

Gardentasuna



Bizkaiko Foru
Aldundian



Bizkaia

foru aldundia
diputación foral

2019. URTEKO
MEMORIA

1.

Sarrera

(03)

2.

Jarduera ardatzak

(04)

2.1

BIZKAIA, LURRALDE GARDENA (05)

2.2

PUBLIZITATE AKTIBOAREN EDUKIAK SUSTATU ETA HOBETZEA (09)

2.3

GARDENTASUNA KUDEAKETA PROZESU GARRANTZITSUETAN (11)

2.4

KOMUNIKAZIO KANAL BERRIAK HOBETU ETA EZARTZEA (13)

2.5

GARDENTASUNA KUDEATZEKO BARNE GAITASUNAK (15)

2.6

GARDENTASUNAREN EBALUAZIOA ETA JARRAIPENA (17)

3.

Analitika

(19)

4.

Ondorioak

(25)

Sarrera:

Bizkaiko Foru Aldundiak urte honetan gardentasunaren eta datu irekien arloan egindako lana jasotzen da 2019. urteko memorian. Gardentasunari buruzko 2017-2019 Foru Plana sei ardatzetan banatuta dago, eta horietan oinarritzen da lan hau.

2019. urtean egindako ekintzen artean hiru ekintza nagusi nabarmendu behar dira: alde batetik, argitaratutako **datu-katalogoa** zabaltzea eta Open Data Bizkaia atarian funtzionalitate berriak sartu dira, atariaren garapenean aurrera egiteko balio izan dutenak; bestetik, Bizkaia Gardena atariaren **publizitate aktiboko** edukia hobeto ulertzen laguntzeko ahalegin berezia egin da; eta, azkenik, nabarmentzekoa da **zerbitzuen prestazioan eta ebaluazioan** gardentasunaren dimentsioa sustatzen jarraitu izan dela.

Hurrengo orrietan, 2019. urtean egindako jarduera eta ekimen nagusien xehetasun guztiak jasotzen dira.



Jarduera Ardatzak:

2.1

BIZKAIA, LURRALDE GARDENA

2.2

PUBLIZITATE AKTIBOAREN EDUKIAK
SUSTATU ETA HOBETZEA

2.3

GARDENTASUNA KUDEAKETA PROZESU
GARRANTZITSUETAN

2.4

KOMUNIKAZIO KANAL BERRIAK HOBETU ETA
EZARTZEA

2.5

GARDENTASUNA KUDEATZEKO BARNE
GAITASUNAK

2.6

GARDENTASUNAREN EBALUAZIOA ETA
JARRAIPENA



2.1 Bizkaia, lurralde gardena

Bizkaiak lurralde garden gisa duen posizioa finkatzea da lehen ardatz honen helburua. Horretarako, Bizkaiko Foru Aldundian bertan nahiz Bizkaiko erakunde publiko nahiz pribatu guztietan sustatu behar da gardentasunaren printzipioa. Plana gauzatzeko, azken urtean ildo hauek landu dira:

- Gardentasunaren arloko dibulgaziozko jardunaldiak antolatu dira
-
- Udalei laguntza eman zaie, gardentasuna ezartzean eta aurerra egiteko orduan
-
- Erakunde pribatuei laguntzea, publizitate aktiboko betebeharrak betetzeko diru-laguntza publikoak jaso dituztenak
-
- Bizkaiko entitate pribatuetan gardentasuna sustatzea, EGEren eta gardentasunaren arteko loturaren bitartez
-
- Gardentasunari buruzko foroetan parte hartzea, Bizkaia lurralde garden bihurtzeko



Gardenatasunaren arloko dibulgaziozko jardunaldiak antolatu dira

2019an, Bizkaiko Foru Aldundiak bi prestakuntza-saio antolatu ditu, foru-entitateei funtsezko kudeaketa-prozesuetan gardentasuna bultzatzen duten sistemak eta tresnak ezartzen laguntzeko, hala nola, kontratazio prozesuetan edo datu pertsonalen kudeaketaren prozesuan.

Leheneik eta behin, kontratazioaren arloko jardunaldi tekniko bat antolatu da. Saio honen helburua foru-entitateei beren Urteko Kontratazio Planak egiteko eta argitaratzeko trebakuntza ematea izan da. Horretarako, Bizkaiko Foru Aldundiak haien eskura jarritako plangintza-tresna bat kontuan hartu da. Beste alde batetik, Bizkaiko Foru Aldundiak bigarren saio

bat antolatu du, berriz ere foru-entitateei zuzendua, foru sektore publikoa arau juridiko desberdinetara egokitzeko egiten ari den baterako lanaren funtsezko mugarri gisa: 2016/679 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2016ko apirilaren 27koa, pertsona fisikoak babesteari buruzkoa (DBEO), eta 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5koa, datu pertsonalak babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzkoa (DBLO-GDD), eta 951/2015 Errege Dekretua, urriaren 23koa, Administrazio Elektronikoen eremuan Segurtasunaren Eskema Nazionala arautzen duen urtarrilaren 8ko 3/2010 Errege Dekretua aldatzen duena.

Udalei laguntza eman zaie, gardentasuna ezartzean eta aurrera egiteko orduan

UDALEN ETA BESTE TOKI-ERAKUNDE BATZUEN GARDENTASUNAREN ATARIAK

2019an, Biscaytik Fundazioak diseinaturako Udala Zabaltzen online plataformaren kudeaketari jarraipena eman zaio, gardentasuna eta herritarren parte-hartzea sustatzeko. 2019ko abenduan, guztira, 78 hitzarmen sinatuta zituen Biscaytik Fundazioak toki-erakundeekin Udala Zabaltzen plataforma ezartzeko. Online plataforma horrek zenbait modulu

barne hartzen ditu, eta horien artean, udal gardentasunaren ataria dago.

2019an, lehenik eta behin, gardentasun-adierazleen eredu eguneratu da. Era berean, hamar bat udalekin lan egin da beren atariak aztertzeke eta eguneratzeko. Lan hau Udala Zabaltzen espazioan gardentasun-espazioak dituzten erakunde guztietan atal hori eguneratzeko lehen urrats gisa burutu da, aplikatu beharreko araudi berriaren arabera (Euskadiko Toki Erakundeei buruzko Legea, 2016/679

(EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2016ko apirilaren 27koa, pertsona fisikoak babesteari buruzkoa (DBEO), eta 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5koa, datu pertsonalak babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzkoa (DBLO-GDD) eta Sektore Publikoaren Kontratuen Legea). Zehazki, 55 toki-erakundeekin hitzartu da gardentasun-atarien garapena orain arte. Bestalde, 2019an, arreta berezia jarri da Udala Zabaltzen plataformaren funtzionalitate mugikorrak indartzeko. Zehazki, 2019ko amaieran, 24 toki-erakunde Udala Zabaltzen aplikazio mugikorra zuten martxan. Aplikazio hori herritarren eta administrazioaren arteko noranzko biko komunikazio-kanal gisa ulertzen da, espazio publikoa mantentzeko eta informazioa trukatzeko lankidetzan aritzeko. Zehazki, 2019ko abenduaren amaieran, Udala Zabaltzen plataformaren bitartez mugikorretara bidalitako abisuak 972 ziren.

Azkenik, 2019an, Udala Zabaltzen

plataforma guztiz berritzeko lana egin da, bai web alderdian bai alderdi mugikorrean, funtzionalitateen hobekuntzak eta diseinuaren berrikuntzak burutuz. Aldaketa horiek erabilgarritasuna, irisgarritasuna eta argitasuna erraztea bilatzen dute, tresna horien erabilera pertsonentzat esperientzia atseginagoa izan dadin. Era berean, gobernu irekiaren arloko ekimenak ulergarriagoak eta hurbilagoak izateko asmoa dute.

DATU IREKIEN ATARIAK

Bestalde, 2019an lehen urratsak eman dira Bizkaiko toki-erakundeen eskura Open Data atari propioa jarri ahal izateko. Era berean, datasets berriak argitaratu dira Open Data Bizkaia atarian, toki-entitate horien datuak erabiliz.



