



**Bizkaiko Gardentasunari
eta Datu Irekiei buruzko
2020-2022 Foru Planaren
ebaluazioa**

1	Sarrera	3
2	Bizkaiko Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2020-2022 Foru Plana	7
3	Bizkaiko Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2020-2022 Foru Planaren ebaluazioa:	12
	1. ARDATZA Gobernu Irekiaren printzipioetan aurrera egitea, foru-ekintza gardenagoa, irekiagoa eta erantzukidetuagoa garatzearen aldeko apustua eginez	20
	2. ARDATZA Open Data Bizkaiaren potentziala optimizatzea, etorkizuneko proiektu baten giltzarri gisa	31
	3. ARDATZA Ekosistema publiko-pribatu kolaboratibo eta berritzailea sortzea datuak irekitzearen inguruan	37
	4. ARDATZA Bizkaiarentzat balioa sortzea, datu irekien bidez	44
	5. ARDATZA Gobernu onaren eredua indartzea, foru-kudeaketa arduratsu eta gardena egiteko eragile gisa.	50
	6. ARDATZA Gobernantza-eredu eraginkor bat ezartzea, foru-eremuan gardentasunaren jarraipena eta ebaluazioa egiteko eta datuak irekitzeko	58
4	Etorkizuneko erronkak	62



01. Sarrera

1.1. Gardentasunaren eta datu irekien kontzeptua Bizkaiko Foru Aldundiaren testuinguruan

Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauak ezartzen du Bizkaiko Foru Aldundian gardentasunari buruzko arau esparrua. Hitzaurreak zehazten duen bezala, adiera honetan oinarritzen da arau hau: “herritarrek beren erakundeetan duten konfiantza indartzeko, gardentasunaren aldeko apustu irmoa egin behar da, elementu garrantzitsuenetakoa baita Gobernu Ireki bat lortzeko, herritarren arazoak eta kezak kontuan hartzen dituen eta herritarrek erabakiak hartzeko prozesuetan parte hartzea eta edozein kargu publikoren kudeaketagatik erantzuna eskatzea sustatzen duena”.

Horrela, **Bizkaiko Foru Aldundiak Bizkaia administrazio modernoago, hurbilago eta arduratsuago** batekin garatzeko duen konpromisoaren barruan kokatzen da gardentasunaren aldeko apustua, eta **Bizkaiko Goazen 2030** agintaldi planaren ardatz estrategikoetako bat da, Aldundiaren **gobernu irekiaren ereduarekin** zuzenean lotzen dena.

Bizkaiko Foru Aldundiaren gobernu irekiaren ereduaren oinarriak



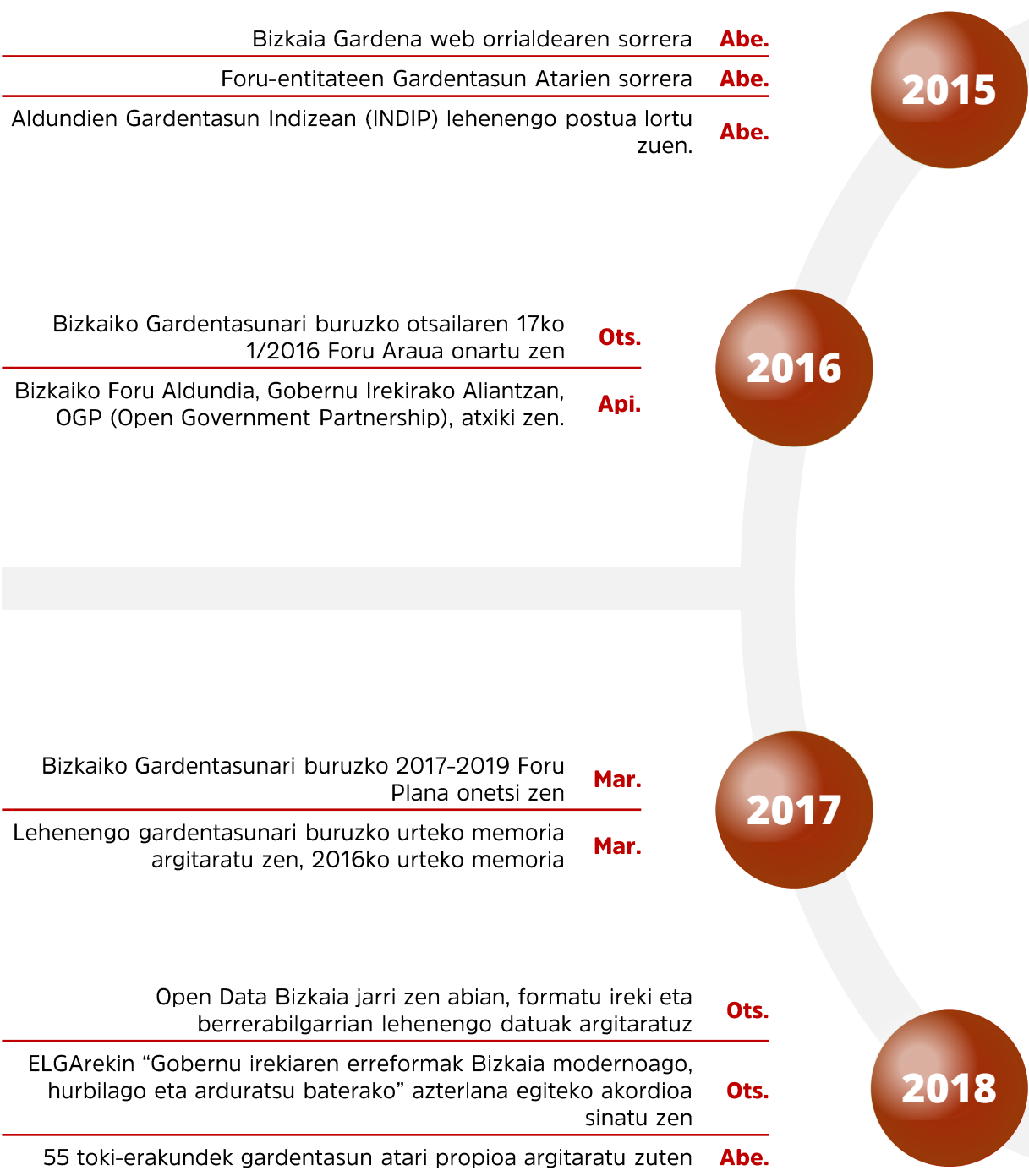
Gobernu irekiaren eredu horren esparruan, eta administrazio publikoaren **datuak irekitzeko** politikarekin koherente izanik, Bizkaiko Foru Aldundiak **Open Data Bizkaia** ataria abiarazi zuen 2018ko otsailaren 1ean. Bertan formatu irekian argitaratzen dira foru sektore publikoaren datuak, eta, gainera, euskarria ematen die Bizkaiko toki-erakundeei beren datu propioak ireki ahal izan ditzaten (<https://www.opendatabizkaia.eus/es/>).

Foru Aldundiaren esparruan datuen irekiera prozesuari egonkortasuna emateko, denboran iraungo duela bermatzeko eta irekiera metodologia erkide bat ezartzeko, 2020ko abenduaren 1ean onartu zen Bizkaiko Foru Aldundiaren **106/2020 Foru Dekretua**, zeinaren bidez arautzen baita nola gauzatu datuen irekiera Bizkaiko Foru Aldundiaren Open Data Bizkaia datu irekien atarian.

Foru Dekretu horren helburua da aldundiaren titulartasuneko **Open Data Bizkaia** datu irekien atariaren bidez **datuen irekiera arautzea**; horri esker, erakundeak berak eskuragarri izango ditu datuak, **barne berrerabileraren** bidez, eta berdin izango dituzte datuak eskuragarri herritarrek nola agente berrerabiltzaileek, **kanpo berrerabileraren** bidez. Horrela, aukera berri bat zabalduko da **zerbitzu berri eta hobeak garatzeko, publikokoak zein pribatuak**. Espiritu horrexek inspiratzen du, hain zuzen ere, Foru Dekretu hau, zeina Bizkaiko Foru Aldundiaren datuen estrategia globalaren markoan kokatzen baita.

1.2 Bizkaiko Foru Aldundiak gardentasunaren eta datu irekien arloan egindako bidea

Lankidetzaz, irekiera eta hurbiltasun espazioen bidez pertsonengandik gertuago egoteko bide luze baten ostean, Bizkaiko Foru Aldundiak **mugarri** hauek lortu ditu gardentasunaren eta datu irekien arloan:



2019

Api. UAP, UAK eta giza baliabideen lehen bistaratze grafiko dinamikokoak Bizkaia Gardenan

Mai. Open Data Bizkaia atarian toki-erakundearen datasetak sartu ziren

Aza. Beste 6 zerbitzu-karta argitaratu ziren Irakurketa Errazaren irizpideen arabera

2020

Uzt. Bizkaiko Gardentasunari eta Datu irekiei buruzko 2020-2022 Foru Plana onetsi zen

Abe. Bizkaiko Foru Aldundiaren abenduaren 1eko 106/2020 Foru Dekretuaren onespena, zeinaren bidez arautzen baita nola gauzatu datuen irekiera Bizkaiko Foru Aldundiaren Open Data Bizkaia datu irekien atarian

Abe. Beste 126 dataset argitaratu ziren Open Data Bizkaian, besteak beste, Bizkaiko aurrekontuei, hiri hondakinei eta jarduera soziokulturalei buruzkoak

2021

Urt. Bizkaiko Foru Aldundiaren Irakurketa Erraza – Hizkera Argia Foru Programa landu zen (2021-2022)

Mar. Abian jarri zen datuak irekitzeko foru-gobernantzaren eredua, Foru Agindu bidez Departamentuaren edo Zuzendaritza Nagusiaren mailako arduradunak izendatuz, prozesua koordinatzeko

Abe. Open Data Bizkaia toki-erakundeak atxikitu ziren, eta haien atarian datu irekientzako gunea sortu zen

Urt. Irakurketa Erraza – Hizkera Argia Foru Programa foru-entitateei zabaldu zitzairen (2021-2022)

Ots. Bizkaiko Foru Aldundia Open Data Charterri atxiki zitzaion

Mar. Foru sailetak datu irekien arduradunei prestakuntza eman zitzairen, datu irekien gobernantzari buruzko abenduaren 1eko 106/2020 Foru Dekretuari jarraiki

Ira. Euskal Herriko Unibertsitatearekin (UPV/EHU) eta Bilboko Udalarekin elkarlanean, "Open Data Bilbao-Bizkaia" enpresa gela bat sortu eta abiarazi zen

Aza. "Bizkaia bere datu irekien bidez eraldatzeko erronka onartuko duzu?" datathonaren garapena, Lantikek sustatua

2022

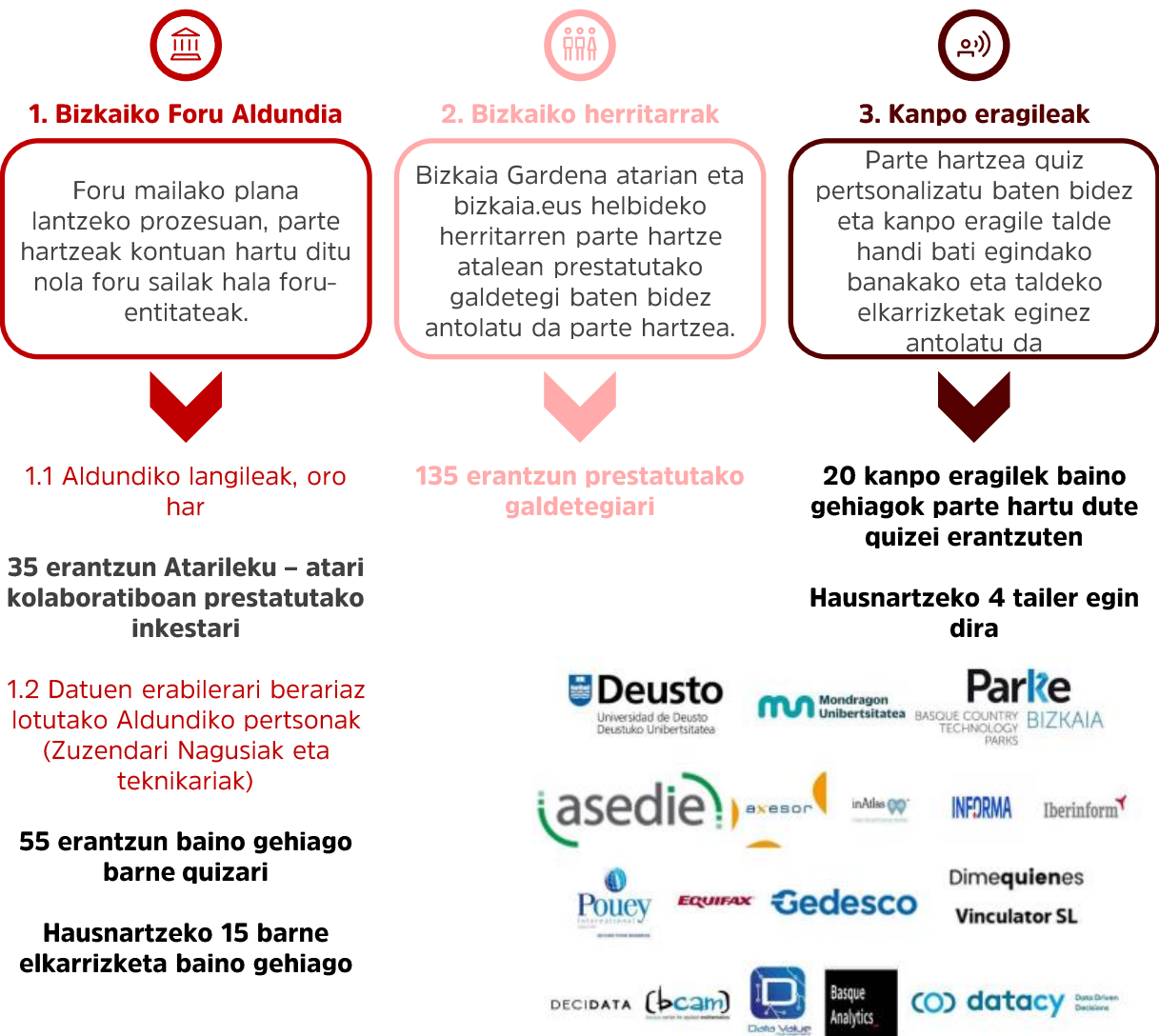


02. Bizkaiko Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2020-2022 Foru Plana

2.1. Bizkaiko Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2020-2022 Foru Plana egiteko prozesua

Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren 5. artikuluan jasotako konpromisoari jarraipena emanez (bertan ezartzen da Bizkaiko Foru Aldundiak eta foru sektore publikoko erakundeek gardentasunari buruzko plan bat onartuko dutela hiru urterik behin), Bizkaiko Foru Aldundiko Gobernu Kontseiluak 2020ko uztailaren 28an onartu zuen **Bizkaiko Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2020-2022 Foru Plana**. Hauxe da Bizkaiko Foru Aldundiaren bigarren plana arlo honetan. Lehenengo planak ez bezala, helburu nagusia baitzen Bizkaiko Foru Aldundia eta Bizkaiko Lurralde Historikoa gardentasunaren abangoardian jartzea, bigarren plan honek datu publikoen irekierari ere heltzen dio, eta horrexegatik, jasotzen du **Aldundiaren Datu Irekien Estrategia berria**.

Plana egiteko, Bizkaiko Foru Aldundiak **partaidetzaren ikuspegitik** lan egin du, **hainbat eragileren ikuspegia eta ekarpenak** bilduz beste hainbeste dinamikaren bidez, kontsultatutako eragileen askotariko eskaerak, beharrianak eta sentsibilitateak jasotzeko xedearekin.



