

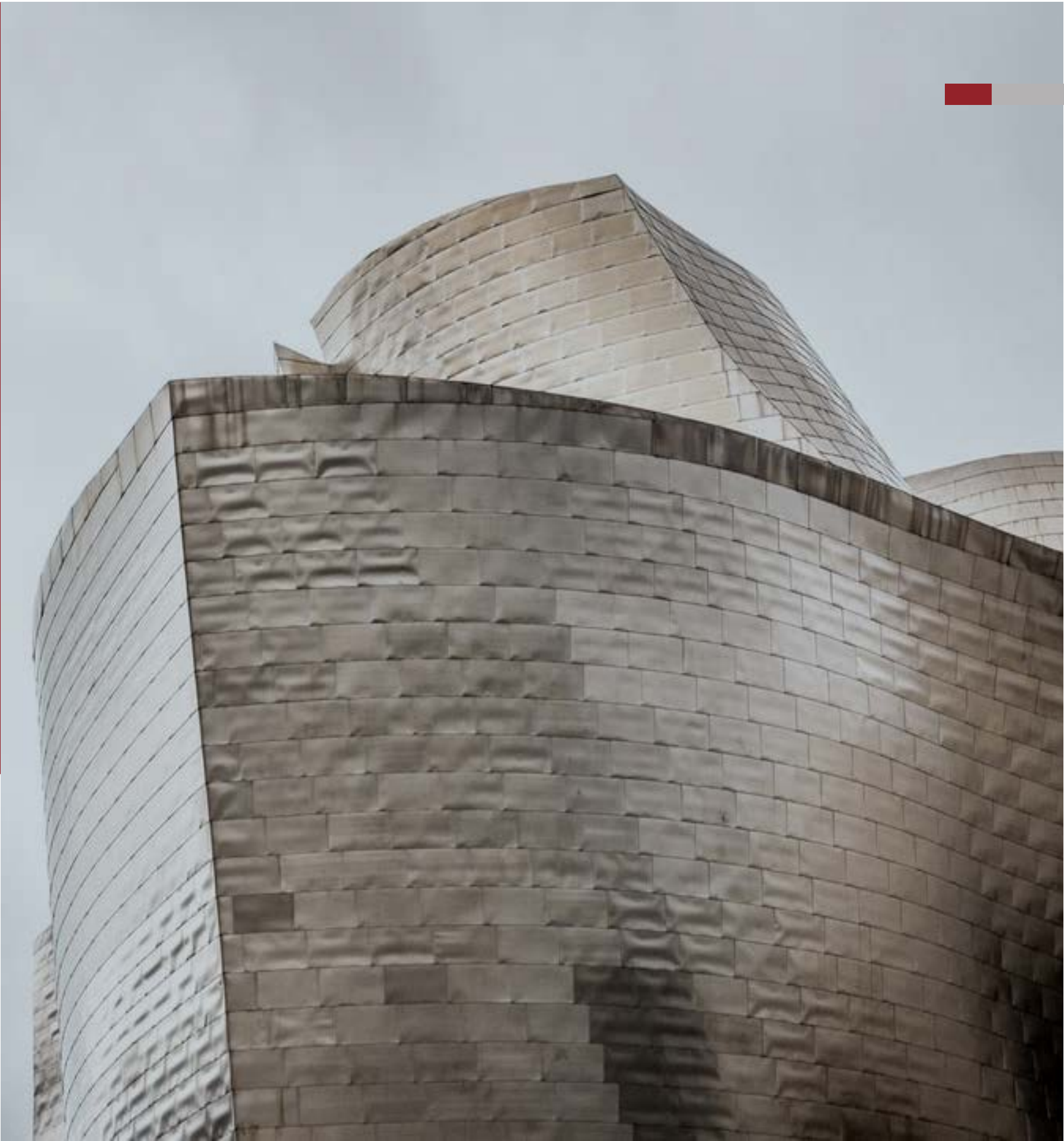


Gardentasunaren eta Datu Irekien Foru Plana

2020-2022

Gardentasunaren
eta Datu Irekien
Foru Plana

2020-2022



Edukiak

1. Testuingurua	04
1.1. Aurrera egiten jarraitzeko estrategia berria	
2. Abiapuntua	07
2.1. Egindako bidea	
2.2. Egin beharreko bidea	
3. Planaren parte-hartze eredua	17
3.1. Plana gauzatzeko prozesua	
4. Ikuspegi estrategikoa	27
4.1. Bizkaiko Foru Aldundiaren nahia	
4.2. Planaren jarduteko ardatzak	
5. Jarduera ardatzak eta ekintzak	39
5.1. Jarduera ardatzak eta lotutako ekintzak	
6. Planaren gobernantza-eredua	105
6.1. Gobernantza-ereduaren lidergoa	
6.2. Planaren hedapena	

1. Kapitula

TESTUINGURUA

1.1. Aurrera egiten jarraitze-ko estrategia berria

TESTUINGURUA

2020-2022 Gardentasunaren eta Datu Irekien Foru Planaren testuingurua bi oinarriren gainean ezartzen da: alde batetik, Gardentasunari buruzko Foru Arauan ezarritako betebeharrak, zeinen arabera hiru urtez behin gardentasun plan orokor eta bakar bat izatea beharrezkoa da; eta, bestetik, 2017-2019 Bizkaiko Gardentasunari buruzko Foru Planaren indarraldian egindako lanen emaitza.

1.1. Aurrera egiten jarraitze-ko estrategia berria

*“Bizkaiko Foru Aldundiak eta foru-sektore publikoko erakundeek **gardentasunari buruzko plan orokor eta bakar bat onartuko dute hiru urterik behin**. Plan horrek informazio publikoa eskuratzeko eskubidearen arloko eta elkarlaneko gardentasuna lortzeko helburuen arloko aurreikuspenak ezartzeaz gainera, publikotasun aktiboari dagokionez epe horretan lortu behar diren gutxieneko helburuak finkatuko ditu, eta gardentasun-betebehar berriak ezar ditzake jarduera propioaren arloetan”.*

(Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren 5.3 artikulua)

Bizkaiko Foru Aldundiak Gardentasunari buruzko lehen Foru Plana egin zuen 2017an, eta **gardentasunaren ikuspegi eraldatzailea** finkatu zuen, “Gobernu irekiaren” kontzeptutik harago joan eta Ekonomia Lankidetzeta eta Garapenerako Erakundearen (ELGA) “lurralde irekiaren” filosofiarekin bat egiten zuena. 2019ko indarraldiaren amaiera inflexio-puntua izan zen lortutako emaitzei buruz hausnartzeko eta hurrengo hiru urtekoan zer erronkari heldu behar zaien erabakitze-ko.

Bestalde, Bizkaiko Foru Aldundiak 2020ko urtarrilean legegintzaldi honetarako ibilbide-orria aurkeztu zuen, **Bizkaia Egiten estrategian** eta ezartzen dituen lehentasunezko 120 jardueretan oinarritzen dena.

Jarduera-ardatzetako bat **Bizkaia modernoa eta irekia** da, Bizkaiko Foru Aldundiak bere administrazio-eredua hobetzen jarraitzearen aldeko apustua erakusten

duena. Jarduera-ardatz honek hainbat ekintza du bere barne, hala nola, Open Data Bizkaia datu irekien zerbitzua sendotzea, balio sozial eta ekonomikoa sortzeko tresna gisa eta gardentasunaren foru-ereduaren iraunkortasuna bermatzeko tresna gisa.

Hala, Bizkaia Egiten estrategia Estrategia Digital eta Korporatiboaren Kabinetearen esku uzten du **2020-2022 Gardentasunaren eta Datu Irekien Plan berria egitea**, Gobernamentu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza Nagusiaren bitartez. Plan honek **jarraipena emango dio gardentasunaren arloan hasitako bideari**, eta, gainera, berrikuntza gisa, **Bizkaiko Datu Irekien Estrategia berria txertatuko du**.





2. Kapitulu ABIAPUNTUA

2.1. Egindako bidea

2.2. Egin beharreko
bidea

ABIAPUNTUA

2.1 Egindako bidea

2015. urtean, Bizkaiko Foru Aldundiak agintaldi berri bati eta ziklo berri bati ekin zien, non helburu nagusietako bat **pertsonengandik gertuago egotea zen**, apustu irmoa eginez lankidetzarako, irekitasunerako eta gertutasunerako espazioak sortzearen alde.

Bizkaia modernoago, hurbilago eta arduratsuago ardatzaren konfigurazioa, Bizkaia Goazen 2030 agintaldi-planak ezarritako ardatz estrategikoetako bat bezala, eta Gobernamentu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza sortzea izan ziren gardentasunaren arloan foru-apustua egituratzeko bi mugarriak. Bi mugarri horien finkapenak Bizkaiko Batzar Nagusiek **Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Araua onartzearekin** zerikusi garrantzitsua izan zuen.

Arau horren hitzaurrean ezartzen den bezala “botere publikoak haien eginkizunak betetzean eta baliabide publikoak erabiltzean gardenak izan behar direla ezartzen duen eskakizun demokratikoa ezinbesteko oinarria da herritarren aurrean kontuak behar bezala emateko, eta, ondorioz, erakundeak era eraginkorragoan kontrolatzeko eta gobernu-maila ezberdinen legimititatea indartzeko modu bat da. Herritarrek beren erakundeengan duten konfiantza

indartzeko, beraz, gardentasunaren aldeko apustu irmoa egin behar da, elementu garrantzitsuenetariko bat baita gobernu ireki bat lortzeko, herritarren arazoak eta kezak kontuan hartzen dituen, eta herritarrek erabakiak hartzeko prozesuetan parte hartzea eta edozein kargu publikoren kudeaketatik erantzukizuna eskatzea sustatzen duena”.

Arau horrek, beraz, Aldundiak gardentasunarekin zuen konpromisoa formalizatzen zuen. Foru Aldundiak 2005. urteaz geroztik arlo horretan bazeraman lanean, baina arau horrek **gardentasuna erakundeen zilegitasuna finkatzeko bide gisa ezartzeko urrats garrantzitsua izan zen**. Horrela, Bizkaiko Foru Aldundiak gardentasunaren arloan egindako aurrerapena nabarmena izan da denboraldi honetan eta esan daiteke Bizkaia Gardenaren sorkuntza izan dela aurrerapen horren epizentroa.

Esparru horretako lehen urratsetatik gaur egunera arte, gardentasuna modu unibokoan dago lotuta gobernu irekiaren kontzeptuarekin. Horrela izanda, **Foru Aldundiak kudeaketa-eredu gardena, irekia eta arduratsua hedatzeko lan egin du**.

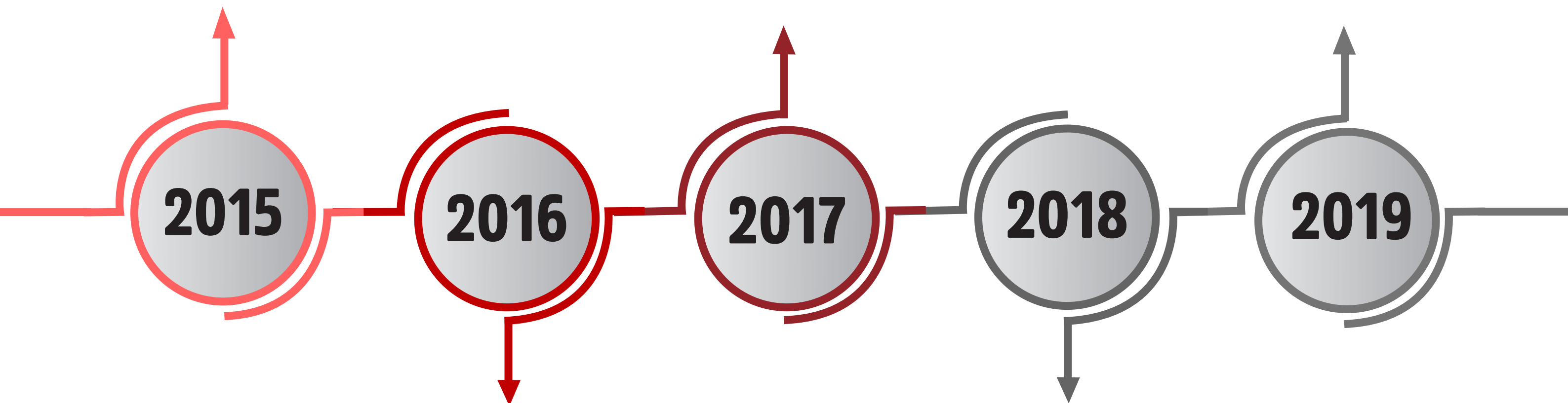
Bizkaiko Foru Aldundiaren Gobernu Irekiaren ereduaren zutabeak



- Bizkaia Gardena web orrialdea sortzen da
- Aldundien Gardentasun Indizean (INDIP) lehenengo postua lortzen da
- Bizkaiko foru entitateen gardentasun atariak abian jartzen dira

- Bizkaiko Gardentasunari buruzko Foru Plana 2017-2019 onesten da
- Lehenengo gardentasunaren urteko memoria argitaratzen da
- Udala Zabaltzen 78 hitzarmen sinatzen dira y eta foru-entitateentzako gardentasun-gida sortzen da

- Lehen bistaratze grafikoak Bizkaia Gardena gardentasun atarian
- Open Data Bizkaia atarian toki-erakundearen datasetak sartzea
- Bistaratzeko berriak sortzen dira eta Bizkaia Gardena atariko edukiak irakurketa errazeko irizpideetara egokitzen dira

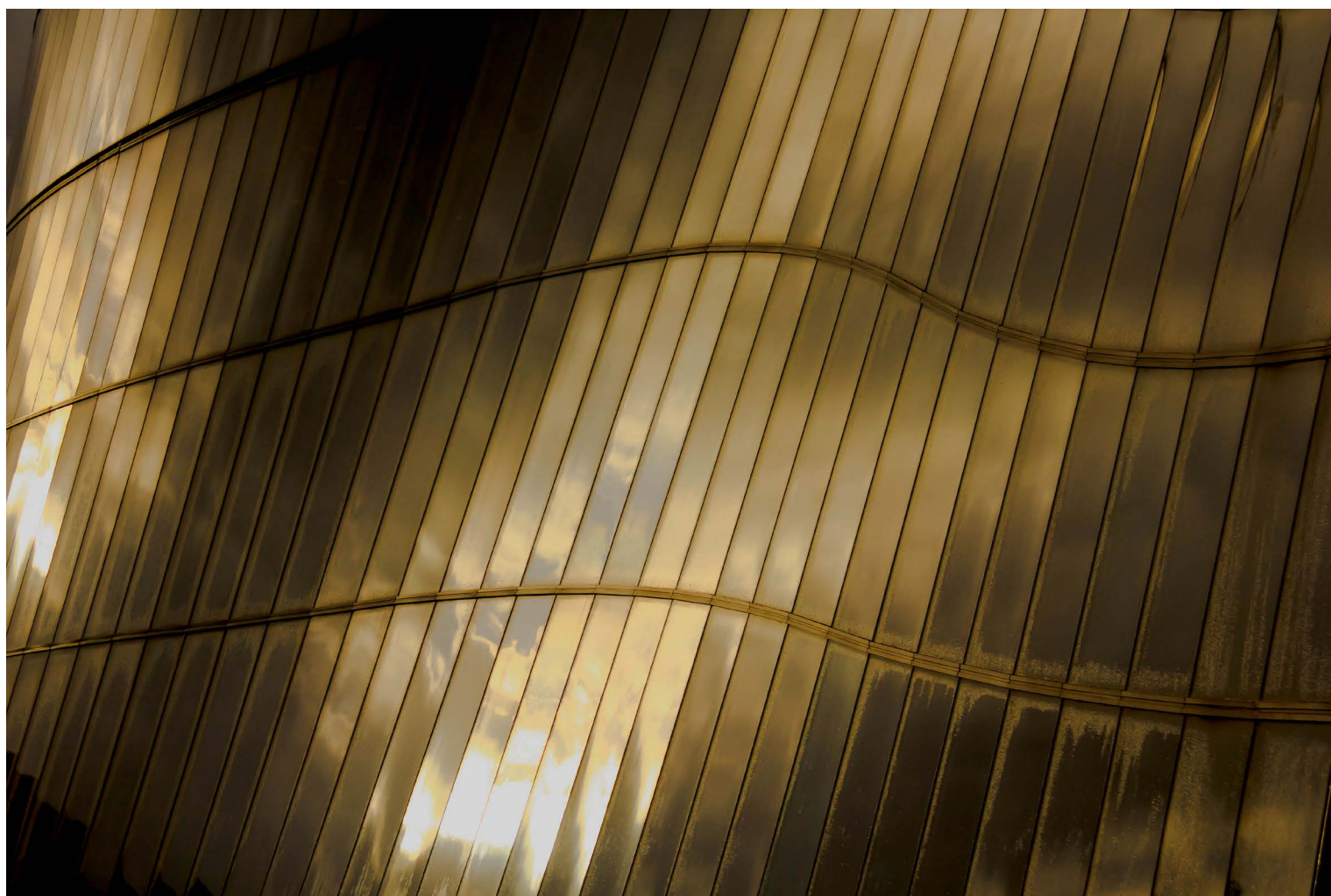


- Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Araua onartzen da
- Euskadi Gobernu Irekirako Aliantza atxikitzen da, OGP (Open Government Partnership)

- 55 toki-erakundek gardentasun atari propioa argitaratuta zeukaten
- ELGArekin "Gobernu irekiaren erreformak Bizkaia modernoago, hurbilago eta arduratsuago baterako" azterlana egiteko akordioa sinatzea
- Open Data Bizkaia abian jartzen da, formatu ireki eta berrerabilgarrian lehenengo datuak argitaratuz

