzeko ekimen akademikoak landu ziren.

2. ARDATZA.- DATU IREKIAK

BILBAO-BIZKAIA OPEN DATA ENPRESA-GELA BULTZATZEA

2023ko urriaren 20an Bilbao-Bizkaia Open Data enpresa-gela inauguratu zen. Urte hasieran, gelaren aurkezpena egin zen, eta 2022-2023 ikasturteko ikasleentzako prestakuntza-programa hasi zen.

2023an zehar 7 proiektu egin dira:

- BIZKAIA EZAGUTZEN: Proiektuaren helburu nagusia hauxe da: bisualizazio bakar batean Bizkaia natur inguruneetan eskaintzen dituen turismo-eskaintza ugariak biltzea, erabiltzaileak aplikazio bakar batean eduki dezan aisia-jarduerak egiteko behar duen informazio garrantzitsu guztia. Horrek guztiak laguntzen du aurrera egiten GJHak (Garapen Jasangarrirako Helburuak) lortzeko bidean aurrera egiten.
- BILBO KARGA BERDEA: Proiektuak helburu hau du: Bilboko ibilgailu elektrikoentzako kargagune elektrikoen kokapen, ahalmen eta potentziari buruzko informazioa bistaratzea. Gainera, ibilgailu elektrikoentzako kargaguneen ahalmen sortzailea eta benetako premiak alderatzeko, helburu gisa proposatzen da Bilboko ibilgailu elektrikoen matrikulazio kopurua zein haren denbora-joera bistaratzea. Bilboko aire-kalitatea sartuko da bisualizazioan, haren informazioa handitzeko ez ezik, baita gas-emisioen murrizketari lotutako garapen jasangarriko helburu bat jasotzeko ere, eta aztertu egingo da mugikortasun elektrikoarekin aurrerapenarekin zer lotura duen.

- BIZKAIA RECICLA: Proiektuaren helburu nagusiak dira birziklapena sustatzea Bizkaiko udalerrietan, eta probintziako udalerrietako hondakin-kudeaketa bistaratzea. Herritarrek dauden tokietatik hurbilen zer edukiontzi dagoen jakingo dute. Proposatzen da, gainera, aplikazio bat garatzea erabiltzaileak erraz jaso dezan zenbateko kantitatea bota duen hondakin-kategoria bakoitzetik; sortzen den datuak erakutsiko du erabiltzaileak zenbateko hondakin-kantitatea birziklatu duen, eta aitortu ahal da horrela herritarrek hondakinak kudeatzen eta ingurumeneko inpaktua gutxiagotzen egindako lana. Abenduan, urte osoan bildutako datuekin, saritu egingo dira gehien birziklatu duten pertsonak.
- BIZKAIA HERRIA LIVING: Proiektuaren helburua da eskuragarri jartzea zerbitzuen, enpleguen eta garraioaren eskaintza, bai eta, oro har, Bizkaiko herrietako bizi-kalitatea hobetzea ez ezik, herritarrek bizitzeko balio handiko tokitzat har dezaten dakarten alderdi guztien gaineko ezagutza ere.
- BILBAO KOMERTZIO HIRIA: Eskualde edo herri jakin bateko ekonomia-garapena sustatzera zuzendutako estrategiei eta ekintzei sustapen ekonomikoa esaten zaie. Sustapen ekonomikoak helburutzat du, besteak beste, enplegua sortzea eta hazkunde ekonomiko orokorra. Kasu honetan, merkataritza-lokal hutsei buruzko informazioa ikusaraztea da proiektuaren helburua, era horretan, horrelako establezimenduetan negozio berriak

abian jartzeko ekimenei kokapenaren eta inbertsioaren gaineko funtsezko informazioa emateko, eta aldi berean, Bilboko hirian lehendik dauden negozioak indartzeko.

- UNIGO: Proiektuak helburutzat du garraioari buruzko aplikazio bat garatzea unibertsitateetara edo beste ikastegi batzuetara autobusean, bizikletan eta/edo patinetean bidaiatzen duten ikasle gazteentzat.
- BIZKAIA ENERGINAGARRIA: Proiektuak helburutzat du bistaratzea eguzki-energia sortzeko zer ahalmen dagoen Bizkaiko udalerrietan, etxebizitzako jasangarri-adierazleak kontuan hartuta. Gainera, instalazio horien kostu-onura erlazioa aztertuko da, eta garapen jasangarrirako helburuak (GJH) kuantifikatzeko aukera ematen duten adierazleak sortuko dira.

OPEN DATA-REN NEWSLETTERAREN EDUKIA ALDATZEA

Open Dataren newsletteraren edukia berriz diseinatu da, honako eguneratze hauek barne:

- Egitura aldatzea bi ataletan bakarrik: Open Data Ekosistemaren Berritasunak (Dataset* berriak, ekitaldiak, lehiaketak eta erronkak eta informazio interesgarria) eta Bizkaia Gardenaren berritasunak (Eduki eguneratuak eta informazio interesgarria).

- Aukera berriak harpidetzeko orrian; hala, erabiltzaileak aukeratuko du zer atal, erakunde eta gairen eguneratzeak jaso nahi dituen (Open Data Ekosistema, Bizkaia Gardena, newsletterra zer hizkuntzatan jaso nahi duen, erakunde zehatzak, foru- eta toki-entitate espezifikoak, gai zehatzak, etab.).
- Ekitaldiak eta informazio interesgarria, bai Open Data Ekosistemari buruzkoa, bai Bizkaia Gardenari buruzkoa, «Eduki-kudeatzailea» atalean.

2023KO HAUTESKUNDEEN EMAITZAK

Nabarmentzekoa da Batzar Nagusi eta Udalerrietarako Hauteskundeen Emaitzak dataseta*; haren datuak zuzenean eguneratu ziren 5 minutuan behin, kontaketa egin ahala. Datu horietan oinarrituta, 2023ko hauteskundeei buruzko orriaren bisualizazioak sortu dira. Orri horretan Batzar Nagusietarako hauteskundeen emaitzak, alderdi bakoitzaren ahaldunak, 2023koak eta 2019koekin alderatuta, bai eta udal-hauteskundeen emaitzak ere, udalerrika.

* Terminoen deskribapena glosarioan – 4. orria



3. ARDATZA.- GOBERNU ONA

Gobernu Onaren ereduaren aldeko apustua egitea; foru-entitateekin bat etortzea izango du oinarri eredu horrek, herritarrentzako zerbitzuak hobetzera orientatutako kudeaketa integratua egiteko

Honako hau da jarduera-ardatzaren apustua: **kudeaketa publikoaren eredu homogeneoa, eta Bizkaiko Foru Aldundian integratua**; zerbitzuen kudeaketa berritzailea egingo da eredu horri jarraikiz, eta **gardentasuna** eta **herritarrentzako zerbitzuak hobetzea** sustatuko da.

Eredu horrek hedapen **amankomun eta homogeneoa** izan behar du Bizkaiko Foru Aldundi osoan; hori horrela, **erakunde osoan** hartu beharko dira plangintzaren, ebaluazioaren eta komunikazioaren arloan **zehazten eta bultzatzen diren metodologiak**.

Plan honetan jarduteko ildo hauek aurreikusi dira lehen ardatza gauzatzeko:

Bizkaiko Foru Aldundia - foru-entitateak nodoa indartzea politika korporatiboen arloan, kudeaketa integratua eta eraginkorra lortzeko

Bizkaiko Foru Aldundiak eskainitako zerbitzuak hobetzea herritarren beharretan eta ikuspegian oinarrituta

2023an, jarduketa bakoitza gauzatzeko egin dugu lan, jarraian azaltzen den moduan:

3. ARDATZA.- GOBERNU ONA

Bizkaiko Foru Aldundia - foru-entitateak nodoa indartzea politika korporatiboen arloan, kudeaketa integratua eta eraginkorra lortzeko

KOMUNIKAZIO KORPORATIBOAREN EREMUAN GARATUTAKO TRESNAREN IRISMENA ETA HEDAPENA HANDITZEA

2023. urtean, baja eman zaie, DanonArtean tresnan, lehengo goi-kargudunei eta alta eman zaie kargudun berriei, legealdi-aldaketagatik, bai Bizkaiko Foru Aldundian, bai foru-entitateetan.

Halaber, aztertu egin da zer eragin duen foru-sektore publikotik kanpoko erabiltzaileek tresnarako sarbidea izateak, kanpoko laguntzaileek hartarako sarbidea izan dezaten.

FORU-ENTITATEEI BERDINTASUNAREN ARLOKO LAGUNTZA EMATEA

Berdintasunaren Zuzendaritzarekin batera «Bizkaiko foru-sektore publikoko entitateentzako berdintasunaren arloko laguntza teknikoa» kontratatu da 21 foru-entitateei berdintasunaren arloko prestakuntza emateko. Jarraian, hona hemen zehaztuta 2023 urtean foru-entitateekin egin diren ekintzak:

- Foru-entitateen berdintasunaren arloko egoera-azterketa eguneratzeko inkesta, eta aldian behingo jakinarazpenak bidaltzea, azterketaren emaitzen arabera zerbitzua eskaintzeko.

