



Evaluación del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022

Índice de contenidos

1	Introducción	3
2	El Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022	7
3	Evaluación del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022:	12
	EJE 1. Avanzar en los principios del Gobierno Abierto, apostando por desarrollar una acción foral más transparente, abierta y corresponsable	20
	EJE 2. Optimizar el potencial de Open Data Bizkaia como piedra angular de un proyecto de futuro	31
	EJE 3. Crear un ecosistema público-privado colaborativo e innovador en torno a la apertura de datos	37
	EJE 4. Generar valor para Bizkaia a través de los datos abiertos	44
	EJE 5. Fortalecer el modelo de buen gobierno como tractor para una gestión foral responsable y transparente	50
	EJE 6. Instaurar un modelo de gobernanza eficaz para el seguimiento y evaluación de la transparencia y la apertura de datos en el ámbito foral	58
4	Retos a futuro	62



01. Introducción

1.1. El concepto de la transparencia y los datos abiertos en el contexto de la Diputación Foral de Bizkaia

La **Norma Foral 1/2016 de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia** establece el marco normativo de la transparencia en la Diputación Foral de Bizkaia. Tal y como fija su preámbulo, esta norma se concibe desde la noción de que “reforzar la confianza de las y los ciudadanos en sus instituciones requiere, por tanto, una apuesta decidida por la Transparencia como una de las dimensiones más fuertes para favorecer un Gobierno Abierto, sensible a los problemas e inquietudes de la ciudadanía y que fomente la participación de esta en la toma de decisiones y la responsabilidad por la gestión de cualquier cargo público”.

La apuesta por la transparencia se enmarca así en el compromiso de la Diputación Foral de Bizkaia por desarrollar una **Bizkaia con una Administración más moderna, cercana y responsable**, que constituye uno de los ejes estratégicos del plan de mandato **Bizkaia Goazen 2030** y que se vincula de forma directa con el **modelo de gobierno abierto** de la Diputación.

Pilares del modelo de gobierno abierto de la Diputación Foral de Bizkaia



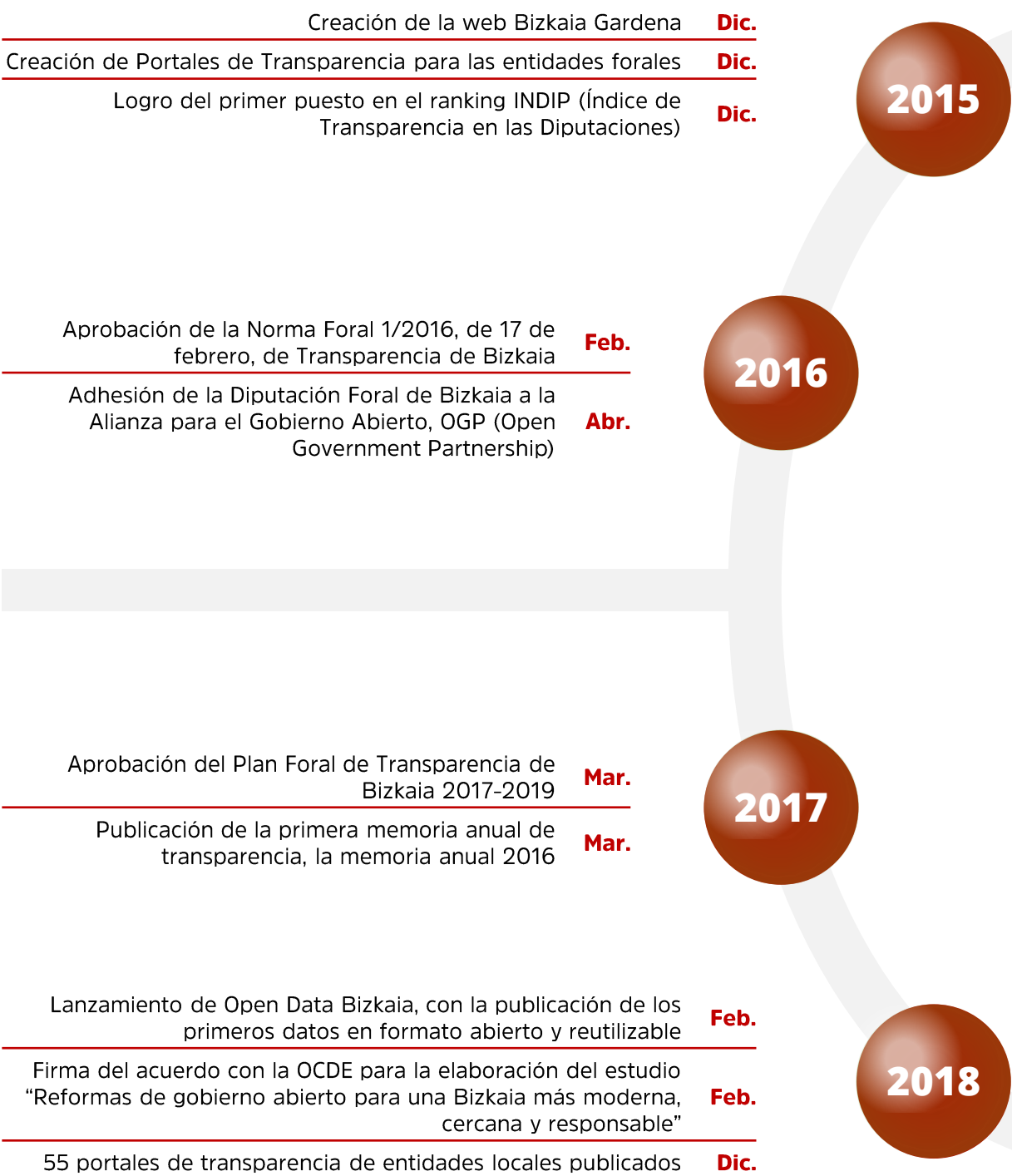
En el marco de este modelo de gobierno abierto, y en coherencia con la política de **apertura de los datos** de las Administraciones Públicas, la Diputación Foral de Bizkaia lanzó el 1 de febrero de 2018 el portal **Open Data Bizkaia**, en el que se publican en formato abierto datos del sector público foral y, además, da soporte a las entidades locales de Bizkaia para poder abrir sus propios datos (<https://www.opendatabizkaia.eus/es/>).

Con el objetivo de dotar de estabilidad al proceso de apertura de datos en el ámbito de la Administración foral, garantizar su sostenibilidad en el tiempo y establecer una metodología común de apertura, el 1 de diciembre de 2020 se aprobó el **Decreto Foral 106/2020**, de la Diputación Foral de Bizkaia, por el que se regula la apertura de datos en el portal de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia Open Data Bizkaia.

El objeto del citado Decreto Foral es **regular la apertura de datos** a través del portal de datos abiertos de titularidad foral **Open Data Bizkaia**; permitiendo poner los datos a disposición de la propia organización, a través de la **reutilización interna**, así como de la ciudadanía y los agentes reutilizadores, a través de la **reutilización externa**, abriendo así una ventana de oportunidad para el desarrollo de **nuevos y mejores servicios tanto públicos como privados**. Es precisamente este espíritu el que inspira el texto de dicho Decreto Foral, que se encuadra en el marco de la estrategia global de datos de la Diputación Foral de Bizkaia.

1.2. El recorrido de la Diputación Foral de Bizkaia en materia de transparencia y datos abiertos

Tras un largo recorrido en el acercamiento a las personas a través de la generación de espacios de colaboración, apertura y cercanía, la Diputación Foral de Bizkaia ha conseguido alcanzar los siguientes **hitos** en materia de transparencia y datos abiertos:



2019

Abr. Primeras visualizaciones gráficas y dinámicas en el portal de transparencia Bizkaia Gardena del PAN, PAC y gestión RRHH

May. Incorporación de datasets de las entidades locales en el portal Open Data Bizkaia

Nov. Publicación en Lectura Fácil de 6 nuevas cartas de servicio

2020

Jul. Aprobación del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022 de la Diputación Foral de Bizkaia

Dic. Aprobación del Decreto Foral 106/2020, de 1 de diciembre, de la Diputación Foral de Bizkaia, por el que se regula la apertura de datos en el portal de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia Open Data Bizkaia

Dic. Publicación de 126 nuevos datasets en Open Data Bizkaia relativos, entre otros, a presupuestos, residuos urbanos y actividades socio-culturales de Bizkaia

2021

Ene. Elaboración del Programa Foral de Lectura Fácil – Lenguaje Claro 2021-2022 de la Diputación Foral de Bizkaia

Mar. Puesta en marcha del modelo de gobernanza foral de apertura de datos con la designación por Orden Foral de responsables a nivel de Departamento o de Dirección General para la coordinación del proceso

Dic. Entidades locales adheridas a Open Data Bizkaia y creación en su portal de un espacio para los datos abiertos

Ene. Ampliación del Programa Foral de Lectura Fácil – Lenguaje Claro 2021-2022 a entidades forales

Feb. Adhesión de la Diputación Foral de Bizkaia a Open Data Charter

Mar. Formación a las personas responsables de datos abiertos de los Departamentos Forales como consecuencia del Decreto Foral 106/2020, de 1 de diciembre de gobernanza de datos abiertos

Sept. Creación y puesta en marcha de un aula de empresa “Open Data Bilbao-Bizkaia” en colaboración con la Universidad del País Vasco UPV-EHU y el Ayuntamiento de Bilbao

Nov. Desarrollo del datathon “¿Aceptas el reto de transformar Bizkaia a partir de sus datos abiertos?” impulsado por Lantik

2022



02. El Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022

2.1. Proceso para la elaboración del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022

Dando continuidad al compromiso recogido en el artículo 5 de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, por el que se establece la aprobación trienal de un Plan de Transparencia por parte de la Administración Foral y las entidades del sector público foral de Bizkaia, el Consejo de Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia aprobó el 28 de julio de 2020 el **Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos de Bizkaia 2020-2022**. Este es el segundo plan de la Diputación Foral de Bizkaia en esta materia. A diferencia del primer plan, en el que el objetivo era posicionar a la Diputación Foral de Bizkaia y al Territorio Histórico de Bizkaia en la vanguardia de la transparencia, este segundo plan aborda también la apertura de datos público y por ello, incorpora la **nueva Estrategia de Datos Abiertos de la Diputación**.

Para su elaboración, la Diputación Foral de Bizkaia ha trabajado desde un **enfoque participativo**, incorporando la **visión y aportaciones de múltiples agentes** a través del despliegue de distintas dinámicas con el objetivo de incorporar al plan las diversas demandas, necesidades y sensibilidades de los agentes consultados.



2.2. Ejes de actuación del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022

Para dar respuesta a los retos de futuro en materia de transparencia y datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia, identificados en la evaluación del Plan Foral de Transparencia 2017-2019, el **Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022** se despliega en torno a **6 ejes** de actuación formulados en los siguientes términos:

EJE 1

Avanzar en los principios del Gobierno Abierto, apostando por desarrollar una acción foral más transparente, abierta y corresponsable

EJE 2

Optimizar el potencial de Open Data Bizkaia como piedra angular de un proyecto de futuro

EJE 3

Crear un ecosistema público-privado colaborativo e innovador en torno a la apertura de datos

EJE 4

Generar valor para Bizkaia a través de los datos abiertos

EJE 5

Fortalecer el modelo de buen gobierno como tractor para una gestión foral responsable y transparente

EJE 6

Instaurar un modelo de gobernanza eficaz para el seguimiento y evaluación de la transparencia y la apertura de datos en el ámbito foral

Eje de actuación 1. Avanzar en los principios del Gobierno Abierto, apostando por desarrollar una acción foral más transparente, abierta y corresponsable

- **Acción 1.1.** Interiorización y aplicación de los criterios de Gobierno Fácil a los servicios que presta la Diputación Foral de Bizkaia desde el diseño y acceso a los mismos
- **Acción 1.2.** Incorporación de nuevos contenidos y servicios y mejora de la accesibilidad del canal de referencia de la transparencia foral Bizkaia Gardena y de las webs de transparencia de las entidades forales
- **Acción 1.3.** Simplificación y mejora del servicio para ejercer el Derecho de Acceso a la Información Pública (DAIP)
- **Acción 1.4.** Consolidación de la dimensión de transparencia en el diseño, prestación y evaluación de servicios públicos de la Diputación Foral de Bizkaia
- **Acción 1.5.** Refuerzo de la presencia y consolidación de la Diputación Foral de Bizkaia como organismo colaborador en el ámbito de la transparencia

Eje de actuación 2. Optimizar el potencial de Open Data Bizkaia como piedra angular de un proyecto de futuro

- **Acción 2.1.** Maximización del potencial de los servicios de Diputación Foral de Bizkaia como generadores de datos
- **Acción 2.2.** Diseño e implementación del modelo de gestión para el servicio de datos abiertos
- **Acción 2.3.** Impulso a las capacidades internas de la Diputación Foral de Bizkaia en el ámbito de la apertura y reutilización de datos
- **Acción 2.4.** Aprovechamiento de open data como palanca para la generación de dinámicas de analítica de datos internas

Eje de actuación 3. Crear un ecosistema público-privado colaborativo e innovador en torno a la apertura de datos

- **Acción 3.1.** Establecimiento de canales de escucha activa con reutilizadores para identificar expectativas y necesidades de datos
- **Acción 3.2.** Despliegue de una estrategia común de apertura de datos con las entidades forales
- **Acción 3.3.** Apoyo a las entidades locales en la apertura de datos como elemento clave del open data lake foral
- **Acción 3.4.** Colaboración interinstitucional con otras administraciones para la generación de sinergias con datos abiertos

