

Transparencia

en la Diputación
Foral de Bizkaia



Bizkaia

foru aldundia
diputación foral

MEMORIA
ANUAL 2018



1. Introducción (03)

2. Ejes de actuación (04)

- 2.1 BIZKAIA, TERRITORIO TRANSPARENTE (05)
- 2.2 IMPULSO Y MEJORA DE LOS CONTENIDOS DE PUBLICIDAD ACTIVA (09)
- 2.3 LA TRANSPARENCIA EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN CLAVE (11)
- 2.4 MEJORA E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS CANALES DE COMUNICACIÓN (14)
- 2.5 CAPACIDADES INTERNAS PARA LA GESTIÓN DE LA TRANSPARENCIA (16)
- 2.6 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA TRANSPARENCIA (18)

3. Conclusiones (25)

Introducción:

La memoria anual 2018 recoge la labor realizada en materia de transparencia por la Diputación Foral de Bizkaia a lo largo de este año. El hilo conductor del trabajo realizado se articula en torno a los seis ejes que vertebran el Plan Foral de Transparencia 2017-2019.

Entre las acciones desarrolladas durante el año 2018 cabe reseñar un hito destacado: la publicación en el mes de febrero de **Open Data Bizkaia**, el nuevo portal de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia. Open Data Bizkaia supone un paso firme en la consolidación del modelo de transparencia de Bizkaia. Este nuevo portal facilita la comprensión de la información pública a la ciudadanía; contribuye a generar valor social y económico a través de las personas que trabajan en el ámbito de la reutilización de datos en formato abierto y se configura como una herramienta clave para la sostenibilidad del modelo de transparencia.

En las páginas siguientes se recogen todos los detalles de esta iniciativa, así como del resto de actividades que se llevaron a cabo en 2018.



Ejes de actuación:

2.1

BIZKAIA,
TERRITORIO TRANSPARENTE

2.2

IMPULSO Y MEJORA DE LOS
CONTENIDOS DE PUBLICIDAD ACTIVA

2.3

LA TRANSPARENCIA EN LOS
PROCESOS DE GESTIÓN CLAVE

2.4

MEJORA E IMPLEMENTACIÓN
DE NUEVOS CANALES DE COMUNICACIÓN

2.5

CAPACIDADES INTERNAS PARA
LA GESTIÓN DE LA TRANSPARENCIA

2.6

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
DE LA TRANSPARENCIA



2.1 Bizkaia, territorio transparente

Este primer eje persigue afianzar el posicionamiento de Bizkaia como territorio transparente, impulsando este principio tanto en la propia Diputación Foral de Bizkaia como en el conjunto de organizaciones públicas y privadas de Bizkaia. A lo largo de este segundo año de ejecución del plan, se trabajó en las siguientes líneas:

Organización de jornadas divulgativas en materia de transparencia

-

Apoyo a los ayuntamientos en la implantación y avance en materia de transparencia

-

Apoyo a las entidades privadas receptoras de subvenciones públicas para el cumplimiento de sus obligaciones de publicidad activa

-

Reconocimiento de buenas prácticas en materia de transparencia en Bizkaia

-

Participación en foros sobre transparencia al objeto de posicionar Bizkaia como territorio transparente



Organización de jornadas divulgativas en materia de transparencia

La Diputación Foral de Bizkaia, miembro a través de la candidatura de Euskadi, de la Alianza para el Gobierno Abierto (Open Government Partnership – OGP) se sumó a la celebración de eventos divulgativos dentro de las celebraciones de la Open Gov Week (Semana del Gobierno Abierto) que se desarrollaron durante la semana del 7 al 11 de mayo.

En el marco de esta celebración, y en sinergia con la iniciativa “autobús Bizkaia Goazen” de la Diputación Foral de Bizkaia, que tiene como objetivo dar a conocer y acercar a la ciudadanía la actividad, la gestión, los servicios que ofrece y los programas y proyectos que lleva a cabo; se realizó un evento divulgativo durante la estancia del autobús en la localidad de Balmaseda dirigida a las personas residentes en el municipio. Mediante esta actividad se dio a conocer el portal web de transparencia, se indicó qué tipo de información se puede consultar y cómo se puede ejercitar el derecho a solicitar información pública, además de explicarse de forma detallada las actuaciones realizadas hasta la fecha en dicha materia.

En colaboración con la Fundación Bizkaikoa la Diputación Foral de Bizkaia organizó una jornada de formación para los museos de Bizkaia. Esta jornada se centró en facilitar información sobre la normativa en materia de Transparencia y su afección a los museos de Bizkaia. A dicha jornada asistieron representantes y personal técnico de diferentes museos de Bizkaia, como el Athletic Club Museoa, el Museo de la Minería del País Vasco y el Museo Marítimo Ría de Bilbao, entre otros.

En colaboración con la Fundación Bizkaikoa se organizó una jornada de formación para los museos de Bizkaia en materia de transparencia.



Apoyo a los ayuntamientos en la implantación y avance en materia de transparencia

TRANSPARENCIA EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

Durante 2018 se consolidó el despliegue de la solución tecnológica para la puesta en marcha de la licitación electrónica en las entidades locales. En concreto, la Fundación BiscayTIK formalizó convenios para el despliegue de la solución de licitación electrónica con un total de 90 entidades locales, e implantó la solución en 84 ayuntamientos y mancomunidades, que ya operan con ella. Se trata de una herramienta ya implantada en la Diputación Foral de Bizkaia, segura, testada y sin coste para los municipios, cuyo objetivo es mitigar la posible brecha tecnológica en los ayuntamientos. Gracias a esta nueva plataforma de licitación electrónica los municipios pueden realizar todas las comunicaciones con los licitadores de forma electrónica y segura, según lo establecido en la normativa reguladora.

A lo largo de 2018 se impartió formación sobre licitación de contratos a las personas con responsabilidad en la materia pertenecientes a las anteriores entidades.

PROTECCIÓN DE DATOS

En materia de protección de datos, la Fundación BiscayTIK colaboró con la Agencia Vasca de Protección de Datos para asesorar a las Administraciones Locales en relación a las obligaciones que se derivan del nuevo Reglamento General de Protección de Datos, aprobado por el Parlamento Europeo y por el Consejo y de obligado cumplimiento desde el 25 de mayo de 2018 y Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los

derechos digitales.

En esta línea, se adecuaron los sistemas informáticos de las entidades locales para cumplir con los nuevos requisitos en materia de protección de datos, además de incluir la información sobre el tratamiento de datos en los portales web de las 108 entidades gestionadas por la Fundación BiscayTIK.

PORTALES DE TRANSPARENCIA DE AYUNTAMIENTOS Y OTRAS ENTIDADES LOCALES

Durante el año 2018 se continuó con la gestión de la plataforma online Udala Zabaltzen diseñada por la Fundación BiscayTIK para favorecer la transparencia y la participación ciudadana. A fecha de diciembre de 2018, el número total de convenios firmados por la Fundación BiscayTIK con entidades locales para implantar la plataforma Udala Zabaltzen ascendió a 78. Dicha plataforma online incluye varios módulos entre los que se encuentra el portal de transparencia municipal. A lo largo del año 2018 se publicó un nuevo portal de transparencia (ayuntamiento de Lemoa) con lo que el total de portales de transparencia publicados se eleva a 55.

Además, a lo largo del año 2018 se revisaron los portales publicados, tanto de oficio como a petición de la entidad local. A fecha de 31 de diciembre de 2018 el número de indicadores de transparencia publicados era de 2.554, lo que supone una media de 46 indicadores de transparencia por entidad.

Organización de jornadas divulgativas en materia de transparencia

Dentro de la plataforma Udala Zabaltzen se continuó con nuevos diseños de las aplicaciones para dispositivos móviles con el objetivo de adaptar las funcionalidades a las necesidades específicas de cada entidad. En el 2018 se publicó la aplicación móvil del ayuntamiento de Santurtzi.

Respecto a la Solicitud de Acceso a la Información Pública, implementada como trámite dentro de la sede electrónica en 37 de las entidades locales, se recibieron y tramitaron 5 solicitudes en 5 municipios distintos.