- Laguntza tekniko pertsonalizatua bilera teknikoen bitartez.
- Web-mintegiak:
 - Generoko ikuspegia foru-entitateetan: ezagutzea garrantzitsua zergatik den.
 - Genero-rol eta -mandatuen eragina lanbide-eremuan: beharrezkoa al da emakumeen ahalduntzea sustatzen jarraitzea?
 - Kontziliazioa sustatzea erantzunkidetasuna laguntzeko. Zer eginkizun dugu enpresok?
 - Maskulinitate tradizionalak eta eguneroko matxismoak: nola eragiten dieten laneko generoen arteko harremanei.
 - Emakumeen eta gizonen berdintasunerako planaren eredia aurkeztea.
 - Emakumeen aurkako indarkeria matxista. Ezagutzea prebenitzeko. Prebenitzea desagerrarazteko.
 - Gure entitateko sexu-jazarpenari eta sexuan oinarritutako jazarpenari aurre egiteko estrategiak.
 - ZKO (Zaintza eta Kontrol Organoa) – Sexu-jazarpeneko eta sexuan oinarritutako jazarpeneko kasuei dagokienez esleitutako eginkizunak eta zereginak garatzea.

- Aurrez aurreko prestakuntza:

- DI LA FRASE – Komunikatzeko trebetasun inklusiboak aztertzea eta hobetzea.
 - EAIM (Emakumeen Aurkako Indarkeria Matxista) eta MITOPEDIA – Emakumeen aurkako indarkeria matxista desmitifikatzen.
- Material teknikoak banatzea:
 - Emakumeen eta gizonen berdintasunerako planaren eredia.
 - Berdintasun-plana egiteko jardunbide egokien gidaliburua.
 - Sexu-jazarpenari eta sexuan oinarritutako jazarpenari aurre egiteko jardunbide egokien gidaliburua.
 - Berdintasun-planaren prozesu osoaren infografia.
 - Hizkuntza ez-sexista erabiltzeari buruzko infografia.
 - Sexu-jazarpenaren eta sexuan oinarritutako jazarpenaren gainean sentsibilizatu, prebenitu eta jarduteko infografiak.
 - Komunikazio inklusiboari buruzko podcasta.
 - Ordainsari Erregistroa eta Ordainsari Auditoretza egiteko azalpen-gidaliburua.

FORU-ENTITATEAK BATUZ*-ERA EGOKITZEA

Foru-entitateak BATUZ*era egokitze prozesuaren jarraipena egin dugu.

FORU-ENTITATEETAN SINADURA-KARPETA* EZARTZEA

Foru-entitateetan sinadura-karpeta* ezartzea aztertu dugu Estrategia Digitaleko zerbitzuarekin elkarlanean.

E-LEARNING PRESTAKUNTZA-PLATAFORMA FORU-ENTITATEETAN

Foru-entitateetan e-learning prestakuntza-plataforma ezartzeko azterketa egin dugu.

FORU-ENTITATEAK BIZKAIKO FORU-ALDUNDIAREN ENERGIA-JARDUKETEN PLAN OROKORREAN BARNE HARTZEKO DIAGNOSTIKO AURRERATUA

Bizkaiko Foru Aldundiaren energia-jasangarritasunaren ibilbide-orria onartu zuen Bizkaiko Foru Aldundiak 2021ean, eta erakutsi zuen horrela EAEko Jasangarritasun Energetikoari buruzko otsailaren 21eko 4/2019 Legea betetzeko konpromisoa. Dokumentu horren helburu nagusia zen identifikatzea zer jarduketa egin behar zituen Bizkaiko Foru Aldundiak, 2021-2030 aldian, 4/2019 Legean zehaztutako energia-jasangarritasunaren eskaera eta helburuei erantzuteko.

Legearen, eta ibilbide-orri horren, betebeharretako bat zen Energia Jarduketan Plan Orokorra egitea eta onartzea, administrazio publikoek nork bere jardun-eremuko egoeraren diagnostikoa egin dezaten, eta planaren indarraldian gauzatu beharreko estrategiak ezar ditzaten, bai administrazioarentzat berarentzat, bai atxikitako entitateentzat.

* Terminoaren deskribapena glosarioan – 4. orria

3. ARDATZA.- GOBERNU ONA

Diagnostiko aurrerapen energetiko hori da, horrenbestez, lehen urratsa foru-sektore publikoa sar dadin Bizkaiko Aldundiaren Energia Jarduketen Plan Orokorrean, eta Jasangarritasun Energetikoari buruzko 4/2019 Legeak xedatutakoa betetzeko.

Horregatik aztertu da, hain zuzen, 2023. urtean, Bizkaiko Foru Aldundiari 2016az geroztik elkartutako 21 entitateen energia-informazioa. Dokumentu honek barne hartzen du ardurapean dituzten eraikinen, instalazioen eta ibilgailuen energia-kontsumoen diagnostiko xehatua.

Bizkaiko Foru Aldundiak eskainitako zerbitzuak hobetzea herritarren beharretan eta ikuspegian oinarrituta

ZERBITZU-KARTEN* BERRITZEA ETA JARRAIPENA

2023an, Bizkaiko Foru Aldundiak 6 zerbitzu-karta* berritu ditu:

- BFAko hondartza-zerbitzua
- Bizkaiko Kontratazio Zentral Forala
- Garbiguneen sarea
- Katastro- eta balorazio-zerbitzua
- Udal-kirola eta kirol-azpiegiturak
- Gardentasun-ataria eta informazio publikoa eskuratzea

Bestalde, aurretik aipatutako sei zerbitzu-karten* eta honako hamaika hauen konpromisoak ebaluatu ditugu:

- Eskola-kirola
- Bizkaiko Foru Liburutegia
- Bekoetxe eguneko zentroa
- Udalentzako laguntza ekonomikoa eta juridikoa
- Prebentzio, suhiltzaile eta salbamendu zerbitzua
- Euskalduna Jauregiko *ticketing*-zerbitzua
- Herritarrentzako aurrez aurreko arreta ez-espezializatua
- Eskualdeko nekazaritza-bulegoak
- Bizkaibus
- Interbiak
- Indarkeria matxistaren biktimentzako gizarte-arreta espezializatua

ZERBITZU-KARTA BERRIAK EGITEA

Hiru zerbitzu-karta* berri egiteko prozesua hasi dugu:

- Seed Capital Mikro
- BiscayTIK
- Lankidetza eta garapena

FORU-ENTITATEEN URTEKO KONTRATAZIO-PLANA EGITEA ETA EBALUATZEA

Sektore Publikoko Kontratuen azaroaren 8ko 9/2017 Legeak, 28.4 artikuluan ezartzen du, «Sektore publikoko erakundeek kontratazio publikoaren jarduera programatuko dute eta aurrekontu-ekitaldi batean edo urte anitzeko aldietan garatuko, eta kontratazioari buruzko beren plana aurrez jakinaraziko dute, aurretiazko informazioaren iragarki baten bitartez».

Betebehar hori betetzeko, Bizkaiko Foru Aldundiak Urteko Kontratazio Plana egin eta onartzen du urtero gobernu-kontseiluan. Halaber, foru-sektore publikoko entitateek (foru-entitateak), botere adjudikatzailleak diren aldetik, plangintza egin behar dute Sektore Publikoaren Kontratuei buruzko Legearen 28.4 artikuluari erantzuteko.

Gobernamendu Onaren, Herritarrenganako Laguntzaren eta Zerbitzu Digitalen Zuzendaritza Nagusiak eginkizunen artean du kudeaketa aurreratu amankomuneko eredu bat diseinatu eta ezartzea, Foru Sailekin eta foru-entitateekin elkarlanean, eta haren barruan jasoko dira, besteak beste, planifikatzeko tresnak, kudeaketa kontrolatzeko sistemak eta betetze-politikak.

Ildo horretatik, Bizkaiko Foru Aldundiak foru-entitateei laguntzen die urteko kontratazio-planak (UKP*) egiten, eta Sektore Publikoaren Kontratuei buruzko Legearen eskaerak betetzen.

2023. urtean, foru-entitateen 2022. Urteko Kontratazio Plana (UKP*) ebaluatu dugu, eta foru-entitateen 2024ko Urteko Kontratazio Plana Open Data Bizkaian argitaratu dugu.

HERRI-EKIMENARI BURUZKO FORU-ARAU IRAKURKETA ERRAZERA* EGOKITZEA

2023an zehar, onartu eta Irakurketa Erraza*ren irizpideetara egokitu da 1/2023 Foru Araua, zeinaren bidez araugintzako herri-ekimena arautzen den. Bizkaiko Foru Aldundiak sustatutako foru-arau horrek herritarren parte-hartzea erraztu nahi du.

