

Gardentasuna

Bizkaiko Foru
Aldundian



Bizkaia

foru aldundia
diputación foral

2018. URTEKO
MEMORIA

1. Sarrera

2. Jarduera ardatzak

- 2.1 BIZKAIA, LURRALDE GARDENA (05)
- 2.2 PUBLIZITATE AKTIBOAREN EDUKIAK SUSTATU ETA HOBETZEA (09)
- 2.3 GARDENTASUNA KUDEAKETA PROZESU GARRANTZITSUETAN (11)
- 2.4 KOMUNIKAZIO KANAL BERRIAK HOBETU ETA EZARTZEA (14)
- 2.5 GARDENTASUNA KUDEATZEKO BARNE GAITASUNAK (16)
- 2.6 GARDENTASUNAREN EBALUAZIOA ETA JARRAIPENA (18)

3. Ondorioak

Sarrera:

Bizkaiko Foru Aldundiak urte honetan gardentasunaren arloan egindako lana jasotzen da 2018. urteko memorian. Gardentasunari buruzko 2017-2019 Foru Plana sei ardatzetan banatuta dago, eta horietan oinarritzen da lan hau.

2018. urtean egindako ekintzen artean hauxe nabarmendu behar da: otsailean **Open Data Bizkaia** argitaratu zen, Bizkaiko Foru Aldundiaren datu irekien atari berria. Open Data Bizkaia atariari esker, aurrerapauso handia eman da Bizkaiko gardentasun-eredua finkatzeko. Atari berri honek herritarrei emandako informazio publikoa hobeto ulertzen laguntzen du, gizarte- eta ekonomia-balioa sortzen du datu irekien berrerabileraren esparruan lan egiten duten pertsonen bidez, eta tresna garrantzitsua da gardentasun-ereduaren iraunkortasunerako.

Hurrengo orrietan, ekimen honen eta 2018. urtean egin ziren gainerako jardueren xehetasun guztiak jasotzen dira.



Jarduera ardatzak:

2.1

BIZKAIA, LURRALDE GARDENA

2.2

PUBLIZITATE AKTIBOAREN
EDUKIAK SUSTATU ETA HOBETZEA

2.3

GARDENTASUNA KUDEAKETA
PROZESU GARRANTZITSUETAN

2.4

KOMUNIKAZIO KANAL BERRIAK
HOBETU ETA EZARTZEA

2.5

GARDENTASUNA KUDEATZEKO
BARNE GAITASUNAK

2.6

GARDENTASUNAREN EBALUAZIOA
ETA JARRAIPENA



2.1 Bizkaia, lurralde gardena

Bizkaiak lurralde garden gisa duen posizioa finkatzea da lehen ardatz honen helburua. Horretarako, Bizkaiko Foru Aldundian bertan nahiz Bizkaiko erakunde publiko nahiz pribatu guztietan sustatu behar da gardentasunaren printzipio hori. Plana gauzatu den bigarren urte honetan zehar ildo hauek landu dira:

Gardentasunaren arloko dibulgaziozko jardunaldiak antolatu dira

-

Udalei laguntza eman zaie, gardentasuna ezartzean eta aurrera egiteko orduan

-

Erakunde pribatuei laguntzea, publizitate aktiboko betebeharrak betetzeko diru-laguntza publikoak jaso dituztenak

-

Jardunbide egokiak aintzatestea gardentasunaren arloan Bizkaian

-

Gardentasunari buruzko foroetan parte hartzea, Bizkaia lurralde garden bihurtzeko



Gardentasunaren arloko dibulgaziozko jardunaldiak antolatu dira

Bizkaiko Foru Aldundiak, Gobernu Irekierako Aliantzako (Open Government Partnership – OGP) kidea denak Euskadiko hautagaiaren bidez, dibulgaziozko ekitaldiak ere antolatu zituen Open Gov Week (Gobernu Irekiaren Astea) astearen ekitaldien barruan. Maiatzaren 7tik 11ra bitartean izan zen.

Ospakizun horren barruan, eta Bizkaiko Foru Aldundiaren "Bizkaia Goazen autobusa" delako ekimenarekin bat (eskaintzen dituen zerbitzuak, jarduera, kudeaketa eta egindako proiektuak herritarrei jakinarazteko eta helarazteko helburua du), dibulgaziozko ekitaldi bat egin zen Balmasedan egon zenean, udalerrian bizi diren pertsonentzat. Jarduera honen bidez gardentasunaren webgunearen berri eman zen, zer motatako informazio ikus daitekeen eta informazio publikoa eskatzeko eskubidea nola erabil daitekeen adierazi zen, eta orain arte gai horretan egindako jarduerak zehazki azaldu ziren.

Bizkaikoa Fundazioarekin lankidetzan, Bizkaiko Foru Aldundiak prestakuntza-jardunaldi bat antolatu zuen Bizkaiko museoetarako. Jardunaldi honetan, gardentasunaren eta Bizkaiko museoetan duen eraginaren inguruko arategiari buruzko informazioa eman zen. Jardunaldi horretan, Bizkaiko zenbait museo-tako ordezkariak eta teknikariak izan ziren, hala nola Athletic Club Museokoak, Euskal Herriko Meatzaritzaren Museokoak eta Bilboko Itsasadarra Itsas Museokoak.

Bizkaikoa Fundazioarekin lankidetzan, gardentasun inguruko prestakuntza-jardunaldi bat antolatu zen Bizkaiko museoetarako.



Udalei laguntza eman zaie, gardentasuna ezartzean eta aurrera egiteko orduan

GARDENTASUNA KONTRATAZIO PUBLIKOAN

Tokiko erakundeetan lizitazio elektronikoa abian jartzeko irtenbide teknologikoaren hedapena finkatu zen 2018. urtean. Zehazki, BiscayTIK Fundazioak hitzarmenak sinatu zituen lizitazio elektronikoen irtenbidea zabaltzeko. Horrela, 90 tokiko erakunderekin sinatu zuen, eta 84 udal eta mankomunitatetan ezarri zuen, dagoeneko erabiltzen dutenak. Bizkaiko Foru Aldundian jada ezarrita dagoen tresna da, segurua, testatua eta kosturik gabekoa udalerrietarako. Bere helburua da udaletan egon daitekeen hutsune teknologikoa arintzen laguntzea. Lizitazio elektronikoko plataforma berri honi esker, udalek modu elektronikoa eta seguruan egin ditzakete komunikazio guztiak lizitatzailerekin, arategi arautzailean ezarritakoaren arabera.

2018. urtean kontratuen lizitazioari buruzko prestakuntza eman zitzaion arlo horretan erantzukizuna duten erakunde horietako pertsonen.

DATU PERTSONALEN BABESA

Datuen babesaren arloan, Datuak Babesteko Euskal Bulegoarekin lankidetzan aritu zen BiscayTIK, datu pertsonalen babesari eta eskubide digitalen bermeari buruzko 3/2018 Lege Organikoak eta datuen babesari buruzko arategi orokor berriak ekartzen dituzten betebeharren inguruan aholkatzeko tokiko administrazioei. Arautegi hori, Europako Parlamentuak eta Kontseiluak onartu zuen, eta 2018ko maiatzaren 25etik aurrera nahitaez bete behar da.

Illo horretan, tokiko erakundeen informatika-sistemak egokitu ziren, datuen babesaren arloan dauden baldintza berriak betetzeko. Horrez gain, datuen tratamenduari buruzko informazioa jasotzen du BiscayTIK Fundazioak kudeatutako 108 erakunderen webguneetan.

UDALEN ETA BESTE TOKI-ERAKUNDE BATZUEN GARDENTASUNAREN ATARIAK

2018. urtean BiscayTIK Fundazioak diseinatuak Udala Zabaltzen online plataforma kudeatzen jarraitu zen, gardentasuna eta herritarren parte-hartzea sustatzeko. 2018ko abenduan, guztira, 78 hitzarmen sinatu zituen BiscayTIK Fundazioak tokiko erakundeekin Udala Zabaltzen plataforma ezartzeko. Online plataforma horrek zenbait modulu barne hartzen ditu, eta horien artean, udal gardentasunaren ataria dago. 2018. urtean gardentasunaren inguruko beste atari bat argitaratu zen (Lemoako Udalarena), beraz, guztira, 55 atari daude.

Halaber, 2018. urtean, argitaratutako atariak berrikusi ziren, bai ofizioz, bai toki erakundeak eskatuta. 2018ko abenduaren 31n 2.554 gardentasun adierazle argitaratu ziren, beraz, erakundeko batez beste 46 gardentasun adierazle daude.

Udalei laguntza eman zaie, gardentasuna ezartzean eta aurrera egiteko orduan

Udala Zabaltzen plataformaren barruan, gailu mugikorretarako aplikazioen diseinu berrie-kin jarraitu zen, funtzionalitateak erakunde bakoitzaren berariazko beharretara egokitzeko. 2018. urtean Santurtziko udaleko aplikazio mugikorra argitaratu zen.