PARTICIPACIÓN EN EL COMITÉ ELoGE

La Diputación Foral de Bizkaia ha participado por segundo año consecutivo en el comité ELoGE.

El Sello Europeo de Excelencia en materia de Gobernanza (ELoGE), es un reconocimiento que concede el Consejo de Europa en base a principios de buena gobernanza democrática. La gestión y el otorgamiento del Sello se articulan a través de una Plataforma Regional acreditada por el Consejo de Europa siendo EUDEL la plataforma Regional en la CAPV hasta el año 2020. El comité ELoGE es el órgano que valida los resultados y conclusiones obtenidas en el proyecto, y que propone las candidaturas que obtendrán el Sello ELoGE.

A lo largo de 2018 y tras la experiencia de 2017, se realizaron modificaciones en el modelo de autoevaluación dirigidas a facilitar la labor de los ayuntamientos así como a ajustar respuestas de alguno de los indicadores.

Adicionalmente, al igual que se hizo en 2017, se llevaron a cabo las encuestas a la ciudadanía y a la representación política con el fin de contrastar resultados y así abordar las medidas necesarias para reducir las posibles diferencias.

Los Ayuntamientos participantes fueron:

- Ayuntamiento de Amurrio
- Ayuntamiento de Bermeo
- Ayuntamiento de Legazpi
- Ayuntamiento de Zamudio

Los ayuntamientos que finalmente obtuvieron el sello ELoGE fueron Bermeo y Legazpi. Ambas entidades locales se suman a los otros cinco ayuntamientos que fueron pioneros en recibir el reconocimiento: Basauri, Ermua, Irun, Leioa y Urnieta.

Apoyo a las entidades privadas perceptoras de subvenciones públicas para el cumplimiento de sus obligaciones de Publicidad Activa

A lo largo de 2018 se continuó facilitando apoyo directo a las entidades privadas perceptoras de subvenciones públicas, dando respuesta a sus consultas y asesorando en relación al cumplimiento de sus obligaciones en materia de transparencia.

En concreto, para continuar con la difusión de la Norma Foral de Transparencia y ayudar a los

departamentos forales, se trabajó para garantizar que las bases reguladoras de los decretos de subvenciones incluyan, en su apartado de régimen jurídico, la Norma Foral de Transparencia. Además, se diseñó un modelo de formulario básico, para recoger la información económica de las entidades solicitantes de subvenciones para ser incluido como anexo en las bases reguladoras.

Reconocimiento de buenas prácticas en materia de transparencia en Bizkaia

Con el objetivo de impulsar la cultura de la reutilización de datos abiertos, en 2018 se organizaron dos concursos de datos abiertos: “Concurso de ideas de reutilización de datos abiertos” y, “Concurso de desarrollo o creación de servicios, estudios, aplicaciones web

o para móviles utilizando datos abiertos”. En ambos concursos se ha colaborado formando parte del jurado junto con el Gobierno Vasco, las Diputaciones Forales de Álava, y Gipuzkoa y los Ayuntamientos de Bilbao, Donostia/San Sebastián y Vitoria-Gasteiz



Participación en foros sobre transparencia al objeto de posicionar Bizkaia como territorio transparente

En este ámbito se organizaron, junto a otras instituciones públicas y empresas, diferentes jornadas y encuentros. Además, se participó de forma activa en congresos y otros eventos, con el fin de dar a conocer y compartir las líneas de trabajo de la Diputación Foral de Bizkaia para continuar mejorando en materia de transparencia y buen gobierno.

A lo largo de 2018, el equipo que conforma la Dirección de Buen Gobierno y Transparencia organizó los siguientes eventos:

Bilbao, 9 de marzo:

Jornada “Datos Abiertos – Valor Social”, organizada por la Diputación Foral de Bizkaia, el Gobierno Vasco, las Diputaciones Forales de Álava y Gipuzkoa y el Gobierno de Canarias como institución invitada, y en la que la Diputación Foral de Bizkaia participó en el panel de instituciones intervinientes. Este evento fue precedido por unas jornadas técnicas que se celebraron el día 8 de marzo.

Bilbao, 4 de octubre:

Jornada “Los programas de cumplimiento como elemento básico en la cadena de valor”, organizada por la Diputación Foral de Bizkaia e Iberdrola, con el objetivo de profundizar en los aspectos clave en las relaciones empresariales y conocer de primera mano la importancia que los agentes públicos y privados comienzan a otorgar a los programas de cumplimiento en los procesos de licitación.

Bilbao, 18 de octubre:

Jornada ‘Transformación Digital en la Administración Pública’, organizada por la Diputación Foral de Bizkaia, sobre las principales novedades existentes en el ámbito digital, y su aplicación práctica en los procesos y servicios de la administración pública.

Bilbao, 3 de diciembre:

Jornada organizada por la Diputación Foral de Bizkaia, la OCDE y Eudel: “Jornada sobre gobierno abierto. Su relevancia como palanca para la mejora de la gestión pública”.

A lo largo de 2018, el equipo de la Dirección de Buen Gobierno y Transparencia intervino como ponente en las siguientes jornadas:

Barcelona, 21 y 22 de mayo:

Congreso de Gobierno Digital Local. La DFB presentó una ponencia sobre la Central de Contratación Foral de Bizkaia y el papel que está jugando la Fundación BiscayTIK en la implantación del modelo de licitación electrónica en todos los municipios del territorio.

Bilbao, 29 de mayo:

Presentación de la estrategia de datos abiertos en Bilbao Data Lab.

Tenerife, 4 y 5 de julio:

2º Encuentro “Open data Euskadi-Canarias, organizada por el Gobierno de Canarias.

Vitoria-Gasteiz, 26-28 de octubre:

Presentación de Open Data Bizkaia en las VI Jornadas de la asociación Wikimedia España (WMES) por el Conocimiento Libre.

Madrid, 28 de noviembre:

Encuentro Aporta 2018: Emprendiendo con datos públicos. El equipo de Buen Gobierno y Transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia, presentó la experiencia de Bizkaia en el ámbito de los datos abiertos y participó en la mesa redonda “El valor para las Administraciones Públicas de la reutilización de datos”.

Bilbao, 29 de noviembre:

X DataBeers-Euskadi. El equipo de Buen Gobierno y Transparencia presentó la ponencia “OpendataBizkaia: Generando valor social y cambio interno”.

La Diputación Foral de Bizkaia ha sido promotora, junto con el Gobierno Vasco de la iniciativa OGP Euskadi en la que participaron las Diputaciones Forales de Álava y Gipuzkoa y los Ayuntamientos de Bilbao, Donostia/San Sebastián y Vitoria-Gasteiz. Por ello, durante 2018 acudió a las reuniones de los distintos grupos de trabajo y foros organizados en el marco de dicho proyecto en Vitoria-Gasteiz y Donostia.

Además, el equipo de Buen Gobierno y Transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia asistió, entre otras, a las siguientes jornadas técnicas:

Madrid, 14 de febrero:

Jornada “Mis datos, tus datos, nuestros datos” organizada por Iniciativa Open Data para promover el conocimiento, la reutilización y la formación de la ciudadanía en materia de datos abiertos y el apoyo a proyectos emprendedores basados en ellos.

Donostia/San Sebastián, 21 de junio:

Curso “Protección de datos y transparencia: compañeros de viaje” de Uda Ikastaroak-Cursos de verano UPV/EHU.

Huesca, 16 y 17 de octubre:

Curso “La información y los datos en la transformación digital de las organizaciones” de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo.

Bilbao, 21 y 22 de noviembre:

Encuentro LIBRECON powered by CEBIT celebrado en el Palacio de Congresos Euskalduna.

2.2

Impulso y mejora de los contenidos de publicidad activa

El objetivo de este eje es enriquecer cuantitativa y cualitativamente los contenidos de publicidad activa. A lo largo del año 2018 se trabajó para mejorar la accesibilidad, la comprensibilidad y la posibilidad de reutilización de datos desarrollando las siguientes acciones:

Incorporación de elementos que faciliten la comprensión de la información publicada

-

Incremento de formatos reutilizables en contenidos de Publicidad Activa

-

Consolidación del modelo descentralizado de gestión de la Publicidad Activa



Incorporación de elementos que faciliten la comprensión de la información publicada

El portal de transparencia Bizkaia Gardena es un portal dinámico y en constante actualización y renovación. Junto con la actualización periódica de los contenidos, durante el año 2018 se realizaron cambios y mejoras en algunos de sus apartados con el objetivo de facilitar la comprensibilidad a la ciudadanía de la información publicada.