Erakunde pribatuei laguntzea, publizitate aktiboko betebeharrak betetzeko diru-laguntza publikoak jaso dituztenak

2019an, Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2006 Foru Araua eta arau horretatik eratorritako betebeharrak zabaltzen jarraitu da diru-laguntza publikoak jasotzen dituzten erakunde pribatuen artean. Ildo horretan, 2018an hasitako lanarekin jarraitu da, diru-laguntzen deialdietan inprimaki bat sar dadin, erakunde pribatu horien informazio ekonomikoa biltzen laguntzeko.

Bizkaiko entitate pribatuetan gardentasuna sustatzea

Bestalde, 2019. urtean, Bizkaiko Foru Aldundiak hitzarmen bat sinatu du ASCOM Elkartearekin (Espainiako Compliance Elkartea), compliance arloko profesional biltzen dituen. Diru-laguntza horren helburua Bizkaiko Enpresa Txiki eta Ertainetzaei zuzendutako "Compliance sistemen garapenerako programa" finantzatzea izan da eta programa abian jartzea eta modu arrakastatsuan amaitzea lortu da. Ondorioz, Bizkaiko ETEei compliance arloko prestakuntza eman zaie, eta, era berean, laguntza eman zaie compliance programa propio bat gara dezaten.

Era berean, Bizkaiko Foru Aldundiak klausula sozialak, ingurumenekoak eta beste politika publikoekin erlazionatutakoak (hala nola, compliance esparrukoak) aplikatu ditu bere kontratuetan. Zehazki, 2019. urtean, klausula horiek hainbat espedientetan sartu dira, honako banaketa honi jarraituz:

- Klausula sozialak: 1.442 espedientetan.
- Ingurumen klausulak: 47 espedientetan.
- Beste klausulak (compliance): 3 espedientetan.

Gardentasunari buruzko foroetan parte hartzea, Bizkaia lurralde garden bihurtzeko

2019an, Bizkaiko Foru Aldundiak hurrego jardunaldi eta ekitaldi hauetan parte hartu du hizlari gisa:

Bilbon, urriaren 4an

Pribatutasunaren Biltzarra, urriaren 4an, Bilboko Euskalduna Jauregian antolatua. Bizkaiko Foru Aldundiak bere ikuspegia eman zuen 2016/679 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2016ko apirilaren 27koa, pertsona fisikoak babesteari buruzkoa (DBEO), ezarritako paradigma berrira egokitze moduari buruz.

Donostian, otsailaren 18 eta 19an

Open minded governance for your future Biltzarra, Gipuzkoako Foru Aldundiak antolatua Etorkizuna Eraikiz ekimenaren esparruan. Biltzarra EAEko eta nazioarteko administrazio publikoek bultzatutako gobernantza-eredu berriei buruz hausnartzera bideratuta dago.

Madriren, otsailaren 26 eta 27an

Berrikuntzaren eta Zerbitzu Publikoen IX. Biltzar Nazionala, Berrikuntzaren Klubak antolatua. Jardunaldia erreferentia da administrazio publiko guztietako administrazio elektronikoaren eta zerbitzu

publiko digitalen modernizazioan, eraldaketan eta berrikuntzan.

Bilbon, ekainaren 20an

Euskadiko Datu Irekien 2018ko Lehiaketan sari-banaketa Euskadiko Artxibo Historikoan (epaimahai gisa).

Bestalde, Bizkaiko Foru Aldundiak "Gobernu Digitala III, ez da zorte kontua" ikastaroan parte hartu zuen, UPV/EHUko udako ikastaroen barruan. Eta, gainera, erakunde berrikusle gisa lagundu zuen ELGAren "Santa Fe probintziako Gobernu Irekiari buruzko Azterlana" azterlanean.

Horrez gain, Bizkaiko Foru Aldundiak OGP Euskadi ekimenaren esparruan lan egiten jarraitu du. Honela, ekimen horren esparruan antolatu diren lantaldeen bileretan eta foroetan parte hartu du.

Zehazki, Bizkaiko Foru Aldundia, Eusko Jaurilaritzarekin batera, bigarren konpromisoaren buruzagia da:

Open Data Euskadi eta Linked Open Data

Helburua: berrerabiltzaileek eta herritarrek Euskadin eskatutako datuen multzoak

Gardentasunari buruzko foroetan parte hartzea, Bizkaia lurralde garden bihurtzeko

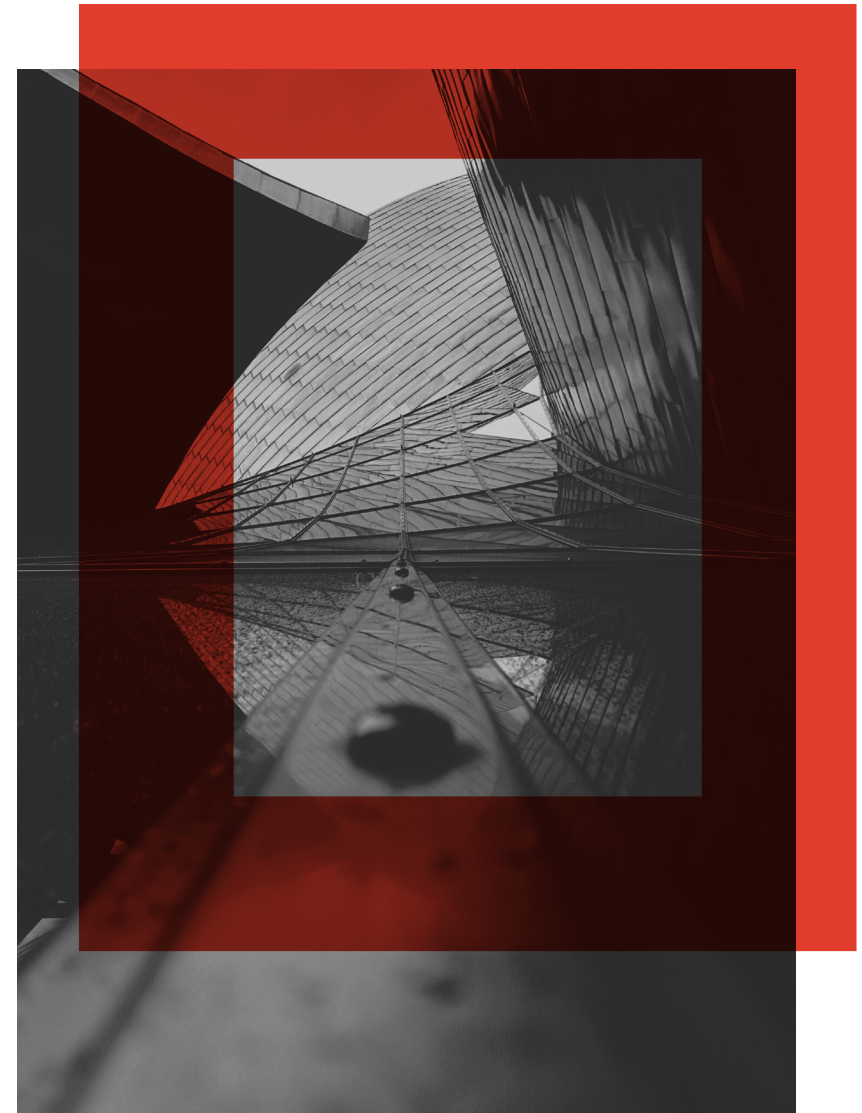
identifikatzea eta euskal administrazioek datu horiek normalizatu eta elkarrekin lotzea; horretarako, bistaratzek eta erakunde arteko zerbitzu berriak garatuz.

Garatutako jarduerak: lan honen hasierako fasean, argitaratzeko eta, ondorioz, lotutako zerbitzuak sortzeko interesgarriak izan daitezkeen datu-familiak definitu dira. Hasierako fase horretatik abiatuz, proiektu hauek garatzen hasi dira:

Diru-laguntzen eta hitzarmenen mapa bat garatzea (oraindik garatzen). Bere helburua Euskadi osoko diru-laguntzak argitaratzea da, proiektuan parte hartzen duten administrazioek emandako deialdiak

eta laguntzak jasoko dituen.