2.2. Bizkaiko Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2020-2022 Foru Planaren jarduera ardatzak

Bizkaiko Foru Aldundiaren gardentasunaren eta datu irekien arloan etorkizuneko erronkei erantzuteko, erronka horiek Gardentasunari buruzko 2017-2019 Foru Planaren ebaluazioan identifikatu baitziren, **Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2020-2022 Foru Planak 6 jarduteko ardatz** ditu, honela formulatuak:

1. ARDATZA

Gobernu Irekiaren printzipioetan aurrera egitea, foru-ekintza gardenagoa, irekiagoa eta erantzukidetuagoa garatzearen aldeko apustua eginez

2. ARDATZA

Open Data Bizkaiaren potentziala optimizatzea, etorkizuneko proiektu baten giltzarri gisa

3. ARDATZA

Ekosistema publiko-pribatu kolaboratibo eta berritzailea sortzea datuak irekitzearen inguruan

4. ARDATZA

Bizkaiarentzat balioa sortzea, datu irekien bidez

5. ARDATZA

Gobernu onaren eredua indartzea, foru-kudeaketa arduratsu eta gardena egiteko eragile gisa

6. ARDATZA

Gobernantza-eredu eraginkor bat ezartzea, foru-eremuan gardentasunaren jarraipena eta ebaluazioa egiteko eta datuak irekitzeko

1. jarduera ardatza. Gobernu Irekiaren printzipioetan aurrera egitea, foru-ekintza gardenagoa, irekiagoa eta erantzukidetuagoa garatzearen aldeko apustua eginez

- **Ekintza 1.1.** Gobernu errazaren irizpideak barneratzea eta aplikatzea Bizkaiko Foru Aldundiak ematen dituen zerbitzuetan, horien diseinutik eta irizpidetik
- **Ekintza 1.2.** Eduki eta zerbitzu berriak sartzeari eta irisgarritasuna hobetzea Bizkaia Gardena foru-gardentasunaren erreferentzia-kanalean eta foru-entitateen gardentasun-webguneetan
- **Ekintza 1.3.** Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea (IPEE) sinplifikatzea eta hobetzea
- **Ekintza 1.4.** Gardentasunaren dimentsioa sendotzea Bizkaiko Foru Aldundiaren zerbitzu publikoen diseinuan, prestazioan eta ebaluazioan
- **Ekintza 1.5.** Bizkaiko Foru Aldundiak gardentasunaren arloan erakunde laguntzaile gisa duen presentzia indartzea eta sendotzea

2. jarduera ardatza. Open Data Bizkaiaren potentziala optimizatzea, etorkizuneko proiektu baten giltzarri gisa

- **Ekintza 2.1.** Bizkaiko Foru Aldundiko zerbitzuek datu-sortzaile gisa duten ahalmena maximizatzea
- **Ekintza 2.2.** Datu irekien zerbitzurako kudeaketa-eredua diseinatzea eta ezartzea
- **Ekintza 2.3.** Bizkaiko Foru Aldundiak datuak irekitzeko eta berrerabiltzeko dituen barne-gaitasunak bultzatzea
- **Ekintza 2.4.** Open data aprobetxatzea barneko datuen analitika-dinamikak sortzeko palanka gisa

3. jarduera ardatza. Ekosistema publiko-pribatu kolaboratibo eta berritzailea sortzea datuak irekitzearen inguruan

- **Ekintza 3.1.** Entzute aktiboko kanalak ezartzea berrerabiltzaileekin, datuen itzaropenak eta beharrak identifikatzeko
- **Ekintza 3.2.** Foru-entitateekin datuak irekitzeko estrategia bateratua hedatzea
- **Ekintza 3.3.** Toki-erakundeei datuak irekitzen laguntzea, open data lake foralaren funtsezko elementu gisa
- **Ekintza 3.4.** Erakunde arteko lankidetzak beste administrazio batzuekin, datu irekiekin sinergiak sortzeko

4. jarduera ardatza. Bizkaiarentzat balioa sortzea, datu irekien bidez

- **Ekintza 4.1.** Datu irekietan oinarritutako zerbitzu berrien edo hobeen garapena bultzatzea
- **Ekintza 4.2.** Ezagutzaren garapena eta talentuaren sorrera sustatzea lurraldean datu irekien esparruan
- **Ekintza 4.3.** Open Data Bizkaian oinarritutako datuak berrerabiltzeko dinamizazio-jarduerak sustatzea

5. jarduera ardatza. Gobernu onaren eredua indartzea, foru-kudeaketa arduratsu eta gardena egiteko eragile gisa.

- **Ekintza 5.1.** Foru-mailako Administrazio Publikoaren eredu baterantz aurrera egitea, proiektuen kudeaketa egokia erraztuko duena, baliabideen erabilerari, epeei eta herritarren itxaropenak betetzeari dagokienez
- **Ekintza 5.2.** Bizkaiko Foru Aldundia-Foru-entitateak nodoa indartzea politika korporatiboen arloan, kudeaketa integratu eta efiziente baterako
- **Ekintza 5.3.** Esparru orokorra finkatzea eta foru-mailan betetze-kultura ezartzea
- **Ekintza 5.4.** Pribatutasuna kudeatzeko eredua (datuen babesa eta informazioaren segurtasuna) Bizkaiko Foru Aldundian eta foru-entitateetan hedatzea

6. jarduera ardatza. Gobernantza-eredu eraginkor bat ezartzea, foru-eremuan gardentasunaren jarraipena eta ebaluazioa egiteko eta datuak irekitzeko

- **Ekintza 6.1.** Gardentasunaren eta datuen irekieraren aldizkako ebaluazioa Bizkaiko Foru Aldundian eta foru-entitateetan
- **Ekintza 6.2.** Bizkaia Gardena eta Open Data Bizkaiari lotutako kontsultak, trafikoa eta erabilerak aztertzeke sistemaren bilakaera, horiek ebaluatzeke eta hobetzeke mekanismo gisa

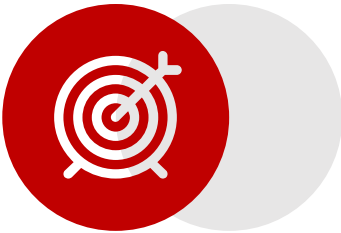


03. Bizkaiko Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2020-2022 Foru Planaren ebaluazioa

3.1. Ebaluazioaren helburuak

Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2020-2022 Foru Planaren ebaluazioak, Bizkaiko Foru Aldundiaren Gardentasunari buruzko 2017-2019 ebaluazioan erabilitako eskema berari jarraiki, helburu bikoitza du aurreko Gardentasunari buruzko Foru Planarekiko jarraipen koherentea eta konparagarria bermatu ahal izateko.

Garapen mailaren ebaluazioa



Ebaluazioak, lehenik eta behin, planean ezarritako helburuen betetze maila ezagutu nahi du.

Lehenik eta behin, ebaluazio hau modu globalean eta ikuspegi kualitatibo eta kuantitatibo bikoitz batetik planean zehaztutako ekintzak nola garatu diren ezagutzera bideratutako prozesu gisa ulertzen da, bere garaian ezarritako helburuak kontuan hartuz. Horrek esan nahi du:



Planaren ekarpenaren ebaluazio globala egitea, Foru Aldundiak eta haren foru sektore publikoak eta Bizkaiko Lurralde Historikoko toki-erakundeek gardentasunaren eta datu irekien arloan lortutako aurrerapenei dagokienez.



Ekintza bakoitzean lortutako mugarri nagusiak egiaztatzea eta ekintza bakoitzean benetan lortutako gauzatze egoera ezartzea.



Ekintzek lortutako emaitza nagusiak aztertzea, kasu bakoitzean zehaztutako jarraipen eta ebaluazio adierazleetan oinarrituta.



Gorabeherak, arazoak eta desbideratzeak hautematea planaren ekintzen inplementazioan eta haien jarraipen prozesuan.

Etorkizuneko erronkak identifikatzea

Bestalde, ebaluazio hau Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko Foru Plan berria behar bezala egiteko oinarri gisa ere erabili behar da. Horrek esan nahi du:



Foru Aldundiak eta, oro har, Bizkaiko Lurralde Historikoak gardentasunaren eta datu irekien arloan dituzten erronka nagusiak identifikatzea, ekintza berrien definizioa orain arte lortutako mugarriekin lerrokatuz.



3.2. Emaiza nagusiak

Jarraian, **Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2020-2022 Foru Planaren ardatz** bakoitzaren inguruan egindako lanaren bidez lortutako **emaitza** nagusiak aurkezten dira:

1. ARDATZA

Gobernu Irekiaren printzipioetan aurrera egitea, foru-ekintza gardenagoa, irekiagoa eta erantzukidetuagoa garatzearen aldeko apustua eginez

Bizkaiko Foru Aldundiak eskainitako zerbitzu guztietan nabarmen sustatu dira **Irakurketa Erraza eta Hizkera Argia**



2021ean abiarazi zen Lehen **Irakurketa Erraza – Hizkera Argia Foru Programa**



BFAko **22** talderi emandako **42** prestakuntza saio Foru Programaren esparruan



123 eduki egokituta daude Irakurketa Errazeko/ Hizkuntza Argiko Foru Programan



Irakurketa Errazeko irizpideetara egokitutako **5** araudi



Bizkaia Gardena ataria **Hizkuntza Argira** egokituta

Bizkaiko Foru Aldundiaren zerbitzu publiko guztietan sustatu da **gardentasuna**



Beste **12** zerbitzu-karta argitaratu dira Bizkaia Gardena atarian, eta **19** zerbitzu-karta ebaluatu dira.



Newsletter bat sortu da Open Data Bizkaia atariko dataset berriei buruzko edukiekin.



OGP Euskadi ekimenean parte hartu da Open Data eta Linked Open Data 2. konpromisoaren baterako lidergoaren bidez



Aurrekontuetako magnitude nagusiak (diru sarrerak eta gastuak) bistaratzea ahalbidetzen duen **aginte koadroa**



Bizkaiko Foru Aldundiaren **Urteko Araugintza** lantzea eta ebaluatzea eta foru-entitateetan **Kontratazio Planak** sortzea

2. ARDATZA

Open Data Bizkaiaren potentziala optimizatzea, etorkizuneko proiektu baten giltzarri gisa

Bizkaiko Foru Aldundiak **dataset berriak sortu eta argitaratu ditu**



553

dataset berri argitaratu dira Open Data Bizkaian



Datuen irekieraren lehen egutegia landu da Open Data Bizkaian



4

Datuak bistaratzeko eta jaisteko **formatu** berriak Open Data Bizkaian: KML, RSS, WMS eta WMTS



106/2020 Foru Dekretua onartzea, abenduaren 1ekoa, Open Data Bizkaia datu irekien atarian datuak irekitzea arautzen duena

Open Data Charter-era atxikitzea



Indartu egin da Bizkaiko Foru Aldundiaren **datu irekiak irekitzearen eta berrerabiltzearen** aldeko apustua



Datuak irekitzeko koordinazioaz arduratzen diren **30 pertsonak** jaso dute prestakuntza datu irekien arloan

Barne erabilerako 3 kasu landu dira datuak berrerabiltzeko



3. ARDATZA

Ekosistema publiko-pribatu kolaboratibo eta berritzailea sortzea datuak irekitzearen inguruan

Entzute aktiboko kanalak bultzatu dira datuak berrerabiltzen dituzten eragileekin datuak irekitzeko

6

Beharrak kontrastatzeko prozesuak kanpoko eragileekin

5

Esparru geografikoko dataset berriak kanpoko eragileek eskatuta irekiak

Bizkaiko Foru Aldundiak **laguntza eman die foru-entitateei** datuen irekieraren arloan



Foru-entitateen **22** datu multzo ireki dira

Sustatu egin da **toki-erakundeak** 106/2020 Dekretuan araututako **datuak irekitzeko foru proiektura atxikitzea**



Toki-erakundeak datuak irekitzeko foru proiektura atxikitzeko **informazio jardunaldia**: 39 lagun, 26 udal, 2 mankomunitate eta partzuergo bat bertaratu ziren.



Toki-erakundeen datu irekien **29** atari berri

4. ARDATZA

Bizkaiarentzat balioa sortzea, datu irekien bidez

Bizkaiko Foru Aldundiak sustatu egin du **datu irekietan oinarritutako zerbitzuen** sorrera



Dataseten **deskargak**
(APIren bidez)



BizkaiUp garatzeko
ekarpena

Bizkaiko Foru Aldundiak **talentuaren sorrera babestu du datu irekietan**



Open Data Bizkaiaren 2 aurkezpen Mondragon Unibertsitateko Business Data Analytics Graduko ikasleei eta **“Ezagutu Bizkaia datu irekien bidez”** **erronka** abiaraztea



“Open Data Bilbao-Bizkaia” enpresa gela sortzea eta abiaraztea



Bizkaiko Foru Aldundiaren **datu irekien Datathona** garatu da Lantikek sustatuta

Bizkaiko Foru Aldundiak **datuak berrerabiltzeko jarduerak** sustatu ditu



Open Datan oinarritutako
BiscayApp lehiaketaren
hirugarren edizioan parte
hartu da



Asiako liztorren habiak
iragartzeko **algoritmo bat**
sortzeko erronka abiarazi da

5. ARDATZA

Gobernu onaren eredia indartzea, foru-kudeaketa arduratsu eta gardena egiteko eragile gisa.

