

Transparencia

en la Diputación
Foral de Bizkaia



Bizkaia

foru aldundia
diputación foral

MEMORIA
ANUAL 2019



1. Introducción (03)

2. Ejes de actuación (04)

- 2.1 BIZKAIA, TERRITORIO TRANSPARENTE (05)
- 2.2 IMPULSO Y MEJORA DE LOS CONTENIDOS DE PUBLICIDAD ACTIVA (09)
- 2.3 LA TRANSPARENCIA EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN CLAVE (11)
- 2.4 MEJORA E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS CANALES DE COMUNICACIÓN (13)
- 2.5 CAPACIDADES INTERNAS PARA LA GESTIÓN DE LA TRANSPARENCIA (15)
- 2.6 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA TRANSPARENCIA (17)

3. Analítica (19)

4. Conclusiones (25)

Introducción:

La memoria anual 2019 recoge la labor realizada en materia de transparencia y datos abiertos por la Diputación Foral de Bizkaia a lo largo de este año. Esta memoria se articula en torno a los seis ejes definidos en el Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017-2019.

Entre las acciones desarrolladas durante el año 2019 destacan fundamentalmente tres hitos: por un lado, la ampliación del **catálogo de datos** publicados y la inclusión de nuevas funcionalidades en el portal Open Data Bizkaia y que ha servido para progresar en el desarrollo del portal; por otro lado, se ha puesto especial énfasis en contribuir a una mejor comprensión de los contenidos de **publicidad activa** de Bizkaia Gardeña; y, finalmente, destaca la continuidad en el impulso de la dimensión de transparencia en la **prestación y evaluación de servicios**.

En las páginas siguientes se detallan las principales actividades e iniciativas desarrolladas durante 2019.



Ejes de actuación:

2.1

BIZKAIA,
TERRITORIO TRANSPARENTE

2.2

IMPULSO Y MEJORA DE LOS
CONTENIDOS DE PUBLICIDAD ACTIVA

2.3

LA TRANSPARENCIA EN LOS
PROCESOS DE GESTIÓN CLAVE

2.4

MEJORA E IMPLEMENTACIÓN
DE NUEVOS CANALES DE COMUNICACIÓN

2.5

CAPACIDADES INTERNAS PARA
LA GESTIÓN DE LA TRANSPARENCIA

2.6

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
DE LA TRANSPARENCIA



2.1 Bizkaia, territorio transparente

Este primer eje persigue afianzar el posicionamiento de Bizkaia como territorio transparente, impulsando este principio tanto en la propia Diputación Foral como en el conjunto de organizaciones públicas y privadas de Bizkaia. A lo largo de este último año de ejecución del plan, se ha trabajado en las siguientes líneas:

- Organización de jornadas divulgativas en materia de transparencia

-

- Apoyo a los ayuntamientos en la implantación y avance en materia de transparencia

-

- Apoyo a las entidades privadas receptoras de subvenciones públicas para el cumplimiento de sus obligaciones de publicidad activa

-

- Promoción de la transparencia en las entidades privadas de Bizkaia a través de la vinculación entre RSE y transparencia

-

- Participación en foros sobre transparencia al objeto de posicionar Bizkaia como territorio transparente



Organización de jornadas divulgativas en materia de transparencia

A lo largo del año 2019, la Diputación Foral de Bizkaia organizó dos sesiones de formación destinadas a apoyar a las entidades forales en la implantación de sistemas y herramientas que favorecen la transparencia en procesos de gestión clave, como son la contratación y la gestión de los datos de carácter personal.

La primera de estas acciones formativas supuso la organización de una jornada técnica en materia de contratación, con el objetivo de formar a las entidades forales en la elaboración y publicación de sus Planes Anuales de Contratación, a través de una herramienta de planificación puesta a su disposición por parte de la Diputación Foral de Bizkaia a tal efecto.

Por otro lado, la Diputación Foral de Bizkaia organizó una segunda sesión, de nuevo destinada a las entidades forales, como hito clave en el trabajo conjunto que se está realizando para la adecuación del sector público foral al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD) y Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD) y el Real Decreto 951/2015, de 23 de octubre, de modificación del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.

portales.

Este trabajo se ha concebido como el primer paso para la actualización de los espacios de transparencia, de acuerdo a nueva normativa de aplicación (Ley de Instituciones Locales de Euskadi, Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD) y Ley de Contratos del Sector Público de todas las entidades con esta sección en sus portales de Udala Zabaltzen, que actualmente asciende a 55.

Por otro lado, en el año 2019, se ha puesto especial énfasis en potenciar las funcionalidades móviles de la plataforma Udala Zabaltzen. En concreto, a fecha 31/12/2019 son 24 las entidades locales que tienen operativa la app móvil de Udala Zabaltzen. Esta aplicación se concibe como un canal de comunicación bidireccional entre la ciudadanía y la administración para la colaboración en el mantenimiento

del espacio público y para el intercambio de información. En concreto, a final de diciembre de 2019 el total de avisos enviados desde la plataforma de Udala Zabaltzen a los móviles ascendía a 972.

Finalmente, en 2019 se ha trabajado también en la renovación total de la plataforma de Udala Zabaltzen, tanto en su faceta web como móvil, incluyendo tanto la mejora de las funcionalidades como la renovación del diseño. Los cambios buscan favorecer la usabilidad, accesibilidad y claridad, y promover que el uso de estas herramientas sea una experiencia más agradable para las personas y que las iniciativas de gobierno abiertas sean más comprensibles y cercanas.

PORTALES DE DATOS ABIERTOS

Por su parte, en el año 2019 se han dado los primeros pasos para poder poner a disposición de las entidades locales de Bizkaia su propio portal de Open Data, al mismo tiempo que se han publicado nuevos datasets en Open Data Bizkaia con datos de dichas entidades locales.

Apoyo a ayuntamientos en la implantación y avance sobre transparencia

PORTALES DE TRANSPARENCIA DE AYUNTAMIENTOS Y OTRAS ENTIDADES LOCALES

Durante el año 2019 se ha dado continuidad a la gestión de la plataforma online Udala Zabaltzen diseñada por la Fundación Biscaytik para favorecer la transparencia y la participación ciudadana. A fecha diciembre de 2019, el número total de convenios firmados por la Fundación Biscaytik con entidades locales para im-

plantar la plataforma Udala Zabaltzen ascendía a 78.

Dicha plataforma está integrada por distintos módulos, entre los que destaca el portal de transparencia municipal. En 2019, se ha realizado, en primer lugar, una actualización de la plantilla de los indicadores de transparencia. Se ha trabajado, a su vez, con una decena de ayuntamientos para el análisis y actualización de sus



Apoyo a las entidades privadas perceptoras de subvenciones públicas para el cumplimiento de sus obligaciones de publicidad activa

En el año 2019, se ha continuado con la labor de difusión de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia y las obligaciones derivadas de la misma a las entidades privadas perceptoras de subvenciones públicas. En este sentido, se ha continuado la labor iniciada en el año 2018, de forma que se incluya un formulario en las diferentes

convocatorias de subvenciones que facilite la recogida de la información económica de dichas entidades privadas para concretar con mayor exhaustividad su volumen de negocio.

Promoción de la transparencia en las entidades privadas de Bizkaia

Por su parte, en el año 2019 la Diputación Foral de Bizkaia ha formalizado un convenio con ASCOM (Asociación Española de Compliance), que aglutina a profesionales del ámbito del compliance, para la puesta en marcha del "Programa para el desarrollo de sistemas de cumplimiento" destinado a PYMEs de Bizkaia, el cual se ha puesto en marcha y finalizado con éxito. Como resultado, se ha formado a PYMEs de Bizkaia en materia de compliance, prestándoles, asimismo, apoyo para que desarrollen su propio programa de cumplimiento.