Kultura-agendaren garapena EAEn (oraindik garatzen). Parte hartzen duten administrazioetako kultura-erakundeak, besteak beste, Aldundiaren, Bizkaikoaren eta Bizkaiko Foru Liburutegiaren agendak, KulturKlik kultura-hedapenerako plataformarekin lotzean datza.



2.2

Publizitate aktiboaren edukiak sustatu eta hobetzea

Ardatz honen helburua publizitate aktiboaren edukiak kuantitatiboki eta kualitatiboki aberastea da. 2019. urtean zehar, datuen irisgarritasunean, ulergarritasunean eta berrerabiltzeko aukeran hobetzeko lan egin zen. Horretarako, ekintza hauek garatu dira:

Publizitate aktiboaren eduki berriak gehitzea Bizkaiko Foru Aldundiaren eta foru-entitateen Gardentasunaren Atarian

Argitaratutako informazioa ulerterrazago bihurtzeko elementuak sartu dira

Publizitate aktiboko edukietan berrerabil daitezkeen formatuak areagotu dira

Publizitate aktiboa kudeatzeko eredu deszentralizatua areagotu da

Publizitate aktiboaren eduki berriak gehitzea Bizkaiko Foru Aldundiaren eta foru-entitateen Gardentasunaren Atarian

Bizkaia Gardenaren edukien aldizkako eguneratzearekin batera, 2019. urtean aldaketak eta hobekuntzak egin dira atariaren atal batzuetan.

Gainera, Bizkaiko Foru Aldundiaren Publizitate Aktiboaren Edukien Katalogoan eduki gehiago gehitu dira (adibidez, Foru Arautegi finkatua edo kontratu txiki eta norbere baliabideei egindako mandatuei buruzko informazioa).

Argitaratutako informazioa ulerterrazago bihurtzeko elementuak sartu dira

2019an, Bizkaiko Foru Aldundiak Bizkaia Gardena atalean informazioa eskuratzea, erabiltzea eta ulertzea errazteko tresna eta soluzio berriak sortzeko egin duen ahalegina nabarmena izan da. Puntu horretan, irakurketa errazeko irizpideetara egokitutako edukiekin egindako lana nabarmendu behar da, batez ere, zerbitzu-gutunen egokitzapenari dagokionez.

Bestalde, jarraian, 2019an zehar informazioa hobeto ulertzen lagunduko duten elementuen bidez hobetutako edukien zerrenda jasotzen da:

Bistaratzeko grafikoak:

- Urteko Arautegi Planaren bistaratzea Power BI tresnan
- Urteko Kontratazio Planaren bistaratzea Power BI tresnan

Sarbide errazagoak:

- Esparru-akordioaren Kontratazio-arlorako esteka
- Giza baliabideen txantiloia eta kudeaketa (Open Datarako esteka eta Power BI-ko bistaratzea)
- Eusko Jaurlaritzaren plataforman argitaratutako Bizkaiko Foru Aldundiaren eta foru-entitateen kontratuak (txikiak eta ez-txikiak) bistartzeko leihoa

Informazioa errazago emateko hobekuntzak:

- Irakurketa errazeko irizpideetara egokitutako araudia
- Kontratuei buruzko informazioaren berregituraketa

Formatu berriak:

- Zerbitzu-gutunak HTML formatuan
- Goi-kargudunen ordainsari guztiak formatu berrerabilgarrietan argitaratzea
- Ordainsariak eta y behin-behineko lanpostuen zerrenda formatu berrerabilgarrietan argitaratzea

Publizitate aktiboko edukietan berrerabil daitezkeen formatuak aregoatu dira

Open Data Bizkaia datu irekien ataria etengabe sendotzeko asmoa abiapuntu izan da argitaratutako informazioa hobeto berrerabiltzeko. Era honetan, bi atariak (Bizkaia Gardena eta Open Data Bizkaia) lotzeko ahaleginak egiten jarraitu da, informazioa formatu berrerabilgarrietan deskargatu ahal izateko.

Horren ondorioz, publizitate aktiboko eduki batzuk aldatu dira eta egungo formatuak beste formatu berrerabilgarriago batzuegatik trukatu dira. Zehazki, HTML formatuan 6 zerbitzu-gutun gehitu dira Publizitate Aktiboaren Edukien Katalogoan, eta hori beste aurrerapen nabarmen bat izan da informazioaren berrerabilpenaren arloan.

Publizitate aktiboa kudeatzeko eredu deszentralizatua aregotu da

Gardentasuna erakunde osoan printzipiotzat hartzen dutela bermatzeko, bai Bizkaia Gardena atarian, bai foru-entitateen gardentasun-atarietan, Bizkaiko Foru Aldundiak informazioaren kudeaketa deszentralizatuko eredu zentralizatu baten alde egin du. Eredu horren metodologiak aldatzeko lan egin da, atarian argitaratutako informazioa uneoro eguneratuta dagoela ziurtatzeko.

Halaber, publizitate aktiboaren eredua aldizka berrikusten jarraitu zen, planifikatutako barne jarraipenaren bidez, hala bazegokion, beharrezko ekintza zuzentzaileak egiteko asmoarekin.



2.3

Gardentasuna Kudeaketa prozesu garrantzitsuetan

Ardatz honen helburua gardentasunaren inguruan sakontzea da, kudeaketa-prozesu garrantzitsuetan, hala nola: kontratazioa, aurrekontuei buruzko informazioa, zerbitzuen prestazioa eta arautegia prestatzea. 2019an zehar, hainbat jarduera egin dira honako gai hauen inguruan:

Gardentasunaren dimentsioa kontratazio publikoan finkatzea

-

Gardentasunaren arloan aurrekontuei buruzko informazioan aurrera egitea

-

Gardentasunaren dimentsioa zerbitzuak ematean eta ebaluatzean garatzea

-

Gardentasunaren dimentsioa arautegia egiteko orduan hedatzea

-

Datuen babesa sendotzea gardentasunari dagokionez

Gardentasunaren dimentsioa kontratazio publikoan finkatzea

Sektore publikoko kontratuen azaroaren 8ko 9/2017 Legea martxoaren 9an indarrean sartu zenetik (horren bidez 2014/23/EB eta 2014/24/EB Zuzentarauak indarrik gabe geratu dira; bi Zuzentarauak 2014ko otsailaren 26koak ziren eta azaroaren 9ko BOEn argitaratu ziren), Bizkaiko Foru Aldundiaren kontratuen lizitazio-iragarkiak Eusko Jaurlaritzaren kontratazio-plataforman argitaratu dira. Horren ondorioz, 2018. urtean Bizkaiko Foru Aldundiak kontratazio-gune berri bat diseinatu eta ezarri zuen.

Testuinguru horretan, Bizkaiko Foru Aldundiak kontratazio publikoaren arloan aldaketak eta aurrerapenak egiten jarraitu du 2019. urtean. Modu horretan, bi bistaratzaille garatu eta martxan jarri dira Bizkaia Gardena atarian (bat kontratu txikietara bideratua eta bestea kontratu ez txikietara). Tresna horien bitartez Eusko Jaurlaritzaren kontratazio-plataforman argitaratutako informazioa erakusten da.

Bestalde, Bizkaiko Foru Aldundiaren Publizitate Aktiboko Edukien Katalogoan sartu da norbere baliabideei egindako mandatuei buruzko informazioaren adierazlea. Honen bitartez, Bizkaiko Foru Aldundiko barneko erabiltzaileei zuzendutako informazioaren kalitatea

hobetu da.

2019an, foru-entitateei beren kontratuak aldeztetik planifikatzen lagunduko dien tresna bat garatzeko proiektuari ekin dio Bizkaiko Foru Aldundiak. Tresna horren bitartez, foru-entitateek kontratazio publikoaren jardura programatu ahal izango dute, aldeztetik beren kontratazio-planaren berri emanez, aldeztetik informazio-iragarki baten bidez (Sektore publikoaren kontratuen azaroaren 8ko 9/2017 Legea betez).