Bizkaiko Foru Aldundiak tresnak garatu ditu **foru-entitateekin integrazioa** sustatzeko

12

foru-entitateei emandako
aholkularitza eremuak



DanonArtean tresna kolaboratiboa abiarazi da Bizkaiko Foru Aldundiaren eta foru-entitateen arteko kudeaketa hobetzeko

Bizkaiko Foru Aldundiak aurrera jarraitu du foru sektore publikoko erakundeetan **betetze kultura** indartzeko apustuaren alde egiten

Laguntza foru-entitateei *compliance* arloan

Jokabide etikoen kodea eta **salaketak egiteko bidea** baloratzea eta inplementatzea



19 foru-entitatek betetze-programak inplementatuta dituzte



15 prestakuntza saio egin dira **compliance** arloan

Finkatu eta areagotu egin dira **informazioaren segurtasunari eta datuen babesari** buruzko araudia betetzeko jarduerak

2

SEN-ari buruzko
prestakuntza
jardunaldiak

2999

langilek jaso
dute
prestakuntza

263

kontsulta
juridiko ebatzi
dira

Foru sektore publikoa **Segurtasun Eskema Nazionalarekin** eta **Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorrean** jasotako eskakizunekin lerrokatu da

Bizkaiko Foru Aldundiko eta foru-entitateetako **Tratamendu Jardueren Erregistroa** landu eta argitaratu da

Datuen babesaren eta informazioaren segurtasunaren arloko **prestakuntzarako Zeharkako Plana** diseinatu eta abiarazi da

Langileen karrerako prestakuntzan sartutako datuen **babesari buruzko ikastaro** bat eman da

Jokabide Informatikoko Kodea ezarri eta haren jarraipena egin da, eta abian jarri dira informazioaren segurtasun neurriak

6. ARDATZA

Gobernantza-eredu eraginkor bat ezartzea, foru-eremuan gardentasunaren jarraipena eta ebaluazioa egiteko eta datuak irekitzeko

Bizkaiko Foru Aldundian sistematikoki sustatu dira **gardentasuna** eta haren ebaluazio jarraitua



Gardentasunari eta datu irekiei buruzko urteko memoriak argitaratu dira



Gardentasunaren arloan laguntza eman zaie foru-entitateei euren atariak **etengabe eguneratzeko**



Gardentasun ataria eta Informazio Publikoa Eskuratzea zerbitzu-kartaren argitalpena



Ebaluaziorako barne aginte koadroaren garapen tekniko eta teknologikoa eta Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2020-2022 Foru Planaren **jarraipena**

Bizkaiko Foru Aldundiak **Bizkaia Gardena eta Open Data Bizkaia atarien** etengabeko hobekuntzan lan egin du



Bizkaia Gardenaren **163.221 erabiltzaile** 2020-2022 aldian



Open Data Bizkaian **13.462** dataset **deskargatu** dira web bidez 2020-2022 aldian



Google Analytics arloan barne prestakuntza jaso da bisiten, erabiltzaileen eta deskargen datuak ateratzeko eta erabiltzeko

1. jarduera ardatza

**Gobernu Irekiaren printzipioetan
aurrera egitea, foru-ekintza
gardenagoa, irekiagoa eta
erantzukidetuagoa garatzearen aldeko
apustua eginez**

Ekintza 1.1. Gobernu errazaren irizpideak barneratzea eta aplikatzea Bizkaiko Foru Aldundiak ematen dituen zerbitzuetan, horien diseinutik eta irizpidetik

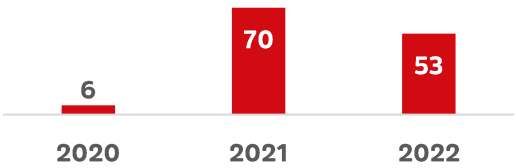
Jardueraren deskribapena	
Foru mailan, edukiak Gobernu Errazaren irizpideen arabera sortzen direla bermatzea, eta aldi berean herritarrei arreta ematea, herritarrei informazioa bilatzea errazten dizkien foru gobernu irisgarria bermatu ahal izateko.	
Betetze mailaren diagnostiko globala	
Bizkaiko Foru Aldundiak Bizkaia Gardenaren edukiak Gobernu Errazaren irizpideetara egokitze hartutako konpromisoei jarraipena emateko, ahalegin handia egin da Irakurketa Erraza eta Hizkera Argiko irizpide horien aplikazioan Zuzendaritza Nagusi eta Zerbitzu guztietan, edukiak Irakurketa Erraza/Hizkera Argira moldatuz eta irizpide horien inguruko barne prestakuntza bideratuz.	
Lorpen nagusiak (2020-2022)	
2020	<ul style="list-style-type: none">• Ondorengo edukiak hobetu dira irisgarritasun irizpideetara moldatuta:<ul style="list-style-type: none">◦ HTML formatuan 5 zerbitzu-karta argitaratu dira haien irisgarritasuna hobetzeko◦ Gardentasun eta open datari buruzko bideoa eskegi da Bizkaia Gardena atarian◦ Hobetu dira Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaera prozedurak• Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako 4/2018 Foru Arauaren eta Bizkaiko Emakumeen Partaidetzarako Kontseilua sortzen duen eta Kontseiluaren antolamendua jasotzen duen 17/2020 Foru Dekretuaren Irakurketa Erraza landu eta argitaratu da.• Irakurketa errazaren inguruko barne prestakuntza Bizkaiko Foru Aldundiaren Zeharkako Prestakuntza Planean sartutako “Irakurketa Erraza/ Hizkera Argia; Administrazio Publikoen tresna demokratizatzailea (Informazioa irisgarria egiteko erredakzio teknikak)” ikastaroaren bidez.
2021	<ul style="list-style-type: none">• Irakurketa Erraza – Hizkera Argia lehen Foru Programa diseinatu eta abiarazi da Bizkaiko Foru Aldundian• 12 Zuzendaritza Nagusi eta Zerbitzuri dagozkien 107 eduki Hizkera Argira egokitze proposamena.• 70 eduki egokitu dira Irakurketa Erraza/Hizkera Argira: besteak beste, gardentasun atariaren edukiak, Laguntzaren fitxak eta dirulaguntzei buruzko informazioa egokitu dira.• 10 prestakuntza saio egin dira Irakurketa Erraza – Hizkera Argia Foru Programaren barruan Zuzendaritza Nagusietako eta Zerbitzuetako langileei zuzenduta.
2022	<ul style="list-style-type: none">• Jarraipena eman zaio Bizkaiko Foru Aldundiko sailtako Irakurketa Erraza – Hizkera Argia Foru Programari.• Irakurketa Erraza – Hizkera Argia Foru Programa foru-entitateei zabaldu zaie.• Irakurketa Erraza – Hizkera Argia Foru Programaren 12 prestakuntza saio egin dira Bizkaiko Foru Aldundiko Zuzendaritza Nagusiei eta Zerbitzuei eta foru-entitateei zuzenduta, eta 118 profesional bertaratu dira.• Sailetan eta foru-entitateetan 53 eduki egokitu dira Irakurketa Errazera edo Hizkera Argira, horien artean: Gizatek egoitza elektronikoaren bidez eskatzeko eskuliburua, familia ugarien titulua, autobide dirulaguntzak, errenta gutuna, familia harrerarako web ataria, bideozaintza Kartela eta EPE Ezgaitasuna.

Etorkizuneko erronkak (2023-2025)

- Mekanismoak garatzea eta pertsonak gaitzea Bizkaiko Foru Aldundiak, diseinuaren unetik, eskaintzen dituen zerbitzuetan Irakurketa Erraza eta Hizkera Argia txertatzeko.
- BiscayTIK Fundazioarekin elkarlanean, Irakurketa Erraza toki-erakundeetara hedatzea.

Adierazleak

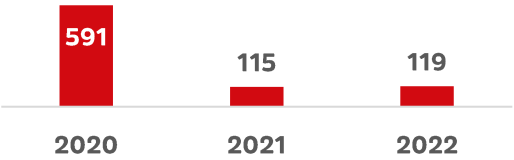
Aldundiak Irakurketa Errazeko irizpideei jarraituz egokitutako informazio eta komunikazio edukien kopurua



Irakurketa Errazari lotuta emandako prestakuntza saioen kopurua



Irakurketa Errazari lotutako prestakuntza saioetara bertaratutakoen kopurua



Ekintza 1.2. Eduki eta zerbitzu berriak sartzea eta irisgarritasuna hobetzea Bizkaia Gardena foru-gardentasunaren erreferentzia-kanalean eta foru-entitateen gardentasun-webguneetan

Jardueraren deskribapena

Bizkaia Gardenak informazio publikoko eduki, zerbitzu eta tresna berriak izan ditzan lan egitea, herritarren eta intereseko beste eragile batzuen informazioaren ulermena hobetzeko, bai eta informazio horren erakargarritasuna hobetzeko ere, Bizkaia Gardenaren iraunkortasuna bermatuz.

Betetze mailaren diagnostiko globala

Bizkaiko Foru Aldundiak Bizkaia Gardena atarian eduki berriak sortzeko eta diseinua hobetzeko ekintzak garatzeko ezarritako lan dinamikak bere fruituak eman ditu, izan ere, eduki berriak bildu dira Publizitate Aktiboaren Edukien Katalogoan, hobetu egin da Aldundiko gardentasun atariaren irisgarritasuna, erraztu egin zaie erabiltzaileei Bizkaia Gardena atariko bistaratzeen eguneraketaren bidez argitaratzen den informazioa eskuratzea eta erabiltzea, edukiak Hizkuntza Argira egokitu dira, eta atarian herritarrek kontsultatzeko dokumentu berriak sartu dira.

Lorpen nagusiak (2020-2022)

- 2020

 - Eguneratu dira Bizkaia Gardenaren edukiak eta hobetu egin da Bizkaiko Foru Aldundiaren Publizitate Aktiboaren Edukien Katalogoan jasotako informazioaren bistaratzea.
 - Eguneratu egin da Bizkaia Gardena atarian eskuragarri dagoen "Zer da gardentasuna" bideoa
 - Bizkaia Gardena atarian argitara eman da Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2020-2022 Foru Plana, eta Open Data Bizkaian datu irekiak argitaratzeari buruzko informazioa eman da.
 - Open Data Bizkaian "ekitaldiak" atala garatu da, *newsletter* bat jarri da eskuragarri Open Data Bizkaia atariko berrikuntzei lotutako edukiekin, eta eguneratu dira datasetak
 - Open Data Bizkaia atariko dataset batzuetarako estekak txertatu dira Bizkaia Gardena atarian, erabiltzaileek datu horiek errazago eskuratu eta berrerabil ditzaten.
- 2021

 - Aldundiaren Bizkaia Gardena gardentasun atarian txertatu dira Bizkaiko Foru Aldundiaren zerbitzu-kartei lotutako edukiak.
 - zerbitzu-karta bakoitzaren aginte koadro bat garatu da kalitatearen arloko konpromisoen betetze maila globala islatzeko.
 - Argitara eman dira Bizkaiko Foru Aldundiak sinatutako hitzarmenak, eta bilatzaile bat landu da Bizkaia Gardena atarian
 - Bizkaia Gardena atarian argitaratutako "Lanpostuen zerrendari" buruzko bistaratze interaktibo bat garatu da.
 - Bizkaia Gardena atariko eduki guztiak egokitu dira Hizkera Argiaren irizpideetara.
 - 5 araudi egokitu dira Irakurketa Argira.
 - Atarilekun (Bizkaiko Foru Aldundiko enplegatuen ataria) herritar eta gizarte partaidetzari emandako espazio bat gaitu da.
 - Sare sozialetan gardentasunari eta BizkaiTechen datu irekiei buruzko edukiak zabaldu dira.

Lorpen nagusiak (2020-2022)

2022

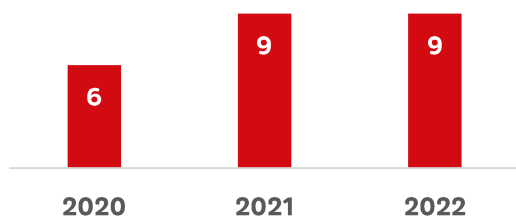
- Bizkaia Gardena atarian hitzarmen bilatzailea bildu da.
- "ERAKUNDEAREN ARAUA - PRESTATZEN ARI DENA" atala Bizkaia Gardena atariaren barruan Hizkuntza Argiaren irizpideetara egokitzea.
- Bizkaia Gardena atarian Lanpostuen zerrendaren bistaratze bat sartu da.

Etorkizuneko erronkak (2023-2025)

- Sailekin sistematika sendotzea Bizkaia Gardena atarian publizitate aktiboaren edukiak etengabe txerta daitezen sustatzeko
- Bizkaia Gardenaren ebaluazio eredu bat definitzea, beste Administrazio batzuek garatutako garapenaren ebaluazio ereduekin lerrokatuta, esate betarako, MESTA metodologia.

Adierazleak

Bizkaiko Foru Aldundiaren Publizitate Aktiboaren Edukien Katalogoan sartutako edukien kopurua



Ulermena errazten duten elementuen bidez hobetutako edukien kopurua



Ekintza 1.3. Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea (IPEE) sinplifikatzea eta hobetzea

Jardueraren deskribapena

Zerbitzuak hobetzeko Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidearen eskaerei lotutako prozedurak sinplifikatzen lan egitea; horrek sinplifikazio hori lortzera bideratutako tresna eta prozeduretan aurrera egitea ekarriko du.

Betetze mailaren diagnostiko globala

Bizkaiko Foru Aldundiak informazio publikoa eskuratzeko prozedurak hobetu egin ditu, prozedurak arinduz eta eskaeren kudeaketa telematikoa gaituz eta ahalbidetuz. Horren ondorioz, nabarmen handitu da egoitza elektroniko bidez egindako eskaera kopurua, zerbitzu telematikoaren erabilera areagotzeko konpromisoa betez.

Lorpen nagusiak (2020-2022)

- 2020

 - Hobetu dira Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaera prozedurak Bizkaia Gardena atariko ataletan eta Egoitza Elektronikoa.
 - IPEEn epeak kontrolatzeko barne eredu bat txertatu da.
- 2021

 - Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaerak (IPEE) izapidetu dira ARTEZ espediente elektronikoen kudeatzailea erabiliz.
 - Gardentasun arloan erreklamazio prozedura aldatu da, eta beharrezkoa da IPEE bat izapidetzea ondoren erreklamazio bat aurkezteko.
- 2022

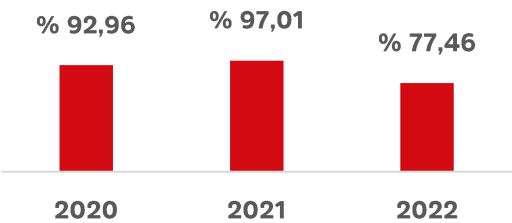
 - Hobetu egin da erreklamazio prozedura gardentasun arloan.
 - Bizkaiko Foru Aldundian Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaerak izapidetzeko prozeduraren erregulazioari buruzko araudia landu da, 2023an onartuko da.

Etorkizuneko erronkak (2023-2025)

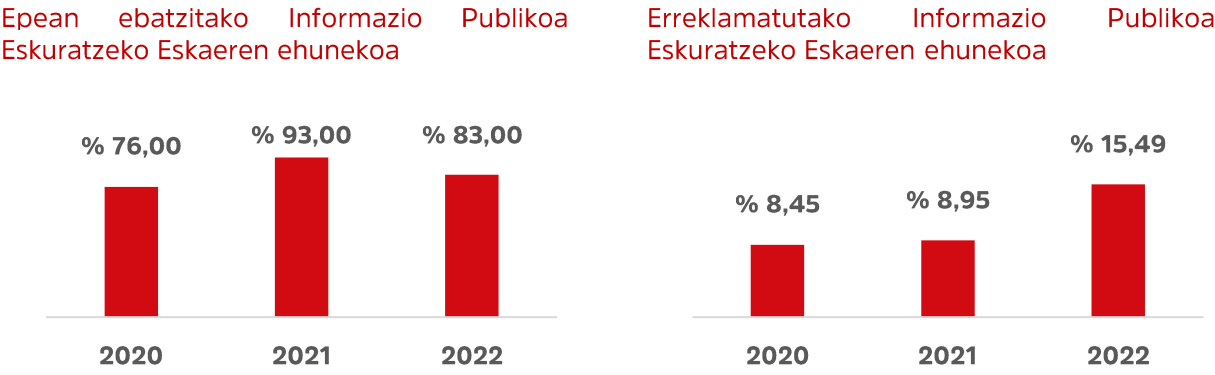
- Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubide eskaeren kudeaketan eraginkortasuna hobetuko duten barne tresnen garapenari jarraipena ematea
- ARTEZ bidez espedienteen tramitazio elektroniko osoa ezartzea, tramitazioaren egoeraren berri izateko
- Bizkaiko Foru Aldundian IPEEak izapidetzeko prozeduraren erregulazioari buruzko araudia onartzea

Adierazleak

Bizkaiko Foru Aldundiko egoitza elektronikoaren bidez egindako Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubide eskaeren ehunekoa



Adierazleak



Ekintza 1.4. Gardentasunaren dimentsioa sendotzea Bizkaiko Foru Aldundiaren zerbitzu publikoen diseinuan, prestazioan eta ebaluazioan

Jardueraren deskribapena

Zerbitzu-kartak egiteko eta ebaluatzeko proiektua finkatzea, Aldundiaren aldetik zerbitzuen prestazio hobea lortzeko mekanismo gisa eta foru jardueraren Aldundiak zerbitzuak hobeto emateko mekanismo gisa, eta foru-jardueraren funtsezko kudeaketa prozesuak ikusarazteko, herritarrek ezagutu ditzaten.

Betetze mailaren diagnostiko globala

Bizkaiko Foru Aldundiak argitaratutako zerbitzu-karten jarraipena eta ebaluazioa bermatzeko hartutako konpromisoa betetzen jarraitu du. Era berean, Bizkaiko Foru Aldundiak aurreko aldiaren definitutako zerbitzu-kartak lantzeko metodologia amankomuna erabili du, foru zerbitzuak hobetzen jarraitzeko eta herritarren espektatibei erantzuteko. Herritarrentzat lehentasunezkoak diren zerbitzu-kartak lantzen eta argitaratzen jarraitu da.