* Terminoren deskribapena glosarioan – 4. orria

* Terminoren deskribapena glosarioan – 4. orria



4. ARDATZA.- INTEGRITATEA

Indartzea etikaren, integritatearen eta betetze-kulturaren eginkizuna, Bizkaiko Foru Aldundiaren jarduera eta zerbitzu guztien berezko eta zeharkako elementu gisa

Ardatz honek bi helburu ditu: batetik, **zintzo, garden eta erantzukizun etikoz jardutea** Bizkaiko Foru Aldundiak egindako jarduera guztietan, eta bestetik, **lege-betebeharrak betetzea** eta **proaktiboki lan egitea ondorengo arloetako bestelako errekerimenduak identifikatzeko**: compliancea (2/2023 Legea, otsailaren 20koa, arau-hausteei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa ematen duten pertsonak babesteari buruzkoa), informazio-sistemen segurtasuna (ENS – Segurtasunaren Eskema Nazionala) eta datu-babesa (DBEO – Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra).

Testuinguru horretan, antolamendu-sistemak eta tresna teknologikoak garatuko dira **Bizkaiko Foru Aldundian betetze-kultura** sustatzeko. Gainera, betetze-programak ezarriko dira **foru-entitateetan**, foru-sektore publikoaren kudeaketa osoa hobetzen laguntzeko.

Azkenik, aplikatu beharreko erregulazioak kontuan hartuta, zenbait mekanismo sortuko dira, haien bitartez herritarren **datuen segurtasuna eta konfidentzialtasuna kudeatzeko prozesuak** eraiki eta eraginkortasunez **ezartzeko**.

Plan honetan jarduteko ildo hauek aurreikusi dira lehen ardatza gauzatzeko:

Mekanismoak ezartzea eremu publikoan gardentasuna sustatzeko, eta Bizkaiko Foru Aldundian bete beharreko araudiak eraginkortasunez aplikatzea bermatzeko

Informazio-sistemen segurtasuna eta datu-babesa garatzea foru-ekintzaren elementu integral modura

2023an, jarduketa bakoitza gauzatzeko egin dugu lan, jarraian azaltzen den moduan:

4. ARDATZA.- INTEGRITATEA

Mekanismoak ezartzea eremu publikoan gardentasuna sustatzeko, eta Bizkaiko Foru Aldundian bete beharreko araudiak eraginkortasunez aplikatzea bermatzeko

BIZKAIKO FORU-ALDUNDIKO BARNEKO INFORMAZIO-SISTEMA ONARTZEA

BFAko Barneko Informazio-Sistema onartu dugu. Sistema honek erabiltzen diren kanalak eta prozedurak biltzen ditu, eta araudi berriaren eskakizunetara egokitzen ditu.

FORU-SEKTORE PUBLIKOKO BARNEKO INFORMAZIO-SISTEMAK EGOKITZEA.

Foru-entitateetako salaketa-kanalak egokitu ditugu Barneko Informazio-sistema (BIS) berrien eskakizunetara. Bizkaiko Foru Aldundiak foru-entitateei lagundu die arau-aldaketak aztertu eta ezartzeko prozesu osoan.

FORU-ENTITATEETAKO BISean JAKINARAZPENAK KUDEATZEA

2023. urtean, foru-entitateetako Compliance* programen prozedurak, protokoloak eta bestelako elementuak eguneratu ditugu entitate horietako BISeko jakinarazpen-kudeaketarekin koherenteak izan daitezen.

BISeko PRESTAKUNTZA

Ezarritako barneko informazio-sistemak barne hartzen dituen plataformari buruzko prestakuntza-saioak eman dizkiegu bai foru-entitateetako langileei, bai toki-erakundeetako langileei ere. Tresnaren hastapenei buruzko saioek jarraipena izango dute planaren gainerakoan, eta, bestetik beste, kasuen kudeaketan sakonduko dute.

FORU-ENTITATEEN LAN-EREMUKO SEXU-JAZARPENA ETA SEXUAN OINARRITUTAKO JAZARPENA ETA SEXU-ASKATASUNAREN ETA INTEGRITATE MORALAREN AURKAKO BESTELAKO JOKABIDEAK PREBENITZEKO ETA HALAKOEI AURRE EGITEKO PROTOKOLOA IDAZTEA ETA EZARTZEA

Foru-entitateetan ezarri beharreko protokolo-proposamena idatzi eta arau-aldaketetara egokitu dugu; halaber, foru-entitateei jakinarazi diegu 2024an ezar dezaten.

COMPLIANCE* PENALEKO GIZARTE-KLAUSULA

Compliance* penaleko klausulak aztertu, ebaluatu eta, hala zegokionean, ezarri ditugu BFAren askotariko izaera juridikoetako negozioetan (bestetik beste: lizitazio-lehiaketak, hitzarmenak eta dirulaguntza-eskaerak).

Informazio-sistemen segurtasuna eta datu-babesa garatzea foru-ekintzaren elementu integral modura

FORU-SEKTORE PUBLIKOAN PRIBATUTASUNA KUDEATZEKO EREDUA EZARTZEA

Pribatutasuna kudeatzeko eredu berria (hain zuzen, datuen babesa eta informazioaren segurtasuna) ezarri dugu Bizkaiko Foru Aldundian eta foru-entitateetan.

TRATAMENDU-JARDUEREN ERREGISTROAREN EGOKITZAPENA DATUAK BABESTEKO ERREGELAMENDU OROKORRERA (DBEO)

Bizkaiko Foru Aldundiaren lehentasunetako bat foru-sektore publiko osoa DBEOra egokitzea da, eta hainbat urte daramatza arlo horretan lanean.

Egokitze-lan horren barruan, lehenik eta behin esan behar da Bizkaiko Foru Aldundiak 2020an Tratamendu Jardueren Erregistroa (TJE) argitaratu zuela Aldundiko webguneko Bizkaia Irekia atalean, eta hori kontrol-agintaritzari (Datuak Babesteko Euskal Bulegoa, gaur egun Datuak Babesteko Euskal Agintaritza) zein Aldundiko langileei jakinarazi zitzailela.

Testuinguru horretan, TJE hori DBEOra egokitzen jarraitu du Aldundiak 2023an, bertan jasotako tratamendu-jarduerak sortuz, ezabatuz eta aldatuz.

Era berean, Bizkaiko Foru Aldundiak, urte honetan zehar, jarraitu du, batetik, lotura-jarduketak egiten bizkaia.eus orriko TJEko tratamendu-jardueren eta egoitza elektronikoko prozedura-katalogoan argitaratutako administrazio-prozeduren artean, eta bestetik, haiek GlobalSuite-n kargatzen.

SEGURTASUNAREN ESKEMA NAZIONALARI (ENS) EGOKITZEA

Bizkaiko Foru Aldundia eta, zehatzago esanda, Gobernamendu Onaren, Herritarrenganako Laguntzaren eta Zerbitzu Digitalen Zuzendaritza Nagusia, modu aktiboan ari da lanean Segurtasunaren Eskema Nazionala (SEN) arautzen duen maiatzaren 3ko 311/2022 Errege Dekretua ezartzeko.

Segurtasunaren Eskema Nazionalaren (ENS) xedea, Sektorre Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen esparruan bitarteko elektronikoen erabileran segurtasun-politika ezartzea da, eta sektore publikoan tratatutako informazioaren segurtasuna behar bezala bermatzen duten oinarritzko printzipioek eta gutxieneko eskakizunek osatzen dute.

Ildo horretatik, 2023an, Aldundiak jarraitu du foru-sektore publikoa ENSri egokitzeko lanarekin; hala bada, arriskuak eta negozio-eragina aztertzeke prozesua egin du BFAz zehaztutako zerbitzu-katalogoari jarraikiz.

* Terminoaren deskribapena glosarioan – 4. orria

4. ARDATZA.- INTEGRITATEA

AHOLKULARITZA JURIDIKOA DATUEN BABESAREN ETA INFORMAZIOAREN SEGURTASUNAREN ARLOAN

Gobernamendu Onaren, Herritarrenganako Laguntzaren eta Zerbitzu Digitalen Zuzendaritza Nagusiak datuen babesaren eta informazioaren segurtasunaren arloko aholkularitza juridikoa ematen dio foru-sektore publiko osoari. Informazioaren segurtasunaren arloko gorabeheretan, datuen babesaren arloko kontsultak eta eskubideen erabilera kudeatzen ditu.

Hala, 2023an, Bizkaiko Foru Aldundiak datuen babesaren eta informazioaren segurtasunaren arloko 106 kontsulta juridikori erantzun die.

Gainera, Gobernamendu Onaren, Herritarrenganako Laguntzaren eta Zerbitzu Digitalen Zuzendaritza Nagusiak eskubideen eskaerak izapidetzeko eta ebazteko lan teknikoak egin ditu datuen babesaren arloan (ezabatzeko, zuzentzeko eta eskuratzeko eskubideak).

ZERBITZU ELEKTRIKOEN KATALOGOA EGITEKO PROZESUA AMAITZEA

2023an, Bizkaiko Foru Aldundiak bukatu egin du zerbitzu elektronikoen katalogoa sortzeko lana. Era horretan, Bizkaiko Foru Aldundiaren zerbitzu elektronikoen katalogoa hedatu ahal izan da BFAko arduradunen artean.