Informazio publikoa ikusteko eskaerari dago-kionez, egoitza elektronikoaren barruan iza-pide gisa sartu dena 37 toki-erakundetan, 5 eskaera jaso eta izapidetu ziren 5 udalerritan.

ELOGE BATZORDEKO PARTAIDETZA

Bizkaiko Foru Aldundiak bigarren aldiz jarraian parte hartu du ELOGE batzordean.

Gobernantzaren gaineko Europako Bikaintasun Zigilua (ELOGE) Europako Kontseiluak ematen duen aintzatespen bat da, gobernantza demokratiko onaren printzipioetan oinarrituz. Zigilua Europako Kontseiluak egiaztatutako Eskualde Plataforma baten bidez kudeatu eta ematen da. Horrela, EUDEL da EAEko eskualde plataforma 2020. urtera arte. ELOGE batzordea, proiektuan lortutako emaitzak eta ondorioak baliozkotzen dituen organoa da, eta zer hautagaik lortuko duten ELOGE zigilua proposatzen du.

2018. urtean zehar, 2017an izandako esperientzia kontuan hartuz, zenbait aldaketa egin ziren autoebaluazio-ereduan, udalen lana errazteko eta adierazle batzuen erantzunak egokitzeko.

Horrez gain, 2017an egin zen bezala, zenbait inkesta egin zitzaizkien herritarrei eta or-

dezkarri politikoei, emaitzak alderatzeko eta horretan oinarrituz, aldeak murrizteko beharrezko neurriak hartzeko.

Udal hauek parte hartu zuten:

- Amurrioko Udala
- Bermeoko Udala
- Legazpiko Udala
- Zamudioko Udala

Azkenean Bermeoko eta Legazpiko udalek lortu zuten ELOGE zigilua. Beraz, bi toki erakundeek aintzatespena jaso zuten lehen bost udalekin bat egiten dute: Basauri, Ermua, Irun, Leioa eta Urnieta.

Erakunde pribatuei laguntzea, publicitate aktiboko betebeharrak betetzeko diru-laguntza publikoak jaso dituztenak

2018. urtean diru-laguntza publikoak jasotzen dituzten erakunde pribatuei zuzeneko laguntza eman zitzaie, kontsultei erantzunez eta aholkatuz, gardentasunaren inguruko betebeharrak bete ditzaten.

Zehazki, gardentasunari buruzko Foru Araua hedatzen jarraitzeko eta foru sailei laguntzeko,

diru-laguntzen dekretuak arautzen dituzten oinarriek araubide juridikoaren atalean gardentasunari buruzko Foru Araua barne hartzen dutela bermatzeko lan egin zen. Horrez gain, oinarrizko inprimaki-eredu bat diseinatu zen, diru-laguntzak eskatzen dituzten erakundeen informazio ekonomikoa jasotzeko, oinarri arautzaileen eranskin gisa barne hartzeko.

Jardunbide egokiak aintzatestea gardentasunaren arloan Bizkaian

Datu irekiak berrerrabiltzeko kultura bultzatzeko helburuarekin, 2018an datu irekien bi lehiaketa antolatu ziren: "Datu irekiak berrerrabiltzeko ideien lehiaketa", eta "Datu irekiak erabiliz, zerbitzuak, azterlanak, web edo mugikorretarako aplikazioak garatzeko edo

sortzeko lehiaketa". Bi lehiaketa horietan epaimahaia izan da Eusko Jaurlaritzarekin, Arabako eta Gipuzkoako Foru Aldundiekin eta Bilbo, Donostia eta Gasteizko udalekin batera



Gardentasunari buruzko foroetan parte hartzea, Bizkaia lurralde garden bihurtzeko

Esparru honetan, zenbait jardunaldi eta topaketa antolatu ziren beste erakunde publiko eta enpresa batzuekin batera. Horrez gain, modu aktiboan parte hartu zen biltzar eta bestelako ekitaldietan, Bizkaiko Foru Aldundiaren lan-ildoak ezagutzera emateko eta partekatzeko, gardentasunaren eta gobernu onaren arloan hobetzen jarraitzeko.

2018an zehar, Gobernu Oneko eta Gardentasuneko Zuzendaritza osatzen duen taldeak ekitaldi hauek antolatu zituen:

Bilbon, martxoaren 9an:

"Datu irekiak - Gizarte-balioa" izeneko jardunaldia, Bizkaiko Foru Aldundiak, Eusko Jaur-laritzak, Araba eta Gipuzkoak Foru Aldundiek eta Kanarietako Gobernuak (gonbidatutako erakunde gisa) antolatutakoa. Hor, Bizkaiko Foru Aldundiak esku hartzen duten erakunde-arten parte hartu zuen. Ekitaldi honen aurretik, jardunaldi tekniko batzuk egin ziren martxoaren 8an.

Bilbon, urriaren 4an:

"Betetze-programak balio-kateko oinarritzko elementu gisa" izeneko jardunaldia, Bizkaiko Foru Aldundiak eta Iberdrolak antolatutakoa, enpresen harremanetako alderdi garrantzitsuenetan sakontzeko, eta eragile publiko eta pribatuek lizitazio-prozesuetan betetze programei ematen dieten garrantzia ezagutzeko helburuarekin.

Bilbon, urriaren 18an:

"Administrazio publikoaren transformazio digitala" izeneko jardunaldia, Bizkaiko Foru Aldundiak antolatutakoa, esparru digitalean dauden nobedade nagusiei eta administrazio publikoaren prozesu eta zerbitzuetan duen aplikazio praktikoari buruzkoa.

Bilbon, abenduaren 3an:

Bizkaiko Foru Aldundiak, ELGAK eta Eudelek antolatutako jardunaldia: "Gobernu irekiri buruzko jardunaldia. Kudeaketa publikoa hobetzeko eragile gisa duen garrantzia".

2018. urtean zehar Gobernu Oneko eta Gardentasuneko Zuzendaritzak hizlari gisa parte hartu zuen jardunaldi hauetan:

Bartzelonan, maiatzaren 21 eta 22an:

Tokiko Gobernu Digitalaren kongresua. BFAK Bizkaiko Foru Kontratazio Zentralari eta BiscayTIK Fundazioa lurraldeko udalerrri guztietan lizitazio elektronikoko eredua ezartzen jokatzen ari den eginkizunari buruzko txostena aurkeztu zuen.

Bilbon, maiatzaren 29an:

Datu irekien estrategiaren aurkezpena Bilbao Data Lab-en.

Tenerifen, uztailaren 4 eta 5ean:

2. "Euskadi-Kanariak Open data" topaketa, Kanarietako Gobernuak antolatuta.

Gasteizen, urriaren 26-28an:

Open data Bizkaiaaren aurkezpena Ezagutza librearen aldeko Wikimedia España (WMES) elkartearen VI. Jardunaldietan.

Madrilan, azaroaren 28an:

Aporta topaketa 2018: Ekintzailatza datu publikoekin. Bizkaiko Foru Aldundiaren Gobernu Oneko eta Gardentasuneko taldeak Bizkaian datu irekien esparruan izandako esperientzia aurkeztu zuen, eta "Datuen berrerabileraren balioa administrazio publikoentzat" izeneko mahai-inguruan parte hartu zuen.

Bilbon, azaroaren 29an:

X DataBeers-Euskadi. Gobernu Oneko eta Gardentasuneko taldeak "OpendataBizkaia: Gizarte-balioa eta barneko aldaketa sortuz" izeneko txostena aurkeztu zuen.

Bizkaiko Foru Aldundiak OGPEuskadi ekimena sustatu du Eusko Jaur-laritzarekin batera. Hor, Arabako eta Gipuzkoako foru aldundiek eta Bilboko, Donostiako eta Gasteizko udalek parte hartu zuten. Hori dela eta, 2018an, Gasteizen eta Donostian proiektu horren barruan antolatu ziren lan-talde eta foro-entsekuak bertaratu zen.

Horrez gain, Bizkaiko Foru Aldundiaren Gobernu Oneko eta Gardentasuneko taldeak, besteak beste jardunaldi tekniko hauetan parte hartu zuen:

Madrilan, otsailaren 14an:

"Nire datuak, zure datuak, gure datuak" izeneko jardunaldia, Open Data Ekimenak antolatutakoa, herritarren ezagutza, berrerabilera eta prestakuntza sustatzeko datu irekien arloan, eta haietan oinarritutako proiektu ekintzaileei laguntzeko.

Donostian, ekainaren 21ean:

"Datu babesa eta gardentasuna: bidaia lagunak" ikastaroa, EHUko Uda Ikastaroen barruan.

Huescan, urriaren 16 eta 17an:

"Informazioa eta datuak erakundearen transformazio digitalean" ikastaroa, Menendez Pelayo Nazioarteko Unibertsitateak antolatuta.

Bilbon, azaroaren 21 eta 22an:

LIBRECON powered by CEBIT topaketa, Euskalduna Kongresu Jauregian egindakoa.