Lorpen nagusiak (2020-2022)

- 2020

 - Foru-zerbitzuen beste 5 zerbitzu-karta diseinatu eta argitaratu dira:
 - Bizkaibus
 - Prebentzio, suhiltzaile eta salbamendu zerbitzua
 - Eskola kirola
 - Museo sarea
 - Laguntza ekonomikoa eta juridikoa udal eta mankomunitateentzat
 - Tresna bat prestatu da, foru-entitateei beren kontratuak aldeztu aurretik planifikatzen laguntzeko, eta kontratazio plana aldeztu aurretik ezagutarazteko aukera emateko, aurretiazko informazioaren iragarki baten bidez, Sektore Publikoko Kontratuei buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legea betez.
 - Microsoft Power BI n aurrekontuen magnitude nagusiak (diru sarrerak eta gastuak) bistaratzeko aukera ematen duen Aginte Koadro bat garatu da, urtearen edo aurrekontu partida espezifikoaren arabera bereizita.
- 2021

 - Bizkaiko Aldizkari Ofizialean zuzenean sarbide bat txertatu da indarrean dauden foru araudi finkoak bilatzeko.
 - Foru araudien lanketarekin lotutako partaidetza prozesuekin zerikusia duten bistaratze berriak garatu dira.
 - 12 zerbitzu-karten ebaluazioa eta jarraipena egin da.
 - 6 zerbitzu-karta egin eta argitaratu dira Bizkaia Gardena atarian.
 - Gardentasun ataria eta informazio publikoa eskuratzea
 - Herritarren aurreko aurreko arreta ez espezializatua
 - BEAZ I+G+Bgatiko zerga kenkariak
 - Katastroa eta balorazio zerbitzua
 - Udal kirola eta kirol azpiegiturak
 - Euskalduna Jauregia, sarrerak saldu eta kudeatzeko zerbitzua
- 2022

 - 21 zerbitzu-karten ebaluazioa eta jarraipena egin da.
 - Zerbitzu-karten prozesuen berrirakendaketa egin da haien ebaluazioan lortutako emaitzen arabera.

Etorkizuneko erronkak (2023-2025)

- Zerbitzu-kartak egiten eta diseinatzen jarraitzea Irakurketa Errazaren eta Hizkera Argiaren irizpideen arabera
- Bizkaiko Foru Aldundiak argitaratutako zerbitzu-karten etengabeko hobekuntzarekin eta aldizkako ebaluazioarekin aurrera jarraitzea
- Zerbitzuen berringeniaritza datuen arabera ezartzea

Adierazleak

Ebaluatutako zerbitzu-karten kopurua



Bizkaiko Foru Aldundiak argitaratutako eta Irakurketa Errazera egokitutako zerbitzu-karten kopurua



Ekintza 1.5. Bizkaiko Foru Aldundiak gardentasunaren arloan erakunde laguntzaile gisa duen presentzia indartzea eta sendotzea

Jardueraren deskribapena

Foru Aldundiak gardentasunaren arloko ekimenetan presentzia handiagoa eta hainbat eragileekin kolaborazioak izan dezan lan egitea, Aldundiaren eragina areagotzeko asmoarekin arlo honetako erakunde erreferente gisa; eta komunikazio-diskurtso erakargarria sortzeko ahalegina egitea ere, gardentasunaren foru proiektuari balioa emateko helburuarekin.

Betetze mailaren diagnostiko globala

Bizkaiko Foru Aldundiak aldi honetan lortu du erreferentziazko Administrazio Publiko gisa eta erakunde laguntzaile gisa kokatzea gardentasunaren esparruan.

Lorpen nagusiak (2020-2022)

- 2020

 - OGP Euskadin (Open Government Partnership Euskadi) parte hartu da, zehazki, 2. Konpromisoaren (Open data eta Linked Open Data) eta 3. Konpromisoaren (Euskadiko herritarren partaidetzako I-lab).
 - Parte hartu da, OGP Euskadi ekimenaren esparruan, Euskadiko berrerabiltzaileek eskatutako datu multzoen identifikazioan, eta euskal administrazioen aldetik datu horien normalizazioan, bistaratzeak eta erakunde arteko zerbitzu berriak garatuz.
 - BiscayTIK Fundazioarekin elkarlanean, toki-erakundeetako gardentasun atarietako gardentasunari buruzko adierazleen txantiloia eguneratu da.
 - BiscayTIKekin elkarlanean jardun da Udala Zabaltzen *online* plataformako gardentasun ataria eguneratzeko eta gardentasuna eta herritarren parte hartzea bultzatzeko.
 - Dirulaguntzen hitzarmen ereduetan berariazko atal batzuk sartu dira, erakunde hartzaileen informazio ekonomikoari eta negozio bolumenari buruzko publizitate aktiboaren betebeharrari buruzkoak.
 - Erantzukizun sozial korporatiboarekiko konpromisoaren esparruan, klausula sozialak txertatu dira 1.243 espedientetan; ingurumen klausulak 74 espedientetan eta *complianceri* lotutako klausulak 4 espedientetan.
- 2021

 - Azken urteotan OGP Euskadi ekimenean egindako lanekin bat etorruta, 2018-2020 aldirako Euskadiko Gobernu Irekirako Ekintza Planean aurreikusitako jarduerak amaitzean eta ebaluatzean jarri da arreta 2021ean.
 - OGP Euskadik erakunde arteko bigarren plana onartu du Euskadin gobernu irekiaren arloan aurrera egiteko. Plan horrek 5 konpromiso hauek biltzen ditu: COVID-19aren behatokia, kontuak ematea aurrekontu arloan, herritarrek lege ekimenetan parte hartzeko tresnak garatzea eta adinekoentzako bulego erdipresentzialen zerbitzu pilotua eta online zerbitzua. Bizkaiko Foru Aldundiak zuzenean parte hartu du OGP Euskadiren erakunde arteko planaren 2, 3 eta 4. konpromisoetan.
- 2022

 - Abiarazi dira OGPreko gobernu irekian aurrera egiteko erakunde arteko bigarren plana egiteko lanak. Plan horren konpromisoak dira gobernuak kontuak ematea aurrekontu gaian, herritarrak indartzea eta herri kontsultak egitea legegintza ekimenetarako.

Etorkizuneko erronkak (2023-2025)

- Sektore pribatuan gardentasuna sustatzeko ekintzak sustatzea

Adierazleak

Aldundiak gardentasunaren
arloan garatutako kolaborazio
kopurua

1

Aldundiak parte hartutako
ekitaldi eta foro kopurua

2

2. jarduera ardatza

**Open Data Bizkaiaren potentziala
optimizatzea, etorkizuneko proiektu
baten giltzarri gisa**

Ekintza 2.1. Bizkaiko Foru Aldundiko zerbitzuek datu-sortzaile gisa duten ahalmena maximizatzea

Jardueraren deskribapena

Foru egituraren gaitasunak eta ahalmenak ulertzetik abiatuta, unitateen arteko garapen koordinatu eta homogeneo bat artikulatzen lan egitea, datuak irekitzeko eskema ondu ahal izateko. Horretarako, lanerako ibilbide-orri bat ezarriko da, lankidetzan eta datuen kalitatea hobetzera bideratua, gero berrerabiltzea errazteko.

Betetze mailaren diagnostiko globala

Bizkaiko Foru Aldundia dataseten irekieraren aldizkako jarraipenaren bidez eta dataset horiek hurrengo aldian irekitzeko datu multzo berriak prestatuz, datuak sortzeko erakunde gisa finkatu da aldi honetan.

Lorpen nagusiak (2020-2022)

- 2020

 - Bizkaiko Foru Aldundiko Zuzendaritza Nagusi bakoitzaren esku dauden dataset berri posibleak identifikatu eta ebaluatu dira, berrerabilerari begira duten interesa eta irekitzeko erraztasuna baloratuz eta ebaluatuz.
 - Bizkaiko Foru Aldundiko Zuzendaritza Nagusiekin elkarlanean jardun da irekiera prozesuan jaso beharreko datasetetan sakontzeko eta irekiera hori gauzatzeko beharrezkoak diren urratsak zehazteko (guztira, 9 sail, zehazki 10 Zuzendaritza Nagusiri eta horiei dagozkien 2 Zerbitzu).
 - Open Data Bizkaia atariak eskainitako datuen katalogoa handitu da 126 dataset berri argitaratuta.
 - Dataseten edukiaren ezaugarrietara egokitutako formatu berriak garatu dira, hala nola KML eta RSS formatuak.
- 2021

 - Handitu egin da Open Data Bizkaia atarian eskainitako datuen katalogoa 118 dataset berri argitaratuta, besteak beste, Bizkaibus - espedizioak eta errefortzuak, Zergadunen egutegia eta Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskuerak-IPEE, Urteko Kontratazio-Plana - UKP - BOS eta Urteko Kontratazio-Plana - UKP - BEAZ dagozkienak.
 - WMS eta WMTS deskargatzeko zerbitzuak txertatu dira datu multzo baten informazio geolokalizatua bistaratzeko eta deskargatzeko, baita datu geografikoak deskargatzeko zerbitzuak ere.
- 2022

 - 309 dataset berri ireki dira, besteak beste gai hauei lotuak: ortoargazkiak, Bizkaiko Foru Aldundiko Prebentzio, Suhiltzaile eta Salbamendu zerbitzuko esku-hartzeak, errepideak, Bizkaiko NAP sarea, kartografia, Open Data Bizkaia portalaren bisitak eta deskargak, fauna berreskuratzeko zentroa, azaleren urteko adierazpena, katastroa, abeltzaintza ustiategiak, zerbitzuen funtzionamenduari buruzko komunikazioak, kontsultak, kexak eta iradokizunak eta Mahastizaintza Erregistroko lurzatiak.
 - 3 datu multzo prestatu dira Open Data Bizkaia atarian irekitzeko: hondartzak, BizkaikOA kultura agenda eta Ogasunaren txostena.

Etorkizuneko erronkak (2023-2025)

- Bizkaiko Foru Aldundiko Zuzendaritza Nagusiek datuei barne berrerabilera eman diezaietela bultzatzea
- Bizkaiko Foru Aldundiko Zuzendaritza Nagusiek datuei barne berrerabilera izan dezaketen kasuak identifikatzea
- Zuzendaritza Nagusietako langileak gaitzea datuen irekiera ahalbidetzen duten zerbitzuak diseinatu eta kudeatu ditzaten

Adierazleak

Irekierarako konpromisoen eta ibilbide orriaren definizioa Zuzendaritza Nagusiekin eta foru-entitateekin

Bai

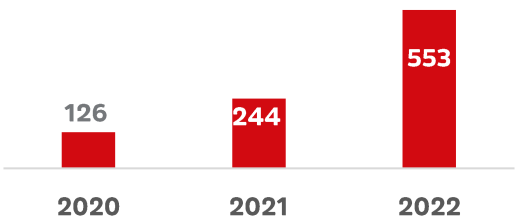
Open Data Bizkaian irekitzeko prestatzen ari diren datu multzoen kopurua

3

Egindako lantalde monografikoen kopurua



Open Data Bizkaian irekitako datu multzoen kopurua guztira



Ekintza 2.2. Datu irekien zerbitzurako kudeaketa-eredua diseinatzea eta ezartzea

Jardueraren deskribapena

Datu irekien zerbitzurako kudeaketa-eredu bat diseinatzea eta ezartzea, horretarako beharrezkoak diren prozesuak deskribatuko dituen. Horrela, eskura dagoen informazioa handituko da eta foru-esparrua osatzen duten eragileek informazioa berrerabiltzea sustatzeko ahaleginak zentralizatuko dira.

Betetze mailaren diagnostiko globala

Bizkaiko Foru Aldundiak datu irekiak kudeatzeko eredua finkatu du, abenduaren 1eko 106/2020 Foru Dekretua onartuta. Dekretu horretan, toki-erakundeak atariari atxikitze prozesua ezartzen da eta datuak irekitzeko foru-gobernantzaren eredua definitzen da.

Lorpen nagusiak (2020-2022)

- 2020

 - Bizkaiko Foru Aldundiaren abenduaren 1eko 106/2020 Foru Dekretua onartu zen. Horren bidez arautzen da datuen irekiera Bizkaiko Foru Aldundiaren Open Data Bizkaia datu irekien atarian; besteak beste, Open Data Bizkaian sartu nahi duten Bizkaiko Lurralde Historikoko toki-erakundeak eta Zuzenbide Publikoko edo Pribatuko erakundeak datuak irekitzeko sistemara atxikitze prozesua ezartzen du, bai eta datuak irekitzeko Gobernantza-eredua ere.
- 2021

 - Saitetan eta foru-entitateetan datu irekien arduradunak identifikatu dira, datu irekien Zerbitzu arduradunarekin koordinatzeko.
 - Toki-erakundeekin informazio jardunaldi bat egin zen Open Data Bizkaia atariari buruz, atari hori arautzen duen abenduaren 1eko 106/2020 Foru Dekretuari buruz eta toki-erakundeak Bizkaiko Foru Aldundiaren datuak irekitzeko sistemarekin bat egitearen onurei buruz. 39 lagun, 26 udal, 2 mankomunitate eta partzuergo bat bertaratu ziren.
- 2022

 - Open Data Charter ekimenarekin bat egin da. 170 administrazio publiko baino gehiagoren arteko lankidetzaz, gobernu ona sustatzeko datu irekiak biltzea, partekatzea eta erabiltzea ahalbidetzen duten praktikak bultzatzeko.

Etorkizuneko erronkak (2023-2025)

- Bizkaiko toki-erakundeak Bizkaiko Foru Aldundiaren abenduaren 1eko 106/2020 Foru Dekretuari atxikitzea hedatzea eta sustatzea, dekretu horren bidez arautzen baita nola gauzatu datuen irekiera Bizkaiko Foru Aldundiaren Open Data Bizkaia datu irekien atarian
- 106/2020 Foru Dekretuan definitutako elementuen ezarpenaosatzea Bizkaiko Foru Aldundian datuak irekitzeko prozesuari dagokionez, zehazki, datu irekiak gobernatzeko eredua aplikatzeko

Adierazleak

Bizkaiko Foru Aldundiaren datu irekien zerbitzuaren Erregulazioa onartzen duen araudia argitaratzea



Abenduaren 1eko 106/2020 Foru Dekretuari atxikitako toki-erakunde kopurua guztira (2020-2022)



Ekintza 2.3. Bizkaiko Foru Aldundiak datuak irekitzeko eta berrerabiltzeko dituen barne-gaitasunak bultzatzea

Jardueraren deskribapena

Datuen irekieraren eta berrerabilpenaren esparruko barne-gaitasunak bultzatzea, langileei estrategiaren hedapena bermatuko duen ezagutza-maila emanez eta lan-esparru komun bat ezarriz datuen erabileran aurrera egiteko, dauden kudeaketa-beharrei erantzungo dieten aplikazio eta zerbitzu berriak garatzeko.

Betetze mailaren diagnostiko globala

Azken urteotan, ahalegin handia egin da Bizkaiko Foru Aldundian eta foru-erakundeetan datuen irekiera sustatzeko. Izan ere, abian jarri da datuak irekitzeko foru gobernantzaren eredua, eta Foru Aginduz, arlo horretan izendatu eta prestatu dira Zuzendaritza Nagusi edo Zerbitzuetako arduradunak, datuak irekitzeko prozesuaren koordinaziorako.

Lorpen nagusiak (2020-2022)

2020

- Bizkaiko Foru Aldundiko Zuzendaritza Nagusiekin, Zerbitzuekin eta foru-entitateekin lan bilerak dinamizatu dira Open Dataekin zerikusia duten gaiak identifikatzeko.