ZEHARKAKO PRESTAKUNTZA FORU-SEKTORE PUBLIKOKO LANGILEEN PRIBATUTASUNAREN EREMUAN

Langileen prestakuntza eta sentsibilizazioa indartu dira, datu pertsonalak babesteko eta informazioaren segurtasunerako Zeharkako Prestakuntza Planari jarraipena emanaz. Prestakuntza hori Bizkaiko Foru Aldundiko eta foru-entitateetako langileei dago zuzenduta. 2023an, guztira 1.181 pertsonak egin dute datuak babesteari buruzko ikastaroa, eta 2.206 profesionalek informazioaren segurtasunari buruzko ikastaroa.

ARAUDIA DBEO-RA ETA ENS-RA EGOKITZEA

Datuen babesari dagokionez, Bizkaiko Foru Aldundiaren Tratamendu Jardueren Erregistroa (TJE) bizkaia.eus webgunean argitaratu, mantendu eta eguneratu da.

Halaber, foru-webguneetan (bizkaia.eus eta Atarileku*) datu pertsonalei buruzko informazio eguneratua dago oraindik, eta Datuak Babesteko Espainiako Agentziaren cookieak erabiltzeari buruzko Gidaliburu berrira egokitu dira BFAren eta foru-entitateen webguneak.

Era berean, 2023an, aztertzen jarraitu dugu informatzeko betebeharraren txosten juridikoak eta informazio-klausulak betetzeari buruzko gidaliburuak.

Halaber, araudiaren berritasunak inplementatzeko beharrei buruzko txostenak aztertu ditugu honako hauei dagokienez: Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren abenduaren 21eko 16/2023 Legea eta Euskal Zibersegurtasun Agentzia sortzeko ekainaren 29ko 7/2023 Legea.

Bizkaiko Foru Aldundiak aholkularitza eman du askotariko eremuetan, DBEOan eta Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko Lege Organikoan (DPBEDBLO) zehaztutako eskakizunetara egokitzeko, bai eta sailetan eta foru-entitateetan ere, arlo horretan eta aipatutako araudietan ezarritako eskubideak gauzatzeari dagokionez. Era berean, Datuak Babesteko Euskal Agintaritzarekin elkarlanean aritu da 2023an.

Bestalde, informazioaren segurtasunaren esparruan, Bizkaiko Foru Aldundiarekiko eta foru-entitateekiko jarduketetan segurtasun-esfera ezartzen eta garatzen jarraitu da, Segurtasunaren Eskema Nazionala arautzen duen maiatzaren 3ko 311/2022 Errege Dekretuan xedatutakoaren arabera, eta jarduteko eta legitimazio publikoko zenbait estandar lortzen saiatu da, Bizkaian gobernu irekia bultzatzeko ahaleginean.

Eremu horretan, Bizkaiko Foru Aldundiaren sektore publikoko informazioaren segurtasunari eta datu pertsonalen babesari buruzko politika onartu zuen BFAk, uztailaren 4ko 81/2023 Foru Dekretuaren bidez.

Era berean, Informazio eta Komunikazio Teknologien Sistemen Segurtasun Egoerari buruzko Txosten Nazionala (INES) bete da Bizkaiko Foru Aldundiarentzat, eta foru-entitateetan hori betetzeari buruzko jarraipena egin eta aholkularitza eman da.

SEGURTASUN-NEURRIEN EZARTZEA ETA INFORMAZIOAREN SEGURTASUNEN GORABEHERAK KUDEATZEA

Bizkaiko Foru Aldundiak gailuak zifratzen jarraitu du, informazioaren segurtasuna hobetzeko. Horrez gain, lanean jarraitu dugu faktore anitzeko autentifikazioko tresna (MFA – *Multifactor authentication*) ezartzeko prozesua konfiguratzeko, gailu mugikorrek MDM irtenbide korporatibo baten bidez kudeatzen hasteko, eta BFArako sarrera ofizialeko erregistroaren aurretiko sarrera-informazioa balidatzeko sisteman.

Ezarri egin dira, orobat, bai saioaren hasierako azken konexioko mezua, bai sare pribatu birtualaren bitartez (VPN) foru-sarean sartzeko eskaera-inprimakia.

Azkenik, informazio-segurtasunaren eta datuen babesaren eremuko kontzientziatze-pilula gehiago prestatzeko lana egin da.

* Terminoaren deskribapena glosarioan – 4. orria

2023KO ANALISIA

Azken atal honen helburua publizitate pasiboaren eta aktiboaren arloko adierazle nagusiak erakustea da:

1 | Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaeren analisia

2 | Gardentasunaren eta datu irekien atarien analisia

Hurrengo orrialdeetan, Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaerei buruzko zenbait aldagairi, Bizkaia Gardena gardentasun-atariari eta datu irekien Open Data Bizkaia atariari lotutako adierazle nagusiak biltzen dira.



1 | Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaeren analisia

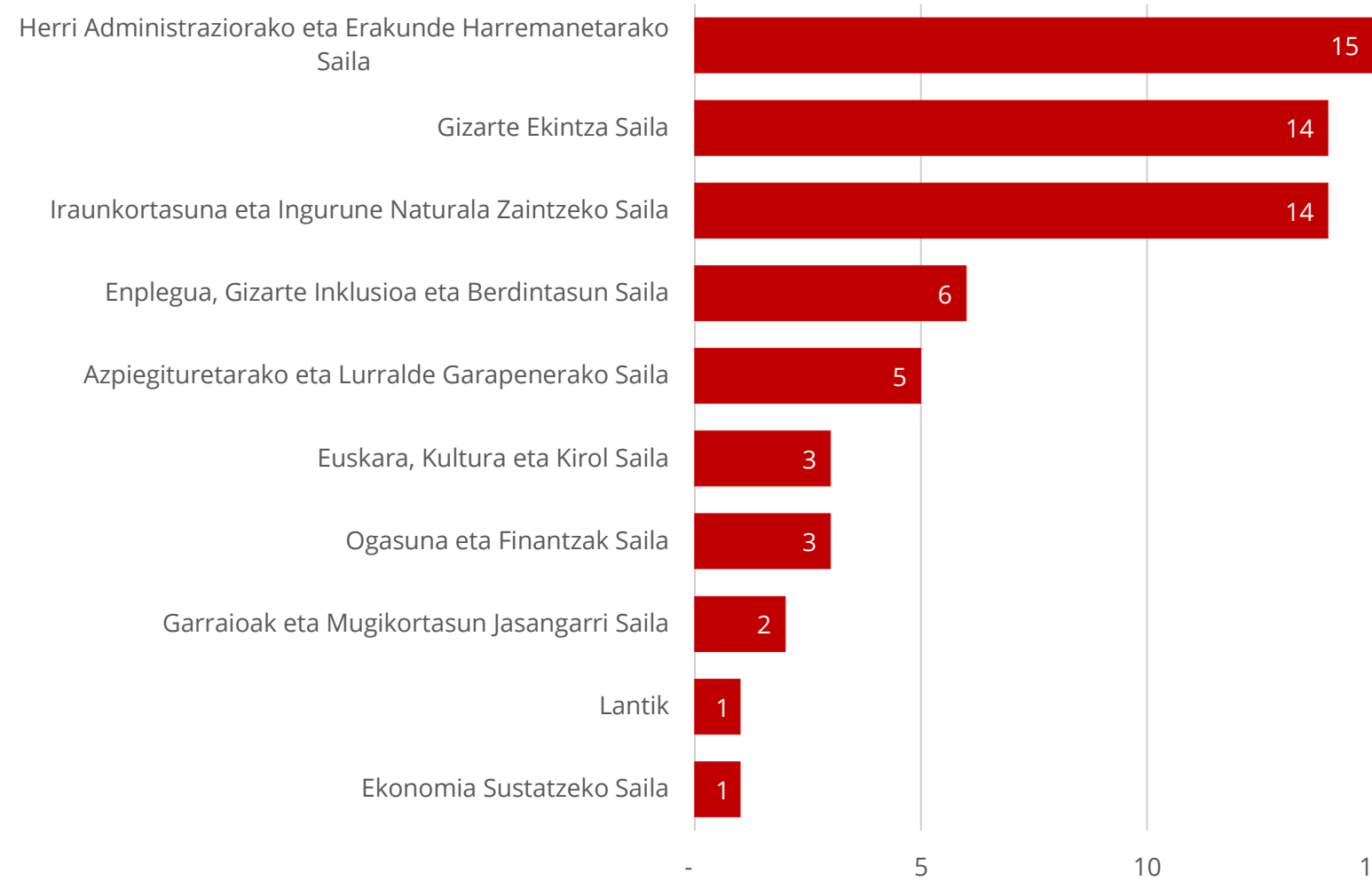
Barne-kudeaketa Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaerei dagokienez

2023an, Informazio Publikoa Eskuratzeko 64 Eskaera (IPEE*) erregistratu dira, Bizkaiko Foru Aldundiari zein foru-erakundeei egindako eskaerak, hain zuzen ere.

Ondoren, Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaerak jaso dituzten Sailak eta foru-entitateak erakusten dira, bai eta eskaerak ebazteko modua ere.

Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaerak sailen arabera

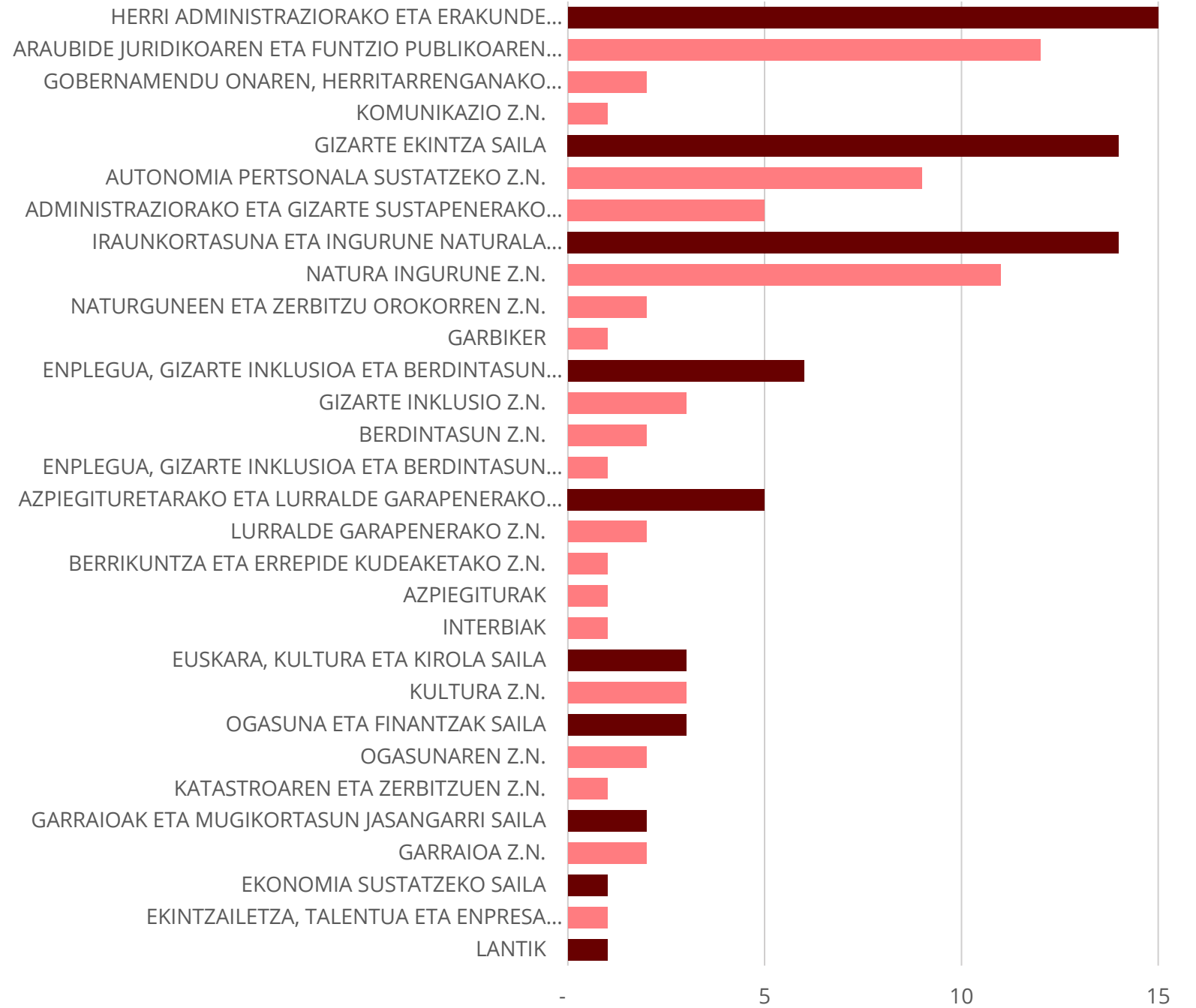
Iturria: bertan egina, 2023/01/01etik 2023/12/31ra bitartean erregistratutako eskaeretan oinarrituta



* Terminoaren deskribapena glosarioan – 4. orria

Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaerak sailen, foru-entitateen eta ebazteko eskumena duten organoen arabera

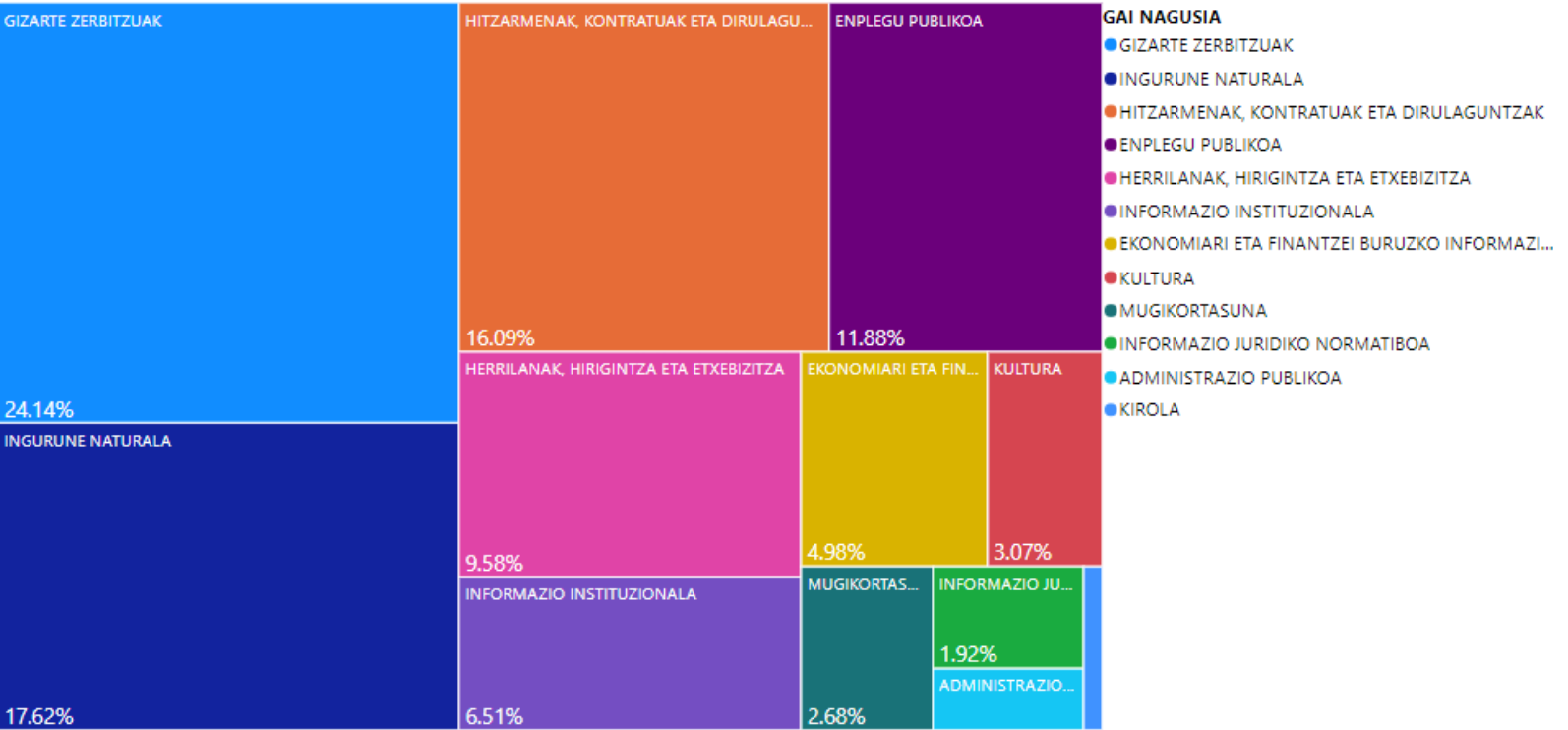
Iturria: bertan egina, 2023/01/01etik 2023/12/31ra bitartean erregistratutako eskaeretan oinarrituta



Sail hauek jaso dute eskaera gehien: Herri Administraziorako eta Erakunde Harremanetarako Saila (eskaeren % 22), Gizarte Ekintzako Saila (% 22), Ingurune Naturala eta Nekazaritza Sustatzeko Saila (% 22), Enplegua, Gizarteratzea eta Berdintasuna Sustatzeko Saila (% 9) eta Azpiegituretarako eta Lurralde Garapenerako Saila (% 8).

Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaerak gaien arabera

Iturria: bertan egina, 2023/01/01etik 2023/12/31ra bitartean erregistratutako eskaeretan oinarrituta



Zelan izapidetu ziren jasotako eskaerak?

2023an, informazio publikoa eskuratzeko 64 eskaera jaso ziren. Horietatik 50 (% 78,13) egoitza elektronikoaren bidez aurkeztu zituzten, eta 14 (% 21,88) paperean.

Zelan ebatzi ziren eskaerak?

2023an Informazio Publikoa Eskuratzeko jasotako 64 eskaeretatik 58 onartu ziren izapidetzeko (52 baietsi eta 6 ezetsi ziren), eta 6 ez ziren onartu.