Gardentasunaren arloan aurrekontuei buruzko informazioan aurrera egitea

Konplexutasun teknikoa eta aurrekontua egiteko eta gauzatzeko eskuragarri dagoen informazio-bolumen handiaren eraginez, arlo horrek berebiziko garrantzia du gardentasunaren arloan. Ezinbestekoa da aurrekontuko informazioa modu zehatz, argi eta ulergarrian aurkeztea herritar guztientzat.

Testuinguru horretan, aurrekontua erakusteko grafiko interaktibo bat garatu da, Business Intelligence tresna bat erabiliz.

Gardentasunaren dimentsioa zerbitzuak ematean eta ebaluatzean garatzea

2018an, Bizkaiko Foru Aldundiak proiektu pilotu bati ekin zion. Proiektu horren bidez, 7 zerbitzu-gutun garatu ziren, lan-metodologia bera erabiliz guztientzako. Lan-metodologia honek erreferentzia gisa UNE 93200:2008 arautegia kontuan hartu zuen geroago gutun-zerbitzu horiek ziurtatzeko.

2019an, 7 zerbitzu-gutun berri egin eta argitaratu dira, eta, beraz, jarraipena eman zaio urtebete lehenago hasitako proiektu pilotuari. Hauek izan dira 2019an zehar egin eta argitaratutako sei zerbitzu-gutunak:

1. Hondartza Zerbitzua (Ingurumen Zuzendaritza Nagusia)
2. Laguntza ekonomikoa eta juridikoa Udal eta Mankomunitateentzat (Udal azterlanetarako eta toki-erakundeentzako ekonomia laguntzarako zerbitzua)
3. Bizkaibus (Garraio eta Mugikortasunaren Zuzendaritza Nagusia)
4. Prebentzio, suhiltzaile eta salbamendu zerbitzua (Udal Harremanen eta Larrialdien Zuzendaritza Nagusia)

5. Eskola Kirola (Eskola Kirolaren Buruzagitza)

6. Museo sarea (Kulturako Zuzendaritza Nagusia)

Era berean, 2018an argitaratutako zerbitzu-gutunen jarraipena eta ebaluazioa ere egin da.

Eta, elementu gehigarri gisa, orain arte egindako zerbitzu-gutun guztien dibulgazio-dokumentuak irakurketa errazeko irizpideetara egokitu direla aipatu behar da.

Beste alde batetik, 2019. urtearen amaieran, 2020. urtean egin beharreko beste sei gutunak planifikatzeko fasea hazi da. Horretarako, gutun horiek izateko aukera duten sei zerbitzuak hautatzeko lanak hasi dira eta zerbitzu-gutun horiek egiteko lanak ere hasi dira.

Gainera, 2019. urtean zehar, Bizkaia Gardena atarian argitaratu dira Bizkaiko Foru Aldundiko Plan eta Programa desberdinak eta baita horien ebaluazioa ere.

Gardentasunaren dimentsioa arautegia egiteko orduan hedatzea

Bizkaiko Foru Aldundiaren urtarilaren 17ko 2/2017 Foru Dekretuaren 4. artikulua arabera (Bizkaiko Foru Aldundian xedapen orokorrak egiteko prozedura arautzen du) 4. artikulua arabera, Bizkaiko Foru Aldundiari dagokio Urteko Arautegi Plana onartzea eta argitaratzea. Konpromiso horri jarraituz, 2019an 2020ko Urteko Arautegi Plana onartu eta argitaratu da eta baita 2018ko Urteko Arautegi Planaren ebaluazioa ere.

Bestalde, foru arautegi finkatuaren proiektuari jarraipena eman zaio, sortu zenetik izan dituen aldaketak eta zuzenketak arauaren jatorrizko testuan txertatzen dituen dokumentu gisa. Zehazki, proiektu honen hurrengo urratsa araudi finkatu hori HTML formatuan argitaratzea izango da.

5/2018 Foru Araua, azaroaren 21ekoa, Interes gatazkei eta Bateraiezintasunei buruzkoa, egiteko prozedura amaitu da, irakurketa errazeko irizpideak jarraituz. Dokumentua Bizkaia Gardena atarian argitaratu da.



Datuen babesa sendotzea gardentasunari dagokionez

2019an, Bizkaiko Foru Aldundiko sailen datu pertsonalen tratamenduei buruzko informazio xehatua jasotzen duen datuen Tratamendu Jardueren Erregistroari forma eman zaio. Gainera, jarraifor-entitateei laguntza eskaini zaie haien datuen Tratamendu Jardueren Erregistroak lantzeko orduan.

Aipatzekoa da, bestalde, sailei zuzendutako bide berriak definitu direla, Bizkaiko Foru Aldundiaren hitzarmenen, kontratuen eta norbere baliabideei egindako mandatuen klausulak hurrengo araudietara egoteko asmoarekin: 2016/679 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2016ko apirilaren 27koa, pertsona fisikoak babesteari buruzkoa (DBEO), eta 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, datu pertsonalak babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzkoa (DBLO-GDD).

2.4

Komunikazio kanal berriak hobetu eta ezartzea

Ardatz honen helburua gardentasunaren atarira sartzeko aukera unibertsala eta informazio publikoa eskuratzeko eskubidea bermatzea da, eta, horretarako, irisgarritasuna hobetu eta komunikabide berriak garatu behar dira.

Irisgarritasuna hobetzea Bizkaiko Foru Aldundiaren Gardentasunari buruzko atarian eta foru sektore publikoaren erakundeetan atarietan

Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea (IPEE) erraztea eta hobetzea bide telematikoaren bidez

Kanal berriak garatzea, Gardentasunari buruzko ataria eta www.bizkaia.eus ataria osatzen dutenak, Bizkaiko Foru Aldundiaren kudeaketari buruzko informazioa emateko

Irisgarritasuna hobetzea Bizkaiko Foru Aldundiaren Gardentasunari buruzko atarian eta foru sektore publikoko erakundeen atarietan

Gardentasunaren berezko printzipioetako bat pertsona guztiek gardentasun-atarietan jasotako informazioa eta Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea izatea da.

Horretarako, Bizkaia Gardena atarian eta foru-entitateen atarietan argitaratutako edukien sarbide unibertsala errazteko lanarekin jarraitu da 2019an. Lan hori egiteko, 2016/2102 Zuzentarauan (EB) eta webguneen irisgarritasunari eta sektore publikoko gailu mugikorretarako aplikazioei buruzko irailaren 7ko 1112/2018 Errege Dekretuan ezarritako printzipio eta teknikak errespetatu behar dira.

Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea (IPEE) erraztea eta hobetzea bide telematikoaren bidez

Informazio publikoa eskuratzeko eskaeren tratamenduari lotutako barne-kudeaketa hobetzeko lan egin da, bide telematikoaren eta aurrez aurreko kanalaren bidez jasotako eskabideak integratzen dituen aplikazio bat sortuz eta inplementatuz. Nabarmenezkoa da 2019. urtearen amaieran eskaeren %60 telematikoki jasotzen zirela.



Kanal berriak garatzea, Gardentasunari buruzko ataria eta www.bizkaia.eus ataria osatzen dutenak, Bizkaiko Foru Aldundiaren kudeaketari buruzko informazioa emateko

2019an, 2018an garatutako komunikazio-ekintzekin jarraitu da. Era honetan, Bizkaiko Foru Aldundiak hainbat komunikazio-bide ditu ahalik eta pertsona gehienei informazio publikorako sarbidea bermatzeko.

Zehazki, Open Data Bizkaia ekitaldien atal bat du, herritarrek informazioa errazago eskuratzeko. Halaber, Open Data Bizkaia newsletter baterako harpidetza ematen

du eta, horri esker, erabiltzaileak atariko berriei eta dataset-en eguneratzeei buruzko informazioa jasotzen du.

2019an, bultzada handia eman zaio gardentasunarekin eta irekitako datuekin lotutako edukien komunikazioari, Atarileku, Bizkaiko Foru Aldundiko langileen ataria, erabiliz.

Horrez gain, Bizkaiko Foru Aldundiak sare sozialen bidez zabaldu ditu edukia: Twitter eta Facebook. Zehazki, 18 argitalpen zabaldu dira bi sare sozial horietako bakoitzean.