Eje de actuación 4. Generar valor para Bizkaia a través de los datos abiertos

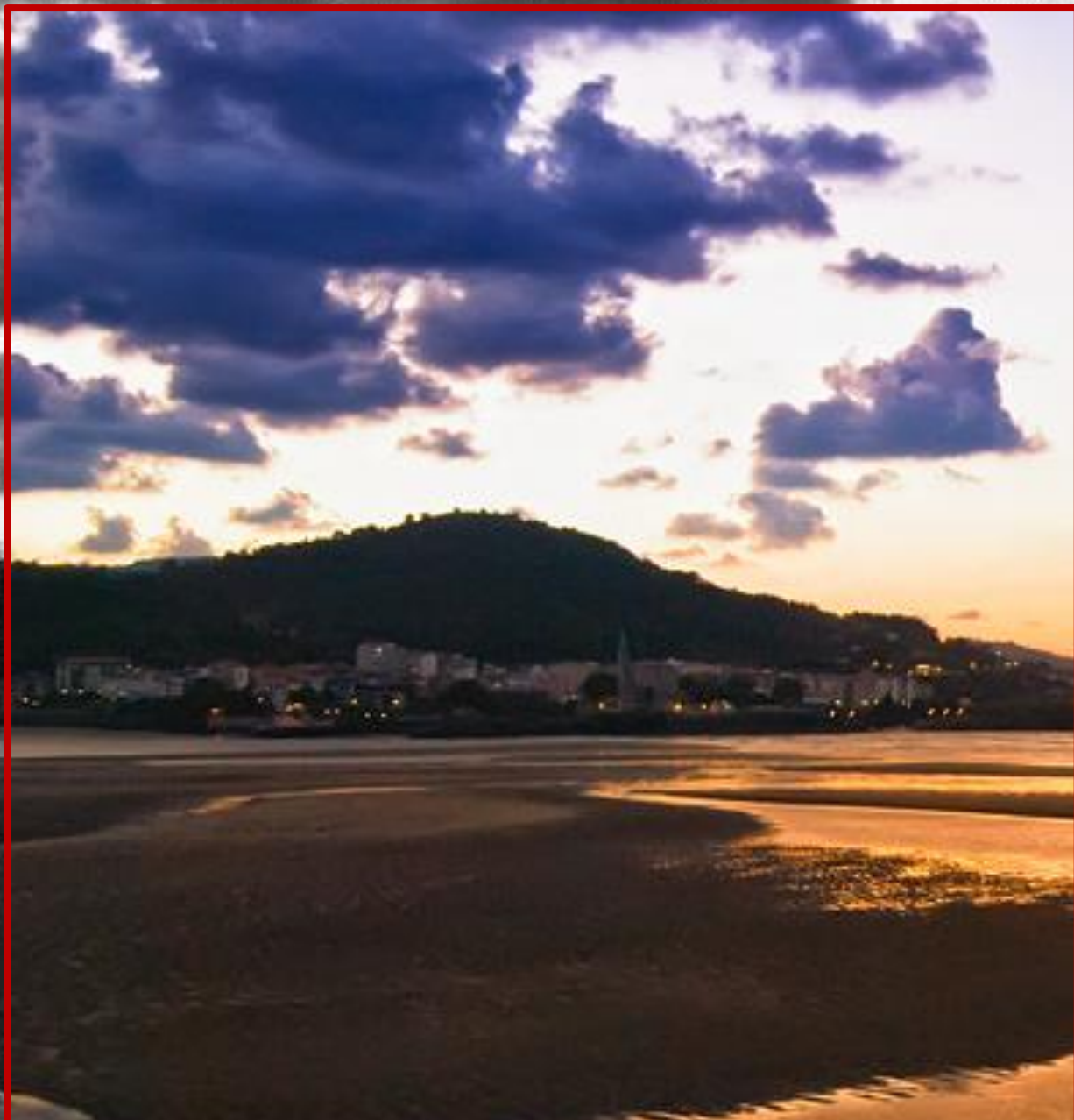
- **Acción 4.1.** Impulso al desarrollo de nuevos o mejores servicios basados en los datos abiertos
- **Acción 4.2.** Fomento del desarrollo de conocimiento y generación de talento en el ámbito de datos abiertos en el territorio
- **Acción 4.3.** Promoción de actividades de dinamización para la reutilización de datos basados en Open Data Bizkaia

Eje de actuación 5. Fortalecer el modelo de buen gobierno como tractor para una gestión foral responsable y transparente

- **Acción 5.1.** Avance hacia un modelo de Administración Pública a nivel foral que facilite una gestión adecuada de los proyectos en términos de uso de recursos, plazos y cumplimiento de las expectativas ciudadanas
- **Acción 5.2.** Fortalecimiento del nodo Diputación Foral de Bizkaia-entidades forales en materia de políticas corporativas para una gestión integrada y eficiente
- **Acción 5.3.** Consolidación del marco general e implementación de una cultura de cumplimiento a nivel foral
- **Acción 5.4.** Despliegue del modelo de gestión de la privacidad (la protección de datos y la seguridad de la información) en la Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades forales

Eje de actuación 6. Instaurar un modelo de gobernanza eficaz para el seguimiento y evaluación de la transparencia y la apertura de datos en el ámbito foral

- **Acción 6.1.** Evaluación periódica de la transparencia y de la apertura de datos en la Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades forales
- **Acción 6.2.** Evolución del sistema de analítica de consultas, tráfico y usos vinculados a Bizkaia Gardena y Open Data Bizkaia como mecanismos de evaluación y mejora de los mismos

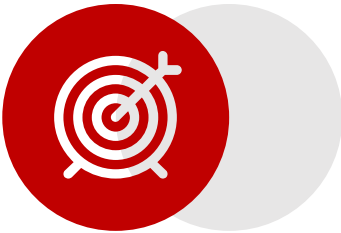


03. Evaluación del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022

3.1. Objetivos de la evaluación

La **evaluación del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022**, siguiendo el mismo esquema utilizado en la evaluación del Plan de Transparencia 2017-2019 de la Diputación Foral de Bizkaia, persigue un doble objetivo en aras de garantizar un seguimiento coherente y comparable al anterior Plan Foral de Transparencia:

Evaluación del grado de desarrollo



La evaluación pretende, en primer término, conocer el grado de cumplimiento de los objetivos marcados en el plan.

Así, en primer lugar, esta evaluación se concibe como un proceso encaminado a conocer, de manera global y desde una doble perspectiva cualitativa y cuantitativa, cómo se han ido desarrollando las distintas acciones definidas en el plan, bajo los objetivos que se establecieron en su momento. Esto supone:



Realizar una evaluación global de la aportación del plan respecto a los avances logrados por la Diputación Foral y su sector público foral, y las entidades locales del Territorio Histórico de Bizkaia respecto al ámbito de la transparencia y los datos abiertos.



Comprobar los principales hitos alcanzados en cada una de las acciones y establecer el estado de ejecución real alcanzado en cada una de ellas.



Analizar los principales resultados alcanzados por las acciones con base en los indicadores de seguimiento y evaluación definidos en cada caso.



Detectar incidencias, problemáticas y desviaciones en la implementación de las acciones del plan y con su proceso de seguimiento.

Identificación de retos a futuro

Por su parte, esta evaluación debe orientarse también a servir de base para la correcta elaboración del nuevo Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos. Esto supone:



Identificar los principales retos a los que se enfrenta la Diputación Foral y el Territorio Histórico de Bizkaia en su conjunto en el ámbito de la transparencia y los datos abiertos, alineando la definición de nuevas acciones con los hitos alcanzados hasta el momento.



3.2. Principales resultados

A continuación, se presentan los principales **resultados** alcanzados a través del trabajo en torno a cada **eje** del **Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022**:

EJE 1

Avanzar en los principios del Gobierno Abierto, apostando por desarrollar una acción foral más transparente, abierta y corresponsable

Se han impulsado de forma significativa tanto la **Lectura Fácil** como el **Lenguaje Claro** en todos los servicios prestados por la Diputación Foral de Bizkaia



Primer **Programa Foral de Lectura Fácil – Lenguaje Claro** iniciado en 2021



42 sesiones de formación impartidas a **22** grupos de la DFB en el marco del Programa Foral



123 contenidos adaptados en el Programa Foral de Lectura Fácil/Lenguaje Claro



5 normativas adaptadas a criterios de **Lectura Fácil**



El **portal Bizkaia Gardena** adaptado a **Lenguaje Claro**

Se ha fomentado la **transparencia** en todos los servicios públicos de la Diputación Foral de Bizkaia



12 nuevas cartas de servicio publicadas en Bizkaia Gardena y **19** cartas de servicio evaluadas



Creación de una newsletter con contenidos relativos a las nuevas incorporaciones de datasets del portal Open Data Bizkaia



Participación en OGP Euskadi a través del coliderazgo del compromiso 2 Open Data y Linked Open Data



Cuadro de mando que permite visualizar las principales magnitudes (ingresos y gastos) de los presupuestos



Elaboración y evaluación del **Plan Anual Normativo** de la Diputación Foral de Bizkaia y creación de **Planes de Contratación** en las entidades forales

EJE 2

Optimizar el potencial de Open Data Bizkaia como piedra angular de un proyecto de futuro

La Diputación Foral de Bizkaia ha trabajado en la **generación y publicación de nuevos datasets**



553
nuevos **datasets**
publicados en Open
Data Bizkaia



Elaboración del primer
calendario de **apertura
de datos** en Open Data
Bizkaia



4
nuevos **formatos** de
visualización y descarga
de datos en Open Data
Bizkaia: KML, RSS, WMS
y WMTS



**Aprobación del Decreto
Foral 106/2020, de 1 de
diciembre** por el que se
regula la apertura de datos
en el portal de datos
abiertos Open Data Bizkaia

Adhesión a **Open Data
Charter**



Se ha reforzado la apuesta por la **apertura y reutilización de datos abiertos** de la
Diputación Foral de Bizkaia



30 personas responsables
de la coordinación en la
apertura de datos formadas
en materia de datos
abiertos

3 casos de uso internos
trabajados para la
reutilización de datos



EJE 3

Crear un ecosistema público-privado colaborativo e innovador en torno a la apertura de datos

Se han impulsado **canales de escucha activa** con agentes reutilizadores de datos para la apertura de datos

6

Procesos de **contraste de necesidades** con agentes externos

5

Nuevos datasets del ámbito geográfico abiertos por solicitud de agentes externos

La Diputación Foral de Bizkaia ha **apoyado a las entidades forales** en materia de apertura de datos



22 conjuntos de datos de entidades forales abiertos

Se ha promovido la **adhesión de las entidades locales** al **proyecto foral de apertura de datos** regulado en el **Decreto Foral 106/2020**



Una **jornada informativa** para la adhesión de las entidades locales al proyecto foral de apertura de datos a la que asistieron 39 personas, 26 ayuntamientos, 2 mancomunidades y un consorcio.



29 nuevos portales de datos abiertos de entidades locales

EJE 4

Generar valor para Bizkaia a través de los datos abiertos

Se ha potenciado la creación de **servicios basados en datos abiertos** por parte de la Diputación Foral de Bizkaia



Descargas de datasets (a través de la API)



Contribución al desarrollo de **BizkaiUp**

La Diputación Foral de Bizkaia ha apoyado la **generación de talento en datos abiertos**



2 **presentaciones de Open Data Bizkaia** al alumnado del Grado en Business Data Analytics de Mondragon Unibertsitatea y lanzamiento del **Reto "Conoce Bizkaia a través de los datos abiertos"**



Creación y puesta en marcha de un **aula de empresa "Open Data Bilbao-Bizkaia"**



Desarrollo del **Datathon de datos abiertos** de la Diputación Foral de Bizkaia impulsado por Lantik

La Diputación Foral de Bizkaia ha promovido la promoción de **actividades para la reutilización de datos**



Participación en la tercera edición del concurso **BiscayApp** basada en Open Data



Lanzamiento de un **reto para la creación de un algoritmo** para la predicción de nidos de avispa asiática

EJE 5

Fortalecer el modelo de buen gobierno como tractor para una gestión foral responsable y transparente

La Diputación Foral de Bizkaia ha desarrollado herramientas para impulsar la **integración con las entidades forales**

12

Ámbitos de asesoramiento a entidades forales desplegados



Lanzamiento de la herramienta colaborativa **DanonArtean** para mejorar la gestión entre la Diputación Foral de Bizkaia y las entidades forales

La Diputación Foral de Bizkaia ha continuado su apuesta por reforzar la **cultura de cumplimiento** en el conjunto de entidades del sector público foral

Apoyo a las **entidades forales** en materia de **compliance**

Valoración e implementación del **código ético de conductas** y el **canal de denuncias**



19 entidades forales con programas de cumplimiento implementados



15 sesiones de formación en materia de **compliance**

Se han consolidado e incrementado las actividades dirigidas a dar cumplimiento a la normativa de **protección de datos y seguridad de la información**

2

Jornadas de **formación** en torno al **ENS**

2999

Personas trabajadoras **formadas**

263

Consultas jurídicas resueltas

Alineamiento del sector público foral con el **Esquema Nacional de Seguridad** y los requerimientos recogidos en el **Reglamento General de Protección de Datos**

Elaboración y publicación del **Registro de Actividades de Tratamiento** de la Diputación Foral de Bizkaia y de las entidades forales.

