

Transparencia y datos abiertos

en la Diputación
Foral de Bizkaia



Bizkaia

foru aldundia
diputación foral

**MEMORIA
ANUAL 2022**



1. **Glosario** (03)

2. **Introducción** (04)

3. **Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022** (05)

- 1 AVANZAR EN LOS PRINCIPIOS DEL GOBIERNO ABIERTO, APOSTANDO POR DESARROLLAR UNA ACCIÓN FORAL MÁS TRANSPARENTE, ABIERTA Y CORRESPONSABLE (06)
- 2 OPTIMIZAR EL POTENCIAL DE OPEN DATA BIZKAIA COMO PIEDRA ANGULAR DE UN PROYECTO DE FUTURO (10)
- 3 CREAR UN ECOSISTEMA PÚBLICO-PRIVADO COLABORATIVO E INNOVADOR EN TORNO A LA APERTURA DE DATOS (13)
- 4 GENERAR VALOR PARA BIZKAIA A TRAVÉS DE LOS DATOS ABIERTOS (17)
- 5 FORTALECER EL MODELO DE BUEN GOBIERNO COMO TRACTOR PARA UNA GESTIÓN FORAL RESPONSABLE Y TRANSPARENTE (19)
- 6 INSTAURAR UN MODELO DE GOBERNANZA EFICAZ PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA Y LA APERTURA DE DATOS EN EL ÁMBITO FORAL (24)

4. **Analítica** (26)

5. **Conclusiones** (33)

Glosario

Cartas de servicio Se trata de publicaciones accesibles, comprensibles y gráficas que permiten a la ciudadanía conocer los servicios públicos ofrecidos por la Diputación Foral de Bizkaia, así como impulsar el desarrollo de la dimensión de transparencia en la prestación y evaluación de servicios. Su principal objetivo reside en la mejora de la prestación de los servicios que la Diputación Foral de Bizkaia presta a la ciudadanía.

Compliance Se trata de un conjunto de procedimientos y buenas prácticas adoptados por las organizaciones para identificar y clasificar los riesgos operativos y legales a los que se enfrentan y establecer mecanismos internos de prevención, gestión, control y reacción frente a los mismos.

Dataset Se trata de un conjunto de datos, habitualmente estructurados, que corresponde a los contenidos de una única tabla de base de datos de origen o una única matriz de datos de estadística, donde cada columna de la tabla representa una variable en particular, y cada fila representa un registro determinado del conjunto de datos que se está tratando.

Lectura Fácil Es un método de adaptación y redacción de textos de todo tipo pautado según las directrices internacionales que marca la IFLA (International Federation Librarian Association) e Inclusion Europe que tiene como objetivo responder a las necesidades de la población que tiene dificultades lectoras.

Lenguaje Claro El Lenguaje Claro, también conocido como lenguaje llano o ciudadano: se trata de redactar con objetivo de simplificar el lenguaje burocrático, administrativo para conseguir un estilo de escribir simple y eficiente que permite a las personas lectoras entender fácilmente lo escrito.

Atarileku Es el portal de las personas empleadas de la Diputación Foral de Bizkaia.

PAC Plan Anual de Contratación. Herramienta que permite conocer la planificación en materia de contratación. Esta obligación está recogida en el artículo 28.4 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

PAN Plan Anual Normativo. Se trata de la planificación de la Diputación Foral de Bizkaia en materia normativa, en concreto de las disposiciones de carácter general, tal y como se recoge en el Decreto Foral 87/2021 de 15 de junio, por el que se regula el procedimiento de elaboración de disposiciones de carácter general en la Diputación Foral de Bizkaia.

DAIP Se trata del Derecho de Acceso a la Información Pública. Es el derecho que tienen todas las personas a acceder a la información pública. Se entiende por información pública los contenidos o documentos (en cualquier formato) que la administración pública tiene, ha elaborado o adquirido.

SAIP Se trata de la Solicitud de Acceso a la Información Pública. Es la manera en que la ciudadanía puede ejercer el Derecho de Acceso a la Información Pública y puede realizarse a través de internet, en persona o por correo postal.

Introducción

Esta memoria refleja el conjunto de las acciones llevadas a cabo por parte de la Diputación Foral de Bizkaia en materia de transparencia y datos abiertos en el año 2022, año en el que se ha cumplido el plazo de vigencia del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022 y que ha supuesto la culminación de los trabajos previstos en el mismo. Así, el contenido de la presente memoria se estructura en torno a los ejes estratégicos y actuaciones recogidas en el Plan Foral.

Entre otros aspectos, la Diputación Foral de Bizkaia ha impulsado de forma significativa en 2022 su compromiso por generar riqueza en el Territorio a partir de los datos abiertos. Destaca en este sentido, la organización del datathon Open Data Bizkaia “¿Aceptas el reto de transformar Bizkaia a partir de sus datos abiertos?”, que ha contado con la participación de 14 equipos que han propuesto soluciones en ámbitos diversos como el ocio, la movilidad o la sostenibilidad.

Igualmente, la Diputación Foral de Bizkaia ha potenciado la reutilización de datos abiertos en el Territorio a través de la creación del aula-empresa Open Data Bilbao-Bizkaia, en colaboración con la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) y el Ayuntamiento de Bilbao. Esta iniciativa, que se extenderá durante los dos próximos cursos, persigue desarrollar el uso de los datos abiertos de las dos instituciones vizcaínas en proyectos universitarios que mejoren los servicios públicos que prestan y generar nuevo conocimiento que contribuya a la resolución de problemas sociales.

Por otro lado, a lo largo de este último año de vigencia del Plan Foral, la Diputación Foral de Bizkaia ha consolidado los trabajos que viene realizando en materia de transparencia y datos abiertos y ha llevado a cabo una evaluación global del Plan Foral, que servirá como base para el diseño del nuevo Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2023-2025. El nuevo plan permitirá a la Diputación Foral de Bizkaia reforzar su posicionamiento como la entidad de referencia en el Territorio en materia de transparencia, datos abiertos y buen gobierno, impulsando estos elementos tanto en el conjunto del sector público foral como en las entidades locales de Bizkaia.

Adicionalmente, cabe apuntar que la Diputación Foral de Bizkaia ha realizado en 2022 su adhesión a Open Data Charter, colaboración entre más de 170 gobiernos y organizaciones que promueve prácticas que permitan recopilar, compartir y utilizar datos abiertos para impulsar el buen gobierno.

En las páginas siguientes se detallan estas actividades, así como todas aquellas acciones e iniciativas adicionales desarrolladas durante el año 2022 por la Diputación Foral de Bizkaia en materia de transparencia y datos abiertos.

Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022

El Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022 se estructura en torno a seis ejes estratégicos de actuación orientados a dar respuesta a los retos de la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia. Sobre ellos se construye el hilo narrativo de las actuaciones específicas llevadas a cabo en el año 2022.

Retos estratégicos

- 1 Bizkaia, territorio transparente**
"Afianzar la imagen del Territorio Histórico de Bizkaia como territorio transparente, impulsando este principio tanto en la propia Diputación Foral como en el conjunto de organizaciones públicas y privadas de Bizkaia"
- 2 Impulso y mejora de los contenidos de publicidad activa**
"Enriquecer cuantitativa y cualitativamente los contenidos de publicidad activa mejorando la accesibilidad, la comprensibilidad y la posibilidad de reutilización de datos"
- 3 La transparencia en los procesos de gestión clave de la Diputación Foral de Bizkaia**
"Profundizar en materia de transparencia en procesos de gestión clave, tales como: contratación, información presupuestaria, prestación de servicios y elaboración de normativa"
- 4 Mejora e implementación de nuevos canales de comunicación**
"Garantizar el acceso universal al portal de transparencia y el Derecho de Acceso a la Información Pública a través de la mejora de la accesibilidad y del desarrollo de nuevos canales de comunicación"
- 5 Capacidades internas para la gestión de la transparencia**
"Reforzar una cultura organizativa de la Diputación en la que el compromiso con la transparencia esté completamente asumido e integrado"
- 6 Evaluación y seguimiento de la transparencia**
"Evaluar la gestión de la transparencia, incluyendo acreditación externa que derive en recomendaciones de mejora"

Ejes de actuación

- Eje 1**
Avanzar en los principios del Gobierno Abierto, apostando por desarrollar una acción foral más transparente, abierta y corresponsable
- Eje 2**
Optimizar el potencial de Open Data Bizkaia como piedra angular de un proyecto de futuro
- Eje 3**
Crear un ecosistema público-privado colaborativo e innovador en torno a la apertura de datos
- Eje 4**
Generar valor para Bizkaia a través de los datos abiertos
- Eje 5**
Fortalecer el modelo de buen gobierno como tractor para una gestión foral responsable y transparente
- Eje 6**
Instaurar un modelo de gobernanza eficaz para el seguimiento y evaluación de la transparencia y la apertura de datos en el ámbito foral

3.1

Avanzar en los principios del Gobierno Abierto, apostando por desarrollar una acción foral más transparente, abierta y corresponsable

Este eje de actuación pretende apalancar la transparencia en la Diputación Foral de Bizkaia como elemento catalizador para una prestación de servicios públicos eficiente, abierta y accesible; persigue afianzar Bizkaia Gardena como espacio de oportunidad al que la ciudadanía pueda asomarse y disponer de información de calidad, adecuada y actualizada sobre la gestión que realiza la Diputación, garantizando al mismo tiempo un ejercicio del Derecho de Acceso a Información Pública que sea en definitiva un servicio público alineado con los más altos estándares de transparencia y accesibilidad. Todo ello alineado con la aspiración de consolidar la imagen de la Diputación Foral de Bizkaia como organismo referente en los distintos ámbitos relacionados con la transparencia.

Las acciones previstas en el plan para desplegar este primer eje se relacionan a continuación:

Interiorización y aplicación de los criterios de Gobierno Fácil a los servicios que presta la Diputación Foral de Bizkaia desde el diseño y acceso a los mismos

-

Incorporación de nuevos contenidos y servicios y mejora de la accesibilidad del canal de referencia de la transparencia foral Bizkaia Gardena y de las webs de transparencia de las entidades forales

-

Simplificación y mejora del servicio para ejercer el Derecho de Acceso a la Información Pública (DAIP)

-

Consolidación de la dimensión de transparencia en el diseño, prestación y evaluación de servicios públicos de la Diputación Foral de Bizkaia

-

Refuerzo de la presencia y consolidación de la Diputación Foral de Bizkaia como organismo colaborador en el ámbito de la transparencia

A lo largo de 2022 hemos trabajado en el desarrollo de cada una de las acciones, tal y como se expone a continuación:



Interiorización y aplicación de los criterios de Gobierno Fácil a los servicios que presta la Diputación Foral de Bizkaia desde el diseño y acceso a los mismos

EXTENSIÓN DEL PROGRAMA DE LECTURA FÁCIL-LINGÜAJE CLARO DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

A lo largo de 2022, la Diputación Foral de Bizkaia ha continuado con la implantación del Programa Foral de Lectura Fácil-Lingüaje Claro, iniciada en 2021. El programa tiene como objetivo garantizar el acceso a una información clara, sencilla y comprensible, y se realiza para asegurar y favorecer los derechos de la ciudadanía en los siguientes aspectos:

- El derecho de acceso a la información de todas las personas
- La accesibilidad universal
- La igualdad de oportunidades, la no discriminación y la inclusión social
- La transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia

Cabe resaltar que en 2022 este programa ha sido extendido a las entidades forales, las cuales han participado en la adaptación de contenidos a Lectura Fácil o Lingüaje Claro.