Entre las labores de mejora de contenidos se identificaron diferentes herramientas de visualización que permitirán generar y publicar contenidos de manera más visual e interactiva.

Se diseñaron y publicaron gráficos para facilitar la comprensión de los datos ya publicados.

Utilizando estas herramientas, se diseñaron y publicaron gráficos para facilitar la comprensión de los datos ya publicados.

Entre los apartados renovados y mejorados, señalar el apartado de memorias en el espacio dedicado a la Comisión de Reclamaciones, una nueva distribución y redacción más comprensible del bloque de información institucional y la representación de forma gráfica de la información estadística sobre las solicitudes de acceso a la información pública.

Consolidación del modelo descentralizado de gestión de la Publicidad Activa

Para garantizar que la transparencia se asuma como principio en toda la organización, tanto en el portal Bizkaia Gardena como en los portales de transparencia de las entidades forales, la Diputación Foral de Bizkaia apostó por un modelo centralizado de gestión descentralizada de la información. En dicho modelo se establecieron procedimientos y metodologías que se fueron adaptando motivadas por los cambios y mejoras en los procesos de gestión desde su implantación.

Asimismo, se siguieron realizando revisiones periódicas del modelo a través de seguimiento interno planificado con el objeto de llevar a cabo en su caso los ajustes necesarios.

Incremento de formatos reutilizables en contenidos de Publicidad Activa

La creación del nuevo portal de datos abiertos Open Data Bizkaia ha tenido una gran trascendencia en el avance hacia la reutilización y actualización de la información publicada. El desarrollo de Bizkaia Gardena está íntimamente ligado al avance e incorporación de nuevos contenidos en Open Data Bizkaia. Así, en la medida que se vayan publicando nuevos datasets y formatos en el portal de datos abiertos, será posible una mayor reutilización de la información ofrecida en el portal de transparencia.

Como consecuencia de lo anterior, se modificaron algunos contenidos de publicidad activa, sustituyendo los formatos existentes por otros formatos más reutilizables junto con textos explicativos que ayudan a una mejor comprensión de las nuevas formas de presentación de la información. Ejemplo de todo ello son las mejoras realizadas en los apartados relativos a la Relación de Puestos de Trabajo o en las retribuciones de altos cargos y del personal eventual que también se publican en Open Data Bizkaia.

2.3

La transparencia en los procesos de gestión clave

El objetivo de este eje es profundizar en la vertiente de la transparencia en procesos de gestión clave como: contratación, información presupuestaria, prestación de servicios y en la elaboración de normativa. A lo largo de 2018 se llevaron a cabo distintas actuaciones en cada una de estas materias:

Consolidación de la dimensión de transparencia en la contratación pública

-

Avance en la dimensión de transparencia en la información presupuestaria

-

Desarrollo de la dimensión de transparencia en la prestación y evaluación de servicios

-

Despliegue de la dimensión de transparencia en la elaboración de normativa



Consolidación de la dimensión de transparencia en la contratación pública

A partir de la entrada en vigor el 9 de marzo de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen las Directivas 2014/23/ UE y 2014/24/ UE, ambas del 26 de febrero de 2014 (BOE núm. 272, del 9 de noviembre), los anuncios de licitación de los contratos de la Diputación Foral de Bizkaia, se publican en la plataforma de contratación del Gobierno Vasco. Debido a ello durante el último trimestre de 2017 se comenzó con las labores de diseño, desarrollo e implementación de un nuevo espacio de contratación. Dicho espacio contiene la información existente en el antiguo perfil de contratante, así como un apartado en el que se muestran a través de una aplicación, los contratos en licitación de la Diputación Foral de Bizkaia publicados en la plataforma de contratación del Gobierno Vasco.

En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 28.4 de dicha Ley, la Diputación Foral de Bizkaia debe programar la actividad de contratación pública que desarrolle en un ejercicio presupuestario o períodos plurianuales, mediante un plan de contratación que recoja al menos aquellos contratos que quedarán sujetos a regulación armonizada. En cumplimiento de tal previsión normativa, al igual que se hizo en el año 2017 con el Plan Anual Normativo, para el Plan anual de Contratación se diseñó una nueva estructura ad hoc en la plataforma corporativa de gestión de la planificación, a fin de facilitar el seguimiento a los departamentos forales de los contratos incluidos en dicho plan.



En cuanto a la licitación electrónica, a lo largo del año 2018, el 100% de los contratos gestionados por la Diputación Foral se licitaron de manera electrónica a través de la plataforma corporativa, la cual también permite que las entidades del Sector Público Foral puedan realizar sus licitaciones de manera electrónica. Por otra parte, las entidades forales comenzaron a licitar utilizando la plataforma de contratación, entre ellas: Azpiegiturak, BEAZ, Bilbao Orkestra Sinfónica, Bizkaialde, Fundación BiscayTIK, Garbiker, IFAS, ITB, Interbiak, Lantik, Palacio Euskalduna y Zugaztel.

Avance en la dimensión de transparencia en la información presupuestaria

La información presupuestaria constituye uno de los ámbitos de información fundamentales para entender la actividad y compromisos que asume el gobierno foral. Es imprescindible por tanto, presentarla no sólo de forma exacta y veraz, sino también de forma clara y comprensible para toda la ciudadanía.

Además de la información presupuestaria ya publicada en el portal de transparencia, en el portal Open Data Bizkaia se publicó la información presupuestaria en formatos abiertos,

los cuales permiten a su vez generar visualizaciones, infografías y otras herramientas gráficas que facilitan la comprensión de los datos.

A lo largo del 2018 se ha continuado trabajando para que los datos que se ofrecen a la ciudadanía sean cada vez más útiles y más atractivos. Fruto del trabajo realizado será la próxima incorporación de nuevos gráficos interactivos y visualizaciones como complemento a la información presupuestaria ya publicada en Bizkaia Gardena.

Desarrollo de la dimensión de transparencia en la prestación y evaluación de servicios

El artículo 10 de la NF 1/2016 establece la necesidad de publicar de forma accesible, comprensible y preferentemente gráfica las Cartas de Servicio, si las hubiere, así como la información estadística necesaria para valorar el grado de cumplimiento y la calidad de los servicios públicos.

Este compromiso normativo se incorporó en la estrategia de transparencia incluyéndolo en el Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017-2019. El Plan prevé el desarrollo de la dimensión de la transparencia en la prestación y evaluación de servicios mediante la elaboración y evaluación de cartas de servicio.

A lo largo de 2018 se ejecutó el proyecto piloto de desarrollo de 6 cartas de servicio en la Diputación Foral de Bizkaia y sus entidades

forales dependientes. En este proyecto se trabajó con una metodología de trabajo común a todas ellas y tomando como referencia la normativa UNE 93200:2008 a efectos de facilitar una posible certificación posterior de dichas cartas de servicio.

La metodología se desarrolló en cuatro fases:

- 1. Fase de planificación**, que incluye un estudio de expectativas para determinar las necesidades y expectativas que las personas usuarias consideren relevantes respecto a los servicios ofrecidos.
- 2. Fase de ejecución**, la cual culmina con la publicación en el portal de transparencia y difusión de las cartas de servicios.
- 3. Fase de medición**, en la que se realiza la medición de la satisfacción de las personas

Desarrollo de la dimensión de transparencia en la prestación y evaluación de servicios

usuarias en relación con el servicio prestado.

4. Fase de revisión: se define la sistemática de mantenimiento de las cartas así como las metodologías para su actualización.