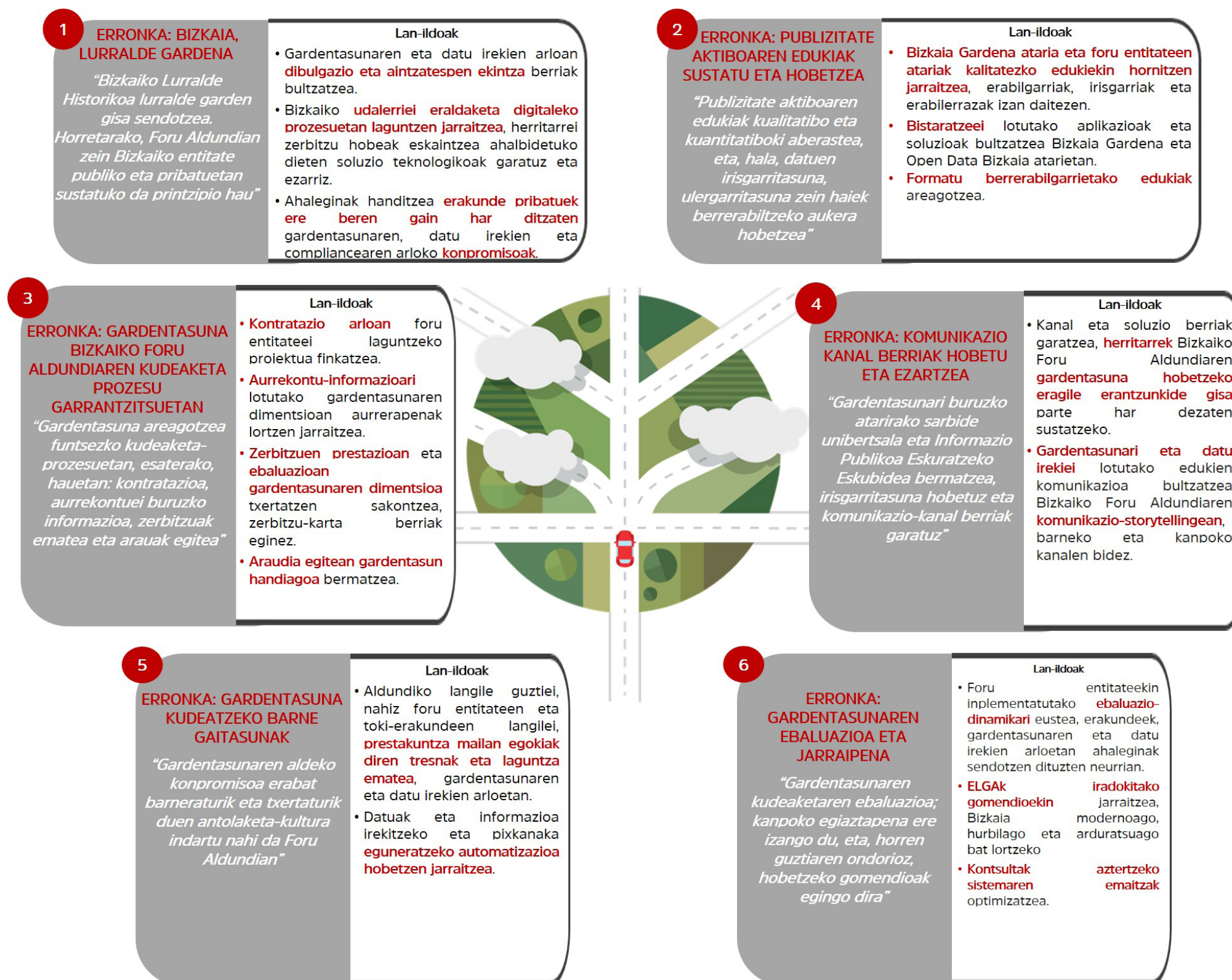
2.2. Egin beharreko bidea

Ibilbide honetan, **Bizkaia Gardena eta Open Data Bizkaia web espazioen sorrera** bi inflexio-puntu izan dira, zalantzarik gabe. Bi web espazio hauek erantzuna eman nahi zioten Foru Aldundiak **lankidetzarako, irekitasunerako eta gertutasunerako espazioak sortzearen aldeko apustu irmoa** egiteko nahiari, gobernu-ekintzaren funtsezko ardatz gisa. Hala ere, eta duten garrantziagatik, web espazioen sorrerak leku nabarmena izan behar badu ere, Bizkaiko Gardentasunari buruzko 2017-2019 Foru Planaren ebaluaziok agerian utzi du gardentasunaren eta datu irekien arloko foru-ekintza askoz harago joan dela. Plan horren gidaritzapean, lan-ildo osagarrietan aurrera egitea lortu da, eta horri esker, 2020. urtean, **Foru Aldundiak gardentasunaren eta datu irekien arloetan duen heldutasun-maila aurreko legegintzaldiaren hasierakoa baino askoz ere handiagoa da**. Zehazki, plan horrek bere garaian zehaztu zituen ekintzen %100a erabat gauzatu dira edo gauzatzen ari dira une honetan. Eraitza hori ezinezkoa izango zen Foru Aldundiko pertsona eta antolaketa-unitate guztien, foru entitateen eta eragile laguntzaileen baterako ahaleginik gabe.



Hala ere, jarduera-balantze guztietan bezala, hobekuntzak edo berrikuspenak behar dituzten alderdiak aitortzen dira. Horrela, azken urteetan egindako lanak beste **aukera-leiho bat irekitzen du, aurre egin beharreko erronka berriekin**: kudeaketa hobetzeko tresnak eta dinamikak garatzen jarraitzea, gardentasun handiagoa eta herritarrentzako zerbitzu hobeak lortzeko; datu irekien berrerabiltzaileekin sare bat eraikitzea, datuetan oinarritutako zerbitzuak sortzen laguntzeko eta datuen barne-berrerabilpenean aurrera egiteko; gardentasun web espazioa kalitatezko edukiekin hornitzen jarraitzea, herritar guztientzat erabilgarriak eta irisgarriak izan daitezen edo Bizkaiko Foru Aldundiko langileei prestakuntza eta tresnak ematen jarraitzea, zume sendoak eta etengabeko hobekuntza bermatzeko, besteak beste.

Bizkaiko Foru Aldundiaren etorkizuneko erronkak gardentasunaren eta datu irekien arloan



Bizi dugun gizarte-heldutasuneko egoeran, gardentasunak eta irekitasunak edozein administrazio publikoren gobernu-ekintza inspiratzen duten balioak izan behar dute, eta hori eskaera eztabaidaezina da. Hala ere, gardentasuna benetakoa eta eraginkorra da baldin eta politika publikoen definiziotik bertatik funtsezko elementua bada eta kudeaketa-prozesuetan sartuta badago, hau da, gure erakundearen DNAn bertan. Foru-eredu hori sendotzea eta marrazten zaizkigun erronkei aurre egiteko prestatzea dira datozen urteetarako gure aurrean dugun bidearen giltzarriak, 2020-2022 Gardentasunaren eta Datu Irekien Foru Planean gauzatzen direnak, jarraian aurkeztuko den bezala.



3. Kapitula

PLANAREN PARTE- HARTZE EREDUA

3.1. Plana gauzatzeko
prozesua

PLANAREN PARTE-HARTZE EREDUA

3.1. Plana gauzatzeko prozesua

Bizkaiko Foru Aldundiak partaidetzaren ikuspegitik lan egin du azken urteotan, eta gardentasunaren eta datu irekien arloan egindako ibilbidea hainbat eragileren ikuspegiak eta ekarpenez hornitu da. Testuinguru honetan, Foru Aldundiak, 2020-2022 Gardentasunaren eta Datu Irekien Foru Plan honekin, **ikuspegi eta lan erantzunkide hori sendotu nahi du**, eta, horretarako, eragile talde handi batekin lan egin du prozesu honetan. Helburu horri erantzuteko, **hainbat dinamika hedatu dira** hausnarketa estrategikoko esparru horretan, eta, horien bidez, eragile horien eskaerak, beharrak eta sentsibilitateak planean sartzea lortu da. Zehazki, partaidetza hau 3 mekanismoen bitartez lan egin da:

- Alde batetik, **galdetegi orokor** bat egin da, Bizkaiko herritarrek Bizkaia Gardena eta Open Data Bizkaiaren inguruan zuten ezagutza zein zen jakiteko eta Aldundiaren zer datu interesgarriak ziren hauen zabalkuntza sustatzeko identifikatzeko baita ere.

- Bestalde, Zuzendaritza Nagusien eta foru entitateen datuek duten berrerabiltzeko potentzialean sakontzeko **quiz** bat egin da. Gainera, banakako hausnarketarako barne elkarrizketak egin dira baita ere, ibilbide-orria zehaztuz hauen bitartez.

- Azkenik, Aldundiko langileak prozesuan sartu nahi izan ziren, oro har, **Atarilekun egindako galdera-sorta baten bidez**, bi helbururekin: batetik, langileek Bizkaia Gardena eta Open Data Bizkaiarekin duten ezagutza-maila neurtzea, eta, bestetik, haiekin identifikatzea, informazio-kudeatzaile gisa, irekitzea edo modu egonkorrean edukitzea interesgarria litzatekeen datuak, Open Data Bizkaia erabiliz horretarako plataforma bideratzaile gisa.

- Jarraian, parte hartu duten eragileen eta garatutako partaidetza-dinamiken laburpen bat jasotzen da, infografia moduan.



Jarraian, parte hartu duten eragileen eta garatutako partaidetza-dinamiken laburpen-infografia jasotzen da.



Horrela, aurreko infografiatik ondorioztatzen den bezala, feedback-prozesu hau **parte hartzeko hainbat mekanismo, dinamika eta tresnaren inguruan antolatu da.**

1.1. Aldundiko langileak, oro har

Parte-hartzea langileen barne atarian (Atarileku) prestatutako inkesta baten bidez antolatu da.

Atarilekuren inkesta

ATARILEKU
langilearen ataria

SAILAK GAIAK GAURKOTASUNA INTERESATZEN ZAIZU

Sarbide nabarmenduak

Hasiera > Albisteak > Partaidetzari, gardentasunari eta datu irekiei buruzko inkesta

MAIATZAREN 11

Partaidetzari, gardentasunari eta datu irekiei buruzko inkesta

BALORAZIOA: (boto-kopurua: 9)

ATARILEKU
portal del empleado/a

DEPARTAMENTOS TEMAS ACTUALIDAD TE INTERESA

37

En el mismo sentido, ¿qué datos os solicitan desde otros Departamentos y podrían ser de interés para su apertura en el portal de datos abiertos? Indica, por favor, las temáticas de información o conjuntos de datos a los que te refieres, concretando tanto como sea posible.

38

¿Qué datos solicitáis habitualmente desde tu unidad (Dirección/Servicio/Sección) a otros Departamentos o a las entidades forales y os interesaría disponer de forma accesible en el portal de datos abiertos, evitando así tener que solicitarlos cada vez? Indica, por favor, las temáticas de información o conjuntos de datos a los que te refieres, concretando tanto como sea posible.

39

¿Qué otros datos que se gestionan en tu unidad (Dirección/Servicio/Sección), o de la propia Diputación en general, consideras de interés abrir en Open Data Bizkaia, a disposición de otros Departamentos o la ciudadanía y agentes externos? Indica, por favor, las temáticas de información o conjuntos de datos a los que te refieres, concretando tanto como sea posible.

1.2 Datuen erabilerari berariaz lotutako Aldundiko pertsonak (Zuzendaritza Nagusiak eta teknikariak)

“

Parte-hartzea quiz pertsonalizatu baten bidez antolatu da gehi banakako elkarrizketen bidez.

Hausnarketarako **15** barne-elkarrizketa

Datuei lotutako Bizkaiko Foru Aldundiko agenteen **55** ikuspegi **baino gehiago**

Quiz

Plan Foral de
Transparencia y Datos
Abiertos 2020-2022

4 → ¿Cómo valoras tu experiencia? Piensa si la información es útil y fácil de manejar.

Siendo 1 estrella una valoración negativa del portal y 5 estrellas una valoración positiva

1

2

3

4

5

Plan Foral de
Transparencia y Datos
Abiertos 2020-2022

7 → Beti zerbaitekin hasi behar denez, lehenetsi, mesedez, aurreko galderako aukerak. Horretarako, honako baremazio hau erabili (1 = lehenetasun garrantzitsuena eta 3 = garrantzi gutxien duen lehenetasuna).

Kontuan hartu: aurreko galderara itzultzeko aukera dago markatutako aukerak gogoratzeko, saguarekin edo zure ordenagailuko kurtsorearekin scroll eginez edo zure mugikorrean scroll eginez. Ah! Atzera itzultzeko, ez sakatu nabigatzailearen "atzera" botoia, galdeketatik zuzenean aterako zinateke eta.

| datzi hemen zure erantzuna...

Sakatu Shift + Enter paragrafo bat gehitzeko

2.1 Bizkaiko herritarrak

Parte-hartzea Bizkaia Gardena eta parte-hartzeko foru atarian prestatutako galdetegi baten bidez antolatu da.

Herritarrei egindako inkestaren emaitzak



Bloque D- Portal de Transparencia Bizkaia Gardena y Derecho de Acceso a la Información Pública

Pregunta D.1- ¿Conoces el Portal Bizkaia Gardena?

☐ Sí
☐ No

Pregunta D.2- ¿Qué mejorarías del portal Bizkaia Gardena? (selecciona tantas opciones como consideres necesarias).

☐ Facilidad para encontrar contenidos
☐ Claridad de los propios contenidos
☐ Incorporación de más contenidos
☐ Incorporación de más visualizaciones gráficas
☐ Aspectos vinculados a la accesibilidad del portal
☐ Comunicación / publicidad de nuevos contenidos
☐ Otros aspectos de mejora (especificar) _____

Pregunta D.3- ¿Conoces el Derecho de Acceso a la Información Pública?

☐ Sí
☐ No

Kanpoko eragileei egindako quiz

1 → Lehenik eta behin, identifikatu, mesedez, zein kolektibokoa zaren

☐ A Garatzailea eta/edo programatzailea

☐ B Datuak berrerabiltzen dituzten enpresetako langilea

☐ C Herritarrak

☐ D Administrazio publikoetako langilea

☐ E Infomedia sektoreko langilea

☐ F Ikaslea

☐ G Ezagutzaren agenteak (unibertsitateko irakasleak, teknologia eta ikerketa zentroetako langilea, etab.)

☐ H Ekintza publikoaren fiskalizatzailea (sindikatuak, elkarteak, etab.)

☐ I Zuzendaritza, kudeatzaileak eta goi-kargudunak

☐ J Beste aukera batzuk (zehaztu)

Gardentasunaren eta Datu Irekin 2020-2022rako Foru Plana

Sare sozialak

Era berean, prozesu horretan ahalik eta parte-hartze handiena lortzeko asmoz, **Aldundiaren sare sozial ofizialak** erabili ziren partaidetza-dinamikak zabaltzeko.



3.1 Kanpoko eragileak

“

Parte-hartzea quiz pertsonalizatu baten bidez antolatu da, zeineri gehitu behar zaizkio kanpoko hainbat eragilarekin egindako banakako eta taldeko elkarrizketak.

20 kanpoko eragile baino gehiagok quiz-era erantzun dute

4 hausnarketa-tailer garatu dira

Kanpoko eragileekin egindako elkarrizketen gidoiak

Elaboración del Plan Trienal 2020-2022 de Transparencia y Datos Abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia

Entrevista
Junio 2020

Contexto y objetivos del proyecto

La Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, establece que la Administración Foral y las entidades del sector público foral de Bizkaia aprobarán cada tres años un Plan de Transparencia de carácter global y único. En este sentido, finalizado el periodo de vigencia del Plan Anterior, la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia se encuentra inmerso en el proceso de elaboración del nuevo Plan Trienal.

Habiendo conseguido avanzar numerosas líneas de trabajo a lo largo de los últimos años, especialmente vinculadas al ámbito de la transparencia, como facilitar a la ciudadanía el Derecho de Acceso a la Información Pública, mejorar los contenidos del portal Bizkaia Gardena o mejorar la capacitación interna en este ámbito, entre otros, se pretende que este nuevo plan permita, además de consolidar todos estos esfuerzos, impulsar de manera notable el ámbito de los datos abiertos a nivel foral, con el portal Open Data Bizkaia como activo clave para ello.

A partir de esta reunión cuyos contenidos se presentan en el siguiente guion, se pretende consolidar una hoja de trabajo en el ámbito de la apertura de datos foral participada y consensuada.

Cuestiones a tratar



1. Apertura de datos vinculados a vuestro Servicio y mejora/creación de servicios asociados a los mismos

En el primer bloque de la entrevista nos gustaría ahondar con vosotros y vosotras en las oportunidades que identificáis para abrir datos desde vuestro Servicio. Para ello, vamos a utilizar tanto el trabajo ya realizado en este ámbito, como las respuestas que aportabais en el quiz sobre posibles nuevos datasets/fuentes de información propias o servicios en los que os gustaría avanzar.

- 1.1. ¿Qué temáticas os gustaría priorizar a la hora de abrir datos?
- 1.2. ¿Qué tipologías de servicios basadas en datos se os ocurren como interesantes para su desarrollo por parte de la Diputación?



2. Apertura interna de datos vinculados a otras unidades de la Diputación

Por otro lado, Open Data Bizkaia es un portal pensado también para potenciar la reutilización interna de datos. En este contexto, en este segundo bloque de la entrevista profundizaremos en una serie de preguntas vinculadas al proceso de apertura de datos que se encuentran en la actualidad a manos de otras unidades de la Diputación o de las entidades forales.

- 2.1. ¿Qué datos de otras Direcciones y Servicios de la Diputación o de las entidades forales que utilizáis actualmente en vuestro Servicio os gustaría que se abrieran?



- 2.2. Y, asimismo, ¿qué datos actualmente a cargo de otra unidad os suelen pedir (otras Direcciones, otros Servicio, la ciudadanía, etc.) con mayor frecuencia a vuestra unidad y, por lo tanto, os gustaría que se abrieran?
- 2.3. Por otro lado, atendiendo a las necesidades de vuestra unidad, ¿qué otros datos de otras Direcciones, Servicios o entidades forales os gustaría que se abrieran en el portal Open Data Bizkaia?

En el quiz habéis contestado

Datasets/fuentes de información
Datasets vinculados a la movilidad sostenible

¿habría algún dataset o fuente de información adicional?

- 2.4. Y, finalmente, y desde una perspectiva global, ¿qué otros datos de la Diputación y de las entidades forales consideraríais interesante abrir en el portal Open Data Bizkaia?
- En el quiz habéis contestado

Datasets/fuentes de información
Datos sociosanitarios anonimizados y agrupados, datos económicos por comarcas, municipios, tanto de ciudadanía como empresa

¿habría algún dataset o fuente de información adicional?