2021

- Bizkaiko Foru Aldundiko langileak open data arloan gaitzeko prestakuntza bat prestatu da.
- Foru sailetan irekitako datuen arduradunentzako berariazko prestakuntza prestatu da datuen irekieraren arloan.

2022

- Bizkaiko Foru Aldundiko langileak open data arloan gaitzeko prestakuntza eskaini da.
- 2022ko martxoan foru sailetan irekitako datuen arduradunak gaitzeko berariazko prestakuntza bat eskaini zen rol horri lotutako eginkizunenetan.

Etorkizuneko erronkak (2023-2025)

- Bizkaiko Foru Aldundiko langileak datu irekien arloan prestatzea ahalbidetzen duten tresnak eta prestakuntza dokumentuak garatzen jarraitzea
- Beste administrazio publikoen jardunbide egokiak identifikatzea eta txertatzea, hala nola, historialak sortzea eta bistaratzea datu irekiekin
- Langileak datu irekietan prestatu ondoren, Open Data Bizkaia ataria informazioaren barne berrerabilerarako iturri gisa erabiltzea

Adierazleak

Open datan prestatutako pertsona kopurua

30

Open datari buruz antolatutako ikastaro kopurua

2

Ekintza 2.4. Open data aprobetxatzea barneko datuen analitika-dinamikak sortzeko palanka gisa

Jardueraren deskribapena

Open Data Bizkaiaren datuak biltegitratzeko eta banatzeko plataforma informazio biltegi gisa ezartzea, analisi-prozesuen aplikazio berritzailea elikatzeke, Bizkaiko Foru Aldundiaren ekintzaren jarraipen operatiboa hobetzeko eta erantzuteko gaitasuna hobetzeko.

Betetze mailaren diagnostiko globala

Open Data Bizkaia ataria sendotzeari esker, Bizkaiko Foru Aldundiak beste Zuzendaritza Nagusi eta Zerbitzu batzuekin batera lan egin ahal izan du ireki daitezkeen datu multzoak identifikatzeko, bai eta erabilera kasuak garatzeko ere, atarian eskuragarri dauden datuetatik abiatuta. Era berean, nabarmentzekoa da Bizkaiko Foru Aldundiak datuak irekitzeko lehenespen matrizea duela Open Data Bizkaian argitaratzeko datuak hautatzeko.

Lorpen nagusiak (2020-2022)

- 2020

 - Datu irekiekin lotutako erabilera kasuei buruzko ezagutza hobetu da, bai eta Zuzendaritza Nagusiek eta Zerbitzuek sortzen dituzten datuei lotutako balizko erabilera kasu espezifikoaren identifikazioa ere, 10 Zuzendaritza Nagusirekin eta Zerbitzu batekin egindako bileren bidez.
- 2021

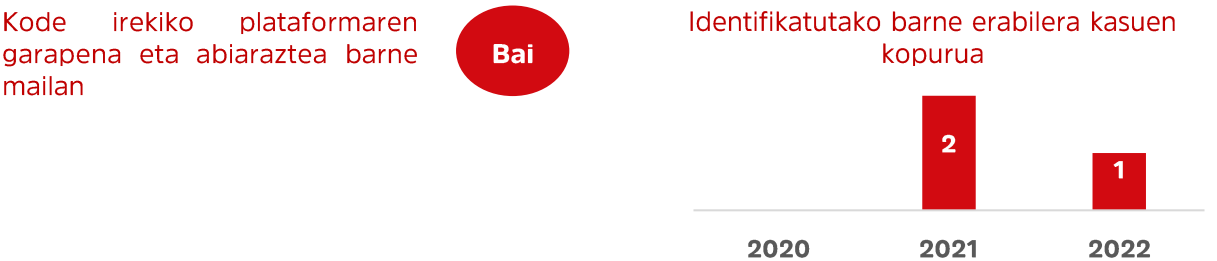
 - Nekazaritzako datu irekiei lotutako erabilera kasu potentzialak identifikatu dira. Ariketa honek agerian utzi du datu multzoak berrerabiltzeko potentziala, hala nola nekazaritzaren sektoreko administrazioa eta legedia, bai eta datu sozioekonomikoak, baliabide naturalen eta ingurumenekoen datuak edo datu agronomikoak ere. Identifikatutako erabilera kasuak Nekazaritza Zuzendaritza Nagusiarekin partekatu dira.
- 2022

 - Estrategia Digitaleko zerbitzuari lagundu zaio foru mailako datuen Gobernantza arautzen duen foru Dekretua egiten.

Etorkizuneko erronkak (2023-2025)

- Zuzendaritza Nagusiekin lan dinamikak antolatzen jarraitzea, ireki daitezkeen datuak identifikatzeko eta barneko erabilera kasuak aztertzeke.
- Bizkaiko Foru Aldundiko Zuzendaritza Nagusiak datuen analisirako tresnetan prestatzea.

Adierazleak



3. jarduera ardatza

**Ekosistema publiko-pribatu
kolaboratibo eta berritzailea sortzea
datuak irekitzearen inguruan**

Ekintza 3.1. Entzute aktiboko kanalak ezartzea berrerabiltzaileekin, datuen itxaropenak eta beharrak identifikatzeko

Jardueraren deskribapena	
Berrerabiltzaileekin entzute aktiboko kanalak ezartzea planteatzen da, identifikazio hori egiteko, eta jarduketa hori aldi berean bi lan-eremutan hedatzeko: barne mailan, Bizkaiko Foru Aldundiko Sailen arteko komunikazioa erraztuz, datuen eskaintza eta eskaria identifikatzeko eta open data berrerabiltzean oinarritutako baterako soluzioen sorkuntza errazteko; eta, kanpo mailan, talde desberdinen informazio beharrak eta eskaerak ezagutzeko lan eginez.	
Betetze mailaren diagnostiko globala	
Kanpoko eragileek eta barne eragileek datuak berrerabil ditzaten sustatzeko, datuak berrerabil ditzaketen kolektiboak identifikatu dira, eta entzute aktiborako hainbat kanal ezarri dira kolektibo horiekin, haien beharrak eta interes eremuak ezagutzeko, eta, horrela, Open Data Bizkaia atariaren datuen irekiera haien espektatibekin lerrokatzeko.	
Lorpen nagusiak (2020-2022)	
2020	<ul style="list-style-type: none">• Open Data Bizkaiaren datu irekien agente berrerabiltzaile potentzialen kolektiboak (Mondragon Unibertsitatea, Deustuko Unibertsitatea, ASEDIE, BCAM eta Decidata) identifikatu eta haiekin harremanetan jarri gara, agente horiek Open Dataren aurrean duten interesa ezagutzeko, datu espezifikoek multzoen inguruan dituzten beharrak identifikatzeko eta Bizkaiko Foru Aldundiarekin lankidetzan esparru posibleak hautemateko.• Mondragon Unibertsitateko Business Data Analytics Graduko ikasleei Open Data Bizkaia ataria aurkezteko saio egin da.• “Ezagutu Bizkaia datu irekien bidez” erronka abiarazi da, Open Data Bizkaiaren datu irekien berrerabileraren bidez soluzio analitiko bat garatzeko.• Zuzendaritza Nagusiekin eta Zerbitzuekin bilerak egin dira, beraiek sortutako datu irekien berrerabilerarekin lotutako balizko erabilera kasuak identifikatzeko.• <i>News/letter</i> bat argitaratu da Open Data Bizkaiaren berrikuntzei eta argitaratutako datasetei buruzko edukiekin.
2021	<ul style="list-style-type: none">• Datu irekien arloan datuen berrerabiltzaile eta herritarren kontsultei erantzun zaie.• “Vespa Velutina Data Challenge” erronka abiarazi da Bizkaiko udalerrri bakoitzean agertuko diren vespa vuletinaren habiak iragartzeko gai den algoritmo bat sortzeko xedearekin.
2022	<ul style="list-style-type: none">• Informazio geografikoari buruzko 5 dataset berri ireki dira jasotako kanpo eskaeretatik abiatuta.• Bizkaiko Foru Aldundiaren datu irekien Datathona garatu da, Lantikek sustatuta, datu irekien berrerabileraren bidez gizartearen bizitza errazteko proposamen bat sortzeko erronkarekin.• Mondragon Unibertsitateko Business Data Analytics graduko lehen mailako ikasleei Open Data Bizkaia aurkeztu zaie.

Lorpen nagusiak (2020-2022)

2022

- Datu irekien *newslettterraren* edukiak eguneratu dira:
 - Open Data Bizkaiaaren katalogoan sartutako dataset berriak.
 - Open Data Bizkaiaari lotutako albiste interesgarriak
 - Bizkaia Gardena atarian argitaratutako baliabide berriak.
 - Bizkaia Gardena atariari lotutako albiste interesgarriak.
- Open Dataren eremuko ekitaldi, lehiaketa eta erronka nagusiak, Bizkaiko Foru Aldundiak ekitaldiaren antolatzaile nagusi edo parte-hartzaile gisa parte hartu duenean.
- Open Dataren esparruan aurreikusitako tokiko eta estatuko ekitaldi nagusien egutegia.
- Bizkaiko Open Dataren eremuari lotutako albiste nagusiak, Bizkaiko Foru Aldundiak garatutako ekintzen eta aurrerapenen hedapenean arreta berezia jarrita.

Etorkizuneko erronkak (2023-2025)

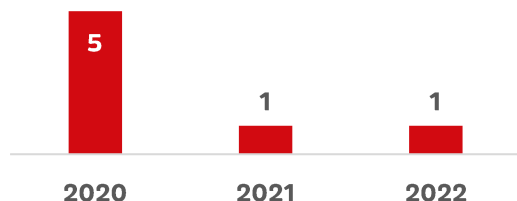
- Open Data Bizkaia eta datu zientziari lotutako titulazio nagusietako ikasleei datuak irekitzeko foru proiektua hurbiltzeko ekintzekin jarraitzea, ikastetxeekin egindako hitzarmen berrien bidez
- Datu irekien *newslettterrera* eragile publiko eta pribatuen harpidetza bultzatzea, horretarako Open Data Bizkaia erabiliz, elementu hedatzaile gisa
- Datuak berrerabiltzeko erronka berriak garatzea eta zabaltzea, hala nola Datathon, Hackathon eta abarren edizio berriak.

Adierazleak

Beharrak kanpoko eragileekin kontrastatzeko abiarazitako prozesu kopurua

Kanpoko eskaeretatik abiatuta irekitako dataset berriak

5



Ekintza 3.2. Foru-entitateekin datuak irekitzeko estrategia bateratua hedatzea

Jardueraren deskribapena

Foru-entitateen inplikazioa datuak irekitzeko estrategiaren garapenean sustatzea, haien beharrak entzunez eta estrategia honen arrakastarako ekarpen aktiboa egin ahal izateko beharrezko baliabideak emanez.

Betetze mailaren diagnostiko globala

Foru-entitateak Bizkaiko Foru Aldundiaren datu irekien esparruan txertatzeko, haiekin lan egin da berrerabiltzeko ahalmena duten datu multzoak identifikatzeko, hainbat partaidetza dinamikaren bidez. Espero da parte hartze hori hedatzen jarraitzea foru-entitateekin, ireki daitezkeen datuen identifikazioa zabaltzeko eta foru-entitateak Open Data Bizkaiaren datuak irekitzeko ibilbide orrian sartzeko.

Lorpen nagusiak (2020-2022)

- 2020

- Foru-entitateen datasetak identifikatu eta ebaluatu dira, berrerabil daitezkeela kontuan hartuta, Bizkaiko Foru Aldundiak foru-entitateei zuzendutako *online* galdetegi baten bidez.
- 2021

- Foru-entitateen datuak ireki dira, Urteko Kontratazio Planari dagozkionak
- 2022

- BizkaikOAren kultura agendaren argitalpena prestatu da Kulturklik plataforman txertatzeko

Etorkizuneko erronkak (2023-2025)

- Foru-entitateekin lan dinamikak zabaltzea, ireki daitezkeen datuak eta barne erabilerako kasu potentzialak identifikatzeko, hori guztia erakunde horiek datuak irekitzeko foru proiektuan duten parte hartzea indartzeko helburuarekin.
- Bizkaiko foru-entitateak prestatzea Open Dataren arloan

Adierazleak

Irekitako foru-entitateen datu multzoen kopurua



Ekintza 3.3. Toki-erakundeei datuak irekitzen laguntzea, open data lake foralaren funtsezko elementu gisa

Jardueraren deskribapena

BiscayTIK entitatearen bidez, toki-erakundeei datuak irekitzen laguntzea, lurraldean balioa sortzeko eta haien barne prozesuak hobetzeko eta efizienteagoak izateko tresna gisa duen potentzialari balioa emanez.

Betetze mailaren diagnostiko globala

Ahalegin handia egin da BiscayTIK Fundazioarekin lankidetzat sustatzeko, datuak irekitzeko foru proiektuari atxikitako toki-erakundeen kopurua handitzeko eta datu irekien atariak ahalik eta udaletxe gehienetan ezar daitezzen bultzatzeko. Ildo horretan, Bizkaiko Foru Aldundiak bere gain hartu du udalak abenduaren 1eko 106/2020 Foru Dekretuari atxikitzea bultzatzen jarraitzeko konpromisoa, eta BiscayTIK Fundazioarekin elkarlanean aritzeko konpromisoa udaletako datu irekien atariak garatzen eta hobetzen jarraitzeko.

Lorpen nagusiak (2020-2022)

- 2020**
 - Udalen eskura jarri da, BiscayTIK Fundazioarekin elkarlanean, datu irekien atari propioak izateko aukera, sinergiak sortuz eta Open Data Bizkaia Lurralde Historikoko administrazio publikoen atari gisa finkatuz.
- 2021**
 - Udalerrietako datu demografikoak ireki dira.
 - Toki-erakundeak datuak irekitzeko foru proiektura atxikitzeko informazio jardunaldi bat egin zen: 39 lagun, 26 udal, 2 mankomunitate eta partzuergo bat bertaratu ziren.
 - 10 toki-erakunde atxiki dira datuak irekitzeko foru proiektura, eta horietatik zortzik datu irekien atari propioa dute dagoeneko.
- 2022**
 - Toki-erakundeen datu irekien 21 atari berri garatu dira.

Etorkizuneko erronkak (2023-2025)

- Bizkaiko toki-erakundeak Bizkaiko Foru Aldundiaren abenduaren 1eko 106/2020 Foru Dekretuari atxikitzea sustatzen jarraitzea, dekretu horren bidez arautzen baita nola gauzatu datuen irekiera Bizkaiko Foru Aldundiaren Open Data Bizkaia datu irekien atarian.
- BiscayTIK Fundazioarekin elkarlanean, toki-erakundeei laguntza teknikoa ematea beren datu irekien atari propioak gara ditzaten, Open Data Bizkaia atarian finkatutako esparru amankomunaren arabera.
- Toki-erakundeen balio handiko datuak Open Data Bizkaia atarian argitaratzea
- Espainiako Udalerrien eta Probintzien Federazioaren jardunbide egokiak identifikatzea eta jasotzea.

