

Transparencia y datos abiertos

en la Diputación
Foral de Bizkaia



Bizkaia

foru aldundia
diputación foral

**MEMORIA
ANUAL 2021**



1. **Glosario** (03)

2. **Introducción** (04)

3. **Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022** (05)

- 1 AVANZAR EN LOS PRINCIPIOS DEL GOBIERNO ABIERTO, APOSTANDO POR DESARROLLAR UNA ACCIÓN FORAL MÁS TRANSPARENTE, ABIERTA Y CORRESPONSABLE (06)
- 2 OPTIMIZAR EL POTENCIAL DE OPEN DATA BIZKAIA COMO PIEDRA ANGULAR DE UN PROYECTO DE FUTURO (12)
- 3 CREAR UN ECOSISTEMA PÚBLICO-PRIVADO COLABORATIVO E INNOVADOR EN TORNO A LA APERTURA DE DATOS (15)
- 4 GENERAR VALOR PARA BIZKAIA A TRAVÉS DE LOS DATOS ABIERTOS (18)
- 5 FORTALECER EL MODELO DE BUEN GOBIERNO COMO TRACTOR PARA UNA GESTIÓN FORAL RESPONSABLE Y TRANSPARENTE (21)
- 6 INSTAURAR UN MODELO DE GOBERNANZA EFICAZ PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA Y LA APERTURA DE DATOS EN EL ÁMBITO FORAL (25)

4. **Analítica** (27)

5. **Conclusiones** (34)

Glosario

Cartas de servicio Se trata de publicaciones accesibles, comprensibles y gráficas que permiten a la ciudadanía conocer los servicios públicos ofrecidos por la Diputación Foral de Bizkaia, así como impulsar el desarrollo de la dimensión de transparencia en la prestación y evaluación de servicios. Su principal objetivo reside en la mejora de la prestación de los servicios que la Diputación Foral de Bizkaia presta a la ciudadanía.

Compliance Se trata de un conjunto de procedimientos y buenas prácticas adoptados por las organizaciones para identificar y clasificar los riesgos operativos y legales a los que se enfrentan y establecer mecanismos internos de prevención, gestión, control y reacción frente a los mismos.

Dataset Se trata de un conjunto de datos, habitualmente estructurados, que corresponde a los contenidos de una única tabla de base de datos de origen o una única matriz de datos de estadística, donde cada columna de la tabla representa una variable en particular, y cada fila representa un registro determinado del conjunto de datos que se está tratando.

Lectura Fácil Es un método de adaptación y redacción de textos de todo tipo pautado según las directrices internacionales que marca la IFLA (International Federation Librarian Association) e Inclusion Europe que tiene como objetivo responder a las necesidades de la población que tiene dificultades lectoras.

Lenguaje Claro El Lenguaje Claro, también conocido como lenguaje llano o ciudadano: se trata de redactar con objetivo de simplificar el lenguaje burocrático, administrativo para conseguir un estilo de escribir simple y eficiente que permite a las personas lectoras entender fácilmente lo escrito.

Atarileku Es el portal de las personas empleadas de la Diputación Foral de Bizkaia.

PAC Plan Anual de Contratación. Herramienta que permite conocer la planificación en materia de contratación. Esta obligación está recogida en el artículo 28.4 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

PAN Plan Anual Normativo. Se trata de la planificación de la Diputación Foral de Bizkaia en materia normativa, en concreto de las disposiciones de carácter general, tal y como se recoge en el Decreto Foral 87/2021 de 15 de junio, por el que se regula el procedimiento de elaboración de disposiciones de carácter general en la Diputación Foral de Bizkaia.



Introducción

La presente memoria refleja el conjunto de las actuaciones y líneas de trabajo desarrolladas por parte de la Diputación Foral de Bizkaia en materia de transparencia y datos abiertos a lo largo de 2021. Dichas acciones han sido desplegadas de forma coherente con los ejes estratégicos de actuación previstos en el Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022, de modo que esta memoria estructura su narrativa en torno a dichos ejes.

Las actuaciones desarrolladas en 2021 han supuesto la continuación de los esfuerzos que la Diputación Foral de Bizkaia viene realizando tanto en el ámbito de la transparencia como de los datos abiertos y, en referencia específica a esta segunda materia, el trabajo realizado durante este año ha permitido impulsar el despliegue efectivo del Decreto Foral 106/2020, de 1 de diciembre, de la Diputación Foral de Bizkaia, por el que se regula la apertura de datos en el portal de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia Open Data Bizkaia.

En concreto, los avances en relación con dicho Decreto Foral han resultado en la designación por Orden Foral de las personas responsables a nivel de Departamento o de cada Dirección General para la coordinación del proceso de apertura de datos con el Servicio responsable de datos abiertos. Igualmente, el trabajo realizado en 2021 se distingue por la difusión que la Diputación Foral de Bizkaia ha hecho del proyecto foral de apertura de datos entre el conjunto de las administraciones públicas del Territorio Histórico, así como de la posibilidad de adherirse al mismo a través del procedimiento establecido en el Decreto Foral 106/2020. Esta línea de trabajo ha conseguido impulsar la adhesión de numerosos ayuntamientos a Open Data Bizkaia, potenciando así la cultura y las capacidades de Bizkaia en materia de datos abiertos.

En las páginas siguientes se detallan las principales actividades e iniciativas desarrolladas durante el año 2021.



Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022

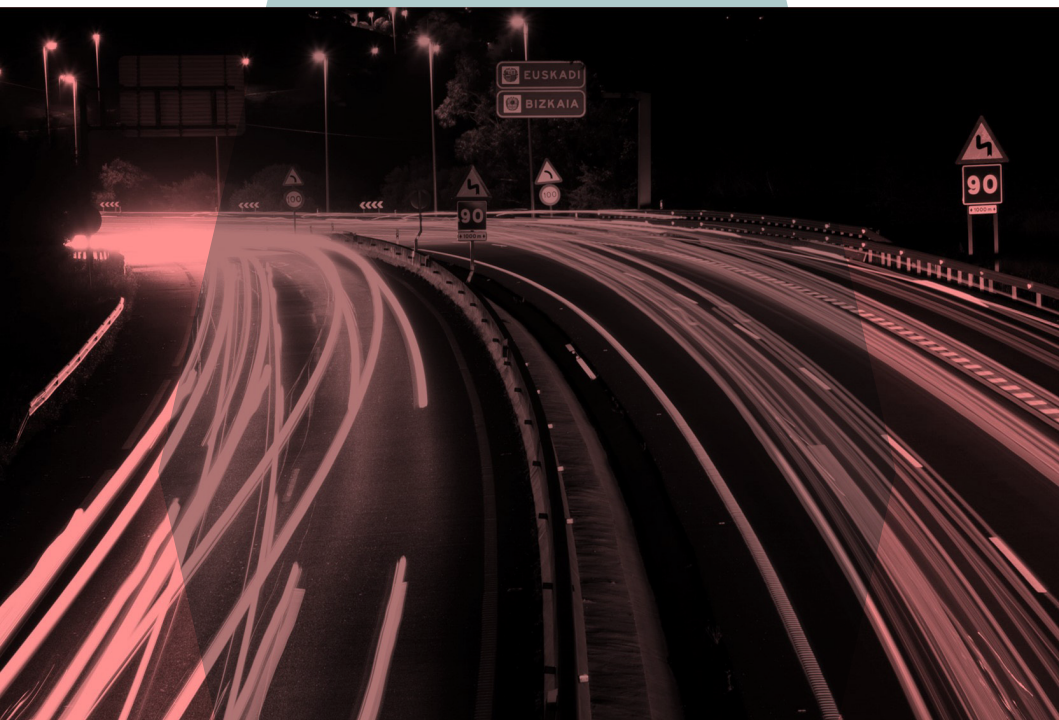
El Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022 se estructura en torno a seis ejes estratégicos de actuación orientados a dar respuesta a los retos de la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia. Sobre ellos se construye el hilo narrativo de las actuaciones específicas llevadas a cabo en el año 2021.

Retos estratégicos

- 1 Bizkaia, territorio transparente**
“Afianzar la imagen del Territorio Histórico de Bizkaia como territorio transparente, impulsando este principio tanto en la propia Diputación Foral como en el conjunto de organizaciones públicas y privadas de Bizkaia”
- 2 Impulso y mejora de los contenidos de publicidad activa**
“Enriquecer cuantitativa y cualitativamente los contenidos de publicidad activa mejorando la accesibilidad, la comprensibilidad y la posibilidad de reutilización de datos”
- 3 La transparencia en los procesos de gestión clave de la Diputación Foral de Bizkaia**
“Profundizar en materia de transparencia en procesos de gestión clave, tales como: contratación, información presupuestaria, prestación de servicios y elaboración de normativa”
- 4 Mejora e implementación de nuevos canales de comunicación**
“Garantizar el acceso universal al portal de transparencia y el Derecho de Acceso a la Información Pública a través de la mejora de la accesibilidad y del desarrollo de nuevos canales de comunicación”
- 5 Capacidades internas para la gestión de la transparencia**
“Reforzar una cultura organizativa de la Diputación en la que el compromiso con la transparencia esté completamente asumido e integrado”
- 6 Evaluación y seguimiento de la transparencia**
“Evaluar la gestión de la transparencia, incluyendo acreditación externa que derive en recomendaciones de mejora”

Ejes de actuación

- Eje 1**
Avanzar en los principios del Gobierno Abierto, apostando por desarrollar una acción foral más transparente, abierta y corresponsable
- Eje 2**
Optimizar el potencial de Open Data Bizkaia como piedra angular de un proyecto de futuro
- Eje 3**
Crear un ecosistema público-privado colaborativo e innovador en torno a la apertura de datos
- Eje 4**
Generar valor para Bizkaia a través de los datos abiertos
- Eje 5**
Fortalecer el modelo de buen gobierno como tractor para una gestión foral responsable y transparente
- Eje 6**
Instaurar un modelo de gobernanza eficaz para el seguimiento y evaluación de la transparencia y la apertura de datos en el ámbito foral que derive en recomendaciones de mejora



3.1

Avanzar en los principios del Gobierno Abierto, apostando por desarrollar una acción foral más transparente, abierta y corresponsable

Este eje de actuación pretende apalancar la transparencia en la Diputación Foral de Bizkaia como elemento catalizador para una prestación de servicios públicos eficiente, abierta y accesible; persigue afianzar Bizkaia Gardena como espacio de oportunidad al que la ciudadanía pueda asomarse y disponer de información de calidad, adecuada y actualizada sobre la gestión que realiza la Diputación, garantizando al mismo tiempo un ejercicio del Derecho de Acceso a Información Pública que sea en definitiva un servicio público alineado con los más altos estándares de transparencia y accesibilidad. Todo ello alineado con la aspiración de consolidar la imagen de la Diputación Foral de Bizkaia como organismo referente en los distintos ámbitos relacionados con la transparencia.

Las acciones previstas en el plan para desplegar este primer eje se relacionan a continuación:

- Interiorización y aplicación de los criterios de Gobierno Fácil a los servicios que presta la Diputación Foral de Bizkaia desde el diseño y acceso a los mismos

- Incorporación de nuevos contenidos y servicios y mejora de la accesibilidad del canal de referencia de la transparencia foral Bizkaia Gardena y de las webs de transparencia de las entidades forales

- Simplificación y mejora del servicio para ejercer el Derecho de Acceso a la Información Pública (DAIP)

- Consolidación de la dimensión de transparencia en el diseño, prestación y evaluación de servicios públicos de la Diputación Foral de Bizkaia

- Refuerzo de la presencia y consolidación de la Diputación Foral de Bizkaia como organismo colaborador en el ámbito de la transparencia

A lo largo de 2021 hemos trabajado en el desarrollo de cada una de las acciones, tal y como se expone a continuación:

Interiorización y aplicación de los criterios de Gobierno Fácil a los servicios que presta la Diputación Foral de Bizkaia desde el diseño y acceso a los mismos

PROGRAMA DE LECTURA FÁCIL DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Durante el 2021 en la elaboración de un Programa de Lectura Fácil que contempla un conjunto de acciones a llevar a cabo en la Diputación Foral de Bizkaia durante los años 2021 y 2022 para garantizar el acceso a una información clara, sencilla y comprensible, como un derecho de la ciudadanía. El Programa se realiza para garantizar y favorecer los derechos de la ciudadanía en los siguientes aspectos:

- El derecho de acceso a la información de todas las personas
- La accesibilidad universal
- La igualdad de oportunidades, la no discriminación y la inclusión social
- La transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia

El trabajo realizado durante el año 2021 en torno al Programa de Lectura Fácil ha comenzado con la elaboración de una propuesta de contenidos web principalmente susceptibles de ser mejorados en términos de Lectura Fácil y Lenguaje Claro. Esta tarea inicial se ha contrastado con los Departamentos y las Direcciones Generales, y ha servido de punto de partida para definir el trabajo a realizar con cada área. A partir de ahí se han identificado:

- Contenidos de impacto de cada departamento o Dirección General, susceptibles de mejora o adaptación a criterios de Lenguaje Claro o Lectura Fácil, en función de su impacto y uso.
- Personas de referencia que redacten documentos, supervisen o decidan sobre la generación de contenidos
- Personas interlocutoras del Plan de Lectura Fácil dentro del Departamento/ Dirección General

Con base en el diagnóstico realizado, se ha llevado a cabo la selección de los contenidos específicos a incorporar en el Programa de Lectura Fácil, y se ha focalizado en valorar la información de los Departamentos y Direcciones Generales con base en los siguientes criterios:

- Impacto directo en la ciudadanía: especialmente aquellos contenidos con el que la persona debe “actuar”
- Perfil de usuario con necesidades específicas: colectivos con mayores dificultades lectoras o de comprensión (diversidad funcional, personas mayores, inmigrantes, trastorno mental, baja alfabetización, personas sordas, etc.)
- Caducidad de la información: aquella que no caduque o que vaya a perdurar más en el tiempo
- Urgencia

- Reciclable: aquella información cuyos contenidos pueden usarse para diferentes usos o soportes

En este sentido, la tipología de contenidos adaptados a criterios de Lectura Fácil y Lenguaje Claro se divide en 3 tipos, dependiendo de su extensión, dificultad y características formales:

Tipo 1: textos cortos (1-2 páginas), complejidad técnica baja-media, diseño sencillo.