Las seis Cartas de Servicio elaboradas y publicadas durante el año 2018 fueron:

1. Biblioteca Foral
(Departamento de Euskera y Cultura)
2. Oficinas Comarcales Agrarias
(Departamento de Sostenibilidad y Medio Natural)
3. Red de Garbigunes
(Garbiker, adscrito al Departamento de Sostenibilidad y Medio Natural)
4. Servicio de Atención Temprana
(Departamento de Acción Social)
5. Central de Contratación Foral de Bizkaia
(Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales)
6. Centros de día para tratamiento de Daño Cerebral Adquirido: Bekoetxe y Lurgorri (IFAS)

Todas ellas están disponibles tanto en el portal de Transparencia como en las respectivas páginas web del departamento o entidad foral al que pertenece cada servicio. De esta manera, la ciudadanía puede consultar tanto los documentos técnicos como un documento divulgativo. En este último documento se resumen de manera clara y concisa los principales contenidos de la carta desde una perspectiva de lectura comprensible y cercana para las personas usuarias.

A finales de 2018 se inició una nueva fase de planificación de las seis nuevas cartas a elaborar en 2019, para ello se comenzó con las labores de selección de los seis servicios candidatos a disponer de dichas cartas.



Despliegue de la dimensión de transparencia en la elaboración de normativa

En cumplimiento del Decreto Foral 2/2017 de 17 de enero (por el que se regula el procedimiento de elaboración de disposiciones generales) y del Plan de Transparencia 2017-2019, el Consejo de Gobierno de la Diputación Foral aprobó, con fecha de 19 de diciembre de 2017, el Plan Anual Normativo para el año 2018. Durante el primer semestre de 2019 se evaluará el grado de cumplimiento del citado plan normativo.

Dando continuidad al cumplimiento de sus compromisos, el Consejo de Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia, con fecha de 18 de diciembre de 2018 aprobó el Plan Anual Normativo 2019. El citado Plan cuenta con un total de 137 iniciativas normativas forales y de carácter reglamentario previstas para su elaboración y aprobación a lo largo del próximo año. Atendiendo al rango normativo, el plan se estructura en torno a 4 Normas Forales, 128 Decretos Forales de Diputación Foral de Bizkaia y 5 Órdenes Forales.

El **Plan Anual Normativo** está publicado en el Portal de transparencia a disposición de la ciudadanía. Su evaluación también será publicada en este mismo canal.



El proyecto de Normativa Foral consolidada se inició en 2017, impulsado desde el Gabinete de Modernización, Buen Gobierno y Transparencia, con el objetivo de obtener una normativa foral consolidada de todos los Departamentos de la Diputación Foral de Bizkaia. Durante 2018 se trabajó en la consolidación de la normativa de la Diputación Foral de Bizkaia a excepción de la del Departamento de Hacienda que ya disponía de la misma. La siguiente fase de este proyecto será la publicación de esta normativa.



2.4 Mejora e implementación de nuevos canales de comunicación

El objetivo de este eje es garantizar el acceso universal al portal de transparencia y el Derecho de Acceso a la Información Pública a través de la mejora de la accesibilidad y del desarrollo de nuevos canales de comunicación:

Mejora de la accesibilidad del Portal de Transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia y de los portales de las entidades del sector público foral

-

Facilitar y mejorar el Derecho de Acceso a la Información Pública (DAIP) a través del canal telemático

-

Desarrollo de nuevos canales para ofrecer información sobre la gestión de la Diputación Foral de Bizkaia que complementen al Portal de Transparencia y al portal www.bizkaia.eus

Mejora de la accesibilidad del Portal de Transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia y de los portales de las entidades del sector público foral

La Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia continuó durante el año 2018 con la labor de facilitar el acceso universal de los contenidos publicados en el portal de transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia y en los portales de las entidades forales. Esta labor se realiza respetando los principios y técnicas establecidos en la Directiva (UE) 2016/2102 y su transposición mediante el RD 1112/2018 de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público.



Desarrollo de nuevos canales para ofrecer información sobre la gestión de la Diputación Foral de Bizkaia que complementen al Portal de Transparencia y al portal www.bizkaia.eus

Con la publicación del nuevo portal de datos abiertos Open data Bizkaia, se habilitaron nuevos canales de información sobre la gestión de la Diputación Foral de Bizkaia. Concretamente Open Data Bizkaia dispone de un apartado de eventos y se facilita la suscripción a una newsletter a través de la cual la persona usuaria se

mantiene informada de las novedades del portal y de las actualizaciones de los datasets.

Todo lo anterior se complementa con la información compartida a través de redes sociales: Twitter, Facebook, Google+.



Facilitar y mejorar el Derecho de Acceso a la Información Pública (DAIP) a través del canal telemático

Para garantizar el principio de proporcionalidad en las solicitudes de acceso a la información pública a través del canal telemático, se adecuó el nivel de seguridad de identificación requerido a nivel básico, habilitando para ello la utilización del sistema B@k.

B@k es un medio de identificación electrónica muy sencillo de usar y que permite relacionarse telemáticamente con las administraciones con un nivel de seguridad básico para trámites y servicios sin criticidad, puesto que no requiere identificación presencial para su emisión.

Por otra parte, durante el primer trimestre del año 2018 se facilitaron claves B@kQ a todo el personal de la Diputación Foral de Bizkaia. Se trata de una B@k con un elemento

de seguridad añadido (coordenadas y un certificado en la “nube”).

El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 de protección de datos establece que los datos personales solicitados deben ser adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con el tratamiento. En cumplimiento de lo anterior y del resto de modificaciones que ha introducido el reglamento se adaptaron los formularios para el ejercicio del derecho de acceso a la información pública a través de la sede electrónica.



2.5

Capacidades internas para la gestión de la transparencia

El objetivo de este eje es asumir e integrar completamente el compromiso con la transparencia en la gestión interna de la Diputación Foral de Bizkaia. Las acciones que se acometieron fueron las siguientes:

Inclusión de la transparencia en los planes de formación del funcionariado

-

Inclusión de la transparencia en los temarios de las Ofertas Públicas de Empleo convocadas por la Diputación Foral

-

Sensibilización y formación interna sobre transparencia

-

Sostenibilidad del sistema de gestión de transparencia



Inclusión de la transparencia en los planes de formación del funcionariado

Con el objetivo de formar en materia de transparencia al personal funcionario de la Diputación Foral de Bizkaia, durante el año 2018 se llevaron a cabo las siguientes acciones de formación:

- Dentro de la formación de carrera, voluntaria y de libre acceso para el personal funcionario y cuyo objetivo es el desarrollo y perfeccionamiento de habilidades y conocimientos relacionados o no con el puesto de trabajo que se desempeña, se llevó a cabo el curso “Transparencia y derecho de acceso a

la información pública”. Con una duración de 12 horas, se impartió durante los días 15 y 16 de noviembre a 135 personas.

- Con el objetivo de que el compromiso con la transparencia esté completamente asumido e integrado, durante el mes de mayo se realizaron dos jornadas de formación transversal sobre el derecho de acceso a la información pública y el procedimiento de tramitación de las solicitudes de información. A las mismas, asistieron 234 personas funcionarias de la Diputación Foral de Bizkaia.

Inclusión de la transparencia en los temarios de las Ofertas Públicas de Empleo convocadas por la Diputación Foral

A fin de que las personas aspirantes a formar parte del funcionariado conozcan la legislación vigente en materia de transparencia y lo relacionado con el derecho a saber y el acceso a la información pública, es decir, la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia en colaboración con el Servicio de Selección y Formación Profesional presentó una propuesta para incluir el tema de la transparencia en los planes de acceso a la Oferta Pública de Empleo. Fruto de esta cooperación, la transparencia forma parte del temario en todas las convocatorias de los procesos selectivos para acceder a los distintos cuerpos de la Diputación Foral de Bizkaia, entre otras Técnico/a Medio de Gestión, Técnico/a de Organización y Administrativos/as, convocadas durante el año 2018.

La materia de transparencia se ha incluido en el temario de todos los procesos selectivos.

Sensibilización y formación interna sobre transparencia

Dentro del portal del personal empleado público (Atarileku) se creó el apartado “Open Data Bizkaia”. En él, a través de un video explicativo, se describe de una forma sencilla qué es y cómo funciona el nuevo portal de datos

abiertos Open Data Bizkaia.