Adierazleak

Toki-erakundeetan inplementatutako open data webguneen kopurua



Ekintza 3.4. Erakunde arteko lankidetza beste administrazio batzuekin, datu irekiekin sinergiak sortzeko

Jardueraren deskribapena	
Jarrera proaktiboa hartzea beste erakunde batzuekin harremanetan jartzerakoan edo datu irekiekin lotutako proiektuetan parte hartzerakoan, lankidetza-esparruak identifikatuz eta Bizkaiko Lurralde Historikotik aratago datu irekien erabilgarritasuna bilatuz.	
Betetze mailaren diagnostiko globala	
Bizkaiko Foru Aldundiak sendotu egin ditu OGP Euskadi ekimenean haren lankidetza eta lana. Era berean, nabarmendu behar da Bizkaiko Foru Aldundia erreferentziazko erakundea dela datu irekien arloan, izan ere, Open Data Charter-ekin bat egin du gobernuaren datuak irekitzeko politika amankomunak hartzeko.	
Lorpen nagusiak (2020-2022)	
2020	<ul style="list-style-type: none">OGP Euskadiren esparruan, euskal administrazioek herritarrentzat garatu beharreko zerbitzu amankomunak identifikatu dira: kontuak emateari buruzko gordailu komuna; eremu publikoko ekitaldiak kontsultatzeko APIa; trafikoari buruzko gordailu komuna; osasuneko aktiboak geolokalizatzeko gordailu komuna.Aragon Open Data Focus proiektuaren esparruan antolatutako “Empleados de Administraciones Públicas” ekitaldian Gobernamendu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza Nagusiaren parte hartzea.
2021	<ul style="list-style-type: none">OGP Euskadi ekimenaren esparruan, automatikoki elikatu da Kulturklik Kultur Agendaren plataforma. Plataforma hori kulturaren arloko datu irekiak partekatzean eta aplikazioan eremu berriak garatzean oinarritzen da, hala nola ekitaldien geolokalizazioa, OGP Euskadi konpromisoan parte hartzen duten guztiekin batera.
2022	<ul style="list-style-type: none">Open Data Charter-era atxikitzea. Administrazio publikoen eta erakunde pribatuen arteko lankidetza da, eta gobernuaren datuak zabaltzeko politika, printzipio eta jardunbide egoki komunak eskaintzen ditu. Lankidetza hori 2015ean hasi zen, eta, harrezkero, 170 gobernu eta erakunde baino gehiago konprometitu dira.Euskal Herriko Unibertsitatearekin eta Bilboko Udalarekin hitzarmen bat sinatuta, “Bilbao-Bizkaia Open Data” enpresa gela bat sortu eta abiarazi da. Enpresa gela honen helburua da eragile publiko eta pribatuen artean balio publikoaren baterako sorkuntza sustatzea eta bultzatzea, eragileek (ikasleek, irakasleek eta ikertzaileek) datu irekien erabilerari eta ustiapenari esker gizartearen premien eta arazoen konponketan ezagutza eta berrikuntzak sor ditzaten.
Etorkizuneko erronkak (2023-2025)	
<ul style="list-style-type: none">Barne ekintzak garatzea Bizkaiko Foru Aldundia Open Data Charter-ek ezarritako printzipioetara egokitzekoOpen Data Charter-en jardunbide egokiak edo gomendioak txertatzeaBeste administrazio publikoekin mekanismoak definitzen jarraitzea, Open Data Bizkaian Lurraldeko agente berrerabiltzaileen parte hartzea sustatzekoBeste administrazio publikoekin hainbat ekimenetan lan egitea; adibidez, elkarri lotutako datuekin (linked open data) lan egitea	

Adierazleak

Open Data esparruan sortutako beste ekimen batzuetan zenbat lantaldetan parte hartu den



4. jarduera ardatza

**Bizkaiarentzat balioa sortzea, datu
irekien bidez**

Ekintza 4.1. Datu irekietan oinarritutako zerbitzu berrien edo hobeen garapena bultzatzea

Jardueraren deskribapena

Open Data oinarri izango duten eta informazio irekia berrerabiltzearen onurak ikusaraziko dituzten aplikazio berriak ezartzea, datu irekien potentziala ustiatuz eta aprobetxatuz.

Betetze mailaren diagnostiko globala

Open Datan oinarritutako zerbitzuak hobetzeko, atariko datu irekien berrerabilpena sustatzea ahalbidetu duten hainbat ekitaldi eta jarduera antolatu eta garatu ditu Bizkaiko Foru Aldundiak. Era berean, hirugarrenen proiektuetan parte hartu dugu herritarren beharretara egokituko diren zerbitzuen eraikuntza ahalbidetu dezaketen datuen hedapena sustatzeko.

Lorpen nagusiak (2020-2022)

- 2020

 - Estrategia Digitalerako Zerbitzuak sustatutako BizkaiUP tresna garatzen lagundu da. Tresna horrek herritarren eta Bizkaiko Foru Aldundiaren arteko topagune kanal egonkor bat konfiguratzen du.
 - OGP Euskadi ekimenaren esparruan, ekitaldi publikoen, hirietako ingurumen kalitatearen, mugikortasun jasangarriaren, kontuak ematearen edo kirolaren eta bizitza osasungarriaren inguruko zerbitzuak eraikitzea ahalbidetzen duten datuak hedatzea/erakustea helburu duen proiektu batean parte hartu da.
- 2021

 - OGP Euskadi ekimenaren esparruan, elkarlanean jardun da Eusko Jaurlaritzarekin Kulturklik plataforma automatikoki elikatzeke.
 - BizkaiUP-en diseinua eguneratu da, eta jardueren eta ekitaldien agenda, turismo-helmugen katalogoa eta albisteak txertatu dira.
 - Kopuru plataforma kolaboratiboan “Vespa Velutina Data Challenge” erronka abiarazi da datu zientzia aprobetxatzeko eta, vespa velutinaren habiak udalerriz udalerrir iragartzeko gai den algoritmo bat sortuta, espezie inbaditzaileen hedapenaren aurkako baliabideak kudeatzeko.
- 2022

 - Lantikekin batera, Open Data Bizkaia Datathona antolatu da datu irekien berrerabileran oinarrituta aplikazio bat garatzeko eta, datu irekien potentziala ustiatuz, pertsonen bizitza hobetzeko.
 - “Bilbao-Bizkaia Open Data” enpresa gela garatu da Euskal Herriko Unibertsitatearekin eta Bilboko Udalarekin elkarlanean, baterako ezagutzak eta berrikuntzak sortzeko eta datu irekien erabileraren bidez Bizkaiko gizartea hobetzeko.

Etorkizuneko erronkak (2023-2025)

- Datu irekien arloan autonomia, estatu eta nazioarte mailako beste administrazio publiko batzuekin lankidetzan aritzeko ekimen berriak sustatzea
- Datu irekien barne berrerabilera eta berrerabiltzeko jardunbide egokien inguruko ezagutza bultzatzea, Bizkaiko Foru Aldundian datu irekietan oinarritutako zerbitzu berrien edo zerbitzu hobetuen garapena bultzatzeko helburuarekin
- Bizkaiko Foru Aldundiko langileak datuen analisirako tresnetan prestatzea
- “Bilbao-Bizkaia Open Data” enpresa gelan sortutako proiektuak inplementatzea

Adierazleak

Ekintza 4.2. Ezagutzaren garapena eta talentuaren sorrera sustatzea lurraldean datu irekien esparruan

Jardueraren deskribapena

Bizkaiko Lurralde Historikoan datu irekiak berrerabiltzeko gaitasunen garapena sustatzea, erakunde akademikoekin eta intereseko beste partner batzuekin lankidetzan arituz, datu-zientziekin eta analitika aurreratuko prozesuekin lotutako giza gaitasunak garatzen laguntzeko, eta jarduera horiek Bizkaiko lehiakortasun ekonomikorako sektore estrategiko bihur daitezen.

Betetze mailaren diagnostiko globala

Datu irekien arloan talentua garatzeko eta sortzeko esparruan, Bizkaiko Foru Aldundiak ahalegin berezia egin du hainbat hezkuntza erakunderekin lankidetzan aritzeko mekanismoak ezartzeko. Hala bada, Bizkaiko Foru Aldundiak lortu du datu zientzien inguruko ikaskuntzak egiten ari diren ikasleek parte hartzea sustatutako erronketan eta lehiaketetan. Horrela, datuak berrerabiltzen dituzten enpresekin lankidetzan, proiektuen garapena areagotzeko konpromisoa hartzen da.

Lorpen nagusiak (2020-2022)

- 2020

 - “Ezagutu Bizkaia datu irekien bidez” erronka abiarazi da ikasleek Bizkaia eta bertako udalerrriak azter ditzaten Open Data Bizkaian eskuragarri dauden datuak eta datu publikoen beste iturri batzuetatik etorritako beste datu batzuk erabiliz, baliozko ondorioak atera ahal izatea ahalbidetzen duen kasu analitiko bat garatuz.
 - Mondragon Unibertsitateko Business Data Analytics Graduko ikasleei Open Data Bizkaia erabilgarritasuna eta ezaugarriak aurkeztu zaizkie unibertsitatearekin abiarazitako lankidetzan esparruan.
 - BiscayTIKekin batera, herritarrei edo erakundeei zerbitzuren bat ematen dieten aplikazioen proposamenak saritzen dituen BiscayApp lehiaketaren hirugarren edizioa egin da.
- 2021

 - Datu irekien berrerabileraren arloan, Bilboko Ingeniaritza Eskolarekin elkarlanean aritzeko bideak aztertu dira.
 - “Vespa Velutina Data Challenge” erronka abiarazi da udalerriko vespa velutinaren habiak iragartzeko gai den algoritmo bat sortzeko xedearekin.
- 2022

 - Mondragon Unibertsitateko Business Data Analytics graduko lehen mailako ikasleei datu irekiak eta Open Data Bizkaia aurkeztu zaizkie.
 - Lantikekin batera Open Data Bizkaia Datathona antolatu eta abiarazi da, Open Data Bizkaia atarian eskuragarri dauden datuak beste iturri batzuetako datuekin konbinatuz herritarrei bizitza erraztuko dien aplikazio bat sortzeko erronkarekin.
 - Euskal Herriko Unibertsitatearekin eta Bilboko Udalarekin hitzarmen bat sinatuta, “Bilbao-Bizkaia Open Data” enpresa gela bat sortu eta abiarazi da.

Etorkizuneko erronkak (2023-2025)

- Mekanismo berriak identifikatzea Bizkaiko Foru Aldundiak datu zientziari lotutako lurraldeko titulazioetan parte har dezan, Open Data Bizkaia hedatzeko eta datu irekien inguruko gaikuntza bultzatzeko, berrerabil daitezkeen datuen oinarritik abiatuta.

Etorkizuneko erronkak (2023-2025)

- Open Data Bizkaiako datu irekiak berrerabil ditzaketen kolektibo guztien ulermenean sakontzea, eta eragile horiek datuak berrerabil ditzaten mekanismoak ezartzea
- Beste erakunde batzuekin datu irekien berrerabileran oinarritutako proiektuak garatzen jarraitzea

Adierazleak

Hezkuntza erakundeekin/enpresa berrerabiltzaileekin abian jarritako open data programarekin lotutako lankidetzak ekintzen kopurua



Ekintza 4.3. Open Data Bizkaian oinarritutako datuak berrerabiltzeko dinamizazio-jarduerak sustatzea

Jardueraren deskribapena

Open Data Bizkaian oinarritutako datuen ezagutza eta berrerabilera sustatzeko jarduerak dinamizatzea, datu irekien erabilera sustatuko duten ekimenak antolatuz, herritarrek, enpresek eta lurraldeko beste eragile batzuek datu horiek ezagutu ditzaten lagunduz, Bizkaiko balio sozioekonomikoa sortzeko funtsezko lan-ildo gisa.

Betetze mailaren diagnostiko globala

Bizkaiko Foru Aldundiak parte hartze handiagoa izan du datu irekien berrerabilerarekin lotutako ekitaldietan, bai antolatzaile gisa, bai laguntzaile/parte hartzaile gisa. Horrela, Open Data Bizkaian eskuragarri dauden datu irekien ezagutza eta erabilera agente berrerabiltzaileen artean zabaltzea lortu du.

Lorpen nagusiak (2020-2022)

- 2020

 - BiscayApp lehiaketaren hirugarren edizioan epaimahai gisa parte hartu da. BiscayTIK Fundazioak antolatutako erronka da, Open Data erabiliz herritarrentzako edo erakundeentzako zerbitzuren bat eskaintzen duten web edo mugikorren aplikazio proposamenak saritzeko.
 - Euskadiko datu publikoen katalogo nagusietako datu irekietatik eratorritako produktuak edo zerbitzuak sortu dituzten edo sortu nahi dituzten partikularrei zein enpresei zuzenduta, Eusko Jaurlaritzaren Aplikazioen Lehiaketaren hirugarren edizioan epaimahai gisa parte hartu da.
 - Open Data Bizkaia aurkeztea Mondragon Unibertsitateko Business Data Analytics-eko Graduako ikasleei, eta erronka bat abiaraztea: Ezagutu Bizkaia datu irekien bidez.
- 2021

 - Udalerri bakoitzeko vespa velutina habiak iragartzeko gai den algoritmoa sortzeko erronka abiarazi da, espezie inbaditzaileen hedapenaren aurka borrokatzeko.
 - Udalerri bakoitzean dauden eta erretiratu diren habiak iragartzeari lotutako bistaratzeak garatu dira, bai eta probintziako klima, basoak, estuarioak, belardiak eta ura duten eremuak bistartzeko tresna ere.
- 2022

 - Eusko Jaurlaritzaren Aplikazioen Lehiaketaren laugarren edizioan epaimahai gisa parte hartu da, partikularrei eta enpresei zuzenduta, Euskadin eskuragarri dauden datu irekien katalogoren bateko datu multzoak erabiliz produktu edo zerbitzu bat aurkeztuz datu irekien berrerabilera sustatzeko xedean.
 - Bizkaiko Foru Aldundiak eta Lantikek antolatutako Open Data Bizkaia Datathonaren lehen edizioko sariak eman dira. Lehiaketa honek, Open Data Bizkaian eskuragarri dauden datuak beste iturri batzuetako datuekin konbinatuz pertsonen bizitza hobetuko duen aplikazio bat sortzea du helburu. 14 hautagai aurkeztu dira lehenengo edizio honetan.

Lorpen nagusiak (2020-2022)

2022

- Open Data Bilbao-Bizkaia enpresa-gela abian jartzea, datu irekiak erabiliz eta ustiatuz balio publikoa sortzeko.
- Mondragon Unibertsitateko Business Data Analytics graduako lehen mailako ikasleei aurkeztu zaizkie Open Data Bizkaia ataria eta beronen erabilerak.

Etorkizuneko erronkak (2023-2025)

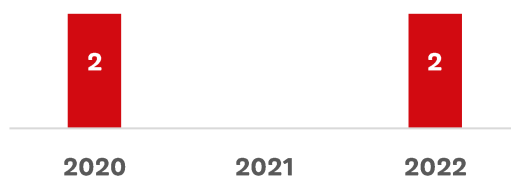
- Open Data Bizkaia datu irekien berrerabileran zentratutako erronken diseinuarekin jarraitzea, bai banaka, bai datu irekien arloan lan egiten duten beste administrazio publiko edo pribatuekin lankidetzan.
- Govtech esparruko startup-ekin zerbitzuak garatzea

Adierazleak

Egindako lehiaketa kopurua



Hezkuntza esparruan datu irekien arloan egindako sentsibilizazio ekintzen kopurua



5. jarduera ardatza

**Gobernu onaren eredua indartzea,
foru-kudeaketa arduratsu eta gardena
egiteko eragile gisa**

Ekintza 5.1. Foru-mailako Administrazio Publikoaren eredu baterantz aurrera egitea, proiektuen kudeaketa egokia erraztuko duena, baliabideen erabilerari, epeei eta herritarren itxaropenak betetzeari dagokienez

Jardueraren deskribapena

Hobetzeko aukerak identifikatzeko eta barne-kudeaketako tresna, metodologia eta dinamika berriak abian jartzeko mekanismoak eratu dira, foru mailan proiektuak modu ezin hobean detektatu eta hedatzea ahalbidetuko dutenak.