Ejemplos: *instancias y solicitudes, notificaciones, resoluciones, contenidos web sencillos, cartas/emails.*

Tipo 2: textos de extensión media (3-10 páginas), complejidad técnica baja-media, diseño variable.

Ejemplos: *folletos y documentos informativos, bases de convocatorias, ofertas de empleo público, memorias.*

Tipo 3: textos de extensión larga (+ de 10 páginas), complejidad técnica-media alta, con necesidad de diseño específico.

Ejemplos: *Normas forales, Decretos y órdenes forales, planes.*

Con todo ello, el Programa de Lectura Fácil ha reflejado la propuesta de adaptación a Lenguaje Claro de un total de 107 contenidos relativos a 12 Departamentos, Direcciones Generales y Servicios de la Diputación Foral de Bizkaia.

Para llevar a cabo el Programa, a lo largo de 2021 se ha trabajado en torno a dos líneas de trabajo diferenciadas: formación-acción y servicio-consultoría.

En el ámbito de la formación-acción, cabe destacar que se ha impartido el curso

“Lectura Fácil/Lenguaje Claro; herramienta democratizadora de las Administraciones Públicas (Técnicas de redacción para hacer información accesible)”. Este curso, dirigido al personal directamente relacionado con la generación de documentos en los Departamentos, Direcciones Generales y Servicios, ha perseguido los siguientes objetivos:

- Generar la reflexión en torno al papel del Lenguaje Claro y de la Lectura Fácil como garantía de acceso al derecho a la información y como práctica de transparencia
- Introducir los principios, criterios y técnicas de elaboración de materiales en Lenguaje Claro
- Aplicar estos criterios y técnicas a la elaboración/adaptación de diferentes tipos de contenidos
- Contar con personal capacitado para elaborar documentos sencillos en Lectura Fácil y Lenguaje Claro
- Contar con personas de referencia dentro del área en Lectura Fácil y Lenguaje Claro
- Disponer de material adaptado en Lenguaje Claro en el departamento/ servicio

En concreto, se han impartido 10 ediciones de este curso (9 ediciones en castellano y 1 en euskera), que han abarcado un total de 20 sesiones formativas tanto de forma presencial como online, con un total de 115 personas formadas. En cuanto al contenido, dichas sesiones han abarcado los siguientes elementos:

- El derecho a la información
- Lectura Fácil y Lenguaje Claro
- Contenido, lenguaje y forma: claves para una buena comunicación
- Legibilidad y comprensibilidad
- Mejora de las habilidades comunicativas

Como parte de la formación, y poniendo en práctica los contenidos desarrollados, las personas participantes han adaptado a formato Lenguaje Claro, contenidos de tipo 1 del listado de contenidos a adaptar (textos cortos, complejidad técnica baja-media, diseño sencillo, como carteles, notificaciones, contenidos web, o emails entre otros). Todos ellos han sido documentos de trabajo de sus respectivas áreas.

Además de la adaptación de contenidos, se ha avanzado en la validación de los contenidos adaptados a Lectura Fácil. Este proceso ha contado con la participación de grupos de personas con diferentes niveles de comprensión lectora de cara a validar la comprensión de la información, teniendo en cuenta sus características en cuanto a contenido, lenguaje y forma. De este modo, dicho ejercicio ha resultado en la validación de los siguientes documentos:

- “Consejo Mujeres. Documento de autoorganización” en formato Lectura Fácil
- “OPE discapacidad intelectual” en formato Lectura Fácil
- “Hacienda/Renta 2020” en formato Lenguaje Claro

Así, a lo largo del año 2021 se han adaptado un total de 70 contenidos: 5 contenidos tipo 3, 5 contenidos tipo 2 y 60 contenidos tipo 1. Adicionalmente, cabe apuntar que

de ellos están en uso: 32 contenidos de tipo 1 en Lenguaje Claro, 3 contenidos de tipo 2 en Lenguaje Claro, 2 contenidos de tipo 3 en Lenguaje Claro y 2 contenidos de tipo 3 en Lectura Fácil.

Este es el resumen de los contenidos adaptados en la formación-acción:

- 17 de la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia (contenidos del portal de Transparencia, entre otros)
- 10 de la Dirección General de Función Pública (carta de emplazamiento a contencioso y de requerimiento de subsanación, e instrucciones para nombramiento, entre otros)
- 8 de la Dirección General de Digitalización y Atención Ciudadana (fichas de Laguntza, entre otros)
- 7 de la Dirección General de Catastro y Servicios (cartas: ampliación de reforma, alta de obra nueva, entre otras)
- 5 del Servicio de Deporte (mail sobre información relativa a subvenciones, requerimiento de subsanación, entre otros)
- 4 de la Dirección General de Euskera (información de Atarileku relativa a formación para trabajar en euskera, y relativa al programa Berbanet, entre otros)
- 3 de la Dirección General de Transporte (carta sobre mantenimiento y actos incívicos, entre otros)
- 2 de la Dirección General de Hacienda (carta relativa a respuesta a carta certificada, y modelo de requerimiento)
- 2 de la Dirección General de Cultura (Orden Foral sobre escuelas de formación y notificación relativa a la concesión de

subvención en formación)

- 2 de la Dirección General de Medio Ambiente (contenido web sobre información ambiental y cartel de área recreativa)

Incorporación de nuevos contenidos y servicios y mejora de la accesibilidad del canal de referencia de la transparencia foral Bizkaia Gardena y de las webs de transparencia de las entidades forales

NEWSLETTER DE TRANSPARENCIA Y OPEN DATA

En 2021, se ha llevado a cabo un proceso de revisión de la newsletter de transparencia y datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia.

Como fruto de dicha revisión, se prevé que dicha herramienta comunicativa, a la que la ciudadanía puede suscribirse desde el portal Open Data Bizkaia, pase a incorporar los siguientes contenidos:

Novedades de Open Data Bizkaia:

- Nuevos datasets
- Información de interés vinculada a Open Data Bizkaia

Novedades de Bizkaia Gardena:

- Información de interés vinculada a Bizkaia Gardena

Novedades en el ecosistema open data:

- Crónicas de los principales eventos, concursos y retos en el ámbito de los datos abiertos
- Calendario de los eventos previstos en

materia de open data

- Principales noticias ligadas al ámbito de open data en Bizkaia

NUOVOS CONTENIDOS Y SERVICIOS

En 2021 se han incorporado en el portal de transparencia foral Bizkaia Gardena nuevos contenidos ligados, en primer lugar, a las cartas de servicios de la Diputación Foral de Bizkaia y de las entidades forales.

En este sentido, durante este ejercicio se ha incorporado, en la plataforma específica de cada carta de servicios, una visualización en Microsoft Power BI que refleja el grado global de cumplimiento de los compromisos de calidad previstos. Asimismo, dicha visualización muestra los indicadores que se emplean para la evaluación del cumplimiento de los servicios asociados a cada carta, así como el valor objetivo de dichos indicadores y su valor efectivo.

A lo largo de 2021, se ha trabajado en la publicación de los convenios suscritos por la Diputación Foral de Bizkaia a través de un proceso de recopilación y clasificación de la información disponible. En este sentido, se ha elaborado un buscador que está disponible en Bizkaia Gardena desde enero del año 2022.

Por otro lado, y en relación concreta con el contenido de “Relación de puestos de trabajo (RPT)” publicado en Bizkaia Gardena, a lo largo de 2021 se ha incluido en dicho portal una visualización en Microsoft Power BI que permite, además de reflejar los datos asociados a este contenido de forma visual, consultar de forma interactiva datos específicos asociados a este contenido.

Así, dicha herramienta permite, entre otras, la búsqueda de los puestos de la Diputación Foral de Bizkaia según la categoría de la plaza, aportando, respecto de la categoría seleccionada, una visualización de la localización de dichos puestos por centros de trabajo; el perfil lingüístico de las plazas asociadas a la categoría; así como la denominación de los puestos de trabajo asociados a dicha categoría y su distribución por departamentos de la Diputación Foral de Bizkaia. Igualmente, dicha visualización aporta información detallada sobre los puestos concretos relacionados con la categoría seleccionada.

CONTENIDOS EN LENGUAJE CLARO

En el ámbito del acceso universal a los contenidos de Bizkaia Gardena, cabe

apuntar que, a lo largo de 2021 se han adaptado todos los contenidos del portal Bizkaia Gardena a criterios de Lenguaje Claro (Publicidad Activa, Transparencia, Acceso a Información Pública, Comisión de Reclamaciones).

NORMATIVA ADAPTADA A LECTURA FÁCIL

Durante 2021 se ha elaborado y publicado la edición de Lectura Fácil del Documento de Autoorganización del Consejo de Participación de las Mujeres de Bizkaia. Esta adaptación ha seguido las directrices internacionales de la IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) e Inclusion Europe para personas con dificultades lectoras y ha sido revisada y avalada por la Asociación de Lectura Fácil Euskadi-Irakurketa Erraza. Con ello, la Diputación Foral de Bizkaia refuerza su compromiso con la adaptación de normativa a criterios de Lectura Fácil, plasmado anteriormente en la adaptación de la Norma Foral 1/2016 de Transparencia de Bizkaia, el Decreto Foral 17/2020, por el que se crea el Consejo de Participación de las Mujeres de Bizkaia, la Norma Foral 4/2018 para la Igualdad de Mujeres y Hombres y la Norma Foral de Conflicto de Intereses e Incompatibilidades.

MEJORA DE CONTENIDOS

A lo largo de 2021 se ha continuado trabajando en la mejora de los diversos apartados que conforman Bizkaia Gardena, destacando en este sentido la

Plataforma de Contratación de Euskadi. En esta línea, en aras de impulsar la relación entre la transparencia y los datos abiertos en la Diputación Foral de Bizkaia, durante este año se han incorporado en Bizkaia Gardena nuevos links a conjuntos de datos disponibles en Open Data Bizkaia, siendo estos principalmente los datos relacionados con los presupuestos forales.

DIVULGACIÓN DE CONTENIDOS

En línea con los trabajos realizados de forma continua a lo largo de los últimos años, en 2021 se ha impulsado la divulgación interna de los contenidos de transparencia y datos abiertos a través de las noticias en Atarileku, el portal del personal empleado de la Diputación Foral de Bizkaia. Además, la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia ha habilitado un nuevo espacio en Atarileku dedicado a la participación ciudadana y social. Se puede encontrar la siguiente información:

- Acceso a la web de participación
- Video explicativo de los procesos de participación

- Posibilidad de suscripción a la newsletter sobre los procesos participativos

Asimismo, desde la perspectiva externa, la Diputación Foral de Bizkaia ha reforzado la divulgación de contenidos de transparencia y datos abiertos con base en los datos disponibles en Open Data Bizkaia mediante la publicación de contenidos propios en las redes sociales (Bizkaia, BizkaiaGazteak, BizkaiaEmprende y BizkaiaEmpresa) en torno a temáticas como:

- **Bizkaitik mugitu:** calculador de rutas basadas en el uso del transporte público de Bizkaia, que planifica recorridos por todo el Territorio Histórico combinando las líneas y horarios de las principales medios de transporte.

- **BizkaiUp:** aplicación móvil gratuita que permite acceder a la información de la Diputación Foral de Bizkaia, que engloba información como el estado de las playas, la actualidad, la agenda de actividades o los planes de turismo de Bizkaia. Asimismo, la aplicación permite acceder al servicio de atención ciudadana, desde el que se pueden realizar consultas, encontrar teléfonos de interés, solicitar citas previas y gestionar trámites.

Simplificación y mejora del servicio para ejercer el Derecho de Acceso a la Información Pública (DAIP)

AGILIZACIÓN Y CONTROL DE LAS SAIP

La Diputación Foral de Bizkaia ha mejorado el procedimiento vinculado a las Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP), destacando en este sentido la habilitación de la gestión telemática de las solicitudes recibidas a través de la instancia genérica. Esto ha permitido que estas solicitudes, inicialmente no clasificadas en el procedimiento de acceso a la información pública, se puedan tramitar de una forma más eficiente, agilizando los plazos relativos a las SAIP que acceden por dicha vía.

Asimismo, en el ámbito interno, cabe destacar que la Diputación Foral de Bizkaia ha modificado el procedimiento de

reclamación en materia de transparencia, condicionando su presentación a la previa tramitación de una SAIP. De esta manera se evitan:

- Reclamaciones que no deriven de una SAIP.

- Confusiones de la persona usuaria entre reclamación ordinaria y reclamación en materia de transparencia.

Asimismo, se ha implementado un modelo interno de control de los plazos asociados a la atención de dichas Solicitudes de Acceso a la Información Pública, basado en herramientas colaborativas de gestión, planificación y notificación.