Diseño y puesta en funcionamiento del **Plan Transversal de formación** en materia de protección de datos y seguridad de la información

Impartición de un **curso** en materia de **protección de datos** incluido en la formación de carrera del personal

Implementación y seguimiento del **Código de Conducta Informático** y puesta en marcha de medidas de seguridad de la información

EJE 6

Instaurar un modelo de gobernanza eficaz para el seguimiento y evaluación de la transparencia y la apertura de datos en el ámbito foral

Se ha impulsado de forma sistemática la **transparencia** en la Diputación Foral de Bizkaia, así como su evaluación continua



Publicación de las **memorias anuales de transparencia y datos abiertos**



Asistencia a las entidades forales en materia de transparencia para garantizar la **actualización continua** de sus portales



Publicación de la **carta de servicio del Portal de transparencia y Solicitud de Acceso a Información Pública**



Desarrollo técnico y tecnológico del **cuadro de mando interno de evaluación y seguimiento** del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022

La Diputación Foral de Bizkaia ha trabajado en la mejora continua de los **portales Bizkaia Gardena y Open Data Bizkaia**



163.221 usuarios de Bizkaia Gardena en el periodo 2020-2022



13.462 descargas vía web de datasets acumuladas en el periodo 2020-2022 en Open Data Bizkaia



Se ha recibido formación interna en **Google Analytics** para la extracción y explotación de los datos de las visitas, usuarios y descargas

Eje de actuación 1

Avanzar en los principios del Gobierno Abierto, apostando por desarrollar una acción foral más transparente, abierta y corresponsable

Acción 1.1. Interiorización y aplicación de los criterios de Gobierno Fácil a los servicios que presta la Diputación Foral de Bizkaia desde el diseño y acceso a los mismos

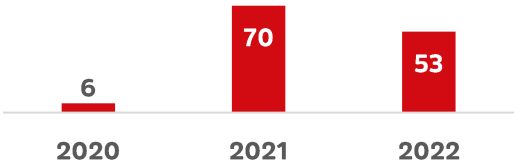
Descripción de la actuación	
Aseguramiento de la generación de contenidos a nivel foral de acuerdo con los criterios del Gobierno Fácil, ejecutando, asimismo, una atención a la ciudadanía que permita garantizar un gobierno foral accesible que facilite la búsqueda de información a la ciudadanía.	
Diagnóstico global de cumplimiento	
En aras de continuar con los compromisos adquiridos por la Diputación Foral de Bizkaia para adaptar los contenidos de Bizkaia Gardena a los criterios de Gobierno Fácil se ha realizado un esfuerzo muy significativo en la aplicación de dichos criterios de Lectura Fácil y Lenguaje Claro en todas las Direcciones Generales y Servicios a través de la adaptación de contenidos a Lectura Fácil/Lenguaje Claro y la formación interna en torno a estos criterios.	
Principales logros (2020-2022)	
2020	• Mejora de contenidos a través de su adecuación a criterios de accesibilidad: ◦ Publicación en formato HTML de 5 cartas de servicio para mejorar la accesibilidad de las mismas ◦ Inclusión del vídeo de transparencia y open data en Bizkaia Gardena ◦ Mejora de los procedimientos de Solicitud de Acceso a la Información Pública. • Elaboración de la edición de Lectura Fácil de la Norma Foral 4/2018 para la Igualdad de Mujeres y Hombres y del Decreto Foral 17/2020, por el que se crea el Consejo de Participación de las Mujeres de Bizkaia y que recoge la organización del Consejo. • Formación interna en torno a la Lectura Fácil, a través del curso “Lectura Fácil/Lenguaje Claro; herramienta democratizadora de las Administraciones Públicas (Técnicas de redacción para hacer información accesible)” incluido en el Plan Transversal de formación de la Diputación Foral de Bizkaia.
2021	• Diseño y puesta en marcha del primer Programa Foral de Lectura Fácil – Lenguaje Claro en la Diputación Foral de Bizkaia. • Propuesta de adaptación de Lenguaje Claro de un total de 107 contenidos relativos a 12 Direcciones Generales y Servicios. • Adaptación de 70 contenidos a Lectura Fácil/Lenguaje Claro. Entre otros, se han adaptado contenidos del portal de transparencia, fichas de Laguntza e información relativa a subvenciones. • Realización de 10 formaciones dentro del Programa Foral de Lectura Fácil – Lenguaje Claro al personal de las Direcciones Generales y Servicios.
2022	• Continuación del Programa Foral de Lectura Fácil – Lenguaje Claro de los departamentos de la Diputación Foral de Bizkaia. • Extensión del Programa Foral de Lectura Fácil – Lenguaje Claro a las entidades forales. • Realización de 12 sesiones formativas del Programa Foral de Lectura Fácil – Lenguaje Claro a las Direcciones Generales, Servicios de la Diputación Foral de Bizkaia y entidades forales a las que asistieron 118 profesionales. • 53 contenidos adaptado a Lectura Fácil o Lenguaje Claro en Departamentos y entidades forales, entre otros: Manual cómo solicitar Gizatek por sede electrónica, Cómo pedir título familias numerosas, Subvenciones autopistas, la carta de renta, el Portal web de acogimiento familiar, el Cartel videovigilancia y la OPE Discapacidad.

Retos a futuro (2023-2025)

- Desarrollar mecanismos y capacitar a las personas para incorporar la Lectura Fácil y el Lenguaje Claro en los servicios que presta la Diputación Foral de Bizkaia desde su diseño
- Extender la Lectura Fácil a las entidades locales, en colaboración con la Fundación BiscayTIK

Indicadores

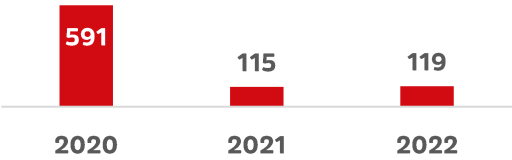
N.º de contenidos informativos y comunicativos adaptados por la Diputación y las entidades forales siguiendo directrices de Lectura Fácil



N.º de sesiones de formación impartidas vinculadas a Lectura Fácil



N.º de asistentes en las formaciones vinculadas a Lectura Fácil



Acción 1.2. Incorporación de nuevos contenidos y servicios y mejora de la accesibilidad del canal de referencia de la transparencia foral Bizkaia Gardena y de las webs de transparencia de las entidades forales

Descripción de la actuación

Favorecer que Bizkaia Gardena disponga de nuevos contenidos de información pública, nuevos servicios y herramientas que mejoren la comprensión de la información a la ciudadanía y otros agentes de interés, así como el atractivo de esta información, asegurando, a su vez, la propia sostenibilidad de Bizkaia Gardena.

Diagnóstico global de cumplimiento

La dinámica de trabajo establecida por la Diputación Foral de Bizkaia para desarrollar acciones de mejora de diseño y creación de nuevos contenidos en el portal Bizkaia Gardena ha dado sus frutos en forma de incorporación de nuevos contenidos al Catálogo de Contenidos de Publicidad Activa, así como de mejora de la accesibilidad del portal de transparencia foral y de facilitar a las personas usuarias acceder y hacer uso de la información publicada a través de la actualización de las visualizaciones del portal Bizkaia Gardena, de la adaptación de los contenidos a Lenguaje Claro y de la inclusión de nuevos documentos de consulta ciudadana en el portal.

Principales logros (2020-2022)

- 2020

 - Actualización de los contenidos de Bizkaia Gardena y mejora de la visualización de la información del Catálogo de Contenidos de Publicidad Activa de la Diputación Foral de Bizkaia.
 - Actualización del vídeo “Qué es la transparencia” disponible en Bizkaia Gardena.
 - Publicación en Bizkaia Gardena del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022 e incorporación de información sobre la publicación de datos abiertos en Open Data Bizkaia.
 - Desarrollo de un apartado de “eventos” en Open Data Bizkaia y puesta a disposición de una *newsletter* con contenidos vinculados a las novedades de Open Data Bizkaia y las actualizaciones de los datasets.
 - Inclusión en Bizkaia Gardena de *links* a algunos datasets de Open Data Bizkaia, con el fin de facilitar el acceso y la reutilización de los mismos a las personas usuarias.
- 2021

 - Incorporación en el portal de transparencia foral Bizkaia Gardena de nuevos contenidos ligados a las cartas de servicios de la Diputación Foral de Bizkaia.
 - Desarrollo de un cuadro de mando de cada una de las cartas de servicio que refleja el grado global de cumplimiento de los compromisos de calidad.
 - Publicación de los convenios suscritos por la Diputación Foral de Bizkaia y elaboración de un buscador en Bizkaia Gardena.
 - Desarrollo de una visualización interactiva sobre la “Relación de puestos de trabajo (RPT)” publicado en Bizkaia Gardena.
 - Adaptación de todos los contenidos del portal Bizkaia Gardena a criterios de Lenguaje Claro.
 - Adaptación de 5 normativas a Lectura Fácil.
 - Habilitación de un espacio dedicado a la participación ciudadana y social en Atarileku, el portal de personal empleado de la Diputación Foral de Bizkaia.
 - Divulgación de contenidos en redes sociales relativos a la transparencia y datos abiertos en Bizkaitech.

Principales logros (2020-2022)

2022

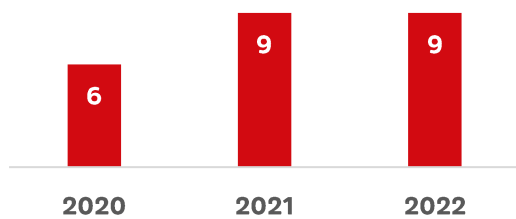
- Incorporación del buscador de convenios en el portal Bizkaia Gardena.
- Adaptación del apartado “Normativa propia en elaboración” del portal de Bizkaia Gardena a criterios de Lenguaje Claro.

Retos a futuro (2023-2025)

- Consolidar la sistemática con Departamentos para potenciar la incorporación continua de contenidos de publicidad activa en Bizkaia Gardena
- Definir un modelo de evaluación de Bizkaia Gardena, alineado con modelos de evaluación de la transparencia desarrollados por otras Administraciones, por ejemplo la metodología MESTA

Indicadores

N.º de contenidos incorporados al Catálogo de Contenidos de Publicidad Activa de la Diputación Foral de Bizkaia



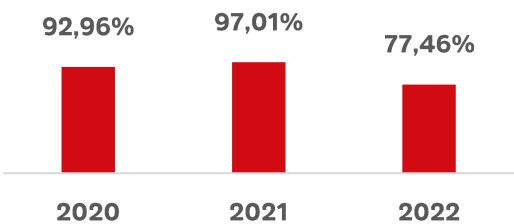
N.º de contenidos mejorados mediante elementos que faciliten su comprensión



Acción 1.3. Simplificación y mejora del servicio para ejercer el Derecho de Acceso a la Información Pública (DAIP)

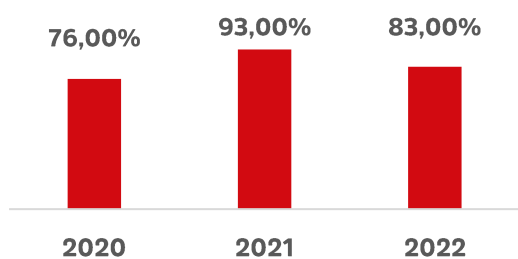
Descripción de la actuación	
Simplificación de los procedimientos vinculados a las solicitudes de Derecho de Acceso a la Información Pública para la mejora de prestación de servicios; lo que supondrá avanzar en instrumentos, herramientas y procedimientos orientados a lograr esta simplificación.	
Diagnóstico global de cumplimiento	
La Diputación Foral de Bizkaia, en su compromiso por intensificar el uso del servicio telemático de las Solicitudes de Acceso a la Información Pública, ha logrado un incremento considerable del número de solicitudes realizadas mediante sede electrónica debido a la mejora de los procedimientos de Solicitud de Acceso a la Información Pública a través de la agilización de los mismos y de la habilitación de la gestión telemática de las solicitudes.	
Principales logros (2020-2022)	
2020	- Mejora de los procedimientos de Solicitud de Acceso a la Información Pública en los apartados de Bizkaia Gardena y Sede Electrónica. - Implementación de un modelo interno de control de los plazos de SAIPS.
2021	- Tramitación de las Solicitudes de Acceso a la Información Pública(SAIP) utilizando el gestor de expedientes electrónicos ARTEZ. - Modificación del procedimiento de reclamación en materia de transparencia haciendo necesaria la tramitación de una SAIP para posteriormente presentar una reclamación.
2022	Elaboración de la normativa relativa a la regulación del procedimiento de tramitación de las Solicitudes de Acceso a Información Pública en la Diputación Foral de Bizkaia, pendiente de aprobación en 2023.
Retos a futuro (2023-2025)	
- Dar continuidad al desarrollo de herramientas internas que mejoren la eficiencia en la gestión de solicitudes de Derecho de Acceso a la Información Pública - Implantar la tramitación electrónica de los expedientes por medio de Artez que permite conocer el estado de la tramitación - Aprobación de la normativa relativa a la regulación del procedimiento de tramitación de las SAIP en la Diputación Foral de Bizkaia	
Indicadores	

Porcentaje de solicitudes de Derecho de Acceso a la Información Pública realizadas por la sede electrónica de la Diputación Foral de Bizkaia

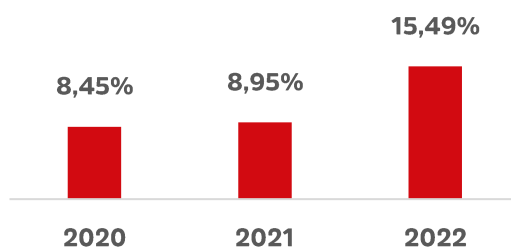


Indicadores

Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública resueltas en plazo



Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública reclamadas



Acción 1.4. Consolidación de la dimensión de transparencia en el diseño, prestación y evaluación de servicios públicos de la Diputación Foral de Bizkaia

Descripción de la actuación

Consolidación del proyecto de elaboración y evaluación de cartas de servicio como mecanismo para lograr una prestación de servicios mejorada por parte de la Diputación, y en la visibilización de los procesos de gestión clave de la actividad foral, de tal forma que estos sean conocidos por la ciudadanía.

Diagnóstico global de cumplimiento

La Diputación Foral de Bizkaia ha continuado con sus esfuerzos por cumplir con el compromiso adquirido de garantizar el seguimiento y evaluación de las cartas de servicio publicadas. Del mismo modo, cabe destacar que la Diputación Foral de Bizkaia ha hecho uso de la metodología común de elaboración de cartas de servicio definido en el periodo anterior, en aras de continuar con el objetivo de mejorar los servicios forales con base en las expectativas de la ciudadanía. Se ha continuado con la elaboración y publicación de las cartas de servicio que se consideran prioritarias para la ciudadanía.