2.2

Publizitate aktiboaren edukiak sustatu eta hobetzea

Ardatz honen helburua publizitate aktiboaren edukiak kuantitatiboki eta kualitatiboki aberastea da. 2018. urtean zehar, datuen irisgarritasunean, ulergarritasunean eta berrerabiltzeko aukeran hobetzeko lan egin zen. Horretarako, ekintzak hauek garatu ziren:

Argitaratutako informazioa ulerterrazago bihurtzeko elementuak sartu dira

-

Publizitate aktiboko edukietan berrerabil daitezkeen formatuak areagotu dira

-

Publizitate aktiboa kudeatzeko eredu deszentralizatua areagotu da



Argitaratutako informazioa ulerterrazago bihurtzeko elementuak sartu dira

Bizkaia Gardena gardentasun ataria atari dinamikoa da, eta etengabe eguneratu eta berritzen ari da. Edukien aldizkako eguneratzearekin batera, 2018. urtean zenbait aldaketa eta hobekuntza egin ziren atal batzuetan, herritarrentzat argitaratutako informazioa ulergarriagoa izan zedin.

Edukiak hobetzeko lanen artean, edukiak modu bisual eta interaktiboago batean sortzeko eta argitaratzeko aukera ematen duten zenbait tresna aurkitu ziren. Tresna horiek

erabiliz, grafikoak diseinatu eta argitaratu ziren, jadanik argitaratutako datuak errazago ulertzeko.

Berritutako eta hobetutako atalen artean, txostenen atala adierazi behar da Erreklemazio Batzordearen gunean; erakundearen informazioari buruzko blokea beste modu batera banatzea eta idaztea, eta informazio publikoa ikusteko eskaerei buruzko informazio estatistikoa grafikoki adieraztea.

Grafikoak diseinatu eta argitaratu ziren argitaratutako informazioa ulergarriagoa izateko.

Publizitate aktiboko edukietan berrerabil daitezkeen formatuak areagotu dira

Open Data Bizkaia datu irekien atari berria sortzeak eragin handia izan du argitaratutako informazioaren berrerabileran eta eguneratzean aurrera egiteko. Bizkaia Gardena garatzearekin batera, Open Data Bizkaian eduki berriak sartu dira. Horrela, datu irekien atarian datasets eta formatu berriak argitaratzen joaten diren heinean, gardentasunaren atarian eskainitako informazioa gehiago berrerabil ahalko da.

Aurrekoaren ondorioz, publizitate aktiboko zenbait eduki aldatu ziren, zeuden formatuak hobeto berrerabil zitezkeen beste formatu batzuekin ordezkatuz, informazioa aurkezteko modu berriak hobeto ulertzen laguntzen duten azalpenezko testuekin. Horren guztiaren adibideak dira lanpostu-zerrendei buruzko atalean edo Open Data Bizkaian ere argitaratzen diren goi-karguen eta aldi baterako langileen ordainsarrietan egindako hobekuntzak

Publizitate aktiboa kudeatzeko eredu deszentralizatua areagotu da

Gardentasuna erakunde osoan printzipiotzat hartzen dutela bermatzeko, bai Bizkaia Gardena atarian, bai foru erakundearen gardentasun-atarietan, Bizkaiko Foru Aldundiak informazioaren kudeaketa deszentralizatuko eredu zentralizatu baten alde egin zuen. Eredu horretan, prozedurak eta metodologiak ezarri ziren, ezarri zirenetik kudeaketa-prozesuetan egindako aldaketa eta hobekuntzen ondorioz egokituz joan zirenak.

Halaber, eredu aldizka berrikusten jarraitu zuten, planifikatutako barne jarraipenaren bidez, hala bazegokion, beharrezko doiketak egiteko helburuarekin.

2.3

Gardentasuna kudeaketa prozesu garrantzitsuetan

Ardatz honen helburua gardentasunaren gainean sakontzea da, kudeaketa-prozesu garrantzitsuetan, hala nola: kontratazioa, aurrekontuei buruzko informazioa, zerbitzuen prestazioa eta arautegia prestatzea. 2018an zehar, hainbat jarduera egin dira honako gai hauen inguruan:

Finkatzea gardentasunaren dimentsioa kontratazio publikoan

-

Aurrera egitea aurrekontuei buruzko
informazioan gardentasunaren arloan

-

Garatzea gardentasunaren dimentsioa
zerbitzuak ematean eta ebaluatzean

-

Hedatzea gardentasunaren dimentsioa
arautegia egiteko orduan



Finkatzea gardentasunaren dimentsioa kontratazio publikoan

Sektore publikoaren kontratuen azaroaren 8ko 9/2017 Legea martxoaren 9an indarrean sartu zenetik, horren bidez 2014/23/ UE eta 2014/24/UE Zuzentarauak desagertzen direla, biak 2014ko otsailaren 26koak zirenak (azaroaren 9ko 272. BOE), Bizkaiko Foru Aldundiaren kontratuen lizitazio-iragarkiak Eusko Jaurlaritzaren kontratazio-plataforman argitaratu dira. Horren ondorioz, 2017ko azken hiruhilekoan kontratazio eremu berria diseinatu, garatu eta txertatzeko lanekin hasi zen. Eremu horretan, aurreko kontratatzaileen profilean zegoen informazioa jasotzen da, eta aplikazio baten bidez, Eusko Jaurlaritzaren kontratazio-plataforman argitaratutako Bizkaiko Foru Aldundiaren lizitazioan dauden kontratuak erakusten dira.

Lege horren 28.4. artikuluan ezarritakoa betetz, Bizkaiko Foru Aldundiak aurrekontu ekitaldi batean edo urte anitzeko aldietan garatzen duen kontratazio publikoko jardueraren programa behar du, gutxienez erregulazio harmonizatuaren mendearen geratuko diren kontratuak jasotzen dituen. Arautegiko aurreikuspen hori betetz, 2017. urtean Urteko Plan Arautzailearekin egin zen moduan, urteko Kontratazio Planerako ad hoc egitura berria diseinatu zen plangintzaren kudeaketa plataforma korporatiboan, plan horretan barne hartzen diren kontratuen foru sailei jarraitu penara errazteko.

Lizitazio elektronikoari dagokionez, 2018. urtean zehar Foru Aldundiak kudeatutako kontratuen % 100 modu elektronikoan lizitatu ziren plataforma korporatiboaren bidez.



Horrek, Foru Sektore Publikoaren erakundeek lizitazioak modu elektronikoan egiteko aukera ematen du.

Bestalde, foru erakundeak kontratazio plataforma erabiliz lizitatzen hasi ziren. Haien artean: Azpiegiturak, BEAZ, Bilbo Orkestra Sinfonikoa, Bizkaialde, BiscayTIK Fundazioa, Garbiker, IFAS, ITB, Interbiak, Lantik, Palacio Euskalduna eta Zugaztel.

Aurrera egitea aurrekontuei buruzko informazioan gardentasunaren arloan

Aurrekontuko informazioa funtsezko informazio esparruetako bat da foru gobernua bere gain hartzen dituen jardura eta konpromisoak ulertzeko. Beraz, ezinbestekoa da zehazki eta egiazko modu batean aurkeztea; baita modu argi eta ulergarrian ere, herritar guztientzat.

Gardentasun atarian dagoeneko argitaratutako aurrekontuko informazioaz gain, Open Data Bizkaia atarian, aurrekontuko informazioa argitaratu zen formatu irekitan. Horien

bidez, datuak ulertzen laguntzen duten informazio grafikak eta beste tresna grafiko batzuk ere egin daitezke.

2018an zehar lanean jarraitu da, herritarrei eskaintzen zaizkien datuak gero eta erabilgarri eta erakargarriagoak izan daitezkeen. Egingarri lanaren ondorioz, grafiko interaktibo berriak gehitu dira, Bizkaia Gardena atalean jadanik argitaratutako aurrekontuko informazioaren osagarri gisa.

Garatzea gardentasunaren dimentsioa zerbitzuak ematean eta ebaluatzean

1/2016 Foru Arauaren 10. artikulua arabea, zerbitzu-gutunak, halakorik badago, modu irisgarri, ulergarri eta ahal dela grafikoan argitaratu behar dira, bai eta zerbitzu publikoen betearazpen-maila eta kalitatea baloratzeko beharrezkoa den estatistika-informazio oro ere.

Bizkaiko gardentasunari buruzko 2017-2019 Foru Planaren arabera, gardentasunaren dimentsioa garatuko da zerbitzuak eman eta ebaluatzeko orduan, eta horretarako, zerbitzu-gutunak egin eta ebaluatuko dira.

2018. urtean zehar Bizkaiko Foru Aldundian eta haren mendeko foru-erakundeetan 6 zerbitzu-gutun garatzeko proiektu pilotua gauzatu zen. Proiektu honetan, lan-metodologia bera erabili zen guztietan, eta erreferentzia gisa UNE 93200:2008 arautegia kontuan

hartu zen, geroago gutun-zerbitzu horiek ziurtatzeko.