Consolidación de la dimensión de transparencia en el diseño, prestación y evaluación de servicios públicos de la Diputación Foral de Bizkaia

PLANIFICACIÓN DE CONTRATOS

La Diputación Foral de Bizkaia ha publicado su Plan Anual de Contratación 2022, en la plataforma de contratación de Gobierno Vasco y en Bizkaia Gardena, que incluye además una visualización en Microsoft Power BI donde se refleja el número de contratos previstos según el Departamento, así como la clasificación de dichos contratos según su tipología (servicios, suministros, servicios especiales y obras).

Del mismo modo, a lo largo de este año las entidades forales han elaborado su propio Plan Anual de Contratación 2022. Por ello, la planificación de estas entidades forales ha sido publicada en la plataforma de contratación del Gobierno Vasco, así como en el portal de transparencia de las propias entidades forales, en atención a lo dispuesto en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

BÚSQUEDA DE NORMATIVA CONSOLIDADA

En 2021 se ha incorporado, en el Boletín Oficial de Bizkaia, un acceso directo para la búsqueda de normativa foral consolidada en vigor a través del portal Bizkaia Gardena.

Así, se impulsa la cohesión entre los principales canales de publicidad normativa a nivel foral y se pone a disposición de la ciudadanía un nuevo método para acceder a la normativa consolidada de cada Departamento Foral, así como la normativa consolidada común a todos los Departamentos y la normativa consolidada relacionada con la Administración electrónica.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA ELABORACIÓN DE NORMATIVA

La Diputación Foral de Bizkaia ha incorporado en Bizkaia Gardena un apartado específico dedicado a visualizar los procesos participativos ligados a la elaboración de normativa foral y, en concreto, a reflejar los principales resultados de la fase de audiencia e información pública asociado a la elaboración de legislación.

Así, dicha actuación permite reflejar cuántas personas han participado en la revisión y propuesta de mejoras respecto a los primeros borradores de las diversas normativas en proceso de elaboración, detallando las aportaciones concretas realizadas por la ciudadanía y su contribución a las posteriores versiones de la normativa.

DIFUSIÓN DE LA TRANSPARENCIA

A lo largo del año 2021, se ha continuado trabajando en la difusión interna de la información en materia de transparencia a través de Atarileku, incluyendo las noticias que tienen lugar y los eventos que se organizan en este ámbito.

En concreto, se han publicado las siguientes noticias en Atarileku durante el año 2021:

- Creación de un nuevo apartado en Atarileku: Participación Ciudadana y Social
- Publicación de un video explicativo sobre el Registro de Actividades de Tratamiento (RAT)
- Actualización de BizkaiUp con nuevo diseño, *home* personalizada y más servicios
- Aprobación de la evaluación del Plan Anual Normativo 2020.
- Publicación de 6 nuevas cartas de servicio

CARTAS DE SERVICIO EVALUADAS

En el año 2021, la Diputación Foral de Bizkaia ha llevado a cabo la evaluación y el seguimiento de 11 cartas de servicio publicadas durante los años 2019 y 2020. Las tareas de evaluación y seguimiento han incluido un seguimiento semestral, una auditoría interna al final del año y el diseño y realización de las correspondientes encuestas de satisfacción. Asimismo, se han renovado los compromisos de las cartas que concluían el periodo de vigencia.

1. Atención Temprana: servicio que detecta y deriva una necesidad de intervención, gestiona la solicitud de atención temprana y valora las necesidades de atención.

2. Central de Contratación Foral de Bizkaia: gestión de la adhesión a la Central de Contratación Foral de Bizkaia, así como planificación, licitación y adjudicación de los acuerdos marco de contratación.

3. Red de Garbigunes: planificación del servicio de recogida selectiva de residuos con objeto de ajustar la prestación del mismo a las necesidades y expectativas de las personas usuarias.

4. GUF-IFAS Centro de Día Bekoetxe: ofrece una atención integral y personalizada y, en especial, a aquellas que presentan necesidades más complejas.

5. Oficinas Comarcales Agrarias: servicio de atención, asesoramiento y asistencia en general al sector primario de la Comarca acerca de las prácticas agrarias y tramitación y derivación de expedientes.

6. Servicio de Playas de la Diputación Foral de Bizkaia: prevención de accidentes, socorrismo y servicio de limpieza y acondicionamiento de las playas.

7. Asistencia Económica y Jurídica para Ayuntamientos y Mancomunidades: gestión de subvenciones y transferencias y nombramiento del personal funcionario de la Administración local.

8. Bizkaibus: servicio de planificación y control del transporte de autobuses y gestión de la información a las personas

usuarias del transporte público.

9. Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento: servicio de información, asesoramiento y sensibilización sobre la prevención e intervención contra incendios así como protección de personas, bienes y medio ambiente en todos los siniestros que se produzcan en Bizkaia.

10. Deporte Escolar: gestión de las actividades deportivas escolares y definición, puesta en marcha, participación y divulgación de campañas de sensibilización, así como subvencionar iniciativas que favorezcan la práctica deportiva.

11. Red de Museos: ofrece información acerca de las visitas guiadas, exposiciones, actividades didácticas así como de la restauración y conservación de las piezas y objetos de los museos.

NUEVAS CARTAS DE SERVICIO

En 2021 la Diputación Foral de Bizkaia ha elaborado y publicado 6 cartas de servicio en el portal Bizkaia Gardena:

1. Portal de Transparencia y Acceso a la Información Pública: información pública relevante, actualizada y accesible sobre la actividad de la Administración Pública Foral y medios para el ejercicio del Derecho de Acceso a Información Pública.

2. Atención Ciudadana Presencial No Especializada: registro, información y orientación, tramitación en puestos de autoservicio y ayuda en la tramitación administrativa de la ciudadanía.

3. Servicio de Catastro y Valoración: consulta de datos de catastro actualizados y consulta del Valor Mínimo Atribuible de cada inmueble de Bizkaia.

4. Deporte Municipal e Infraestructuras Deportivas: oferta y generación de conocimiento de la práctica deportiva, promoción de los servicios e iniciativas que favorecen la misma.

5. Palacio Euskalduna: servicio de gestión

y del proceso completo de venta de localidades y entradas.

6. BEAZ: gestión de solicitudes para emitir informes de calificación sobre actividades de I+D+i (Investigación, Desarrollo e innovación) de manera que las empresas con sede fiscal en Bizkaia obtengan deducciones en el Impuesto de Sociedades.

Refuerzo de la presencia y consolidación de la Diputación Foral de Bizkaia como organismo colaborador en el ámbito de la transparencia

OGP EUSKADI

En coherencia con los trabajos realizados a lo largo de los últimos años en el marco del programa de Gobiernos Locales de la Alianza para el Gobierno Abierto (Open Government Partnership – OGP), en el que la Diputación Foral de Bizkaia conforma la candidatura de OGP Euskadi junto con el Gobierno Vasco, el resto de las Diputaciones Forales y los ayuntamientos de las tres capitales vascas, e Innobasque-Agencia Vasca para la Innovación, la Diputación se ha enfocado en 2021 en dos aspectos:

– Por un lado, ha puesto el foco en finalizar y evaluar las actuaciones previstas en el Plan de acción para el gobierno abierto en Euskadi 2018-2020.

– Por otro lado, durante 2021 OGP Euskadi ha aprobado su segundo Plan Interinstitucional para avanzar en gobierno

abierto en Euskadi. Un Plan que recoge los siguientes compromisos:

Compromiso 1. Observatorio del COVID19 en la ciudad y adaptación de servicios a la ciudadanía.

Compromiso 2. Herramienta de transparencia y rendición de cuentas en materia presupuestaria.

Compromiso 3. OPEN ESKOLA: desarrollo y fortalecimiento de la ciudadanía.

Compromiso 4. Herramienta para promover la recogida de propuestas y adhesiones para iniciativas legislativas / normativas/reglamentarias populares en Euskadi.

Compromiso 5. Servicio *online* y oficinas piloto semipresenciales de información, orientación e intermedias y apoyo a los proyectos vitales de las personas mayores. La Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia participará activamente en los compromisos 2, 3 y 4.

3.2

Optimizar el potencial de Open Data Bizkaia como piedra angular de un proyecto de futuro

De cara a la puesta en marcha de la estrategia de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia, la web Open Data Bizkaia se constituye como la piedra angular de su despliegue. En este sentido, este eje de actuación 2 busca llevar a cabo una valorización del potencial de Open Data Bizkaia como elemento clave para la mejora del modelo de gestión interno, aprovechando los beneficios de los datos abiertos para mejorar los procesos de toma de decisiones y de prestación de los servicios públicos.

Las acciones previstas en el plan para desplegar este primer eje se relacionan a continuación:

Maximización del potencial de los servicios de la Diputación Foral de Bizkaia como generadores de datos

-

Diseño e implementación del modelo de gestión para el servicio de datos abiertos

-

Impulso a las capacidades internas de la Diputación Foral de Bizkaia en el ámbito de la apertura y reutilización de datos

-

Aprovechamiento de Open Data como palanca para la generación de dinámicas de analítica de datos internas

A lo largo de 2021 hemos trabajado en el desarrollo de cada una de las acciones, tal y como se expone a continuación:



Maximización del potencial de los servicios de la Diputación Foral de Bizkaia como generadores de datos

APERTURA DE DATASETS

A lo largo de 2021, se ha trabajado en la ampliación del catálogo de datos ofrecido en el portal Open Data Bizkaia. Este trabajo se ha hecho con base en los resultados del extenso proceso colaborativo llevado a cabo en 2020 junto con las Direcciones Generales y Servicios de la Diputación Foral de Bizkaia para la identificación y evaluación de posibles nuevos datasets susceptibles de apertura.

En concreto, durante este ejercicio se han publicado los siguientes datasets:

- **Bizkaibus – expediciones y refuerzos:** ofrece información sobre las expediciones y refuerzos planificados y efectivamente realizados de los autobuses Bizkaibus, tanto de forma agregada como de forma específica respecto de los municipios de Bizkaia.
- **Calendario de contribuyentes:** ofrece a la persona contribuyente información relativa a los modelos tributarios, impuestos y fechas de presentación para diversos ejercicios fiscales.
- **Directorio de los entes locales de Bizkaia:** ofrece información sobre los entes locales existentes en Bizkaia (ayuntamientos, mancomunidades y consorcios), así como de los entes públicos dependientes de los mismos.
- **Solicitudes de Acceso a Información Pública (SAIP):** ofrece información sobre las Solicitudes de Acceso a Información

Pública recibidas por la Diputación Foral de Bizkaia a lo largo de diversos ejercicios.

- **Plan Anual de Contratación BOS:** ofrece a la ciudadanía información sobre la programación de la actividad de contratación pública que desarrollará BOS, Bilbao Orkestra Sinfonikoa, en un ejercicio presupuestario.
- **Plan Anual de Contratación BEAZ:** ofrece información de la programación de la actividad de contratación pública que desarrollará BEAZ, sociedad pública de la Diputación Foral de Bizkaia cuyo objetivo es apoyar a las empresas y las personas emprendedoras, en un ejercicio presupuestario.
- **Subvenciones según la estructura de la Base Nacional de Datos de Subvenciones (BDNS):** ofrece información sobre las subvenciones concedidas durante el año por los departamentos de “Promoción Económica” y “Empleo, Inclusión Social e Igualdad” de la Diputación Foral de Bizkaia, los procedimientos, órganos gestores y normativa reguladora.

NUEVOS SERVICIOS DE DESCARGA

Durante 2021 se han incorporado en Open Data Bizkaia servicios de descarga WMS y WMTS para la visualización de la información geolocalizada de un conjunto de datos, así como servicios para la descarga de datos geográficos.

IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE DATASETS

En línea con el trabajo colaborativo realizado en años anteriores junto con los Departamentos, Direcciones Generales y Servicios de la Diputación Foral de Bizkaia para la identificación y evaluación de posibles nuevos datasets susceptibles de apertura, en 2021 se ha ampliado dicho ejercicio con las siguientes áreas forales:

- Gabinete de Estrategia Digital y Corporativa
- Dirección General de Agricultura
- Dirección General de Transportes

- Servicio de Catastro y Valoración
- Servicio de Extinción de Incendios y Salvamento

Como resultado de este ejercicio, la Diputación Foral de Bizkaia se encuentra a fecha de 31 de diciembre de 2021 en proceso de apertura de datos geográficos en el portal Open Data Bizkaia, así como de datos relativos a las intervenciones del cuerpo de bomberos y bomberas de Bizkaia e información sobre las explotaciones agrarias de Bizkaia.

Diseño e implementación del modelo de gestión para el servicio de datos abiertos

IDENTIFICACIÓN DE PERSONAS RESPONSABLES DE DATOS ABIERTOS EN LOS DEPARTAMENTOS FORALES

El Decreto Foral 106/2020 prevé que, a efectos de garantizar el correcto despliegue del proceso de apertura de datos en la Diputación Foral de Bizkaia, los Departamentos forales han de nombrar una persona responsable a nivel de Departamento o de cada Dirección General para la coordinación con el Servicio responsable de datos abiertos.

Así, en 2021 se ha llevado a cabo la identificación de estas personas en los Departamentos de la Diputación Foral de Bizkaia, así como su designación por Orden Foral, en la que se ha concretado su rol de punto de entrada departamental

respecto al Servicio responsable de datos abiertos; así como su responsabilidad en la promoción de la apertura departamental de datos y en la participación activa en las tareas necesarias para la consecución de los objetivos del proyecto foral de apertura de datos.

ADHESIÓN A OPEN DATA CHARTER

A lo largo de 2021, la Diputación Foral de Bizkaia ha comenzado los trámites para su adhesión a Open Data Charter, organización formada por más de 150 administraciones públicas y entidades privadas que promueve prácticas que permitan recopilar, compartir y utilizar datos abiertos para impulsar el buen

gobierno.