Principales logros (2020-2022)

- 2020

 - Diseño y publicación de 5 nuevas cartas de servicios forales:
 - Bizkaibus
 - Servicio de prevención, extinción y salvamento
 - Deporte escolar
 - Red de museos
 - Asistencia económica y jurídica para ayuntamientos y mancomunidades
 - Habilitación de una herramienta que apoye a las entidades forales en la planificación anticipada de sus contratos, permitiéndoles dar a conocer su plan de contratación anticipadamente a través de un anuncio de información previa en cumplimiento de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.
 - Desarrollo de un Cuadro de Mando en Microsoft Power BI que permite visualizar las principales magnitudes de los presupuestos (ingresos y gastos) diferenciadas según el año o las partidas presupuestarias específicas.
- 2021

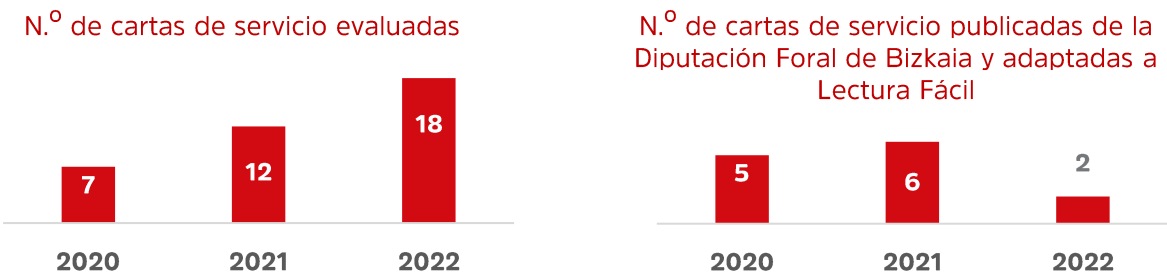
 - Incorporación en el Boletín Oficial de Bizkaia de un acceso directo para la búsqueda de normativa foral consolidada en vigor.
 - Desarrollo de nuevas visualizaciones en relación con los procesos participativos ligados a la elaboración de normativa foral.
 - Evaluación y seguimiento de 12 cartas de servicio.
 - Elaboración y publicación de 6 cartas de servicio en el portal Bizkaia Gardena.
 - Portal de transparencia y acceso a la información pública
 - Atención ciudadana presencial no especializada
 - BEAZ deducciones fiscales I+D+I
 - Catastro y valoración
 - Deporte municipal
 - Euskalduna venta de entradas
- 2022

 - Evaluación y seguimiento de 21 cartas de servicio.
 - Reingeniería de los procesos de las cartas de servicio en función de los resultados obtenidos en la evaluación de las mismas.

Retos a futuro (2023-2025)

- Continuar con la elaboración de cartas de servicio y en el diseño de estas con base en criterios de Lectura Fácil y Lenguaje Claro
- Seguir con la evaluación periódica y mejora continua de las cartas de servicio publicadas por la Diputación Foral de Bizkaia
- Implantar la reingeniería de servicios en base a datos

Indicadores



Acción 1.5. Refuerzo de la presencia y consolidación de la Diputación Foral de Bizkaia como organismo colaborador en el ámbito de la transparencia

Descripción de la actuación

Desarrollo de una mayor presencia foral y colaboración con agentes en iniciativas en materia de transparencia, de cara a incrementar la influencia de la Diputación como organismo referente en este ámbito; generando, a su vez, un discurso comunicativo y atractivo que ponga en valor el proyecto foral de transparencia.

Diagnóstico global de cumplimiento

La Diputación Foral de Bizkaia ha conseguido en este periodo posicionarse como una Administración Pública de referencia en el ámbito de la transparencia como organismo colaborador.

Principales logros (2020-2022)

- 2020

 - Participación en OGP Euskadi (Open Government Partnership Euskadi) y, en concreto, en la organización del Foro Abierto de los Compromisos 2. “Open Data y Linked Open Data” y 3. “I-lab de participación ciudadana en Euskadi”.
 - Participación, en el marco de OGP Euskadi, en la identificación de conjuntos de datos demandados por el colectivo de reutilizadores/as en Euskadi, y en la normalización y enlace de dichos datos por parte de las administraciones vascas, desarrollando visualizaciones y nuevos servicios interinstitucionales.
 - Actualización, en colaboración con la Fundación BiscayTIK, de la plantilla de indicadores relativos a transparencia de los portales de transparencia de las entidades locales.
 - Colaboración con BiscayTIK en la actualización del apartado de transparencia de la plataforma *online* Udala Zabaltzen para favorecer la transparencia y la participación ciudadana.
 - Introducción, en los modelos de convenio de subvenciones, de apartados expresos relativos a la obligación de publicidad activa con relación a la información económica y volumen de negocio de las entidades perceptoras.
 - En el marco del compromiso con la responsabilidad social corporativa, incorporación de cláusulas sociales en 1.243 expedientes; cláusulas medioambientales en 74 expedientes; y cláusulas vinculadas al *compliance* en 4 expedientes.
- 2021

 - En coherencia con los trabajos realizados a lo largo de los últimos años en el marco de OGP Euskadi, en 2021 se ha puesto el foco en finalizar y evaluar las actuaciones previstas en el Plan de acción para el gobierno abierto en Euskadi 2018-2020.
 - OGP Euskadi ha aprobado su segundo plan interinstitucional para avanzar en gobierno abierto en Euskadi. Un plan que recoge 5 compromisos vinculados al observatorio COVID19, rendición de cuentas en materia presupuestaria, desarrollo de herramientas para la participación ciudadana en iniciativas legislativas y servicio online y piloto de oficinas semipresenciales para personas mayores. La Diputación Foral de Bizkaia ha participado activamente en los compromisos 2, 3 y 4 del plan interinstitucional de OGP Euskadi.
- 2022

 - Se han iniciado los trabajos para la ejecución del segundo plan interinstitucional para avanzar en gobierno abierto de la OGP, que tiene como compromiso la rendición de cuentas gubernamental en materia presupuestaria, el fortalecimiento de la ciudadanía y la consulta popular para iniciativas legislativas.

Retos a futuro (2023-2025)

- Promover acciones de fomento de la transparencia en el sector privado

Indicadores

Número de colaboraciones desarrolladas por la Diputación en el ámbito de la transparencia

1

Número de eventos y foros en los que la Diputación ha participado

2

Eje de actuación 2

**Optimizar el potencial de Open Data
Bizkaia como piedra angular de un
proyecto de futuro**

Acción 2.1. Maximización del potencial de los servicios de Diputación Foral de Bizkaia como generadores de datos

Descripción de la actuación	
Articulación de un desarrollo coordinado y homogéneo entre las distintas unidades que permita madurar el esquema de apertura de datos, estableciendo para ello una hoja de ruta de trabajo colaborado y orientado a la mejora de calidad de los datos que facilite su reutilización posterior.	
Diagnóstico global de cumplimiento	
La Diputación Foral de Bizkaia se ha consolidado en este periodo como un organismo generador de datos a través de la continuación periódica de apertura de datasets y la preparación de nuevos conjuntos de datos para su apertura en el próximo periodo.	
Principales logros (2020-2022)	
2020	• Identificación y evaluación de los posibles nuevos datasets en poder de cada Dirección General de la Diputación Foral de Bizkaia, valorándolos y evaluándolos de cara a su reutilización, con base en su interés y facilidad para la apertura. • Colaboración con las Direcciones Generales de la Diputación Foral de Bizkaia para profundizar en los datasets a incorporar al proceso de apertura y en la determinación de los pasos necesarios para llevar a cabo dicha apertura (en total, 9 departamentos, en concreto, 10 Direcciones Generales y 2 Servicios pertenecientes a los mismos). • Ampliación del catálogo de datos ofrecido por el portal Open Data Bizkaia mediante la publicación de 126 nuevos datasets. • Desarrollo de nuevos formatos adaptados a las características del contenido de los datasets, como los formatos KML y RSS.
2021	• Ampliación del catálogo de datos ofrecido en el portal Open Data Bizkaia con la publicación de 118 nuevos datasets referidos, entre otros, a Bizkaibus-expediciones y refuerzos, calendario de contribuyentes, SAIP, PAC BOS y Plan Anual de Contratación BEAZ. • Incorporación de servicios de descarga WMS y WMTS para la visualización y descarga de la información geolocalizada de un conjunto de datos, así como servicios para la descarga de datos geográficos.
2022	• Apertura de 309 nuevos datasets referidos, entre otros, a ortofotos, intervenciones del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Diputación Foral de Bizkaia, carreteras, RED NAP, cartografía, visitas y descargas de Open Data Bizkaia, centro de recuperación de fauna, declaración anual de superficies, catastro, explotaciones ganaderas, comunicaciones, consultas, quejas y sugerencias sobre el funcionamiento de los servicios y registro vitícola. • Preparación de 3 conjuntos de datos para su apertura a Open Data Bizkaia: playas, agenda cultural BizkaiKOA y memoria de Hacienda.
Retos a futuro (2023-2025)	
• Potenciar la reutilización interna de datos por parte de las Direcciones Generales de la Diputación Foral de Bizkaia • Identificar casos de uso de reutilización interna de datos por parte de las Direcciones Generales de la Diputación Foral de Bizkaia • Capacitar a las personas de los las Direcciones Generales para diseñar y gestionar servicios que favorezcan la apertura de datos	

Indicadores

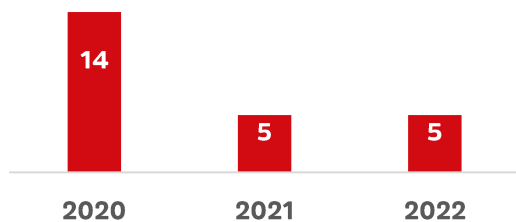
Definición de los compromisos y hoja de ruta para la apertura con las Direcciones Generales y entidades forales

Sí

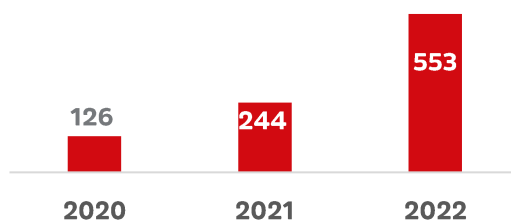
N.º de conjuntos de datos en preparación para su apertura en Open Data Bizkaia

3

N.º de grupos de trabajo monográficos celebrados



N.º total de conjuntos de datos abiertos en Open Data Bizkaia



Acción 2.2. Diseño e implementación del modelo de gestión para el servicio de datos abiertos

Descripción de la actuación	
Diseño e implementación de un modelo de gestión para el servicio de datos abiertos que describa los procesos necesarios para ello, asegurando de esta forma el incremento de la información disponible y la centralización de los esfuerzos para fomentar la reutilización de la misma por parte de los distintos agentes que configuran el marco foral.	
Diagnóstico global de cumplimiento	
La Diputación Foral de Bizkaia ha consolidado su modelo de gestión de datos abiertos a través de la aprobación del Decreto Foral 106/2020, de 1 de diciembre, por el que se regula la apertura de datos en Open Data Bizkaia, en el que se establece el proceso de adhesión de las entidades locales al portal y se define el modelo de gobernanza foral de apertura de datos.	
Principales logros (2020-2022)	
2020	Aprobación del Decreto Foral 106/2020, de 1 de diciembre, de la Diputación Foral de Bizkaia, por el que se regula la apertura de datos en el portal de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia Open Data Bizkaia, que, entre otros elementos, establece el proceso para la adhesión, al sistema de apertura de datos, de las entidades locales y de Derecho Público o Privado del Territorio Histórico de Bizkaia que deseen incorporarse a Open Data Bizkaia y el modelo de gobernanza de la apertura de datos.
2021	- Identificación de personas responsables de datos abiertos en los Departamentos y entidades forales para la coordinación con el Servicio responsable de datos abiertos. - Realización de una jornada informativa a las entidades locales sobre el portal Open Data Bizkaia, el Decreto Foral 106/2020, de 1 de diciembre que regula dicho portal y los beneficios de que las entidades locales se adhieran al sistema de apertura de datos de la Diputación Foral de Bizkaia a la que asistieron 39 personas, 26 ayuntamientos, 2 mancomunidades y un consorcio.
2022	Adhesión a Open Data Charter, colaboración entre más de 170 administraciones públicas y entidades privadas que promueve prácticas que permitan recopilar, compartir y utilizar datos abiertos para impulsar el buen gobierno.
Retos a futuro (2023-2025)	
- Difundir y potenciar la adhesión de las entidades locales de Bizkaia al Decreto Foral 106/2020, de 1 de diciembre, de la Diputación Foral de Bizkaia, por el que se regula la apertura de datos en el portal de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia Open Data Bizkaia - Completar la implantación de los elementos definidos en el Decreto Foral 106/2020 en relación con el proceso de apertura de datos en la Diputación Foral de Bizkaia, en concreto la aplicación de un modelo de gobernanza de datos a los datos abiertos	
Indicadores	
Publicación de la normativa por la que se aprueba la Regulación del servicio de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia	Sí
Número total de entidades locales adheridas al Decreto Foral 106/2020, de 1 de diciembre (2020-2022)	31

Acción 2.3. Impulso a las capacidades internas de la Diputación Foral de Bizkaia en el ámbito de la apertura y reutilización de datos