Asimismo, se sigue utilizando Atarileku para informar de las noticias y dar difusión a los eventos que se organizan en este ámbito.

Sostenibilidad del sistema de gestión de transparencia

El nuevo portal digital de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia, Open Data Bizkaia, supone un instrumento imprescindible para garantizar la sostenibilidad del sistema de transparencia ya que, dicha sostenibilidad se sustenta en los procesos de publicación automatizados de los datos en Open Data.

En una segunda fase se han incorporado nuevos conjuntos de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia, como ejemplo, ya están disponibles los datos hidrometeorológicos.

Además, en esta segunda fase, Open data Bizkaia se configuró como un portal donde se publican datos no solo de la Diputación Foral de Bizkaia y de sus entidades forales, sino también la información referente a ayuntamientos y mancomunidades. En este ámbito, se incorporaron al portal 127 nuevos organismos: ayuntamientos y mancomunidades de Bizkaia. En 35 de estos municipios, aquellos en los que existen estaciones hidrometeorológicas, se publicaron los datos recogidos en cada una de las estaciones ofreciendo de esta manera información hidrometeorológica en tiempo real. Por otra parte, está previsto que en los próximos meses se incorporen nuevos ficheros relativos a los entes locales, cuyos datos dispone y gestiona la Diputación Foral de Bizkaia y, datos de aquellas entidades locales interesadas en agregar su información a Open Data Bizkaia, a través de la Fundación BiscayTIK.

La materia de transparencia se ha incluido en el temario de todos los procesos selectivos.

En una primera fase, se publicó en formato abierto la información económico-presupuestaria, patrimonial (bienes inmuebles y parque móvil), datos sobre los contratos y las subvenciones e información institucional. Estos contenidos de información fueron los primeros seleccionados porque previamente ya se había trabajado con los departamentos forales en su estructuración y publicación en el portal de transparencia Bizkaia Gardena. Asimismo, se decidió aprovechar el potencial de reutilización de la información y automatización de las actualizaciones de los contenidos de Open Data Bizkaia de manera que se convirtiera en el repositorio de parte de la información publicada en el portal de transparencia. Esta automatización de las actualizaciones de los contenidos favorece la sostenibilidad del portal de transparencia en tanto no es necesaria la intervención manual.

2.6

Evaluación y seguimiento de la transparencia

Evaluación periódica de la gestión de la transparencia en la DFB y en las entidades del sector público foral

-

Acreditación externa de la calidad de la gestión de la transparencia en la DFB

-

La gestión interna y el cumplimiento de plazos en relación a las solicitudes de acceso a la información pública



Evaluación periódica de la gestión de la transparencia en la DFB y en las entidades del sector público foral

La Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia continuó apoyando a las entidades forales en materia de transparencia mediante la resolución de consultas, la elaboración de instrucciones internas para la adecuación de contenidos derivados de cambios normativos, etc.

Asimismo, se colaboró con las entidades forales para garantizar la correcta actualización de sus portales de transparencia.

Acreditación externa de la calidad de la gestión de la transparencia en la DFB

El Consejo de Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia aprobó, con fecha de 5 de Diciembre de 2017, el Acuerdo de colaboración con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) para llevar a cabo el proyecto Reformas de gobierno abierto para una Bizkaia más cercana, moderna y responsable.

La OCDE realizó un análisis exhaustivo de las políticas públicas que buscan mejorar el funcionamiento de la administración introduciendo criterios de modernización a través de la gobernanza multinivel, el gobierno abierto y el gobierno digital en el Territorio Histórico de Bizkaia. Para el análisis, que se materializará con la publicación de un estudio en 2019, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

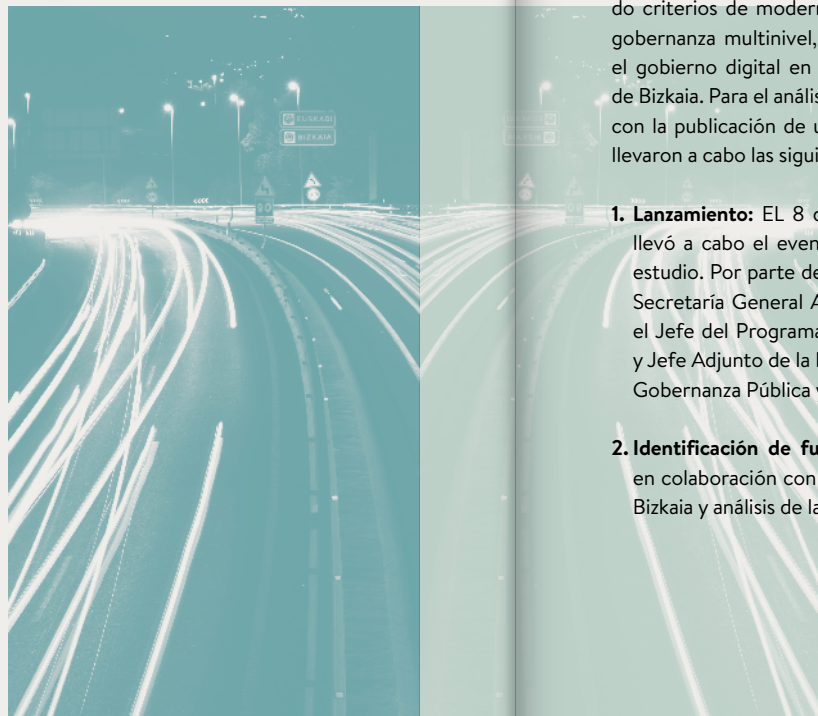
1. Lanzamiento: EL 8 de febrero de 2018 se llevó a cabo el evento de lanzamiento del estudio. Por parte de la OCDE, participó la Secretaría General Adjunta de la OCDE, y el Jefe del Programa de Gobierno Abierto y Jefe Adjunto de la División de Estudios de Gobernanza Pública y Partenariados.

2. Identificación de fuentes de información en colaboración con la Diputación Foral de Bizkaia y análisis de las mismas.

3. Reuniones técnicas:

- 19 reuniones con distintos departamentos de la Diputación Foral de Bizkaia.
- Varias reuniones técnicas enfocadas en el componente de monitoreo y evaluación.
- Jornada sobre reformas de Gobierno Abierto organizada por la Diputación Foral de Bizkaia, la OCDE y Eudel. “Jornada sobre gobierno abierto. Su relevancia como palanca para la mejora de la gestión pública”. Esta jornada, ya mencionada en esta memoria (eje 1 de actuación, apartado “Participación en foros sobre transparencia al objeto de posicionar Bizkaia como territorio transparente”), se dirigió al personal de la Diputación Foral de Bizkaia, entidades forales y municipios del Territorio Histórico de Bizkaia, con 74 personas inscritas.

A fecha de la elaboración de la presente memoria, el proyecto se encuentra en su fase final de ejecución.



La gestión interna y el cumplimiento de plazos en relación a las solicitudes de acceso a la información pública

A lo largo del año 2018 se registraron 25 Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIPs), dirigidas tanto a la Diputación Foral de Bizkaia como a las entidades forales.