En concreto, en 2022, la implantación del programa ha dado como resultado la adaptación de 53 contenidos, entre otros:

- Manual "Cómo solicitar la subvención para la adquisición de productos de apoyo Gizatek por sede electrónica"
- Manual "Solicitud de título de familia numerosa"
- Comunicación a las personas usuarias sobre las subvenciones para las autopistas
- Tríptico que acompaña a la carta de renta
- Actualización del portal web de acogimiento familiar
- Cartel de zona bajo videovigilancia
- Evaluación de riesgos laborales para las personas con discapacidad

FORMACIÓN EN LECTURA FÁCIL-LINGÜAJE CLARO

En la misma línea, en 2022 se ha impulsado decididamente la extensión del Programa Foral de Lectura Fácil-Lingüaje Claro a las entidades forales a través de la impartición de 12 sesiones formativas dirigidas tanto a dichas entidades como a las Direcciones Generales y Servicios de la Diputación Foral de Bizkaia.

Estas sesiones formativas han versado sobre "Lectura Fácil/Lingüaje Claro;

herramienta democratizadora de las Administraciones Públicas (Técnicas de redacción para hacer información accesible)".

Incorporación de nuevos contenidos y servicios y mejora de la accesibilidad del canal de referencia de la transparencia foral Bizkaia Gardena y de las webs de transparencia de las entidades forales

INCORPORACIÓN DEL BUSCADOR DE CONVENIOS

Se ha incorporado, en Bizkaia Gardena, un buscador de convenios que permite realizar dicha búsqueda según variables como el texto del convenio, el departamento que lo suscribe, el año del convenio o el tipo de convenio (de subvención, marco, etc.). El buscador permite descargar todos los convenios suscritos por la Diputación Foral de Bizkaia del año 2021 en adelante.

ADAPTACIÓN A LENGÜAJE CLARO DEL APARTADO "NORMATIVA PROPIA EN ELABORACIÓN"

La Diputación Foral de Bizkaia, en aras de hacer más comprensible el apartado "Normativa propia en elaboración" del portal Bizkaia Gardena ha adaptado su contenido a criterios de Lingüaje Claro.

Simplificación y mejora del servicio para ejercer el Derecho de Acceso a la Información Pública (DAIP)

REGULACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE TRAMITACIÓN DE LAS SOLICITUDES DE ACCESO DE INFORMACIÓN PÚBLICA (SAIP)

A lo largo del año 2022 se ha trabajado en la redacción del Decreto Foral de la Diputación Foral de Bizkaia por el que se regula el procedimiento de tramitación para el ejercicio del derecho de acceso a información pública en la Diputación Foral de Bizkaia.

En concreto, esta normativa regulará el ámbito de aplicación del derecho de acceso a información pública y el procedimiento asociado a dicho derecho: gestión de solicitudes, valoración del contenido de la solicitud, resolución del procedimiento y publicación de las resoluciones.

En 2022, el decreto foral ha sido objeto de consulta pública previa y de audiencia e información pública, previéndose su aprobación a lo largo de 2023.

Consolidación de la dimensión de transparencia en el diseño, prestación y evaluación de servicios públicos de la Diputación Foral de Bizkaia

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CARTAS DE SERVICIO

En el año 2022, la Diputación Foral de Bizkaia ha llevado a cabo la evaluación y el seguimiento de 18 cartas de servicio publicadas durante los años 2019, 2020 y 2021. Las tareas de evaluación y seguimiento han incluido un seguimiento semestral, una auditoría interna al final del año y el diseño y realización de las correspondientes encuestas de satisfacción. A continuación se detallan las cartas evaluadas:

1. Atención Temprana: servicio que detecta y deriva una necesidad de intervención, gestiona la solicitud de atención temprana y valora las necesidades de atención.

2. Central de Contratación Foral de Bizkaia: gestión de la adhesión a la Central de Contratación Foral de Bizkaia, así como planificación, licitación y adjudicación de los acuerdos marco de contratación.

3. Red de Garbigunes: planificación del servicio de recogida selectiva de residuos con objeto de ajustar la prestación del mismo a las necesidades y expectativas de las personas usuarias.

4. GUFÉ-IFAS Centro de Día Bekoetxe: ofrece una atención integral y personalizada a las personas usuarias y, presta diversos servicios para apoyar o promocionar la autonomía personal.

5. Oficinas Comarcales Agrarias: servicio de atención, asesoramiento y asistencia en general al sector primario de la Comarca acerca de las prácticas agrarias y tramitación y derivación de expedientes.

6. Servicio de Playas de la Diputación Foral de Bizkaia: prevención de accidentes, socorrismo y servicio de limpieza y acondicionamiento de las playas.

7. Asistencia Económica y Jurídica para Ayuntamientos y Mancomunidades: gestión de subvenciones y transferencias y nombramiento del personal funcionario de la Administración local con habilitación de carácter nacional.

8. Bizkaibus: servicio de planificación y control del transporte de autobuses y gestión de la información a las personas usuarias del transporte público.

9. Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento: servicio de información, asesoramiento y sensibilización sobre la prevención e intervención contra incendios así como

protección de personas, bienes y medio ambiente en todos los siniestros que se produzcan en Bizkaia.

10. Deporte Escolar: gestión de las actividades deportivas escolares y definición, puesta en marcha, participación y divulgación de campañas de sensibilización, así como subvencionar iniciativas que favorezcan la práctica deportiva.

11. Red de Museos: ofrece información acerca de las visitas guiadas, exposiciones, actividades didácticas así como de la restauración y conservación de las piezas y objetos de los museos.

12. Biblioteca Foral de Bizkaia: identificación de los servicios disponibles en la Biblioteca Foral de Bizkaia tales como el acceso a documentación, información, orientación y formación a las personas usuarias de la Biblioteca y actividades culturales desarrolladas.

13. Servicio de Catastro y Valoración: gestión del catastro inmobiliario y de la valoración con efectos fiscales de bienes inmuebles de naturaleza rústica y urbana.

14. Deporte municipal e infraestructuras deportivas: promoción de la práctica deportiva a través de la generación de conocimiento en los agentes relacionados con el deporte, ahondando en la realidad deportiva e impulsando trabajos en red así como el uso de nuevas tecnologías como elementos tractores de práctica deportiva.

15. Palacio Euskalduna: gestión de la venta de localidades y el servicio post-venta para los actos culturales que se representan en las salas del Palacio Euskalduna.

16. BEAZ: gestión de solicitudes para emitir informes de calificación sobre actividades de I+D+i de manera que las empresas con sede fiscal en Bizkaia obtengan deducciones en el Impuesto de Sociedades.

17. Atención ciudadana presencial no especializada: atender, con criterios de eficiencia y calidad, las demandas de información y tramitación que pueda plantear la ciudadanía en su relación con esta Administración.

18. Portal de transparencia y acceso a la información pública: desarrollar una acción foral transparente, abierta y corresponsable, facilitando a la ciudadanía información de calidad, adecuada y actualizada sobre la gestión que realiza la Diputación Foral de Bizkaia.

PUBLICACIÓN DE NUEVAS CARTAS DE SERVICIO

Continuando con los trabajos realizados en años previos, y en aras de impulsar la comprensión de la ciudadanía respecto a los servicios públicos ofrecidos por la Diputación Foral de Bizkaia, en 2022 se han publicado 2 nuevas cartas de servicio:

- ATENCIÓN SOCIAL ESPECIALIZADA A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA CONTRA LA MUJER:

estos servicios abarcan la atención en situaciones de urgencia y ordinarias, así como la atención psicológica. La carta de servicios incluye los compromisos que la Dirección General de Inclusión Social asume en la prestación de dichos servicios, así como los mecanismos que empleará para medir dichos compromisos.

- ATENCIÓN A PERSONAS USUARIAS Y TRAMITACIÓN DE SUBVENCIONES EN INTERBIAK:

estos servicios se relacionan con la identificación, tramitación y resolución de consultas, quejas, reclamaciones y sugerencias de las personas usuarias, así como con la tramitación de las subvenciones para el uso de las infraestructuras viarias de peaje de titularidad y gestión directa foral.

Refuerzo de la presencia y consolidación de la Diputación Foral de Bizkaia como organismo colaborador en el ámbito de la transparencia

PREPARACIÓN DEL SEGUNDO PLAN INTERINSTITUCIONAL DE LA OGP

Durante este año se han iniciado los trabajos para la ejecución del segundo plan interinstitucional para avanzar en gobierno abierto de la OGP (Open Government Partnership – Alianza para el Gobierno Abierto), que tiene como compromiso la rendición de cuentas gubernamental en materia presupuestaria, el fortalecimiento de la ciudadanía y la consulta popular para iniciativas legislativas.

La Diputación Foral de Bizkaia participa de dicha iniciativa en el marco de la candidatura de OGP Euskadi, junto con el Gobierno Vasco, el resto de las Diputaciones Forales, los ayuntamientos de las tres capitales vascas e Innobasque-Agencia Vasca para la Innovación. Esta candidatura ha participado previamente en la iniciativa OGP a través del Plan de acción para el gobierno abierto en Euskadi 2018-2020.





3.2

Optimizar el potencial de Open Data Bizkaia como piedra angular de un proyecto de futuro

De cara a la puesta en marcha de la estrategia de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia, la web Open Data Bizkaia se constituye como la piedra angular de su despliegue. En este sentido, este eje de actuación 2 busca llevar a cabo una valorización del potencial de Open Data Bizkaia como elemento clave para la mejora del modelo de gestión interno, aprovechando los beneficios de los datos abiertos para mejorar los procesos de toma de decisiones y de prestación de los servicios públicos.

Las acciones previstas en el plan para desplegar este primer eje se relacionan a continuación:

Maximización del potencial de los servicios de la Diputación Foral de Bizkaia como generadores de datos

-

Diseño e implementación del modelo de gestión para el servicio de datos abiertos

-

Impulso a las capacidades internas de la Diputación Foral de Bizkaia en el ámbito de la apertura y reutilización de datos

-

Aprovechamiento de Open Data como palanca para la generación de dinámicas de analítica de datos internas

A lo largo de 2022 hemos trabajado en el desarrollo de cada una de las acciones, tal y como se expone a continuación:

Maximización del potencial de los servicios de la Diputación Foral de Bizkaia como generadores de datos

APERTURA DE DATASETS

A lo largo de 2022 la Diputación Foral de Bizkaia ha continuado con los trabajos de apertura de datasets que viene realizando en los últimos años y que constituyen una piedra angular del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022.

Este trabajo se enmarca en la labor de identificación, valoración y evaluación de datasets liderada por la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia y que ha dado como resultado la priorización de datasets de cara a su apertura, con base en su interés y facilidad para la apertura.