Lau fasetan garatu zen metodologia:

1. Plangintza-fasea. Itxaropenen azterlana barne hartzen duena, erabiltzaileek emandako zerbitzuen inguruan dituzten beharrak eta itxaropenak zehazteko.

2. Gauzatze-fasea. Horren amaieran zerbitzu-gutunak gardentasunaren atarian argitaratzen dira eta hedatzen dira.

3. Neurketa-fasea. Fase honetan, erabiltzaileek, emandako zerbitzuaren duten gogobetetasuna neurtzen da.

4. Berrikuste-fasea: gutunak mantentzeko

Garatzea gardentasunaren dimentsioa zerbitzuak ematean eta ebaluatzean

sistematika eta eguneratzeko metodologiak zehazten dira.

Hauek izan ziren 2018an zehar egin eta argitaratutako sei zerbitzu-gutunak:

1. Foru Liburutegia (Euskara eta Kultura Saila).
2. Eskualdeko Nekazaritza Bulegoak (Iraunkortasuna eta Ingurune Naturala Zaintzeko Saila).
3. Garbigune sarea (Garbiker, Iraunkortasuna eta Ingurune Naturala Zaintzeko Sailari atxikita).
4. Arreta Goiztiarreko Zerbitzua (Gizarte Ekintza Saila).
5. Bizkaiko Kontratazio Zentral Forala (Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Saila).
6. Hartutako Kalte Zerebrala tratatzeko eguneko zentroak: Bekoetxe eta Lurgorri (GUFE).

Horiek guztiak Gardentasunaren atarian eta sailaren edo zerbitzu bakoitzaren foru erakundeko web-orrietan ikus daitezke. Horrela, herritarrek bai agiri teknikoak, bai dibulgaziozko dokumentua, kontsulta ditzakete. Azken agiri horretan, argi eta zehatz laburtzen dira gutunaren eduki nagusiak, erabiltzaileek erraz eta hurbiltasunez irakurtzeko moduan.

2018. urtearen amaieran, 2019. urtean egin beharreko sei gutun berriak planifikatzeko beste fase bat hasi zen. Horretarako, gutun horiek izateko aukera zuten sei zerbitzuak hautatzeko lanak hasi ziren.



Hedatzea gardentasunaren dimentsioa arautegia egiteko orduan

Urtarrilaren 17ko 2/2017 Foru Dekretua (xedapen orokorrak egiteko prozedura arautzen duena) eta Gardentasunari buruzko 2017-2019 Plana betez, Foru Aldundiko Gobernu Batzordeak 2018. urterako Urteko Arautegi Plana onartu zuen 2017ko abenduaren 19an. 2019ko lehen seihilekoan aipatutako arautegi plan horren betetze-maila ebaluatuko da.

Konpromisoak betetzen jarraitzeko, Bizkaiko Foru Aldundiaren Gobernu Batzordeak 2019ko Urteko Arautegi Plan onartu zuen 2018ko abenduaren 18an. Aipatutako Planak, guztira, 137 foru eta arauzko ekimen ditu aurreikusita, datorren urtean egin eta onartzeko. Arau-maila kontuan hartuz, planak 4 foru arau, Bizkaiko Foru Aldundiaren 128 Foru Dekretu eta 5 Foru Agindu ditu.

Urteko arautegi plana gardentasunari buruzko atarian argitaratuta dago eta herritarren eskura dago. Horren ebaluazioa kanal berean argitaratuko da.



Foru Arautegi finkatuaren proiektua 2017. urtean hasi zen, Modernizazio, Gobernu On eta Gardentasunerako Kabineteak bultzatuta, Bizkaiko Foru Aldundiaren Sail guztien foru arautegi finkatua lortzeko helburuarekin. 2018. urtean Bizkaiko Foru Aldundiaren arautegia finkatzeko lan egin zen, Ogasun Sailarena izan ezik, jadanik bazuelako. Proiektu honen hurrengo fasea arautegi hori argitaratzea izango da.



2.4 Komunikazio kanal berriak hobetu eta ezartzea

Ardatz honen helburua gardentasunaren atarira sartzeko aukera unibertsala eta informazio publikoa eskuratzeko eskubidea bermatzea da, eta, horretarako, irisgarritasuna hobetu eta komunikabide berriak garatu behar dira.

Irisgarritasuna hobetzea Bizkaiko Foru Aldundiaren Gardentasunari buruzko atarian eta foru sektore publikoko erakundeen atarietan

-

Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea (IPEE) erraztea eta hobetzea bide telematikoaren bidez

-

Kanal berriak garatzea, Gardentasunari buruzko ataria eta www.bizkaia.eus ataria osatzen dutenak, Bizkaiko Foru Aldundiaren kudeaketari buruzko informazioa emateko

Irisgarritasuna hobetzea Bizkaiko Foru Aldundiaren Gardentasunari buruzko atarian eta foru sektore publikoko erakundeen atarietan

Gobernu Oneko eta Gardentasuneko Zuzendaritza Orokorrak Bizkaiko Foru Aldundiaren gardentasuneko atarian eta foru erakundeen atarietan argitaratutako edukien sarbide unibertsala errazteko lanarekin jarraitu zuen. Lan hori egitean, 2016/2102 Zuzentarauan (EB) eta webguneen irisgarritasunari eta sektore publikoko gailu mugikorretarako aplikazioei buruzko irailaren 7ko 1112/2018 EDn ezarritako printzipio eta teknikak errespetatuz egiten da.



Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea (IPEE) erraztea eta hobetzea bide telematikoen bidez

Kanal telematikoen bidez informazio publikoa ikusteko eskaeretan proportzionaltasun printzipioa bermatzeko, oinarritzko mailan eskatutako identifikazioko segurtasun-maila egokitu zen. Horretarako, B@k sistema gaitu zen.

B@k identifikazio elektronikoko baliabidea da, eta oso erraz erabiltzen da. Telematikoki administrazioekin harremanetan jartzeko aukera ematen du, oinarritzko segurtasun-mailarekin izapideetarako eta kritikotasunik gabeko zerbitzuetarako, egiteko, zuzeneko identifikaziorik ez delako behar.

Bestalde, 2018ko lehen hiruhilekoan B@kQ gakoak eman zitzaizkien Bizkaiko Foru Aldundiaren langile guztiei. Segurtasun-elementu bat erantsita duen B@k bat da (koordinatuak eta ziurtagiria hodeian).

Datuen babesari buruzko Europako arautegiak ezartzen du eskatutako datu pertsonalek mugatuak izan behar dutela, eta baita beharrezkoenak ere, tratamenduari dagokionez. Aurrekoa eta arautegiak sartu dituen gainetarako aldaketak betez, egoitza elektronikoaren bidez informazio publikoa ikusteko eskubidea baliatzeko inprimakiak egokitu ziren.

Kanal berriak garatzea, Gardentasunari buruzko ataria eta www.bizkaia.eus ataria osatzen dutenak, Bizkaiko Foru Aldundiaren kudeaketari buruzko informazioa emateko

Bizkaiko Open data datu irekiei buruzko atari berria argitaratzean, Bizkaiko Foru Aldundiaren kudeaketari buruzko informazio-kanal berriak gaitu ziren. Zehazki, Open Data Bizkaia ekitaldien atal bat du, eta newsletter baterako harpidetza ematen da. Horren bidez, erabil-

tzaileak atariko nobedadeei eta dataset-en eguneratzei buruzko informazioa jasotzen du.

Aurreko guztia gizarte-sareen bidez emandako informazioarekin osatzen da: Twitter, Facebook, Google+.



2.5 Gardentasuna kudeatzeko barne gaitasunak

Bizkaiko Foru Aldundiko barne-kudeaketan gardentasunarekiko konpromisoa guztiz bereganatu eta integratzea da ardatz honen xedea. Horretarako, ekintza hauek gauzatu ziren:

**Gardentasuna sartzeari funtzionarioen
prestakuntza-planetan**

-

**Gardentasuna sartzeari Bizkaiko Foru Aldundiak
deitutako lan-eskaintza publikoetako gaitan**

-

**Gardentasunari buruzko sentsibilizazioa
eta barne-prestakuntza**

-

**Gardentasuna kudeatzeko
sistemaren iraunkortasuna**



Gardentasuna sartzea funtzionarioen prestakuntza-planetan

Bizkaiko Foru Aldundiko funtzionarioen gardentasunaren gaineko prestakuntza emateko, 2018an prestakuntza-ekintza hauek egin ziren:

- Karrerako prestakuntzaren barruan, borondatezkoa eta sarbide librekoa dena funtzionarioentzat, bere helburua lanpostuarekin zerikusia duten gaitasunak eta ezagutzak garatzea eta hobetzea da, eta horren barruan "Gardentasuna eta informazio publikoa ikusteko eskubidea" izeneko ikastaroa egin zen. Guztira 12 orduko iraupena

zuen eta azaroaren 15 eta 16an egin zen. 135 pertsona bertaratu ziren.