A continuación se muestran los departamentos en los que se recibieron solicitudes de acceso a información pública y cómo se resolvieron dichas solicitudes:

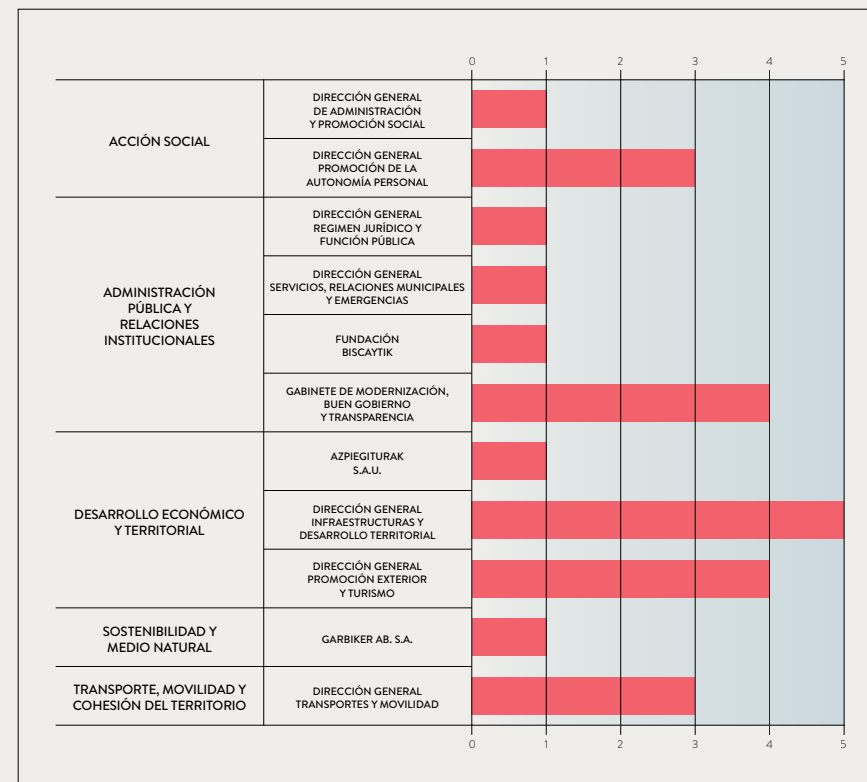
Número de SAIPs por departamento

Fuente: elaboración propia en base a las solicitudes registradas entre 01/01/2018 y el 31/12/2018



Nº de SAIPs por departamento y órgano competente de resolver

Fuente: elaboración propia en base a las solicitudes registradas entre 01/01/2018 y el 31/12/2018



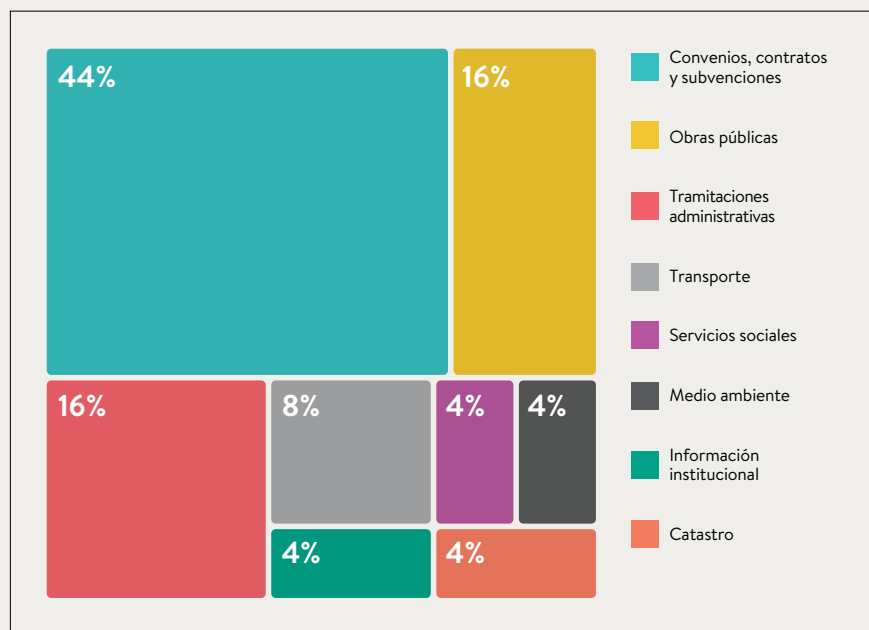
Los departamentos con mayor número de solicitudes fueron los de Desarrollo Económico y Territorial (40% solicitudes), Administración

Pública y Relaciones Institucionales (28% solicitudes) y Acción Social (16% solicitudes)

La gestión interna y el cumplimiento de plazos en relación a las solicitudes de acceso a la información pública

Distribución de SAIPs por temática

Fuente: elaboración propia en base a las solicitudes registradas entre 01/01/2018 y el 31/12/2018

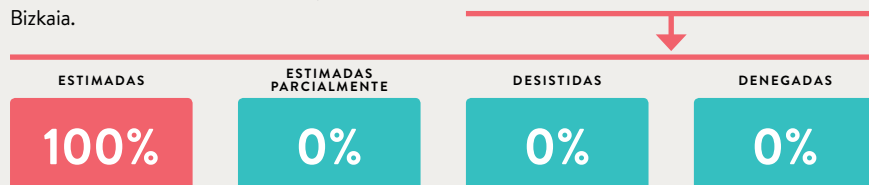


¿Cómo se tramitaron las solicitudes recibidas?

Del total de las 25 solicitudes recibidas sólo una de ellas fue inadmitida a trámite en base al artículo 22.d) de la NF de Transparencia de Bizkaia.

¿Cómo se resolvieron las solicitudes?

En cuanto a la forma de resolución del total de las SAIPs admitidas en el año 2018, el 100% de las mismas fueron estimadas.



IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE ANALÍTICA DE CONSULTAS

1. BIZKAIA GARDENA (www.gardentasuna.bizkaia.eus)

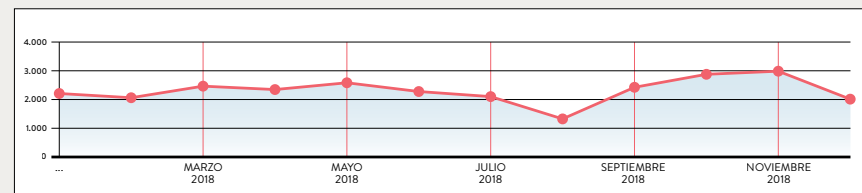
Desde marzo de 2017 el portal Bizkaia Gardena cuenta con un sistema de analítica de consultas. A través de los datos extraídos, se pueden extraer las siguientes conclusiones:

Visión general de la audiencia:

A lo largo del año 2018 se registraron un total 41.574 visitas en el portal Bizkaia Gardena, con un total de 23.760 usuarios, siendo la mayoría de ellos nuevos usuarios (82% de las entradas al portal).

USUARIOS www.gardentasuna.bizkaia.eus

Fuente: elaboración propia en base a las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2018 y el 31/12/2018



PÁGINAS MÁS VISITADAS www.gardentasuna.bizkaia.eus

Fuente: elaboración propia en base a las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2018 y el 31/12/2018

TÍTULO DE LA PÁGINA	ENTRADAS	Nº DE VISITAS POR PÁGINA	PORCENTAJE * DE REBOTE	PROMEDIO DE TIEMPO EN LA PÁGINA
Inicio - Bizkaia Gardena	6.998	16.974	42,10%	62,57
Información altos cargos	9.725	15.113	74,60%	135,67
Qué es la transparencia	407	1.544	39,73%	121,53
Mapa de la transparencia	160	839	86,22%	139,97

*Porcentaje de rebote: porcentaje de sesiones de una sola página, es decir, sesiones en las que el usuario ha abandonado su sitio en la página de entrada sin interactuar con ella.

La gestión interna y el cumplimiento de plazos en relación a las solicitudes de acceso a la información pública

1. BIZKAIA GARDENA (www.gardentasuna.bizkaia.eus)

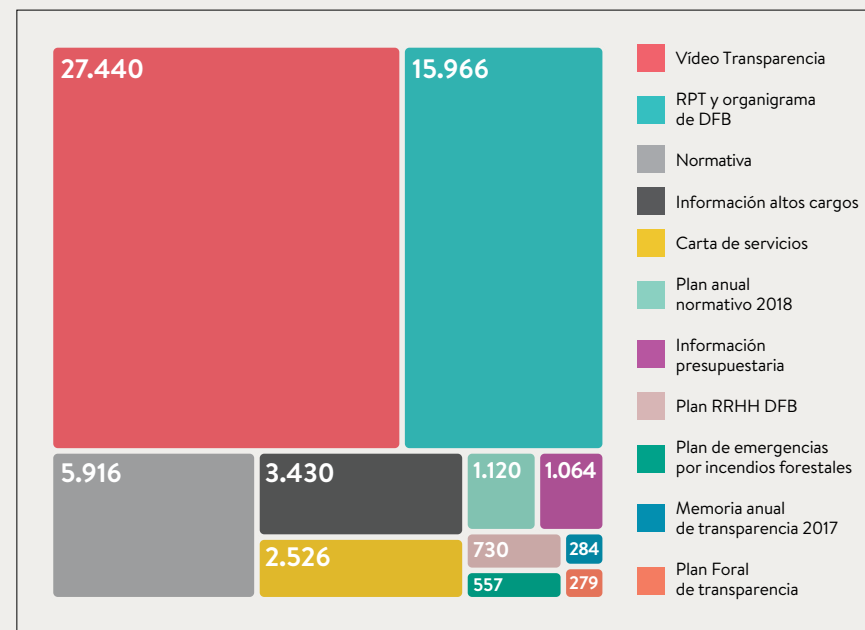
El 2% de las visitas recibidas en Bizkaia Gardena realizaron búsquedas de información utilizando el buscador del propio portal. Los términos de búsqueda más utilizados fueron los que se muestran gráficamente a continuación:



A lo largo de 2018 se descargaron del portal Bizkaia Gardena un total de 113.596 documentos, siendo los más descargados:

Nº de descargas

Fuente: elaboración propia en base a las visitas registradas en el portal de transparencia entre el 01/01/2018 y el 31/12/2018



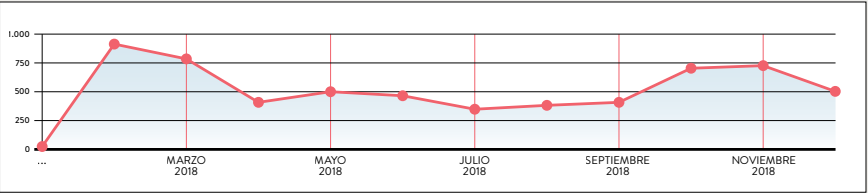
La gestión interna y el cumplimiento de plazos en relación a las solicitudes de acceso a la información pública

2. OPEN DATA (www.opendatabizkaia.eus)

A lo largo del año 2018 se registraron un total 38.169 visitas en el portal Open Data Bizkaia, con un total de 5.520 usuarios, siendo la mayoría de ellos nuevos usuarios (87,8% de las entradas al portal).

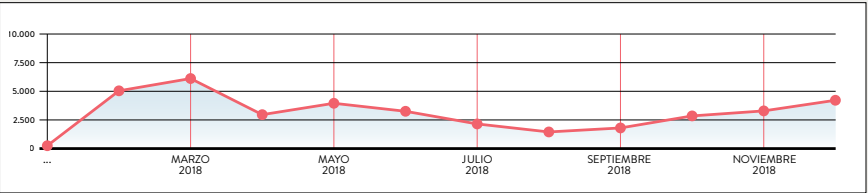
USUARIOS www.opendatabizkaia.eus

Fuente: elaboración propia en base a las visitas registradas en el portal de open data entre el 01/01/2018 y el 31/12/2018



VISITAS A PÁGINAS www.opendatabizkaia.eus

Fuente: elaboración propia en base a las visitas registradas en el portal de open data entre el 01/01/2018 y el 31/12/2018



PÁGINAS MÁS VISITADAS www.opendatabizkaia.eus

Fuente: elaboración propia en base a las visitas registradas en el portal de open data entre el 01/01/2018 y el 31/12/2018

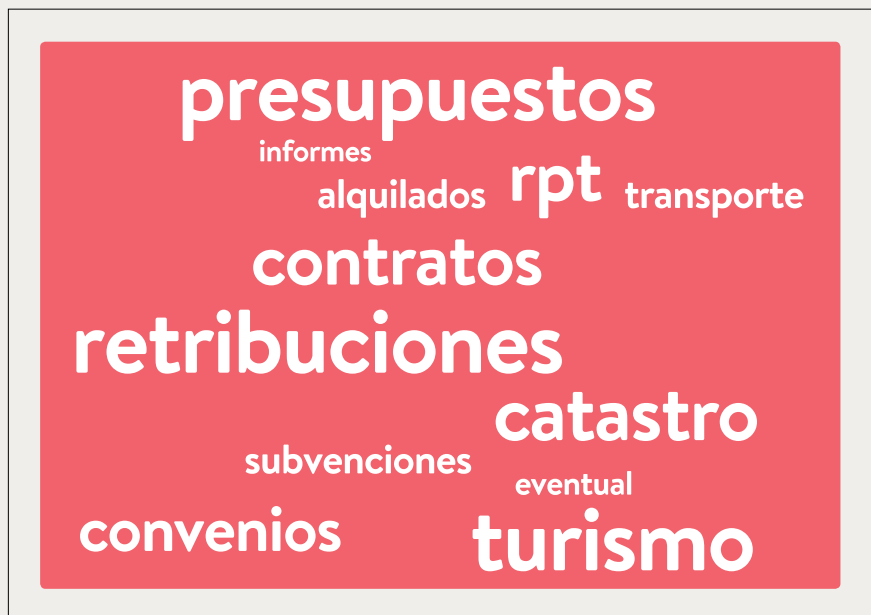
TÍTULO DE LA PÁGINA	ENTRADAS	Nº DE VISITAS POR PÁGINA	PORCENTAJE * DE REBOTE	PROMEDIO DE TIEMPO EN LA PÁGINA
opendatabizkaia.eus	5405	10638	37,09%	62,83
Catálogo de datos - opendatabizkaia.eus	288	10353	33,33%	37,66
Relación del puesto de trabajo y retribuciones del personal eventual - Conjuntos de datos - opendatabizkaia.eus	1044	2021	38,41%	50,27
Conjuntos de datos - opendatabizkaia.eus	100	1519	52,00%	82,27
Relación de puestos de trabajo reservados a personal funcionario - Conjuntos de datos - opendatabizkaia.eus	116	896	30,17%	80,72
Datu katalogoak - opendatabizkaia.eus	26	856	76,92%	37,36
Informes periódicos de ejecución de presupuestos - Conjuntos de datos - opendatabizkaia.eus	29	662	20,69%	88,08
Organismos - opendatabizkaia.eus	16	521	43,75%	45,49
Relación del puesto de trabajo y retribuciones del personal eventual - 16/07/2018 - opendatabizkaia.eus	5	477	80,00%	48,63
Subvenciones otorgadas - Conjuntos de datos - opendatabizkaia.eus	8	462	25,00%	58,69

*Porcentaje de rebote: porcentaje de sesiones de una sola página, es decir, sesiones en las que el usuario ha abandonado su sitio en la página de entrada sin interactuar con ella.

La gestión interna y el cumplimiento de plazos en relación a las solicitudes de acceso a la información pública

2. OPEN DATA (www.opendatabizkaia.eus)

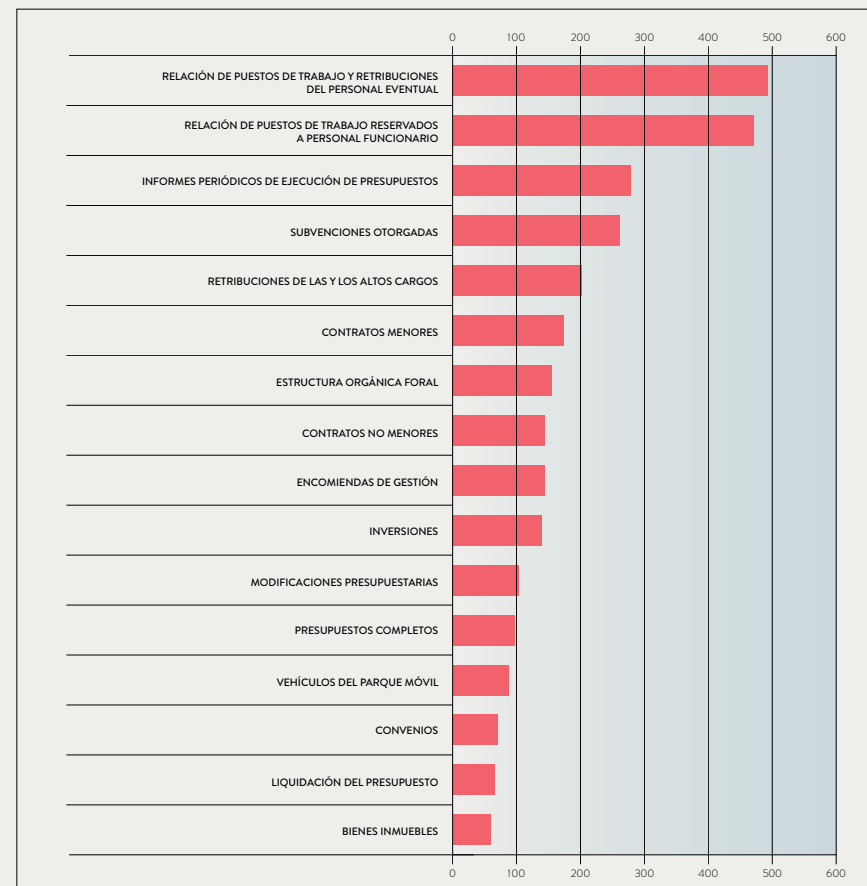
Se realizaron 1.749 visitas externas utilizando el buscador. Los términos de búsqueda más utilizados fueron: retribuciones, presupuestos, turismo, catastro, rpt, contratos y convenios