3. Otras preguntas vinculadas al proceso de apertura de datos a nivel foral

- 3.1. ¿Cuáles son los principales retos con los que os enfrentáis en este proceso de apertura de datos?

- Retos formativos
- Retos técnicos-tecnológicos
 - Dificultad para identificar los orígenes de los datos (diversidad de aplicaciones internas, uso de distintas fuentes externas, etc.)
 - Ausencia de una infraestructura tecnológica adecuada
 - Robustez de los datos (grado de desagregación de los datos, etc.)
- Retos vinculados a los recursos
 - Ausencia de perfiles adecuados en tu Servicio para esta tarea
- Otros retos
 - ¿Identificáis algún reto adicional?

- 3.2. ¿Tenéis alguna otra cuestión adicional para comentar?



4. Kapitulu IKUSPEGI ESTRATEGIKOA

4.1. Bizkaiko Foru
Aldundiaren nahia

4.2. Planaren jarduteko
ardatzak

IKUSPEGI ESTRATEGIKOA

Planaren jarduteko ardatzak definitu aurretik, 2020-2022 Gardentasunaren eta Datu Irekien Foru Planaren oinarri den ikuspegi estrategikoa definitu behar da, haren asmoa formulatuz eta hura ezarriko den eszenatokiaren kontzeptualizazioa eta deskribapena azalduz.

4.1. Bizkaiko Foru Aldundiaren nahia

Bizkaiko Foru Aldundiak, Gardentasunari buruzko Foru Araua onetsi zuenetik, eta gerora egin duen lan guztia garatu duenetik, **gobernu irekiko eredu aurreratu baten alde egin du**, eta bertan, eredu hori artikulatzeko

beharrezkoak diren antolaketa eta kudeaketa tresnak aurreikusten dira. Ildo horretatik, **Plan berriaren formulazio estrategikoa 4 elementutan oinarritzen da:**



Aldundia Bizkaiko pertsonengana hurbiltzea, pertsona hauek erakundea eta egiten duen lana ezagutu ditzaten.

Datu irekien ahalmen guztia baliatzea emandako zerbitzuak sortu eta hobetzeko, eta lurraldearentzat ekosistema baliotsua eraikitzea open dataren inguruan.



Foru sektore publikoan kudeaketa aurreratuko eredu komun, garden eta irisgarria lortzeko bitarteko gisa Gobernu Onaren filosofia bultzatzea.

Gardentasunaren eta datuak irekitzearen foru ereduaren jarraipena eta ebaluazioa egitea ahalbidetuko duen gobernantza-sistema bat zabaltzea.

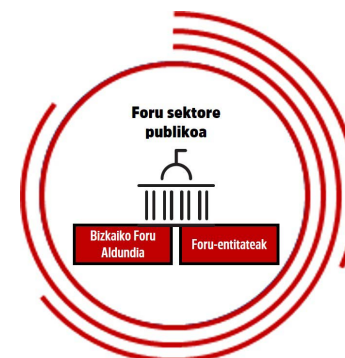


... hori guztia, **IKUSPEGI** batean zehaztuta:

Bizkaiko herritarrei **zerbitzu egokitzaile, eraginkor, erantzunkide eta irekia eskaintzeko eredu bat eskaintzea**, non datuen gardentasuna eta berrerabilpena katalizatzaile eraginkorrak izango diren kudeaketa etengabe hobetzeko eta lurralderako balio-itzulera sortzeko.

Ikuspegi hori **elkarri lotutako ekosistema** baten planteamenduaren gainean ezartzen da, non interes-talde ugari **Bizkaiko gobernantza irekiko eredu**a sortzen laguntzen dute:

1. Ekosistemaren muinean, **Foru Sektore Publikoa, Bizkaiko Foru Aldundiak eta foru entitateek** osatzen dutena eta ezaugarri hauek dituen:



- **Gardentasuna eta datu irekiak kudeatzeko** eredu komuna.
- **Informazioaren kudeaketan kalitate eta segurtasun** kultura.
- Eskumenen kudeaketaren eta politika korporatiboen arloko **araudia egokitzeko** orientazioa.

2. **Bizkaiko toki-erakundeei**, Bizkaiko Foru Aldundiak, BiscayTIK Fundazioaren bidez eta esleituta dituen eskumenak betez, beren digitalizazio, gardentasun eta Open Data garatzeko laguntza ematen die.

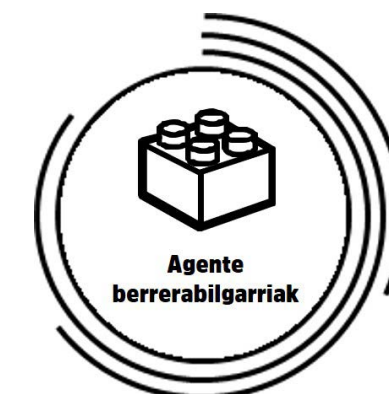


Horrez gain, **kanpoko eragileen mapa** (herritarrak, enpresa-sarea, erakunde akademikoak, herritarren elkarteak, zentro teknologikoak eta beste administrazio publiko batzuk), **bi rol bete ditzakete:**

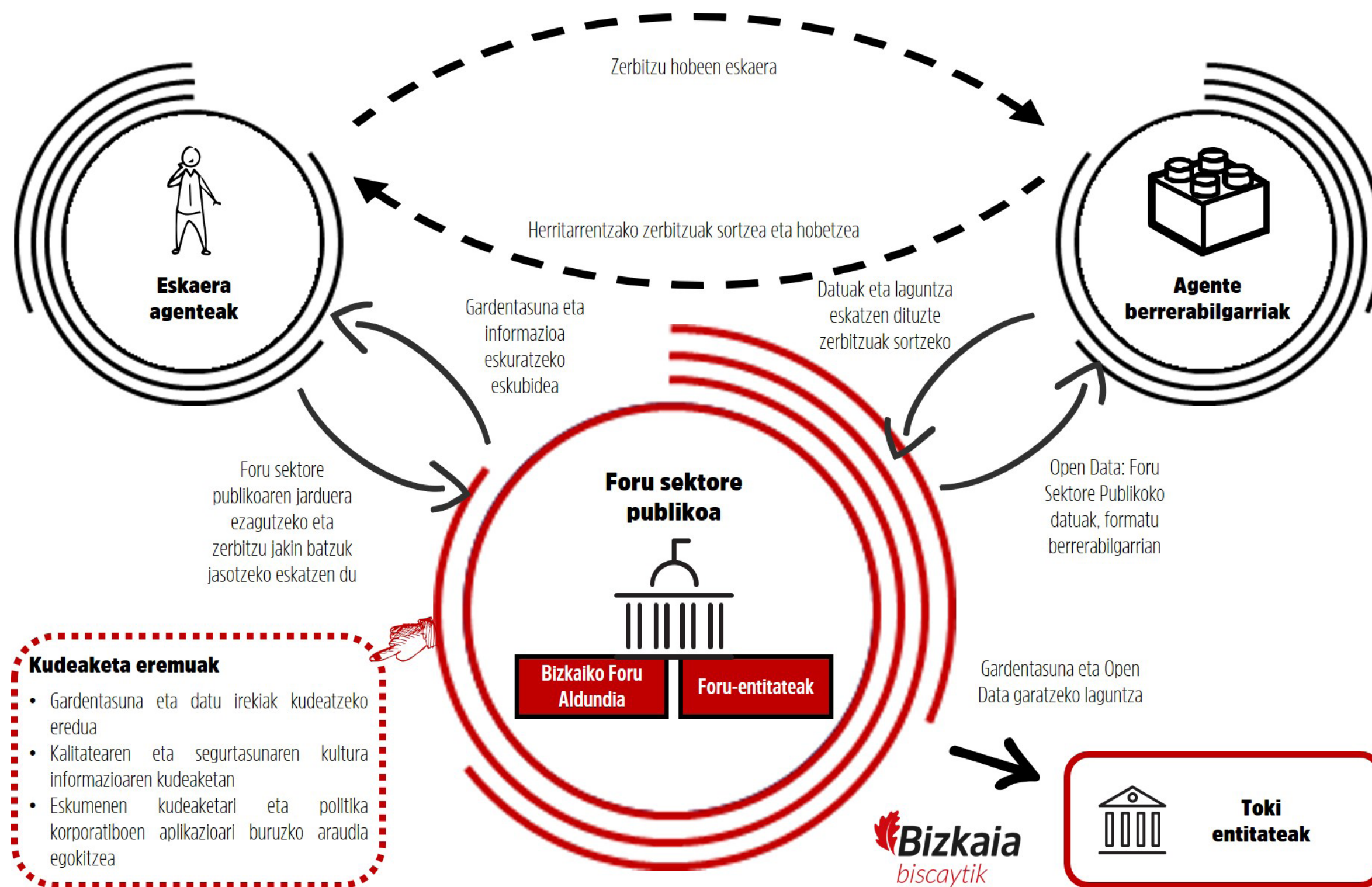


1. Foru sektore publikoko informazio eta datu zerbitzuak **eskatzen dituzten agente gisa**. Kasu honetan, agenteek jarduera publikoa ezagutu eta ulertu nahi dute, eta administrazioak dituen datuetan oinarrituta konfiguratu eta kudeatuko dituen zerbitzu jakin batzuk jaso.

2. Foru Sektore Publikoko informazioa **eragile berrerabilgarri gisa**, zerbitzu publikoak hobetzeko eta/edo sortzeko, eta Bizkairako balio sozial eta ekonomikoa sortzeko eragile gisa.



Harreman-ekosistema





Bizkaiko gobernantza irekiaren ereduaren oinarriak

Zehaztutako eredua 2020-2022 Gardentasunaren eta Datu Irekien Foru Planaren prestaketa bideratuko duten oinarrietan zehazten da:



Norentzat?

Ekosistemaren kontzeptualizazioan kontuan hartzen diren eragile guztiak hartu behar ditu Planak: **Foru Sektore Publikoa** (Bizkaiko Foru Aldundia, bere sail guztiak eta foru entitateak barne), Lurralde Historikoko **toki-erakundeak** eta **informazio publikoa eskatzen**

eta berrerabiltzen duten eragile guztiak (herritarrak, enpresak, erakunde akademikoak, berrikuntza-eragileak, era guztietako elkarteak, etab.).



Zer?

Planaren hedapena hiru harreman-ikuspegitatik aztertu behar da, lurralde irekiaren kontzeptuaren barruan:

- Alde batetik, **barne-harremana**, bai Bizkaiko Foru Aldundiko sailen artekoa, bai Foru Sektore Publikoa osatzen duten foru entitateen artekoa; horrek berarekin dakar informazioarekin eta **gardentasunaren kultura hedatzearekin eta datuak irekitzearekin** lotutako **kudeaketa-prozesuak hobetzea**.

- Bestetik, toki-entitateei haien gardentasun prozesuetan eta datu irekietan laguntzeko betebeharra.

- Eta, azkenik, **kanpo-harremana**, informazio publikoa eta irekitako datuak eskatzen eta berrerabiltzen dituzten eragileen beharrei erantzutea dakarrena.



Nola?

Hiru bidetatik:

- Lehenik eta behin, zehaztutako ereduan identifikatutako **eragile guztien parte-hartze eraginkorraren bidez**, haiekin lankidetzan arituz definitutako ikuspegia lortzeko.
- Bigarrenik, **emandako zerbitzuak eta eskura dauden aktiboak** (informazioa

eta datuak) balorizatuz, ekosistemako eragileentzako benetako itzulkina sor dezaten.

- Azkenik, Bizkaiko Foru Aldundiaren, Bizkaiko Lurralde Historikoko gobernu organo gisa, **kudeaketa hobetuz**, zerbitzu publiko hobia ematen dela ziurtatzeko.



Zerekin?

Eskura dauden baliabideen erabilera sustatuz, **Foru Sektore Publikoko langileak** trabatuz eta Planaren arrakasta

neurtzeko **governantza-mekanismo egokiak** emanaz.

4.2. Planaren jarduteko ardatzak

Formulatutako ikuspegia lortzeko eta planteatutako erronkei erantzuteko, **2020-2022 Gardentasunaren eta Datu Irekien Foru Planak 6 jarduteko ardatz ditu**, honela formulatuak:

1. ARDATZA

Gobernu Irekiaren printzipioetan aurrera egitea, foru-ekintza gardenagoa, irekiagoa eta erantzunkidetuagoa garatzearen aldeko apustua eginez

2. ARDATZA

Open Data Bizkaiaren potentziala optimizatzea, etorkizuneko proiektu baten giltzarri gisa

3. ARDATZA

Ekosistema publiko-pribatu kolaboratibo eta berritzailea sortzea datuak irekitzearen inguruan

4. ARDATZA

Bizkaiarentzat balioa sortzea, datu irekien bidez

5. ARDATZA

Gobernu onaren eredua indartzea, foru-kudeaketa arduratsu eta gardena egiteko eragile gisa

6. ARDATZA

Governantza-eredu eraginkor bat ezartzea, foru-eremuan gardentasunaren jarraipena eta ebaluazioa egiteko eta datuak irekitzeko

Jarduera-ardatzen eta ekintzen laburpena

1. ARDATZA. Gobernu Irekiaren printzipioetan aurrera egitea, foru-ekintza gardenagoa, irekiagoa eta erantzunkidetuagoa garatzearen aldeko apustua eginez

Ekintza 1.1. Gobernu errazaren irizpideak barneratzea eta aplikatzea Bizkaiko Foru Aldundiak ematen dituen zerbitzuetan, horien diseinutik eta irispidetik

Ekintza 1.2. Eduki eta zerbitzu berriak sartzea eta irisgarritasuna hobetzea Bizkaia Gardena foru-gardentasunaren erreferentzia-kanalean eta foru-entitateen gardentasun-webguneetan

Ekintza 1.3. Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea (IPEE) sinplifikatzea eta hobetzea

Ekintza 1.4. Gardentasunaren dimentsioa sendotzea Bizkaiko Foru Aldundiaren zerbitzu publikoen diseinuan, prestazioan eta ebaluazioan

Ekintza 1.5. Bizkaiko Foru Aldundiak gardentasunaren arloan erakunde laguntzaile gisa duen presentzia indartzea eta sendotzea

2. ARDATZA. Open Data Bizkaiaren potentziala optimizatzea, etorkizuneko proiektu baten giltzarri gisa

Ekintza 2.1. Bizkaiko Foru Aldundiko zerbitzuek datu-sortzaile gisa duten ahalmena maximizatzea

Ekintza 2.2. Datu irekien zerbitzurako kudeaketa-eredua diseinatzea eta ezartzea

Ekintza 2.3. Bizkaiko Foru Aldundiak datuak irekitzeko eta berrerabiltzeko dituen barne-gaitasunak bultzatzea

Ekintza 2.4. Open data aprobetxatzea barneko datuen analitika-dinamikak sortzeko palanka gisa

3. ARDATZA. Ekosistema publiko-pribatu kolaboratibo eta berritzailea sortzea datuak irekitzearen inguruan

Ekintza 3.1. Entzute aktiboko kanalak ezartzea berrerabiltzaileekin, datuen itxaropenak eta beharrak identifikatzeko

Ekintza 3.2. Foru entitateekin datuak irekitzeko estrategia bateratua hedatzea

Ekintza 3.3. Toki-erakundeei datuak irekitzen laguntzea, open data lake foralaren funtsezko elementu gisa

Ekintza 3.4. Erakunde arteko lankidetzak beste administrazio batzuekin, datu irekiekin sinergiak sortzeko

4. ARDATZA. Bizkaiarentzat balioa sortzea, datu irekien bidez

Ekintza 4.1. Datu irekietan oinarritutako zerbitzu berrien edo hobeen garapena bultzatzea

Ekintza 4.2. Ezagutzaren garapena eta talentuaren sorrera sustatzea lurraldean datu irekien esparruan

Ekintza 4.3. Open Data Bizkaian oinarritutako datuak berrerabiltzeko dinamizazio-jarduerak sustatzea

5. ARDATZA. Gobernu onaren eredua indartzea, foru-kudeaketa arduratsu eta gardena egiteko eragile gisa

Ekintza 5.1. Foru-mailako Administrazio Publikoaren eredu baterantz aurrera egitea, proiektuen kudeaketa egokia erraztuko duena, baliabideen erabilerari, epeei eta herritarren itxaropenak betetzeari dagokienez

Ekintza 5.2. Bizkaiko Foru Aldundia-Foru-entitateak nodoa indartzea politika korporatiboen arloan, kudeaketa integratu eta efiziente baterako

Ekintza 5.3. Esparru orokorra finkatzea eta foru-mailan betetze-kultura ezartzea

Ekintza 5.4. Pribatutasuna kudeatzeko eredua (datuen babesa eta informazioaren segurtasuna) Bizkaiko Foru Aldundian eta foru-entitateetan hedatzea

6. ARDATZA. Gobernantza-eredu eraginkor bat ezartzea, foru-eremuan gardentasunaren jarraipena eta ebaluazioa egiteko eta datuak irekitzeko

Ekintza 6.1. Gardentasunaren eta datuen irekieraren aldizkako ebaluazioa Bizkaiko Foru Aldundian eta foru-entitateetan

Ekintza 6.2. Bizkaia Gardena eta Open Data Bizkaiari lotutako kontsultak, trafikoa eta erabilerak aztertzeko sistemaren bilakaera, horiek ebaluatzeko eta hobetzeko mekanismo gisa



5. Kapitulu

JARDUERA ARDATZAK ETA EKINTZAK

5.1. Jarduera ardatzak eta lotutako ekintzak

JARDUERA ARDATZAK ETA EKINTZAK

Jardutzeko 1. ardatza: Gobernu Irekiaren printzipioetan aurrera egitea, foru-ekintza gardenagoa, irekiagoa eta erantzunkidetuagoa garatzearen aldeko apustua eginez

Jarduteko ardatz honek Bizkaiko Foru Aldundian gardentasuna ezarri nahi du, **zerbitzu publikoak modu eraginkor, ireki eta irisgarrian** emateko elementu katalizatzaile gisa. Gainera, **Bizkaia Gardena** sendotu nahi du, herritarrek Aldundiak egiten duen kudeaketari buruzko kalitatezko informazioa, informazio egokia eta eguneratua izan dezaten eta, aldi berean, **Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidearen erabilera bermatuz**, gardentasun eta irisgarritasun estandar gorenekin bat datorren zerbitzu publikoa izan dadin. Hori guztia bat dator Bizkaiko Foru Aldundiaren irudia gardentasunarekin lotutako esparruetan **erreferentziazko erakunde gisa** sendotzeko helburuarekin.