Entre otros, cabe destacar la apertura de los siguientes datasets en 2022:

- Ortofotos de Bizkaia
- Intervenciones del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Diputación Foral de Bizkaia
- Carreteras forales de Bizkaia
- RED NAP (Nivelación de Alta Precisión) de Bizkaia
- Cartografía 1:5.000 (BTB) de Bizkaia
- Visitas y descargas de Open Data Bizkaia

- Visitas y descargas por dataset y día de Open Data Bizkaia
- Centro de recuperación de fauna silvestre de Bizkaia
- Declaración anual de superficies
- Parcelario catastral de Bizkaia
- Registro de explotaciones ganaderas
- Comunicaciones, consultas, quejas y sugerencias sobre el funcionamiento de los servicios
- Parcelas del Registro vitícola

PREPARACIÓN DE DATOS PARA SU APERTURA

De manera adicional, la Diputación Foral de Bizkaia ha trabajado en la preparación de nuevos datasets para su apertura a lo largo de 2023, pudiendo resaltar en este sentido los siguientes:

- Playas
- Agenda cultural BizkaikOA
- Memoria de Hacienda

Diseño e implementación del modelo de gestión para el servicio de datos abiertos

ADHESIÓN A OPEN DATA CHARTER

La Diputación Foral de Bizkaia se ha adherido en 2022 a Open Data Charter, colaboración entre más de 170 administraciones públicas y entidades privadas que promueve prácticas comunes que permitan recopilar, compartir y utilizar datos abiertos para impulsar el buen gobierno.

Con ello, y de forma coherente con los principios de apertura de datos reflejados en el Decreto Foral 106/2020, de 1 de diciembre, la Diputación Foral de Bizkaia se comprometerá a adoptar los 6 principios de Open Data Charter, esto es:

- 1. DATOS ABIERTOS POR DEFECTO:** se basa en la presunción de publicación de todos los datos susceptibles de apertura.
- 2. DATOS OPORTUNOS Y COMPLETOS:** se centra en la relevancia de los datos abiertos, así como en la publicación de información original y completa.
- 3. DATOS ACCESIBLES Y UTILIZABLES:** los datos abiertos han de ser legibles por máquina y fáciles de encontrar.
- 4. DATOS COMPARABLES E INTEROPERABLES:** los datos deben publicarse con base en estándares comunes a nivel internacional.
- 5. DATOS PARA MEJORAR LA GOBERNANZA Y LA PARTICIPACIÓN**

CIUDADANA: la apertura de datos ha de estar orientada a aumentar la transparencia y la participación ciudadana en la actividad pública.

6. DATOS PARA EL DESARROLLO INCLUSIVO Y LA INNOVACIÓN: los datos abiertos deben servir como base para el desarrollo de nuevos servicios o soluciones que contribuyan al desarrollo de la sociedad.



Impulso a las capacidades internas de la Diputación Foral de Bizkaia en el ámbito de la apertura y reutilización de datos

FORMACIÓN A LOS RESPONSABLES DE DATOS ABIERTOS EN LOS DEPARTAMENTOS FORALES

En el año 2021, la Diputación Foral de Bizkaia llevó a cabo la identificación de las personas responsables de datos abiertos en los Departamentos de la Diputación, así como su designación por Orden Foral. Este nombramiento concretó el rol de las personas responsables como punto de entrada departamental respecto al Servicio responsable de datos abiertos; así como su responsabilidad en la promoción de la apertura departamental de datos y en la participación activa en las tareas necesarias para la consecución de los objetivos del proyecto foral de apertura de datos.

Dicho nombramiento se hizo a la luz de lo dispuesto en el Decreto Foral 106/2020, por el que se regula la apertura de datos en el portal de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia Open Data Bizkaia. Este Decreto Foral prevé que, a efectos de garantizar el correcto despliegue del proceso de apertura de datos en la Diputación Foral de Bizkaia, los Departamentos Forales han de nombrar una persona responsable a nivel de Departamento o de cada Dirección General

para la coordinación con el Servicio responsable de datos abiertos.

Por todo ello, y en aras de potenciar el papel de estas personas como coordinadoras de la apertura de datos con el Servicio responsable de datos abiertos, la Diputación Foral de Bizkaia ha impartido una formación específica durante el año 2022 dirigida a capacitar a estas personas en las funciones asociadas a dicho rol. Así, dicha formación se centrará en dar respuesta a los siguientes objetivos:

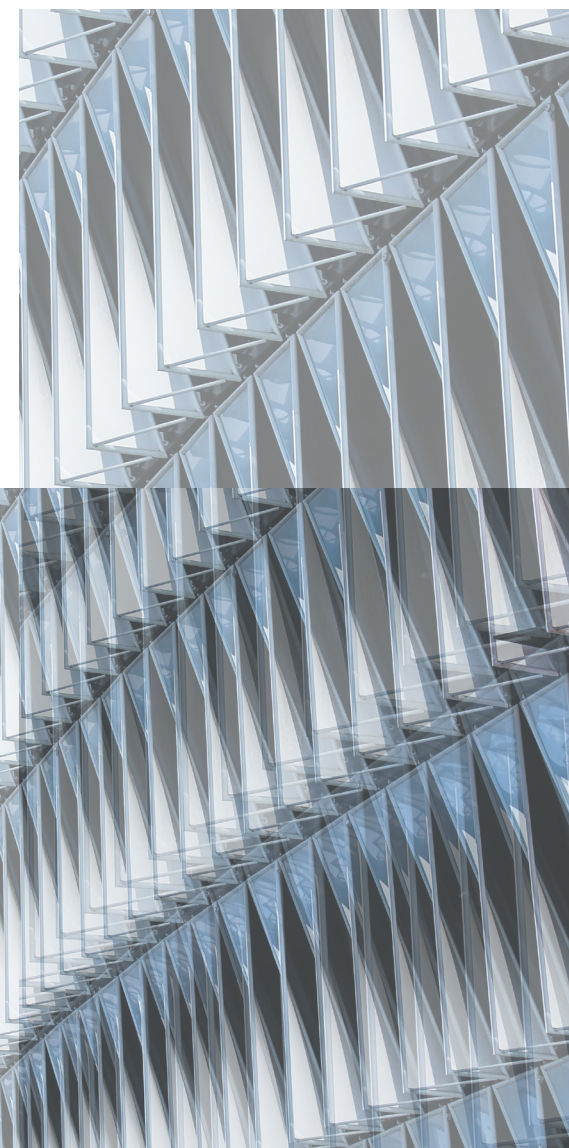
- Situar el contexto actual de los datos abiertos, introduciendo el concepto open data, así como sus ventajas y utilidades.
- Conocer qué es Open Data Bizkaia, su contexto y sus principales objetivos, así como presentar el catálogo de datos y los servicios disponibles.
- Presentar los principios rectores de la apertura de datos publicados en el Decreto Foral 106/2020, de 1 de diciembre, por el que se regula la apertura de datos en el portal de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia Open Data Bizkaia.
- Conocer el proceso de apertura de datos, así como las funciones correspondientes a las unidades responsables de la gestión de datos abiertos en la Diputación Foral de Bizkaia.

Aprovechamiento de Open Data como palanca para la generación de dinámicas de analítica de datos internas

USO DE HERRAMIENTAS DE ANALÍTICA DE DATOS

La Diputación Foral de Bizkaia ha ofrecido formación a las nuevas incorporaciones en herramientas de analítica de datos, concretamente, Power BI.

Además, se está trabajando en una visualización en Power BI para conocer la ubicación en tiempo real de cualquier Bizkaibus a partir de datos publicados en el portal Open Data Bizkaia.





3.3

Crear un ecosistema público-privado colaborativo e innovador en torno a la apertura de datos

El leitmotiv de los procesos de apertura de datos es la compartición de la información generada en el desarrollo de una actividad entre distintos agentes para favorecer su reutilización y la generación de innovación. Así, la generación de estas redes de colaboración se constituye como uno de los fines últimos del Open Data.

Las acciones previstas en el plan para desplegar este primer eje se relacionan a continuación:

Establecimiento de canales de escucha activa con reutilizadores para identificar expectativas y necesidades de datos

-

Despliegue de una estrategia común de apertura de datos con las entidades forales

-

Apoyo a las entidades locales en la apertura de datos como elemento clave del Open Data lake foral

-

Colaboración interinstitucional con otras administraciones para la generación de sinergias con datos abiertos

A lo largo de 2022 hemos trabajado en el desarrollo de cada una de las acciones, tal y como se expone a continuación:

Establecimiento de canales de escucha activa con reutilizadores para identificar expectativas y necesidades de datos

APERTURA DE DATASETS A PARTIR DE SOLICITUDES EXTERNAS

La Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia tiene entre sus objetivos la comunicación y escucha activa con los agentes externos reutilizadores de datos abiertos, de cara a conocer sus expectativas y necesidades de datos y a impulsar Open Data Bizkaia como el portal de referencia para dicha reutilización.

En este contexto, los trabajos de escucha activa realizados a lo largo de 2022 han supuesto, entre otros aspectos, la apertura de 5 nuevos datasets relativos a información geográfica:

- Planeamiento urbanístico
- Ortofotos de Bizkaia
- RED NAP de Bizkaia
- Carreteras forales de Bizkaia
- Cartografía 1:5.000 (BTB) de Bizkaia

ORGANIZACIÓN DEL DATATHON OPEN DATA BIZKAIA

Lantik, sociedad mercantil foral adscrita al Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales que tiene por objeto la implantación de sistemas informáticos y tecnológicos en

la Diputación Foral de Bizkaia y entes dependientes, ha impulsado en 2022 la organización del datathon Open Data Bizkaia “¿Aceptas el reto de transformar Bizkaia a partir de sus datos abiertos?”.

El datathon, en cuya organización ha colaborado la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia, es una competición de desarrollo colaborativo que ha estado centrada en el diseño de aplicaciones innovadoras que ayuden a resolver problemas a la ciudadanía.

En concreto, el objetivo del datathon ha sido la creación del mockup de una aplicación que dé respuesta a las necesidades de la ciudadanía de Bizkaia a través de la combinación de los datos disponibles en el portal Open Data Bizkaia con datos de otras fuentes.

El concurso ha contado con la participación de 14 equipos que han propuesto soluciones en ámbitos diversos como el ocio, la movilidad o la sostenibilidad. El jurado ha valorado las propuestas según los siguientes criterios:

RELEVANCIA:

- Para el desafío
- De las fuentes de datos propuestas
- Para un problema o necesidad específica
- Potencial y creatividad de la solución propuesta

REUTILIZACIÓN DE DATOS ABIERTOS:

- Potencial económico y social
- Interoperabilidad con otras fuentes de datos (potencial de enlace)
- Visualización creada

APTITUD PARA EL PROPÓSITO:

- Definición clara del problema
- Potencial y creatividad de la solución propuesta
- Madurez del producto (preparación de la aplicación y usabilidad)
- La solución propuesta ofrece beneficios

Los dos premios principales se han otorgado a las siguientes soluciones:

PRIMER PREMIO: AisiApp - tiene como principal objetivo ofrecer a la ciudadanía bizkaína, y a los turistas, una visión detallada de la oferta cultural y de entretenimiento disponible en Bizkaia. También ofrece la posibilidad de planificar las actividades en base a los servicios de transporte público, meteorología y otros aspectos relevantes. Además, la aplicación recoge datos de los usuarios registrados para ofrecerles actividades que sean de su interés obtenidas del aprendizaje de sus opciones seleccionadas en el pasado.