Con ello, y de forma coherente con los principios de apertura de datos reflejados en el Decreto Foral 106/2020, la Diputación Foral de Bizkaia se comprometerá a adoptar los 6 principios de Open Data Charter, esto es:

- Datos abiertos por defecto: se basa en la presunción de publicación de todos los datos susceptibles de apertura.
- Datos oportunos y completos: se centra en la relevancia de los datos abiertos, así como en la publicación de información original y completa.
- Datos accesibles y utilizables: los datos

abiertos han de ser legibles por máquina y fáciles de encontrar.

- Datos comparables e interoperables: los datos deben publicarse con base en estándares comunes a nivel internacional.
- Datos para mejorar la gobernanza y la participación ciudadana: la apertura de datos ha de estar orientada a aumentar la transparencia y la participación ciudadana en la actividad pública.
- Datos para el desarrollo inclusivo y la innovación: los datos abiertos deben servir como base para el desarrollo de nuevos servicios o soluciones que contribuyan al desarrollo de la sociedad.

Impulso a las capacidades internas de la Diputación Foral de Bizkaia en el ámbito de la apertura y reutilización de datos

FORMACIÓN A LAS PERSONAS RESPONSABLES DE DATOS ABIERTOS EN LOS DEPARTAMENTOS FORALES

En consonancia con la identificación de las personas responsables de datos abiertos en los Departamentos de la Diputación Foral de Bizkaia y Direcciones Generales, y en aras de potenciar su papel como personas coordinadoras de la apertura de datos con el Servicio responsable de datos abiertos, a lo largo de 2021 se ha trabajado en la preparación de una formación específica dirigida a capacitar a estas personas en las funciones asociadas a dicho rol.

Así, dicha formación se centrará en dar respuesta a los siguientes objetivos:

- Situar el contexto actual de la información abierta, introduciendo el concepto open data, así como sus ventajas y utilidades.
- Conocer qué es Open Data Bizkaia, su contexto y sus principales objetivos, así como presentar el catálogo de datos y los servicios disponibles
- Presentar los principios rectores de la apertura de datos publicados en el Decreto Foral 106/2020, por el que se regula la apertura de datos en el portal de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia Open Data Bizkaia.
- Conocer el proceso de apertura de datos, así como las funciones correspondientes a las unidades responsables de la gestión de datos abiertos en la Diputación.

CAPACITACIÓN DE LAS PERSONAS EN OPEN DATA

En línea con lo indicado previamente, la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia ha trabajado en la preparación de un curso de formación de carrera opcional dirigido a todas las personas trabajadoras de la Diputación Foral de Bizkaia y centrado en el ámbito de los datos abiertos.

En este sentido, está previsto que dicho curso aborde al menos los siguientes elementos:

- Qué son los datos
- Contexto histórico de los datos abiertos
- Open data: hacia la democratización del acceso y uso de la información
- El ciclo de vida del dato
- La usabilidad de los datos
- La extracción de datos: formas de extracción
- La visualización de datos
- Storytelling
- Open Data Bizkaia
- Modelo organizativo de los datos abiertos en la Diputación.

Aprovechamiento de Open Data como palanca para la generación de dinámicas de analítica de datos internas

CASOS DE USO DE AGRICULTURA

En el marco del trabajo colaborativo de la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia con los Departamentos, Direcciones Generales y Servicios forales para la identificación y evaluación de datasets susceptibles de apertura, se ha realizado un ejercicio de identificación de potenciales casos de uso ligados a la utilización de datos abiertos del ámbito de la agricultura. La conclusión del análisis de varios casos de uso en este ámbito a nivel mundial fue que posibles casos de uso podrían surgir de:

- Relacionar los datos de la tipología de cultivo agrícola con los datos del tipo de superficie

- Relacionar los datos de cultivo agrícolas con los datos meteorológicos de Bizkaia
- Mapear la localización de los centros productivos por el tipo de explotación que disponen
- Relacionar los datos del censo agrícola respecto a toda su cadena de valor con la estructura, producción y desempeño de todas las fincas

Este ejercicio, que ha sido compartido con la Dirección General de Agricultura de la Diputación Foral de Bizkaia, ha puesto de manifiesto el potencial de reutilización de conjuntos de datos de temáticas como la administración y legislación del sector de agricultura; así como de datos socioeconómicos, datos de recursos naturales y medioambientales o datos agronómicos.

3.3

Crear un ecosistema público-privado colaborativo e innovador en torno a la apertura de datos

El leitmotiv de los procesos de apertura de datos es la compartición de la información generada en el desarrollo de una actividad entre distintos agentes para favorecer su reutilización y la generación de innovación. Así, la generación de estas redes de colaboración se constituye como uno de los fines últimos del Open Data.

Las acciones previstas en el plan para desplegar este primer eje se relacionan a continuación:

Establecimiento de canales de escucha activa con reutilizadores para identificar expectativas y necesidades de datos

-

Despliegue de una estrategia común de apertura de datos con las entidades forales

-

Apoyo a las entidades locales en la apertura de datos como elemento clave del Open Data lake foral

-

Colaboración interinstitucional con otras administraciones para la generación de sinergias con datos abiertos

A lo largo de 2021 hemos trabajado en el desarrollo de cada una de las acciones, tal y como se expone a continuación:

Establecimiento de canales de escucha activa con reutilizadores para identificar expectativas y necesidades de datos

FORMULARIO DE CONTACTO

A través del “Formulario de contacto de Open Data Bizkaia”, hemos recibido y atendido diversas consultas.

Este canal de contacto permite a la ciudadanía y los agentes reutilizadores realizar las consultas que les resulte necesario en relación con los datos abiertos. En concreto, los contactos llevados a cabo en 2021 han versado principalmente sobre los datos de Hidrología publicados en Open Data Bizkaia, así como acerca de información no publicada en el portal.

Despliegue de una estrategia común de apertura de datos con las entidades forales

APERTURA DE DATOS DE ENTIDADES FORALES

A lo largo del año 2021, se han abierto datos de entidades forales referidos al Plan Anual de Contratación de Beaz y de BOS (Bilbao Orkestra Sinfonikoa).

Beaz es la entidad foral que impulsa el crecimiento de la actividad económica y la creación de empleo de calidad dependiente del Departamento de

Desarrollo Económico y Territorial de la Diputación Foral de Bizkaia. En este sentido, este año Open Data Bizkaia ofrece la programación de la actividad de contratación pública que desarrollará la entidad en el ejercicio presupuestario actual.

Apoyo a las entidades locales en la apertura de datos como elemento clave del Open Data *lake* foral

APERTURA DE DATOS

En relación con el impulso de la apertura de datos procedentes de las entidades locales de Bizkaia, en 2021 la Fundación BiscayTIK ha trabajado en la publicación de los datos relativos al padrón de los ayuntamientos de Urduliz y de Busturia. Estos conjuntos de datos, disponibles en Open Data Bizkaia, muestran los datos demográficos del padrón de ambos municipios.

ADHESIÓN DE LAS ENTIDADES LOCALES AL PROYECTO FORAL DE APERTURA DE DATOS

En aras de potenciar la adhesión de las entidades locales de Bizkaia al proyecto de apertura de datos previsto en el Decreto Foral 106/2020, la Diputación Foral de Bizkaia ha realizado una jornada informativa el 9 de julio de 2021 sobre el portal de datos abiertos Open Data Bizkaia, el Decreto Foral que regula dicho portal y los beneficios de que las entidades locales se adhieran al sistema de apertura de datos de la Diputación Foral de Bizkaia, a la que asistieron 39 personas, 26 ayuntamientos, 2 mancomunidades y un consorcio.

Todo ello, con el objetivo de que la apertura de datos y su potencial creación de servicios sea una realidad para los ayuntamientos y demás entidades locales del territorio, dado que la reutilización de estos datos abiertos permite tanto mejorar los servicios actuales y crear nuevos servicios para la ciudadanía de Bizkaia, como mejorar la transparencia y gestión interna de la administración.

En esta línea, la jornada informativa se ha centrado en dar a conocer a los ayuntamientos la posibilidad que la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia ofrece de contar con sus propios portales de datos abiertos con incidencia local, a través de la firma del acuerdo de adhesión previsto en el Decreto Foral 106/2020. Esta adhesión permite impulsar la generación de sinergias entre la Diputación Foral de Bizkaia y las entidades locales y consolidar Open Data Bizkaia como portal de las administraciones públicas del Territorio Histórico.

De esta forma, al final del año 2021, 10 entidades locales se encuentran adheridas al proyecto foral de apertura de datos, 8 de las cuales ya disponen de su propio portal de datos abiertos que cuenta con una vista de Open Data Bizkaia para cada municipio. Dicho acceso permite que la ciudadanía acceda al apartado específico de su municipio dentro de Open Data Bizkaia, que conserva el estilo y la apariencia de la página web del propio ayuntamiento y que ofrece los siguientes datos abiertos específicos del municipio:

Datos generados y gestionados directamente por las entidades locales, para lo cual se adherirán al sistema de apertura de datos en los términos establecidos en el Acuerdo de Adhesión al Sistema de Apertura de Datos Foral en Open Data Bizkaia (anexo I).

En el caso de las entidades locales que gestionan los datos a través de recursos propios, proveedores TIC o gestores de información, la adhesión se materializa mediante la firma del mencionado acuerdo de adhesión a Open Data Bizkaia.

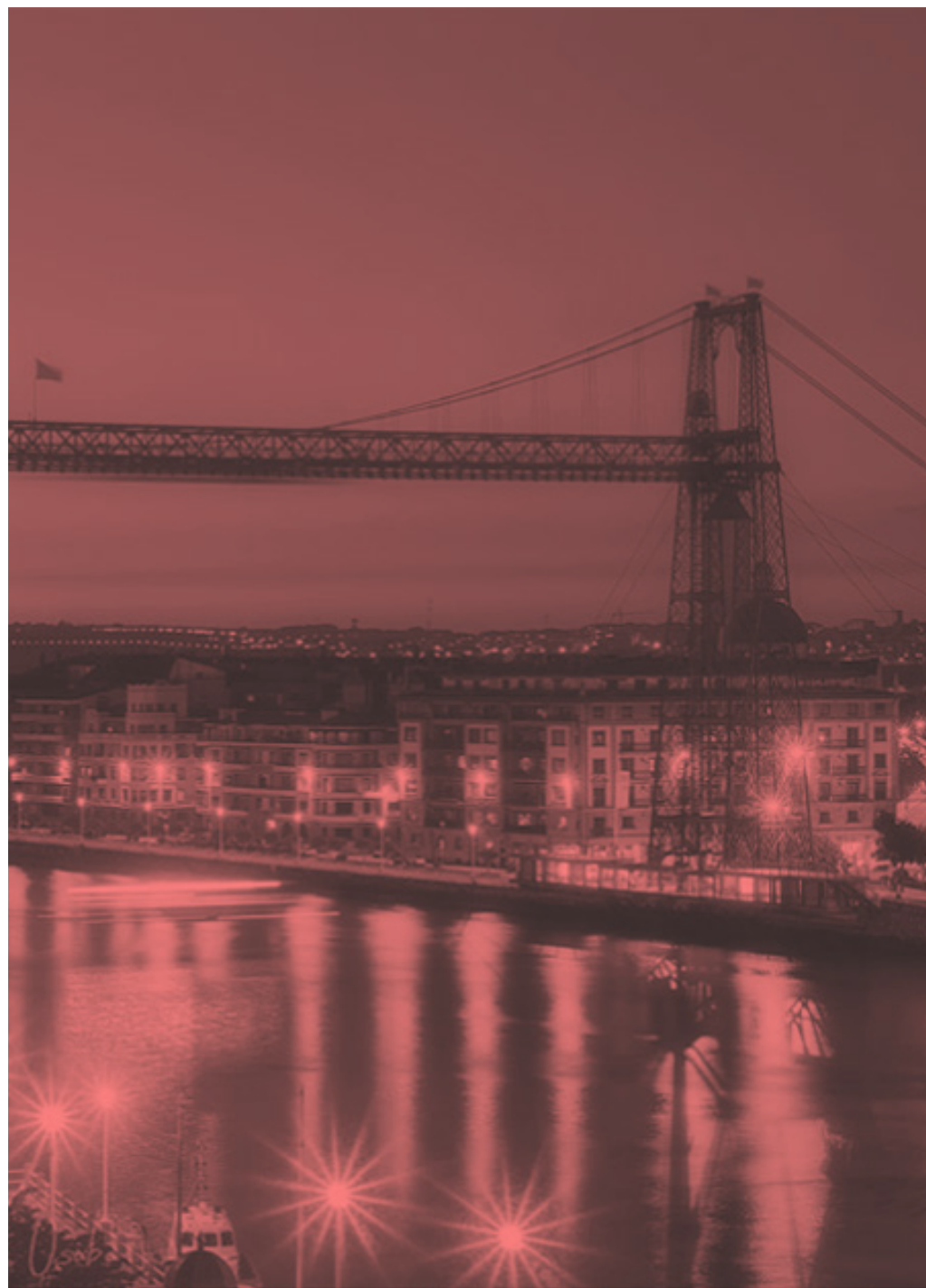
Las entidades locales que hacen uso de los servicios de la Fundación BiscayTIK para la gestión de los datos materializan la adhesión mediante la firma del convenio específico para la apertura de datos con la Fundación BiscayTIK en esta materia y la posterior firma del acuerdo de adhesión a Open Data Bizkaia. En este caso, los datos puestos a disposición serán, además de los datos del portal, los que desde la fundación BiscayTIK se consideren adecuados para su apertura.