- Gardentasunarekiko konpromisoa guztiz bereganatu eta integratzeko, maiatzean informazio publikoa ikusteko eskubideari eta informazio-eskaerak izapidetzeko prozedurari buruzko zeharkako bi prestakuntza-jardunaldi egin ziren maiatzean. Hor, Bizkaiko Foru Aldundiko 234 funtzionarioek parte hartu zuten.

Gardentasuna sartzea Bizkaiko Foru Aldundiak deitutako lan-eskaintza publikoetako gaitan

Funtzionarioak izateko hautagaiek gardentasunaren, jakiteko eskubidearen eta informazio publikoa ikusteko aukeraren inguruko indarreko legedia ezagut dezaten, hau da, Bizkaiko gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Araua, Gobernu Oneko eta Gardentasuneko Zuzendaritza Orokorrak, Langileen Aukeraketarako eta Trebakuntzarako Zerbitzuarekin lankidetzan, proposamen bat aurkeztu zuen gardentasunaren

gaia lan-eskaintza publikora sartzeko planetan sartzeko. Lankidetzan hori esker, Bizkaiko Foru Aldundiko kidegoetara sartzeko 2018. urtean zehar deitutako hautaketa-prozesuen deialdietako gaitako bat gardentasuna da: kudeaketako erdi-mailako teknikaria, antolaketako teknikaria eta administrariak.

Hautaketa-prozesuen deialdi guztietan gardentasunaren gaia sartu da

Gardentasunari buruzko sentsibilizazioa eta barne-prestakuntza

Langile publikoaren atariaren barruan (Atarileku) "Open Data Bizkaia" atala sortu zen. Hor, azalpen-bideo baten bidez, modu erraz batean deskribatzen da zer den eta nola funtzionatzen duen Open Data Bizkaia datu irekien atari berria.

Halaber, Atarileku erabiltzen jarraitzen da berriei buruzko informazioa emateko eta esparru horretan antolatzen diren ekitaldiak zabaltzeko.

Gardentasuna kudeatzeko sistemaren iraunkortasuna

Bizkaiko Foru Aldundiaren datu irekien atari digital berria, Open Data Bizkaia, ezinbesteko tresna da gardentasun-sistemaren iraunkortasuna bermatzeko, izan ere, iraunkortasun horrek, datuak Open Datan automatikoki argitaratzeko prozesuei eusten dielako.

Lehen fase batean, formatu irekian argitaratu zen ekonomia eta aurrekontu informazioa, ondare informazioa (ondasun higiezinak eta ibilgailuen parkea), kontratuei buruzko datuak eta diru-laguntzak eta erakundearen informazioa. Informazio-eduki horiek lehenbizikoak izan ziren aukeratzen, aldeztu aurretik foru sailekin dagoeneko lan egin zelako haiek berregituratzen, eta Bizkaia Gardena gardentasunari buruzko atarian argitaratu ziren. Halaber, informazioa berrerabiltzeko eta Open Data Bizkaia-ko edukien eguneratzeak automatizatzeko ahalmenaz baliatzea erabaki zen. Horrela, gardentasunari buruzko atarian argitaratutako informazioaren zati bat gordeko zen. Edukien eguneratzeen automatizazio horri esker, gardentasuneko atariaren iraunkortasuna bideratzen da, ez delako eskuz egin behar.

rako, datu hidrometeorologikoak dagoeneko eskura daitezke.

Horrez gain, bigarren fase honetan, Open Data Bizkaia, Bizkaiko Foru Aldundiaren datuez gain, haren foru erakundeenak ere argitaratzen dituen atari bat gisa eratu zen. Horrez gain, udalen eta mankomunitateen informazioa ere argitaratzen da. Esparru horretan, 127 erakunde berri sartu ziren atarian: Bizkaiko udalak eta mankomunitateak. Udalerrri horietatik, 35etan, estazio hidrometeorologikoak daudenez, estazio bakoitzean jasotako datuak argitaratu ziren, eta horrela, informazio hidrometeorologikoa denbora errealean eman zuten. Bestalde, hurrengo hiletan tokiko erakundeei buruzko fitxategi berriak sartzeari aurreikusita dago. Haren datuak Bizkaiko Foru Aldundiak kudeatzen ditu, eta bere informazioa Open Data Bizkaian sartu nahi duten tokiko erakundeen datuak ere sartuko dira, BiscayTIK Fundazioaren bidez.

Bigarren fasean Bizkaiko Foru Aldundiaren datu irekien multzo berriak sartu dira, esate-

2.6

Gardentasunaren ebaluazioa eta jarraipena

Gardentasunaren kudeaketaren aldizkako ebaluazioa BFAn eta foru sektore publikoaren erakundeetan

-

Gardentasunaren kudeaketaren kalitatearen kanpo-egiaztatzea BFAn

-

Barne-kudeaketa eta epeak betetzea informazio publikoa ikusteko eskaerei dagokienez



Gardentasunaren kudeaketaren aldizkako ebaluazioa BFAn eta foru sektore publikoaren erakundeetan

Gobernu Oneko eta Gardentasuneko Zuzendaritza Orokorrak foru erakundeei laguntzen jarraitu zuen gardentasunaren arloan, kontsultak ebatziz, barne jarraibideak eginez, arautegi aldaketen edukiak egokitzea eta abar.

Halaber, foru erakundeekin lankidetzan aritu ziren, gardentasun atariak zuzen eguneratzen direla bermatzeko.

Gardentasunaren kudeaketaren kalitatearen kanpo-egiaztatzea BFAn

Bizkaiko Foru Aldundiaren Gobernu Batzordeak lankidetzatza-hitzarmena onartu zuen 2017ko abenduaren 5ean Ekonomiako Lankidetzatza eta Garapenerako Erakundearekin (ELGA), Bizkaia hurbil, moderno eta ardurasuago baterako gobernu irekiko Erreformen proiektua egiteko.

ELGak Aurreko guztia administrazioaren jardueran hobetu nahi duten politika publikoen azterketa zorrotz bat egin zuen, modernizazio irizpideak sartuz maila anitzeko gobernamenduaren, gobernu irekiaren eta gobernu digitalaren bidez gure Lurralde Historikoan. Azterketa hori egiteko, 2019an horren azterlana argitaratuko dela, jarduera hauek egin ziren:

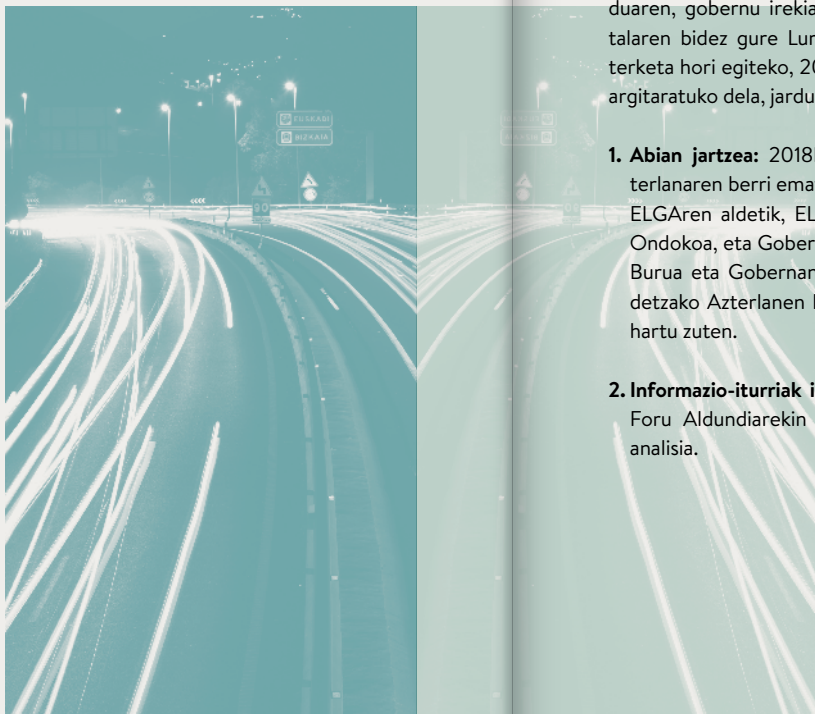
1. Abian jartzea: 2018ko otsailaren 18an azterlanaren berri emateko ekitaldia egin zen. ELGaren aldetik, ELGako Idazkari Orokorrak Ondokoa, eta Gobernu Irekiko Programako Burua eta Gobernantza Publiko eta Lankidetzako Azterlanen Dibisioko buruak parte hartu zuten.

2. Informazio-iturriak identifikatzea, Bizkaiko Foru Aldundiarekin lankidetzan eta haien analisia.

3. Bilera teknikoak:

- 19 bilera Bizkaiko Foru Aldundiaren sailekin.
- Zenbait bilera tekniko ebaluatzen osagaiari erreparatzeko.
- Bizkaiko Foru Aldundiak, ELGak eta Eudetik antolatutako jardunaldia, gobernu irekiko erreformei buruz: "Gobernu irekiari buruzko jardunaldia. Kudeaketa publikoa hobetzeko eragile gisa duen garrantzia". Jardunaldi hau dagoeneko memoria honetan aipatu da (1. jarduera-ardatza, "Gardentasunari buruzko foroetan parte hartzea, Bizkaia lurralde garden gisa kokatzeko" atala), eta Bizkaiko Foru Aldundiko, foru erakundeetako eta Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerrietako langileei zuzendu zitzaizkien. 74 pertsonak izena eman zuten.