Betetze mailaren diagnostiko globala

Bizkaiko Foru Aldundiak bere baliabideen kudeaketa egokia ahalbidetzeko eredu bat garatzearen aldeko apustua indartu du, zerbitzu-kartak egiteko eta ebaluatzeako garatutako metodologia amankomuna aplikatuz, herritarren espektatibak betetzean oinarrituta, hurrengo urteetan jarraituko den lana.

Lorpen nagusiak (2020-2022)

- 2020

 - Aurreko ekitaldietan UNE 93299:2008 araudiaren babesean definitutako lan metodologia amankomunaren arabera egin dira 6 zerbitzu-karta berri:
 - Gardentasun ataria eta Informazio Publikoa Eskuratzea: Gardentasun webgunearen eta Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaeren (IPEE) kudeaketa.
 - Euskalduna Jauregia – Sarrerak saldu eta kudeatzeko zerbitzua
 - Udal kirola eta kirol azpiegiturak
 - BEAZ – I+G+Bgatiko zerga kenkariak
 - Katastro eta Balorazio zerbitzua
 - Herritarrentzako aurrez aurreko arreta ez espezializatua
- 2021

 - Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei gizarte arreta espezializatua emateko zerbitzu-karta egin da.
 - 13 zerbitzu-karten ebaluazioa eta jarraipena egin da.
- 2022

 - Zerbitzu-karta berriak egiteko eta Bizkaiko Foru Aldundian dauden zerbitzu-kartak berritzeko, haien jarraipena egiteko eta ikuskatzeko lanarekin jarraitzea.
 - 18 zerbitzu-karten ebaluazioa eta jarraipena egin da.
 - “Interbiakeko erabiltzaileei arreta eskaintzea eta dirulaguntzak izapidetzea” zerbitzu-karta argitaratu da Irakurketa Errazera egokituta.

Etorkizuneko erronkak (2023-2025)

- Zerbitzu-karten lanketan eta diseinuan sakontzea Irakurketa Errazaren eta Hizkera Argiaren irizpideen arabera
- Bizkaiko Foru Aldundiak argitaratutako zerbitzu-karten etengabeko hobekuntzarekin eta aldizkako ebaluazioarekin aurrera jarraitzea
- Zerbitzu-kartak egin ditzaketen zerbitzu berriak identifikatzea
- Beste administrazioen benchmark bat egitea Gobernu Onaren arloan jardunbide egokiak identifikatzeko

Adierazleak

Tresna/Plataforma berria ezarri da



Ekintza 5.2. Bizkaiko Foru Aldundia-Foru-entitateak nodoa indartzea politika korporatiboaren arloan, kudeaketa integratua eta eraginkorra izan dadin

Jardueraren deskribapena

Politikak definitzea eta prozedura eta sistema korporatiboak hobetzea, foru-entitateei lagunduz izaera korporatiboko jardun-moduak homogeneizatzen, homogeneizazio horrek Bizkaiko Foru Aldundiaren marka korporatiboa eraikitzen lagun dezan.

Betetze mailaren diagnostiko globala

Bizkaiko Foru Aldundiak foru-entitateekiko kudeaketa eta komunikazioa hobetu du, arlo korporatiboetan Bizkaiko Foru Aldundiaren eta foru-entitateen arteko koordinazioa hobetzen duen espazio bat garatuz. Ildo horretan, Bizkaiko Foru Aldundiaren eta foru-entitateen artean kudeaketaren eraginkortasuna handituko duten politika korporatiboak diseinatu behar dira.

Lorpen nagusiak (2020-2022)

- 2020**
- Kudeaketa hobetu eta Bizkaiko Foru Aldundiaren eta foru-entitateen artean partekatutako arlo korporatiboetan komunikazioa arindu duten tresnak diseinatu dira.
- 2021**
- Foru-entitateekin informazio saio bat egin da berdintasunaren arloko araudiak dituen inplikazioen berri emateko, eta inkesta bat bidali da, erakunde bakoitzaren berdintasun esparruaren egoeraren berri izateko.
- 2022**
- DanonArtean tresna abiarazi da. Tresna horren helburua da Bizkaiko Foru Aldundiaren eta foru-entitateen artean partekatutako arlo korporatiboetan kudeaketa hobetzea eta komunikazioa arintzea.

Etokizuneko erronkak (2023-2025)

- Komunikazio korporatiboaren esparruan garatutako tresnak zabaltzea, foru-entitateetan horien erabilera bultzatzeko
- Politika korporatibo berriak garatzea Bizkaiko Foru Aldundiaren eta foru-entitateen kudeaketa integratua eta eraginkorra sustatzeko

Adierazleak

Foru-entitateei emandako aholkularitza arloen kopurua



Zehaztutako tresnen, sistemen eta politiken kopurua



Informazio partekatzeko sortzea

korporatiboa plataforma bat

Bai

Ekintza 5.3. Esparru orokorra finkatzea eta foru-mailan betetze-kultura ezartzea

Jardueraren deskribapena

Bizkaiko Foru Aldundian betetze-kultura sustatuko duten antolaketa- eta teknika-sistemak diseinatzea, eta, aldi berean, foru-entitateetan betetze-programak ezartzea, kultura horren premisak hedatuz foru sektore publikoaren kudeaketa oro har hobetu ahal izateko.

Betetze mailaren diagnostiko globala

Bizkaiko Foru Aldundiak ahalegin handiagoa egin du aldi honetan betetze sistemetan erreferentziazko administrazio gisa finkatzeko, erakunde pribatuek eta, bereziki, enpresa txiki eta ertainek erakunde publikoek garatutako *compliance* arloko konpromisoak beren gain har ditzaten. Era berean, foru-entitateei zuzendutako *compliance* programak garatzen lan egin da, aurreko aldian ezarri zen bezala.

Lorpen nagusiak (2020-2022)

- 2020

 - Foru sektore publikoko entitate guztietan banakako *compliance* programak diseinatu eta ezarri dira, gobernu onaren eta betetze kulturaren elementu horien aplikazioa zabaltzeko xedearekin.
 - Foru-entitate bakoitzeko Zaintza eta Kontrol Organoko kideei zuzendutako 8 prestakuntza saio eman dira, organoaren funtzioei, delitu arriskua duten egoerei eta finantza baliabideen kontrolari buruzkoak.
 - ASCOMen (Espainiako *Compliance* Elkarte) programaren bigarren edizioa egin da Bizkaiko Foru Aldundiarekin, Bizkaiko Lurralde Historikoko enpresa txiki eta ertainetan *compliance* sistemak garatzeko.
- 2021

 - Foru-entitateen kode etikoa eta jokabide kodea landu eta onartu da, baita salaketen kanalaren protokoloa ere.
 - *Compliance* programaren berri eman da Zaintza eta Kontrol Organoko kide eta langileekin egindako saioetan. Horrez gain, laguntza eman zaie eskatu duten entitateei.
 - *Compliance* programa gainbegiratzeko, kontrolatzeko eta ebaluatzeko gida bat egin da.
 - Foru-entitateen Zaintza eta Kontrol Organoei, Salaketen Kanalaren, ausazko kontrolen eta OCV gidaren kudeaketarekin lotutako lau prestakuntza saio eman zaie.
- 2022

 - Guztira 19 foru-entitatek *compliance* programak inplementatu dituzte.
 - Foru-entitateen Zaintza eta Kontrol Organoei 4 prestakuntza saio eman zaie, *compliance*-programaren kontrol eta ebaluazioan, Globalsuite tresnan, Know Your Supplier protokoloan, hornitzaileen Kodean, ustelkeriaren aurkako Kodean eta Whistleblowing zuzentarauan.
 - Foru-erakundeei lagundu egin zaie *compliance* programa globala ezartzeko prozesua eta langileei aplikatu beharreko elementu nagusiak (Kode Etikoa eta Salaketen Kanala) langile guztiei jakinarazteko saioak egiteko.
 - Arriskuen prebentziorako neurri komunak prestatu eta entitateen eskura jarri dira, entitate guztiek oinarritzat har ditzaten: Know Your Supplier, Hornitzaileen Kodea eta Ustelkeriaren aurkako Kodea.

Lorpen nagusiak (2020-2022)

2022

- Compliance programak kontrolatzeko eta ebaluatzeko Zaintza Organoaren Gida egin da
- Arriskuen mapak kudeatzeko eta kontrolatzeko *Globalsuite* tresna garatu eta abiarazi da.
- 2021eko Memoria eta 2022ko Urteko planaren proposamenak landu dira.

Etorkizuneko erronkak (2023-2025)

- Foru-entitateetan *compliance* arloko eskakizunak betetzen direla monitorizatzen jarraitzea
- Foru-entitateetan betetze maila homogeneoa lortzea, banakako laguntzaren bidez, guztiek elementu berberak inplementatuta dituztela bermatzeko
- Bizkaiko Foru Aldundia eta foru-entitateak arau hausteei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa ematen duten pertsonak babesteko Lege Proiektu berrira egokitzea

Adierazleak

Emandako prestakuntza saioen kopurua



Betetze
inplementatuta
entitateak

programak
dituzten
foru-

19

Ekintza 5.4. Pribatutasuna kudeatzeko eredua (datuen babeseta eta informazioaren segurtasuna) Bizkaiko Foru Aldundian eta foru-entitateetan hedatzea

Jardueraren deskribapena

Indarrean dauden araudiak kontuan hartuta, herritarren datuen babeseta eta pribatutasuna ziurtatzera bideratutako kudeaketa-prozesuak hedatzea ahalbidetuko duten mekanismoak antolatzea.

Betetze mailaren diagnostiko globala

Bete egin da Aldundiaren eta foru sektore publikoko erakundeen eremuan, datu pertsonalen arloan, Datuak Babesteko Europako apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamendura (aurrerantzean, DBEO) eta Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikora (aurrerantzean, DPBEBLO) egokitzeko konpromisoa. Era berean, Segurtasun Eskema Nazionala arautzen duen maiatzaren 3ko 311/2022 Errege Dekretura egokitzeko lan egin da. Halaber, datuen babesaren eta segurtasunaren arloko prestakuntza ahaleginak areagotu dira, baita datuen babesaren eta informazioaren segurtasunaren arloko aholkularitza juridikoaren arlokoak ere.

Lorpen nagusiak (2020-2022)

2020

- Datuen babesaren arloan sortu diren arau berrikuntzak ezartzeko premiei buruzko txostenak egin dira, eta aholkularitza eman zaie sailei eta foru-entitateei, DBEO eta DBEBLOn ezarritako eskubideak erabiltzeari dagokionez.
- Gobernu Kontseiluaren 2020ko otsailaren 18ko Erabakia onartu zen. Erabaki horren bidez, Bizkaiko Foru Aldundiaren Datu Pertsonalen Tratamendurako Jardueren Erregistroa sortu, arautu, mantendu eta argitaratu da Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamenduaren 30. artikulua araberak, pertsona fisikoak babesteari buruzkoa, datu pertsonalen tratamenduari dagokionez.
- Kontratu arloko datuak babesteko klausula espezifikoak buruz informatzeko betebeharrak buruzko txosten juridikoak eta informazio klausulak betetzeko gidak egin eta/edo aztertu dira, bitarteko propioak egindako mandatuei, kudeaketa gomendioei eta hitzarmenei dagokienez.
- Foru sektore publikoaren datuen babesaren arloko prestakuntzarako Zeharkako Plana diseinatu eta abiarazi da.
- Arriskuen analisia egin da, Administrazio Elektronikoaren esparruan Segurtasun Eskema Nazionala arautzen duen urtarrilaren 8ko 3/2010 Errege Dekretua eta hura aldatzen duen urriaren 23ko 951/2015 Errege Dekretua betez.
- Jokabide Informatikoko Kodea inplementatu eta haren jarraipena egin da.
- Foru-entitateetan Segurtasun Eskema Nazionalari buruzko prestakuntza jarduerak eta jardunaldiak antolatu dira:
 - Jardunbide Egokien Dekalogoak, informazioaren segurtasunari buruzko kontzientziazio jardunaldia
 - INES tresnaren soluzio bidean prestatzeko jardunaldia
- BiscayTIK Fundazioarekin elkarlanean, informazioaren segurtasunari buruzko kontzientziazio jardunaldi bat antolatu da toki-erakundeentzat

Lorpen nagusiak (2020-2022)

2021

- Datuak Babesteko Espainiako Agentziak Bizkaiko Foru Aldundia aintzatetsi du datuen babesaren eta informazioaren segurtasunaren arloan.
- Foru sektore publikoa Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorrean jasotako eskakizunetara egokitu da, tratamendu jarduerak sortuz, ezabatuz eta aldatuz.
- Bizkaia.eus-ko TJE-ko tratamendu jardueren eta egoitza elektronikoaren prozeduren katalogoan argitaratutako administrazio prozeduren arteko lotura proiektua aurkeztu da.
- Foru sektore publikoa Administrazio Elektronikoaren esparruko Segurtasun Eskema Nazionalarekin lerrokatu da, arriskuen tratamendurako plan bat eginez.
- Prestakuntza Bizkaiko Foru Aldundiko langileei eman zaie.
 - Bizkaiko Foru Aldundiko 786 langilek datuen babesaren arloan sentsibilizatzeko eta gaitzeko ikastaroa egin dute.
 - Erakundeko langileen karrerako prestakuntzan sartutako datuen babesari buruzko ikastaro bat eman da.
- Aholkularitza juridikoa eman da datuen babesaren eta informazioaren segurtasunaren arloan.

2022

- Jarraipena eman zaio foru sektore publikoa Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorrean jasotako eskakizunetara egokitzeko lanari, tratamendu jarduerak sortuz, ezabatuz eta aldatuz.
- Bizkaia.eus TJEaren tratamendu jardueren eta egoitza elektronikoaren prozeduren katalogoan argitaratutako administrazio prozeduren arteko lotura egin da, eta horiek Global Suite-n kargatu dira.
- Foru sektore publikoa Administrazio Elektronikoaren esparruko Segurtasun Eskema Nazionalarekin lerrokatzen jarraitu da, arriskuen tratamendurako plan bat eginez.
- Aholkularitza juridikoa eman da datuen babesaren eta informazioaren segurtasunaren arloan, 87 kontsulta juridiko ebatzita.
- Tratamenduaren arduradunei datuak babesteko eskubideak baliatzeko eskaerak izapidetzeko euskarria eman zaie.
- Zerbitzu elektronikoaren katalogoa egiteko prozesua diseinatu da.
- Zibersegurtasunaren eremuko kontzientziazioaren arloko prestakuntza pilulak prestatu eta zabaltzeko dira: phishing eta ransomware pilula.
- Zeharkako prestakuntza eman da foru sektore publikoko (Bizkaiko Foru Aldundia eta foru-entitateak) langileen pribatutasunaren eremuan, datuak babesteko eta informazioa segurtatzeko zeharkako planen bidez. Plan horiek 2022an abiarazi dira, eta jarraipena emango zaie 2023an.
- BFAren eta foru sektore publikoaren araudia eguneratu da Datuak Babesteko Europako Erregelamendura eta Segurtasuneko Eskema Nazionalera egokituta (3/2018 LO eta 3/2010 ED) (gaur egun 311/2022 ED).

Lorpen nagusiak (2020-2022)

2022

- Segurtasun neurriak eta informazioaren segurtasun arloko gorabeheren kudeaketa inplementatu dira.

Etorkizuneko erronkak (2023-2025)

- Datuak babesteari buruzko araudia betetzeaz gain, foru jarduera eta Bizkaiko Foru Aldundiko pertsonak eskakizun horietara egokitzen lagunduko duten tresnak garatzen jarraitzea.
- SEN ziurtagiria lortzea eta betetze jardueren jarraipena egitea DBEOn eta SENen.