2.5 Gardentasuna kudeatzeko barne gaitasunak

Bizkaiko Foru Aldundiko barne-kudeaketan gardentasunarekiko konpromisoa guztiz bereganatu eta integratzea da ardatz honen xedea. Horretarako, ekintza hauek gauzatu dira:

Gardentasuna sartzea
prestakuntza planetan eta deitutako
lan-eskaintza publikoetako planetan

-

Gardentasunari buruzko sentsibilizazioa
eta barne-prestakuntza

-

Gardentasuna kudeatzeko
sistemaren iraunkortasuna



Gardentasuna sartzea prestakuntza planetan eta deitutako lan-eskaintza publikoetako planetan

Bizkaiko Foru Aldundiko funtzionarioei gardentasunaren eta gobernu irekiaren arloan prestakuntza emateko, 2019an prestakuntza-ekintza hauek antolatu dira:

Bi prestakuntza-jardunaldi (bata euskaraz eta bestea gaztelaniaz). Bi prestakuntza-jardunaldi hauek zeharkako prestakuntzaren esparruan sartzen dira, gardentasuna edo gobernu irekia bezalako gaien inguruan prestakuntza emanez. Jarraian, emandako prestakuntza-programa jasotzen da:

1. Datu irekiak. Kontzeptua, alderdi teknikoak eta jardunbide egokiak.
2. Datu irekiak. Berrerabilera sustatzeko estrategiak eta praktikak.
3. Gardentasuna. Gardentasunerako datuak bistaratzea.
4. Gobernu irekia. Kontzeptua eta jardunbide egokiak.
5. Kontuak ematea. Kontzeptua eta jardunbide egokiak.
6. Herritarren parte-hartzea. Kontzeptua eta jardunbide egokiak.

- Irakurketa errazeko lau prestakuntza-jardunaldi, Irakurketa errazeko Biurteko Zeharkako Prestakuntza Planaren

esparruan (2019-2020). Jardunaldi horien bidez, herritarrek harreman zuzena duten enplegatu publikoei jarraibideak eman nahi zaizkie, herritarrek harremanak edozein herritarrek erraz ulertzeko moduko hizkuntzan egin ditzaten, edozein dela ere haien prestakuntza-maila, maila soziala, eta arreta berezia jarritz desgaitasun psikikoa edo/eta intelektuala duten edo garapen kognitiboaren nahasmenduren bat duten pertsonen; narriadura kognitiboren bat duten adinekoei; iritsi berri diren eta hizkuntza txarto ulertzen duten etorkinei edo prestakuntza mugatua duten pertsonen. Hiru jardunaldi eman dira gaztelaniaz eta bat euskaraz, eta guztira 406 pertsona bertaratu dira.

Kasu honetan, azpimarratzekoa da aurten Aldundiko arreta-postuetan dauden pertsonen zuzendutako prestakuntza egin dela, herritarrei arreta emateko orduan hizkuntza argia erabil dezaten komunikazioan, informaziorako eskubidea eskuratzeko berme gisa eta gardentasun-praktika gisa. Bestalde, prestakuntza hori 2020an osatzea aurreikusten da, herritarren eskura jartzen diren dokumentuen irakurketa errazeko bertsioak egiteko jarraibideak emango dituzten prestakuntza-saioetan.

- Prestakuntza-saio espezifiko bat, Enplegu, Gizarteratze eta Berdintasun Sailean informazio publikoko eskaerak kudeatzeko ardura duten pertsonen zuzendua. Saioaren gai nagusia informazio publikoko eskaeren

tratamendua eta kudeaketa izan da.

Bestalde, nabarmentzekoa da gardentasuna Bizkaiko Foru Aldundiko kidegoetara sartzeko 2019. urtean zehar deitutako hautaketa-prozesuen deialdi guztietako gaietako bat izan dela.

Gardentasunari buruzko sentsibilizazioa eta barne-prestakuntza

Atarileku erabiltzen jarraitu da albisteei buruzko informazioa emateko eta esparru horretan antolatzen diren ekitaldiak zabaltzeko.

Gardentasuna kudeatzeko sistemaren iraunkortasuna

2018an Bizkaiko Foru Aldundiaren datu irekien atari digitala, Open Data Bizkaia, abian jartzea oso mugarri garrantzitsua izan zen gardentasun-sistemaren iraunkortasuna bermatzeko; izan ere, iraunkortasun hori Open Datako datuak automatikoki argitaratzeko prozesuetan oinarritzen da.

Hala izanda, 2019an zehar, atari horretan datasets berriak sartzeko eta jadanik dauden datuak eguneratzeko lan egin da. Prozesu hori, era berean, Bizkaiko Foru Aldundiak datu irekien atarian datu horien eguneratzeak automatitzatzeko egindako ahaleginaren barruan sartu behar da.



2.6

Gardentasunaren ebaluazioa eta jarraipena

Ardatz honen helburua gardentasunaren kudeaketa ebaluatzea da, hobetzeko gomendioak ekarriko dituen kanpoko akreditazioa barne.

Gardentasunaren kudeaketaren aldizkako ebaluazioa Bizkaiko Foru Aldundian eta foru sektore publikoaren entitateetan

-
Gardentasunaren kudeaketaren kalitatearen kanpo-egiaztatzea Bizkaiko Foru Aldundian



Gardentasunaren kudeaketaren aldizkako ebaluazioa Bizkaiko Foru Aldundian eta foru sektore publikoaren entitateetan

Bizkaiko Foru Aldundiak gardentasunaren kudeaketari buruzko ebaluazio-dinamika garatu du; hala, 2019an jarraipena eman zaie duela urte batzuetatik hona ezarritako berrikuspen eta jarraipen-prozesuei.

Halaber, foru-entitateei laguntza eskaintzen jarraitu da gardentasunaren arloan, kontsultak ebatziz, barne jarraibideak eginez, arautegi aldaketen edukiak egokituz eta beste hainbat jardueren bitartez. Laguntza horren barne, foru-entitateekiko lankidetzaren sartzu da, haien gardentasun-atariak behar bezala eguneratzen direla bermatzeko.

Gardentasunaren kudeaketaren kalitatearen kanpogegiaztatzea Bizkaiko Foru Aldundian

2019an, Ekonomiako Lankidetzaren eta Garapenerako Erakundearekin (ELGA) 2018. urtean hasitako proiektua - Bizkaia hurbil, moderno eta arduratsuago baterako gobernu irekiko erreformak - bukatutzat eman da.

Egindako txostenak Bizkaiko Foru Aldundiak garatu beharreko erreforma espezifikoak buruzko gomendioak proposatzeko balio izan du, Bizkaia modernoago, hurbilago eta arduratsuago baten makro-erronkan aurrera egiteko.



Analitika:

Azken atal honen helburua publizitate pasiboaren eta aktiboaren arloko adierazle nagusiak erakustea da:

Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaeren analitika

-

Gardentasun atariaren eta datu irekien atariaren analitika



Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaeren analitika

Hurrengo orrialdeetan hainbat aldagairi lotutako adierazle nagusiak jasotzen dira.

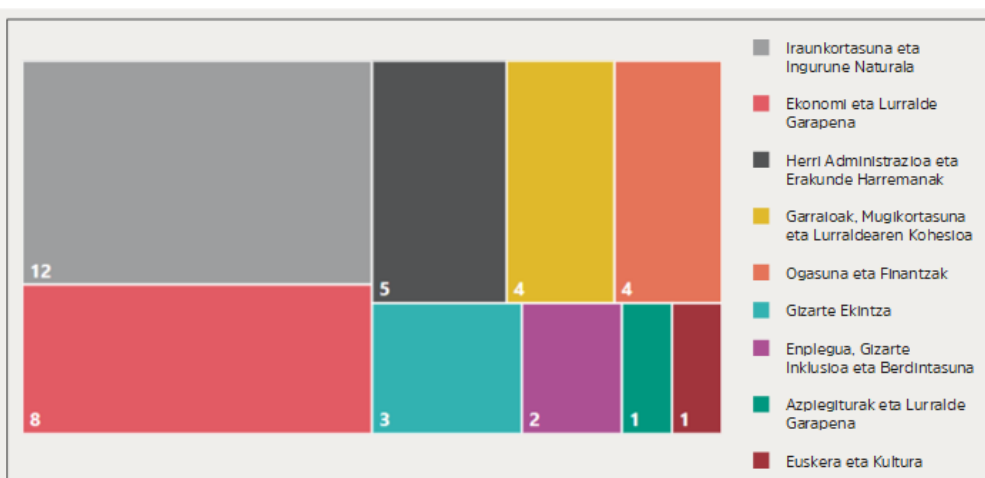
Barne-kudeaketa eta epeak betetzea informazio publikoa ikusteko eskaerei dagokienez

2019an Bizkaiko Foru Aldundiari eta foru-entitateei zuzendutako Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaerak (IPEEak) 40 izan dira.