Jarduteko ardatz honetan aurrera egitea planteatzen da, hainbat norabidetan egin beharreko lanaren arabera:

Gobernu errazaren irizpideak barneratzea eta aplikatzea

Foru mailan, edukiak Gobernu Errazaren irizpideen arabera sortzen direla bermatzeko lan egingo da; era berean, herritarrei kalitatezko arreta emanez, herritarrei gauzak errazten dizkien foru gobernu irisgarriaren ideia sustatu ahal izateko.

Gardentasunaren erreferentziazko kanala indartzea: Bizkaia Gardena

Bizkaia Gardenak informazio publikoko eduki, zerbitzu eta tresna berriak izan ditzan lan egingo da, herritarren eta intereseko beste eragile batzuen informazioaren ulermena hobetzeko, bai eta informazio horren erakargarritasuna hobetzeko ere, Bizkaia Gardenaren iraunkortasuna bermatuz.

Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea (IPEE) gauzatzeko zerbitzua hobetzea

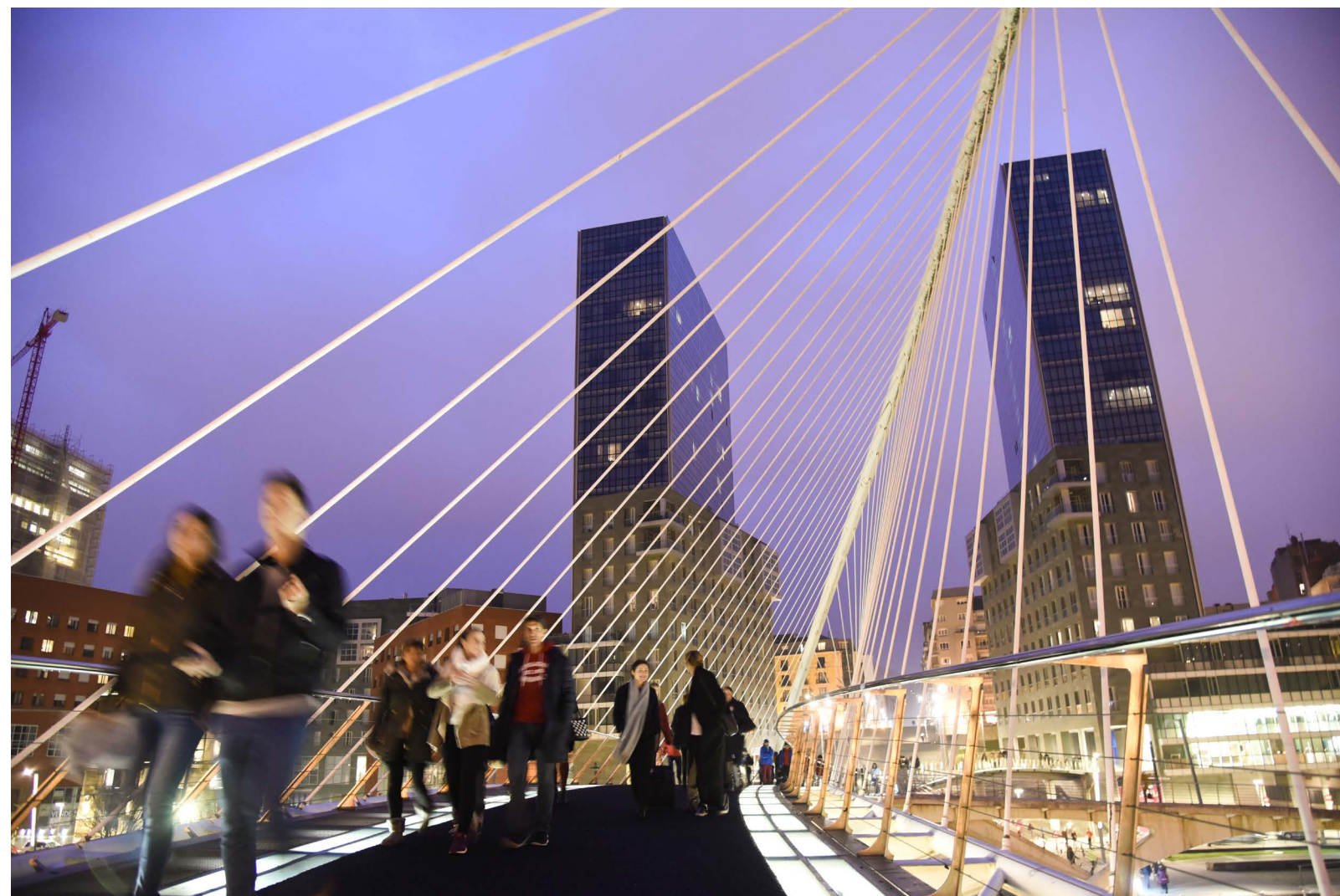
Zerbitzuak hobetzeko Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidearen eskaerei lotutako prozedurak sinplifikatzen lan egingo da; horrek sinplifikazio hori lortzera bideratutako tresna eta prozeduretan aurrera egitea ekarriko du.

Zerbitzu publikoak diseinatzea, ematea eta ebaluatzea gardentasunaren dimentsioaren arabera

Lan egingo da zerbitzu-kartak egiteko eta ebaluatzeko proiektua finkatzeko, Aldundiak zerbitzuak hobeto emateko mekanismo gisa, eta foru-jardueraren funtsezko kudeaketa-prozesuak ikusarazteko, herritarrek ezagutu ditzaten.

Gardentasunarekin lotutako sare eta foruetan Aldundia kokatzea

Foru Aldundiak gardentasunaren arloko ekimenetan presentzia handiagoa eta hainbat eragileekin kolaborazioak izan dezan lan egingo da Aldundiaren eragina areagotzeko asmoarekin arlo honetako erakunde erreferente gisa; eta komunikazio-diskurtso erakargarria sortzeko ahalegina egingo da ere, gardentasunaren foru proiektuari balioa emateko helburuarekin.



● Ekintza 1.1

- Gobernu errazaren irizpideak barneratzea eta aplikatzea Bizkaiko Foru Aldundiak ematen dituen zerbitzuetan, horien diseinutik eta irispidetik.

Bilatutako helburuak

Helb. 1: Irakurketa errazeko irizpideen aplikazioa Bizkaiko Foru Aldundiaren zerbitzu guztietara zabaltzea, irizpide hauek eduki berrien diseinuan sartuz eta dauden edukiak hauen arabera egokituz.

Helb. 2: Aldundi sentibilizatu bat izatea eta zerbitzuak Gobernu Errazarekin lerrokatuta egoteko behar diren trebetasun eta gaitasunak izatea, herritarrek informazioa hobeto uler dezaten.

Ekintzari lotutako lan-ildoak

- Gehien kontsultatutako edukiak, eduki konplexuagoenak edo kolektibo ahulei zuzendutako edukiak identifikatzea, irakurketa errazera egokitu daitezkeenak.
- Foru mailan edukiak irakurketa errazeko irizpideen arabera sustatzea:
 - Herritarrengan eragin zuzena duten dokumentuak: eskabideak, jakinarazpenak, gutunak, etab.
 - Dokumentu informatibo eta/edo parte-hartzaileak: liburuxkak, deialdien oinarriak, zerbitzu-gutunak, memoriak, etab.
 - Informazio/kontsulta-dokumentuak: araudiak, erregelamenduak, planak, etab.
 - Web edukiak.
- Bereziki sentikorrak diren kolektiboek laguntzea komunikazio-oztopoak minimizatzeko aukera emango duten beharrak identifikatzen.
- Bizkaiko Foru Aldundiko langileak sentibilizatzea eta trebetasunak ematea irakurketa errazera egokitutako herritarren kontsulta-edukiak sortzeko eta, era berean, irizpide horiek aurrez aurreko arretan barneratzeko; horrela, entzuten duen administrazio bat izango dugu eta zerbitzuak ematen dizkioten pertsona bakoitzaren ulermen-mailara eta hizkuntzara egokitzen dena.

Unitate arduraduna

Gobernamendu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza Nagusia

Parte hartzen duten agente gakoak

Foru Sailak

Aukeraketa eta Trebakuntza Zerbitzua

Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak

- Aldundiak irakurketa errazeko jarraibideei jarraituz argitaratutako informazio- eta komunikazio-edukien kopurua
- Gobernu errazari lotuta emandako prestakuntza-saioen kopurua
- Gobernu errazari lotutako prestakuntzetan parte hartu duten pertsonen kopurua

Ekintzak egiteko epea

Etenik gabe (2020-2022)



- **Ekintza 1.2**
- Eduki eta zerbitzu berriak sartzea eta irisgarritasuna hobetzea Bizkaia Gardena foru-gardentasunaren erreferentzia-kanalean eta foru-entitateen gardentasun-webguneetan.

Bilatutako helburuak

Helb. 1: Publizitate Aktiboko Edukien Katalogoan aurreikusitako publizitate aktiboaren mendeko informazioa handitzea.

Helb. 2: Bizkaia Gardena espazioan emandako informazioari erakargarritasun handiagoa ematea, funtzionalitate berriak edo informazioa bistaratzeko eta ustiatzeko tresnak erabiliz.

Helb. 3: Bizkaia Gardena espazioaren bilakaera teknologikoa arian-arian gauzatzea, bere iraunkortasuna eta irisgarritasuna bermatzeko.



Ekintzari lotutako lan-ildoak

- Publikotasun aktiboari lotutako eduki berriak sartzea Bizkaia Gardena espazioan eta foru entitateen gardentasun-webguneetan.
- Bistaratzeko berriak garatzea, Bizkaia Gardena espazioan emandako informazioaren erakargarritasuna areagotzeko; adibidez, diru-laguntzen eta hitzarmenen mapa baten bidez bistaratzeko, bilatzaile gisa.
- Informazioa erakusteko modu berriak eskaintzea, herritarrek tarteko erabaki-prozesuak zeintzuk diren jakin ahal izan dezaten, goragoko mailako informazio bereizita eskuratu ahal izan dezaten, analisi espezifikoak izan ditzaten, etab., beren irizpidea eraikitzeko tresnak emanez.
- Bizkaiko Foru Aldundiaren gardentasun-atariaren garapen progresiboa irisgarritasun-printzipioen hobekuntzarekin lerrokatzea.

Unitate arduraduna

Gobernamendu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza Nagusia

Parte hartzen duten agente gakoak

Foru Sailak

Foru entitateak

Lantik

Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak

- Bizkaiko Foru Aldundiaren Publizitate Aktiboaren Edukien Katalogoan sartutako eduki berrien kopurua
- Ulermena errazten duten elementuen bidez hobetutako edukien kopurua
- Teknologia berrien gaikuntzaren bidez hobetutako foru-entitateen gardentasun-webguneen kopurua

Ekintzak egiteko epea

Etenik gabe (2020-2022)

- **Ekintza 1.3**
- **Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea (IPEE)**
- **sinplifikatzea eta hobetzea.**
-
-

Bilatutako helburuak

Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidearen zerbitzua hobetzeko barne-prozedura sinplifikatzea ahalbidetuko duten tresnak eta prozedurak garatzea.

Ekintzari lotutako lan-ildoak

- Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidearen aplikazioa garatzea, bide telematikotik eta aurrez aurreko kanaletik jasotako eskaerak integratzeko.
- Sailei eta foru-entitateei laguntzea Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidearen zeharkako zerbitzua ematen, foru-informazioa irekitzeko kultura eta ohitura sortuz.
- Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidearen barne tratamendua hobetzea, espediente-kudeatzaile bat ezarriz.

Unitate arduraduna

Gobernamendu Onerako eta
Gardentasunerako Zuzendaritza
Nagusia

Parte hartzen duten agente gakoak

Foru Sailak

Lantik

Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak

- Telematikoki jaso diren Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaeren ehunekoa
- Epearen barruan ebatzitako Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaeren ehunekoa
- Erreklamaturako Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaeren ehunekoa

Ekintzak egiteko epea

Etenik gabe (2020-2022)



- **Ekintza 1.4**
- Gardentasunaren dimentsioa sendotzea Bizkaiko
- Foru Aldundiaren zerbitzu publikoen diseinuan,
- prestazioan eta ebaluazioan.

Bilatutako helburuak

Helb. 1: Zerbitzu- kartak finkatzea, Bizkaiko Foru Aldundiko sail guztietan konpromisoak hartzeko eta zerbitzuak hobeto emateko tresna gisa.

Helb. 2: Foru-jardueraren funtsezko kudeaketa-prozesuak ikusaraztea (araudia egitea, kontratazioa, plangintza estrategikoa, aurrekontua, etab.), herritarrei hurbilduz.



Ekintzari lotutako lan-ildoak

- Zerbitzu-gutun berriak argitaratzea, Bizkaiko Foru Aldundiak eraikitako metodologia komunaren arabera.
- Prestatutako zerbitzu-kartak irakurketa errazeko irizpideetara egokitzea.
- Dagoeneko argitaratuta dauden zerbitzu-karten jarraipena egitea, zuzentzeko eta hobetzeko neurriak hartu ahal izateko ebaluazio-mekanismoak ezarriz.
- Foru-kudeaketako funtsezko prozesuetan (araudia egitea, plangintza estrategikoa, etab.) gardentasun-maila hobetuko duten mekanismo berrien garapenean aurrera egitea, horretarako hainbat motatako irtenbideak garatuz.

Unitate arduraduna

Gobernamendu Onerako eta
Gardentasunerako Zuzendaritza
Nagusia

Parte hartzen duten agente gakoak

Foru Sailak

Foru entitateak

Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak

- Ebaluatutako Zerbitzu-karten kopurua
- Gardentasunaren ikuspegitik hobetu diren funtsezko kudeaketa-prozesuen kopurua
- 2020 an lehen aldiz zerbitzu-karta bezala argitaratutako eta irakurketa errazera egokitutako Aldundiaren zerbitzuen kopurua
- Zerbitzu-karta berriak egitea: 2020
- Bestelako adierazleak: etenik gabe (2020-2022)

Ekintzak egiteko epea

- **Ekintza 1.5**
- Bizkaiko Foru Aldundiak gardentasunaren arloan
- erakunde laguntzaile gisa duen presentzia indartzea
- eta sendotzea.
-

Bilatutako helburuak

Gauzatutako ekimenen oihartzuna handitzea eta Bizkaiko Foru Aldundiak gardentasunaren arloan duen posizioa sendotzea, hainbat eragileekin aliantzak eta lankidetzak sortuz.

Ekintzari lotutako lan-ildoak

- Gardentasunarekin lotutako foru, jardunaldi eta ekitaldietan parte hartzen jarraitzea, parte-hartze horrek beste erakunde eta administrazio publiko batzuetan egiten ari diren ekimenei buruzko ezagutza sortzen lagun dezan.
- Hedabideak, sare sozialak eta komunikazio eta dibulgazio ekintzak erabiltzea, Aldundiak gardentasunaren arloan egiten duen lana ikusgarriagoa eta agerikoagoa izan dadin.

Unitate arduraduna

Gobernamendu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza Nagusia

Parte hartzen duten agente gakoak

Komunikaziorako Zuzendaritza
Kanpoko eragileak

Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak

- Gardentasunaren arloan Aldundiak garatutako kolaborazio kopurua
- Aldundiak parte hartu duen foru eta ekitaldi kopurua

Ekintzak egiteko epea

Etenik gabe (2020-2022)



Jardutzeko 2. ardatza: Open Data Bizkaiaren potentziala optimizatzea, etorkizuneko proiektu baten giltzarri gisa.

Bizkaiko Foru Aldundiaren datu irekien estrategia abian jartzeari begira, Open Data Bizkaia web orrialdea da bere hedapenaren giltzarria. Ildo horretan, 2. jarduteko ardatz honek **Open Data Bizkaiaren potentziala balioztatu** nahi du, barne-kudeaketako eredua hobetzeko funtsezko elementu gisa, **datu irekien onurak baliatuz erabakiak hartzeko eta zerbitzu publikoak emateko prozesuak hobetzeko.**

Hala, Bizkaiko Foru Aldundiak egindako apustua Open Data Bizkaia hobetzea eta optimizatzea da. Horretarako, Open Data Bizkaia kudeatzeko prozesu osoa hartzen duen **ikuspegi laukoitz** bat jarraitzea planteatu da:

Bizkaiko Foru Aldundiaren zerbitzuak indartzea, datu-sortzaile gisa

Foru egituraren gaitasunak eta ahalmenak ulertzetik abiatuta, unitateen arteko garapen koordinatu eta homogeneo bat artikulatzen lan egingo da, datuak irekitzeko eskema ondu ahal izateko. Horretarako, lanerako ibilbide-orri bat ezarriko da, lankidetzan eta datuen kalitatea hobetzera bideratua, gero berrerabiltzea errazteko.