Descripción de la actuación			
Impulso de las capacidades internas en el ámbito de la apertura y reutilización de datos, dotando al personal del grado de conocimiento que asegure el despliegue de la estrategia y estableciendo un marco de trabajo común para avanzar en el empleo de los datos para el desarrollo de nuevas aplicaciones y servicio que den respuesta a las necesidades de gestión existentes.			
Diagnóstico global de cumplimiento			
En estos últimos años se ha realizado un esfuerzo significativo por fomentar la apertura de datos de manera transversal en la Diputación Foral de Bizkaia y las entidades forales. Prueba de ello, es la puesta en marcha del modelo de gobernanza foral de apertura de datos a través del cual, por Orden Foral, se han designado y se ha formado en esta materia a los responsables a nivel de Dirección General o Servicio para la coordinación del proceso de apertura de datos.			
Principales logros (2020-2022)			
2020	• Dinamización de reuniones de trabajo con las Direcciones Generales, Servicios de la Diputación Foral de Bizkaia y entidades forales para la capacitación de las áreas forales en torno al Open Data y, de forma específica, para la identificación junto con dichas áreas de la apertura de posibles nuevos datasets.		
2021	• Preparación de una formación para la capacitación de las personas trabajadoras de la Diputación Foral de Bizkaia en materia de open data. • Preparación de una formación específica a las personas responsables de datos abiertos en los departamentos forales en materia de apertura de datos.		
2022	• Puesta a disposición de formación para la capacitación de las personas trabajadoras de la Diputación Foral de Bizkaia en materia de open data. • Impartición en marzo de 2022 de una formación específica dirigida a capacitar a las personas responsables de datos abiertos en los departamentos forales, en las funciones asociadas a dicho rol.		
Retos a futuro (2023-2025)			
• Seguir con el desarrollo de herramientas y documentos formativos que faciliten el acceso del personal de la Diputación Foral de Bizkaia a formación en materia de datos abiertos • Identificar e incorporar buenas prácticas de otras administraciones públicas, por ejemplo la creación de historias y visualizaciones con datos abiertos • Utilizar Open Data Bizkaia como fuente de reutilización interna de la información tras la formación del personal en datos abiertos			
Indicadores			
N.º de personas formadas en open data		30	N.º de cursos de open data organizados
			2

Acción 2.4. Aprovechamiento de Open Data como palanca para la generación de dinámicas de analítica de datos internos

Descripción de la actuación

Aprovechamiento del potencial de los datos abiertos como palanca para la generación de dinámicas de analíticas de datos internos, estableciendo la plataforma de código abierto para el almacenamiento y la distribución de datos de Open Data Bizkaia como un repositorio de información que nutra la aplicación innovadora de procesos de analítica para mejorar el seguimiento operativo de la acción de la Diputación Foral de Bizkaia y mejore su capacidad de respuesta.

Diagnóstico global de cumplimiento

La consolidación del portal Open Data Bizkaia ha permitido a la Diputación Foral de Bizkaia trabajar conjuntamente con otras Direcciones Generales y Servicios en la identificación de conjuntos de datos susceptibles de ser abiertos, así como en el desarrollo de casos de uso a partir de los datos disponibles en el portal. Del mismo modo, cabe destacar la matriz de priorización de apertura de datos de la que dispone la Diputación Foral de Bizkaia para la selección y apertura de datos en Open Data Bizkaia.

Principales logros (2020-2022)

- 2020

 - Mejora del conocimiento en torno a los casos de uso vinculados a los datos abiertos, así como en identificación de potenciales casos de uso específicos ligados a los datos que generan las Direcciones Generales y Servicios a través de reuniones con 10 Direcciones Generales y un Servicio.
- 2021

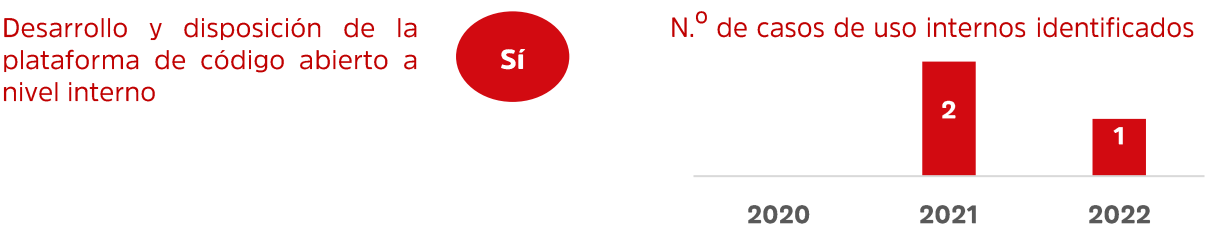
 - Identificación de potenciales casos de uso ligados a la utilización de datos abiertos del ámbito de la agricultura. Este ejercicio ha puesto de manifiesto el potencial de reutilización de conjuntos de datos de temáticas como la administración y legislación del sector de agricultura; así como de datos socioeconómicos, datos de recursos naturales y medioambientales o datos agronómicos. Posteriormente se compartieron con la Dirección General de Agricultura los casos de uso identificados en la dinámica.
- 2022

 - Apoyo al servicio de Estrategia Digital en la elaboración del Decreto foral que regula la Gobernanza de datos a nivel foral.

Retos a futuro (2023-2025)

- Continuar con la organización de dinámicas de trabajo con las Direcciones Generales para la identificación de datos susceptibles de apertura y el análisis de potenciales casos internos de uso
- Formar en herramientas de analítica de datos a las Direcciones Generales de la Diputación Foral de Bizkaia

Indicadores



Eje de actuación 3

**Crear un ecosistema público-privado
colaborativo e innovador en torno a la
apertura de datos**

Acción 3.1. Establecimiento de canales de escucha activa con reutilizadores para identificar expectativas y necesidades de datos

Descripción de la actuación	
Establecimiento de canales de escucha activa con reutilizadores para efectuar la identificación de expectativas y necesidades de datos, desplegándose esta actuación en dos ámbitos de trabajo de forma paralela: a nivel interno, facilitando la comunicación entre los propios Departamentos de la Diputación Foral de Bizkaia para identificar oferta y demanda de datos y facilitar la cocreación de soluciones conjuntas basadas en la reutilización de open data; y, a nivel externo, trabajando en conocer las necesidades y demandas de información de distintos grupos de potenciales usuarios/as fuera del ámbito de la Diputación.	
Diagnóstico global de cumplimiento	
Con el objetivo de fomentar la reutilización de datos por parte, tanto de agentes externos como de agentes internos, se han identificado colectivos con potencial reutilizador de datos y se han establecido distintos canales de escucha activa con dichos colectivos para conocer sus necesidades y sus áreas de interés y, alinear así la apertura de datos del portal Open Data Bizkaia con sus expectativas.	
Principales logros (2020-2022)	
2020	• Identificación y puesta en contacto con los distintos colectivos de potenciales agentes reutilizadores de los datos abiertos de Open Data Bizkaia (Mondragon Unibertsitatea, Universidad de Deusto, ASEDIE, BCAM y Decidada), para conocer el interés de dichos agentes respecto al Open Data, identificar sus necesidades en torno a conjuntos de datos específicos y detectar posibles ámbitos de colaboración con la Diputación Foral de Bizkaia. • Sesión específica de presentación de Open Data Bizkaia ante el alumnado del Grado en Business Data Analytics de Mondragon Unibertsitatea y lanzamiento del reto “Conoce Bizkaia a través de los datos abiertos” para el desarrollo de una solución analítica a través de la reutilización de datos abiertos de Open Data Bizkaia. • Celebración de reuniones con las Direcciones Generales y Servicios para la identificación de potenciales casos de uso vinculados a la reutilización de datos abiertos generados por las Direcciones Generales y Servicios. • Publicación de una <i>newsletter</i> con contenidos relativos a las novedades de Open Data Bizkaia y los datasets publicados.
2021	• Atención de consultas de la ciudadanía y los agentes reutilizadores en materia de datos abiertos. • Lanzamiento del reto “Vespa Velutina Data Challenge” con el objetivo de crear un algoritmo que sea capaz de predecir los nidos de vespa velutina por municipio.
2022	• Apertura de 5 nuevos datasets relativos a información geográfica a partir de las solicitudes externas realizadas. • Desarrollo del Datathon de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia impulsado por Lantik con el reto de crear una solución para facilitar la vida de la sociedad a través de la reutilización de datos abiertos. • Presentación al alumnado de primer curso del grado de Business Data Analytics de Mondragon Unibertsitatea en relación a Open Data Bizkaia.

Principales logros (2020-2022)

2022

- Actualización de los contenidos de la *newsletter* de datos abiertos:
 - Nuevos datasets incorporados al catálogo de Open Data Bizkaia.
 - Noticias de interés vinculadas a Open Data Bizkaia.
 - Nuevos recursos incorporados al portal Bizkaia Gardena.
 - Noticias de interés vinculada al portal de Bizkaia Gardena.
 - Principales eventos, concursos y retos en el ámbito del Open Data en los que la Diputación Foral de Bizkaia participe como organizador principal del evento o participante del mismo.
 - Calendario de los principales eventos previsto en el ámbito del Open Data a nivel local y estatal.
 - Principales noticias ligadas al ámbito del Open Data en Bizkaia con foco específico en la difusión de acciones y avances desarrollados por la Diputación Foral de Bizkaia.

Retos a futuro (2023-2025)

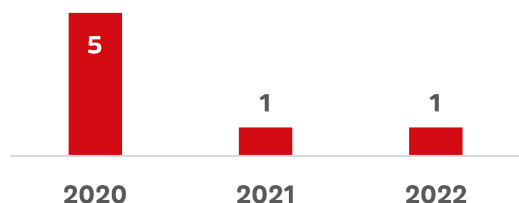
- Seguir con las acciones para acercar Open Data Bizkaia y el proyecto foral de apertura de datos al alumnado de las principales titulaciones vinculadas a la ciencia de datos a través de nuevos convenios con centros educativos
- Impulsar la suscripción de agentes públicos y privados a la *newsletter* de datos abiertos, empleando para ello Open Data Bizkaia como elemento difusor
- Desarrollar y difundir nuevos retos para la reutilización de datos tales como nuevas ediciones del Datathon, Hackathon, etc.

Indicadores

N.º de procesos de contraste de necesidades con agentes externos puestos en marcha

Nuevos datasets a partir de solicitudes externas

5



Acción 3.2. Despliegue de una estrategia común de apertura de datos con las entidades forales

Descripción de la actuación

Implicación de las entidades forales en el desarrollo de la estrategia de apertura de datos, escuchando sus necesidades y dotándolas de los medios necesarios para que puedan realizar una contribución activa al éxito de esta estrategia.

Diagnóstico global de cumplimiento

En aras de integrar a las entidades forales en el marco común de apertura de datos de la Diputación Foral de Bizkaia se ha trabajado con ellas en la identificación de distintos conjuntos de datos con potencial reutilizador a través de diferentes dinámicas de participación. Se espera continuar con la extensión de esta participación con las entidades forales para ampliar la identificación de datos susceptibles de apertura e incluir a las entidades forales en la hoja de ruta de apertura de datos de Open Data Bizkaia.

Principales logros (2020-2022)

- 2020

- Identificación y evaluación de los datasets de las entidades forales con vista en su potencial reutilización, a través de un cuestionario *online* dirigido a las entidades forales de la Diputación Foral de Bizkaia.
- 2021

- Apertura de datos de entidades forales referidos al Plan Anual de Contratación
- 2022

- Preparación de la publicación de la agenda cultural de BizkaiKOA para integrarlo en la plataforma Kulturklik

Retos a futuro (2023-2025)

- Ampliar las dinámicas de trabajo con las entidades forales para la identificación de datos susceptibles de apertura y de potenciales casos de uso internos, todo ello con el objetivo de reforzar la participación a dichas entidades en el proyecto foral de apertura de datos
- Formar a las entidades forales de Bizkaia en materia de Open Data

Indicadores

N.º de conjuntos de datos de entidades forales abiertos



Acción 3.3. Apoyo a las entidades locales en la apertura de datos como elemento clave del *Open Data lake* foral

Descripción de la actuación

Apoyo, a través de BiscayTIK, a las entidades locales en la apertura de datos, poniendo en valor su potencial tanto como herramienta de generación de valor para el territorio como para la eficiencia y la mejora de sus procesos internos.

Diagnóstico global de cumplimiento

Se ha realizado un esfuerzo muy significativo en impulsar la colaboración con la Fundación BiscayTIK en pos de incrementar el número de entidades locales adheridas al proyecto foral de apertura de datos y fomentar la implantación de portales de datos abiertos en el mayor número de ayuntamientos posible. En este sentido, la Diputación Foral de Bizkaia adquiere el compromiso de continuar impulsando la adhesión de ayuntamientos al Decreto Foral 106/2020, de 1 de diciembre, y de colaborar con la Fundación BiscayTIK en el desarrollo y mejora de los portales de datos abiertos de los ayuntamientos.

Principales logros (2020-2022)

- 2020

 - Puesta a disposición de los ayuntamientos, junto con la Fundación BiscayTIK, de la posibilidad de contar con sus propios portales de datos abiertos con incidencia local, generando sinergias y consolidando Open Data Bizkaia como portal de las administraciones públicas del Territorio Histórico.
- 2021

 - Apertura de datos demográficos de municipios.
 - Realización de una jornada informativa para la adhesión de las entidades locales al proyecto foral de apertura de datos a la que asistieron 39 personas, 26 ayuntamientos, 2 mancomunidades y un consorcio.
 - Adhesión de 10 entidades locales al proyecto foral de apertura de datos, 8 de las cuales ya disponen de su propio portal de datos abiertos.
- 2022

 - Desarrollo de 21 nuevos portales de datos abiertos de entidades locales.

Retos a futuro (2023-2025)

- Seguir impulsando la adhesión de las entidades locales de Bizkaia al Decreto Foral 106/2020, de 1 de diciembre, de la Diputación Foral de Bizkaia, por el que se regula la apertura de datos en el portal de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia Open Data Bizkaia
- Apoyar técnicamente, en colaboración con la Fundación BiscayTIK, a las entidades locales en el desarrollo de sus portales de datos abiertos propios, sobre el marco común fijado en Open Data Bizkaia
- Publicar datos de alto valor de las entidades locales en el portal Open Data Bizkaia
- Identificar e incorporar buenas prácticas de la Federación Española de Municipios y Provincias

Indicadores

N.º de webs de open data implementados en las entidades locales



Acción 3.4. Colaboración interinstitucional con otras administraciones para la generación de sinergias con datos abiertos

Descripción de la actuación

Adopción de una posición proactiva a la hora de establecer relaciones con otras instituciones o participar en proyectos vinculados con los datos abiertos, identificando ámbitos de colaboración y trascendiendo al Territorio Histórico de Bizkaia en la búsqueda de utilidades de los datos abiertos.