Así, en relación específica a las entidades

locales que hacen uso de los servicios de la Fundación BiscayTIK para la gestión de los datos, cabe destacar que en 2021 esta entidad foral ha trabajado en la renovación

de un total de 127 convenios marco con entidades locales, de las que 121 se han adherido al convenio específico de datos abiertos con la Fundación BiscayTIK.

Colaboración interinstitucional con otras administraciones para la generación de sinergias con datos abiertos





3.4

Generar valor para Bizkaia a través de los datos abiertos

Explotar el potencial de los datos abiertos y configurar un ecosistema de colaboración que permita el desarrollo de iniciativas innovadoras vinculadas a los mismos tiene que estar dirigido a generar un impacto real. Por ello, se propone un eje de actuación adicional orientado a la materialización de estos esfuerzos en un retorno de valor efectivo para el Territorio Histórico de Bizkaia. Esta creación de valor se entiende como la maximización del potencial de los datos abiertos a través de su uso para la creación de nuevas aplicaciones, productos y servicios que faciliten la vida de los habitantes de Bizkaia y contribuyan de alguna manera a la competitividad del territorio.

Las acciones previstas en el plan para desplegar este primer eje se relacionan a continuación:

Impulso al desarrollo de nuevos o mejores servicios basados en los datos
abiertos

-

Fomento del desarrollo de conocimiento y generación de talento en el
ámbito de datos abiertos en el territorio

-

Promoción de actividades de dinamización para la reutilización de datos
basados en Open Data Bizkaia

A lo largo de 2021 hemos trabajado en el desarrollo de cada una de las acciones, tal y como se expone a continuación:

Impulso al desarrollo de nuevos o mejores servicios basados en los datos abiertos

AGENDA CULTURAL KULTURKLIK

La agenda cultural Kulturklik está basada en la compartición de datos abiertos del ámbito de la cultura en Euskadi, permitiendo impulsar la difusión de la actualidad cultural de Euskadi y facilitando la difusión de las creaciones o productos tanto de creadores como de industrias culturales.

En concreto, Kulturklik ofrece a la ciudadanía información en torno a los siguientes ámbitos culturales:

- **Agenda:** información sobre la fecha y lugar de eventos culturales en Euskadi como conciertos, obras de teatro, exposiciones, danza, conferencias, bertsolarismo, ferias, proyecciones audiovisuales, jornadas, eventos formativos, concursos, festivales, actividades infantiles o fiestas.
- **Actualidad:** noticias ligadas a las artes visuales, artes escénicas, música, el sector audiovisual, la literatura, archivos y bibliotecas, museos, patrimonio o el sector artesanal, entre otros.
- **Creaciones:** publicación de los libros, discos, obras de teatro, espectáculos de danza y películas creadas en Euskadi.

En este sentido, a lo largo de 2021, la Diputación Foral de Bizkaia, en el marco de la iniciativa OGP Euskadi, ha colaborado con el Gobierno Vasco y las Diputaciones Forales

de Araba y Gipuzkoa en la alimentación automática de la plataforma Kulturklik por parte de los gestores de contenidos de las diferentes administraciones. Asimismo, en el año 2021 se han añadido nuevos campos en la aplicación Kulturklik como la geolocalización de los eventos con el objetivo de hacer más funcional la aplicación.

BIZKAIUP

La Diputación Foral de Bizkaia lanzó la primera versión de la aplicación BizkaiUp en el año 2020 con el objetivo de ofrecer un espacio de consultas para la ciudadanía con información, noticias y contenidos publicados por la Diputación Foral de Bizkaia.

En el año 2021, se ha actualizado el diseño de la aplicación BizkaiUp, así como incluido la agenda de actividades y eventos de Bizkaia, el catálogo de destinos turísticos de Bizkaia y noticias de interés. Asimismo, se ha desarrollado un nuevo servicio de notificaciones, así como un punto de contacto con Atención Ciudadana para mejorar la asistencia a la ciudadanía.

Fomento del desarrollo de conocimiento y generación de talento en el ámbito de datos abiertos en el territorio

COLABORACIÓN CON UNIVERSIDADES

A lo largo de 2021, se ha trabajado en la exploración de vías de colaboración con la Escuela de Ingeniería de Bilbao (Universidad del País Vasco) en el ámbito de la reutilización de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia (visualización RPT).

A lo largo de 2021 se han tenido personas en prácticas de la Universidad del País Vasco y de la Universidad de Deusto que, entre otras cosas, han trabajado diseñando visualizaciones dinámicas a partir de los datos abiertos.

FORMACIÓN INTERNA EN TORNO A LOS DATOS

En junio, dentro del plan de formación de la Diputación Foral de Bizkaia, se impartió un curso denominado "El DATO", cuyo plan de estudio era el siguiente:

El Mundo de los Datos

- ¿Qué son los datos?
- ¿Cómo comunicar con datos?
- La importancia del contexto

- Tipos de dato
- Diferencia entre dato, información, conocimiento y sabiduría

Entendiendo la importancia de los datos y su impacto

- Calidad del dato
- La importancia de la calidad del dato

Ciclo de vida del Dato

- El Ciclo de Vida del Dato
- Fases
- Aspectos Clave

Gobernanza del Dato

- ¿Qué es la Gobernanza del dato?
- ¿Por qué es necesaria?

Análítica del Dato

- ¿Qué es la analítica de datos?
- Tipos de analítica
- ¿Qué valor nos aporta?
- Potencial de la analítica en la administración pública

Evolución y Estado del Arte de las Tecnologías

- ¿Cómo hemos llegado hasta aquí?
- Familiarizándose con la Inteligencia Artificial (IA)
- Pasado, presente y futuro de la Inteligencia Artificial

Administración Data-Driven

- ¿Qué es ser Data-Driven?
- Principios comunes para una nueva cultura

Promoción de actividades de dinamización para la reutilización de datos basados en Open Data Bizkaia

VESPA VELUTINA DATA CHALLENGE

En el año 2021, la Diputación Foral de Bizkaia, valiéndose de la plataforma colaborativa Kopuru, ha lanzado un reto para demostrar que la Ciencia de Datos puede ayudar a gestionar los recursos para la lucha contra la expansión de especies invasoras. El objetivo del reto ha consistido en crear un algoritmo que sea capaz de predecir los nidos de vespa velutina por cada municipio, testándolo con los datos de los nidos retirados en el año 2020, premiando:

- La predicción que más se acerque al número real de nidos retirados durante el 2020.
- La mejor solución visual para la gestión de la evolución de la especie.

Así, entre otros resultados, este reto ha dado lugar al desarrollo de dos visualizaciones que se encuentran publicadas en Open Data Bizkaia. La primera de ellas ligada a la predicción de los nidos que se retiraron en cada municipio de Bizkaia en 2020. Dicha visualización refleja, además de la evolución numérica de los nidos de avispa asiática, el volumen específico de nidos previstos en cada municipio junto con una visión georreferenciada de los nidos de avispa según el municipio.

La segunda visualización, además de recoger los nidos de avispa retirados por

año y los nidos existentes por municipio, también indica el clima de la provincia a lo largo del año y los bosques, estuarios, prados y zonas con agua de cada municipio.

CONCURSO DE APLICACIONES DEL GOBIERNO VASCO A PARTIR DE DATOS DE OPEN DATA BIZKAIA

En el año 2020, el Gobierno Vasco, en colaboración con las Diputaciones Forales, organizó la tercera edición del Concurso de Aplicaciones, dirigida a particulares y empresas que hayan creado o deseen crear productos o servicios derivados de datos provenientes del portal Open Data Bizkaia, entre otros.

En este sentido, en julio de 2021 se ha llevado a cabo la entrega de los premios asociados a este concurso, en un evento en el que los ganadores han explicado sus aplicaciones y que ha permitido compartir el conocimiento generado en torno a las mismas. Así, las aplicaciones ganadoras en esta tercera edición han sido:

- *Smart Public Tender*: plataforma web que incluye las últimas innovaciones en el campo de la Contratación Pública y que ayuda tanto a las Administraciones Públicas como a las empresas licitadoras en su toma de decisiones. Relaciona dos fuentes de datos (licitaciones y empresas)

gracias al Machine Learning.

- *AvatarParking*: aplicación pensada como asistente para aparcamientos en Donostia-San Sebastián. Accediendo a la ubicación de la persona usuaria en tiempo real, la aplicación indica el *parking* más cercano, número de plazas libres de las que dispone, posibles incidencias en el trayecto hacia el mismo en el caso de que las hubiera, así como una estimación del coste de dejar el coche ahí aparcado. La aplicación está pensada para llevar de forma activa en el móvil, y recibir información y comandos mediante voz, por lo que evita distracciones con el móvil durante la conducción.



3.5

Fortalecer el modelo de buen gobierno como tractor para una gestión foral responsable y transparente

Este eje de actuación persigue, en primer término, impulsar un modelo de gestión pública en la Diputación Foral de Bizkaia en el que se realice una gestión innovadora de los servicios y orientado a las necesidades y expectativas de la ciudadanía y de otros agentes. En paralelo, este eje de actuación tratará de consolidar el modelo de buen gobierno foral, afianzando los distintos elementos que componen el amalgama de ámbitos corporativos en la Diputación y las entidades forales, con el fin último de consolidar la marca corporativa de la Diputación Foral de Bizkaia en sentido amplio.

Las acciones previstas en el plan para desplegar este primer eje se relacionan a continuación:

- Avance hacia un modelo de Administración Pública a nivel foral que facilite una gestión adecuada de los proyectos en términos de uso de recursos, plazos y cumplimiento de las expectativas ciudadanas

-

- Fortalecimiento del nodo Diputación Foral de Bizkaia-entidades forales en materia de políticas corporativas para una gestión integrada y eficiente

-

- Consolidación del marco general e implementación de una cultura de cumplimiento a nivel foral

-

- Despliegue del modelo de gestión de la privacidad (la protección de datos y la seguridad de la información) en la Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades forales

A lo largo de 2021 hemos trabajado en el desarrollo de cada una de las acciones, tal y como se expone a continuación:



Avance hacia un modelo de Administración Pública a nivel foral que facilite una gestión adecuada de los proyectos en términos de uso de recursos, plazos y cumplimiento de las expectativas ciudadanas

GESTIÓN DE VIAJES

Como consecuencia de la implantación del Plan Foral de Eficiencia, la Diputación Foral de Bizkaia ha diseñado e implantado un nuevo procedimiento específico para la operativización de la política para la gestión de los viajes corporativos en los Departamentos forales.

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE PLANES

Desde que en marzo de 2021 la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia asumió las funciones de la Dirección General de Coordinación, Seguimiento y Evaluación de Planes, se ha ocupado de la articulación establecida para dotar de instrumentos comunes de seguimiento y evaluación de los planes forales. En concreto se ha continuado con el procedimiento de seguimiento y recogida de datos sobre las actuaciones contenidas en el Plan de Mandato Bizkaia Egiten; sobre las actuaciones de los planes estratégicos; y sobre las actuaciones de los planes departamentales. En concreto,

hay definidos y establecidos indicadores pertinentes en colaboración y coordinación con los Departamentos forales y con las Direcciones Generales. A lo largo de 2021 se han realizado 4 mediciones y se han mantenido reuniones con todos los Departamentos.

Asimismo, se ha continuado avanzando en la instalación de un sistema de Cuadro de Mando que posibilita optimizar la gestión foral y departamental. A través de esta herramienta los Diputados y Diputadas, así como los Directores y Directoras Generales pueden visualizar la situación actualizada de cada una de las actuaciones de las que son responsables.

Fortalecimiento del nodo Diputación Foral de Bizkaia-entidades forales en materia de políticas corporativas para una gestión integrada y eficiente

DANONARTEAN

Está previsto lanzar en marzo de 2022 DanonArtean, una herramienta que pretende mejorar la gestión y agilizar la comunicación en los ámbitos corporativos compartidos entre la Diputación Foral de Bizkaia y las entidades forales. Esta herramienta contará con 16 ámbitos corporativos:

- Presupuestos y control económico
- Hacienda
- Contratación
- Recursos Humanos
- Euskera
- Igualdad
- Transparencia
- Open Data
- Mejora de Servicios
- Compliance
- Protección de datos

- Seguridad de la información
- Órgano de administración
- Altos Cargos
- Juntas Generales

IGUALDAD EN ENTIDADES FORALES

Se ha realizado una sesión con las entidades forales para dar a conocer las implicaciones de la normativa en materia de igualdad para las entidades forales, así como conocer el estado de situación y grado de desarrollo de las políticas de igualdad en cada entidad.

La segunda sesión ha estado dirigida a dar a conocer el resultado de las encuestas y las conclusiones extraídas y explicar los próximos pasos.

Entre ambas sesiones se han llevado a cabo las encuestas para realizar el diagnóstico de situación en materia de igualdad de cada entidad.

Consolidación del marco general e implementación de una cultura de cumplimiento a nivel foral

CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA

La Diputación Foral de Bizkaia, en atención a su compromiso de extender

una cultura de *accountability* y *compliance* en el sector público foral, ha prestado un apoyo continuo a lo largo de los últimos años para la implantación de programas

individualizados en este ámbito en las entidades forales.

Así, este año ha supuesto un hito en materia de cumplimiento a nivel del Sector Público foral con la elaboración y aprobación por parte de las entidades forales del código ético y de conducta, además del protocolo del canal de denuncia para el cual las entidades forales han habilitado una dirección de correo electrónico para poder presentar las denuncias y consultas de forma escrita.

COMUNICACIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLIANCE

En relación con la difusión de la cultura de cumplimiento en el sector público foral, a lo largo de 2021 se han llevado a cabo sesiones de comunicación entre el personal y los miembros del Órgano de Vigilancia y Control para comunicar el proceso de implantación del programa global de compliance que se está llevando a cabo en la Diputación Foral de Bizkaia. En las sesiones se han expuesto las características y requisitos principales del programa y los instrumentos aprobados: el Código Ético y de Conducta, el Canal de Denuncia y la figura del Órgano de Vigilancia y Control. Adicionalmente, se ha ofrecido acompañamiento y apoyo durante la sesión a las entidades que así lo han considerado.

GUÍA PARA LA SUPERVISIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLIANCE

En línea con lo expuesto anteriormente, la Diputación Foral de Bizkaia ha creado

una guía para la supervisión, control y evaluación del programa de *compliance*, que pauta las labores concretas que deben realizarse de forma anual, una vez implantado el programa.

FORMACIÓN EN VIGILANCIA Y CONTROL

Con el objetivo de reforzar las capacidades de los Órganos de Vigilancia y Control de las entidades forales, la Diputación Foral de Bizkaia ha llevado a cabo 4 sesiones de formación dirigidas a sus miembros:

- Las dos primeras sesiones de formación han profundizado en la gestión del Canal de Denuncia, tratando sobre la regulación relativa al mismo, las fases, pautas y recomendaciones sobre el Procedimiento de gestión y respuesta ante una denuncia y finalmente sobre el plan de acción de cómo proceder ante la implementación del canal.
- Las dos siguientes sesiones se han centrado en los controles aleatorios, explicando la función principal del Órgano de Vigilancia y Control: "la realización de verificaciones periódicas del Programa de Compliance" permitiendo acreditar si éste se ha implementado y si se cumple de forma eficaz.

Estas iniciativas permitirán a los Órganos de Vigilancia y Control de las entidades forales profundizar en la identificación de oportunidades de mejora, así como de cualquier posible no conformidad que requiera de acciones correctivas, de forma que se contribuya a que el programa de *compliance* sea un proceso vivo en constante evaluación y mejora.

Despliegue del modelo de gestión de la privacidad (la protección de datos y la seguridad de la información) en la Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades forales

RECONOCIMIENTO A LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

La Diputación Foral de Bizkaia presentó su candidatura al "Premio a la Proactividad y Buenas Prácticas en el Cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales" de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) con el "Plan de adecuación a la normativa de protección de datos del sector público foral del territorio histórico de Bizkaia".

La AEPD ha premiado a la Diputación por su proactividad y desempeño de buenas prácticas en el cumplimiento del reglamento general de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales en la citada modalidad. Este hito supone el reconocimiento del modelo de gestión corporativa de la Diputación Foral de Bizkaia en materia de protección de datos y seguridad de la información, que tiene como pilares principales garantizar la protección de los datos personales y una seguridad integral a través de un enfoque participativo que permite instaurar una óptima cultura de cumplimiento, un modelo orientado a la mejora continua, una gestión transversal dentro de la Diputación y entidades

forales y la formación y concienciación del personal.

En esta línea, la concesión del premio al plan de adecuación a la normativa de protección de datos del sector público foral de Bizkaia constituye un estímulo en el firme compromiso que tiene la Diputación Foral de Bizkaia como administración pública de referencia en este ámbito, compromiso que continuará poniendo en práctica adecuando de manera continuada su modelo a los nuevos retos que puedan derivarse del uso de datos que generen las nuevas tecnologías y a nuevos requerimientos legales a los que deba dar cumplimiento.

Así, la Institución Foral continuará trabajando en la adecuación a la normativa en materia de protección de datos a través del plan de adecuación del sector público foral, con el fin de garantizar la protección de la gran cantidad de datos personales de la ciudadanía, así como del propio personal de la Diputación.

ADECUACIÓN AL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)

La Diputación Foral de Bizkaia cuenta con una apuesta decidida por impulsar la adecuación del sector público foral a los requerimientos recogidos en el Reglamento General de Protección de

Datos, disponiendo en este sentido de un plan específico para llevar a cabo dicha adecuación en 2021.

En este contexto, cabe apuntar primeramente que la Diputación Foral de Bizkaia publicó en el año 2020 el Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) en el apartado de Bizkaia Abierta de la web foral, siendo comunicado tanto a la autoridad de control (Agencia Vasca de Protección de Datos) como internamente al personal de la Diputación.

Así, en relación con dicho registro, en el año 2021 se ha llevado a cabo la creación, eliminación y modificación de las actividades de tratamiento; y se ha realizado la presentación del proyecto de unión/vinculación entre las actividades de tratamiento del RAT de Bizkaia.eus y los procedimientos administrativos publicados en el catálogo de procedimientos de la Sede electrónica, a través de un proceso de alimentación y carga de información adicional en el Registro de Actividades de Tratamiento con un doble objetivo:

- Cumplimiento del deber de informar en protección de datos de manera ágil y sencilla utilizando la información de protección de datos alojada en el RAT.
- Disposición de información completa de los tratamientos de datos que permitan desplegar y realizar los Análisis de Riesgos. Además, se ha publicado en la web de la Diputación Foral de Bizkaia un vídeo explicativo del contenido y funcionamiento del RAT (<https://web.bizkaia.eus/es/proteccion-de-datos>), difundiéndose posteriormente tanto de forma externa

como de forma interna, a través de Atarileku.

ALINEAMIENTO CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

La Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia trabaja por la implantación, en el conjunto del sector público foral, de los preceptos reflejados en el Real Decreto 3/2010, 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.

El Esquema Nacional de Seguridad tiene por objeto establecer la política de seguridad en la utilización de medios electrónicos en el ámbito de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, y está constituido por los principios básicos y requisitos mínimos que garanticen adecuadamente la seguridad de la información tratada en el Sector Público.

En este sentido, en 2021 la Diputación Foral de Bizkaia ha llevado a cabo un proceso de análisis de riesgos de seguridad en el ámbito de la administración electrónica, el cual ha resultado en la elaboración de un plan para el tratamiento de riesgos que gestiona las condiciones de riesgo identificadas. Este ejercicio ha comprendido asimismo la revisión y actualización del proceso de análisis de riesgos realizado en 2019 y 2020 en las entidades forales, de cara a su incorporación al análisis llevado a cabo este curso.

Adicionalmente, la Diputación Foral de Bizkaia ha cumplimentado y reportado al CCN-CERT (Centro Criptológico Nacional) los datos y resultados relativos al ejercicio 2021 en materia de seguridad, que alimentan el "Informe Nacional del Estado de la Seguridad", elaborado por dicha entidad.

FORMACIÓN A LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA EN PROTECCIÓN DE DATOS

Durante el año 2021, la Diputación Foral de Bizkaia ha organizado, en el marco del plan transversal de protección de datos, diversas sesiones de formación interna para la sensibilización y capacitación del personal en materia de protección de datos. Así, un total de 786 personas trabajadoras de la Diputación Foral de Bizkaia han realizado el curso vinculado a dichas sesiones formativas, de las que el 100% ha superado el curso.

Del mismo modo, la Diputación Foral de Bizkaia ha incorporado, en la formación de carrera del personal de la entidad, un curso centrado en el ámbito de la protección de datos. En concreto, en el año 2021, un total de 44 personas han realizado dicho curso, habiéndolo superado el 100% de las mismas.

DE PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Se ha trabajado en la gestión de consultas y del ejercicio de derechos en materia de protección de datos en incidencias en seguridad de la información. Así, durante 2021, se ha dado respuesta a un total de 148 consultas jurídicas en el ámbito de la protección de datos y seguridad de la información, de las que 107 han correspondido a la propia Diputación y 36, a las entidades forales.

Igualmente, se han realizado labores técnicas de tramitación y resolución de solicitudes de derechos en materia de protección de datos (de supresión, de rectificación y de derechos de acceso).



ASESORAMIENTO JURÍDICO EN MATERIA

3.6

Instaurar un modelo de gobernanza eficaz para el seguimiento y evaluación de la transparencia y la apertura de datos en el ámbito foral

Este eje de actuación pretende articular mecanismos efectivos de seguimiento y evaluación internos vinculados a los ámbitos de la transparencia y la apertura de datos, de forma que se pueda seguir adecuadamente el cumplimiento o no cumplimiento de los hitos y objetivos establecidos en ambas materias. Como apoyo a este proceso de seguimiento y evaluación, se pretende que al amparo de este eje de actuación la Diputación pueda avanzar en nuevas sistemáticas de analítica a fin de obtener conclusiones de mayor valor.

Las acciones previstas en el plan para desplegar este primer eje se relacionan a continuación:

Evaluación periódica de la transparencia y de la apertura de datos en la
Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades forales

-

Evolución del sistema de analítica de consultas, tráfico y usos vinculados a Bizkaia Gardena y Open Data Bizkaia como mecanismos de evaluación y mejora de los mismos

A lo largo de 2021 hemos trabajado en el desarrollo de cada una de las acciones, tal y como se expone a continuación:



Evaluación periódica de la transparencia y de la apertura de datos en la Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades forales

EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA

La Diputación Foral de Bizkaia ha continuado durante el año 2021 con los procesos de revisión, seguimiento y evaluación continua establecidos desde hace unos años respecto a la gestión de la transparencia a nivel foral con el objetivo de asegurar la actualización de los datos e información recopilada.

En este sentido, se ha prolongado el apoyo a las entidades forales en materia de transparencia mediante la resolución de consultas, la elaboración de instrucciones internas para la adecuación de contenidos derivados de cambios normativos, etc. De esta manera, la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia también ha incluido el apoyo a las entidades forales con el fin de garantizar la correcta actualización

de sus portales de transparencia.

MEMORIA ANUAL DE TRANSPARENCIA Y DATOS ABIERTOS 2020

La Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia a lo largo del año 2021 llevó a cabo la elaboración y la publicación, en euskera y en castellano, de la memoria 2020. En ella, se recogen las principales actuaciones y acciones llevadas a cabo por la Diputación Foral de Bizkaia en materia de transparencia y datos abiertos a lo largo del año 2020. En este sentido, la memoria 2020 ha supuesto un cambio en estructura y contenido respecto a las memorias publicadas en años anteriores al tratarse de la primera memoria elaborada en relación con el Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022.

CUADRO DE MANDO DE TRANSPARENCIA Y DATOS ABIERTOS

La Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia ha continuado con el desarrollo del cuadro de mando de evaluación y seguimiento del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022. En este sentido, se han llevado a cabo varias sesiones de identificación y selección de los principales indicadores vinculados a la cumplimentación de las acciones propuestas en el Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022, así como de los objetivos establecidos para cada una de ellas.

Asimismo, en el año 2021 se ha comenzado con el desarrollo técnico y tecnológico del cuadro de mando para lograr la automatización de los indicadores identificados y la documentación de las fuentes de origen de cada uno de ellos.

CURSO DE GOOGLE ANALYTICS

La Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia ha participado en un curso de Google Analytics en noviembre del año 2021. El objetivo del curso ha sido conocer la manera en la que medir una web básica con la herramienta Google Analytics para así poder extraer y explotar los datos de las visitas, usuarios y descargas de los portales Bizkaia Gardena y Open Data Bizkaia. En este sentido, los contenidos del curso han sido los siguientes: filtros, métricas, informes básicos de audiencia,

medición de campañas, informes de comportamiento, etc.

EVOLUCIÓN DE LOS PRINCIPALES INDICADORES DE TRANSPARENCIA Y DATOS ABIERTOS

En línea con lo que se expondrá en el siguiente apartado de la presente Memoria, y a modo de resumen, se ofrece una visión global de la evolución de los principales indicadores de la Diputación Foral de Bizkaia en materia de transparencia y datos abiertos:

- En primer lugar, durante el año 2021 se han presentado 67 Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP), experimentando una disminución del 5% respecto a las solicitudes presentadas en el año 2020.
- Respecto al portal Bizkaia Gardena, a lo largo del año 2021 se han realizado un total de 94.236 visitas, lo que ha supuesto un incremento del 32% respecto del año 2020. En este sentido, el 85% de las visitas que se han realizado en el portal han sido realizadas por nuevos usuarios, siendo Bilbao el eje central de las visitas realizadas, con un 37% de las visitas totales.
- En relación con el portal Open Data Bizkaia, el número de usuarios en el año 2021 prácticamente se ha duplicado respecto al año 2020, experimentando un crecimiento del 80% y alcanzando los 15.911 usuarios.

Evolución del sistema de analítica de consultas, tráfico y usos vinculados a Bizkaia Gardena y Open Data Bizkaia como mecanismos de evaluación y mejora de los mismos

Analítica

El objetivo de este último apartado es mostrar los principales indicadores en materia de publicidad pasiva y activa:

Analítica de Solicitudes de Acceso a la Información Pública

-

Analítica de los portales de transparencia y datos abiertos



ANALÍTICA DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

A lo largo de las siguientes páginas se recogen los principales indicadores vinculados a una serie de variables relativas a las Solicitudes de Acceso a la Información Pública, el portal de transparencia Bizkaia Gardena y el portal de datos abiertos Open Data Bizkaia.