Asimismo, la Diputación ha aplicado cláusulas sociales, medioambientales y relati-

vas a otras políticas públicas, como las del ámbito del compliance, en sus contratos. En concreto, en el año 2019, estas cláusulas se han incorporado en distintos expedientes, de acuerdo a la siguiente distribución:

- Cláusulas sociales: en 1.442 expedientes.
- Cláusulas medioambientales: en 47 expedientes.
- Otras cláusulas (compliance): en 3 expedientes.

Participación en foros sobre transparencia al objeto de posicionar Bizkaia como territorio transparente

A lo largo de 2019, la Diputación Foral de Bizkaia participó en las siguientes jornadas y eventos:

Bilbao, 4 de octubre:

Congreso de Privacidad, celebrado el 4 de octubre en el Palacio Euskalduna de Bilbao, en el que la Diputación Foral de Bizkaia aportó su visión sobre cómo está abordando la adecuación al nuevo paradigma establecido por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD).

San Sebastián, 18-19 de febrero:

Congreso Open minded governance for your future, organizado por la Diputación Foral de Gipuzkoa en el marco de la iniciativa Etorikizuna Eraikiz y orientado a reflexionar sobre nuevos modelos de Gobernanza impulsados desde diferentes administraciones públicas vascas e internacionales.

Madrid, 26-27 de febrero:

IX Congreso Nacional de Innovación y Servicios Públicos, organizado por el Club de Innovación. La jornada es un referente en modernización, transformación e innovación

de la administración electrónica y los servicios públicos digitales en todas las AAPP.

Bilbao, 20 de junio:

Entrega de los premios de los Concursos de Datos Abiertos de Euskadi 2018 en el Archivo Histórico de Euskadi (participación como jurado).

Asimismo, la Diputación Foral de Bizkaia participó en el curso "Gobierno Digital III, no es cuestión de suerte" de Uda Ikastaroak-Cursos de verano UPV/EHU.

Finalmente, también colaboró como institución revisora en el estudio "Estudio sobre Gobierno Abierto de la provincia de Santa Fe", elaborado por la OCDE.

Por su parte, la Diputación Foral de Bizkaia ha continuado trabajando en el marco de la iniciativa OGP Euskadi, participando en las reuniones de los distintos grupos de trabajo y foros organizados en el marco de dicho proyecto.

En concreto, la Diputación Foral de Bizkaia es colíder, junto al Gobierno Vasco, del segundo compromiso:

Participación en foros sobre transparencia al objeto de posicionar Bizkaia como territorio transparente

Open Data Euskadi y linked open data:

Objetivo: identificar conjuntos de datos demandados por el colectivo de reutilizadores/as en Euskadi y por la ciudadanía, y normalizar y enlazar dichos datos por parte de las administraciones vascas, desarrollando visualizaciones y servicios nuevos interinstitucionales.

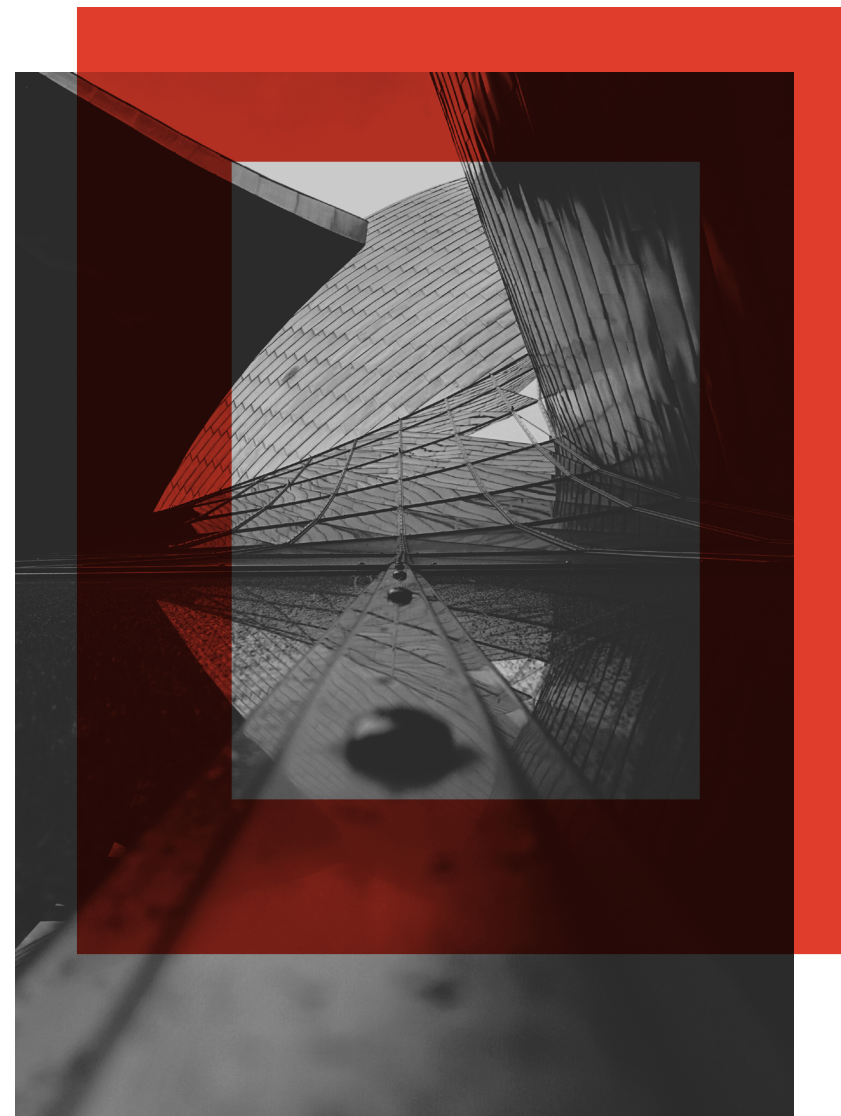
Actuaciones desarrolladas: en la fase inicial de este trabajo se han definido las familias de datos que podrían ser de interés para su publicación y consiguiente generación de servicios relacionados. A partir de esta fase inicial, se ha dado comienzo al desarrollo de los siguientes proyectos:

Desarrollo de un mapa de subvenciones y convenios (en desarrollo).

El objetivo es publicar un buscador de subvenciones a nivel de la CAPV que incluya las convocatorias y las ayudas concedidas por las administraciones que participan en el proyecto.

Desarrollo de la agenda cultural a nivel de la CAPV (en desarrollo).

Se trata de enlazar los diferentes gestores de contenidos culturales de las administraciones participantes, entre ellas las agendas de la Diputación, Bizkaikoa y Biblioteca Foral de Bizkaia, con la plataforma de difusión cultural KulturKlik.



2.2

Impulso y mejora de los contenidos de publicidad activa

El objetivo de este eje es enriquecer cuantitativa y cualitativamente los contenidos de publicidad activa. A lo largo del año 2019 se trabajó para mejorar la accesibilidad, la comprensibilidad y la posibilidad de reutilización de datos desarrollando las siguientes acciones:

Incorporación de nuevos contenidos de publicidad activa al Portal de Transparencia de la Diputación y de sus entidades forales

Incorporación de elementos que faciliten la comprensión de la información publicada

Incremento de formatos reutilizables en contenidos de publicidad activa

Consolidación del modelo descentralizado de gestión de la publicidad activa

Incorporación de nuevos contenidos de publicidad activa al Portal de Transparencia de la Diputación y de sus entidades forales

Junto con la actualización periódica de los contenidos de Bizkaia Gardena, durante el año 2019 se realizaron cambios y mejoras en algunos de sus apartados, así como se incorporaron nuevos contenidos al Catálogo de Contenidos de publicidad activa de la Diputación Foral de Bizkaia (por ejemplo, normativa consolidada o la información sobre contratos menores y encargos a medios propios, entre otros).