SEGUNDO PREMIO: App Bizkaia - consiste en la centralización de toda la información útil disponible relativa al transporte en una única aplicación interactiva e intuitiva para facilitar la movilidad de la ciudadanía por el Territorio Histórico de Bizkaia. Entre sus funcionalidades para la ciudadanía, destaca la posibilidad de recomendar rutas basadas en la disponibilidad de distintos transportes públicos. Asimismo, la solución incluye utilidades para la persona operaria de servicios de transporte público, como la capacidad de predecir la demanda de personas usuarias o el conocimiento de las preferencias de movilidad de la ciudadanía.

PRESENTACIÓN DE OPEN DATA BIZKAIA EN MONDRAGON UNIBERTSITATEA

Continuando con la extensa colaboración que la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia mantiene con Mondragon Unibertsitatea, en el año 2022 se ha realizado una presentación de “Datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia: Open Data Bizkaia” al alumnado del primer curso del grado de Business Data Analytics.

Esta sesión, que tiene como objetivo que la Diputación se acerque al colectivo de personas jóvenes potencialmente reutilizadoras de los datos abiertos de Open Data Bizkaia, ha mostrado a dicho alumnado las tareas que la Diputación Foral de Bizkaia lleva a cabo en torno a los datos abiertos, así como diversas aplicaciones prácticas vinculadas a la reutilización de datos.

ACTUALIZACIÓN DE LA NEWSLETTER DE DATOS ABIERTOS

A lo largo de 2022, la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia ha trabajado en la actualización de la newsletter de datos abiertos a la que la ciudadanía puede suscribirse desde Open Data Bizkaia.

En concreto, la newsletter dispone de los siguientes contenidos:

- Nuevos datasets incorporados al catálogo de Open Data Bizkaia.
- Noticias de interés vinculadas a Open Data Bizkaia.

- Nuevos recursos incorporados al portal Bizkaia Gardena.
- Noticias de interés vinculadas al portal de Bizkaia Gardena.
- Principales eventos, concursos y retos en el ámbito del Open Data en los que la Diputación Foral de Bizkaia participe
- Calendario de los principales eventos previstos en el ámbito del Open Data a nivel local y estatal.
- Principales noticias ligadas al ámbito del Open Data en Bizkaia, con foco específico en la difusión de acciones y avances desarrollados por la Diputación Foral de Bizkaia.

Despliegue de una estrategia común de apertura de datos con las entidades forales

PREPARACIÓN DE LA PUBLICACIÓN DE LA AGENDA CULTURAL DE BIZKAIKOA EN KULTURKLIK

Durante 2022 se ha trabajado en la preparación de la agenda cultural de BizkaikOA para su publicación en el portal Open Data Bizkaia y en la agenda cultural Kulturklik.

La preparación para la integración de BizkaikOA en la agenda cultural Kulturklik ha supuesto añadir nuevos campos a la agenda cultural BizkaikOA como la geolocalización de los eventos, el precio

de los mismos y nuevas categorizaciones de los eventos culturales

Apoyo a las entidades locales en la apertura de datos como elemento clave del Open Data lake foral

DESARROLLO DE NUEVOS PORTALES DE DATOS ABIERTOS EN ENTIDADES LOCALES

Se han desarrollado 21 nuevos portales de datos abiertos de entidades locales adheridas al proyecto de apertura de datos previsto en el Decreto Foral 106/2020 para el impulso del open data en entidades locales durante el año 2022.

La Fundación BiscayTIK ha puesto a disposición de todos los ayuntamientos que deseen implementar acciones de gobierno abierto y transparencia la plataforma Udala Zabaltzen.

Colaboración interinstitucional con otras administraciones para la generación de sinergias con datos abiertos

ADHESIÓN A OPEN DATA CHARTER

En línea con lo expuesto previamente, en el año 2022 la Diputación Foral de Bizkaia se ha adherido a Open Data Charter, una colaboración entre gobiernos y organizaciones que aporta un conjunto de políticas, principios y buenas prácticas comunes para la apertura de datos gubernamentales.

Esta colaboración comenzó en 2015 y desde entonces se han comprometido más de 100 gobiernos y organizaciones para el desarrollo de las políticas, principios y buenas prácticas citadas en materia de apertura de datos.

CREACIÓN DEL AULA-EMPRESA OPEN DATA BILBAO-BIZKAIA

La Diputación Foral de Bizkaia ha potenciado la reutilización de datos abiertos en el Territorio Histórico a través de la creación del aula-empresa Open Data Bilbao-Bizkaia, en colaboración con la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) y el Ayuntamiento de Bilbao.

El aula-empresa tiene por objeto generar valor mediante la reutilización de datos abiertos de Bilbao y de Bizkaia, colaborando con la modernización de la sociedad. Esta iniciativa, dirigida tanto al alumnado como al profesorado o al personal investigador, impulsará la generación de nuevo conocimiento que

contribuya a la resolución de problemas sociales, a través de actuaciones como:

- La realización de proyectos basados en la reutilización de los datos que mejoren los servicios de la Diputación Foral de Bizkaia y del Ayuntamiento de Bilbao.
- La creación de nuevas visualizaciones de datos a partir de iniciativas de

reutilización de la información abierta propuestas por la comunidad universitaria.

- El desarrollo de iniciativas de formación que contribuyan a la mejora de las habilidades digitales de los futuros trabajadores de la Empresa Digital.



3.4

Generar valor para Bizkaia a través de los datos abiertos

Explotar el potencial de los datos abiertos y configurar un ecosistema de colaboración que permita el desarrollo de iniciativas innovadoras vinculadas a los mismos tiene que estar dirigido a generar un impacto real. Por ello, se propone un eje de actuación adicional orientado a la materialización de estos esfuerzos en un retorno de valor efectivo para el Territorio Histórico de Bizkaia. Esta creación de valor se entiende como la maximización del potencial de los datos abiertos a través de su uso para la creación de nuevas aplicaciones, productos y servicios que faciliten la vida de los habitantes de Bizkaia y contribuyan de alguna manera a la competitividad del territorio.

Las acciones previstas en el plan para desplegar este primer eje se relacionan a continuación:

Impulso al desarrollo de nuevos o mejores servicios basados en los datos
abiertos

-

Fomento del desarrollo de conocimiento y generación de talento en el
ámbito de datos abiertos en el territorio

-

Promoción de actividades de dinamización para la reutilización de datos
basados en Open Data Bizkaia

A lo largo de 2022 hemos trabajado en el desarrollo de cada una de las acciones, tal y como se expone a continuación:

Impulso al desarrollo de nuevos o mejores servicios basados en los datos abiertos

CREACIÓN DEL AULA-EMPRESA OPEN DATA BILBAO-BIZKAIA

Tal y como se ha mencionado en la acción “Colaboración interinstitucional con otras administraciones para la generación de sinergias con datos abiertos” la Diputación Foral de Bizkaia ha creado un aula-empresa Open Data Bilbao-Bizkaia en colaboración con la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) y el Ayuntamiento de Bilbao.

Uno de los principales objetivos de este aula-empresa es impulsar la creación y desarrollo de nuevos servicios basados en la reutilización de datos abiertos disponibles en el portal Open Data Bizkaia.

web basada en los datos abiertos del Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián que ayuda a los turistas a planificar sus viajes, indicando con hasta 14 días de antelación, cuál es el parking con plazas libres más cercano a su destino.

ORGANIZACIÓN DEL DATATHON OPEN DATA BIZKAIA

Tal y como se ha mencionado en la acción “Establecimiento de canales de escucha activa con reutilizadores para identificar expectativas y necesidades de datos” Lantik, ha impulsado este año la organización del datathon Open Data Bizkaia “¿Aceptas el reto de transformar Bizkaia a partir de sus datos abiertos?”.

La Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia ha colaborado como miembro del jurado y dando respuesta a las demandas de información o de propuestas por parte de los participantes.

Promoción de actividades de dinamización para la reutilización de datos basados en Open Data Bizkaia

PARTICIPACIÓN EN EL CONCURSO DE APLICACIONES DEL GOBIERNO VASCO

De forma continuista respecto a años anteriores, en el año 2022, el Gobierno Vasco, en colaboración con las Diputaciones Forales, organizó la cuarta edición del Concurso de Aplicaciones.

Este concurso se dirige a particulares y empresas que hayan creado o deseen crear productos o servicios derivados de datos provenientes de los portales de datos abiertos del Gobierno Vasco y las Diputaciones Forales, entre los que se encuentra Open Data Bizkaia.

El concurso ha contado con la presentación de 11 candidaturas, habiendo sido premiadas las siguientes aplicaciones:

- **“EnEKO:** Asistente inteligente para el ahorro energético”: es una aplicación para ayudar al usuario a realizar un ahorro energético. EnEKO es un asistente virtual que tiene como función principal ofrecer un acceso sencillo a la información necesaria para hacer un uso más racional de la energía, a través del conocimiento del mejor precio de la energía.
- **“iApparca:** Encuentra el parking con plazas libres más cercano gracias a la Inteligencia Artificial”: es una aplicación



3.5

Fortalecer el modelo de buen gobierno como tractor para una gestión foral responsable y transparente

Este eje de actuación persigue, en primer término, impulsar un modelo de gestión pública en la Diputación Foral de Bizkaia en el que se realice una gestión innovadora de los servicios y orientado a las necesidades y expectativas de la ciudadanía y de otros agentes. En paralelo, este eje de actuación tratará de consolidar el modelo de buen gobierno foral, afianzando los distintos elementos que componen el amalgama de ámbitos corporativos en la Diputación y las entidades forales, con el fin último de consolidar la marca corporativa de la Diputación Foral de Bizkaia en sentido amplio.

Las acciones previstas en el plan para desplegar este primer eje se relacionan a continuación:

Avance hacia un modelo de Administración Pública a nivel foral que facilite una gestión adecuada de los proyectos en términos de uso de recursos, plazos y cumplimiento de las expectativas ciudadanas

-

Fortalecimiento del nodo Diputación Foral de Bizkaia-entidades forales en materia de políticas corporativas para una gestión integrada y eficiente

-

Consolidación del marco general e implementación de una cultura de cumplimiento a nivel foral

-

Despliegue del modelo de gestión de la privacidad (la protección de datos y la seguridad de la información) en la Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades forales

A lo largo de 2022 hemos trabajado en el desarrollo de cada una de las acciones, tal y como se expone a continuación:

Avance hacia un modelo de Administración Pública a nivel foral que facilite una gestión adecuada de los proyectos en términos de uso de recursos, plazos y cumplimiento de las expectativas ciudadanas

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CARTAS DE SERVICIO

En 2022 se han evaluado 18 cartas de servicio, concretamente todas las publicadas en los años 2019, 2020 y 2021.