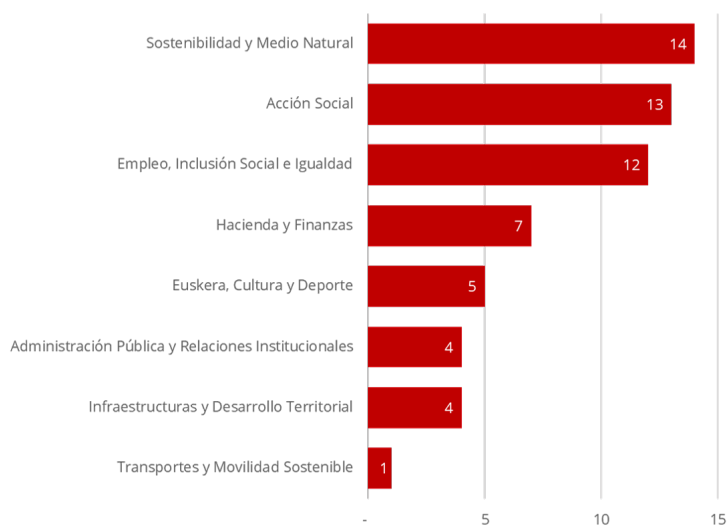
La gestión interna y el cumplimiento de plazos en relación con las solicitudes de acceso a la información pública

A lo largo del año 2021 se han registrado un total de 67 Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP), dirigidas tanto a la Diputación Foral de Bizkaia como a las entidades forales.

A continuación, se muestran los Departamentos en los que se recibieron Solicitudes de Acceso a la Información Pública y cómo se resolvieron dichas solicitudes.

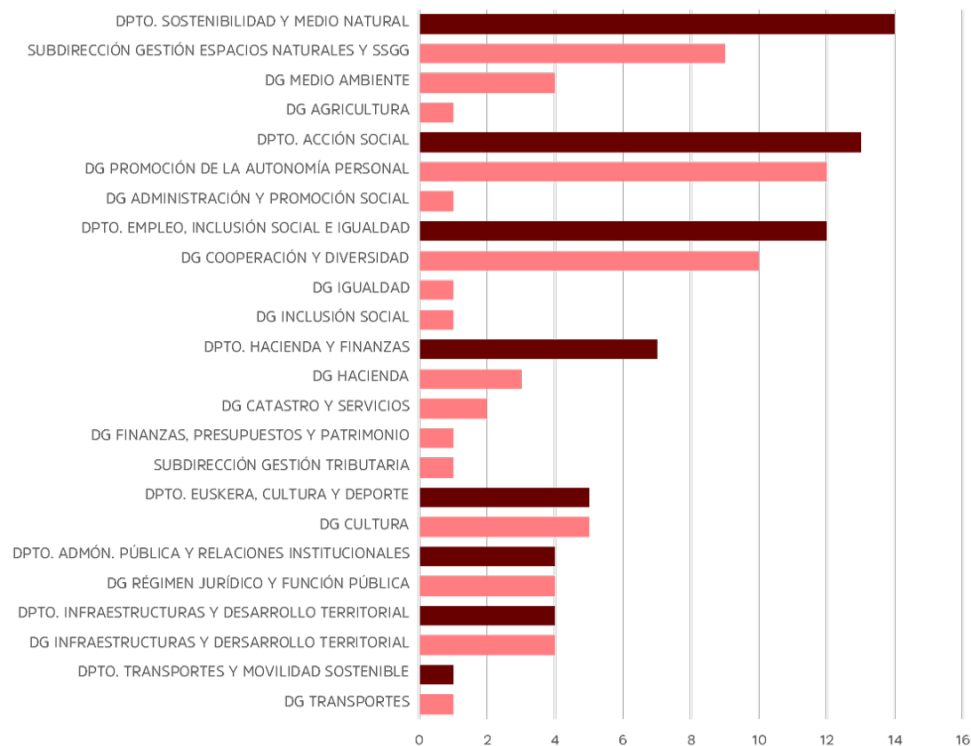
Número de Solicitudes de Acceso a la Información Pública por Departamento y entidad foral

Fuente: elaboración propia con base en las solicitudes registradas entre el 01/01/2021 y el 31/12/2021



N.º de Solicitudes de Acceso a la Información Pública por Departamento y órgano competente de resolver

Fuente: elaboración propia con base en las solicitudes registradas entre el 01/01/2021 y el 31/12/2021

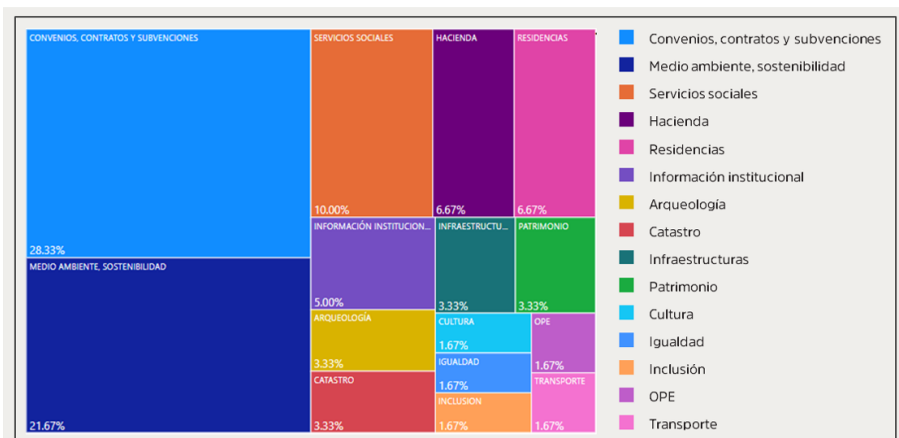


Los Departamentos con mayor número de solicitudes han sido Sostenibilidad y Medio Natural (23% de las solicitudes), Acción Social (21%), Empleo, Inclusión Social e Igualdad (20%) y Hacienda y Finanzas (11%).

Distribución de Solicitudes de Acceso a la Información

Pública por temática

Fuente: elaboración propia con base en las solicitudes registradas entre el 01/01/2021 y el 31/12/2021



¿Cómo se tramitaron las solicitudes recibidas?

Las Solicitudes de Acceso a la Información Pública recibidas a lo largo de 2021 fueron 67. De entre ellas, 7 fueron desistidas, 59 admitidas a trámite y 1 inadmitida.

INADMITIDAS

2%

Analizada la solicitud según lo establecido en las causas de inadmisión del artículo 22 de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, se inadmite a trámite por darse alguna de las circunstancias tasadas en dicho artículo.

¿Cómo se resolvieron las solicitudes?

En cuanto a la forma de resolución del total de 59 Solicitudes de Acceso a la Información Pública admitidas a trámite en el año 2021, el 91,5% de las mismas fueron estimadas.

ADMITIDAS A TRÁMITE

98%

Analizada la solicitud según lo establecido en las causas de inadmisión del artículo 22 de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, se admite a trámite por no darse ninguna de las circunstancias tasadas en dicho artículo.

ESTIMADAS

91,5%

Analizada la solicitud según lo establecido en el artículo 21, sobre los límites al ejercicio del derecho de acceso a la información de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, no se da ningún supuesto que desestime el acceso a la información solicitada.

DESESTIMADAS

8,5%

Analizada la solicitud según lo establecido en el artículo 21, sobre los límites al ejercicio del derecho de acceso a la información de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, se desestima por darse alguna de las circunstancias tasadas en dicho artículo.

ANALÍTICA DE LOS PORTALES DE TRANSPARENCIA Y DATOS ABIERTOS

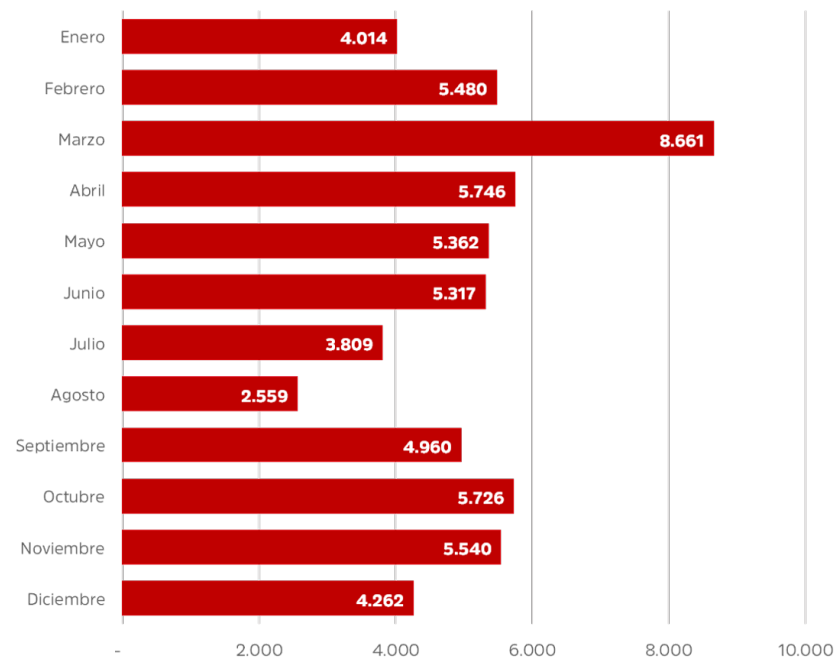
1. BIZKAIA GARDENA (www.gardentasuna.bizkaia.eus)

Visión general de la audiencia:

A lo largo del año 2021 se han registrado un total de 94.236 visitas en el portal Bizkaia Gardena (lo que supone un incremento del 32% respecto al ejercicio anterior), con un total de 61.436 usuarios/as (incremento del 47%), siendo la mayoría de ellos/as nuevos/as usuarios/as (85% de las entradas al portal).

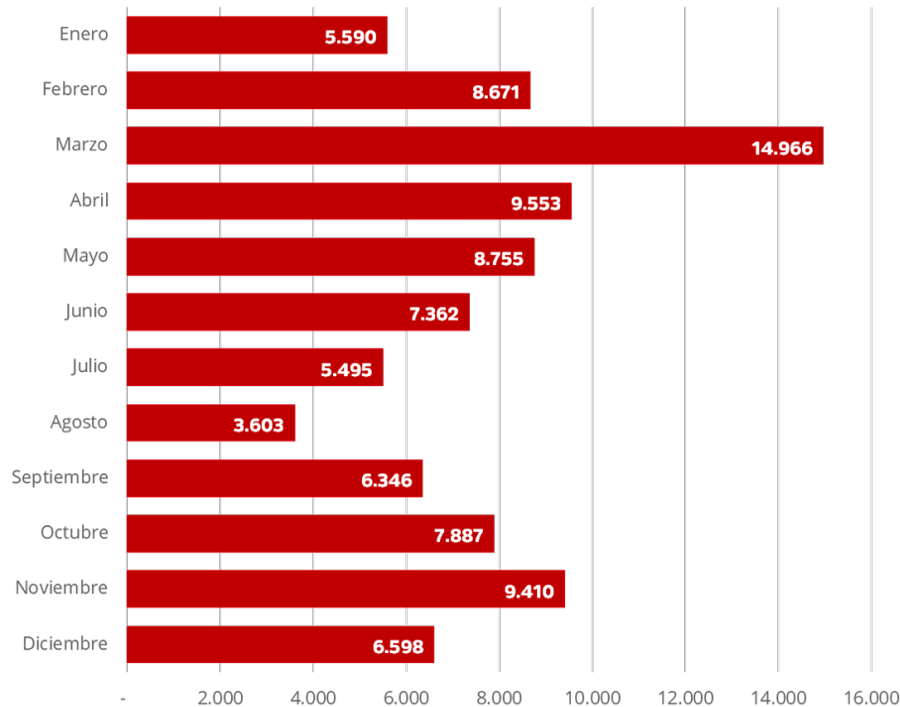
USUARIOS/AS www.gardentasuna.bizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2021 y el 31/12/2021



PÁGINAS VISTAS www.gardentasuna.bizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2021 y el 31/12/2021

**PÁGINAS MÁS VISITADAS www.gardentasuna.bizkaia.eus**

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2021 y el 31/12/2021

1. Información jurídico normativa
2. Carta de servicios – Deporte Escolar
3. Currículum profesional de las y los altos cargos
4. Información institucional
5. Carta de servicios – Bizkaibus
6. Vídeo de transparencia
7. Carta de servicios – Catastro y valoración
8. Departamento de Acción Social
9. Recursos humanos
10. Carta de servicios – Atención temprana

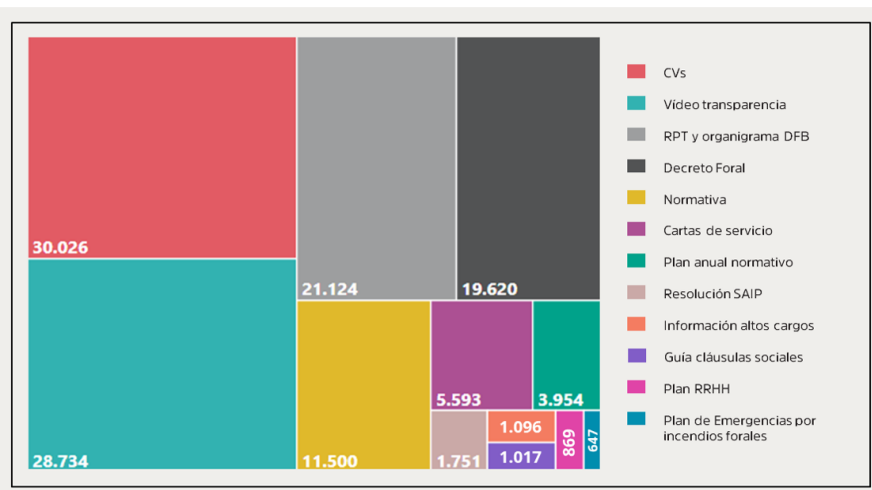
Entre los términos de búsqueda más utilizados en el motor de búsqueda del portal de transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia han estado los que se muestran a continuación:

1. Cartas de servicio
2. Diputado
3. Organigrama
4. Retribuciones
5. Bizkaia
6. RPT
7. LANBERRI
8. Orden foral humanitaria
9. Archivo
10. Convenio

A lo largo de 2021, el sumatorio de los 12 conceptos más descargados del portal Bizkaia Gardena ha ascendido a un total de 125.931 descargas, representando dichos conceptos un 63% del total de descargas del ejercicio. Estas descargas se desglosan de la siguiente manera:

N.º DE DESCARGAS www.gardentasuna.bizkaia.eus

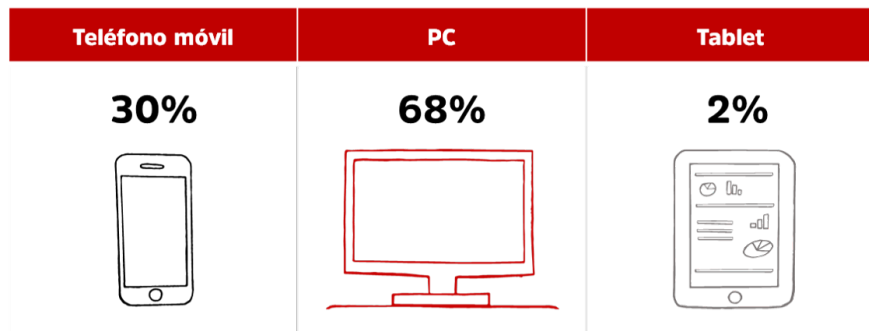
Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2021 y el 31/12/2021



DISPOSITIVOS DE ACCESO AL PORTAL

www.gardentasuna.bizkaia.eus

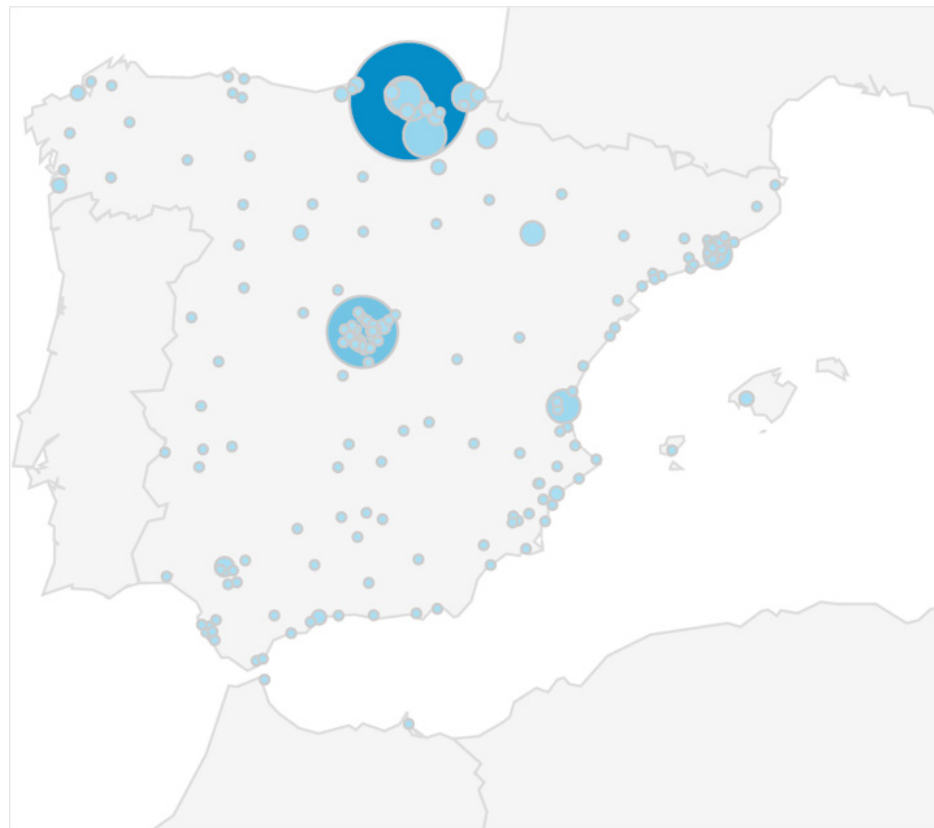
Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2021 y el 31/12/2021



El 82,29% de las personas usuarias que han accedido al portal Bizkaia Gardena en 2021 proceden del ámbito estatal, y el 52% del total proviene de Euskadi. En relación con la ciudad de origen de las personas usuarias, Bilbao ocupa un 31,20% del total de las mismas.

ORIGEN DE LAS VISITAS www.gardentasuna.bizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2021 y el 31/12/2021



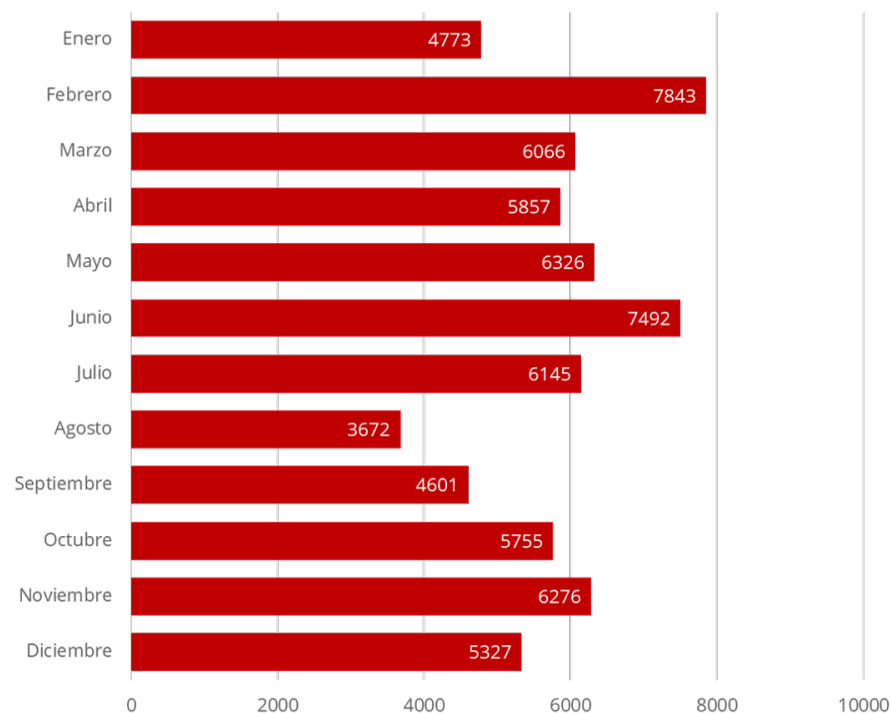
2. OPEN DATA (www.opendatabizkaia.eus)

Visión general de la audiencia

Durante el año 2021 se registraron un total de 70.133 visitas en el portal Open Data Bizkaia (lo que supone un incremento del 10% respecto al ejercicio anterior), con un total de 15.911 personas usuarias (incremento del 80%), siendo la mayoría de ellas nuevas usuarias (más del 90% de las entradas al portal).

VISITAS A PÁGINAS www.opendatabizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de Open Data entre el 01/01/2021 y el 31/12/2021



PÁGINAS MÁS VISITADAS www.opendatabizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de Open Data entre el 01/01/2021 y el 31/12/2021

1. Retribuciones del personal eventual
2. Catálogo de datos
3. Relación de puestos de trabajo reservados a personal funcionario
4. Aplicaciones de Open Data Bizkaia
5. Retribuciones de las y los altos cargos
6. Estructura orgánica foral
7. Bizkaibus
8. Convenios
9. Informes periódicos de ejecución de presupuestos
10. Subvenciones otorgadas

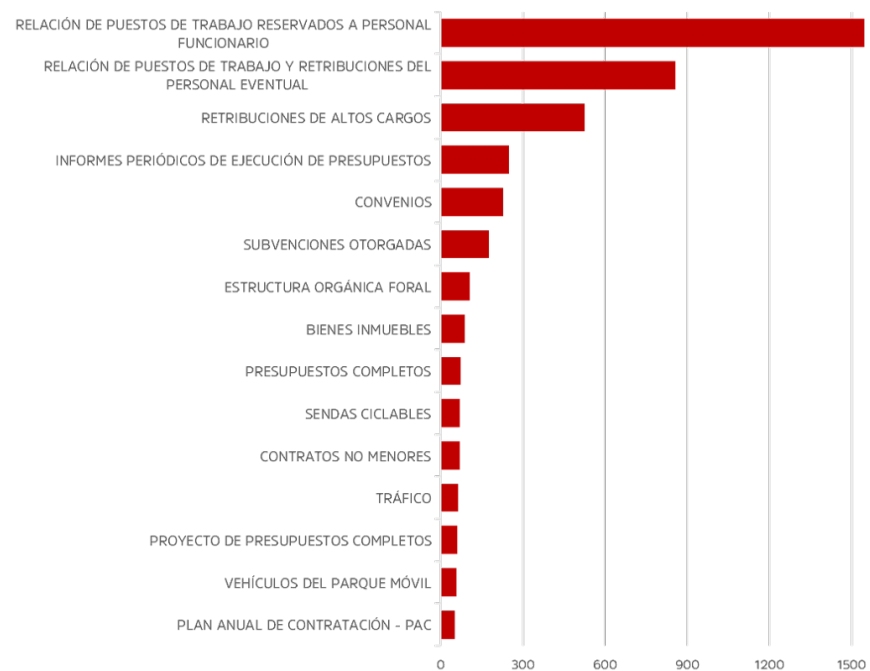
Entre los términos de búsqueda más utilizados estuvieron: bizkaibus, RPT, catastro, retribuciones y subvenciones.

1. Bizkaibus
2. RPT
3. Catastro
4. Retribuciones
5. Subvenciones
6. Agenda
7. Contratos
8. Bienes
9. Udaldata
10. Hidrología

N.º DE DESCARGAS www.opendatabizkaia.eus

La distribución de las descargas de los archivos más demandados se refleja en el siguiente gráfico:

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de Open Data entre el 01/01/2021 y el 31/12/2021



Conclusiones

El año 2021 ha visto la consolidación de la Estrategia de Datos Abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia, reflejada en el Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022, así como el despliegue del proyecto foral de apertura de datos, plasmado en el Decreto Foral 106/2020, de 1 de diciembre, de la Diputación Foral de Bizkaia, por el que se regula la apertura de datos en el portal de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia Open Data Bizkaia, y su implantación tanto en la Diputación Foral de Bizkaia como en el conjunto de las administraciones públicas del Territorio Histórico de Bizkaia.

Este proyecto, que cuenta con el portal Open Data Bizkaia como piedra angular, tiene como objetivo poner a disposición de la ciudadanía y los agentes reutilizadores la información pública que gestionan la Diputación Foral de Bizkaia, las entidades del sector público foral y aquellas entidades locales o de derecho público o privado del territorio que se adhieran voluntariamente, en forma de datos originales que se crean, recopilan u obtienen de cualquier fuente de información en el desarrollo de las competencias que las mismas desempeñan. Bajo estas premisas, la Diputación Foral de Bizkaia ha focalizado sus esfuerzos en el año 2021 en el refuerzo del modelo de gestión de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia, a través de la designación de las personas responsables a nivel de cada Departamento o de cada Dirección General para la

coordinación con el Servicio responsable de datos abiertos; y, por otro lado, en la creciente adhesión de los ayuntamientos de Bizkaia al proyecto foral de apertura de datos, con base en el procedimiento previsto en el Decreto Foral 106/2020.

Del mismo modo, el despliegue del proyecto foral de datos abiertos ha supuesto el afianzamiento del trabajo colaborativo que la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia mantiene con los Departamentos y las Direcciones Generales de la Diputación Foral de Bizkaia, las entidades forales y agentes externos reutilizadores de datos, el cual ha resultado en la ampliación del catálogo de datos publicados en Open Data Bizkaia y en la identificación de nuevos datasets susceptibles de apertura.



Por otro lado, y de forma paralela al avance en materia de datos abiertos, resulta necesario resaltar que la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia ha continuado impulsando en 2021 la adopción de los principios del Gobierno Abierto de cara al desarrollo de una acción foral transparente, abierta y corresponsable, así como en aras de fortalecer el modelo de buen gobierno como tractor para una gestión foral responsable y transparente.

En este sentido, cabe destacar que a lo largo de este año la Diputación Foral de Bizkaia ha puesto en marcha el Programa de Lectura Fácil 2021-2022, que contempla un conjunto de acciones a llevar a cabo para garantizar el acceso a una información clara, sencilla y comprensible, como un derecho de la ciudadanía. Asimismo, el Programa garantiza y favorece los derechos de la ciudadanía en materia de acceso universal a la información, la igualdad de oportunidades, la no discriminación, la inclusión social y la transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia.

Finalmente, resulta necesario apuntar que este curso, la Diputación Foral de Bizkaia ha visto premiado su modelo de gestión corporativa en materia de protección de datos

y seguridad de la información, lo que se ha plasmado en la concesión, por parte de la Agencia Española de Protección de Datos, del “Premio a la Proactividad y Buenas Prácticas en el Cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales”.

Así, este hito supone el reconocimiento de un modelo de gestión corporativa que tiene como pilares principales garantizar la protección de los datos personales y una seguridad integral a través de un enfoque participativo que permite instaurar una óptima cultura de cumplimiento, un modelo orientado a la mejora continua, una gestión transversal dentro de la Diputación y entidades forales y la formación y concienciación del personal.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



[REDACTED]