Incorporación de elementos que faciliten la comprensión de la información publicada

En el año 2019, el esfuerzo de la Diputación Foral de Bizkaia por incluir en Bizkaia Gardena nuevas herramientas y soluciones para facilitar el acceso, uso y comprensión de la información ha sido notable. En este punto, es necesario resaltar la labor realizada con los contenidos adaptados a criterios de lectura fácil, destacando en el año 2019 la adaptación de las cartas de servicio.

Por su parte, a continuación, se recoge la relación de contenidos mejorados mediante elementos que faciliten su comprensión a lo largo del año 2019:

Visualizaciones gráficas:

- Visualización en Power BI del Plan Anual Normativo
- Visualización en Power BI del Plan Anual Contratación

Accesos más fáciles:

- Link a Área de contratación de los Acuerdos Marco
- Plantilla y gestión RRHH (link a Open Data y visualización en Power BI)
- Ventana para la visualización de los contratos menores y no menores de la Diputación y de las entidades forales publicados en la plataforma de Gobierno Vasco

Facilitación de la información:

- Normativa en lectura fácil
- Reestructuración de la información sobre contratos

Nuevos formatos:

- Cartas de servicio en HTML
- Publicación en formatos reutilizables de todas las retribuciones de altos cargos
- Publicación en formatos reutilizables de las retribuciones y RPT eventuales

Incremento de formatos reutilizables en contenidos de publicidad activa

La progresiva consolidación del portal de datos abiertos Open Data Bizkaia ha servido de punto de partida para avanzar hacia una mejor reutilización de la información publicada. En este sentido, se han seguido dedicando esfuerzos a vincular ambos portales (Bizkaia Gardena y Open Data Bizkaia) para posibilitar la descarga de información en formatos reutilizables.

Como consecuencia de lo anterior, se han modificado algunos contenidos de publicidad activa, sustituyendo los formatos existentes por otros formatos más reutilizables. En concreto, se han incorporado en formato HTML 6 cartas de servicios al Catálogo de Contenidos de Publicidad Activa, lo que ha supuesto un nuevo avance en materia de reutilización de la información.

Consolidación del modelo descentralizado de gestión de la publicidad activa

La Diputación Foral de Bizkaia ha apostado por un modelo centralizado de gestión descentralizada de la información con el objeto de garantizar la transparencia como un principio básico en toda la organización, tanto en el portal Bizkaia Gardena como en los portales de transparencia de las entidades forales. Se ha trabajado en modificaciones de las metodologías de dicho modelo para asegurar que la información publicada en el portal esté actualizada en todo momento.

Se ha continuado con la realización de revisiones periódicas del modelo de gestión de la publicidad activa a través del seguimiento interno planificado con el fin de desarrollar las acciones correctivas necesarias.



2.3

La transparencia en los procesos de gestión clave

El objetivo de este eje es profundizar en la vertiente de la transparencia en procesos de gestión clave como: contratación, información presupuestaria, prestación de servicios y en la elaboración de normativa. A lo largo de 2019 se llevaron a cabo distintas actuaciones en cada una de estas materias:

Consolidación de la dimensión de transparencia en la contratación pública

Avance en la dimensión de transparencia en la información presupuestaria

Desarrollo de la dimensión de transparencia en la prestación y evaluación de servicios

Despliegue de la dimensión de transparencia en la elaboración de normativa

Afianzamiento de la Protección de Datos en la dimensión de transparencia

Consolidación de la dimensión de transparencia en la contratación pública

A partir de la entrada en vigor el 9 de marzo de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen las Directivas 2014/23/ UE y 2014/24/ UE, ambas del 26 de febrero de 2014 (BOE núm. 272, del 9 de noviembre), los anuncios de licitación de los contratos de la Diputación Foral de Bizkaia, se publican en la plataforma de contratación del Gobierno Vasco. Por ello, en el año 2018 la Diputación Foral de Bizkaia diseñó e implementó un nuevo espacio de contratación.

En este contexto, la Diputación Foral de Bizkaia en el año 2019 ha continuado con las modificaciones y avances en materia de contratación pública. Así, se han desarrollado y puesto en marcha dos visualizadores de contratos en Bizkaia Gardena (uno para contratos menores y otro para contratos no menores), que muestran la información publicada en la plataforma de contratación del Gobierno Vasco. Asimismo, se ha incorporado el indicador con información sobre encargos a medios propios al Catálogo de Contenidos de Publicidad Activa de la Diputación Foral de Bizkaia, mejorando, de ese modo la calidad de la información de los/as propios/as usuarios/as de la Diputación Foral de Bizkaia.

Con el fin de que las entidades forales puedan programar la actividad de contratación pública, dando a conocer su plan de contratación anticipadamente a través de un anuncio de información previa, en cumplimiento con la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, durante el año 2019 se ha dado comienzo al proyecto para habilitar una herramienta que apoye a las entidades forales en la planificación anticipada de sus contratos.

Avance en la dimensión de transparencia en la información presupuestaria

La complejidad técnica y el gran volumen de información disponible para la elaboración y ejecución del presupuesto lo configuran como un ámbito de vital importancia en materia de transparencia. Resulta imprescindible que la información presupuestaria sea presentada de forma accesible, clara y comprensible para toda la ciudadanía.

En este contexto, se ha desarrollado una visualización interactiva del presupuesto a través de una herramienta de Business Intelligence.

Desarrollo de la dimensión de transparencia en la prestación y evaluación de servicios

En 2018, la Diputación Foral de Bizkaia comenzó un proyecto piloto por el cual se desarrollaron 7 cartas de servicio bajo una metodología de trabajo común que tomaba como referencia la normativa UNE 93299:2008 a efectos de facilitar una potencial certificación posterior de las mismas.

En el año 2019, se ha trabajado en la elaboración y posterior publicación de 6 nuevas cartas de servicio, dando continuación, por tanto, al proyecto piloto iniciado un año antes. Así, las seis Cartas de Servicio elaboradas y publicadas en el año 2019 fueron:

1. Servicio de Playas de la DFB (Dirección General de Medio Ambiente)
2. Asistencia Económica y Jurídica para Ayuntamientos y Mancomunidades (Servicio de Estudios Municipales y Asistencia Económica a los Entes Locales)
3. Bizkaibus (Dirección General de Transportes y Movilidad)
4. Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (Dirección General

de Servicios, Relaciones Municipales y Emergencias)

5. Deporte Escolar (Jefatura de Deporte Escolar)
6. Red de Museos (Dirección General de Cultura)

Por su parte, también se ha llevado a cabo la labor de seguimiento y evaluación de las cartas de servicio publicadas en el año 2018. Como elemento adicional, es necesario mencionar que se han adaptado los documentos divulgativos de todas las cartas de servicio elaboradas hasta el momento a criterios de lectura fácil.

Por otro lado, a finales de 2019 se inició una nueva fase de planificación de las seis nuevas cartas a elaborar en 2020. Para ello, se comenzó con las labores de selección de los seis servicios candidatos a disponer de dichas cartas y se dio inicio a elaboración de las mismas.

Asimismo, a lo largo del año 2019 se han continuado publicando los Planes y Programas Forales, así como la evaluación de los mismos en el portal Bizkaia Gardena.

Despliegue de la dimensión de transparencia en la elaboración de normativa

De acuerdo al artículo 4 del Decreto Foral de la Diputación Foral de Bizkaia 2/2017, de 17 de enero, por el que se regula el procedimiento de elaboración de disposiciones de carácter general en la Diputación Foral de Bizkaia, corresponde a la Diputación Foral de Bizkaia la aprobación y publicación de un Plan Normativo con carácter anual. Siguiendo este compromiso, en el año 2019 se ha aprobado y publicado el Plan Anual Normativo 2020, así como la evaluación del Plan Anual Normativo 2018.