Diagnóstico global de cumplimiento

La Diputación Foral de Bizkaia, tal y como se propuso en el periodo anterior, ha consolidado su colaboración y el trabajo enmarcado en la iniciativa OGP Euskadi. Del mismo modo, cabe destacar que la Diputación Foral de Bizkaia se ha posicionado como referencia en el ámbito de los datos abiertos, culminado a través de su adhesión a Open Data Charter para la adopción de políticas comunes para la apertura de datos gubernamentales.

Principales logros (2020-2022)

- 2020

 - En el marco de OGP Euskadi, identificación de servicios comunes a la ciudadanía a desarrollar por parte de las administraciones vascas: repositorio común sobre rendición de cuentas; API para la consulta de eventos del ámbito público; repositorio común sobre el tráfico; repositorio común para geolocalizar los activos en salud.
 - Ponencia de la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia en el evento “Empleados de Administraciones Públicas” enmarcado en el proyecto de Aragón Open Data Focus.
- 2021

 - En el marco OGP Euskadi, alimentación automática de la plataforma de la Agenda Cultural Kulturklik basada en la compartición de datos abiertos del ámbito de la cultura y el desarrollo de nuevos campos en la aplicación como la geolocalización de eventos, junto con todos los participantes en el compromiso OGP Euskadi.
- 2022

 - Adhesión a Open Data Charter, colaboración entre administraciones públicas y entidades privadas que aporta un conjunto de políticas, principios y buenas prácticas comunes para la apertura de datos gubernamentales. Esta colaboración comenzó en 2015 y desde entonces se han comprometido más de 170 gobiernos y organizaciones.
 - Creación y puesta en marcha de un aula de empresa “Open Data Bilbao-Bizkaia” mediante la suscripción de un convenio con la Universidad del País Vasco y el Ayuntamiento de Bilbao. El objetivo de este aula de empresa es promover e impulsar la cogeneración de valor público entre actores públicos y privados proporcionando el marco de infraestructura necesario para que los agentes (alumnado, profesorado e investigadores) generen conocimiento e innovaciones en la resolución de necesidades y problemas sociales gracias al uso y explotación de los datos abiertos.

Retos a futuro (2023-2025)

- Desarrollar acciones internas para adaptar la Diputación Foral de Bizkaia a los principios establecidos por Open Data Charter
- Incorporar buenas prácticas o recomendaciones del Open Data Charter
- Continuar definiendo mecanismos con otras administraciones públicas para favorecer la participación de agentes reutilizadores del Territorio en Open Data Bizkaia
- Trabajar con otras administraciones públicas en diversas iniciativas, por ejemplo, trabajar en datos enlazados (linked open data)

Indicadores

N.º de grupos de trabajo en los que se ha participado en el marco de otras iniciativas open data



Eje de actuación 4

Generar valor para Bizkaia a través de los datos abiertos

Acción 4.1. Impulso al desarrollo de nuevos o mejores servicios basados en los datos abiertos

Descripción de la actuación

Impulso al desarrollo de nuevos o mejores servicios como producto tangible del despliegue de la estrategia de datos abiertos, estableciendo nuevas aplicaciones que se sustenten o apoyen en el open data y visibilicen los beneficios de la reutilización de la información abierta, explotando y aprovechando de esta forma el potencial de los datos abiertos.

Diagnóstico global de cumplimiento

Con el objetivo de mejorar los servicios basados en open data, la Diputación Foral de Bizkaia ha organizado y desarrollado distintos eventos y actividades que han permitido fomentar la reutilización de datos abiertos del portal. Asimismo, han participado en proyectos de terceros para impulsar el despliegue de datos que permitan la construcción de servicios que se adecúen a las necesidades de la ciudadanía.

Principales logros (2020-2022)

- 2020

 - Apoyo en el desarrollo de la herramienta BizkaiUP, promovida por el Servicio de Estrategia Digital, que configura un canal de encuentro estable entre la ciudadanía y la Diputación Foral de Bizkaia.
 - En el marco de OGP Euskadi, participación en un proyecto que tiene como objetivo desplegar/exponer datos que permitan la construcción de servicios en torno a ámbitos como eventos públicos, calidad ambiental de las ciudades, movilidad sostenible, rendición de cuentas o deporte y vida saludable.
- 2021

 - Colaboración con el Gobierno Vasco en el marco de la iniciativa OGP Euskadi, en la alimentación automática de la plataforma Kulturklik.
 - Actualización del diseño de BizkaiUp e inclusión de agenda de actividades y eventos, catálogo de destinos turísticos y noticias de interés.
 - Lanzamiento del reto “Vespa Velutina Data Challenge” en la plataforma colaborativa Kopuru con el objetivo de aprovechar la ciencia de datos para gestionar los recursos contra la expansión de especies invasoras a través de la creación de un algoritmo capaz de predecir los nidos de vespa velutina por municipio.
- 2022

 - Organización del Datathon de Open Data Bizkaia junto con Lantik para el desarrollo de una aplicación basada en la reutilización de datos abiertos que mejore la vida de las personas a través de la explotación del potencial de los datos abiertos.
 - Desarrollo del aula de empresa “Open Data Bilbao-Bizkaia” en colaboración con la Universidad del País Vasco y el Ayuntamiento de Bilbao para la cogeneración de conocimiento e innovaciones para la mejora de la sociedad bizkaina a través del uso de datos abiertos.

Retos a futuro (2023-2025)

- Promover nuevas iniciativas en las que colaborar con otras administraciones públicas a nivel autonómico, estatal e internacional en materia de datos abiertos
- Favorecer la reutilización interna de datos abiertos y el conocimiento en torno a buenas prácticas de reutilización, todo ello con el objetivo de potenciar el desarrollo de nuevos servicios o de servicios mejorados basados en datos abiertos en la Diputación Foral de Bizkaia
- Formar en herramientas de analítica de datos a la Diputación Foral de Bizkaia
- Implementar los proyectos generados en el aula de empresa “Open Data Bilbao-Bizkaia”

Indicadores

Acción 4.2. Fomento del desarrollo de conocimiento y generación de talento en el ámbito de datos abiertos en el territorio

Descripción de la actuación	
Fomento del desarrollo de las capacidades de reutilización de datos abiertos en el Territorio Histórico de Bizkaia a través de la colaboración con instituciones académicas y otros <i>partners</i> de interés que permitan apoyar el desarrollo de las capacidades humanas vinculadas a las ciencias de datos y los procesos de analítica avanzada, constituyendo estas actividades como sectores estratégicos para la competitividad económica de Bizkaia.	
Diagnóstico global de cumplimiento	
En el marco de desarrollar y generar talento en materia de datos abiertos, la Diputación Foral de Bizkaia ha focalizado sus esfuerzos en el establecimiento de mecanismos de colaboración con diferentes instituciones educativas. Así, la Diputación Foral de Bizkaia ha logrado la participación de estudiantes de titulaciones en torno a ciencia de datos en distintos retos y concursos impulsados. De esta manera, se adquiere el compromiso de incrementar el desarrollo de proyectos en colaboración con empresas reutilizadoras de datos.	
Principales logros (2020-2022)	
2020	• Lanzamiento del reto “Conoce Bizkaia a través de los datos abiertos”, con el objetivo de que los estudiantes analicen Bizkaia y sus municipios a través de la utilización de los datos disponibles en Open Data Bizkaia y de otros datos procedentes de otras fuentes de datos públicos, desarrollando un caso analítico que permita obtener conclusiones de valor. • Presentación de la utilidad y características de Open Data Bizkaia a los estudiantes del Grado en Business Data Analytics de Mondragon Unibertsitatea, en el marco de la colaboración iniciada con la universidad. • Organización, junto con BiscayTIK, de la tercera edición del concurso BiscayApp que premia propuestas de aplicaciones que proporcionen algún servicio a la ciudadanía u organizaciones.
2021	• Exploración de vías de colaboración con la Escuela de Ingeniería de Bilbao en materia de reutilización de datos abiertos. • Lanzamiento del reto “Vespa Velutina Data Challenge” con el objetivo de crear un algoritmo que sea capaz de predecir los nidos de vespa velutina por municipio.
2022	• Presentación en materia de datos abiertos y Open Data Bizkaia al alumnado de primer curso del grado de Business Data Analytics de Mondragon Unibertsitatea. • Organización y lanzamiento del Datathon de Open Data Bizkaia junto con Lantik con el reto de crear una aplicación que facilite la vida a la ciudadanía a través de la combinación de los datos disponibles en el portal Open Data Bizkaia con datos de otras fuentes. • Creación y puesta en marcha de un aula de empresa “Open Data Bilbao-Bizkaia” mediante la suscripción de un convenio con la Universidad del País Vasco y el Ayuntamiento de Bilbao.
Retos a futuro (2023-2025)	

- Identificar nuevos mecanismos para que la Diputación Foral de Bizkaia participe en las titulaciones del Territorio vinculadas a la ciencia de datos, con el objetivo de difundir Open Data Bizkaia y favorecer la capacitación en torno a los datos abiertos desde la base de potenciales reutilizables.

Retos a futuro (2023-2025)

- Profundizar en el entendimiento de cada uno de los colectivos potencialmente reutilizadores de datos abiertos de Open Data Bizkaia y establecer mecanismos para favorecer la reutilización por parte de estos agentes
- Continuar desarrollando proyectos en colaboración con otras organizaciones basados en la reutilización de datos abiertos

Indicadores

N.º de acciones de colaboración relacionadas con open data puestos en marcha con instituciones educativas/empresas reutilizadoras



Acción 4.3. Promoción de actividades de dinamización para la reutilización de datos basados en Open Data Bizkaia

Descripción de la actuación	
Dinamización de actividades para el fomento del conocimiento y reutilización de datos basados en Open Data Bizkaia mediante la organización de iniciativas que incentiven el uso de los datos abiertos, contribuyendo a su conocimiento por parte de ciudadanía, empresas y otros agentes del territorio, como línea de trabajo clave para la generación de valor socioeconómico para Bizkaia.	
Diagnóstico global de cumplimiento	
La Diputación Foral de Bizkaia ha visto incrementada su participación en eventos relacionados con la reutilización de datos abiertos, tanto a través de su rol como organizador, como mediante su rol de colaborador/participante. De esta manera, ha logrado extender el conocimiento y el empleo de los datos abiertos disponibles en Open Data Bizkaia entre los distintos agentes reutilizadores.	
Principales logros (2020-2022)	
2020	• Participación como jurado en la tercera edición del concurso BiscayApp, reto organizado por la Fundación BiscayTIK para premiar propuestas de aplicaciones web o móviles que, utilizando Open Data, proporcionen algún tipo de servicio para la ciudadanía u organizaciones. • Participación como jurado en la tercera edición del Concurso de Aplicaciones del Gobierno Vasco, dirigido tanto a particulares como a empresas que hayan creado o deseen crear productos o servicios derivados de datos abiertos de los principales catálogos de datos públicos de Euskadi. • Presentación de Open Data Bizkaia al alumnado del Grado en Business Data Analytics de Mondragon Unibertsitatea y lanzamiento del reto “Conoce Bizkaia a través de los datos abiertos”.
2021	• Lanzamiento de un reto de creación de un algoritmo que sea capaz de predecir los nidos de vespa velutina de cada municipio para la lucha contra la expansión de especies invasoras. • Desarrollo de visualizaciones ligadas a la predicción de nidos retirados y existentes en cada municipio además de una visualización que indica el clima de la provincia, los bosques, estuarios, prados y zonas con agua de cada municipio.
2022	• Participación como jurado en la cuarta edición del Concurso de Aplicaciones del Gobierno Vasco, dirigido a particulares y a empresas con el objetivo de promover la reutilización de datos abiertos en Euskadi a través de la presentación de un producto o servicio utilizando conjuntos de datos de alguno de los catálogos de datos abiertos disponibles en Euskadi. • Concesión de los premios de la primera edición del Datathon Open Data Bizkaia, organizado por la Diputación Foral de Bizkaia y Lantik, para la creación de una aplicación que mejore la vida de las personas a través de la combinación de datos disponibles en Open Data Bizkaia y datos de otras fuentes. En esta primera edición se han presentado 14 candidaturas.

Principales logros (2020-2022)

2022

- Puesta en marcha del aula de empresa “Open Data Bilbao-Bizkaia” con la generación de valor público mediante el uso y explotación de datos abiertos.
- Presentación del portal y utilidades de Open Data Bizkaia al alumnado de primer curso del grado de Business Data Analytics de Mondragon Unibertsitatea.