IZAPIDETZERA ONARTUAK

% 91

Eskaera aztertu ondoren, Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren 22. artikuluan ez onartzeko ezarritako arrazoietan ezarritakoaren arabera, izapidetzera onartu da, artikuluan horretan adierazitako inguruabarrik ez zegoelako.

BAIETSIAK

% 90

Eskaera aztertu ondoren, Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren informazioa eskuratzeko eskubidea baliatzeko mugei buruzko 21. artikuluan ezarritakoaren arabera, ez dago eskatutako informazioa eskuratzeko ezesten duen inolako kasurik.

EZETSIAK

% 10

Eskaera aztertu ondoren, Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren informazioa eskuratzeko eskubidea baliatzeko mugei buruzko 21. artikuluan ezarritakoaren arabera, ezetsi egin da, artikuluan horretan aipatutako inguruabarretako bat dagoelako.

EZ ONARTUAK

% 9

Eskaera aztertu ondoren, Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren 22. artikuluan ez onartzeko ezarritako arrazoietan ezarritakoaren arabera, ez da izapidetzera onartu, artikuluan horretan aipatutako inguruabarretako bat dagoelako.

2 | Gardentasunaren eta datu irekien atarien analisia

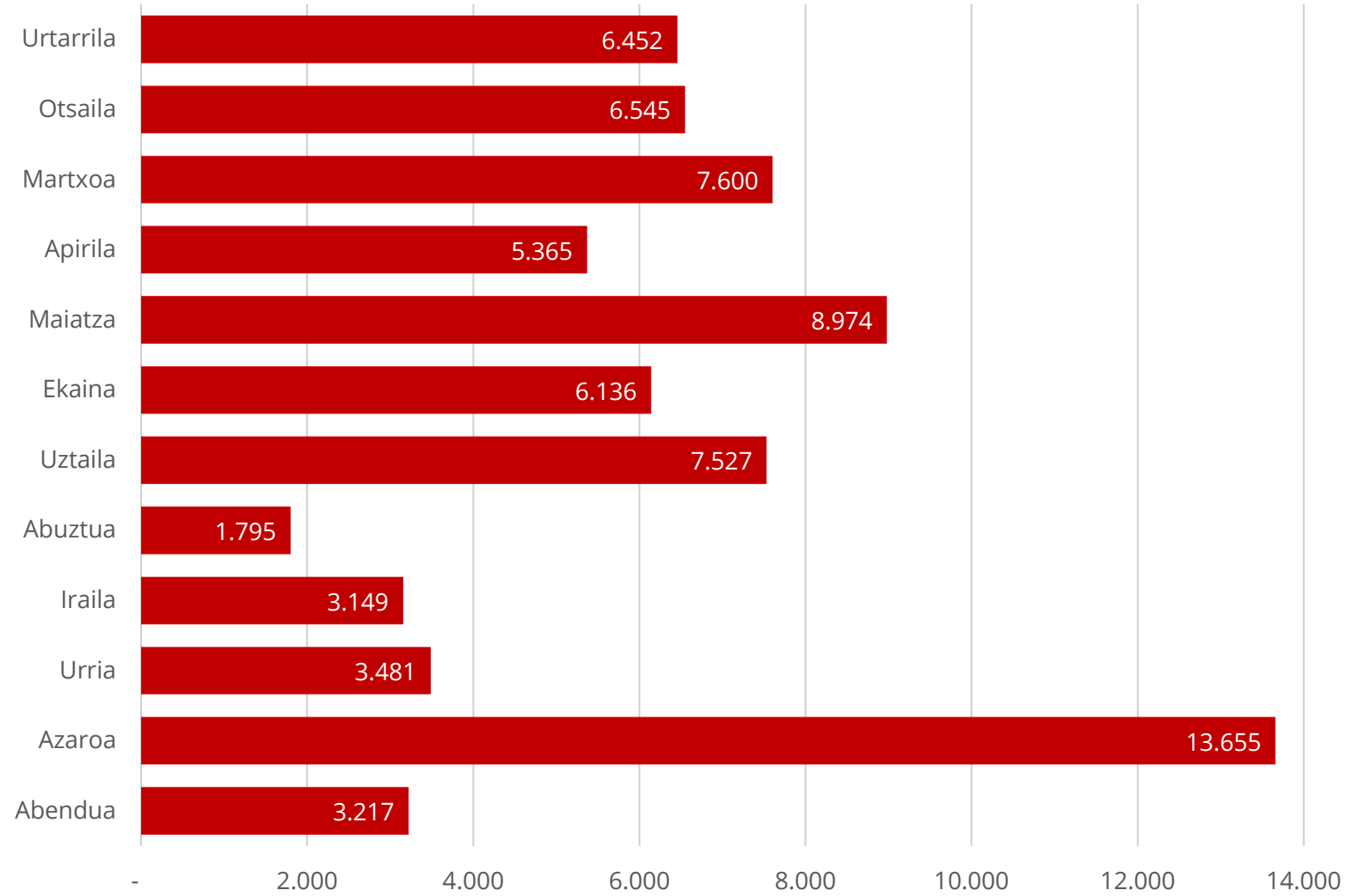
Bizkaia Gardena www.gardentasuna.bizkaia.eus

Erabiltzaileen ikuspegi orokorra

2023an, guztira 64.652 erabiltzaile erregistratu dira (% 4,11ko igoera), eta gehienak erabiltzaile berriak dira (atariko sarreren % 97).

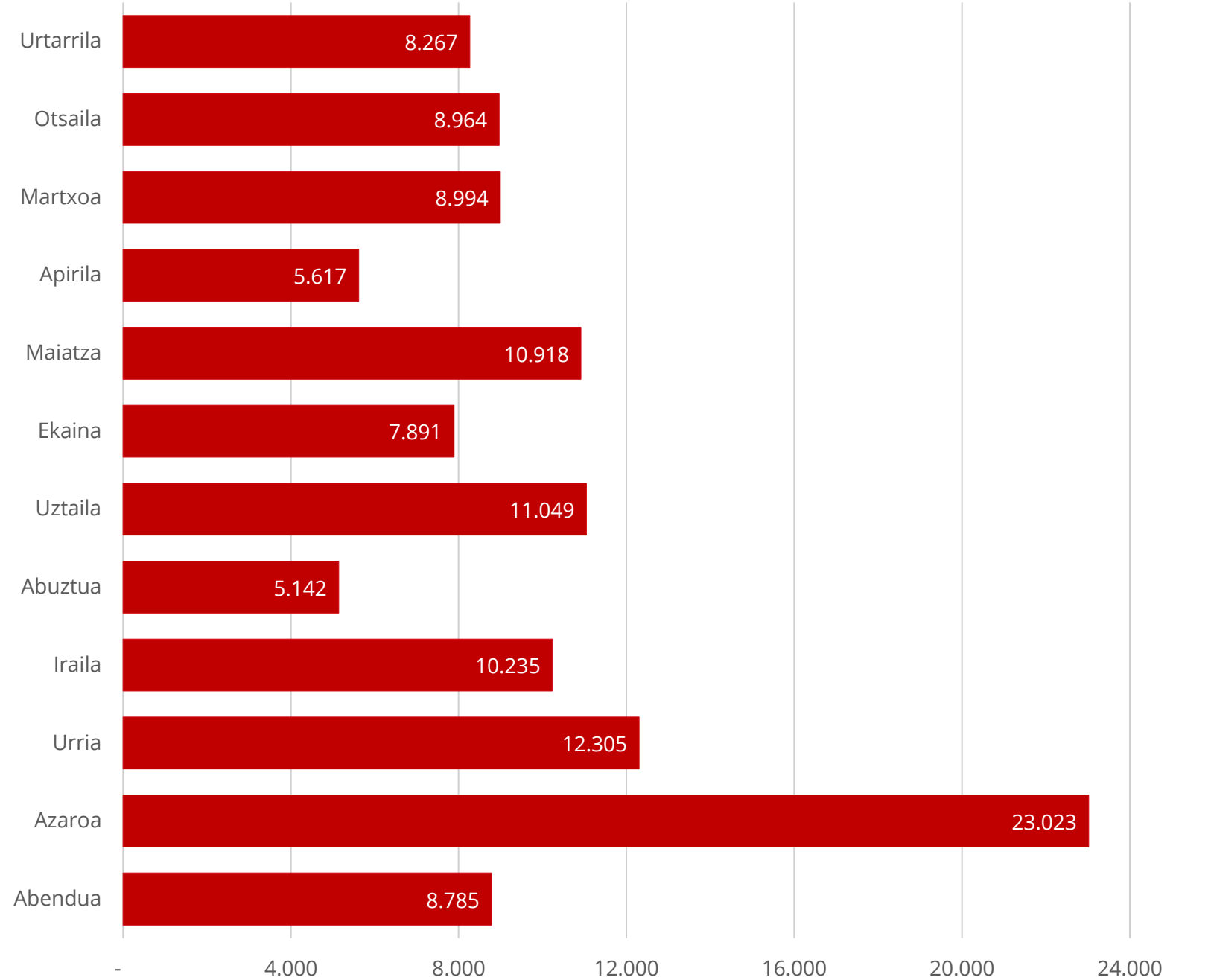
ERABILTZAILEAKwww.gardentasuna.bizkaia.eus