Por otro lado, se le ha dado continuación al proyecto de Normativa Foral consolidada, como un documento que integra en el texto original de la norma las modificaciones y correcciones que ha tenido desde su origen. En concreto, se espera que el próximo paso en este proyecto sea la publicación de esta normativa consolidada en formato HTML.

Se ha finalizado la elaboración de la Norma Foral 5/2018, de 21 de noviembre, de Conflicto de Intereses e Incompatibilidades, bajo los criterios de lectura fácil, publicándose en Bizkaia Gardena.



Afianzamiento de la Protección de Datos en la dimensión de transparencia

A lo largo del año 2019, se ha dado forma al Registro de Actividades de Tratamiento de datos que recoge la información detallada de los tratamientos de datos personales de los Departamentos de la Diputación Foral de Bizkaia. Se ha apoyado, a su vez, a las entidades forales en la elaboración de sus propios Registros de Actividades de Tratamiento de datos. Cabe destacar, por otro lado, que se ha trabajado en la definición de instrucciones dirigidas a los Departamentos para adecuar las cláusulas de los convenios, contratos y encargos a medios propios de la Diputación al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD) y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD).

2.4

Mejora e implementación de nuevos canales de comunicación

El objetivo de este eje es garantizar el acceso universal al portal de transparencia y el Derecho de Acceso a la Información Pública a través de la mejora de la accesibilidad y del desarrollo de nuevos canales de comunicación:

Mejora de la accesibilidad del Portal de Transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia y de los portales de las entidades del sector público foral

-
Facilitación y mejora del
Derecho de Acceso a la Información
Pública (DAIP) a través del canal
telemático

-
Desarrollo de nuevos canales para ofrecer información sobre la gestión de la Diputación Foral de Bizkaia que complementen al Portal de Transparencia y al portal www.bizkaia.eus

Mejora de la accesibilidad del Portal de Transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia y de los portales de las entidades del sector público foral

Uno de los principios inherentes a la transparencia es la accesibilidad de todas las personas a la información contenida en los portales de transparencia y al ejercicio del Derecho de Acceso a la Información Pública.

Para ello, se ha continuado durante el año 2019 con la labor de facilitar el acceso universal de los contenidos publicados en el portal de transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia y en los portales de las entidades forales. Esta labor se realiza respetando los principios y técnicas establecidos en la Directiva (UE) 2016/2102 y su transposición mediante el RD 1112/2018 de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público.

Facilitación y mejora del Derecho de Acceso a la Información Pública (DAIP) a través del canal telemático

Se ha trabajado en la mejora de la gestión interna vinculada al tratamiento de las solicitudes de Acceso a la Información Pública, a través de la creación e implementación de una aplicación que integra las solicitudes recibidas por el canal telemático y el canal presencial. Cabe destacar que, a finales del año 2019, el 60% de las solicitudes se recibían telemáticamente.



Desarrollo de nuevos canales para ofrecer información sobre la gestión de la Diputación Foral de Bizkaia que complementen al Portal de Transparencia y al portal www.bizkaia.eus

A lo largo del año 2019 se ha continuado con las acciones comunicativas desarrolladas durante el año 2018. Así, la Diputación Foral de Bizkaia cuenta con distintos canales comunicativos orientados a garantizar el acceso a la información pública al mayor número de personas.

Concretamente, Open Data Bizkaia dispone de un apartado de eventos con el objeto de facilitar el acceso a la información

a la ciudadanía. Asimismo, el portal de datos abiertos facilita la suscripción a una newsletter que permite al usuario/a estar informado sobre las novedades del portal y las actualizaciones de los datasets.

Por su parte, se ha dado un impulso a la comunicación de los contenidos ligados a la transparencia y a los datos abiertos a través del portal del personal empleado de la Diputación Foral de Bizkaia, Atarileku.

De manera adicional, la Diputación Foral de Bizkaia ha completado su divulgación de contenidos a través de las redes sociales: Twitter y Facebook. En concreto, han sido 18 las publicaciones difundidas en cada una de estas dos redes sociales.



2.5

Capacidades internas para la gestión de la transparencia

El objetivo de este eje es asumir e integrar completamente el compromiso con la transparencia en la gestión interna de la Diputación Foral de Bizkaia. Las acciones que se acometieron fueron las siguientes:

Inclusión de la transparencia
en los planes de formación de carrera y en los planes
de acceso a la oferta pública de empleo

-

Sensibilización y formación interna sobre transparencia
en la Diputación Foral de Bizkaia

-

Sostenibilidad del sistema
de gestión de transparencia



Inclusión de la transparencia en los planes de formación de carrera y en los planes de acceso a la oferta pública de empleo

Con el objetivo de formar en materia de transparencia y gobierno abierto al personal funcionario de la Diputación Foral de Bizkaia, se llevaron a cabo las siguientes acciones de formación durante el año 2019:

- Dos jornadas formativas (una en euskera y otra en castellano) en el marco de la Formación Transversal en materias como la transparencia o el gobierno abierto, entre otras. A continuación, se recoge el programa formativo impartido:

1. Datos abiertos. Concepto, aspectos técnicos y buenas prácticas.
2. Datos abiertos. Estrategias y prácticas de fomento de la reutilización.
3. Transparencia. Visualización de datos para la transparencia.
4. Gobierno abierto. Concepto, estrategia y buenas prácticas.
5. Rendición de cuentas. Concepto y buenas prácticas.
6. Participación ciudadana. Concepto y buenas prácticas.

- Cuatro jornadas formativas en lectura fácil en el marco del Plan de Formación Transversal Bianual (2019-2020) en Lec-

tura Fácil. Estas jornadas pretenden proporcionar a los empleados/as públicos que tengan relación directa con la ciudadanía pautas para que, a la hora de relacionarse con ésta, lo hagan en un lenguaje que se entienda fácilmente por cualquier ciudadano o ciudadana, independientemente de su nivel formativo o social, y con especial atención al dirigirse a personas con discapacidad psíquica y/o intelectual, o con algún trastorno del desarrollo cognitivo; personas mayores que padecen algún deterioro cognitivo; población inmigrante de reciente llegada y con escaso dominio del idioma; o personas con limitada formación académica. En concreto, se han impartido tres jornadas en castellano y una en euskera, con una asistencia total de 406 personas.

En este caso, cabe destacar que, en este año, se ha llevado a cabo la formación dirigida a las personas en puestos de atención de la Diputación para que, a la hora de atender a la ciudadanía, empleen un lenguaje claro en la comunicación como una garantía de acceso al derecho a la información y como una práctica de transparencia. Por su parte, está previsto completar dicha formación en el año 2020, en sesiones formativas que proporcionarán directrices para la elaboración de versiones en lectura fácil de los documentos que se generen.

- Una sesión de formación específica en el tratamiento y gestión de las Solicitudes de Información Pública a las personas responsables de la gestión de las Solicitudes de Información Pública del Departamento de Empleo, Inclusión social e Igualdad.

Por otro lado, cabe destacar que la transparencia forma parte del temario de todas las convocatorias de los procesos selectivos para acceder a la Diputación.

Sensibilización y formación interna sobre transparencia

Desde Atarileku se ha continuado apostando por informar sobre las noticias y dar difusión a los eventos que se organizan en este ámbito.

Sostenibilidad del sistema de gestión de transparencia

La puesta en marcha, en el año 2018, del portal digital de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia, Open Data Bizkaia, ha supuesto un hito muy significativo para garantizar la sostenibilidad del sistema de transparencia, ya que dicha sostenibilidad se sustenta en los procesos de publicación automatizados de los datos en Open Data.