Memoria hau egin zen egunean, txostena idazteko azken fasean zegoen proiektua, eta 2019an aurkeztuko da.



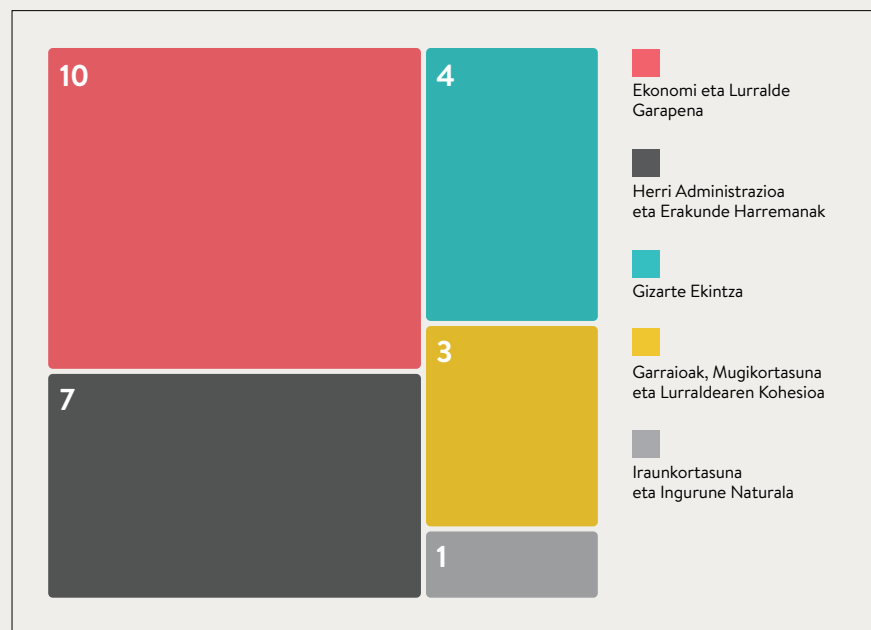
Barne-kudeaketa eta epeak betetzea informazio publikoa ikusteko eskaerei dagokienez

2018an 25 eskaera egin ziren informazio publikoa ikusteko (SAIPs), Bizkaiko Foru Aldundiari eta foru erakundeei zuzenduta.

Jarraian, informazio publikoa ikusteko eskariak jaso ziren sailak eta eskaera horiek nola ebatzi ziren jasotzen da:

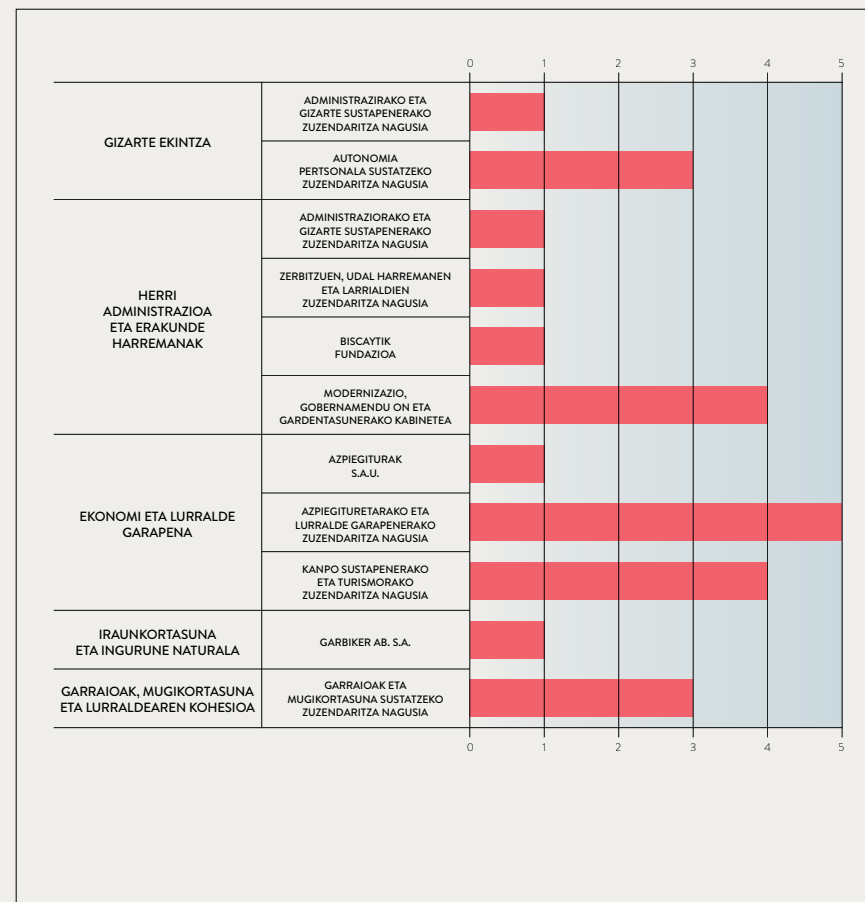
IPEEn kopurua sailka

Iturria: Aldundiak egindakoa, 2018/01/01 eta 2018/12/31 artean erregistratutako eskaeretan oinarrituta



IPEEn zenbatekoa: Sailak eta eskudun organoak

Iturria: Aldundiak egindakoa, 2018/01/01 eta 2018/12/31 artean erregistratutako eskaeretan oinarrituta



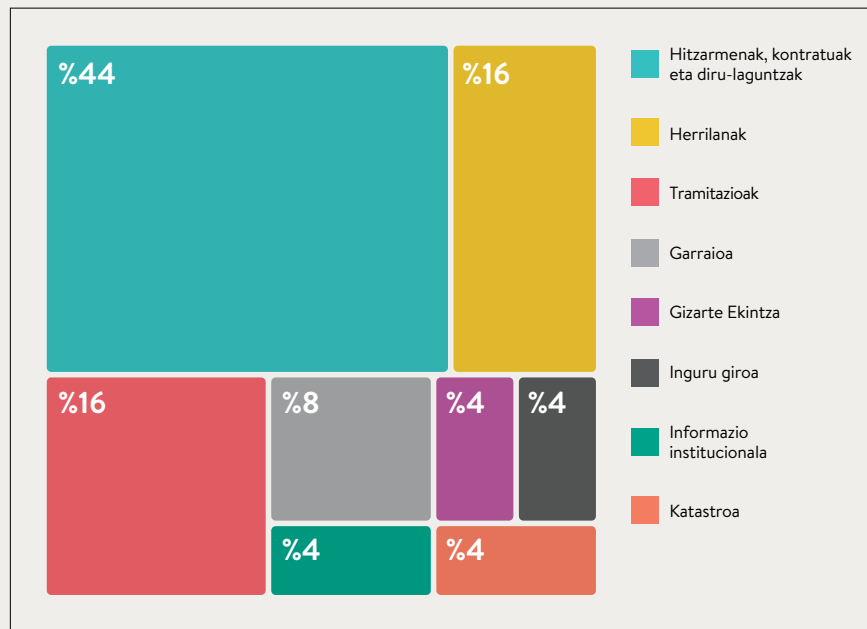
Eskaera gehien jaso dituzten sailak hauek izan dira: Ekonomia eta Lurralde Garapena (eskaeren % 40), Administrazio Publikoa eta Erakun-

de Harremanak (eskaeren % 28) eta Gizarte Ekintza (eskaeren % 16).

Barne-kudeaketa eta epeak betetzea informazio publikoa ikusteko eskaerei dagokienez

IPEEn banaketa gaien arabera

Iturria: Aldundiak egindakoa, 2018/01/01 eta 2018/12/31 artean erregistratutako eskaeretan oinarrituta

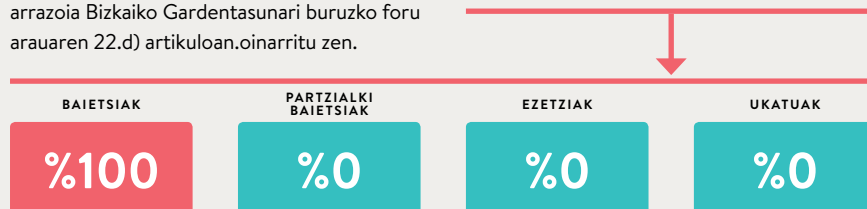


Nola izapidetu ziren jasotako eskaerak?

Jaso ziren eskaera guztien artean, bakarrik bat ez zan izapidetzeko onartu. Ez izapidetzeko arrazoiak Bizkaiko Gardentasunari buruzko foru arauaren 22.d) artikuluan oinarritu zen.

Nola ebatzi ziren eskaerak?