Iturria: bertan egina, 2023/01/01etik 2023/12/31ra gardentasun-atarian erregistratutako bisitetan oinarrituta



BISITATUTAKO WEBGUNEAK www.gardentasuna.bizkaia.eus

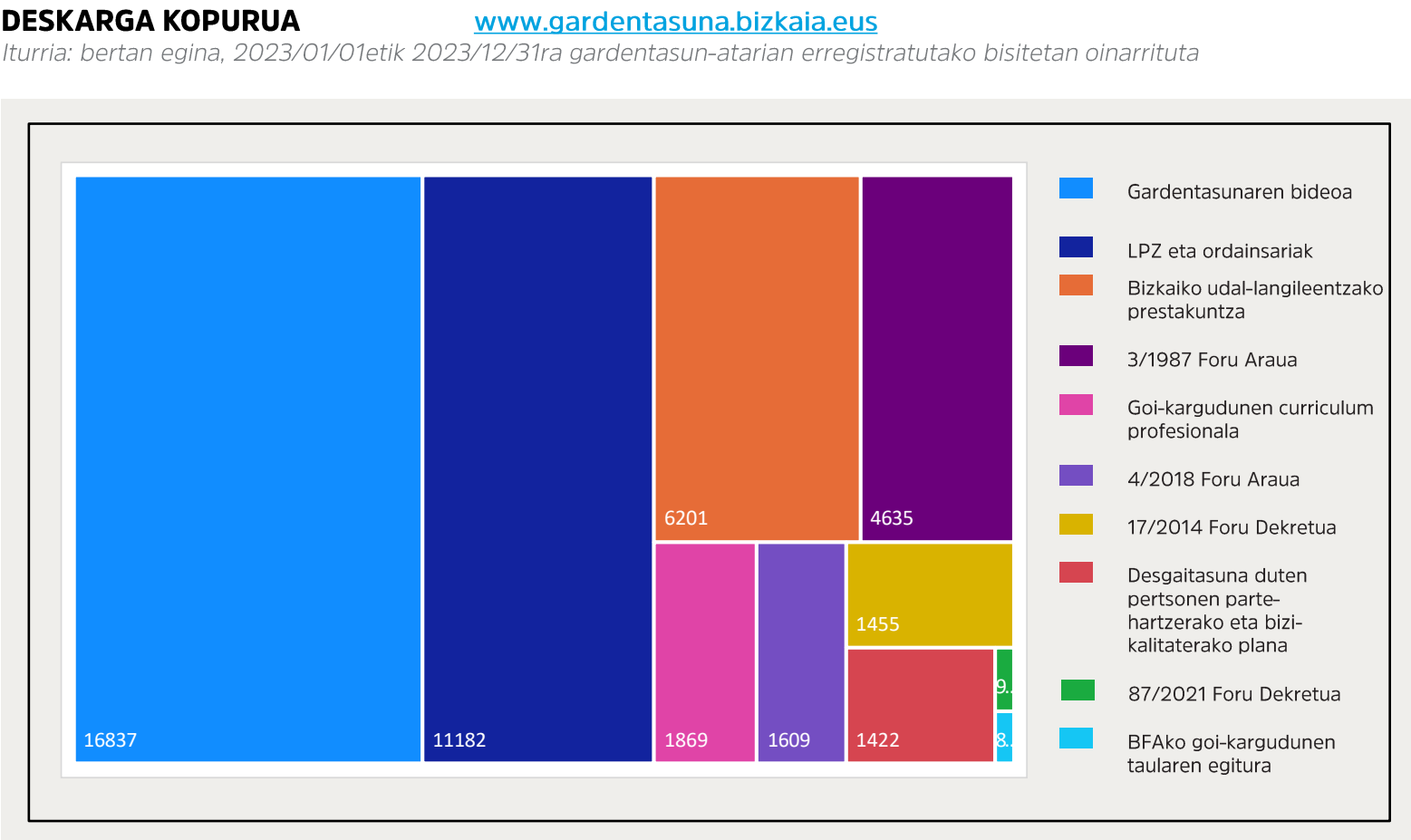
Iturria: bertan egina, 2023/01/01etik 2023/12/31ra gardentasun-atarian erregistratutako bisitetan oinarrituta



ORRI BISITATUENAK	www.gardentasuna.bizkaia.eus
<i>Iturria: bertan egina, 2023/01/01etik 2023/12/31ra gardentasun-atarian erregistratutako bisitetan oinarrituta</i>	
1. Goi-kargudunen Curriculum profesionala	
2. Hitzarmenen kontsultak	
3. Araudiaren bilaketa	
4. Prestatzen ari den araudia	
5. Zerbitzu-karta* – Herritarrentzako aurrez aurreko arreta ez-espezializatuko zerbitzuak	
6. Iraunkortasuna eta Ingurune Naturala Zaintzeko Saila	
7. Gardentasun-mapa	
8. Zerbitzu-karta* – Katastro- eta balorazio-zerbitzua	
9. Zerbitzu-karta* – Euskalduna Jauregia	
10. Zerbitzu-karta – Eskola-kirola	
HITZ BILATUENAK	www.gardentasuna.bizkaia.eus
<i>Iturria: bertan egina, 2023/01/01etik 2023/12/31ra gardentasun-atarian erregistratutako bisitetan oinarrituta</i>	
1. Zerbitzu-karta*	
2. Kontratazioak	
3. Publizitate eta propagandako gastua	
4. Ordainsariak	
5. LPZ	
6. Elixabete	
7. Prestazio ekonomikorako eskubidea aitortzea	
8. Ordain	
9. Soldata	
10. Zuzeneko adjudikazioak	

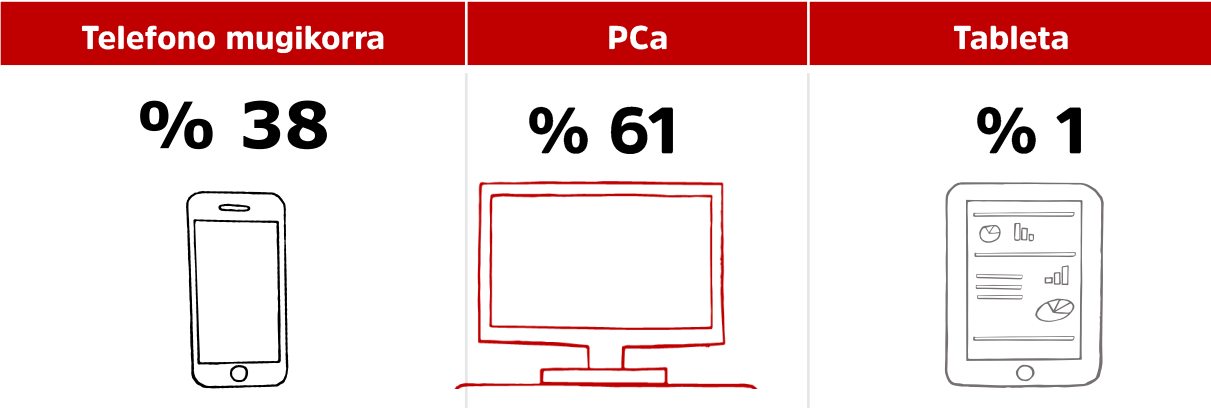
* Terminoaren deskribapena glosarioan – 4. orria

2023an, Bizkaia Gardena atariko 10 kontzeptu deskargatuenen batura 45.386 deskargakoa da, eta kontzeptu horiek ekitaldiko deskarga guztien % 25,7 dira. Deskarga horiek honela banakatzen dira:



ATARIAN SARTZEKO GAILUAKwww.gardentasuna.bizkaia.eus

Iturria: bertan egina, 2023/01/01etik 2023/12/31ra gardentasun-atarian erregistratutako bisitetan oinarrituta



2023an, Bizkaia Gardena atarira sartu diren erabiltzaileen % 92,66 estatuko biztanleak dira, eta guztizkoaren % 51, EAEko herritarrak. Erabiltzaileak bizi diren hiriari dagokionez, bisiten % 33,40 Bilboko herritarrak dira.