Además, para realizar el seguimiento de las cartas de servicio, se han evaluado los compromisos recogidos en las mismas y se han publicado los niveles de cumplimiento de los compromisos adquiridos así como gráficas en Power BI para facilitar la comprensión de los mismos.

PUBLICACIÓN DE NUEVAS CARTAS DE SERVICIO

En 2022 se han publicado dos nuevas cartas de servicio: "Atención social especializada a víctimas de violencia machista contra la mujer" y "Atención a personas usuarias y tramitación de subvenciones en Interbiak".

Fortalecimiento del nodo Diputación Foral de Bizkaia-entidades forales en materia de políticas corporativas para una gestión integrada y eficiente

LANZAMIENTO DE DANONARTEAN

La Diputación Foral de Bizkaia ha lanzado en 2022 DanonArtean, herramienta cuyo objetivo es mejorar la gestión y agilizar la comunicación en los ámbitos corporativos

compartidos entre la Diputación Foral de Bizkaia y las entidades forales.

Esta herramienta cuenta con 304 personas usuarias y 18 ámbitos corporativos:

1. Presupuestos y control económico
2. Hacienda
3. Contratación
4. Recursos Humanos
5. Euskera
6. Igualdad
7. Transparencia
8. Open Data
9. Mejora de Servicios
10. Compliance
11. Protección de datos
12. Seguridad de la información
13. Órgano de administración
14. Altos Cargos
15. Digitalización
16. Next Generation
17. Sostenibilidad Energética
18. Otros

Consolidación del marco general e implementación de una cultura de cumplimiento a nivel foral

IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE CUMPLIMIENTO EN ENTIDADES FORALES

El Consejo de Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia aprobó en 2016 el mandato a las entidades del sector público foral para el desarrollo de programas de cumplimiento para la prevención y detección de delitos en las entidades del sector público foral de la Diputación Foral de Bizkaia.

Desde dichas fechas las entidades forales han ido implantando los programas de cumplimiento, labor que ha sido continuada en 2022 y que ha permitido que haya un total de 19 programas de cumplimiento implementados en entidades forales a fin de año.

APOYO A ENTIDADES FORALES EN LA COMUNICACIÓN VINCULADA A LOS PROGRAMAS DE COMPLIANCE

Como consecuencia de ello, las entidades del sector público foral comenzaron a dar pasos en la implantación de dichos programas de cumplimiento, identificando, en primer lugar, dentro de sus organizaciones, los procesos y actividades que pudieran suponer un riesgo a efectos de cumplimiento como punto de partida para la mejora de los protocolos o controles apropiados para prevenir tales riesgos.

De cara a difundir la cultura del cumplimiento en el sector público foral, la Diputación Foral de Bizkaia ha apoyado a las entidades forales en la realización de sesiones de comunicación a todo su personal, a fin de comunicar el proceso de implantación del programa global de cumplimiento y los principales elementos de aplicación al personal (código ético y canal de denuncias).

ELABORACIÓN DE MEDIDAS COMUNES DE PREVENCIÓN DE RIESGOS

En el año 2022, la Diputación Foral de Bizkaia ha elaborado y puesto a disposición de las entidades forales medidas comunes y protocolos de prevención de riesgos, como base para el conjunto de entidades:

- Know Your Supplier
- Código de Proveedores
- Código Anticorrupción

FORMACIÓN A LOS ÓRGANOS DE VIGILANCIA Y CONTROL

La Diputación Foral de Bizkaia se marca como objetivo potenciar las capacidades de los Órganos de Vigilancia y Control (OVC) de las entidades forales, además de sensibilizar y formar a las gerencias y el personal en la cultura del cumplimiento. En este contexto, la Diputación Foral de Bizkaia ha realizado sesiones formativas dirigidas a los OVC, y gerencias, así como al personal relacionado con la materia de los protocolos de las entidades forales, que han abarcado los siguientes aspectos:

- Guía del Órgano de Vigilancia para el control y evaluación de los programas de compliance
- Uso de la herramienta GlobalSuite
- Protocolos Know Your Supplier, Código de Proveedores y Código Anticorrupción
- Directiva Whistleblowing

Estas formaciones facilitarán la identificación de posibles no conformidades en materia de cumplimiento, así como, en su caso, las acciones correctivas

que resulten pertinentes de cara a garantizar la alineación con los programas de cumplimiento. Igualmente, esta capacitación hará posible una mayor identificación de mejoras continuas en las entidades forales en materia de cumplimiento y la adopción de buenas prácticas en el desarrollo de las actividades profesionales.

GUÍA PARA LA SUPERVISIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLIANCE

Dando continuidad a los trabajos realizados a lo largo de los años previos, se ha aprobado la Guía del Órgano de Vigilancia y Control, que establece las pautas para el control y evaluación de los programas de cumplimiento en las entidades forales.

DESARROLLO DE LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE RIESGOS

En el año 2022, la Diputación Foral de Bizkaia ha desarrollado y puesto en marcha la herramienta para la gestión y control de mapas de riesgos, GlobalSuite. Esta herramienta facilita la gestión del cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y la normativa de Protección de Datos dentro de la Diputación.

Despliegue del modelo de gestión de la privacidad (la protección de datos y la seguridad de la información) en la Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades forales

ADECUACIÓN DEL REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO (RAT) AL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)

La adecuación del conjunto del sector público foral al RGPD supone una prioridad para la Diputación Foral de Bizkaia, que cuenta con una trayectoria de varios años trabajando en esta línea.

En el marco de esta labor de adecuación, resulta necesario señalar en primer lugar que la Diputación Foral de Bizkaia publicó en 2020 el Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) en el apartado de Bizkaia abierta de la web foral, que fue comunicado tanto a la autoridad de control (Agencia Vasca de Protección de Datos) como al personal interno de la Diputación.

En este contexto, en relación con el RAT, en el año 2022 la Diputación ha continuado con su adaptación al RGPD a través de la creación, eliminación y modificación de las actividades de tratamiento recogidas en el mismo.

Asimismo, a lo largo de este año, la Diputación Foral de Bizkaia ha llevado a cabo actuaciones de vinculación entre las actividades de tratamiento del RAT

de bizkaia.eus y los procedimientos administrativos publicados en el catálogo de procedimientos de la sede electrónica y carga de los mismos en GlobalSuite.

ALINEACIÓN CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD (ENS)

La Diputación Foral de Bizkaia y, en concreto, la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia trabaja activamente en la implantación del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en el ámbito de la Administración Electrónica.

El Esquema Nacional de Seguridad tiene por objeto establecer la política de seguridad en la utilización de medios electrónicos en el ámbito de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, y está constituido por los principios básicos y requisitos mínimos que garanticen adecuadamente la seguridad de la información tratada en el sector público.

En este sentido, en 2022, la Diputación ha continuado con el alineamiento del sector público foral con el ENS en el ámbito de la Administración Electrónica mediante la elaboración de un plan para el tratamiento de riesgos.

ASESORAMIENTO JURÍDICO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia ofrece asesoramiento jurídico al conjunto del sector público foral en materia de protección de datos y seguridad de la información, gestionando consultas y trabajando en el ejercicio de derechos en materia de protección de datos en incidencias en seguridad de la información.

En este sentido, en el año 2022 la Diputación Foral de Bizkaia ha respondido un total de 87 consultas jurídicas en materia de protección de datos y seguridad de la información.

Además, la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia ha realizado labores técnicas de tramitación y resolución de solicitudes de derechos en materia de protección de datos (de supresión, de rectificación y de derechos de acceso).

DISEÑO DEL PROCESO DE ELABORACIÓN DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS

A lo largo del año 2022, la Diputación Foral de Bizkaia ha recopilado información y documentación (técnica y jurídica) para el diseño y futura creación del catálogo de servicios electrónicos. De esta manera, se ha desplegado el proyecto de creación del catálogo de servicios electrónicos de la Diputación Foral de Bizkaia.

FORMACIÓN TRANSVERSAL EN EL ÁMBITO DE LA PRIVACIDAD DEL PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO FORAL

Se ha reforzado la formación y sensibilización del personal, a través del Plan Transversal de formación en protección de datos personales y seguridad de la información, dirigido al personal de la Diputación Foral de Bizkaia y las entidades forales, habiendo completado el curso de protección de datos un total de 967 personas y el curso de seguridad de la información 89 profesionales en el año 2022.

Asimismo, la Diputación Foral de Bizkaia ha puesto en marcha comunicaciones específicas sobre las medidas de seguridad implementadas en el año 2022, como, por ejemplo, las comunicaciones sobre restricción de uso wifi Gonbidatuak, cambio de longitud de contraseñas, creación de equipos privados en Teams, eliminación de metadatos, conexión al correo corporativo desde Office 365, habilitación del filtro que pone en cuarentena correos recibidos en chino, coreano, japonés y ruso, utilización del navegador Edge, cifrado de dispositivos, etc., así como a través de píldoras de concienciación sobre Phishing y Ransomware.

ADECUACIÓN DE NORMATIVA AL RGPD Y EL ENS

En el ámbito de la protección de datos, se ha publicado el Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) en bizkaia.eus y se ha llevado a cabo el mantenimiento y actualización del Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) de la Diputación Foral de Bizkaia publicado en bizkaia.eus.

Por otro lado, se ha trabajado en el mantenimiento de la información actualizada sobre datos personales en las páginas web forales (bizkaia.eus y Atarileku) y conversión de la información publicada a Lenguaje Claro.

Del mismo modo, en el año 2022, se ha continuado con el análisis de informes jurídicos y guías de cumplimiento de cláusulas informativas del deber de informar, así como para el tratamiento y elaboración de cláusulas específicas de protección de datos en materia contractual, en relación a Encargos a medios propios y Encomiendas de Gestión y Convenios. Igualmente, se ha trabajado en el análisis de informes relativos a las necesidades de implementación de las novedades de la normativa que surja.

La Diputación Foral de Bizkaia ha realizado el asesoramiento en diversos ámbitos en materia de adecuación conforme a las exigencias determinadas en RGPD y en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos

digitales (LOPDGDD), así como en los diferentes Departamentos y entidades forales en esta materia y en lo relativo al ejercicio de los derechos establecidos en las normativas mencionadas anteriormente. De igual manera, ha colaborado en el año 2022 con la Agencia Vasca de Protección de Datos.

Por su parte, en el ámbito de seguridad de la información se ha continuado con la instauración y el desarrollo de una esfera de seguridad en las actuaciones para con la Diputación Foral de Bizkaia así como con las entidades forales, en virtud de lo determinado en el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, intentando conseguir unos estándares de actuación y legitimación pública en el esfuerzo por el favorecimiento de un gobierno abierto de Bizkaia.

En relación con el análisis de riesgos, se ha trabajado en el proceso de implementación de análisis y gestión de riesgos para Loterías y Apuestas del Estado (LAE), potenciando la necesidad de instaurar diferentes alertas de seguridad. Asimismo, se ha realizado una revisión, actualización y validación del análisis de riesgos desplegado en la Diputación Foral de Bizkaia en el ejercicio 2020 con efectos en el ejercicio 2022.