2018an onartu ziren SAIP guztiak ebazteko moduari dagokionez, %100 aintzat hartu ziren.



KONTSULTAK AZTERTZEKO SISTEMA BAT EZARTZEA

1. BIZKAIA GARDENA (www.gardentasuna.bizkaia.eus)

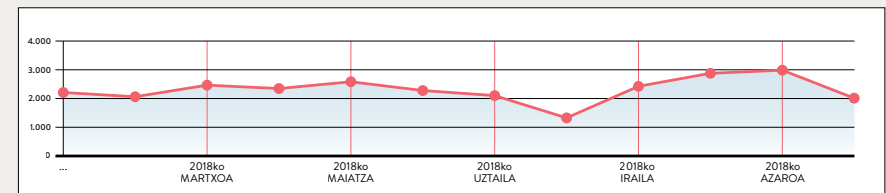
2017ko martxotik Bizkaia Gardena atariak kontsultak aztertzeako sistema bat du. Ateratako datuen bidez, ondorio hauek atera daitezke:

Irakurleen ikuspegi orokorra:

2018an zehar 41.574 bisita erregistratu ziren Bizkaia Gardena atarira, 23.760 erabiltzaileekin. Gehienak erabiltzaile berriak izan ziren (atarirako sarreraren % 82).

ERABILTZAILEAK www.gardentasuna.bizkaia.eus

Iturria: Aldundiak egindakoa, gardentasunaren atarian 2018/01/01 eta 2018/12/31 artean erregistratutako bisiten arabera



GEHIEN BISITATUTAKO ORRIAK www.gardentasuna.bizkaia.eus

Iturria: Aldundiak egindakoa, gardentasunaren atarian 2018/01/01 eta 2018/12/31 artean erregistratutako bisiten arabera

WEB-ORRIALDEAREN IZENBURUA	SARRERAK	BISITA ZENBAKIA	ERREBOTEAK (%) *	WEB-ORRIALDEAN BATEZBESTEKO DENBORA
Hasiera-Bizkaia Gardena	6.998	16.974	42,10%	62,57
Goi-kargudunen informazioa	9.725	15.113	74,60%	135,67
Zer da gardentasuna	407	1.544	39,73%	121,53
Gardentasunaren mapa	160	839	86,22%	139,97

*Errebotearen ehunekoa: orri bateko saioen ehunekoa, hau da, erabiltzaileak gunea hasierako orrian utzi duen saio kopurua, elkarri eragin gabe.

Barne-kudeaketa eta epeak betetzea informazio publikoa ikusteko eskaerei dagokienez

1. BIZKAIA GARDENA (www.gardentasuna.bizkaia.eus)

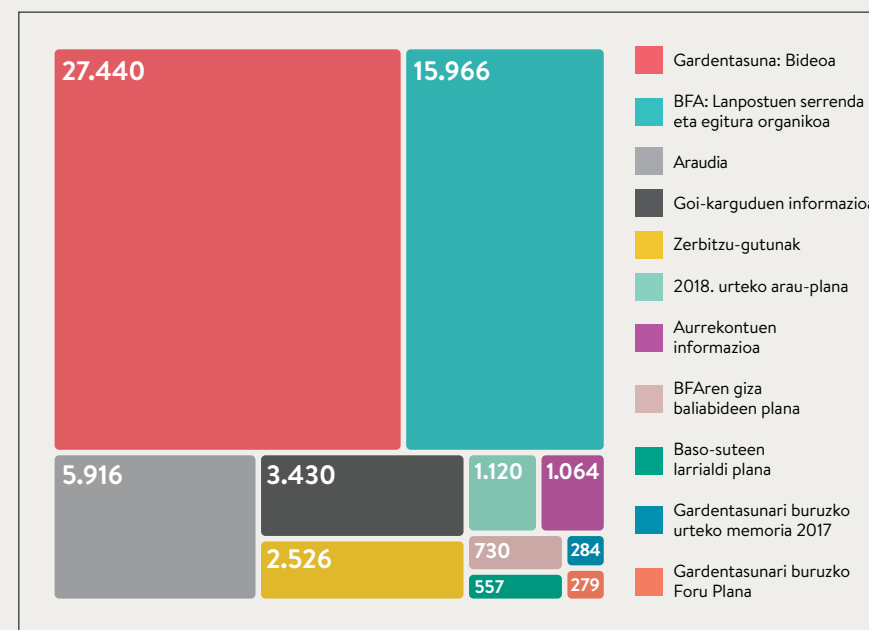
Bizkaia Gardena gunean jasotako bisiten % 2k, atariaren beraren bilatzailea erabiliz bilatu zuen informazioa. Gehien erabilitako bilaketa terminoak grafikoki adieraziko ditugu orain:



2018. urtean zehar 113.596 agiri deskargatu ziren Bizkaia Gardena ataritik, eta hauek izan ziren gehien deskargatutakoak:

Deskarga kopurua

Iturria: Aldundiak egindakoa, garrantasunaren atarian 2018/01/01 eta 2018/12/31 artean erregistratutako bisiten arabera



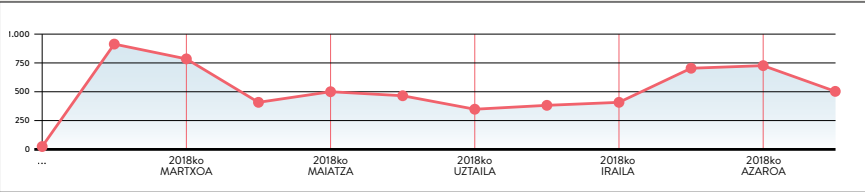
Barne-kudeaketa eta epeak betetzea informazio publikoa ikusteko eskaerei dagokienez

2. OPEN DATA (www.opendatabizkaia.eus)

2018an zehar 38.169 bisita erregistratu ziren Open Data Bizkaia atarian, 5.520 erabiltzailerekin. Gehienak erabiltzaile berriak izan ziren (atarirako sarreraren % 87,8).

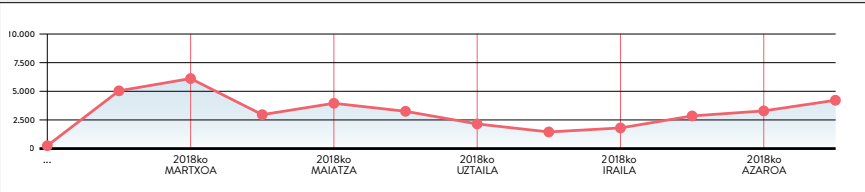
ERABILTZAILEAK www.opendatabizkaia.eus

Iturria: Aldundiak egindakoa, open data atarian 2018/01/01 eta 2018/12/31 artean erregistratutako bisiten arabera.



BISITA ZENBAKIA www.opendatabizkaia.eus

Iturria: Aldundiak egindakoa, open data atarian 2018/01/01 eta 2018/12/31 artean erregistratutako bisiten arabera.



GEHIEN BISITATUTAKO ORRIAK 2018 www.opendatabizkaia.eus

Iturria: Aldundiak egindakoa, open data atarian 2018/01/01 eta 2018/12/31 artean erregistratutako bisiten arabera.

WEB-ORRIALDEAREN IZENBURUA	SARRERAK	BISITA ZENBATEKOA	ERREBOTEAK (%) *	WEB-ORRIALDEAN BATEZBEZTEKO DENBORA
opendatabizkaia.eus	5405	10.638	37,09%	62,83
Datu katalogoak-opendata bizkaia.eus	314	11.209	34,33%	37,66
Behin-behineko lanpostuen zerrenda eta ordainsariak	1.044	2021	38,41%	50,27
Datu multsoa-opendata bizkaia.eus	100	1519	52,00%	82,27
Pertsonal funtzionarioarentzako lanpostuen zerrenda	116	896	30,17%	80,72
Aurrekontu-beteari buruzko aldiroko txostenak	29	662	20,69%	88,08
Erakundeak-opendata.eus	16	521	43,75%	45,49
Behin-behineko lanpostuen zerrenda eta ordainsariak 2018/07/16	5	477	80,00%	48,63
SEmandako diru-laguntzak	8	462	25,00%	58,69

*Errebotearen ehunekoa: orri bateko saioen ehunekoa, hau da, erabiltzaileak gunea hasierako orrian utzi duen saio kopurua, elkarri eragin gabe.