De este modo, a lo largo del año 2019, se ha trabajado en incorporar nuevos datasets en dicho portal, así como en actualizar los existentes. Este proceso se ha enmarcado, a su vez, en el esfuerzo de la Diputación por avanzar en el potencial de automatización de las actualizaciones de dichos datos en el portal de datos abiertos.



2.6

Evaluación y seguimiento de la transparencia

El objetivo de este eje es evaluar la gestión de la transparencia, incluyendo acreditación externa que derive en recomendaciones de mejora.

Evaluación periódica de la gestión de la transparencia en la Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades del sector público foral

-
Acreditación externa de la calidad de la gestión de la transparencia en la Diputación Foral de Bizkaia



Evaluación periódica de la gestión de la transparencia en la Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades del sector público foral

La Diputación Foral de Bizkaia ha desarrollado una dinámica de evaluación respecto a la gestión de la transparencia, de forma que en el año 2019 se ha dado continuación a los procesos de revisión y seguimiento ya establecidos desde hace unos años.

Asimismo, se ha continuado apoyando a las entidades forales en materia de transparencia mediante la resolución de consultas, la elaboración de instrucciones internas para la adecuación de contenidos derivados de cambios normativos, etc. En este apoyo también se incluyó la colaboración con las entidades forales para garantizar la correcta actualización de sus portales de transparencia.

Acreditación externa de la calidad de la gestión de la transparencia en la Diputación Foral de Bizkaia

El año 2019 ha servido para concluir el trabajo iniciado en el año 2018 en relación al desarrollo por parte de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) del proyecto “Reformas de gobierno abierto para una Bizkaia más cercana, moderna y responsable”.

El informe elaborado ha servido a modo de propuesta de recomendaciones sobre reformas específicas a desarrollar por la Diputación para avanzar en el macrorreto de una Bizkaia más moderna, cercana y responsable.



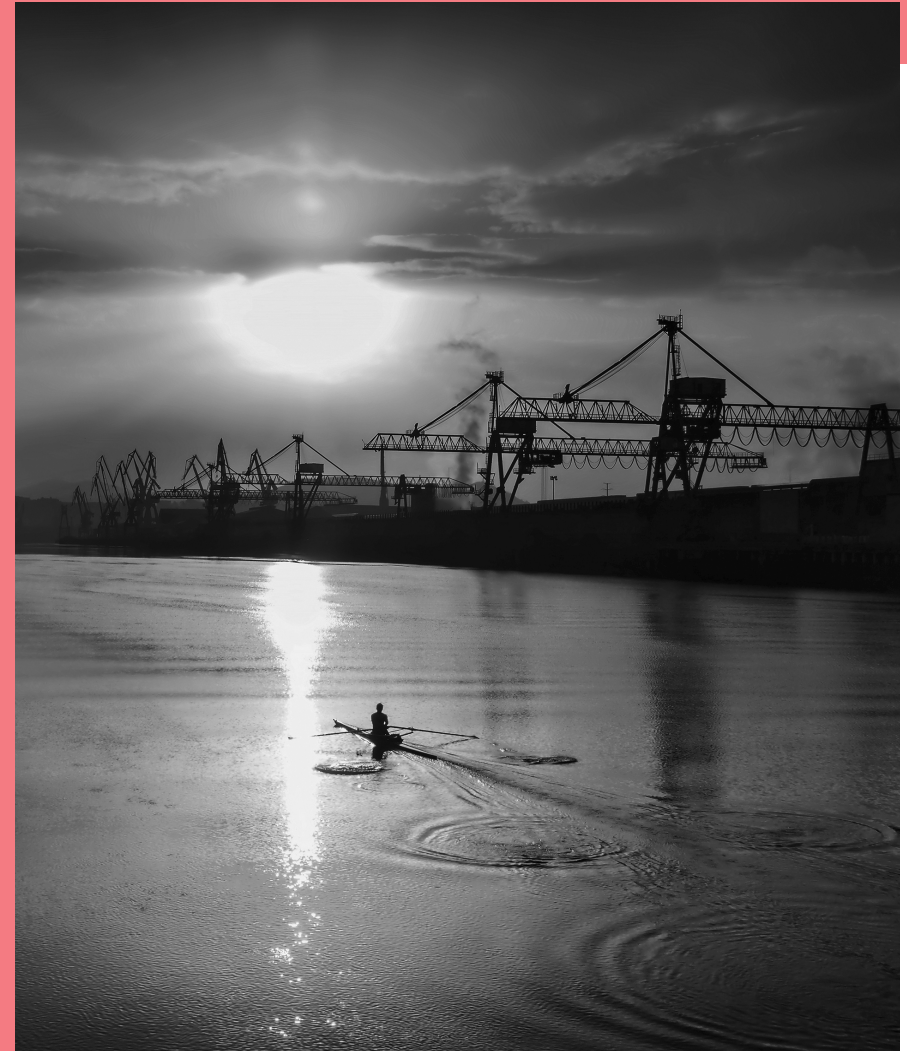
Analítica:

El objetivo de este último apartado es mostrar los principales indicadores en materia de publicidad pasiva y activa:

Analítica de Solicitudes de Acceso a la Información Pública

-

Analítica de los portales de transparencia y datos abiertos



Analítica de Solicitudes de Acceso a la Información Pública

A lo largo de las siguientes páginas se recogen los principales indicadores vinculados a una serie de variables.

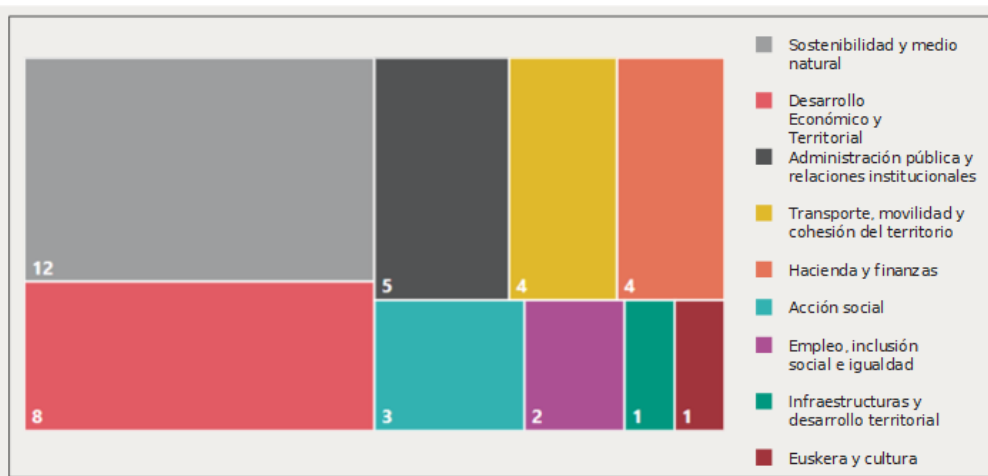
La gestión interna y el cumplimiento de plazos en relación a las solicitudes de acceso a la información pública

A lo largo del año 2019 se registraron 40 Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIPs), dirigidas tanto a la Diputación Foral de Bizkaia como a las entidades forales.

A continuación se muestran los Departamentos en los que se recibieron Solicitudes de Acceso a la Información Pública y cómo se resolvieron dichas solicitudes.