Jarraian, Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaerak sailen artean nola banatu diren eta eskaera horiek nola ebatzi diren jasotzen da:

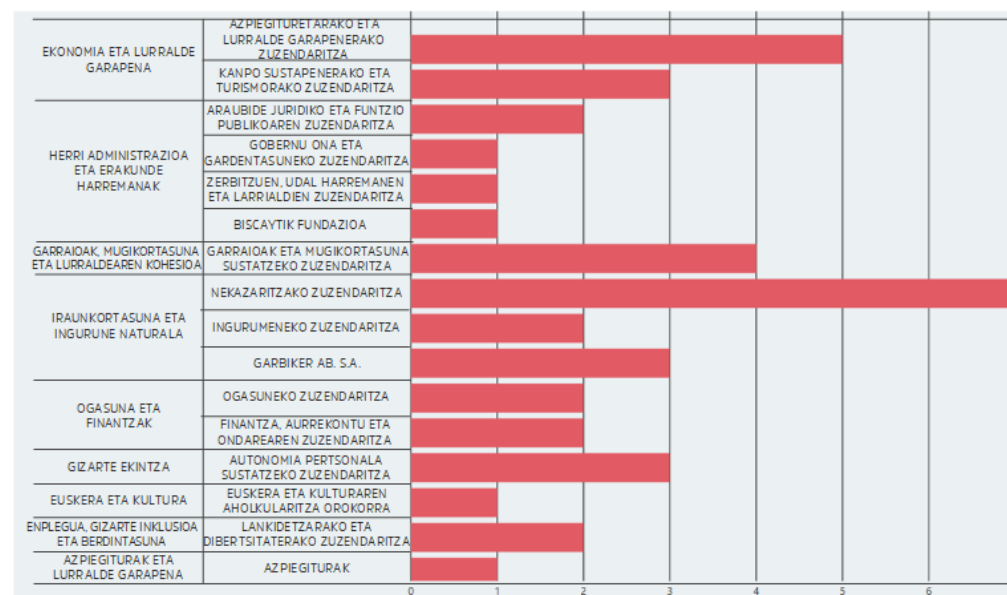
Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaeren kopurua sailka

Iturria: Aldundiak egindakoa, 2019/01/01 eta 2019/12/31 artean erregistratutako eskaeretan oinarrituta*



Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaeren zenbatekoa: Sailak eta eskudun organoak

Iturria: Aldundiak egindakoa, 2019/01/01 eta 2019/12/31 artean erregistratutako eskaeretan oinarrituta

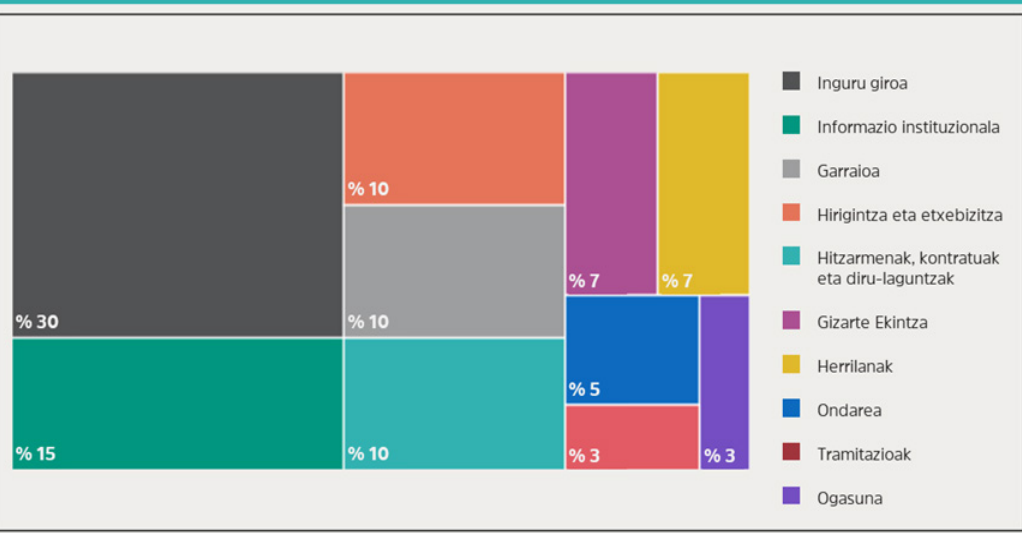


Eskaera gehien jaso dituzten Sailak hurrengo hauek izan dira: Iraunkortasuna eta Ingurune Naturala (eskaeren %30), Ekonomia eta Lurralde Garapena (eskaeren %20) eta Administrazio Publikoa eta Erakunde Harremanak (eskaeren %12,5).

* Sailen izenak aurreko legegintzaildiko egitura organikoa kontuan hartuz jaso dira, izan ere, egindako analisia egitura organiko horren arabere konfiguraturata zegoen.

Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaeren banaketa gaien arabera

Iturria: Aldundiak egindakoa, 2019/01/01 eta 2019/12/31 artean erregistratutako eskaeretan oinarrituta



Nola izapidetu ziren jasotako eskaerak?

2019an jasotako Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaerak 40 izan dira. Horietatik 34 tramitera onartu dira.

Nola ebatzi ziren eskaerak?

2019an onartu diren Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaera guztiak ebazteko moduari dagokionez, %97,1 aintzat hartu dira.

PARTZIALKI BAIETSIAK

%85

Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren 22. artikuluan eskaera ez onartzeko arrazoiaren arabera eskaera aztertu ondoren, eskaera izapidetzeko onartzen da, artikuluan horretan tasatutako inguruabarretako bat ere ez delako gertatu.

UKATUAK

%15

Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren 22. artikuluan eskaera ez onartzeko arrazoiaren arabera eskaera aztertu ondoren, eskaera ez da izapidetzeko onartzen, artikuluan horretan tasatutako inguruabaren bat gertatzen delako.

BAIETSIK

%97,1

Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren 21. artikuluan informazio publiko eskuratzeko eskubidearen inguruan ezarritakoaren arabera eskaera aztertu ondoren, ez dago eskatutako informazioa eskuratzeko ezesten duen inolako kasurik.

EZETSIK

%2,9

Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren 21. artikuluan informazio publiko eskuratzeko eskubidearen inguruan ezarritakoaren arabera eskaera aztertu ondoren, eskaera ezetsi egiten da artikuluan horretan tasatutako inguruabaren bat gertatzen delako.

KONTSULTAK AZTERTZEKO SISTEMA BAT EZARTZEA

1. BIZKAIA GARDENA (www.gardentasuna.bizkaia.eus)

2017ko martxotik Bizkaia Gardena atariak kontsultak aztertzeke sistema bat du.

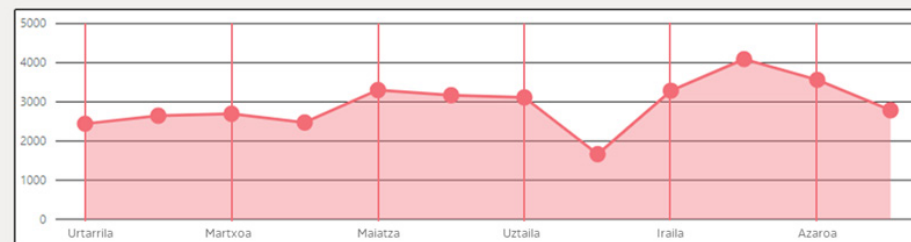
Ateratako datuen bidez, ondorio hauek atera daitezke:

Irakurleen ikuspegi orokorra:

2019an zehar 47.849 bisita eta 35.244 erabiltzaile erregistratu dira Bizkaia Gardena atarira, 35.244 erabiltzaileekin. Gehienak erabiltzaile berriak izan dira (atarirako sarreraren %84).