Datu irekien zerbitzurako kudeaketa-eredu bat ezartzea

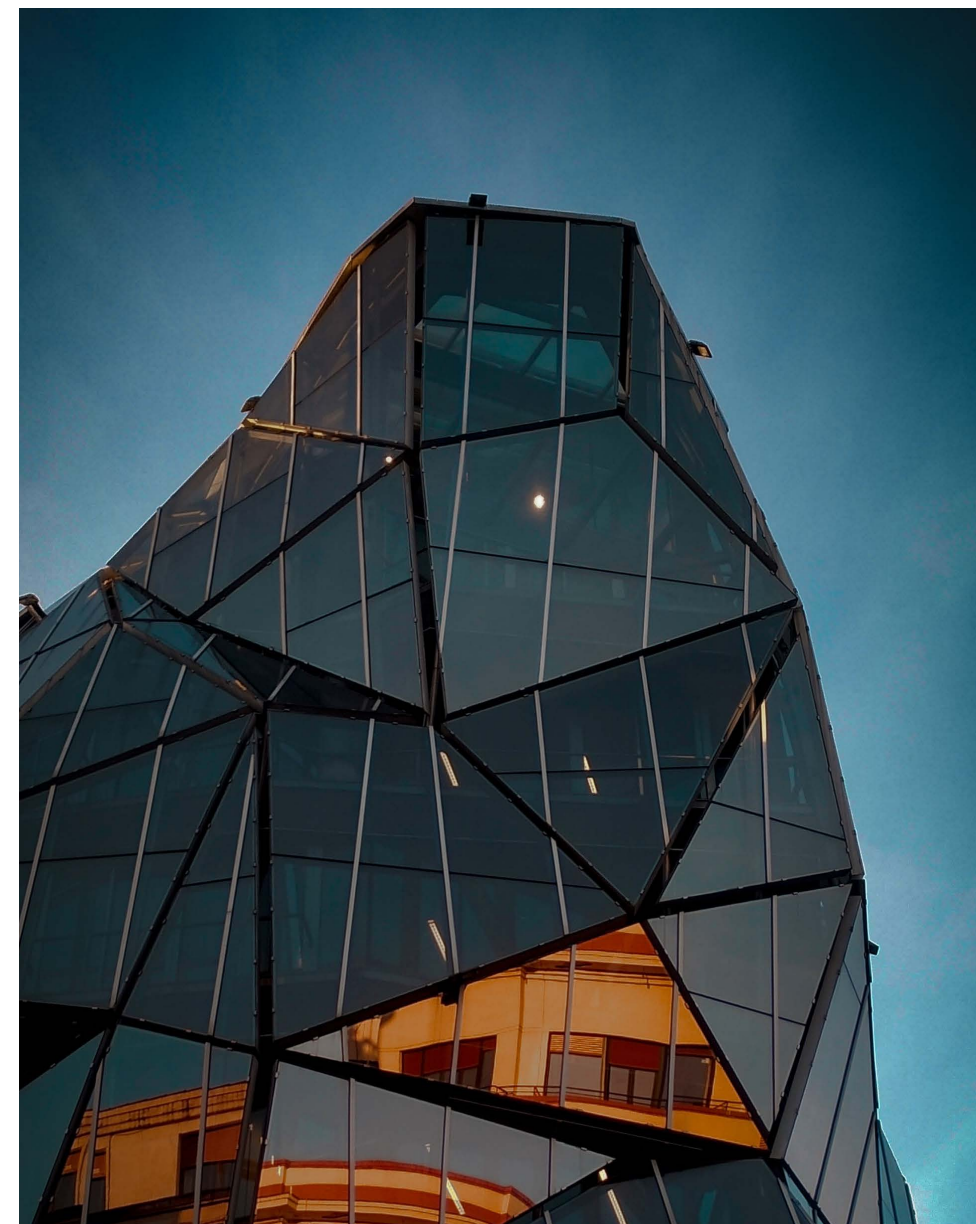
Datuak irekitzeko bide formalen estandarizazioa ziurtatzeko, datu irekien zerbitzurako kudeaketa-eredu bat diseinatu eta ezarriko da, horretarako beharrezkoak diren prozesuak deskribatuko dituen, eta, horrela, eskura dagoen informazioaren hazkundera eta foru-esparrua osatzen duten eragileek informazio hori berrerabil dezaten sustatzeko ahaleginen zentralizazioa ziurtatuko da.

Datuak irekitzeko eta berrerabiltzeko barne-gaitasunak hobetzea

Ardatzaren hedapenean arrakasta izateko, kritikoa da erakundea open data balioarekin sentsibilizatzea. Ildo horretan, datuen irekieraren eta berrerabilpenaren esparruko barne-gaitasunak bultzatuko dira, langileei estrategiaren hedapena bermatuko duen ezagutza-maila emanaz eta lan-esparru komun bat ezarri datuen erabileran aurrera egiteko, dauden kudeaketa-beharrei erantzungo dieten aplikazio eta zerbitzu berriak garatzeko.

Datu irekiak ustiatzea, datuen analisirako barne-ereduan aurrera egiteko

Datu irekiek ere ahalmen handia dute erakundeen prozesu analitikoaren elementu eraldatzaile gisa. Horregatik, egokitzen da ahalmen hori palanka gisa baliatzea, barneko datuen analisisien dinamikak sortzeko. Horretarako, Open Data Bizkaiaren datuak biltegitratzeko eta banatzeko plataforma informazio-biltegi gisa ezarriko da, analisi-prozesuen aplikazio berritzailea elikatzeko, Bizkaiko Foru Aldundiaren ekintzaren jarraipen operatiboa hobetzeko eta erantzuteko gaitasuna hobetzeko.



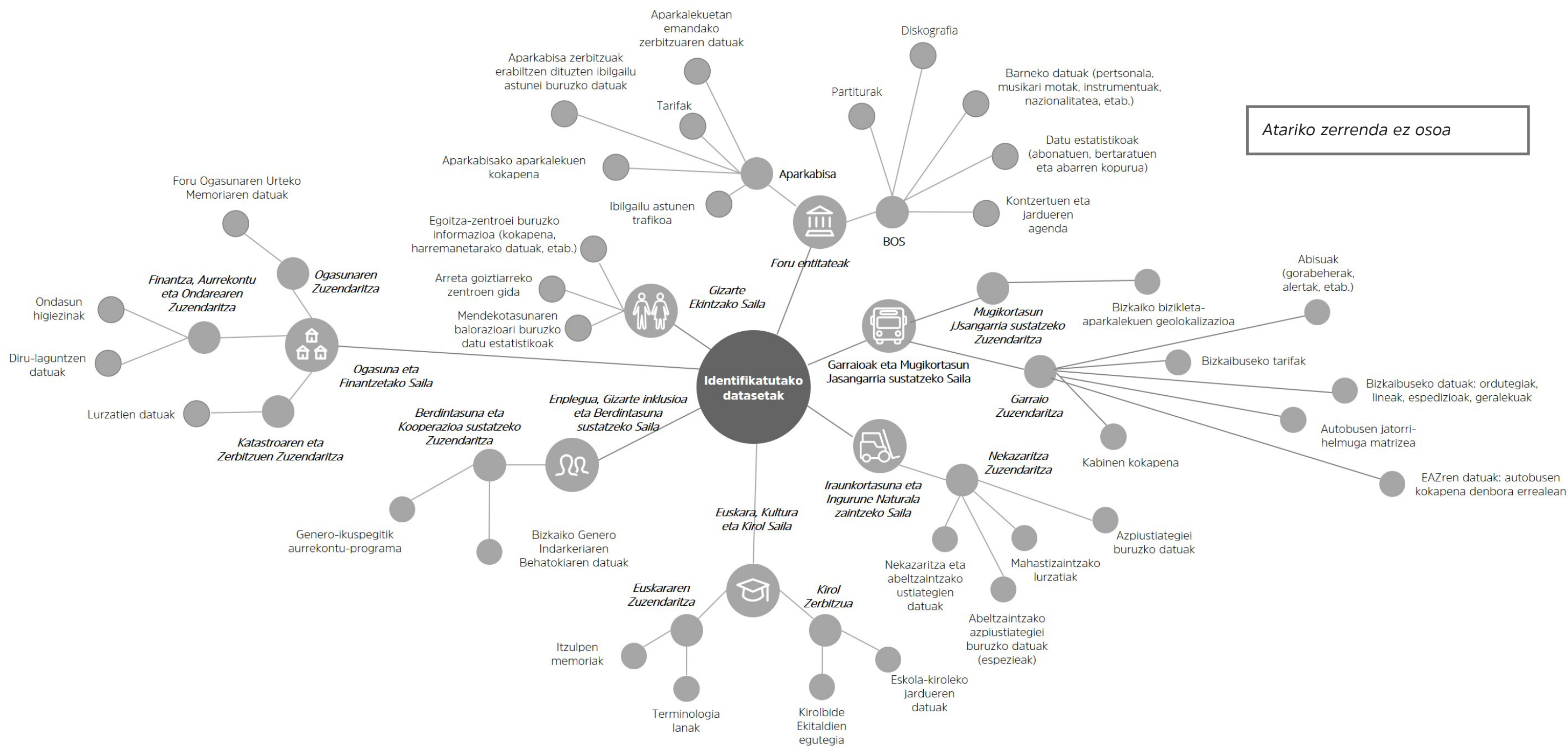
- **Ekintza 2.1.**
- Bizkaiko Foru Aldundiko zerbitzuek datu-sortzaile gisa
- duten ahalmena maximizatzea.
-

Bilatutako helburuak

- Helb. 1:** Ibilbide-orri bat izatea Bizkaiko Foru Aldundian datu irekiak arian-arian argitaratzeko, foru zerbitzuekin adostua, egonkorra eta bizia, eskura dauden datuen jatorrietatik, horien kalitatetik eta sektorerako berrerabiltzeko potentzialetik abiatuta.
- Helb. 2:** Bizkaiko Foru Aldundiaren barruan sortutako datuen kalitatea hobetzea, foru-ekosistema osatzen duten eragile guztiek erabil ditzaten.
- Helb. 3:** Bizkaiko Foru Aldundiko unitate eta zerbitzuen artean datuak irekitzera eta datuak sortzeko prozesuen kudeaketaren kalitatean oinarritutako informazioa berrerabiltzera bideratutako kultura zabaltzea.

Ekintzari lotutako lan-ildoak

- Sailekin eta foru entitateekin lankidetzan, haiek kudeatutako datu-multzoak identifikatzea, baldin eta 1. helburuan ezarritako beharrezko baldintzak betetzen badituzte.
- Horrela, lehen fasean, eta katalogoa eguneratzeko helburuarekin, dataset ezberdinak identifikatzen eta ebaluatzen lan egin da Zuzendaritza Nagusiekin eta foru entitateekin, berrerabiltzeari begira duten interesa eta irekitzeko erraztasuna baloraturaz (datuaren kalitatea, automatizatzeko erraztasuna eta abar bezalako irizpideen arabera):
- Lan honen emaitza ireki daitezkeen dataset batzuk identifikatzea izan da, eta horietarako lan-plan espezifiko bat ezarri da.



Hurrengo ataletan, lan eremua beste Foru zuzendaritza eta erakundeekiko zabalduko da.

**Ekintzari lotutako
lan-ildoak
(jarraipena)**

- Lehenetsitako irekitze-konpromisoak definitzea, berrerabiltzeko duten ahalmenaren eta irekitzeko erraztasunaren arabera (automatizatzeko aukera, desagregazio-maila, datuaren kalitatea, eguneratze-aldizkakotasuna eta abar bezalako irizpideen arabera), datu-katalogo eguneratu eta erabilgarri bat egin eta mantentzeko agente berrerabiltzaileentzat.
- Kalitate-eredu propio bat garatzea, Bizkaiko Foru Aldundiaren eremuan datuak irekitzeko eta argitaratzeko gutxieneko estandarrak ezarriko dituen, eta, horrela, ahalik eta informaziorik onena ematearen aldeko apustua indartzea, gero berrerabiltzeko.
- Aldizkako ebaluazio-eredu bat ezartzea, Bizkaiko Foru Aldundiaren barruan datuak irekitzeko prozesuen heldutasuna ezagutzeko eta hobetu daitezkeen eremuak identifikatzeko.

Unitate arduraduna

Gobernamendu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza Nagusia

Parte hartzen duten agente gakoak

Foru Sailak
Estrategia Digitalerako Zerbitzua
Lantik

Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak

- Zuzendaritza nagusiekin eta foru-entitateekin irekitzeko konpromisoak eta ibilbide-orria definitzea
- Egindako lantalde monografikoen kopurua
- Open Data Bizkaian irekitako datu-multzoen kopurua
- Open Data Bizkaian irekitzeko prestatzen ari diren datu-multzoen kopurua

Ekintzak egiteko epea

Etenik gabe (2020-2022)



- Ekintza 2.2.
- Datu irekien zerbitzurako kudeaketa-eredua diseinatzea eta ezartzea.
-

Bilatutako helburuak

- Helb. 1:** Datu irekien zerbitzu instituzionalizatu batezartzea, Bizkaiko Foru Aldundiaren barruan datuak irekitzeko prozesuak babesteko.
- Helb. 2:** Datu irekien zerbitzuaren kudeaketa-ereduaren hedapenean inplikaturako profilen rola eta erantzukizunak definitzea, haren garapenean eraginkortasuna ziurtatzeko.
- Helb. 3:** Unitate ekoizleek datuak irekitzeko prozesuak babestea, datu irekien katalogoa modu koordinatuan eta gutxieneko kalitate-estandarren arabera zabaltzen eta mantentzen laguntzeko.

Ekintzari lotutako lan-ildoak

- Datuak irekitzeko prozedura estandar bat garatzea, eta prozedura horren oinarritzako baldintzak, onarpenaren arduradunen definizioa eta horrek dakartzan eskubide eta betebeharrak ezartzea.
- Bizkaiko Foru Aldundiaren datuak irekitzeko egutegi bat garatzea, bere errealitatera eta gaitasunetara egokituta.
- Laguntza-sistema bat abian jartzea, unitate ekoizleek datuak ireki ditzaten, irekiera-konpromisoekin, ezarritako irekiera-egutegiarekin eta/edo barneko jarduketa-planekin lerrokatuta.
- Open Data Charter-eko datuak irekitzeko printzipioak izenpetzea (irisgarritasuna, erabilgarritasuna, eguneratzea, besteak beste), baita datuaren erantzukizunaren printzipioa ere, printzipio komun horiek Bizkaiko Foru Aldundi osora eta Foru Sektore Publikoko erakundeetara hedatuz.



Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak

- Bizkaiko Foru Aldundiaren datu irekien zerbitzuaren erregulazioa onartzen duen araudia onartzea
- Bizkaiko Foru Aldundiaren datu irekien zerbitzuaren erregulazioa onartzen duen araudia onartzea: 2020
- Gainerako lan-ildoak: Etenik gabe (2020-2022)

Ekintzak egiteko epea

- **Ekintza 2.3.**
- Bizkaiko Foru Aldundiak datuak irekitzeko eta
- berrerabiltzeko dituen barne-gaitasunak bultzatzea.
-

Bilatutako helburuak

Helb. 1: Datuen balioarekin eta datuak irekitzeko eta berrerabiltzeko prozesuak egin ahal izateko behar diren gaitasun eta ezagutza teknikoekin sentsibilizatutako erakundea izatea.

Helb. 2: Bizkaiko Foru Aldundiaren barruan lan-esparru komun bat ezartzea, datu irekietan oinarritutako soluzioen sorreran aurrera egitea errazteko.



Ekintzari lotutako lan-ildoak

- Datu irekien arloko prestakuntza-plan bat ezartzea, bi multzo handiren inguruan egituratua:
 - Open data arloan sentsibilizatzea, oinarrizko kontzeptuak hurbilduz, datu irekien munduan berrikuntzak eta ekimen berritzaileak edo bereizgarriak aurkeztea, eta Bizkaiko Foru Aldundiak datu irekien estrategia hedatzean abiarazitako jarduerak eta lortutako emaitzak zabaltzea oinarri hartuta.
 - Espezializazio teknikoak, formatuekin, estandarrekin, kalitate-sistemekin, automatizazio-teknikekin, aplikazioen garapenarekin eta abarrekin lotutako moduluen bidez.
- Administrazioan datu irekiak kudeatzeko, tratatzeko eta argitaratzeko jardunbide egokien gida bat egitea, aldi berean zalantzak argitzeko bide bat ezarriz.

Unitate arduraduna

Gobernamendu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza Nagusia

Parte hartzen duten agente gakoak

Foru Sailak

Aukeraketa eta Trebakuntza Zerbitzua

Estrategia Digitalerako Zerbitzua

Lantik

Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak

Ekintzak egiteko epea

- Open data prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua
- Prestakuntza-planaren diseinua: 2020
- Gainerako lan-ildoak: Etenik gabe (2020-2022)

- **Ekintza 2.4.**
- Open data aprobetxatzea barneko datuen analitika-
- dinamikak sortzeko palanka gisa.
-

Bilatutako helburuak

Helb. 1: Bizkaiko Foru Aldundiaren jardueraren kudeaketa hobetzeko funtsezko pieza gisa datuak baloratzea, barneko berrerabilpenaren analisi eta berrikuntza prozesuen esparruan erabiliz.

Helb. 2: Open Data Bizkaia kode irekiko plataformaren potentziala maximizatzea, txostenak eta aginte-koadroak sortzeko duen erabileraren bidez, eta, ondorioz, erabakiak hartzeko prozesuak hobetzea.



Ekintzari lotutako lan-ildoak

- Zuzendaritza Nagusiek eta foru entitateek plataformarako partekatzen eta berrerabiltzen dituzten datu-multzoak identifikatzea, baita Open Datan barne-erabilerarako ireki daitezkeenak ere (2.1 ekintzaren esparruan jada identifikatuta daudenak, adibidez).
- Bizkaiko Foru Aldundiaren eguneroko jarduerarekin lotutako datuak, plataforman jasotakoak, identifikatzea, aginte-koadro operatiboak sortzeko erabil daitezkeenak, edo lehendik zeudenak osatzea, informazio zabalagoa edo zehatzagoa emateko.
- Plataformaren datuetan oinarritutako erabilera-ka-suak garatzea, Bizkaiko Foru Aldundiaren funtzioekin eta eskumenekin lotutako proiektu-ereduak egiteko. Horrela, erabakiak hartzeko prozesuak aberastuko dira eta kudeaketa-eredu aurreratuagoetara eta da-tuen analitikan oinarritutakoetara joko da.

Unitate arduraduna

Gobernamendu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza Nagusia

Parte hartzen duten agente gakoak

Foru Sailak
Estrategia Digitalerako Zerbitzua
Lantik

Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak

- Kode irekiko plataformaren garapena eta abiaraztea barne-mailan
- Identifikatutako barneko erabilera-kasuen kopurua

Ekintzak egiteko epea

Etenik gabe (2020-2022)

Jardutzeko 3. ardatza:

Ekosistema publiko-pribatu kolaboratibo eta berritzailea sortzea datuak irekitzearen inguruan.