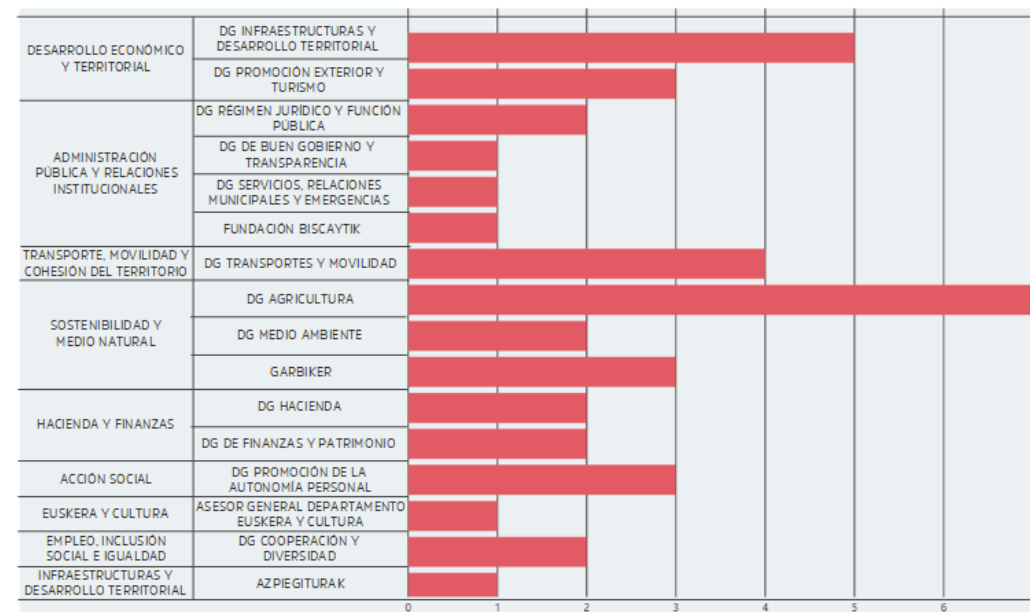
Número de Solicitudes de Acceso a la Información Pública por departamento

Fuente: elaboración propia con base en las solicitudes registradas entre 01/01/2019 y el 31/12/2019*



Nº de Solicitudes de Acceso a la Información Pública por departamento y órgano competente de resolver

Fuente: elaboración propia con base en las solicitudes registradas entre 01/01/2019 y el 31/12/2019*

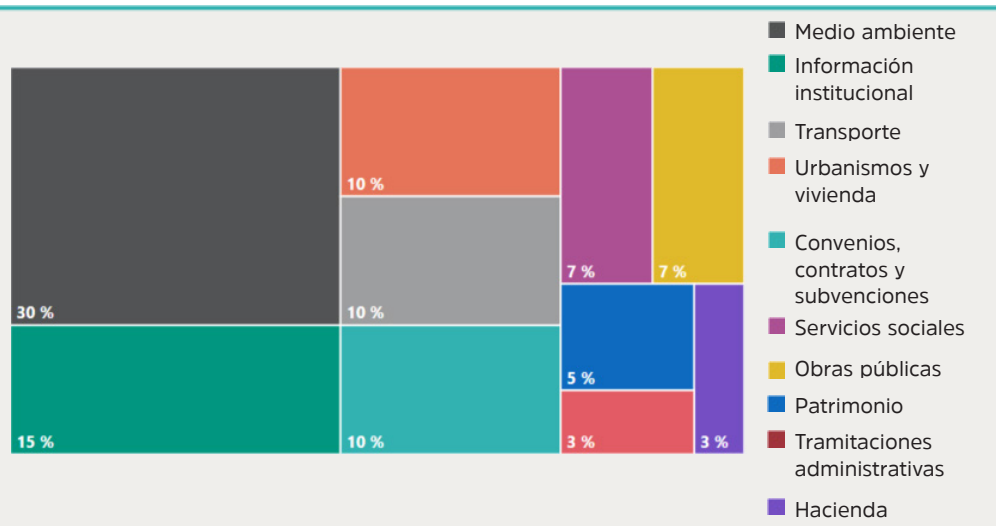


Los Departamentos con mayor número de solicitudes fueron los de Sostenibilidad y Medio Natural (30% solicitudes), Desarrollo Económico y Territorial (20% solicitudes) y Administración Pública y Relaciones Institucionales (12,5% solicitudes).

* Los nombres de los Departamentos corresponden a la estructura orgánica de la legislatura anterior, de acuerdo a cómo estaba configurada la analítica realizada

Distribución de Solicitudes de Acceso de la Información Pública por temática

Fuente: elaboración propia con base en las solicitudes registradas entre 01/01/2019 y el 31/12/2019



¿Cómo se tramitaron las solicitudes recibidas?

Las Solicitudes de Acceso a la Información Pública recibidas a lo largo de 2019 fueron 40. De entre ellas, 34 fueron admitidas a trámite.

¿Cómo se resolvieron las solicitudes?

En cuanto a la forma de resolución del total de 34 Solicitudes de Acceso a la Información Pública admitidas a trámite en el año 2019, el 97,1% de las mismas fueron estimadas.



ADMITIDAS A TRÁMITE

85%

Analizada la solicitud según lo establecido en las causas de inadmisión del artículo 22 de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, se admite a trámite por no darse ninguna de las circunstancias tasadas en dicho artículo.

INADMITIDAS

15%

Analizada la solicitud según lo establecido en las causas de inadmisión del artículo 22 de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, se inadmite a trámite por no darse ninguna de las circunstancias tasadas en dicho artículo.

ESTIMADAS

97,1%

Analizada la solicitud según lo establecido en el artículo 21, sobre los límites al ejercicio del derecho de acceso a la información de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, no se da ningún supuesto que desestime el acceso a la información solicitada.

DESESTIMADAS

2,9%

Analizada la solicitud según lo establecido en el artículo 21, sobre los límites al ejercicio del derecho de acceso a la información de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, se desestima por darse alguna de las circunstancias tasadas en dicho artículo.

IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE ANALÍTICA DE CONSULTAS

1. BIZKAIA GARDENA (www.gardentasuna.bizkaia.eus)

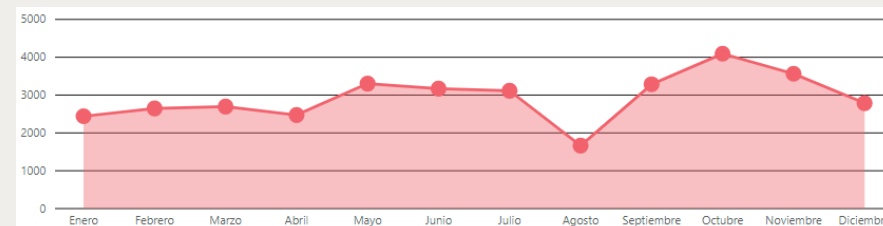
Desde marzo de 2017 el portal Bizkaia Gardena cuenta con un sistema de analítica de consultas. A través de los datos recopilados, se pueden extraer las siguientes conclusiones:

Visión general de la audiencia:

A lo largo del año 2019 se registraron un total de 47.849 visitas en el portal Bizkaia Gardena, con un total de 35.244 usuarios/as, siendo la mayoría de ellos/as nuevos/as usuarios/as (84% de las entradas al portal).