La Diputación Foral de Bizkaia ha llevado a cabo la actualización y validación del proceso de análisis de riesgos desplegado durante los ejercicios 2019 y 2020 en el conjunto de las entidades forales, dentro del plan de alineamiento con el Esquema Nacional de Seguridad.

Asimismo, se ha cumplimentado el Informe nacional del estado de seguridad de los sistemas de las tecnologías de la información y comunicación (INES) para la Diputación Foral de Bizkaia y se ha realizado el seguimiento y asesoramiento en la cumplimentación del mismo a entidades forales.

IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD Y GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Diputación Foral de Bizkaia ha continuado con el cifrado de dispositivos en aras de mejorar la seguridad de la información. Asimismo, se ha desarrollado la guía de eliminación de metadatos para su difusión en la Diputación Foral de Bizkaia y entidades forales.

Por otro lado, se ha continuado trabajando en la configuración y el inicio del proceso para la implementación de la herramienta de autenticación multifactor (MFA – Multifactor authentication).



3.6

Instaurar un modelo de gobernanza eficaz para el seguimiento y evaluación de la transparencia y la apertura de datos en el ámbito foral

Este eje de actuación pretende articular mecanismos efectivos de seguimiento y evaluación internos vinculados a los ámbitos de la transparencia y la apertura de datos, de forma que se pueda seguir adecuadamente el cumplimiento o no cumplimiento de los hitos y objetivos establecidos en ambas materias. Como apoyo a este proceso de seguimiento y evaluación, se pretende que al amparo de este eje de actuación la Diputación pueda avanzar en nuevas sistemáticas de analítica a fin de obtener conclusiones de mayor valor.

Las acciones previstas en el plan para desplegar este primer eje se relacionan a continuación:

Evaluación periódica de la transparencia y de la apertura de datos en la
Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades forales

-

Evolución del sistema de analítica de consultas, tráfico y usos vinculados
a Bizkaia Gardena y Open Data Bizkaia como mecanismos de evaluación
y mejora de los mismos

A lo largo de 2022 hemos trabajado en el desarrollo de cada una de las acciones, tal y como se expone a continuación:



Evaluación periódica de la transparencia y de la apertura de datos en la Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades forales

ELABORACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LA MEMORIA ANUAL DE TRANSPARENCIA Y DATOS ABIERTOS 2021

En línea con los trabajos realizados en años anteriores, la Diputación Foral de Bizkaia ha continuado con la revisión, seguimiento y evaluación recurrente en el ámbito de la transparencia y datos abiertos a nivel foral.

De igual modo, se ha continuado con la asistencia que la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia presta a las entidades forales en materia de transparencia. Dicha asistencia se traduce en la resolución de consultas, la elaboración de instrucciones internas para la adecuación de contenidos derivados de cambios normativos o la actualización de sus portales de transparencia, entre otros aspectos.

EVALUACIÓN DEL PLAN FORAL DE TRANSPARENCIA Y DATOS ABIERTOS 2020-2022

Con motivo de la finalización del plazo de vigencia del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022, la Diputación Foral de Bizkaia ha llevado a cabo la evaluación final de dicho plan, que ha

perseguido un doble objetivo:

- 1. Evaluación del grado de desarrollo:** la evaluación pretende, en primer término, conocer el grado de cumplimiento de los objetivos marcados en el plan. Así, en primer lugar, esta evaluación se concibe como un proceso encaminado a conocer, de manera global y desde una doble perspectiva cualitativa y cuantitativa, cómo se han ido desarrollando las distintas acciones definidas en el plan, bajo los objetivos que se establecieron en su momento. Esto supone:
 - Realizar una evaluación global de la aportación del plan respecto a los avances logrados por la Diputación Foral y su sector público foral, y las entidades locales del Territorio Histórico de Bizkaia respecto al ámbito de la transparencia y los datos abiertos.
 - Comprobar los principales hitos alcanzados en cada una de las acciones y establecer el estado de ejecución real alcanzado en cada una de ellas.
 - Analizar los principales resultados alcanzados por las acciones con base en los indicadores de seguimiento y evaluación definidos en cada caso.

- Detectar incidencias, problemáticas y desviaciones en la implementación de las acciones del plan y con su proceso de seguimiento.

2. Identificación de retos a futuro: esta

evaluación se orienta también a servir de base para la correcta elaboración del nuevo Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2023-2025.

Evolución del sistema de analítica de consultas, tráfico y usos vinculados a Bizkaia Gardena y Open Data Bizkaia como mecanismos de evaluación y mejora de los mismos

INCLUSIÓN DE NUEVOS DATASETS LIGADOS A LA ANALÍTICA DE OPEN DATA BIZKAIA

En el marco de la apertura continua de datasets en Open Data Bizkaia que lleva a cabo la Diputación, en el año 2022 se han abierto datasets específicos relacionados con el propio portal de datos abiertos.

En concreto, se han abierto los siguientes datasets:

- Visitas y descargas: número de visitas y descargas semanales registradas en el portal Open Data Bizkaia.
- Visitas y descargas por dataset y día: número de visitas y descargas por dataset y día registradas en el portal Open Data Bizkaia.



Analítica

El objetivo de este último apartado es mostrar los principales indicadores en materia de publicidad pasiva y activa:

Analítica de Solicitudes de Acceso a la Información Pública

-

Analítica de los portales de transparencia y datos abiertos

A lo largo de las siguientes páginas se recogen los principales indicadores vinculados a una serie de variables relativas a las Solicitudes de Acceso a la Información Pública, el portal de transparencia Bizkaia Gardena y el portal de datos abiertos Open Data Bizkaia.



ANALÍTICA DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

A lo largo de las siguientes páginas se recogen los principales indicadores vinculados a una serie de variables relativas a las Solicitudes de Acceso a la Información Pública, el portal de transparencia Bizkaia Gardena y el portal de datos abiertos Open Data Bizkaia.

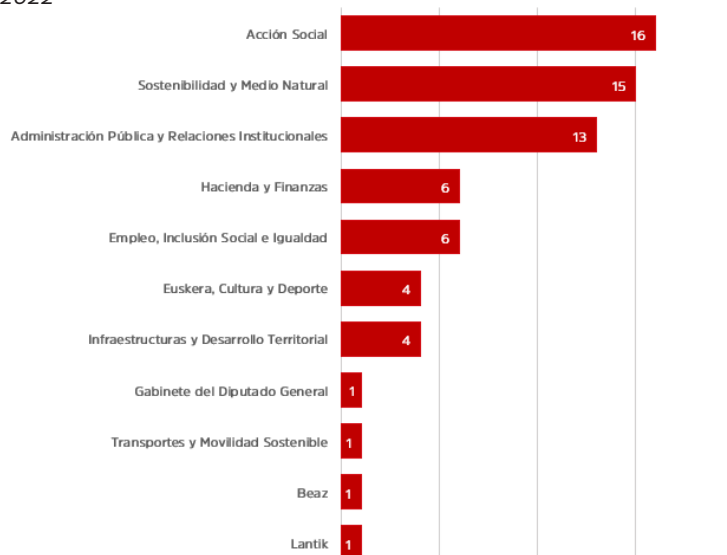
La gestión interna y el cumplimiento de plazos en relación con las Solicitudes de Acceso a la Información Pública

A lo largo del año 2022 se han registrado un total de 71 Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP), dirigidas tanto a la Diputación Foral de Bizkaia como a las entidades forales.

A continuación, se muestran los Departamentos en los que se recibieron Solicitudes de Acceso a la Información Pública y cómo se resolvieron dichas solicitudes.

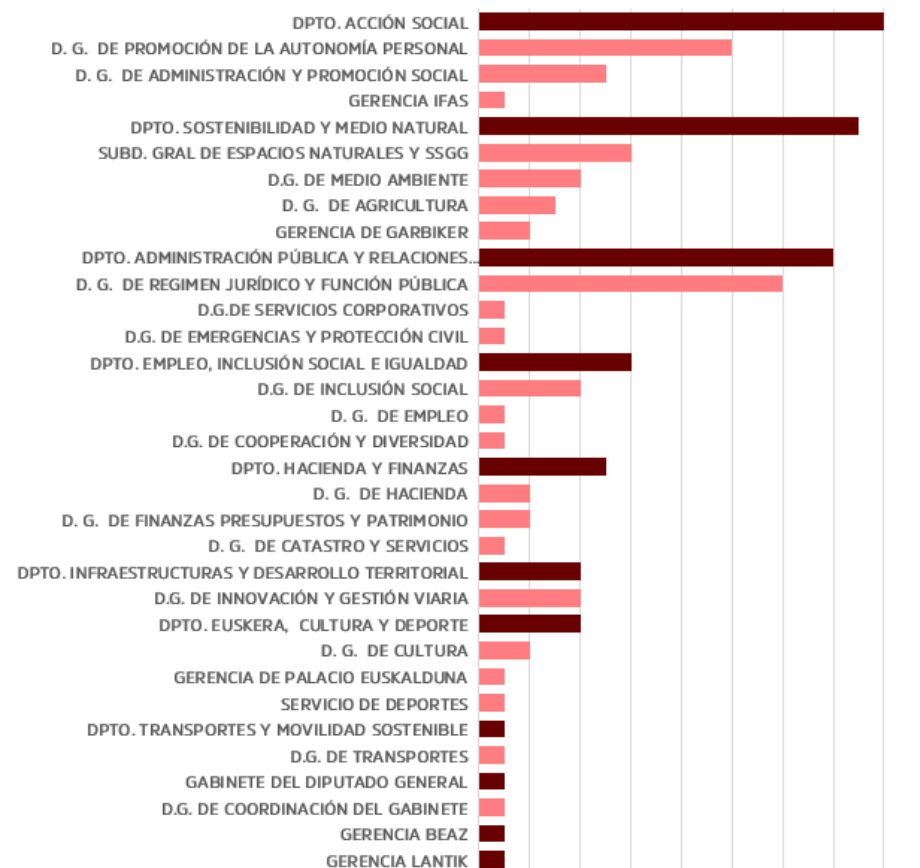
Solicitudes de Acceso a la Información Pública por Departamento

Fuente: elaboración propia con base en las solicitudes registradas entre el 01/01/2022 y el 31/12/2022



Solicitudes de Acceso a la Información Pública por departamento y órgano competente de resolver

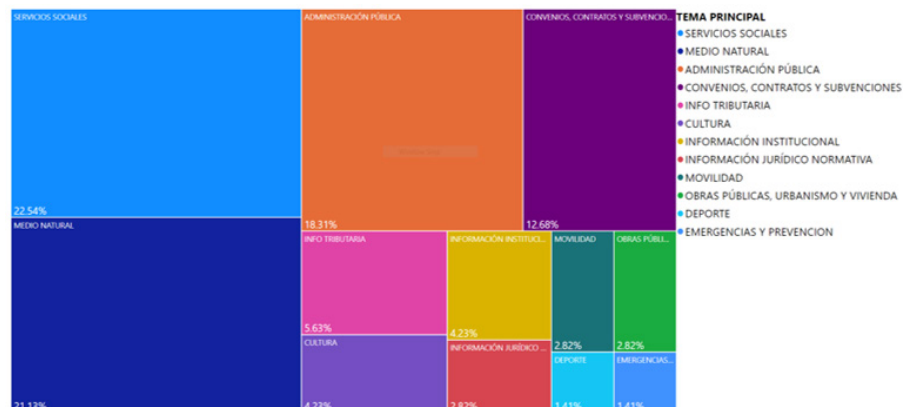
Fuente: elaboración propia con base en las solicitudes registradas entre el 01/01/2022 y el 31/12/2022



Los departamentos con mayor número de solicitudes han sido Acción Social (24% de las solicitudes), Sostenibilidad y Medio Natural (22%), Administración Pública y Relaciones Institucionales (21%), Empleo, Inclusión Social e Igualdad (9%) y Hacienda y Finanzas (7%).