ERABILTZAILEAK www.gardentasuna.bizkaia.eus

Iturria: Aldundiak egindakoa, gardentasunaren atarian 2019/01/01 eta 2019/12/31 artean erregistratutako bisiten arabera



GEHIEN BISITATUTAKO ORRIAK www.gardentasuna.bizkaia.eus

Iturria: Aldundiak egindakoa, gardentasunaren atarian 2019/01/01 eta 2019/12/31 artean erregistratutako bisiten arabera

WEB-ORRIALDEAREN IZENBURUA	SARRERAK	BISITA ZENBAKIA	ERREBOTEAK (%)*	WEB-ORRIALDEAN BATEZ BESTEKO DENBORA
Eremua – Bizkaia Gardena	2.018	8.470	%53,14	192,00
Hasiera – Bizkaia Gardena	4.578	7.477	%13,96	58,63
Goi-kargudunen informazioa	268	2.211	%45,69	58,56
Zer da gardentasuna	322	963	%40,78	149,90
Gardentasunaren mapa	114	812	%76,11	140,37

1. BIZKAIA GARDENA (www.gardentasuna.bizkaia.eus)

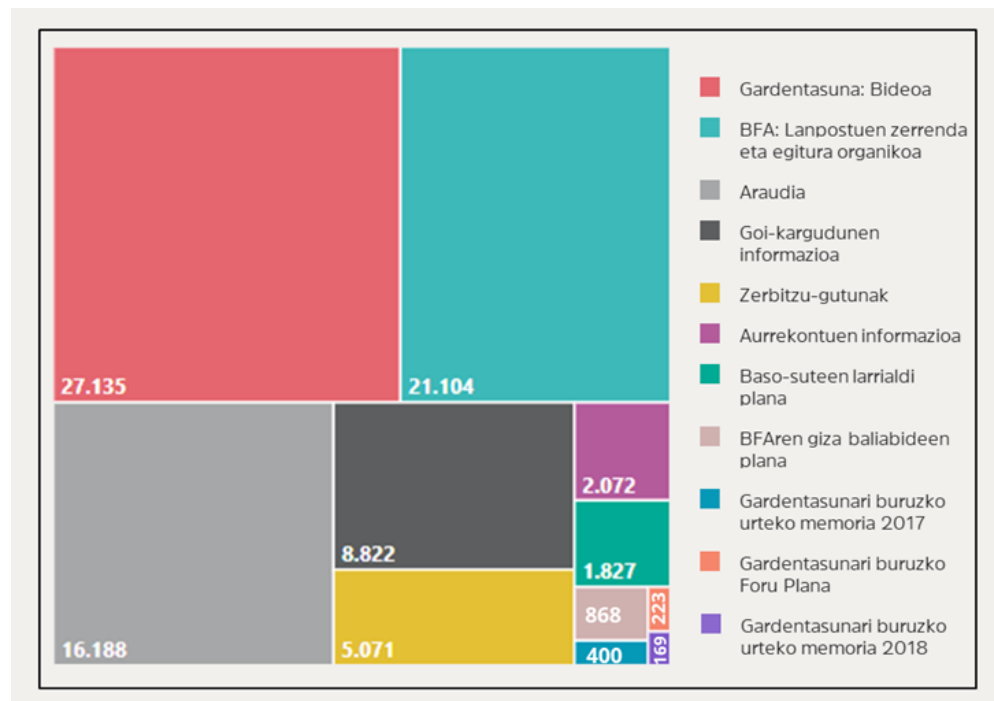
Gehien erabilitako bilaketa terminoak Bizkaiko Foru Aldundiko gardentasun atarian grafikoki adieraziko ditugu orain:



2019. urtean, Bizkaia Gardena atariko **11 kontzeptu deskargatuena batura 83.879 deskargara iritsi zen**, honela banakatuta:

Deskarga kopurua

Iturria: Aldundiak egindakoa, gardentasunaren atarian 2019/01/01 eta 2019/12/31 artean erregistratutako bisiten arabera

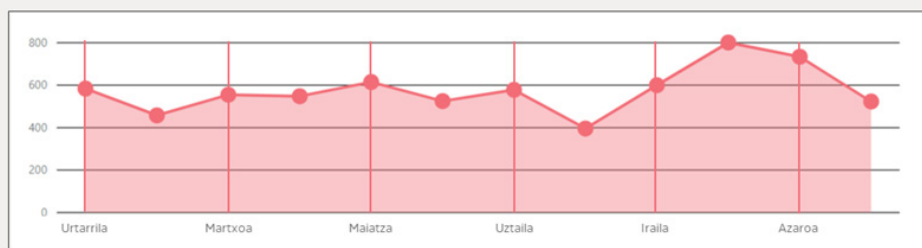


2. OPEN DATA (www.opendatabizkaia.eus)

2019an zehar **48.853** bisita eta **6.917** erabiltzaile erregistratu dira Open Data Bizkaia atarian. Gehienak erabiltzaile berriak izan dira (atarirako sarreraren % 90).

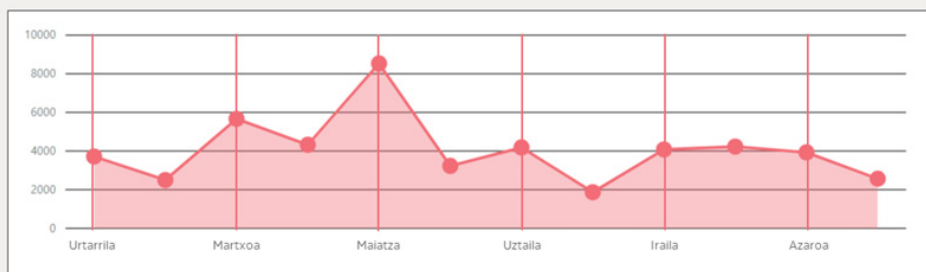
ERABILTZAILEAK www.opendatabizkaia.eus

Iturria: Aldundiak egindakoa, open data atarian 2019/01/01 eta 2019/12/31 artean erregistratutako bisiten arabera.



BISITA KOPURUA www.opendatabizkaia.eus

Iturria: Aldundiak egindakoa, open data atarian 2019/01/01 eta 2019/12/31 artean erregistratutako bisiten arabera



GEHIEN BISITATUTAKO ORRIAK 2019 www.opendatabizkaia.eus

Iturria: Aldundiak egindakoa, open data atarian 2019/01/01 eta 2019/12/31 artean erregistratutako bisiten arabera.

WEB-ORRIALDEAREN IZENBURUA	SARRERAK	BISITA ZENBATEKOA	ERREBOTEAK (%)*	WEB-ORRIALDEAN BATEZBESTEKO DENBORA
Datu katalogoak - opendatabizkaia.eus	386	12.575	%38,34%	37,42
opendatabizkaia.eus	4.414	8.702	%32,17%	59,47
Behin-behineko lanpostuen zerrenda eta Ordainsariak - opendatabizkaia.eus	1.471	2.502	%44,39%	86,20
Datu multzoa - opendatabizkaia.eus	71	1.541	%52,11	108,72
Pertsonal funtzionarioarentzako lanpostuen zerrenda - opendatabizkaia.eus	552	818	%32,07	91,54
Goi-kargudunen ordainsariak - opendatabizkaia.eus	495	733	%24,44	58,81
Erakundeak - opendatabizkaia.eus	30	448	%33,33	44,56
Datu katalogoak - opendatabizkaia.eus	39	450	%74,36	38,80
Behin-behineko lanpostuen zerrenda eta Ordainsariak (2019-2022) - opendatabizkaia.eus	4	416	%75,00	68,58
Bizkaiko Foru Aldundia - Erakundeak - opendatabizkaia.eus	118	361	%49,15	68,82

*Errebotearen ehunekoa: orri bateko saioen ehunekoa, hau da, erabiltzaileak gunea hasierako orrian utzi duen saio kopurua, elkarrir eragin gabe.