BISITEN JATORRIA

www.gardentasuna.bizkaia.eus

Iturria: bertan egina, 2023/01/01etik 2023/12/31ra gardentasun-atarian erregistratutako bisitetan oinarrituta



Open Data Bizkaia www.opendatabizkaia.eus

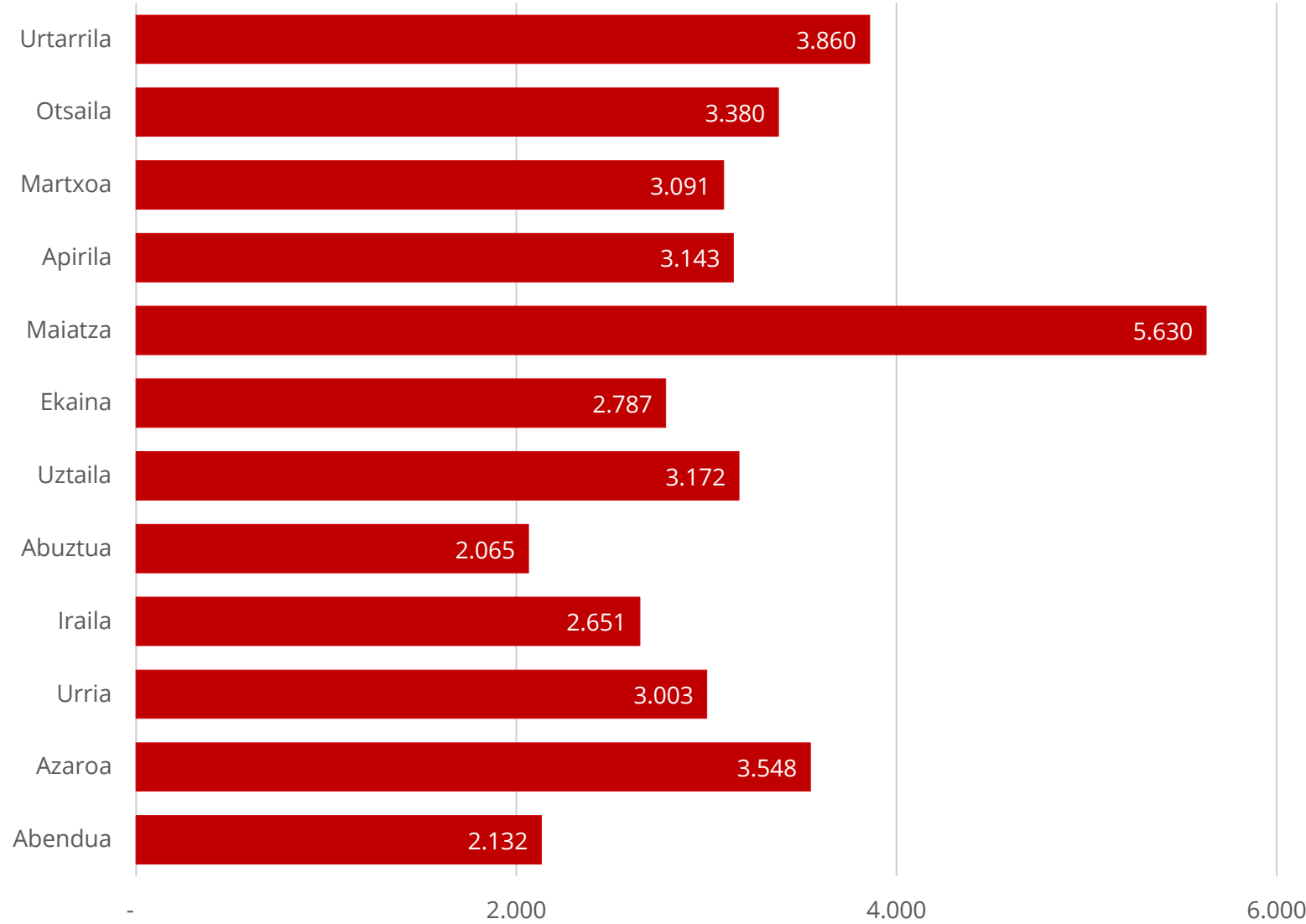
Erabiltzaileen ikuspegi orokorra

2023an, guztira, 38.468 bisita izan ziren Open Data Bizkaia atarian, eta honela banatu ziren urtean zehar:

WEBGUNEEN BISITAK

www.opendatabizka.eus

Iturria: bertan egina, 2023/01/01etik 2023/12/31ra Open Data atarian erregistratutako bisitetan oinarrituta



DATU-MULTZO BISITATUENAK www.opendatabizkaia.eus

Iturria: bertan egina, 2023/01/01etik 2023/12/31ra Open Data atarian erregistratutako bisitetan oinarrituta

1.

Lanpostuen zerrenda eta behin-behineko langileen ordainsariak
2.

Batzar Nagusi eta udalerrietako hauteskunderen emaitzak
3.

Goi-kargudunen ordainsariak
4.

Funtzionarioentzako lanpostuen zerrenda
5.

Hirigintza-plangintza - Sopela
6.

Bizkaiko ortoargazkiak
7.

Bizkaiko 1:5.000 (BTB) kartografia
8.

Hirigintza plangintza
9.

BizkaiBus
10.

Bizkaiko katastroko partzelak

DESKARGA KOPURUA www.opendatabizkaia.eus

Iturria: bertan egina, 2023/01/01etik 2023/12/31ra Open Data atarian erregistratutako bisitetan oinarrituta



ONDORIOAK

2023. urtean gogoeta-aldia izan da hiru gertaera hauen ondorioz: 2020-2022 Gardentasunaren eta Datu Irekien Foru Plana, Bizkaiko Foru Aldundiak erronka berriei erantzun beharko dien hirurteko berriaren hasiera eta 2023ko maiatzeko hauteskundeen ondoriozko antolamendu-egituraren aldaketa.

Hala, Bizkaiko Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2023-2025 Foru Plan berriranzko trantsizio-une erabakigarriaren abiapuntua da 2023ko urteko memoria hau, Bizkaiko Foru Aldundiak Bizkaia Denontzat Agintaldi-planean jasotako lehentasun estrategiko berrietan oinarrituta. Aurten gauzatutako jarduketek hasiera emango diote Bizkaiko Foru Aldundiak foru-planean zehaztutako lau ardatzetan: gardentasuna, datu irekiak, gobernu ona eta integritatea.

Jarraipena ematen zaio, batetik, gardentasunaren arloan, Bizkaiko Gardentasunari buruzko 2017-2019 Foru Planarekin, eta bestetik, datu irekien arloan, 2020-2022 Gardentasunaren eta Datu Irekien Foru Planarekin hasitako bideari. Halaber, bultzatu egiten dira gobernu ona, betetze-kultura eta informazioaren segurtasuna bai Bizkaiko Foru Aldundian eta Foru Aldundiaren sektore publikoan, bai toki-erakundeetan.

2023. urtean zehar eginiko jarduketa espezifikoei dagokienez, lehenik, nabarmendu behar da Bizkaiko Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2023-2025 Foru Plan berria onartu izana, bai eta toki-erakundeetan Irakurketa Errazeko* irizpideen gainera prestakuntza eta hedapenerako egindako lana ere. Bestetik, lan handia egin da Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaren (IPEE*) izapidetzea eta kontrola hobetzeko, bai eta ARTEZ prozedura-kudeatzaileak haiek elektronikoki izapidetzea hobetzeko ere.

Era berean, Open Data Bilbao-Bizkaia enpresa-gela abian jarri izana nabarmendu beharra dago; 2023ko urriaren 20an inauguratu zen. Halaber, Open Data Bizkaia indartu da dataset* berriak irekiz eta jada argitaratutako dataset*ak eguneratuz. Gainera, metadatuaren eta datuak berrerabiltzearen gainera prestakuntza eman zaie Bizkaiko Foru Aldundiko langileei.

Nabarmendu behar da, kanpo-eremuari dagokionez, lankidetzak-hitzarmenak sinatu direla Deustuko Elizaren Unibertsitatearekin eta Mondragon Unibertsitatearekin, prestakuntza, ikerketa eta ezagutza-transferentzia garatzeko lankidetzak-esparruaren barruan.

2023an are gehiago hobetu dira Bizkaiko Foru Aldundiak emandako zerbitzuak, lehendik argitaratutako zerbitzu-kartak berrituz eta haien jarraipena eginez eta hiru zerbitzu-karta gehiago eginez.

Halaber, aurten oso laguntza handia eman zaie foru-entitateei Globalsuite plataformako prestakuntzaren bidez, berdintasunaren arloko laguntza teknikoa kontratatuz, barneko informazio-sistemak egokituz eta foru-entitateen barneko informazio-sistemak komunikazioak kudeatuz. Horrez gain, informazio-sistemen segurtasuna eta datu-babesa garatu dira foru-ekintzaren elementu integral gisa TJEa DBEOra egokituz eta Segurtasunaren Eskema Nazionalarekin bat etorraraziz, Foru Aldundiko sektore publikoko langileei pribatutasunaren arloko zeharkako prestakuntza emanez eta pribatutasuna eta segurtasun-neurriak zein informazioaren segurtasuneko gorabeheren kudeaketa ezarriz.

Hala eta guztiz ere, Bizkaiko Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2023-2025 Foru Planaren indarraldian zehar, Bizkaiko Foru Aldundiak eta, zehazki, Gobernamentu Onaren, Herritarrenganako Laguntzaren eta Zerbitzu Digitalen Zuzendaritza Nagusiak planean zehaztutako lau ardatzetako lanak gauzatzen eta areagotzen jarraituko dute, datozen urteetan arlo horietan dauden erronkei heltzeko, era horretan Bizkaiko Lurralde Historikoa erreferentziako lurraldea izan dadin gardentasunaren eta datu irekien esparruan.

* Terminoen deskribapena glosarioan – 4. orria

* Terminoen deskribapena glosarioan – 4. orria