Datuak irekitzeko prozesuen leitmotiv-a jarduera baten garapenean sortutako informazioa **eragileen artean partekatzea** da, berrerabiltzea eta berrikuntza sortzea errazteko. Horrela, lankidetzaren sare horiek sortzea pen data delakoaren azken helburuetako bat da.

Ildo horretan, Bizkaiko Foru Aldundiaren barruan datuak irekitzearekin lotutako jarduteko ardatzetako bat lankidetzaren eta berrikuntza ekosistema bat sortzea izango da, eragile publiko zein pribatuak inplikatu dituen. Horretarako, 4 ildo desberdinetan lan egitea proposatzen da:

Entzute aktiboa aprobetxatzea Bizkaiko Foru Aldundiaren datu eskaintza hobetzeko tresna gisa

Lurralde historikoko eragile guztiak inplikatu dituen ekosistema publiko-pribatu bat sortzeko lehen urrats gisa, funtsezkoa da datu irekien inguruan dituzten itxaropenak eta beharrak ulertzea. Horregatik, berrerabiltzaileekin entzute aktiboko kanalak ezartzea planteatzen da, identifikazio hori egiteko, eta jarduketa hori aldi berean bi lan-eremutan hedatzeko: barne mailan, Bizkaiko Foru Aldundiko Sailen arteko komunikazioa erraztuz, datuen eskaintza eta eskaria identifikatzeko eta open data berrerabiltzean oinarritutako baterako soluzioen sorkuntza errazteko; eta, kanpo mailan, talde desberdinen informazio beharrak eta eskaerak ezagutzeko lan eginez.

Foru entitateak datu irekien estrategia komun batean benetan sartzea

Foru entitateek funtsezko zeregina dute Foru Sektore Publikoko kide gisa, eta, beraz, ezin da ulertu datuak irekitzeko estrategia hedatzea horiek sartu gabe. Horrela, foru entitateak horren garapenean inplikatu dira, haien beharrak entzungo dira eta beharrezko baliabideak emango zaizkie datuak irekitzeko estrategiaren arrakastarako ekarpen aktiboa egin ahal izan dezaten.

Toki-erakundeei datuak irekitzeko prozesuetan laguntzea

Herritarrengandik hurbil dauden zerbitzuak ematea eta udalerrien (eta, beraz, Bizkaiko) bizi-kalitatea

hobetzeko zerbitzuak sortzea ezin da ulertu udalek ematen duten zerbitzu publikorik gabe. Horregatik, Bizkaiko Foru Aldundiak funtsezkotzat jotzen du, BiscayTIKen bidez, toki-erakundeei laguntzea datuak irekitzen, balioa emanaz bai lurraldearentzat balioa sortzeko tresna gisa, bai haien barne-prozesuen eraginkortasunerako eta hobekuntzarako.

Sinergiak eta lankidetzak bilatzea open data arloan beste erakunde publiko batzuekin

Azkenik, erakundeen arteko lankidetzaren beste open data jarduera berritzaile batzuk garatzeko aukera gisa aurkezten da. Ildo horretan, Bizkaiko Foru Aldundiak jarrera proaktiboa hartuko du beste erakunde batzuekin harremanak ezartzeko edo datu irekiekin lotutako proiektuetan parte hartzeko orduan, lankidetzaren esparruak identifikatuz eta Bizkaiko Lurralde Historikoaz aparte datu irekien erabilgarritasuna bilatuz.



● Ekintza 3.1.

- Entzute aktiboko kanalak ezartzea berrerabiltzaileekin,
- datuen itxaropenak eta beharrak identifikatzeko.
-

Bilatutako helburuak

Helb. 1: Eskuragarri dagoen datu irekien eskaintza datu horien eskariarekin konektatzea, barneko zein kanpoko eragileek datu horiek berrerabil ditzaten.

Helb. 2: Bizkaiko datu irekien ekosistema osatzen duten eragileen arteko komunikazioa erraztea, horiek erabiltzen eta berrerabiltzen lagunduko duten oinarriak ezarriz.

Ekintzari lotutako lan-ildoak

- Barneko lan-ildo bat zabaltzea, honako jarduera hauen bidez zehaztuko dena:
 - Administrazioan komunikazio foru edo-kanal egonkor bat ezartzea, Sailen artean datu eskaintza eta eskaria konektatu ahal izateko.
 - Aplikazioen eta soluzioen garapena sustatzea, datu irekien bidez, Bizkaiko Foru Aldundiaren kudeaketa-prozesuak hobetzeko, beste Sail batzuek errazago erreplika edo berrerabil ditzaten eta beste soluzio batzuen garapena inspira dezaten (aginte-taulak, proiektzio ekonomiko-finantzarioak, elementuen geoposizionamendua duten bisoreak, etab.).

Ekintzari lotutako lan-ildoak (jarraipena)

- Bizkaiko Foru Aldundiko Sailei beren zerbitzuak emateko hobekuntza eta berrikuntza aukerak identifikatzen laguntzea, beren interes talde espezifikoek beharrak kontuan hartuta (adibidez, nekazariak, familiak, kultura-sektorea, ekintzaileak, bazterketa-arriskuan dauden kolektiboak, besteak beste), eta eragile berrerabiltzaileengana bideratuz.
- Kanpoko lan-ildo bat garatzea, hauen bidez zehaztuko dena:
 - Bizkaiko Foru Aldundiaren datu irekien erabiltzaile izan daitezkeen taldeen informazio beharrak eta eskaerak aztertzea.
 - Definitutako kolektiboekin aldizkako kontraste-prozesuak abiaraztea, haien informazio eskaerak (dataset, formatuak, eguneratzeak) eta zerbitzuak ezagutzeko, ahal den neurrian behar horietara egokituta.
 - Open Data Bizkaia webgunearen barruan atal bat gaitzea, datuak irekitzeko eskaeren harrera bideratzeko eta datu irekien erabiltzaileen hobekuntza iritziak eta iradokizunak ezagutzeko.

Unitate arduraduna

Gobernamendu Onerako eta
Gardentasunerako Zuzendaritza
Nagusia

Parte hartzen duten agente gakoak

Foru Sailak

Estrategia Digitalerako Zerbitzua

Lantik

Bestelako eragileak: Unibertsitateak
eta berrikuntzan eta ikerketan
laguntzeko beste eragile batzuk,
infomediako sektorea eta datuen
analitikaren arloko enpresak

Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak

- Kanpoko eragileekin beharrak kontrastatzeko abian jarritako prozesuen kopurua
- Kanpoko eskaeretatik abiatuta irekitako dataset berrien kopurua

Ekintzak egiteko epea

Etenik gabe (2020-2022)



- Ekintza 3.2.
- Foru-entitateekin datuak irekitzeko estrategia bateratua hedatzea.
-

Bilatutako helburuak

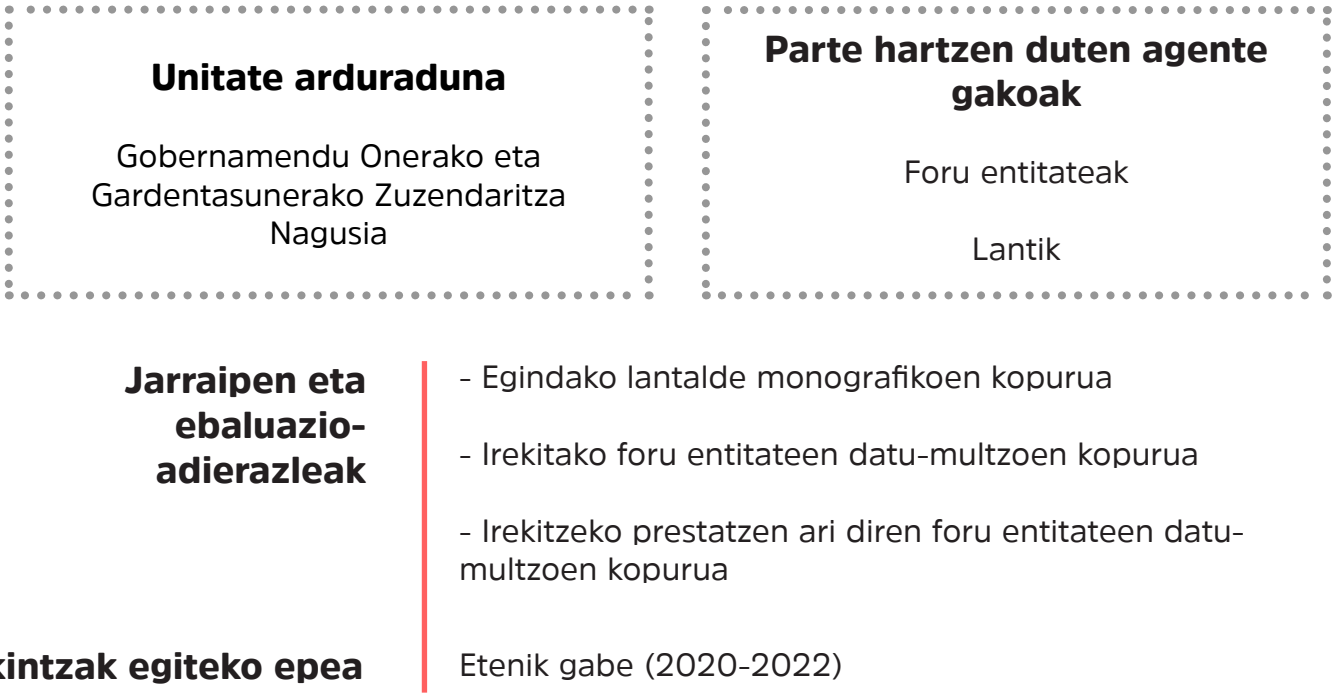
Helb. 1: Foru entitateen datuak irekitzeko prozesuak Bizkaiko Foru Aldundiaren datu irekien zerbitzuaren esparru erkidean txertatzea.

Helb. 2: Foru entitateak Bizkaiko Foru Aldundiaren datu irekien estrategian sartzea, haien datu irekiak katalogo komunean txertatuz.

Helb. 3: Foru entitateetako langileen gaikuntza zabaltzea datu irekien arloan, estrategia hedatzen modu eraginkorrean lagun dezaten.

Ekintzari lotutako lan-ildoak

- Lantalde monografikoak abian jartzea, foru entitateen barruan ireki daitezkeen datuak identifikatzeko.
- Foru entitateentzat berriazko datuak irekitzeko egutegi bat garatzea, Bizkaiko Foru Aldundiko sailen esparruan garatzen denaren osagarri.
- Foru entitateak prestakuntza-ekintzetan sartzea.
- Foru entitateei laguntzea datuak irekitzeko barne-prozesuak definitzen.



- **Ekintza 3.3.**
- Toki-erakundeei datuak irekitzen laguntzea, open
- data lake foralaren funtsezko elementu gisa.
-

Bilatutako helburuak

Helb. 1: Toki-erakundeetan datu irekien web orrialdeen abiaraztea zabaltzea BiscayTIK entitatearen bidez, baliabide gutxien dituzten udalen zerbitzu teknologikoen hornitzaile gisa, lurraldean balioa sortzeko tresna bat izanik, toki-erakundeen datuak balioztatzeko duen potentziala dela eta.

Helb. 2: Toki-erakundeen datu irekiak Bizkaiko datu irekien lakuan sartzea, lurraldean open data arloan erreferentzia puntu bat sortzeko.

Helb. 3: Toki-erakundeek open data arloan dituzten beharrizan bereziak identifikatzea, toki-erakundeetan sortutako informazioari erantzun ahal izateko eta informazio hori berrerabiltzea errazteko.

Ekintzari lotutako lan-ildoak

- Toki-erakundeen hitzarmenak zabaltzea, Udala Zabaltzen open data eremua zabaltzeko, gardentasun webguneen iraunkortasunari laguntzen dion elementu gisa.
- Toki-erakundeetan open data web berriak ezartzea eta abian jartzea BiscayTIK entitatearen bidez.
- Irekitzeko interesgarritzat jotzen diren “oinarrizko” dataset-en katalogoa identifikatzea eta egitea, BiscayTIK entitatearen laguntzarekin.
- Open Data Bizkaiako datuen katalogoa zabaltzea, Bizkaiko datu irekien lakuan sartzeko tokiko-erakundeek argitaratutako edo irekitako datuen bidez.

Unitate arduraduna

Gobernamendu Onerako eta
Gardentasunerako Zuzendaritza
Nagusia

Parte hartzen duten agente gakoak

BiscayTIK
Toki-erakundeak
Lantik

Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak

Toki-erakundeetan inplementatutako open data webguneen kopurua

Ekintzak egiteko epea

Etenik gabe (2020-2022)

- **Ekintza 3.4.**
- Erakunde arteko lankidetza beste administrazio
- batzuekin, datu irekiekin sinergiak sortzeko.
-

Bilatutako helburuak

Helb. 1: Open data arloan erreferentziazko beste administrazio batzuekiko lankidetza-esparru posibleak identifikatzea, Bizkaian datu irekien berrerabilpenean aurrera egiten lagunduko duten ekimen berritzaileak garatzeko.

Helb. 2: Bizkaiko Lurralde Historikoa gainditzen duten lankidetza-proiektuetan parte hartzea, open data delakoaren beste erabilgarritasun batzuk aztertuz eta Bizkaiko Foru Aldundia arlo horretan erreferentziazko erakunde gisa bihurtuz.

Ekintzari lotutako lan-ildoak

- Open Government Partnership-en lan esparruan egindako ekitaldietan eta lantaldeetan parte hartzea, eta horren barruan gertatzen diren aurrerapenak zabaltzea.
- Datu irekien arloko lan-ildo komunak ezartzea Eusko Jaurlaritzarekin eta beste Foru Aldundi batzuekin, norabide berean aurrera egiteko.
- Lan-topaketak eta bilerak egitea datu irekien arloko erreferentziazko beste administrazio batzuekin, hala nola, Aragoiko Gobernuarekin, Gaztela eta Leongo Juntarekin edo Kataluniako Generalitatearekin, ekimen kolaboratuak eta berritzaileak garatzeko.
- Nazioarteko datu irekien beste ekimen batzuk identifikatzea eta horiekin bat egitea (Open Data Charter, adibidez), datu irekien ezagutza eta horiekin zer egiten ari den jakiteko, eta Bizkaiko Foru Aldundiak open data arloan erreferentziazko erakunde gisa duen jarrera hobetzea.

Unitate arduraduna

Gobernamendu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza Nagusia

Parte hartzen duten agente gakoak

Beste administrazio publiko batzuk

Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak

Ekintzak egiteko epea

- Open data beste ekimen batzuen esparruan parte hartu duen lantalde kopurua
- Etenik gabe (2020-2022)



Jardutzeko 4. ardatza: Bizkaiarentzat balioa sortzea, datu irekien bidez

Datu irekien potentziala ustiatzea eta horiei lotutako ekimen berritzaileak garatzea ahalbidetuko duen lankidetza-ekosistema bat eratzea benetako inpaktua sortzera bideratuta egon behar da. Horregatik, jarduteko ardatz gehigarri bat proposatzen da, **ahalegin horiek Bizkaiko Lurralde Historikorako benetako balioa duen itzulkin bat gauzatzera bideratua.**

Balio sorkuntza hori datu irekien potentziala maximizatzean datza, Bizkaiko biztanleen bizitza erraztu eta lurraldearen lehiakortasunari nolabait lagunduko dioten aplikazio, produktu eta zerbitzu berriak sortuz datu hauek erabiliz. Anbizio hori lortzeko, datu irekien ezagutza eta horiek berrerabiltzearen onurak bermatu behar dira, bai eta datu horien aprobetxamendua ziurtatzeko behar diren giza gaitasunak izatea ere beharrezkoa da. Guzti hori lortzeko, **hiru lan-ildo ezartzen dira** zehaztutako jarduera-ardatza betetzeko:

Zerbitzu berri eta hobeak garapena

Datu irekiak berrerabiliz Bizkaiarako balioa sortzeko, ezinbestekoa izango da zerbitzu berriak edo hobeak garatzea, estrategiaren hedapenaren produktu ukigarri gisa. Horretarako, open data oinarri izango duten eta informazio irekia berrerabiltzearen onurak ikusaraziko dituzten aplikazio berriak ezarriko dira, datu irekien potentziala ustiatuz eta

aprobetxatuz.

Talentuaren aldeko apostua

Datuak, digitalizazioaren sektorearen oinarri diren heinean, aparteko aktibo bat dira etorkizuneko ekonomiak eta gizarteak garatzeko, izan ere, hauek ezagutzen eta, beraz, talentua sortzean oinarritutako ekonomia eta gizarteak izango dira. Horregatik, gaitasun horiek

lurraldean garatzea sustatuko da, erakunde akademikoekin eta intereseko beste partner batzuekin lankidetzan arituz, datu-zientziekin eta analitika aurreratuko prozesuekin lotutako giza gaitasunak garatzen laguntzeko, eta jarduera horiek Bizkaiko lehiakortasun ekonomikorako sektore estrategiko bihurtzeko.

Open Data Bizkaiko datu irekien ezagutza eta berrerabilera sustatzea

Lurraldean open data bidez balioa sortzeko, ezinbestekoa da haren

existentzia eta balio-ekarpena ezagutzea. Ildo horretan, Open Data Bizkaian oinarritutako datuen ezagutza eta berrerabilera sustatzeko jarduerak dinamizatzearen aldeko apustua egingo da, datu irekien erabilera sustatuko duten ekimenak antolatuz, herritarrek, enpresek eta lurraldeko beste eragile batzuek datu horiek ezagutu ditzaten lagunduz, Bizkaiko balio sozioekonomikoa sortzeko funtsezko lan-ildo gisa.



- **Ekintza 4.1.**
- Datu irekietan oinarritutako zerbitzu berrien edo
- hobeen garapena bultzatzea.