2. OPEN DATA (www.opendatabizkaia.eus)

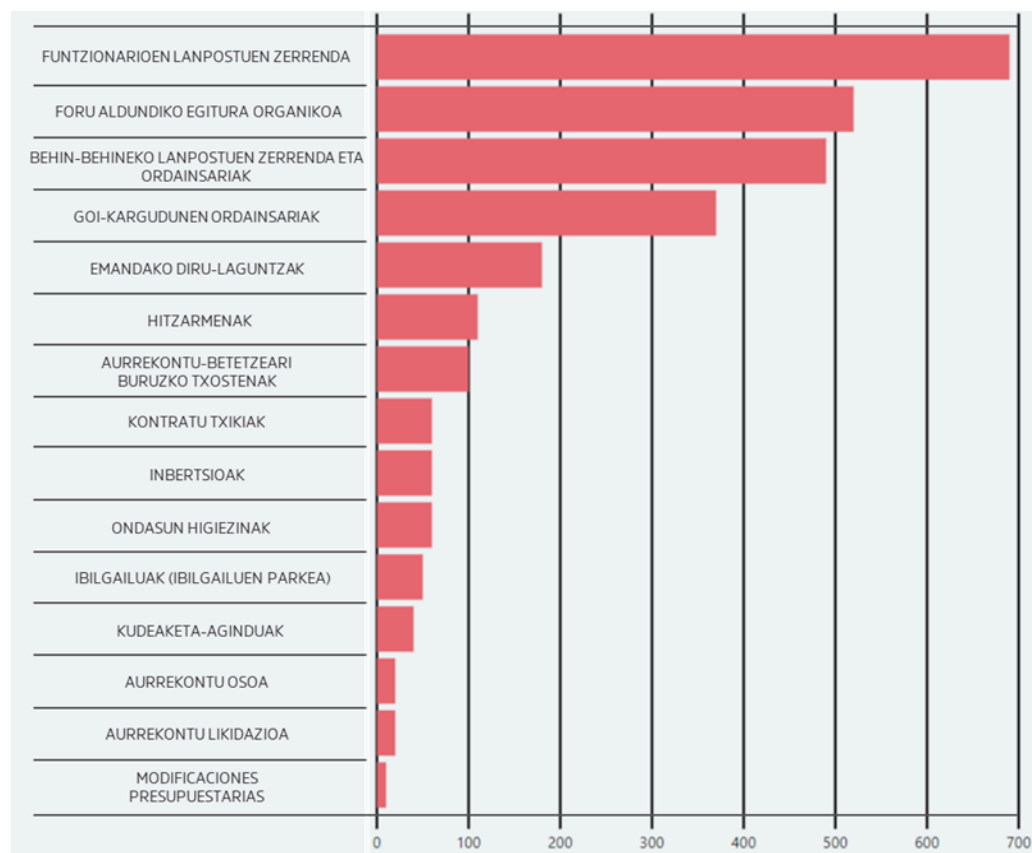
2.113 kanpo bisita egin dira bilatzailea erabiliz. Gehien erabilitako bilaketa terminoen artean honako hauek daude: hidrologia, hauteskundeak, katastroa, hondakindak eta diru-laguntzak.



Deskargak: datu-multzoak

Iturria: Aldundiak egindakoa, Open data Bizkaia atarian 2019/01/01 eta 2019/12/31 artean erregistratutako bisiten arabera.

Gehien eskatzen diren fitxategien deskargen banaketa grafiko hone-tan ikus daiteke:



Ondorioak

2019. urteko memoria hau gardentasunarekiko eta datu irekiekiko foru-konpromisoaren gauzatze gisa ulertzen da, 2017-2019ko Bizkaiko Gardentasunaren Foru Plana indarraldiko azken urte honetan.

Memoria honek, alde batetik, Bizkaiko Foru Aldundiak bi arlo hauetan izandako jardunari buruzko informazioa ematen du. Eta, bestalde, bere ikusmoldean bertan ulertu behar da plan horren seigarren jarduera-ardatzari erantzuna ematen dion gardentasun-elementu gisa: "6. ardatza: Gardentasunaren Ebaluazioa eta Jarraipena".

2019an, 2017-2019ko Bizkaiko Gardentasunaren Foru Planean definitutako eta aurreko urteetan hasitako ardatzen lan-ildoak finkatzeko lan egin dugu: Bizkaia, Lurralde Gardena; Publizitate Aktiboaren Edukiak Sustatu eta Hobetzea; Gardentasuna Kudeaketa Prozesu Garrantzitsuenetan; Komunikazio Kanak Berriak Hobetu eta Ezartzea; Gardentasuna Kudeatzeko Barne Gaitasunak; eta Gardentasunaren Ebaluazioa eta Jarraipena. Ahalegin handia egin da plana egiteko hasieran aurreikusitako

helburuak betetzeko, eta, era berean, aipatutako sei ardatzetan garatutako jardueren ondorioz, helburu berriak definitzea eta betetzea lortu du.



2019an egindako jardueren artean, honako mugarri hauek nabarmentzen ditugu:

Batetik, Open Data Bizkaia atarian argitaratutako datuen katalogoa zabaldu zen. 2018an abian jarri ondoren, 2019an atariaren garapenean aurrera egiteko prozesuan jarraitu du Bizkaiko Foru Aldundiak, bereziki funtzionalitate berriak eta **datu-katalogo berriak gehituz**, ez bakarrik Foru Aldundiarenak, baita lurraldeko toki-erakundeenak ere.

Bestalde, 2019an arreta berezia jarri egin da herritarrek Bizkaia Gardenako **publizitate aktiboaren edukiak hobeto ulertzen** laguntzeko. Puntu horretan, beharrezkoa da azpimarratzea oso lan garrantzitsua egin dela zenbait eduki **irakurketa errazeko irizpideetara** egokitzeko, eta, batez ere, 2019. urtean nabarmendu behar da landutako zerbitzu-gutunak irizpide horietara egokitu direla eta baita zenbait araudi ere. Gainera, hainbat **bistaratzeko trasnak garatu egin dira**, emandako informazioa errazago uler dadin.

Eta, hirugarren mugarri gisa, nabarmentzekoa da

zerbitzuen prestazioan eta ebaluazioan gardentasunaren dimentsioa sustatzen jarraitu izana. Horretarako, 2018an aldeztu aurretik garatutako **zerbitzu-gutun jarraipena eta ebaluazioa egin da**, herritarrengan eragin handia duten zerbitzuen **karta berriak egin dira** eta ELGArekin hasitako lana bukatu da, Aldundiak Bizkaia modernoago, hurbilago eta arduratsuago baten makroerronka Aurrera egin ahal izateko ildoak identifikatzea ahalbideratuz.

Azkenik, Aldundiko eta foru-sektore publikoko erakundeetako langileekin egindako **kontzientziazio, laguntza eta barne-prestakuntzako lana** nabarmentzen dugu, besteak beste: zeharkako prestakuntza irakurketa irizpide errazetan, gardentasunari, datu irekiei eta gobernu irekiari buruzko zeharkako prestakuntza, Sektore Publikoko Kontratuen azaroaren 8ko 9/2017 Legea egokitzeko laguntza edo Informazioa Publikoa Eskuratzeko Eskerak kudeatzeko berriazko prestakuntza, Bizkaiko Foru Aldundian gardentasuna eta datu irekien kultura eraginkortasunez hedatzeko palanka egituratzaile gisa.

Era honetan, 2019ko memoria honek 2017-2019 Gardentasun Planaren esparruan hasitako lana amaitzea dakar, eta hurrengo hiru urteko Gardentasun Planerako abiapuntua marrazten du, gardentasunaren eta datu irekien esparruan aurrera egiteko eta **hobetzeko aukera-leiho berri bat irekiz eta 2015ean foru-esparruan hasitako bidea sendotuz.**