Retos a futuro (2023-2025)

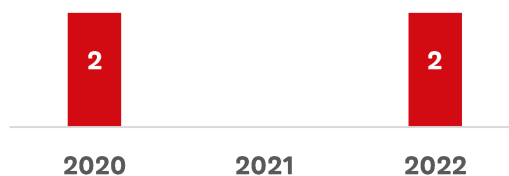
- Seguir con el diseño de retos centrados en la reutilización de datos abiertos de Open Data Bizkaia, tanto de forma individual como en colaboración con otras administraciones públicas o privadas que trabajen en materia de datos abiertos
- Desarrollar servicios con startups del ámbito Govtech

Indicadores

N.º de concursos celebrados



N.º de acciones de sensibilización en materia de datos abiertos desarrolladas en el ámbito educativo



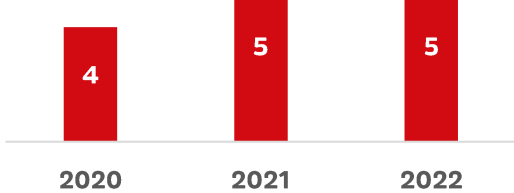
Eje de actuación 5

**Fortalecer el modelo de buen
gobierno como tractor para una
gestión foral responsable y
transparente**

Acción 5.1. Avance hacia un modelo de Administración Pública a nivel foral que facilite una gestión adecuada de los proyectos en términos de uso de recursos, plazos y cumplimiento de las expectativas ciudadanas

Descripción de la actuación	
Constitución de mecanismos para la identificación de oportunidades de mejora y puesta en marcha de nuevas herramientas, metodologías y dinámicas de gestión interna que permitan detectar y desplegar proyectos de una manera óptima a nivel foral.	
Diagnóstico global de cumplimiento	
La Diputación Foral de Bizkaia ha reforzado su apuesta por desarrollar un modelo que permita facilitar una gestión adecuada de sus recursos a través de la aplicación de la metodología común desarrollada para elaborar y evaluar cartas de servicio, basada en el cumplimiento de las expectativas por parte de la ciudadanía, labor con la que se continuará en los próximos años.	
Principales logros (2020-2022)	
2020	• Elaboración de 6 nuevas cartas de servicio en atención a la metodología de trabajo común definida en ejercicios anteriores al amparo de la normativa UNE 93299:2008: ◦ Portal de transparencia y Solicitud de Acceso a Información Pública: gestión de la web de Gardentasuna y de las Solicitudes de Acceso a Información Pública (SAIP). ◦ Palacio Euskalduna – Servicio de gestión y venta de localidades ◦ Deporte municipal e infraestructuras deportivas ◦ BEAZ – Deducciones fiscales de I+D+i ◦ Servicio de Catastro y Valoración ◦ Atención ciudadana presencial no especializada
2021	• Elaboración de la carta de servicio de Atención social especializada a víctimas de violencia machista contra la mujer. • Evaluación y seguimiento de 13 cartas de servicio.
2022	• Continuación del trabajo para la elaboración de nuevas cartas de servicio, y para la renovación, seguimiento y auditoría de las cartas de servicio existentes en la Diputación Foral de Bizkaia. • Evaluación y seguimiento de 18 cartas de servicio. • Publicación de la carta de servicios de Atención a personas usuarias y tramitación de subvenciones de Interbiak adaptada a Lectura Fácil.
Retos a futuro (2023-2025)	
• Profundizar en la elaboración de cartas de servicio y en el diseño de estas con base en criterios de Lectura Fácil y Lenguaje Claro • Seguir con la evaluación periódica y mejora continua de las cartas de servicio publicadas por la Diputación Foral de Bizkaia • Identificar nuevos servicios que puedan ser susceptibles de publicar cartas de servicio • Llevar a cabo un benchmark de otras administraciones para identificar buenas prácticas en materia de Buen Gobierno	
Indicadores	
Nueva herramienta / plataforma implantada	
Sí	

Acción 5.2. Fortalecimiento del nodo Diputación Foral de Bizkaia-entidades forales en materia de políticas corporativas para una gestión integrada y eficiente

Descripción de la actuación	
Definición de políticas y mejora de procedimientos y sistemas corporativos, acompañando a las entidades forales en la homogeneización de las formas de actuación de carácter corporativo, de forma que esta homogeneización pueda contribuir a la construcción de la marca corporativa Diputación Foral de Bizkaia en sentido amplio.	
Diagnóstico global de cumplimiento	
En la actualidad, se puede concluir que la Diputación Foral de Bizkaia ha avanzado en impulsar la gestión y agilizar la comunicación con la entidades forales a través del desarrollo de un espacio que mejora la coordinación en los ámbitos corporativos entre la Diputación Foral de Bizkaia y las entidades forales. En esta línea, se ha de trabajar en el diseño de políticas corporativas que incrementen la eficiencia en la gestión entre la Diputación Foral de Bizkaia y las entidades forales.	
Principales logros (2020-2022)	
2020	Diseño de herramientas que mejoren la gestión y que agilicen la comunicación en los ámbitos corporativos compartidos entre la Diputación Foral de Bizkaia y las entidades forales.
2021	Realización de una sesión informativa con las entidades forales para dar a conocer las implicaciones de la normativa en materia de igualdad, así como envío de una encuesta para conocer el estado de situación en el ámbito de igualdad en cada entidad.
2022	Lanzamiento de DanonArtean, herramienta cuyo objetivo es mejorar la gestión y agilizar la comunicación en los ámbitos corporativos compartidos entre la Diputación Foral de Bizkaia y las entidades forales.
Retos a futuro (2023-2025)	
- Difusión de las herramientas desarrolladas en el ámbito de la comunicación corporativa para potenciar su uso en las entidades forales - Desarrollo de nuevas políticas corporativas para fomentar la gestión integrada y eficiente de la Diputación Foral de Bizkaia y las entidades forales	
Indicadores	
N.º de ámbitos de asesoramiento a entidades forales desplegados	N.º de instrumentos/sistemas/políticas definidas
	
Creación de una plataforma para la compartición de información corporativa	
Sí	

Acción 5.3. Consolidación del marco general e implementación de una cultura de cumplimiento a nivel foral

Descripción de la actuación

Diseño de sistemas organizativos y técnicos que promuevan una cultura de cumplimiento en la Diputación Foral de Bizkaia de referencia, implantando, a su vez, programas de cumplimiento en las entidades forales para que la extensión de las premisas de esta cultura permita la mejora global de la gestión del sector público foral en su conjunto.

Diagnóstico global de cumplimiento

La Diputación Foral de Bizkaia ha aumentado los esfuerzos en este periodo por consolidarse como una administración de referencia en sistemas de cumplimiento focalizándose en que las entidades privadas y, especialmente las pymes, asuman los compromisos en materia de *compliance* desarrollados por las entidades públicas. Del mismo modo, se ha trabajado en desarrollar programas de *compliance* dirigidos a las entidades forales, tal y como se estableció en el periodo anterior.

Principales logros (2020-2022)

- 2020

 - Diseño e implantación de los programas de *compliance* individualizados en el conjunto de las entidades del sector público foral, con el objeto de extender la aplicación de estos elementos de buen gobierno y de la cultura de cumplimiento.
 - Impartición de 8 sesiones de formación dirigidas a los miembros del Órgano de Vigilancia y Control de cada entidad foral en relación a las funciones del órgano, situaciones con riesgo de delito y control de recursos financieros.
 - Realización de la segunda edición del programa de ASCOM (Asociación Española de *Compliance*) con la Diputación Foral de Bizkaia para el desarrollo de sistemas de *compliance* en pymes del Territorio Histórico de Bizkaia.
- 2021

 - Elaboración y aprobación del código ético y de conducta de las entidades forales y el protocolo del canal de denuncia.
 - Comunicación del programa de *compliance* a través de sesiones entre el personal y los miembros del Órgano de Vigilancia y Control. Adicionalmente, acompañamiento y apoyo a las entidades que así lo han considerado.
 - Creación de una guía para la supervisión, control y evaluación del programa de *compliance*.
 - Impartición de 4 sesiones de formación a los Órganos de Vigilancia y Control de las entidades forales tratando de la gestión del Canal de Denuncia, de los controles aleatorios y la guía OCV.
- 2022

 - 19 entidades forales con programas de *compliance* implementados en total.
 - Impartición de 4 sesiones de formación a los Órganos de Vigilancia y Control de las entidades forales sobre la Guía del Órgano de Vigilancia para el control y evaluación de los programas de *compliance*, el uso de la herramienta *Globalsuite*, los protocolos *Know Your Supplier*, Código de Proveedores y Código anticorrupción y la Directiva *Whistleblowing*.
 - Apoyo a las entidades forales en la realización de las sesiones de comunicación a todo su personal, a fin de comunicar el proceso de implantación del programa global de *compliance* y los principales elementos de aplicación al personal (Código Ético y Canal de denuncias).
 - Elaboración y puesta a disposición de las entidades de medidas comunes de prevención de riesgos, como base para el conjunto de entidades: *Know Your Supplier*, Código de Proveedores y Código Anticorrupción.

Principales logros (2020-2022)

2022

- Elaboración y puesta a disposición de la Guía del Órgano de Vigilancia para el control y evaluación de los programas de *compliance*
- Desarrollo y puesta en marcha de la herramienta para la gestión y control de mapas de riesgos, *Globalsuite*.
- Elaboración de la propuesta de Memoria Reporte 2021 y Plan Anual 2022.

Retos a futuro (2023-2025)

- Continuar monitorizando el cumplimiento en las entidades forales y los requerimientos de las mismas en materia de *compliance*
- Lograr un nivel de cumplimiento homogéneo en las entidades forales, a través de un apoyo individual, para garantizar que todas tengan los mismos elementos implementados
- Adecuación de la Diputación Foral de Bizkaia y las entidades forales a la nueva Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción

Indicadores

N.º de sesiones de formación impartidas



Entidades forales con programas de cumplimiento implementados

19

Acción 5.4. Despliegue del modelo de gestión de la privacidad (la protección de datos y la seguridad de la información) en la Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades forales

Descripción de la actuación

Articulación de mecanismos que, atendiendo a las diversas exigencias normativas de aplicación, permitan realizar una construcción y despliegue óptimos de los procesos de gestión orientados a asegurar la protección y privacidad de los datos de la ciudadanía.

Diagnóstico global de cumplimiento

Se ha cumplido con el compromiso adquirido de adecuar en el ámbito de la Diputación y las entidades del sector público foral en materia de datos personales, al Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril Europeo de Protección de Datos (en adelante RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos Personales y Garantía de los derechos digitales (LOPDGDD). Se ha trabajado, asimismo, en la adecuación al Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad. Además, se han incrementado los esfuerzos formativos en materia de protección de datos y seguridad, así como en asesoramiento jurídico en materia de protección de datos y seguridad de la información.

Principales logros (2020-2022)

2020

- Elaboración de informes relativos a las necesidades de implementación de las novedades normativas que han surgido en materia de protección de datos; y asesoramiento a los diferentes Departamentos y entidades forales en lo relativo al ejercicio de los derechos establecidos en el RGPD y LOPDGDD.
- Aprobación del Acuerdo de Consejo de Gobierno, de 18 de febrero de 2020, por el que se procede a la creación, regulación, mantenimiento y publicación del Registro de Actividades de Tratamiento de Datos Personales de la Diputación Foral de Bizkaia, de conformidad con el artículo 30 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales.
- Realización y/o análisis de informes jurídicos y de guías de cumplimiento de cláusulas informativas del deber de informar respecto de cláusulas específicas de protección de datos en materia contractual, en relación con encargos a medios propios, encomiendas de gestión y convenios.
- Diseño y puesta en funcionamiento del Plan Transversal de formación en materia de protección de datos del sector público foral.
- Análisis de riesgos en cumplimiento con el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y en el Real Decreto 951/2015, de 23 de octubre, de modificación del anterior.
- Implementación y seguimiento del Código de Conducta Informático.
- Organización de actividades y jornadas formativas en las entidades forales en torno al Esquema Nacional de Seguridad:
 - Decálogo de Buenas Prácticas, Jornada de concienciación en seguridad de la información
 - Jornada de formación de la solución de la herramienta INES
- Organización de una jornada de concienciación en seguridad de la información para las entidades locales, en colaboración con la Fundación BiscayTIK

Principales logros (2020-2022)

2021

- Reconocimiento de la Diputación Foral de Bizkaia en materia de protección de datos y seguridad de la información por parte de la Agencia Española de Protección de Datos.
- Adecuación del sector público foral a los requerimientos recogidos en el Reglamento General de Protección de Datos a través de la creación, eliminación y modificación de las actividades de tratamiento.
- Presentación del proyecto de unión/vinculación entre las actividades de tratamiento del RAT de Bizkaia.eus y los procedimientos administrativos publicados en el catálogo de procedimientos de la sede electrónica.
- Alineamiento del sector público foral con el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica mediante la elaboración de un plan para el tratamiento de riesgos.
- Formación a la Diputación Foral de Bizkaia en protección de datos.
 - Realización del curso de sensibilización y capacitación del personal en materia de protección de datos por parte de 786 personas trabajadoras de la Diputación Foral de Bizkaia.
 - Realización de un curso en materia de protección de datos incluido en la formación de carrera del personal de la entidad.
- Asesoramiento jurídico en materia de protección de datos y seguridad de la información.

2022

- Continuación de la adecuación del sector público foral a los requerimientos recogidos en el Reglamento General de Protección de Datos a través de la creación, eliminación y modificación de las actividades de tratamiento.
- Realización de la vinculación entre las actividades de tratamiento del RAT de bizkaia.eus y los procedimientos administrativos publicados en el catálogo de procedimientos de la sede electrónica y carga de los mismos en Global Suite.
- Continuación del alineamiento del sector público foral con el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica mediante la elaboración de un plan para el tratamiento de riesgos.
- Asesoramiento jurídico en materia de protección de datos y seguridad de la información con la resolución de 87 consultas jurídicas.
- Soporte en la tramitación de las solicitudes de ejercicio de derechos de protección de datos a los Responsables de Tratamiento.
- Diseño del proceso de elaboración del Catálogo de servicios electrónicos.
- Preparación y difusión de píldoras formativas en materia de concienciación en ciberseguridad: píldora sobre phishing y ransomware.
- Formación transversal en el ámbito de la privacidad del personal del sector público foral (Diputación Foral de Bizkaia y entidades forales) a través de planes transversales de protección de datos y seguridad de la información a desplegar en 2022 y continuación en 2023.
- Adecuación de la actualización de la normativa de la DFB y el sector público foral al Reglamento Europeo de Protección de Datos y al Esquema Nacional de Seguridad LO 3/2018 y RD 3/2010 (actual 311/2022).

Principales logros (2020-2022)

- 2022** • Implementación de medidas de seguridad y gestión de incidentes de seguridad de la información.