Adierazleak

Bizkaiko Foru Aldundiko eta foru-entitateetako Tratamendu Jardueren Erregistroa egitea eta argitaratzea

Bai

DBEOra egokitzen lagundu zaien eta segurtasunaren arloko azterketa egin duten foru-entitateen kopurua

20

6. jarduera ardatza

**Gobernantza-eredu eraginkor bat
ezartzea, foru-eremuan
gardentasunaren jarraipena eta
ebaluazioa egiteko eta datuak
irekitzeko**

Ekintza 6.1. Gardentasunaren eta datuen irekieraren aldizkako ebaluazioa Bizkaiko Foru Aldundian eta foru-entitateetan

Jardueraren deskribapena

Gardentasunaren esparruan foru-mailan jada inplementatutako ebaluazio dinamikari eusten lan egitea, datuak irekitzearen eremua bertan txertatuz. Horrela, foru sailek eta foru-entitateek gardentasunaren eta datuen irekieraren arloan egindako aurrerapena identifikatzeko aldizkako ebaluazioak egitea.

Betetze mailaren diagnostiko globala

Bete egin da jarduera, izan ere, Gardentasunari buruzko Urteko Txostenak egin dira garaiz eta forma egokian, eta Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2020-2022 Foru Planaren ebaluazio hau egin da.

Lorpen nagusiak (2020-2022)

- 2020

 - Aurreko urteetan hasitako lanari jarraituz, foru mailan gardentasunaren kudeaketaren etengabeko ebaluazioa, berrikuspena eta jarraipena egin da.
 - Gardentasunaren arloan laguntza eman zaie foru-entitateei, batez ere haien gardentasun atariak eguneratzeko. Horrez gain, barne jarraibideak prestatzeko arau aldaketetatik eratorritako edukiak egokitzen lagundu zaie eta baita izandako kontsultak ebazten.
 - Gardentasunari buruzko 2017-2019 Foru Planaren ebaluazioa egin da.
 - Gardentasunari eta datu irekiei buruzko 2019. urteko txostena egin eta argitaratu da.
- 2021

 - Kontsultak ebatzi dira, barne jarraibideak prestatu dira arau aldaketetatik eratorritako edukiak egokitzeko, eta gardentasunaren arloan foru-entitateen gardentasun atariak eguneratzen lagundu da.
 - Gardentasunari eta datu irekiei buruzko 2020. urteko txostena egin eta argitaratu da.
- 2022

 - Gardentasunari eta datu irekiei buruzko 2021. urteko txostena egin eta argitaratu da.
 - Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2020-2022 Foru Planaren ebaluazioa egin da.

Etorkizuneko erronkak (2023-2025)

- Gardentasuna eta datu irekiak etengabe berrikusteko sistematika egonkorra definitzea, bai eta Bizkaia Gardenarena eta Open Data Bizkaia ere, beste administrazio batzuen gardentasunaren ebaluazio ereduekin eta open dataekin lerrokatuta, hala nola MESTA motako ebaluazio metodologiarekin, eta barneko eta kanpoko eragileen parte hartzea txertatuta.
- Datu irekien kalitateari buruzko auditoretzak egitea

Adierazleak

Egindako gardentasun-kudeaketaren berrikuspenak

Urteko memoriak egitea eta argitaratzea



Ekintza 6.2. Bizkaia Gardena eta Open Data Bizkaia-ri lotutako kontsultak, trafikoa eta erabilerak aztertze-ko sistemaren bilakaera, horiek ebaluatze-ko eta hobetze-ko mekanismo gisa

Jardueraren deskribapena

Bizkaia Gardena eta Open Data Bizkaia-ko web orrialdeen analisiarekin lotutako mekanismo eta tresnen bilakaeraren alde lan egitea, besteak beste, trafikoa edo deskarga kopurua neurtzea hobetu ahal izateko eta, horrela, bi webguneak emandako informazioa berrerabiltzen duten pertsonentzat (herritarrak, enpresak, etab.) izaten ari den inpaktuaren ulermen hobea izateko.

Betetze mailaren diagnostiko globala

Gobernamendu Onerako eta Gardentasunareko Zuzendaritza Nagusia Bizkaia Gardena eta Open Data Bizkaia webguneetako datuen analisi aurreratua egiteko gaitzen jarraitu dugu.

Lorpen nagusiak (2020-2022)

- 2020

 - Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2020-2022 Foru Planaren ebaluazioa eta jarraipena egiteko aginte taula baten diseinua abiarazi da. Plan horren esparruan eta, zentzu zabalean, gardentasunaren eta datu irekien arloan lortzen diren emaitzak monitorizatzeko eta bistaratzeko tresna izango da.
- 2021

 - Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2020-2022 Foru Planaren ebaluazio eta jarraipenerako aginte taularen garapen teknikoa eta teknologikoa egin da, identifikatutako adierazleen automatizazioa eta adierazle bakoitzaren jatorri iturriaren dokumentazioa lortzeko.
 - Open Data Bizkaia atarian bisiten eta deskargen berariazko atal bat txertatu da.
 - Aholkularitza teknikoko langileek Google Analytics-en ikastaro batean parte hartu dute, Bizkaia Gardena eta Open Data Bizkaia atarietako bisita, erabiltzaile eta deskargen datuak atera eta erabili ahal izateko.
 - Hobetu egin dira gardentasunari eta datu irekiei buruzko adierazle nagusiak.
- 2022

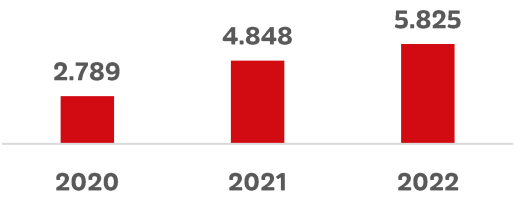
 - Bi dataset berri txertatu dira Open Data Bizkaian: Bisitak eta deskargak eta Bisitak eta deskargak dataset eta egun bakoitzeko.

Etorkizuneko erronkak (2023-2025)

- Gardentasunaren eta Datu Irekien Plan berria ebaluatze-ko aginte koadroa garatzen jarraitzea, bai eta haren elikadura eta eguneratze eredu jarraitua diseinatzen ere; horretarako, barneko eta kanpoko eragileen parte hartzea baliatuko da.
- Bizkaia Gardena-aren erabilerari buruzko txosten analitiko-koen prestaketa eta argitalpena automatizatzea

Adierazleak

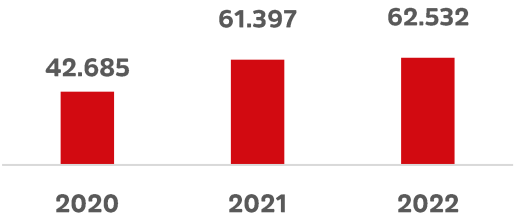
Dataseten deskarga kopurua (web bidez)



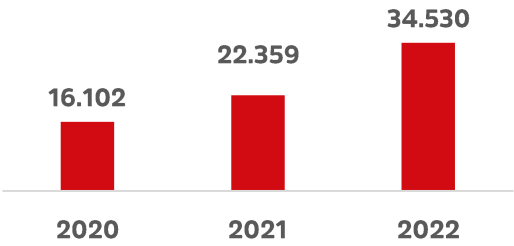
Gardentasun ataria eta Informazio Publikoa Eskuratzea zerbitzu-karta argitaratzea



Bizkaia Gardenaren erabiltzaile kopurua



Open Data Bizkaian izandako bisita kopurua





04. Etorkizuneko erronkak



4.1. Etorkizuneko lan ildoak gardentasunaren eta datu irekien arloan

Gardentasuna		Open Data	
Barne mailan	1. erronka. Bizkaiko Foru Aldundiak gardentasunaren, publizitate aktiboaren eta foru-ekintza herritarrengana hurbiltzearen alde egiten duen apustua indartzea	3. erronka. Open Data Bizkaia eta datuak irekitzeko foru proiektua Bizkaiko Lurralde Historikoko administrazio publiko guztietan optimizatzea, hedatzea eta sendotzea	
	1.1 Bizkaiko Foru Aldundiak ematen dituen zerbitzuetan irakurketa errazeko eta hizkuntza argiko printzipioak txertatzen jarraitzea	3.1 Open Data Bizkaia indartzea datuak irekitzeko foru proiektuaren elementu nagusi gisa	
	1.2 Sailekin lankidetzan aritzeko sistematika eta tresnak garatzea, publizitate aktiboaren edukiak lantzeko eta Bizkaia Gardena ataria etengabe eguneratzeko, eta atariaren ebaluazio estrategikorako eredu bat ezartzea	3.2 Barne berrerabilera eta balioaren sorrera ahalbidetzea Bizkaiko Foru Aldundian eta Lurraldeko toki-erakundeetan irekitako datuetan oinarrituta	
	1.3 Bizkaiko Foru Aldundiak ematen dituen zerbitzuen diseinuan, kudeaketan eta ebaluazioan herritarren parte hartzea sustatzea	3.3 Toki erakundeetan datuen irekiera eta open Data Bizkaiarekiko atxikimendua bultzatzea	
Kanpo mailan	2. erronka. Bizkaiko Foru Aldundiaren eta agente publiko zein pribatuaren arteko lankidetzaren sustatzea gardentasunaren inguruan	4. erronka. Ekosistema publiko-privatuak datuak irekitzeko eta berrerabiltzeko eta Open Data Bizkaian parte hartzeko dituen gaitasunak sustatzea	
	2.1 Autonomia, estatu eta nazioarte mailan ekimen kolaboratibo publikoak sustatzea eta haietan parte hartzea gardentasunaren esparruan	4.1 Berrerabiltzaileek datu irekiak berrerabil ditzaten sustatzeko mekanismoak ezartzea, bai eta beren espektatibetan eta beharretan oinarritutako datuak irekitzea ere	
	2.2 Sektore pribatuaren jardueran eta Bizkaiko Foru Aldundiarekiko harremanean gardentasuna eta publizitate aktiboa txerta daitezen bultzatzea	4.2 Datu irekien analisisan oinarritutako erabilera-kasuen identifikazioa eta abian jartzea bultzatzea	
	Gobernu Ona		
5. erronka. Foru-mailan gobernu onean sakontzea, berrikuntza, koordinazioa eta eraginkortasuna ahalbidetzeko dituzten tresna korporatiboak garatuz			
5.1 Bizkaiko Foru Aldundian mekanismo homogeenak ezartzea, planak eta estrategiak koordinatzeko, jarraipena egiteko eta ebaluatzeko			
5.2 Bizkaiko Foru Aldundian betetze esparru amankomunaren ezarpenaren eraginkortasuna areagotzeko duten mekanismoak definitzea			
5.3 Bizkaiko Foru Aldundiaren eta foru sektore publikoko erakundearen ziurtagiria lortzea Segurtasunaren Eskema Nazionalan			

4.2. Ondorioak

Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2020-2022 Foru Planaren ebaluazioak arlo horietan egindako aurrerapenak erakusten ditu, eta Bizkaiko Foru Aldundiak **gobernu onean, herritarrengana hurbiltzean**, zerbitzuak emateko **etengabeko berrikuntzan** eta kontuak **ematean oinarritutako ekintza publikoaren** garapenean sakontzeko duen konpromiso irmoa islatzen du. Ebaluazio honetan islatutako emaitzek agerian uzten dute, plan hori osatzen duten ekintzen % 100ean lan egiteaz gain, lortu diren emaitzak planaren betetze hutsetik harago doazela, eta zuzenean lagundu dutela **gardentasuneko eta datu irekietako ekosistema publiko-pribatu bat garatzen** Bizkaiko Lurralde Historikoan, **Bizkaiko Foru Aldundia** ekosistema horretan **nodo nagusia** delarik.

Plan honen indarraldi nabarmen bultzatu du Bizkaiko Lurralde Historikoan **irekitako datuen** eremua, **Open Data Bizkaia** ataria giltzarri duelarik. Horretarako datu irekien katalogoa zabaltzeko lan handia egin da, 553 dataset berri berrerabiltzaileen eskura jarritz. Open Data Bizkaia inguruko datuak irekitzeak balio izan du foru-ekintza bat katalizatzeko. **Foru-ekintza** hori lurraldeko eragile sozial eta ekonomikoentzako **balioa sortzean zentratu da**, datu irekien **kanpo berrerabilerarako dinamiken** bitartez; dinamika horien artean nabarmentzekoa da **Open Data Bizkaia datathona “Bizkaia bere datu irekien bidez eraldatzeko erronka onartuko duzu?”**; edo **barne berrerabilerarako** sistematika baten bidez, Open Datako prestakuntza aurreratuan, ireki daitezkeen datuen etengabeko identifikazioan eta berrerabilera horretan oinarritutako barne erabilerako balizko kasuen azterketan oinarrituta.

Era berean, Bizkaiko Foru Aldundiak bere gain hartu du datu irekien aldeko apustu hori, eta **konpromiso publikoetara** eraman du. Konpromiso horiek datuak irekitzeko foru proiektuaren abiarazle nagusiak izango dira, eta, horien artean, nabarmentzekoak dira, lehenik eta behin, Bizkaiko Foru Aldundiaren **106/2020 Foru Dekretua**, Bizkaiko Foru Aldundiaren datu irekien atarian datuak irekitzea arautzen duena. Onespenaren ondorioz, datuen irekiera lurraldeko toki-erakundeetan zabaltzen hasi da, Bizkaiko herritarrengana gehien iristen diren erakundeak baitira, eta foru-datuak irekitzeko gobernantza-ereduaren oinarria ezartzen hasi da. Bestalde, 170 administrazio publiko eta erakunde pribatuk baino gehiagok osatzen duten **Open Data Charter**-era atxikitzea, gobernu ona bultzatzeko datu irekiak biltzea, partekatzea eta erabiltzea ahalbidetzen duten praktikak sustatzen dituen.

Bestalde, **gardentasunaren** eremuan, plan honek 2017-2019 Bizkaiko Gardentasunaren Foru Planaren bidez lortutako emaitza nabarmenak sendotzea eta zabaltzea ekarri du, eta, ildo horretan, Bizkaiko Foru Aldundiaren **Irakurketa Erraza Programa 2021-2022** egitea nabarmendu behar da. Era berean, 2020-2022 aldian, Bizkaiko Foru Aldundiaren **zerbitzu publikoen diseinuan, prestazioan eta ebaluazioan** gardentasunaren dimentsioa berariaz sustatu da, eta horretarako, bai barruan bai beste administrazio batzuekin lankidetzan lan egin da, bereziki **Gobernu Irekirako Aliantzaren (Open Government Partnership – OGP)** esparruan, Eusko Jaurlaritzarekin, gainerako foru aldundiekin eta EAEko hiru hiriburu-eta udalekin eta Innobasque – Berrikuntzaren Euskal Agentziarekin lankidetzan.

Horrez gain, planak aukera eman du **gobernu onarekin** eta Bizkaiko Foru Aldundiaren **betetze mailarekin** modu zabalean lotutako aurrerapenak bultzatzeko. Ildo horretan, nabarmendu daiteke Datuak Babesteko Espainiako Agentziak Aldundia saritu duela **Datu Pertsonalak Babesteko Erregelamendu Orokorra (DBEO) betetzeko** xedean egindako lanagatik eta jardunbide egokiak betetzeagatik, eskubide digitalak bermatzeagatik, eta, era berean, foru-entitateetan *compliance* programak sendotzeko egindako lana nabarmendu du.

Horrekin guztiarekin, Bizkaiko Foru Aldundia **posizio indartuan** dago, **Gardentasunaren eta Datu Irekien 2023-2025 Foru Planaren** prestakuntzari oinarri sendoei aurre egiteko. Plan horren bidez, etengabeko bilakaera eskatzen duten erronka berriei aurre egingo diegu, **ekintza publiko arduratsu, garden, ireki eta berritzailea bermatzeko**.