Nº de descargas por Dataset

Fuente: elaboración propia en base a las visitas registradas en el portal de Open data Bizkaia entre el 01/01/2018 y el 31/12/2018

Se realizaron 3.003 descargas de archivos de acuerdo con la siguiente distribución:



Conclusiones:

Esta memoria 2018 refleja el compromiso de la Diputación Foral de Bizkaia con la transparencia en una doble vertiente. Por un lado recoge y describe las actuaciones llevadas a cabo durante el año 2018 en materia de transparencia, ofreciendo una visión de los resultados del segundo año de ejecución del Plan Foral de Transparencia 2017-19, y por otro lado es en sí misma un ejercicio de transparencia que se enmarca en el sexto eje de actuación del Plan Foral de Transparencia, Evaluación y Seguimiento de la Transparencia. Esta memoria pretende servir como instrumento de evaluación y seguimiento en aras de continuar avanzando en el desarrollo del compromiso con la transparencia que la Diputación Foral de Bizkaia adquirió en el año 2015.



Como resultado general, se puede concluir que la Diputación Foral de Bizkaia ha consolidado de manera firme y sólida su apuesta por la transparencia. Una muestra de ello son los tres hitos más destacables que se llevaron a cabo durante el año 2018:

Por un lado, la publicación del **portal de datos abiertos** Open data Bizkaia, que ha sido clave para garantizar la sostenibilidad de la gestión de la transparencia. Open Data Bizkaia es una apuesta por los datos abiertos como palanca para generar dinámicas de analítica de datos que redunden en una gestión más eficiente y en ofrecer mejores servicios públicos. Se priorizó la apertura de datos de calidad y la carga automática de los mismos garantizando la sostenibilidad de la gestión de la transparencia.

Por otro lado, como impulso al desarrollo de la dimensión de transparencia en la prestación y evaluación de servicios, se implementaron con éxito las seis primeras **cartas de servicio**. Este proyecto que tiene como objetivo la mejora en la prestación de los servicios que la Diputación Foral presta a la ciudadanía, tendrá su continuidad en 2019 con la elaboración de otras seis nuevas cartas de servicio, de las que se dará cuenta en la próxima memoria.

Así mismo, con el fin de afianzar Bizkaia como territorio transparente y de posicionar a la Diputación Foral como institución referente en el impulso de la cultura de la transparencia, durante 2018 se han adquirido **compromisos** consecuencia de la participación activa junto

con diferentes organizaciones que impulsan la transparencia tanto a nivel local e internacional, como palanca indispensable para el gobierno abierto, como son la OCDE y la OGP.

La Diputación Foral de Bizkaia ha continuado dando pasos firmes en cada uno de los seis ejes de actuación del Plan Foral de Transparencia 2017-2019.

ODB es una apuesta por los datos abiertos como palanca para generar dinámicas de analítica de datos que redunden en una gestión más eficiente y mejores servicios públicos.

Bizkaia es un territorio transparente. La transparencia no debe quedarse únicamente en el ámbito foral; debe abarcar todo el territorio y a este fin se han dirigido los esfuerzos en este eje. La Diputación Foral de Bizkaia ha continuado avanzando en la consolidación de todas las vertientes de la transparencia en su propio ámbito. Del mismo modo, ha continuado apoyando a los municipios que conforman el territorio; acompañando a los ayuntamientos en la implantación de herramientas que les permitan avanzar en el cumplimiento de la normativa en materia de transparencia. La licitación electrónica, la protección de datos, las obligaciones en el campo de la publicidad activa o el ejercicio de acceso a la información pública, son una garantía en el Territorio Histórico de Bizkaia.

La publicidad activa no puede ser un ejercicio estanco. La información que se ofrece a través de la publicidad activa debe ser dinámica, accesible, comprensible y reutilizable. Por ello la Diputación Foral de Bizkaia tiene como objetivo **el impulso y la mejora de los contenidos de publicidad activa** y han sido decisivos y estratégicos los pasos dados en este campo.

La transparencia debe impregnar todos y cada uno de los procesos de gestión de la Diputación Foral de Bizkaia. Durante el año 2018 se han dado pasos importantes en el desarrollo de **la transparencia en los procesos de gestión clave**. La consolidación de la transparencia en la contratación pública, el avance en la dimensión de la transparencia en la información presupuestaria, el desarrollo de la dimensión de transparencia en la prestación y evaluación de servicios y el despliegue de la dimensión de transparencia en la elaboración de normativa, son espacios en lo que se ha profundizado de forma sólida.

El fin de la transparencia es ofrecer a la ciudadanía el máximo de información posible que obre en manos de las administraciones públicas y este objetivo no puede ser una realidad si no se destinan esfuerzos y recursos a la **mejora e implementación de nuevos canales de comunicación**. Si la información que se ofrece a través de la publicidad activa debe ser dinámica, también deben ser dinámicos los canales de comunicación. Los portales de transparencia deben ser accesibles, se debe ofrecer información en formatos reutilizables, el derecho de acceso a la información pública

debe poder ejercerse de forma sencilla y segura. La Diputación Foral de Bizkaia ha consolidado sus avances en este sentido a lo largo de año 2018.

No se puede obviar que las administraciones están formadas por personas que trabajan al servicio de la ciudadanía. Por ello es primordial fomentar las capacidades internas para la gestión de la transparencia. La inclusión de la transparencia en los planes de formación y en los temarios de las ofertas públicas de empleo, la sensibilización y formación interna en materia de transparencia y la sostenibilidad del sistema de gestión de transparencia se han demostrado claves en el avance y consolidación de nuestro modelo.

Pero la transparencia no sería una realidad si no se contemplase la **evaluación y el seguimiento de la transparencia** como uno de los ejes sobre los que pivota el Plan Foral de Transparencia 2017-2019; es fundamental el análisis de las políticas emprendidas, el seguimiento de las actuaciones realizadas y la evaluación de los resultados obtenidos. Esta memoria y el informe “*Reformas de Gobierno Abierto*” elaborado por la OCDE son un ejemplo de ello.

Es primordial fomentar las capacidades internas para la gestión de la transparencia.

Durante el primer año del ejercicio del Plan Foral de Transparencia 2017-2019 se fueron poniendo las bases que han posibilitado que durante este segundo año de vigencia del Plan se haya ido avanzando y profundizando en la consolidación de la transparencia a través de todas las actuaciones aquí reflejadas. Los seis ejes de actuación del Plan Foral de Transparencia 2017-2019: Bizkaia, Territorio Transparente; Impulso y Mejora de los Contenidos de Publicidad Activa; la Transparencia en los Procesos de Gestión Clave; la Mejora e Implementación de Nuevos Canales de Comunicación, Capacidades Internas para la Gestión de la Transparencia; y la Evaluación y Seguimiento de la Transparencia, se han convertido en pilares determinantes para continuar avanzando en la consolidación de la transparencia en la Diputación Foral de Bizkaia y en el Territorio Histórico.

ESKERRIK ASKO