USUARIOS/AS www.gardentasuna.bizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el Portal de Transparencia entre el 01/01/2019 y el 31/12/2019



PÁGINAS MÁS VISITADAS www.gardentasuna.bizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2019 y el 31/12/2019

TÍTULO DE LA PÁGINA	ENTRADAS	Nº DE VISITAS POR PÁGINA	PORCENTAJE DE REBOTE	PROMEDIO DE TIEMPO EN LA PÁGINA
Ámbito - Bizkaia Gardena	2.018	8.470	53,14%	192,00
Inicio - Bizkaia Gardena	4.578	7.477	13,96%	58,63
Curriculum profesional de las/os altas cargos	268	2.211	45,69%	58,56
Qué es la transparencia	322	963	40,78%	149,90
Mapa de la transparencia	114	812	76,11%	140,37

1. BIZKAIA GARDENA (www.gardentasuna.bizkaia.eus)

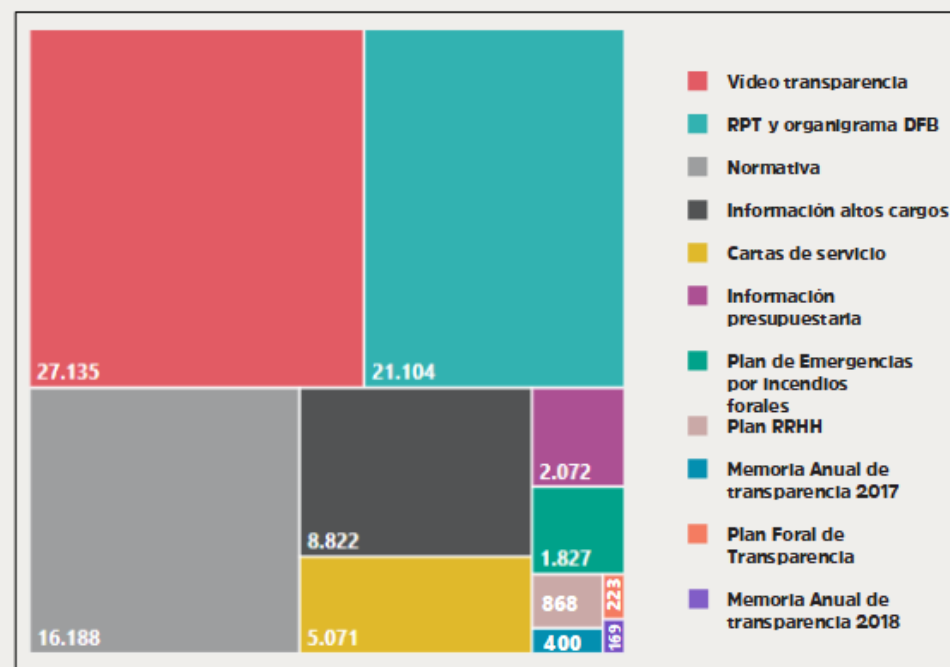
Entre los términos de búsqueda más utilizados en el motor de búsqueda del portal de transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia estuvieron los que se muestran gráficamente a continuación:



A lo largo de 2019, **el sumatorio de los 11 conceptos más descargados del portal Bizkaia Gardena ascendió a un total de 83.879 descargas**, representando cerca del 75% del total de descargas del año 2019. Estas descargas se desglosan de la siguiente manera:

Nº de descargas

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el Portal de Transparencia entre el 01/01/2019 y el 31/12/2019

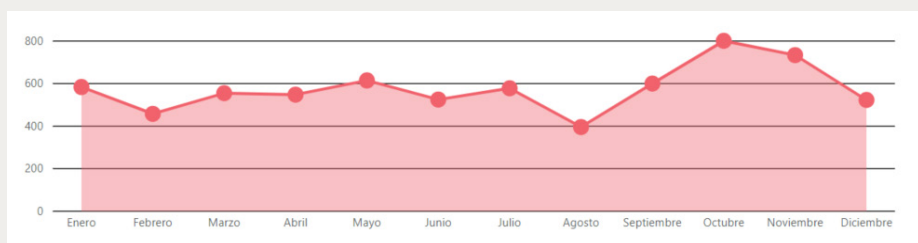


2. OPEN DATA (www.opendatabizkaia.eus)

A lo largo del año 2019 se registraron un total de **48.853** visitas en el portal Open Data Bizkaia, con un total de **6.917** usuarios/as, siendo la mayoría de ellos nuevos/as usuarios/as (90% de las entradas al portal).

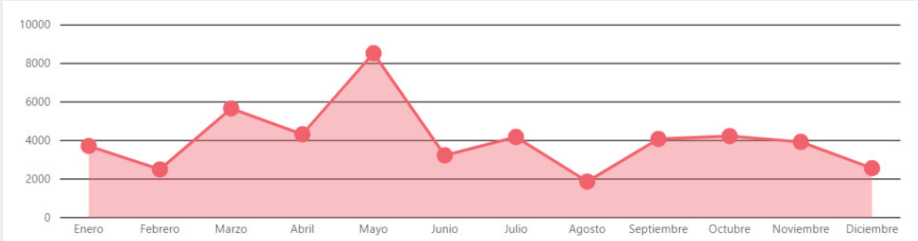
USUARIOS/AS www.opendatabizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el Portal de Open Data entre el 01/01/2019 y el 31/12/2019



VISITAS A PÁGINAS www.opendatabizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el Portal de Open Data entre el 01/01/2019 y el 31/12/2019



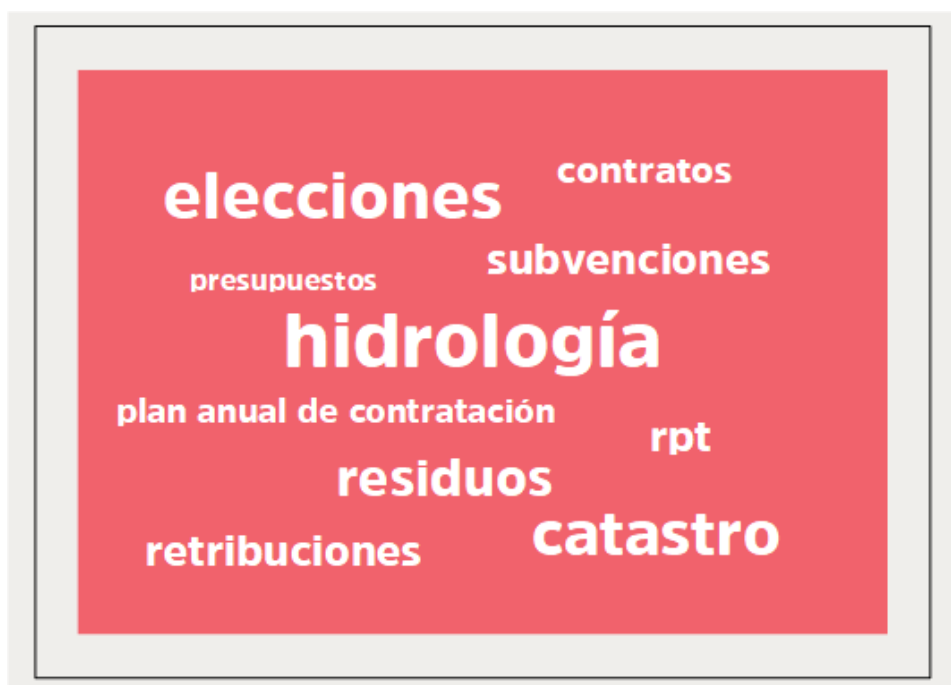
PÁGINAS MÁS VISITADAS www.opendatabizkaia.eus

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el Portal de Open Data entre el 01/01/2019 y el 31/12/2019