Retos a futuro (2023-2025)

- Seguir desarrollando herramientas que, además de dar cumplimiento a la normativa en materia de protección de datos, faciliten la adecuación de la actividad foral y de las personas de la Diputación Foral de Bizkaia a dichos requerimientos
- Certificación en ENS y continuación de las actividades de cumplimiento en RGDP y ENS.

Indicadores

Elaboración y publicación del Registro de Actividades de Tratamiento de la Diputación Foral de Bizkaia

Sí

Número de entidades forales acompañadas en la adecuación al RGDP y en las que se ha realizado el análisis en materia de seguridad

20

Eje de actuación 6

Instaurar un modelo de gobernanza eficaz para el seguimiento y evaluación de la transparencia y la apertura de datos en el ámbito foral

Acción 6.1. Evaluación periódica de la transparencia y de la apertura de datos en la Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades forales

Descripción de la actuación										
Mantenimiento de la dinámica de evaluación ya implementada a nivel foral en el ámbito de la transparencia, incorporando el ámbito de la apertura de datos a la misma, de forma que se ejecuten evaluaciones periódicas orientadas a identificar el avance en materia de transparencia y apertura de datos tanto por parte de los Departamentos forales, como de las propias entidades forales.										
Diagnóstico global de cumplimiento										
Se ha dado cumplimiento a la actuación, desarrollando las Memorias Anuales de Transparencia en tiempo y forma y elaborando la presente evaluación del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022.										
Principales logros (2020-2022)										
2020	• Evaluación, revisión y seguimiento continuo de la gestión de la transparencia a nivel foral que se vienen desarrollando desde años anteriores, en aras de garantizar su actualización e información fehaciente. • Asistencia a las entidades forales en materia de transparencia a través principalmente de la actualización de sus portales de transparencia, así como del apoyo en ámbitos como la resolución de consultas, la elaboración de instrucciones internas para la adecuación de contenidos derivados de cambios normativos, etc. • Evaluación del Plan Foral de Transparencia 2017-2019. • Elaboración y publicación de la memoria anual de transparencia y datos abiertos 2019.									
2021	• Resolución de consultas, elaboración de instrucciones internas para la adecuación de contenidos derivados a cambios normativos y apoyo en la actualización de portales de transparencia de las entidades forales en materia de transparencia. • Elaboración y publicación de la memoria anual de transparencia y datos abiertos 2020.									
2022	• Elaboración y publicación de la memoria anual de transparencia y datos abiertos 2021. • Evaluación del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022.									
Retos a futuro (2023-2025)										
• Definir una sistemática estable para la revisión continua de la transparencia y los datos abiertos, así como de Bizkaia Gardena y Open Data Bizkaia, alineado con modelos de evaluación de transparencia y open data de otras administraciones, como la metodología de evaluación tipo MESTA, e incorporando la participación de agentes internos y externos • Llevar a cabo auditorías de calidad de los datos abiertos										
Indicadores										
N.º de revisiones de la gestión de la transparencia realizadas		Realización y publicación de las memorias anuales								
 <table><tr><th>Año</th><th>N.º de revisiones</th></tr><tr><td>2020</td><td>4</td></tr><tr><td>2021</td><td>4</td></tr><tr><td>2022</td><td>4</td></tr></table>		Año	N.º de revisiones	2020	4	2021	4	2022	4	Sí
Año	N.º de revisiones									
2020	4									
2021	4									
2022	4									

Acción 6.2. Evolución del sistema de analítica de consultas, tráfico y usos vinculados a Bizkaia Gardena y Open Data Bizkaia como mecanismos de evaluación y mejora de los mismos

Descripción de la actuación

Evolución de los mecanismos y herramientas vinculadas a la analítica de las webs de Bizkaia Gardena y Open Data Bizkaia, de cara a que la medición de aspectos como su tráfico o el número de descargas, entre otros, pueda mejorarse y, de esa forma, lograr un entendimiento más evolucionado del impacto que ambos espacios web están teniendo para las personas reutilizadoras de la información facilitada (ciudadanía, empresas, etc.).

Diagnóstico global de cumplimiento

Se ha continuado avanzando en la capacitación de la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia en llevar a cabo una analítica avanzada de datos de las webs de Bizkaia Gardena y Open Data Bizkaia.

Principales logros (2020-2022)

- 2020

 - Inicio del diseño de un cuadro de mando de evaluación y seguimiento del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022, que servirá como la herramienta de monitorización y visualización de los resultados que se obtengan en el marco de dicho plan y, en sentido amplio, en materia de transparencia y datos abiertos.
- 2021

 - Desarrollo técnico y tecnológico del cuadro de mando de evaluación y seguimiento del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022 para lograr la automatización de los indicadores identificados y la documentación de la fuente de origen de cada uno de ellos.
 - Incorporación en el portal Open Data Bizkaia de un apartado específico de visitas y descargas.
 - Participación del personal de asesoramiento técnico en un curso de Google Analytics para poder extraer y explotar los datos de las visitas, usuarios y descargas de los portales Bizkaia Gardena y Open Data Bizkaia.
 - Mejora de los principales indicadores de transparencia y datos abiertos.
- 2022

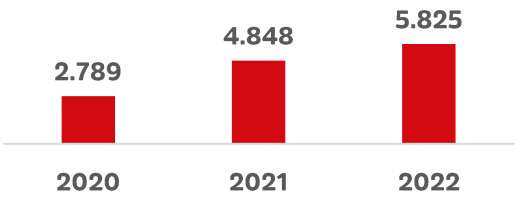
 - Inclusión de dos nuevos datasets en Open Data Bizkaia: Visitas y descargas y Visitas y descargas por dataset y día.

Retos a futuro (2023-2025)

- Continuar con el desarrollo del cuadro de mando para la evaluación del nuevo Plan de Transparencia y Datos Abiertos, así como con el diseño de su modelo de alimentación y actualización continua, incorporando para ello la participación de agentes internos y externos
- Automatizar la elaboración y publicación de informes analíticos del uso de Bizkaia Gardena

Indicadores

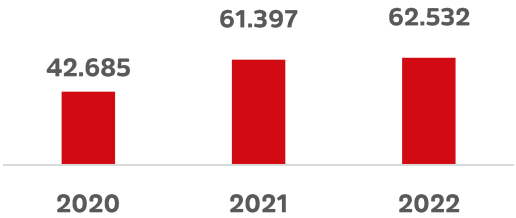
N.º de descargas de datasets (vía web)



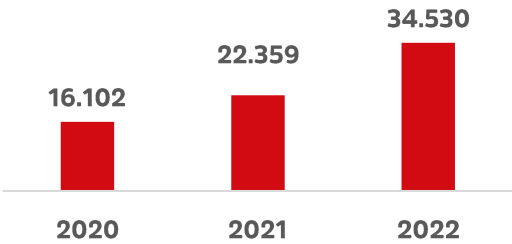
Publicación de la carta de servicio del Portal de transparencia y acceso a la información pública



N.º de usuarios de Bizkaia Gardena



N.º de visitas de Open Data Bizkaia





04. Retos a futuro

4.1. Líneas de trabajo a futuro en materia de transparencia y datos abiertos

Transparencia		Open Data	
Interno	Reto 1. Reforzar la apuesta de la Diputación Foral de Bizkaia por la transparencia, la publicidad activa y el acercamiento de la acción foral a la ciudadanía	Reto 3. Optimizar, extender y consolidar Open Data Bizkaia y el proyecto foral de apertura de datos en el conjunto de las administraciones públicas del Territorio Histórico de Bizkaia	
	1.1. Continuar con la incorporación de los principios de Lectura Fácil y Lenguaje Claro en los servicios que presta la Diputación Foral de Bizkaia	3.1. Potenciar Open Data Bizkaia como elemento central del proyecto foral de apertura de datos	
	1.2. Desarrollar una sistemática y herramientas colaborativas con los Departamentos para la elaboración de contenidos de publicidad activa y la actualización continua de Bizkaia Gardena, así como establecer un modelo de evaluación estratégica del portal	3.2. Favorecer la reutilización interna y la generación de valor basada en datos abiertos en la Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades locales del Territorio	
	1.3. Impulsar la participación ciudadana en el diseño, gestión y evaluación de los servicios que presta la Diputación Foral de Bizkaia	3.3. Impulsar la adhesión a Open Data Bizkaia y la apertura de datos en las entidades locales	
Externo	Reto 2. Impulsar la colaboración de la Diputación Foral de Bizkaia con agentes públicos y privados en torno a la transparencia	Reto 4. Potenciar las capacidades del ecosistema público-privado de apertura y reutilización de datos y su participación en Open Data Bizkaia	
	2.1. Promover y participar en iniciativas colaborativas públicas a nivel autonómico, estatal e internacional en el ámbito de la transparencia	4.1. Establecer mecanismos para fomentar la reutilización de datos abiertos por agentes reutilizadores, así como la apertura de datos basada en sus expectativas y necesidades	
	2.2. Impulsar la incorporación de la transparencia y la publicidad activa en la actividad del sector privado y en su relación con la Diputación Foral de Bizkaia	4.2. Impulsar la identificación y puesta en funcionamiento de casos de uso basados en analítica de datos abiertos	
	Buen Gobierno		
Reto 5. Profundizar en el buen gobierno a nivel foral mediante el desarrollo de herramientas corporativas que favorezcan la innovación, la coordinación y la eficiencia			
5.1. Establecer mecanismos homogéneos en la Diputación Foral de Bizkaia para la coordinación, seguimiento y evaluación de planes y estrategias			
5.2. Definir mecanismos que aumenten la eficiencia de la implementación del marco común de cumplimiento en la Diputación Foral de Bizkaia			
5.3. Adecuar y lograr la certificación de la Diputación Foral de Bizkaia y entidades del sector público foral en el Esquema Nacional de Seguridad			

4.2. Conclusiones

La evaluación del Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2020-2022 muestra los avances en estas materias y refleja el firme compromiso de la Diputación Foral de Bizkaia por profundizar en el desarrollo de una **acción pública basada en el buen gobierno**, el **acercamiento a la ciudadanía**, la **innovación continua** en la prestación de servicios y la **rendición de cuentas**. Los resultados plasmados en esta evaluación evidencian que, además de haber trabajado en el **100% de las acciones** que conforman dicho plan, los resultados que se han alcanzado trascienden del mero cumplimiento del plan y han contribuido de forma directa al **desarrollo de un ecosistema público-privado de transparencia y datos abiertos** en el Territorio Histórico de Bizkaia que tiene a la **Diputación Foral de Bizkaia como nodo central**.

El periodo de vigencia de este plan ha visto impulsado de manera significativa el ámbito de los **datos abiertos** en el Territorio Histórico de Bizkaia, el cual tiene como piedra angular el portal **Open Data Bizkaia**, así se ha llevado a cabo una importante labor por ampliar el catálogo de datos abiertos con un total de **553 datasets** puestos a disposición de reutilizadores en la fecha de finalización del periodo del plan. Asimismo, la apertura de datos en torno a Open Data Bizkaia ha servido como elemento catalizador de una **acción foral centrada en la generación de valor** para los agentes sociales y económicos del Territorio a través tanto de **dinámicas de reutilización externa** de datos abiertos, entre las que destaca el **datathon Open Data Bizkaia** “¿Aceptas el reto de transformar Bizkaia a partir de sus datos abiertos?”; como de una sistemática de **reutilización interna** basada en la formación avanzada en Open Data, en la identificación continua de datos susceptibles de apertura y en el análisis recurrente de potenciales casos de uso internos basados en dicha reutilización.

De igual manera, la Diputación Foral de Bizkaia ha asumido esta apuesta por los datos abiertos y la ha trasladado a **compromisos públicos** que ejercerán como punta de lanza del proyecto foral de apertura de datos, entre los que destacan, dos hitos. Por un lado, la **aprobación del Decreto Foral 106/2020**, de la Diputación Foral de Bizkaia, por el que se regula la apertura de datos en el portal de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia Open Data Bizkaia; como consecuencia de su aprobación se ha comenzado a extender los brazos de la **apertura de datos en las entidades locales** del territorio, entidades con mayor llegada a la ciudadanía de Bizkaia, así como a sentar la base del **modelo de gobernanza de la apertura de datos foral**. Por otro lado, la **adhesión a Open Data Charter**, organización formada por más de 170 administraciones públicas y entidades privadas que promueve prácticas que permitan recopilar, compartir y utilizar datos abiertos para impulsar el buen gobierno.

Por su parte, en el ámbito de la **transparencia**, el presente plan ha supuesto la consolidación y ampliación de los notables resultados alcanzados a través del Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017-2019, destacando en este sentido la elaboración del **Plan de Lectura Fácil 2021-2022** de la Diputación Foral de Bizkaia. Asimismo, en el periodo 2020-2022 se ha potenciado de forma específica la dimensión de la transparencia en el **diseño, prestación y evaluación de servicios públicos** de la Diputación Foral de Bizkaia, trabajando para ello tanto de forma interna como de forma colaborativa con otras administraciones, especialmente en el marco de la **Alianza para el Gobierno Abierto (Open Government Partnership – OGP)**, en colaboración con el Gobierno Vasco, el resto de las Diputaciones Forales y los ayuntamientos de las tres capitales vascas, e Innobasque – Agencia Vasca para la Innovación.

Adicionalmente, el plan ha permitido impulsar avances vinculados de forma amplia al **buen gobierno** y el **cumplimiento** en la Diputación Foral de Bizkaia, pudiendo resaltar en este sentido que la Agencia Española de Protección de Datos ha premiado a la Diputación por su proactividad y desempeño de buenas prácticas en el **cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos personales (RGPD)**, la garantía de los derechos digitales, y destacando así mismo la labor de consolidación de los programas de *compliance* en las entidades forales.

Con todo ello, la Diputación Foral de Bizkaia se encuentra en una **posición reforzada** que le permite encarar de forma sólida la elaboración del **Plan Foral de Transparencia y Datos Abiertos 2023-2025**, mediante el que se hará frente a nuevos retos que exigen la evolución continua para garantizar una **acción pública responsable, transparente, abierta e innovadora**.