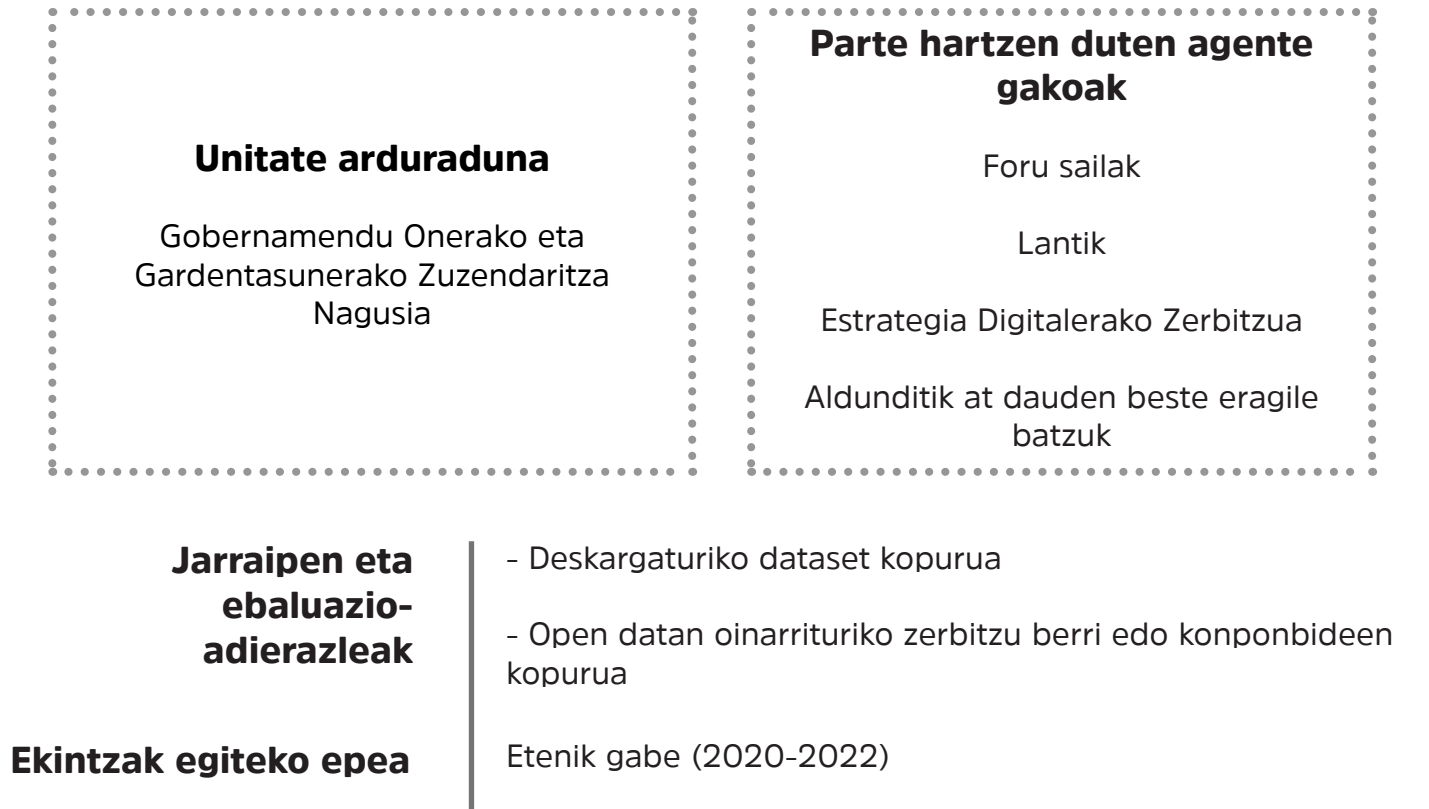
Bilatutako helburuak

Helb. 1: Open dataren potentziala aprobetxatzea herritarrentzat eta beste eragile batzuentzat (enpresa-sarea, elkarteak, sektore akademikoa, etab.) produktu eta zerbitzu hobeak eta egokiagoak sortzeko Bizkaiko Foru Aldundiaren esparruan.

Helb. 2: Open Data Bizkaia bere datu irekietan oinarritutako informazio zerbitzu bihurtzea, ekimen honen ezagutza, inpaktua eta eskura dituen zerbitzuen erabilera indartzeko.

Ekintzari lotutako lan-ildoak

- Bizkaiko Foru Aldundian aplikazioak sortzea eta/edo erabilgarri dauden aplikazioak hobetzea bultzatzea.
- Datuak ustiatzea eta ulertzea erraztuko duten zerbitzu berriak garatzea, hala nola, data storytelling-era bideratutako zerbitzuak, datu irekiak bistaratzeko web-aplikazio bat sortzea, Bizkaiko Open Data bilatzailea hobetzea iragazki gehigarriak txertatuz, lotutako datu-multzoak iradokiz, etab., laguntzaile birtuala, prestakuntza-atala, etab. Hori guztia Open Data Bizkaia informazio-zerbitzu baten sortzaile bihurtzeko ikuspegian zehaztuta.



- **Ekintza 4.2.**
- Ezagutzaren garapena eta talentuaren sorrera
- sustatzea lurraldean datu irekien esparruan.

Bilatutako helburuak

Helb. 1: Datu irekiak erabiltzea Bizkaira talentua erakartzeko estrategiaren tresna gisa.

Helb. 2: Lankidetza-esparrubatsortzea hainbat eragile akademikorekin eta ekonomikorekin, Bizkaian ezagutzaren ekonomiaren hedapena palankatzeko, datu irekien aldeko apustua ulertu eta partekatuko duena eta datu horiek garatzeko erabiliko dituen.

Ekintzari lotutako lan-ildoak

- Mundu akademikoarekin lankidetzan aritzeko eredu bat abian jartzea, datu irekien ezagutza eta berrerabilera sustatzeko, lan-ildo komunak garatuz.
- Aliantza estrategikoak ezartzea lurraldean interesgarriak diren aliatuekin (adibidez, datuak berrerabiltzen dituzten enpresekin), datuak irekitzearekin lotutako proiektuak eta ekimenak abian jartzeko.
- Datuen tratamenduarekin lotutako talentuarekin lotutako beste lan-ildo batzuk garatzea, eta, bereziki, analitika aurreratuko gaitasunei lotutakoak.

Unitate arduraduna

Gobernamendu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza Nagusia

Parte hartzen duten agente gakoak

Bizkaiko Foru Aldunditik kanpoko beste eragile batzuk (hezkuntza-erakundeak, enpresa berrerabiltzaileak, etab.)

Ekintzailletza eta Enpresen Lehiakortasuna Zuzendaritza Nagusia

Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak

- Hezkuntza-erakundeekin/enpresa berrerabiltzaileekin abian jarritako open data programarekin lotutako lankidetza-ekintzen kopurua

Ekintzak egiteko epea

Etenik gabe (2020-2022)



- **Ekintza 4.3.**
- Open Data Bizkaian oinarritutako datuak
- berrerabiltzeko dinamizazio-jarduerak sustatzea.

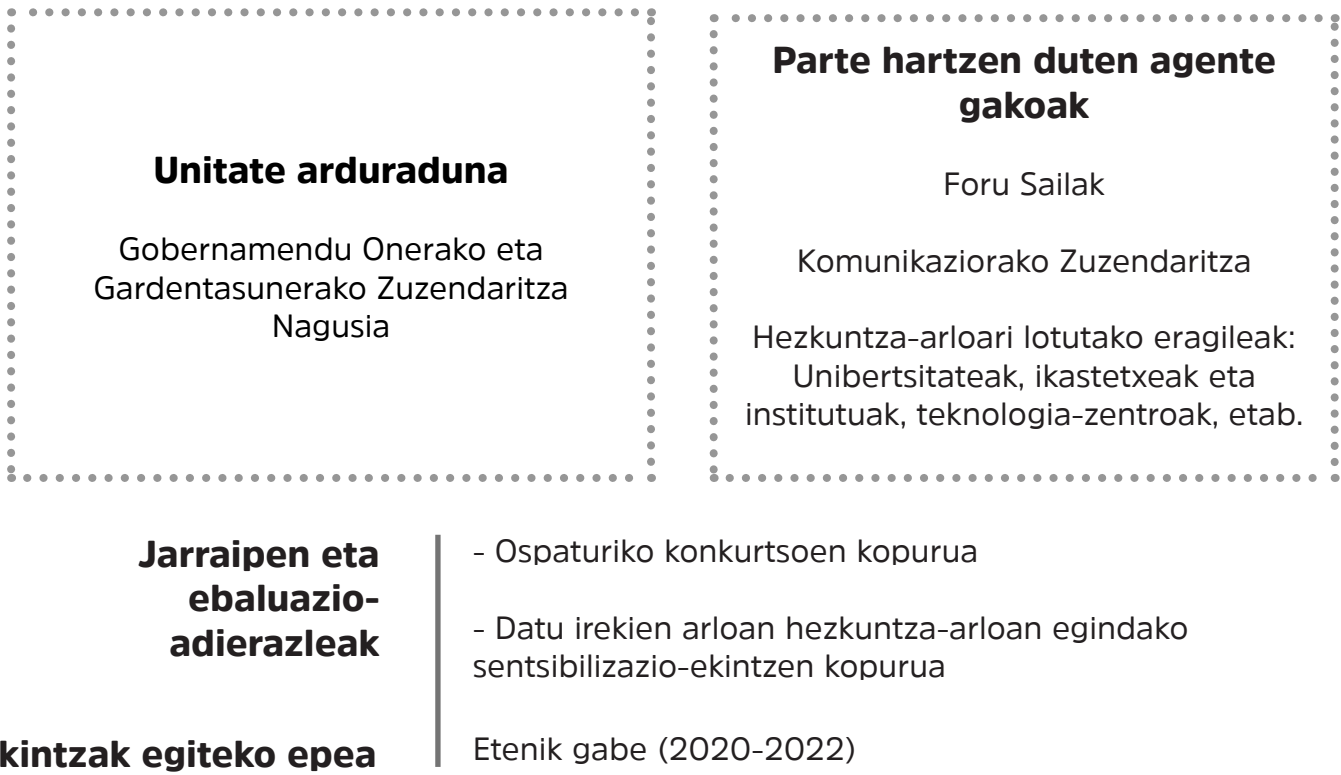
Bilatutako helburuak

Helb. 1: Bizkaiko Lurralde Historikoan bizi eta jarduten duten eragileen artean informazio irekia ezagutu eta berrerabiltzeko kultura zabaltzea, informazio hori benetan erabili ahal izateko.

Helb. 2: Elkarren artean askotarikoak diren kolektiboen artean datu irekiak erabil daitezen sustatzea, ezagutza-premiei, aurretiko jarrerari eta gaitasun teknikoei dagokienez, komunikazioa hartzaileen arabera egokituz.

Ekintzari lotutako lan-ildoak

- Parte-hartze handia duten lehiaketak eta ekimenak abiaraztea (hackathoneak, datathoneak, etab.), datu irekietan oinarrituta, herritarren ezagutza eta interesa areagotzeko.
- Open data arloan sentsibilizazio-ekintzak garatzea hezkuntza-erakundeetan.
- Datu irekiekin lotutako ekitaldiak antolatzea, baldin eta horien azken hartzailea herritarrak edo berariazko kolektibo jakin batzuk badira, gaiaren arabera.



Jardutzeko 5. ardatza: Gobernu onaren eredua indartzea, foru-kudeaketa arduratsu eta gardena egiteko eragile gisa.

Jarduera-ardatz honek, lehenik eta behin, kudeaketa publikoko eredu bat bultzatu nahi du Bizkaiko Foru Aldundian, zerbitzuen kudeaketa berritzailea egingo duena eta herritarren eta beste eragile batzuen behar eta itxaropenetara bideratuko dena. Ariketa hori zeharka eta modu homogeneoan hedatu behar da erakunde osoan, sustatzen diren lan-, koordinazio- eta komunikazio-mekanismoak eta -dinamikak Aldundiko edozein unitateren kudeaketa-moduaren zati integral izan daitezen.

Aldi berean, jarduketa-ardatz honek gobernu onaren eredua sendotzen saiatuko da, Aldundian eta foru-entitateetan eremu korporatiboen multzoa osatzen duten elementuak finkatuz, Bizkaiko Foru Aldundiaren marka korporatiboa zentzu zabalean sendotzeko xedearekin.

Jarduera-ardatz horretan aurrera egitea planteatzen da, hainbat esparrutan egindako lanaren arabera:

Aldundiaren kudeaketa gardena, egokia eta eraginkorra garatzea

Barne-kudeaketako tresna, metodologia eta dinamika berriak abian jartzeko eta hobetzeko aukerak identifikatzeko antena gisa eratze eta proiektuak foru mailan ahalik eta ondoen detektatu eta hedatzeko hobekuntza-aukerak identifikatzeko helburuarekin lan egingo da.

Kudeaketa integratu eta eraginkorrerako politika korporatiboak diseinatzea

Politikak definitzen eta prozedura eta sistema korporatiboak hobetzen lan egingo da, eta foru-entitateei lagunduko zaie izaera korporatiboko jarduketa-moduak homogeneizatzen, homogeneizazio horrek Bizkaiko Foru Aldundia marka korporatiboa eraikitzen

lagun dezan.

Betetze-kultura sustatzea, betetze-esparru orokorraren arabera

Bizkaiko Foru Aldundian betetze-kultura sustatuko duten antolaketa- eta teknika-sistemak diseinatzen lan egingo da, eta, aldi berean, foru-entitateetan betetze-programak ezarriko dira, kultura horren premisak hedatuz Foru Sektorre Publikoaren kudeaketa oro har hobetu ahal izateko.

Pribatutasuna (datuen babesa eta informazioaren segurtasuna) kudeatzea Foru Sektorre Publikoan

Indarrean dauden araudiak kontuan hartuta, herritarren datuen babesa eta pribatutasuna ziurtatzera bideratutako kudeaketa-prozesuak hedatzea ahalbidetuko duten mekanismoak antolatzen lan egingo da.



- **Ekintza 5.1.**
- Foru-mailako Administrazio Publikoaren eredu baterantz aurrera egitea, proiektuen kudeaketa egokia erraztuko duena, baliabideen erabilerari, epeei eta herritarren itxaropenak betetzeari dagokienez.

Bilatutako helburuak

Helb. 1: Aldundiaren barne-kudeaketako prozesuak eta erabakiak hartzeko prozesuak hobetzea eta eraginkorrago egitea, barne-kudeaketako tresna berrien bidez.

Helb. 2: Barneko eta kanpoko lankidetzak mekanismoak sustatzea, ekimenak eta proiektuak elkarlanean garatzeko.



Ekintzari lotutako lan-ildoak

- Aldundiaren kudeaketa gardenagoa, egokiagoa eta eraginkorragoa ekarriko duten ekintzak etengabe identifikatzeko lan egitea.
- Erabaki-dinamikak garatzea Bizkaiko Foru Aldundiaren zerbitzuetan, Business Intelligence tresnaren bidez, informazioa aztertzeko eta bistaratzeko, batetik, jarraipena eta bilakaera errazteko eta erabakiak hartzeko prozesuak optimizatzeko.
- Urrutiko laneko plataforma, tresna edo sistema berriak erabiltzeko proba pilotuak egitea, informazioa partekatzeari, aurrez aurrekoa ez den harremanari edo elkarrekin sortzeko eta parte hartzeko dinamikak garatzeari dagokienez.

Unitate arduraduna

- Lan-ildo 1: Gobernamendu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza Nagusia
- Lan-ildo 2: Gobernamendu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza Nagusia eta Planen Koordinazio, Ebaluazio eta Jarraipenerako Zuzendaritza Nagusia
- Lan-ildo 3: Gobernamendu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza Nagusia eta Estrategia Digitalerako Zerbitzua

Parte hartzen duten agente gakoak

- Foru Sailak
- Foru-entitateak
- Lantik

Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak

Tresna berrien kopurua / ezarritako plataformak

Ekintzak egiteko epea

Etenik gabe (2020-2022)

- **Ekintza 5.2.**
- Bizkaiko Foru Aldundia-Foru-entitateak nodoa indartzea politika korporatiboen arloan, kudeaketa integratua eta eraginkorra izan dadin.

Bilatutako helburuak

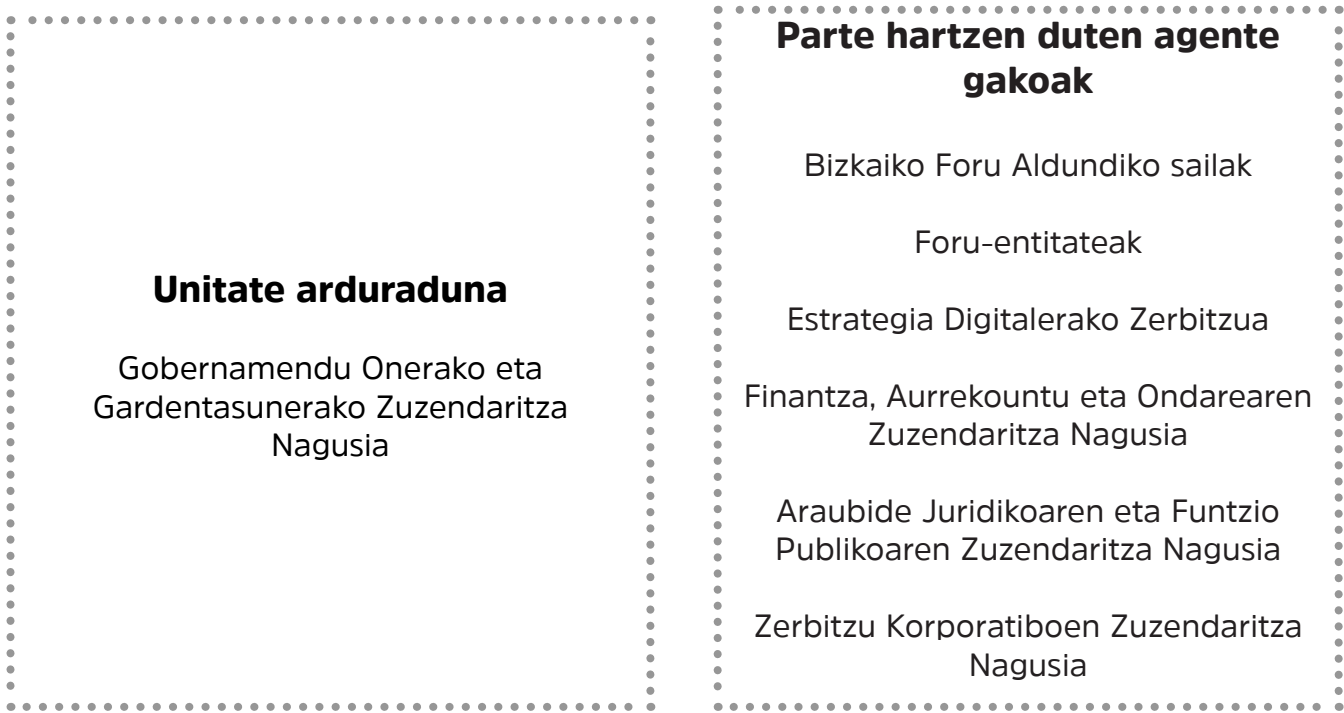
Foru Sektore Publikoa osatzen duten erakundeei modu integratuan laguntzea, besteak beste, kudeaketaren, araudia betetzearen edo egokitzapen teknologikoaren arloko erronkei aurre egiten; zerbitzu publikoen emaila gisa egiten duten jarduerari baliabide gehiago eskaintzea ahalbidetuz, eremu korporatiboetan sinergiak aprobetxatuz (kontratazioa, gardentasuna, pribatutasuna, compliance, etab.) eta Bizkaiko Foru Aldundia marka korporatiboa eraikitzen lagunduz, zentzu zabalean ulertuta.