TÍTULO DE LA PÁGINA	ENTRADAS	Nº DE VISITAS POR PÁGINA	PORCENTAJE DE REBOTE	PROMEDIO DE TIEMPO EN LA PÁGINA
Catálogo de datos - opendatabizkaia.eus	386	12.575	38,34%	37,42
opendatabizkaia.eus	4.414	8.702	32,17%	59,47
Relación de puestos de trabajo y retribuciones del personal eventual - Conjuntos de datos - opendatabizkaia.eus	1471	2.502	44,39%	86,20
Conjuntos de datos - opendatabizkaia.eus	71	1.541	52,11%	108,72
Relación de puestos de trabajo reservados a personal funcionario - Conjuntos de datos - opendatabizkaia.eus	552	818	32,07%	91,54
Retribuciones de las y los altos cargos - Conjuntos de datos - opendatabizkaia.eus	495	733	24,44%	58,81
Organismos - opendatabizkaia.eus	30	448	33,33%	44,56
Datu katalogoa - opendatabizkaia.eus	39	450	74,36%	38,80
Relación de puestos de trabajo y retribuciones del personal eventual - Relación de puestos de trabajo y retribuciones del personal eventual (2019-2022) - opendatabizkaia.eus	4	416	75,00%	68,58
Diputación Foral de Bizkaia - Organizaciones - opendatabizkaia.eus	118	361	49,15%	68,82

2. OPEN DATA (www.opendatabizkaia.eus)

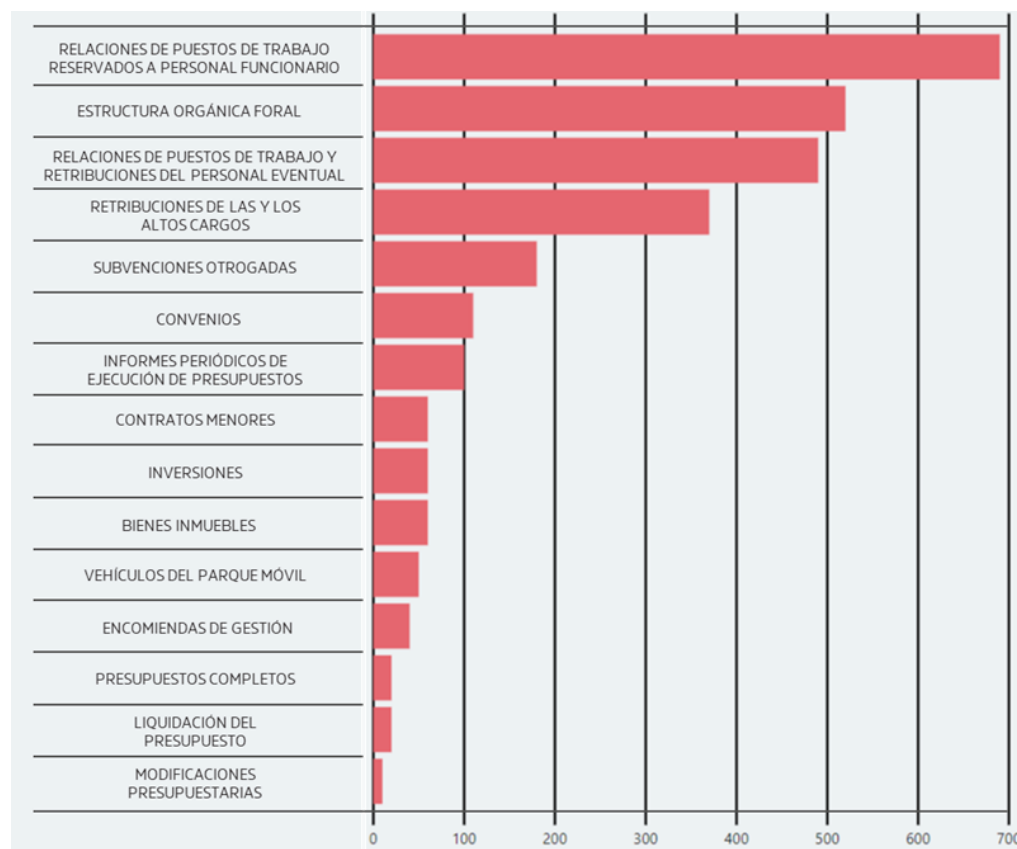
Se realizaron **2.113** visitas externas utilizando el buscador. Entre los términos de búsqueda más utilizados estuvieron:



Nº de descargas

Fuente: elaboración propia con base en las visitas registradas en el Portal de Open Data entre el 01/01/2019 y el 31/12/2019

La distribución de las descargas de los archivos más demandados se refleja en el siguiente gráfico:



Conclusiones:

Esta Memoria Anual del año 2019 se concibe como la materialización del compromiso foral con la transparencia y los datos abiertos en este último año de vigencia del Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017-2019.

Esta memoria proporciona, por un lado, información sobre el desempeño de la Diputación Foral de Bizkaia en ambas materias en este último año de ejecución del plan. Y, por otro lado, debe entenderse en su propia concepción como un elemento de transparencia que da respuesta a uno de los seis ejes de actuación de dicho plan: "Eje 6: Evaluación y Seguimiento de la Transparencia".

En este año 2019, hemos trabajado para consolidar las distintas líneas de trabajo de los ejes definidos en el Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017-2019 e iniciadas en los años anteriores: Bizkaia, Territorio Transparente; Impulso y Mejora de los Contenidos de Publicidad Activa; la Transparencia en los Procesos de Gestión Clave; la Mejora e Implementación de Nuevos Canales de Comunicación, Capacidades Internas para la Gestión de la Transparencia; y la Evaluación y

Seguimiento de la Transparencia. Se ha realizado un esfuerzo significativo para cumplir con los objetivos inicialmente previstos en la elaboración del plan, de la misma manera que se ha conseguido definir y cumplir nuevos objetivos como resultado de las actuaciones desarrolladas a lo largo de los mencionados seis ejes.



Entre las actividades llevadas a cabo en 2019 destacamos los siguientes hitos:

Por un lado, la **ampliación del catálogo de datos** publicados en el portal Open Data Bizkaia. Tras su puesta en marcha en el año 2018, el año 2019 ha servido para progresar en el desarrollo del portal, especialmente, mediante la incorporación de nuevas funcionalidades y nuevos catálogos de datos al mismo, no solo de la propia Diputación Foral, sino de las entidades locales del territorio también.

Por otro lado, en el año 2019 se ha puesto especial énfasis en contribuir a una **mejor comprensión de los contenidos de publicidad activa** de Bizkaia Gardena por parte de la ciudadanía. En este punto, es necesario destacar la importante labor realizada para adaptar distintos contenidos a **criterios de lectura fácil**, destacándose, sobre todo, en este año 2019 la adaptación a estos criterios de las cartas de servicio elaboradas, así como de distinta normativa o el **desarrollo de distintas visualizaciones** para que la información proporcionada sea más fácilmente comprendida.

Y, como tercer hito, cabe destacar la continuidad al **impulso de la dimensión de la transparencia en la prestación y evaluación de servicios**, a través del **seguimiento y evaluación de las cartas de servicio** previamente desarrolladas en el año 2018, la **elaboración de nuevas cartas de servicios** de gran impacto en la ciudadanía y la culminación del trabajo junto a la OCDE, que ha permitido identificar las líneas que permitan a la Diputación avanzar en el macroreto de una Bizkaia más moderna, cercana y responsable.

Finalmente, destacamos el **trabajo de concienciación, apoyo y formación interna** desarrollado a distintos niveles del personal de la Diputación y de las entidades del sector público foral, destacándose entre otras: la formación transversal en criterios de lecturas fácil, la formación transversal en transparencia, datos abiertos y en gobierno abierto, el apoyo en la adecuación a la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público o la formación específica en la gestión de Solicitudes de Acceso a la Información Pública, como palanca vertebradora para el despliegue efectivo de la transparencia y la cultura de la apertura de datos en la Diputación Foral de Bizkaia.

Así, esta memoria 2019 supone la finalización del trabajo emprendido en el marco del Plan de Transparencia 2017-2019 y dibuja el escenario de partida para el próximo Plan de Transparencia trienal, abriendo **una nueva ventana de oportunidad para avanzar y mejorar en el ámbito de la transparencia y los datos abiertos y consolidando la senda iniciada en 2015 en el ámbito foral.**