Solicitudes de Acceso a la Información Pública por temática

Fuente: elaboración propia con base en las solicitudes registradas entre el 01/01/2022 y el 31/12/2022



¿Cómo se tramitaron las solicitudes recibidas?

Las SAIP recibidas a lo largo de 2022 fueron 71. De entre ellas, 55 (77,46%) fueron presentadas a través de la sede electrónica y 16 (22,54%), en papel.

¿Cómo se resolvieron las solicitudes?

De las 71 Solicitudes de Acceso a la Información Pública recibidas en 2022, 61 fueron estimadas; 1 estimada parcialmente; 2 denegadas; 2 trasladadas a otra administración; 1 inadmitida a trámite; 1 desistida y 3 pendientes de resolución.

ADMITIDAS A TRÁMITE

99%

Analizada la solicitud según lo establecido en las causas de inadmisión del artículo 22 de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, se admite a trámite por no darse ninguna de las circunstancias tasadas en dicho artículo.

INADMITIDAS

1%

Analizada la solicitud según lo establecido en las causas de inadmisión del artículo 22 de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, se inadmite a trámite por darse alguna de las circunstancias tasadas en dicho artículo.

ESTIMADAS

97%

Analizada la solicitud según lo establecido en el artículo 21, sobre los límites al ejercicio del derecho de acceso a la información de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, no se da ningún supuesto que desestime el acceso a la información solicitada.

DENEGADAS

3%

Analizada la solicitud según lo establecido en el artículo 21, sobre los límites al ejercicio del derecho de acceso a la información de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, se desestima por darse alguna de las circunstancias tasadas en dicho artículo.

ANALÍTICA DE LOS PORTALES DE TRANSPARENCIA Y DATOS ABIERTOS

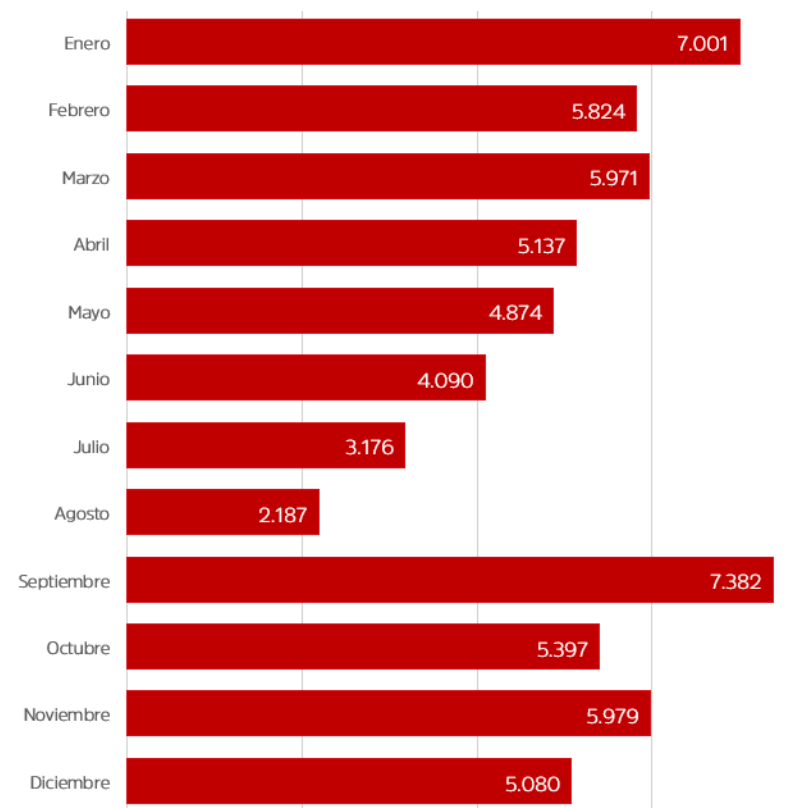
1. BIZKAIA GARDENA (www.gardentasuna.bizkaia.eus)

Visión general de la audiencia:

A lo largo del año 2022 se han registrado un total de 62.098 usuarios/as (incremento del 1%), siendo la mayoría de ellos/as nuevos/as usuarios/as (85% de las entradas al portal).

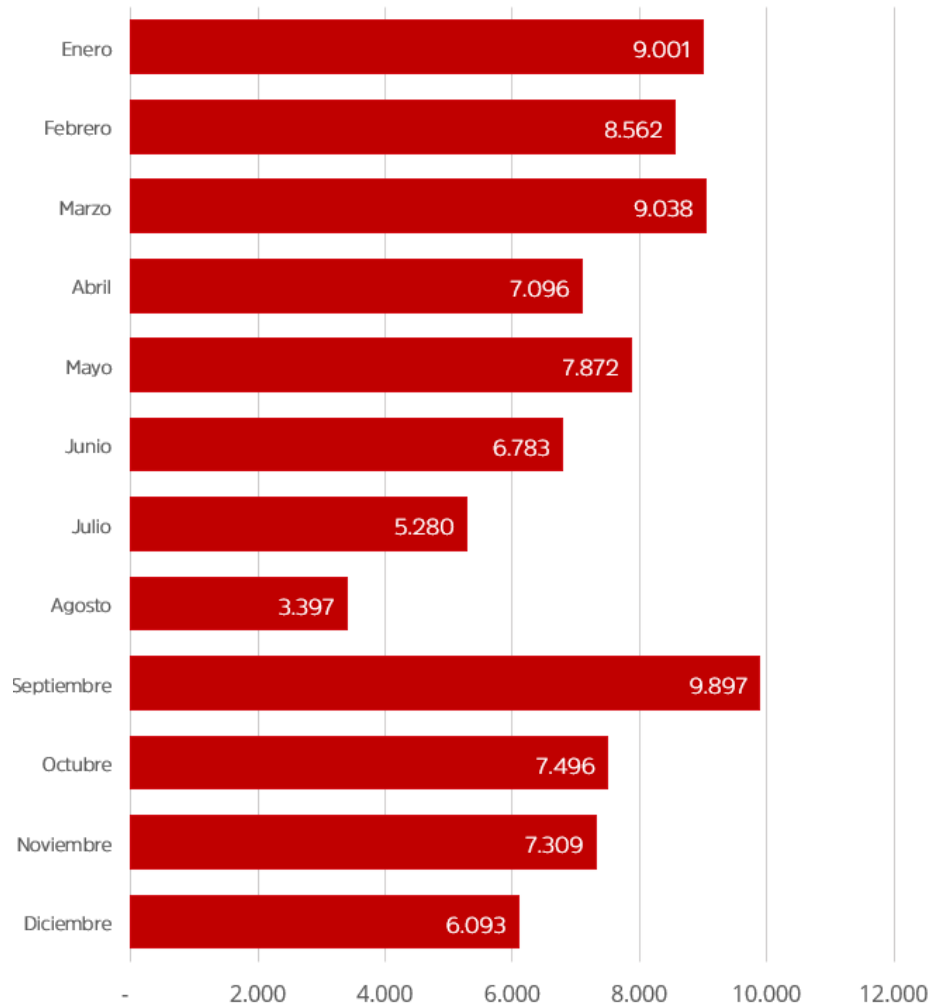
USUARIOS/AS www.gardentasuna.bizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2022 y el 31/12/2022



PÁGINAS VISTAS www.gardentasuna.bizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2022 y el 31/12/2022

**PÁGINAS MÁS VISITADAS** www.gardentasuna.bizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2022 y el 31/12/2022

1. Carta de servicios – Servicios de atención ciudadana presencial no especializada
2. Carta de servicios – Palacio Euskalduna
3. Carta de servicios – Bizkaibus
4. Carta de servicios – Servicio de catastro y valoración
5. Currículum profesional de las y los altos cargos
6. Carta de servicios – Deporte escolar
7. Consulta convenios
8. Normativa en elaboración
9. Información jurídico normativa
10. Departamento de Infraestructuras y Desarrollo Territorial

PALABRAS MÁS BUSCADAS www.gardentasuna.bizkaia.eus

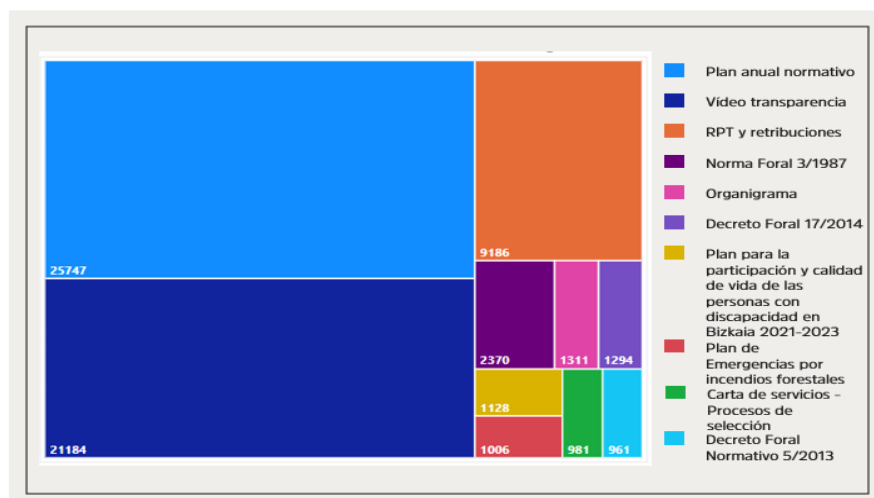
Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2022 y el 31/12/2022

1. Cartas de servicio
2. RPT
3. Bizkaia
4. c2
5. Contacto
6. Convenio
7. Tasas
8. Subvención nominativa
9. Deporte escolar
10. Directorio

A lo largo de 2022, el sumatorio de los 12 conceptos más descargados del portal Bizkaia Gardena ha ascendido a un total de 125.931 descargas, representando dichos conceptos un 63% del total de descargas del ejercicio. Estas descargas se desglosan de la siguiente manera:

N.º DE DESCARGAS www.gardentasuna.bizkaia.eus

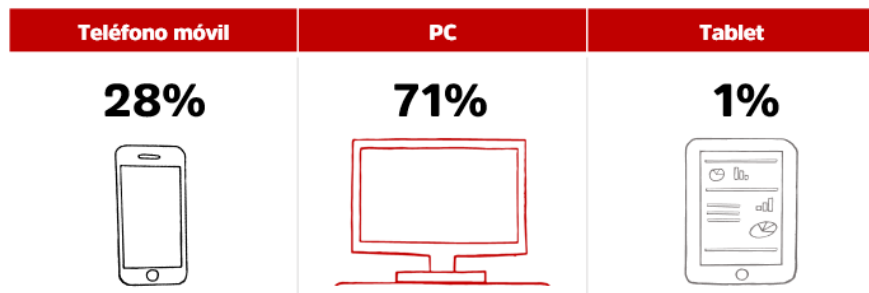
Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2022 y el 31/12/2022



DISPOSITIVOS DE ACCESO AL PORTAL

www.gardentasuna.bizkaia.eus

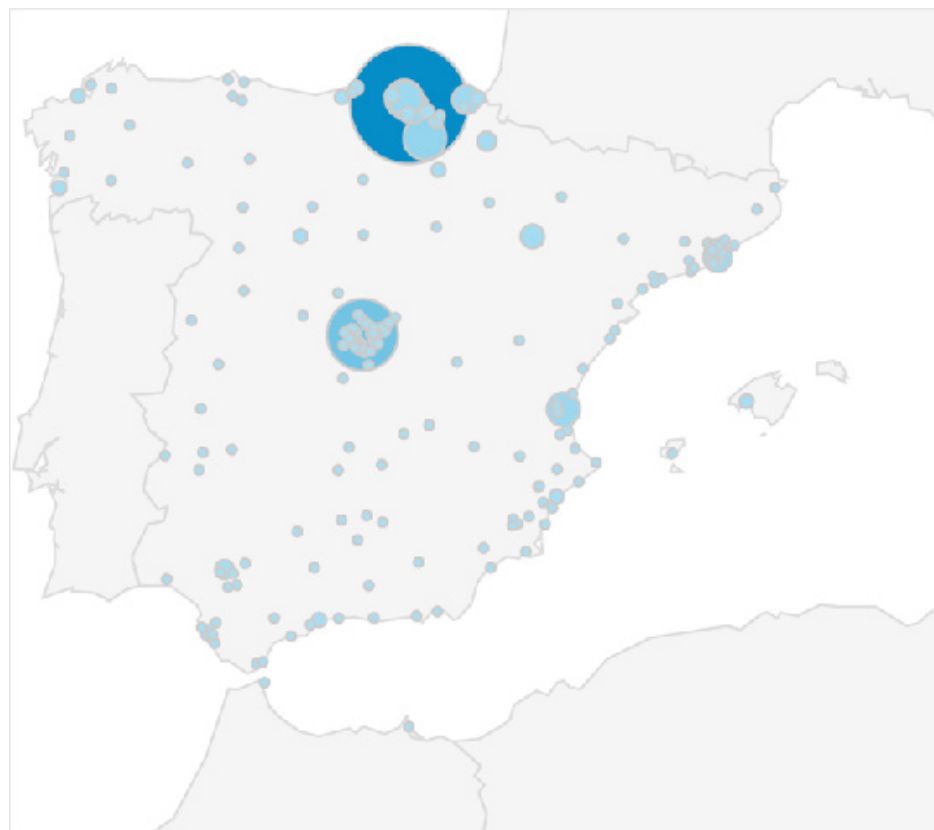
Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2022 y el 31/12/2022



El 82,29% de las personas usuarias que han accedido al portal Bizkaia Gardena en 2022 proceden del ámbito estatal, y el 52% del total proviene de Euskadi. En relación con la ciudad de origen de las personas usuarias, Bilbao ocupa un 31,20% del total de las mismas.

ORIGEN DE LAS VISITAS www.gardentasuna.bizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2022 y el 31/12/2022



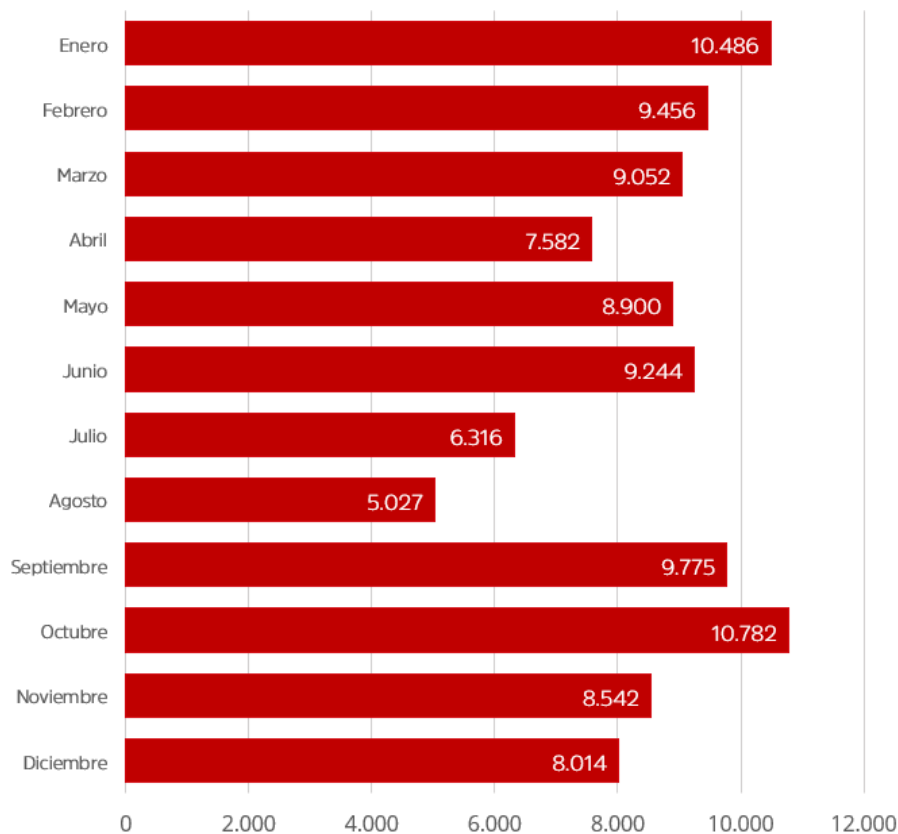
2. OPEN DATA BIZKAIA (www.opendatabizkaia.eus)

Visión general de la audiencia

Durante el año 2022 se registraron un total de 103.176 visitas en el portal Open Data Bizkaia (lo que supone un incremento del 47% respecto al ejercicio anterior).

VISITAS A PÁGINAS www.opendatabizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de Open Data entre el 01/01/2022 y el 31/12/2022



CONJUNTOS DE DATOS MÁS VISITADOS www.opendatabizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de open ddata entre el 01/01/2022 y el 31/12/2022

1. Relación de puestos de trabajo y retribuciones del personal eventual
2. Retribuciones de las y los altos cargos
3. Relación de puestos de trabajo reservados a personal funcionario
4. Planeamiento urbanístico - Sopela
5. Cartografía 1:5.000 (BTB) de Bizkaia
6. Subvenciones otorgadas
7. Ortofotos de Bizkaia
8. BizkaiBus
9. Estructura orgánica foral
10. BizkaiBus - Karrantza Harana/Valle de Carranza

PALABRAS MÁS BUSCADAS www.opendatabizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de open ddata entre el 01/01/2022 y el 31/12/2022

1. Ortofotos
2. Subvenciones
3. BizkaiBus
4. Catastro
5. Bienes
6. Retribuciones
7. Visitas
8. Agenda
9. Elecciones
10. PAC

N.º DE DESCARGAS www.opendatabizkaia.eus

La distribución de las descargas de los archivos más demandados se refleja en el siguiente gráfico:

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de open data entre el 01/01/2022 y el 31/12/2022



Conclusiones

El año 2022 ha sido clave en el afianzamiento y evolución de la actuación de la Diputación Foral de Bizkaia en materia de transparencia y datos abiertos, en tanto que ha permitido:

- Por un lado, consolidar las iniciativas impulsadas por el Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022.
- Por otro lado, llevar a cabo una evaluación global del nivel de cumplimiento de dicho plan e identificar los retos a futuro con los que cuenta la Diputación para el nuevo periodo programático 2023-2025.

En relación con las actuaciones específicas que se han desarrollado a lo largo de 2022, cabe destacar primeramente la labor diferencial que ha realizado la Diputación en el ámbito externo y, en concreto, a través del impulso de la escucha activa y el fomento de la reutilización de datos abiertos.

Prueba de ello es la organización del datathon Open Data Bizkaia “¿Aceptas el reto de transformar Bizkaia a partir de sus datos abiertos?”, junto con Lantik, iniciativa pionera en la dinamización de la reutilización de datos abiertos en Bizkaia y que ha permitido que la ciudadanía diseñe soluciones basadas en datos abiertos.

Del mismo modo, resulta necesario destacar la puesta en marcha del aula-empresa Open Data Bilbao-Bizkaia, en colaboración con la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) y el Ayuntamiento de Bilbao, que persigue potenciar la reutilización de datos abiertos y el diseño de soluciones de economía digital basadas en dichos datos en un colectivo prioritario como el estudiantil.

Asimismo, cabe resaltar como hito la adhesión de la Diputación Foral de Bizkaia a Open Data Charter, colaboración formada por más de 150 administraciones públicas y entidades privadas que promueve prácticas que permitan recopilar, compartir y utilizar datos abiertos para impulsar el buen gobierno.

Por otro lado, en el ámbito interno, la Diputación Foral de Bizkaia ha focalizado este año sus esfuerzos en la consolidación del proyecto foral de apertura de datos, de acuerdo a lo establecido en el Decreto Foral 106/2020, de 1 de diciembre, de la Diputación Foral de Bizkaia, por el que se regula la apertura de datos en el portal de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia Open Data Bizkaia.

Para ello, la Diputación ha impulsado de manera decidida la formación de las personas trabajadoras en torno a los datos abiertos, tanto a todo el personal de forma transversal como de forma específica a las personas responsables de datos abiertos en los Departamentos Forales, en relación con las funciones asociadas a su rol. Además, a lo largo de 2022 se ha dado continuidad al trabajo colaborativo que la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia mantiene con los Departamentos y las Direcciones Generales de la Diputación, así como con las entidades forales, lo que ha dado como resultado la ampliación del catálogo de datos de Open Data Bizkaia con 309 nuevos datasets.

Finalmente, resulta de interés apuntar que la Diputación ha consolidado en 2022 su papel como nodo a nivel Bizkaia en materia de transparencia y cumplimiento, destacando en este sentido el amplio trabajo de apoyo que se ha realizado tanto con los Departamentos y Direcciones Generales como con las entidades forales. Entre otros aspectos, esta labor ha permitido que haya un total de 19 planes de cumplimiento implementados en entidades forales a fin de año.

Con todo ello, el periodo 2023-2025 se configura como un espacio de oportunidad para que la Diputación Foral de Bizkaia refuerce su papel de liderazgo en el ámbito de la transparencia y los datos abiertos e incorpore, asimismo, nuevas prácticas innovadoras que la sitúen en una posición de referencia para responder a los nuevos retos y tendencias que se planteen en estas materias.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



[REDACTED]