Ekintzari lotutako lan-ildoak

- Aholkularitza juridikoa, teknikoa, antolamendukoa, prestakuntzakoa eta beste edozein motatakoa eskaintzea foru-entitateei, jada definitutako edo definizio berriko politika korporatiboak behar bezala betetzeari dagokionez, besteak beste: compliance, gardentasuna, datuen babesa eta informazioaren segurtasuna, berdintasuna, euskara, etab.
- Foru Entitateei ezagutzarako eta lankidetzarako gune bat ematea, entitateen eta Aldundiaren artean informazioa partekatzeko, lan ingurune digital batean Foru Sektore Publikoa bateratzen laguntzeko.

Ekintzari lotutako lan-ildoak (jarraipena)

- Politika korporatibo berriak ezartzen jarraitzea, Aldundiak bere integritate eta funtzionamendu instituzionaleko sistema egituratzeko duen moduan sakonduko dutenak, hainbat arlotan: ingurumena, arriskuen kontrola eta kudeaketa, Interes Taldeekiko harremanak eta Garapen Jasangarrirako Helburuak.
- Etengabe identifikatzea, Aldundiko beste sail batzuekin eta foru-entitateekin lankidetzan, ekintza honen helburura bideratutako aukerak eta proiektuak.



Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak

- Zabaldutako diren foru-entitateentzako aholkularitza-eremuen kopurua
- Zehaztutako tresnen, sistemen eta politiken kopurua
- Informazio korporatiboa partekatzeko plataforma bat sortzea

Ekintzak egiteko epea

Etenik gabe (2020-2022)

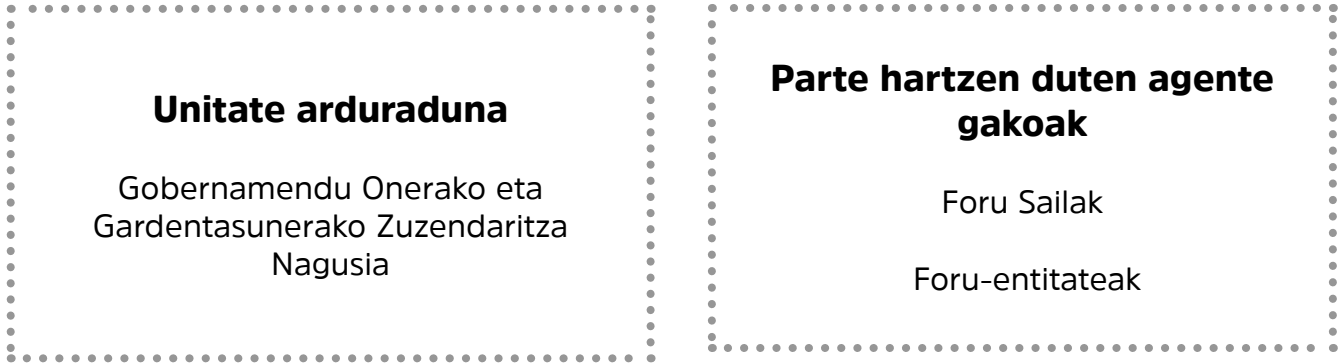
- **Ekintza 5.3.**
- Esparru orokorra finkatzea eta foru-mailan betetze-
- kultura ezartzea.
-

Bilatutako helburuak

Bizkaiko Foru Aldundia erreferentziazko administrazio gisa finkatzea accountability-eta betetze-sistemetan Foru Sektore Publiko osoan.

Ekintzari lotutako lan-ildoak

- Foru Sektore Publikoko erakundeetan betetze-programak garatzea.
- Prozedura komunak definitzen eta horietarako euskarri dokumentalak idazten laguntzea.
- Bizkaiko Foru Aldundiaren barruan betetze-esparru orokorra definitzea.
- Beharrezkoak diren egokitzapenak edo birformulazioak proposatzea, compliance arloan gerta daitezkeen arau-aldaketatik etor daitezkeenak.
- Prestakuntza-saioak ematea foru-entitateei, zigorra betetzeko programak ezartzeko eta betetze-kultura zabaltzeko, arriskuak prebenitzeko eta detektatzeko foru-sektore publikoan



Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak

- Betetze-programak ezarrita dituzten foru-entitateen kopurua
- Emandako prestakuntza-saioen kopurua

Ekintzak egiteko epea

Etenik gabe (2020-2022)



- **Ekintza 5.4.**
- Pribatutasuna kudeatzeko eredia (datuen babesa eta informazioaren segurtasuna) Bizkaiko Foru Aldundian
- eta foru-entitateetan hedatzea.

Bilatutako helburuak

Datuen Babesaren eta Informazio Korporatiboaren Segurtasunaren kudeaketa-eredua eraikitzea eta hedatzea, Bizkaiko herritarrek beren datu pertsonalak babesteko duten eskubidea eta Bizkaiko Foru Aldundiarekiko harreman guztietan eskubide digitalen bermea bermatzeko.

Ekintzari lotutako lan-ildoak

- Aldundiaren eta foru-sektore publikoko erakundeen eremuan, datu pertsonalen arloan, Datuak Babesteko Europako apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamendura (aurrerantzean, DBEO) eta Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikora (aurrerantzean, DBEOL) egokitzea).
- Kontsulta, erreklamazio eta proiektu estrategikoetan laguntza tekniko-juridikoa ematea foru-sailei eta kabineteei eta foru-sektore publikoko erakundeei:

Ekintzari lotutako lan-ildoak (jarraipena)

- Informatzeko betebeharraren informazio-klausulak betetzeari buruzko txosten juridikoak edo gidak egitea, bai eta kontratuaren arloan datuak babesteko klausula espezifikoak tratatzeko eta egiteko ere, bai berariazko baliabideen, kudeaketa gomendioen eta hitzarmenen gaineko enkarguetarako.
- Sortzen den araudiaren berrikuntzak ezartzeko premiei buruzko txostenak egitea.
- Foru-langileentzako konfidentzialtasun-konpromisoak prestatzea.
- Foru-sailekin lankidetzan aritzea, datu pertsonalak erabiltzeko jardueretan duten eraginaren ebaluazioa egiteko.
- Aldundian eta Foru Sektorre Publikoko Erakundeetan datuak babesteko eskubideen erabilera bermatzea.
- Bizkaiko Foru Aldundiaren datu pertsonalen tratamendurako jardueren erregistroa sortzea, arautzea, mantentzea eta argitaratzea.
- Aldundian pribatutasuna kudeatzeko antolamendu-, egitura-, rol- eta koordinazio-eredua definitzea.
- Informazioaren gizarte eta babesaren arloko Zeharkako Prestakuntza Plana antolatu, kudeatu eta gauzatzea, Aldundiko eta Foru Sektorre Publikoko erakundeetako langileei datuak babesteko prestakuntza-jardunaldiak emanez.

**Ekintzari lotutako
lan-ildoak
(jarraipena)**

- Foru sektore publikoko erakundeetan DBEOra egokitzeko plana gauzatzea (jasotako dokumentazioa, informatzeko betebeharra, eskubideak, hitzarmenak, kontratuak, cookie-ak, web-orria, itxiera-txostena, bideozaintza eta kartelak).
- Datuak babesteko ordezkariaren eginkizunak betetzea.
- Segurtasun-esparru bat ezartzea eta garatzea Bizkaiko Foru Aldundiarekiko eta foru-entitateekiko jarduketetan, urtarrilaren 8ko 3/2010 Errege Dekretuak, Administrazio Elektronikokoaren eremuan Segurtasunaren Eskema Nazionala arautzen duenak, ezarritakoaren arabera, eta jarduteko eta legitimazio publikoko estandar batzuk lortzen saiatzea Bizkaiko Gobernu Irekia bultzatzeko ahaleaginean.
- Arriskuak aztertzeke eta kudeatzeko zereginak hedatzea Foru Sektore Publikoko erakundeetan.
- Hainbat neurri tekniko eta antolaketa-neurri definitzea, kudeatzea eta zabaltzea, besteak beste, segurtasun-intzidenteen zibersegurtasunaren (phishing, administrazio publikoen aurkako zibererasoak, etab.) eta kudeaketaren arloko mehatxuak prebenitzeko eta informazio-aktiboak leheneratzeko.

Unitate arduraduna

Gobernamendu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza Nagusia

**Parte hartzen duten agente
gakoak**

Foru Sailak
Foru-entitateak

**Jarraipen eta
ebaluazio-
adierazleak**

- Bizkaiko Foru Aldundiko Tratamendu Jardueren Erregistroa egitea eta argitaratzea
- DBEOra egokitzen lagundu duten foru-entitateen kopurua
- Segurtasunaren arloko arriskuen analisia egin duten foru-entitateen kopurua
- Segurtasuna kudeatzeko araudia onartzea

Ekintzak egiteko epea

Etenik gabe (2020-2022)



Jardutzeko 6. ardatza:

Gobernantza-eredu eraginkor bat ezartzea, foru-eremuan gardentasunaren jarraipena eta ebaluazioa egiteko eta datuak irekitzeko

Jarduteko ardatz honen helburua da gardentasunaren eta datuen irekien esparruei lotutako barneko **jarraipen eta ebaluaziorako** mekanismo eraginkorrak egituratzea, bi arlo horietan ezarritako mugarriak eta helburuak betetzen diren ala ez behar bezala jarraitu ahal izateko. Jarraipen eta ebaluazio prozesu horri laguntzeko, jarduteko ardatz honen babesean Aldundiak **analisi-sistematika** berrietan aurrera egin ahal izatea lortu nahi da, balio handiagoko ondorioak lortzeko helburuarekin.

Helburu estrategiko horretan aurrera egitea planteatzen da, bide bikoitzeko lan baten arabera:

Foru-mailako ebaluazio-sistematika bat finkatzea, gardentasunari eta datuak irekitzeko buruzko erabakiak hobeto hartzeko.

Gardentasunaren esparruan foru-mailan jada inplementatutako ebaluazio dinamikari eusten lan egingo da, datuak irekitzearen eremua bertan txertatuz. Horrela, foru Sailek eta foru entitateek gardentasunaren eta datuen irekieraren arloan egindako aurrerapena identifikatzeko aldizkako ebaluazioak egingo dira.

Bizkaia Gardenaren eta Open Data Bizkaiaaren inpaktua behar bezala neurtzeko sistema analitiko bat garatzea

Bizkaia Gardena eta Open Data Bizkaiko web orrialdeen analisiarekin lotutako mekanismo eta tresnen bilakaeraren alde lan egingo da, besteak beste, trafikoa edo deskarga kopurua neurtzea hobetu ahal izateko eta, horrela, bi webguneak emandako informazioa berrerabiltzen duten pertsonentzat (herritarrak, enpresak, etab.) izaten ari den inpaktuaren ulermen eboluzionatuagoa lortzeko.



● Ekintza 6.1.

- Gardentasunaren eta datuen irekieraren aldizkako ebaluazioa Bizkaiko Foru Aldundian eta foru-entitateetan.

Bilatutako helburuak

Bizkaiko Foru Aldundian gardentasuna eta datu irekiak kudeatzeko eredu sendoa, iraunkorra eta etengabeko hobekuntzan dagoena finkatzea, herritarren itxaropen, eskakizun eta araudi handiagoei eta aplikazio-kalitateari erantzuna emanez.

Ekintzari lotutako lan-ildoak

- Aldizkako ebaluazioak egitea, gardentasunaren eta datu irekien arloko araudi eta kalitate eskakizunak betetzen direla egiaztatzeko, besteak beste, honako alderdi hauek aztertuz:

- Dagoen informazioaren eta Bizkaia Gardena webgunean argitaratutako informazioaren arteko elkarrekikotasuna.
- Publikotasun aktiboko edukiak eguneratzea.
- Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaerak egiteko dauden bideen funtzionamendua.
- Barne-kudeaketa eta epeak betetzea, Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaerei dagokienez.

Foru entitateei bere gardentasun webguneen aldizkako ebakuazioan laguntzea.

Ekintzari lotutako lan-ildoak (jarraipena)

- Etengabeko ebaluazioak egitea open data eremuan, datuen katalogoa eguneratzea, hobekuntzak identifikatzea eta iradokizunak pixkanaka txertatzea bermatzeko.
- Gardentasunari eta datu irekiei buruzko urteko memoria egitea.
- 2020-2022 Gardentasunaren eta Datu Irekien Foru Planaren azken ebaluazioa egitea.
- Sektoreko araudian oinarrituta (kontratazioa, aurrekontua, arau-garapena, etab.) bete behar diren publizitate-betebehar berriak etengabe ezagutzea..

Unitate arduraduna

Gobernamendu Onerako eta
Gardentasunerako Zuzendaritza
Nagusia

Parte hartzen duten agente gakoak

Foru Sailak
Foru-entitateak

Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak

- Egindako berrikuspenen kopurua
- Urteko memoriak egitea eta argitaratzea
- Azken ebaluazioa egitea eta argitaratzea

Ekintzak egiteko epea

- Memoriak eta berrikuspenak egitea: urtero
- 2020-2022 Gardentasunaren eta Datu Irekien Foru Planaren azken ebaluazioa egitea: 2023

- **Ekintza 6.2.**
- Bizkaia Gardena eta Open Data Bizkaia atariei lotutako kontsultak, trafikoa eta erabilerak aztertzeako sistemaren bilakaera, horiek ebaluatzeako eta hobetzeako mekanismo gisa.

Bilatutako helburuak

- Helb. 1:** Aldundiaren gardentasun eta datu irekien webguneei lotutako emaitzak eta lorpenak hobeto neurtzea, adierazle berriak definituz.
- Helb. 2:** Erabiltzaileek gardentasun eta datu irekien webguneak nola erabiltzen dituzten erakusten duten baliozko inputak lortzea, haien etengabeko hobekuntza bermatzeko.

- Ekintzari lotutako lan-ildoak**
- Aldundiaren analisi-sistema homogeneizatzea eta automatizatzea, balio erantsi handiagoko ondorioak ateratzeko, informazio publikoa eskuratzeko eskaerei buruzko adierazleak eta gardentasun-atarien eta datu irekien erabilerari lotutako datuak bilduz eta neurtuz.
 - Analisi sisteman herritarren eta lurraldeko eragileen beharrei, hobekuntza-proposamenei eta gogobetetze-mailari buruzko adierazleak sartzea, gardentasun eta datu irekien webguneen erabilerari dagokionez.

Unitate arduraduna Gobernamendu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza Nagusia	Parte hartzen duten agente gakoak Lantik
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	<ul style="list-style-type: none">- Gardentasun zerbitzuaren gutuna argitaratzea- Bizkaia Gardena gardentasun webgunearen erabiltzaileen gogobetetze-maila- Dataset deskarga kopurua- Webgune bakoitzaren bisita-kopurua (Bizkaia Gardena eta Open Data Bizkaia)
Ekintzak egiteko epea	Etenik gabe (2020-2022)





6. Kapitulu PLANAREN GOBERNANTZA-EREDUA

6.1. Gobernantza-
ereduaren lidergoa

6.2. Planaren hedapena

PLANAREN GOBERNANTZA-EREDUA

6.1. Gobernantza-ereduaren lidergoa

Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren 5. artikuluan ezarritakoaren arabera, “Foru Administrazioak eta Bizkaiko Foru Sektore Publikoko erakundeek **hiru urtean behin onartuko dute** gardentasun plan orokor eta bakarra”, eta **Bizkaiko Foru Aldundiaren Gobernu**

Kontseiluak onartuko du, erakundearen erabaki organo goren gisa.

Plana herritarrek kontsultatu ahal izango dute **Bizkaia Gardenaren** webgunean.

6.2. Planaren hedapena

Bizkaiko Foru Aldundiko **Gobernamendu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza Nagusiak** bultzatu eta koordinatuko du Plana, arduradun nagusiaren rolean. Zuzendaritza horrek Plana behar bezala ezartzen dela ziurtatzeko ahaleginak zentralizatuko ditu, eta haren ebaluazioa egingo du.

- Planaren hedapenean erantzukizuna duten Aldundiko barne-unitate guztien arteko beharrezko koordinazioa bermatzea.

- Bizkaia Gardena eta Open Data Bizkaia webguneak arian-arian txertatu beharreko eduki berrien aukeraketan modu koordinatu eta elkarlanean aritzea.

● **Gardentasunaren kudeaketa eta ebaluazio erantzunkideak eta herritarrekin eta kanpoko beste eragile batzuekin batera datuak irekitzea ahalbidetuko duten kanal eta irtenbide berriak garatzea**, horrela erantzunkidetasun maila handiagoa lortuz.

● **Sailen arteko koordinaziorako eta lanerako mekanismo eta dinamika berriak ezartzea** gardentasunaren eta datuak irekitzearen arloan. Horrela, Gobernamendu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza Nagusiaren eta Bizkaiko Foru Aldundiko eta haren foru entitateetako gainerako unitateen arteko barneko lan eta koordinazio-fluxuak eta mekanismoak optimizatu nahi dira, bi helbururekin:



Estrategia Digital eta
Korporatiboaren Kabinetea