Barne-kudeaketa eta epeak betetzea informazio publikoa ikusteko eskaerei dagokienez

2. OPEN DATA (www.opendatabizkaia.eus)

1.749 kanpo bisita egin ziren bilatzailea erabiliz. Hauek izan ziren gehien erabilitako bilaketa terminoak: ordainsariak, aurrekontuak,

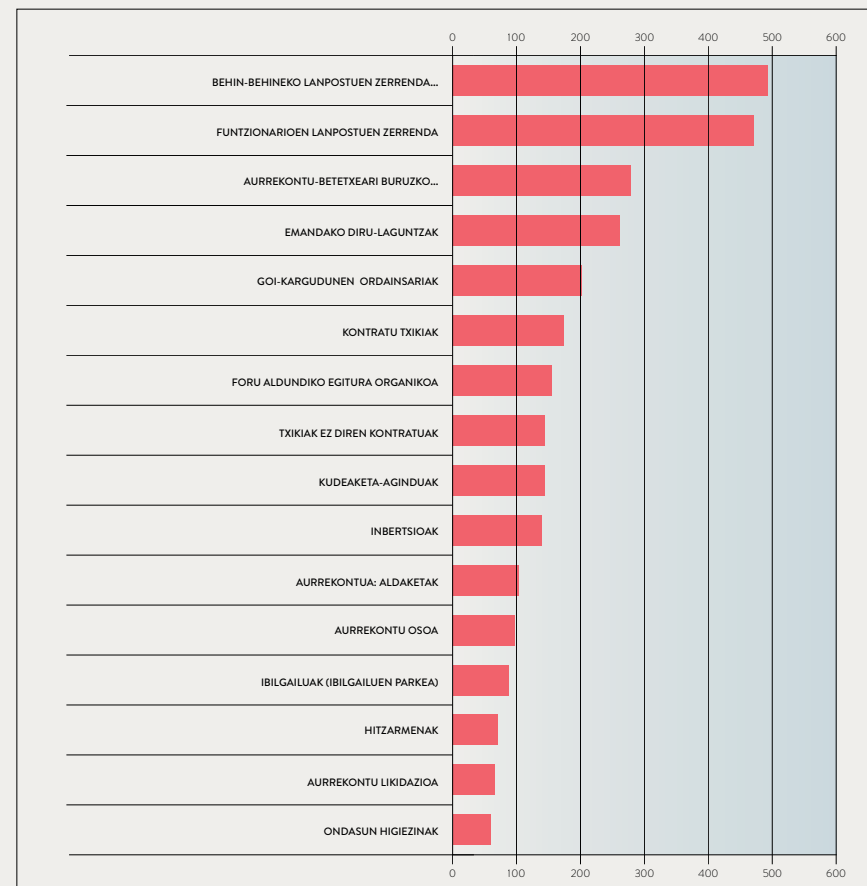
turismo, katastroa, lanpostu zerrenda, kontratuak eta hitzarmenak.



Deskargak: datu-multsoak

Iturria: Aldundiak egindakoa, Open data Bizkaia atarian 2018/01/01 eta 2018/12/31 artean erregistratutako bisiten arabera.

3.003 fitxategi deskarga egin ziren, honela banatuta:



Ondorioak:

2018ko memoria honetan Bizkaiko Foru Aldundiak gardentasunarekin duen konpromisoa jasotzen da, bi zatitan. Alde batetik, 2018. urtean gardentasunaren arloan egindako jarduerak jaso eta deskribatzen ditu, 2017-19 Gardentasunari buruzko Foru Plana gauzatu den bigarren urteko emaitzen ikuspegia emanez. Bestetik, gardentasuna bera erakusten du, Gardentasuna, Ebaluazioa eta Gardentasunaren Jarraipeneko Foru Planaren seigarren jarduera-ardatzaren barruan kokatzen dena. Txosten honen xedea ebaluazio eta jarraipen tresna izatea da, Bizkaiko Foru Aldundiak 2015. urtean gardentasunarekin hartu zuen konpromisoaren garapenean aurrera jarraitzeko helburuarekin.



Emaiza orokor gisa, Bizkaiko Foru Aldundiak gardentasunaren alde egindako apustua irmo eta sendo finkatu duela esan daiteke. Horren erakusgarriak dira 2018. urtean egin ziren hiru ekintzarik garrantzitsuenak:

Alde batetik, Open data Bizkaia **datu irekien ataria** argitaratzea garrantzitsua izan da gardentasunaren kudeaketaren iraunkortasuna bermatzeko. Open Data Bizkaia datu irekien aldeko apustua da, datuak aztertzeiko dinamikak sortzeiko eragile gisa, horrela, kudeaketa eraginkorragoa egiteaz gain, zerbitzu publiko hobeak ere eskain daitezkeelako. Kalitatezko datuak irekitzeari eta haiek automatikoki kargatzeari lehentasuna eman zitzaion, gardentasunaren kudeaketaren iraunkortasuna bermatuz.

Bestalde, zerbitzuak ematean eta ebaluatzean gardentasundimentsioaren garapena bultzatuz, lehen sei **gutun-zerbitzuak** arrakastarekin txertatu ziren. Proiektu honen helburua Foru Aldundiak herritarrei ematen dizkien zerbitzuak hobetzea da. 2019. urtean jarraituko du, beste sei zerbitzu-gutun eginez, eta hurrengo memorian horien berri emango du.

Halaber, Bizkaia lurralde garden gisa finkatzeko eta Foru Aldundia erakunde erreferente gisa kokatzeko gardentasunaren kultura bultzatzen, 2018. urtean zehar **konpromisoak** hartu dira, gardentasuna toki eta nazioarteko mailan bultzatzen duten erakundeen (hala nola ELGA eta OGP) partaidetza aktiboaren ondorioz. Izan

ere, ezinbesteko eragilea da gobernu irekirako.

Bizkaiko Foru Aldundiak urrats sendoak ematen jarraitu du 2017-2019 Gardentasun Foru Planaren sei jarduera-ardatzetako bakoitzean.

Bizkaia lurralde garden da.

Gardentasuna ez da foru esparruan bakarrik geratu behar; lurralde osoa barne hartu behar du, eta xede hori lortzeko aritu dira lanean ardatz honetan. Bizkaiko Foru Aldundiak aurrera egiten jarraitu du gardentasunaren arlo guztiak finkatzen, bere esparruan. Era berean, lurraldea osatzen duten udalerriek laguntzen jarraitu du, udalei tresnak finkatzen lagunduz, gardentasunaren arloko arautegia betetzen aurrera egin dezaten. Lizitazio elektronikoa, datuen babesa, publizitate aktiboaren esparruko betebeharrak edo informazio publikoa ikustea berme bat dira Bizkaiko lurralde historikoan.

Publizitate aktiboa ezin da itxia izan. Publizitate aktiboaren bidez ematen den informazioak dinamikoa, eskuragarria, ulergarria eta berrerabilgarria izan behar du. Hori dela eta, Bizkaiko Foru Aldundiaren xedea da **publizitate aktiboaren edukiak bultzatzea eta**

ODB datu irekien aldeko apustua da, datuak aztertzeiko dinamikak sortzeiko eragile gisa, horrela, kudeaketa eraginkorragoa egiteaz gain, zerbitzu publiko hobeak ere eskain daitezkeelako.

hobetzea, eta erabakigarriak eta estrategikoak izan dira esparru horretan emandako urratsak.

Gardentasunak Bizkaiko Foru Aldundiaren kudeaketa-prozesu guztiak barne hartu behar ditu. 2018. urtean urrats garrantzitsuak eman dira **gardentasunaren** garapenean **kudeaketa-prozesu garrantzitsuetan**. Kontratazio publikoan gardentasuna finkatzea, aurrekontuko informazioan gardentasunaren dimentsioan aurrera egitea, gardentasun-dimentsioa garatzea zerbitzuak ematean eta ebaluatzean, eta gardentasunaren dimentsioa zabaltzea arautegia egitean. Arlo horietan guztietan sendo sakondu da.

Gardentasunaren helburua herritarrei administrazio publikoen eskuetan dagoen ahalik eta informazio gehiena ematea da, eta helburu hori errealitate bihurtzeko, esfortzuak eta baliabideak bideratu behar dira **komunikazio-kanal berriak hobetzeko eta txertatzeko**. Publizitate aktiboaren bidez ematen den informazioak dinamikoa izan behar badu, dinamikoak ere izan behar dute komunikazio-kanalek. Gardentasunari buruzko atariek irisgarriak izan behar dute, formatu berrerabilgarrietan eman behar da informazioa, eta informazio publikoa ikusteko eskubidea modu erraz eta seguruan erabili behar da. Bizkaiko Foru Aldundiak bere aurrerapenak finkatu ditu zentzu horretan 2018. urtean zehar.

Ezin da alde batera utzi administrazioak herritarren zerbitzura lan egiten duten pertsonak osatzen dituztela. Beraz, ezinbestekoa da

barne gaitasunak sustatzea gardentasuna kudeatzeko. Gardentasuna prestakuntza-planetan eta lan-eskaintza publikoen gaitetan barne hartzea, sentikortzea eta gardentasunaren arloko barne-prestakuntza eta gardentasuneko kudeaketa-sistemaren iraunkortasuna garrantzitsuak izan dira gure ereduaren aurrerapenean eta finkatzean.

Ezinbestekoa da barne gaitasunak sustatzea gardentasuna kudeatzeko.

Baina gardentasuna ez litzateke errealitate bat izango **gardentasunaren ebaluazioa eta jarraipena** ez balirateke hartuko 2017-2019 Gardentasuneko Foru Plana oinarritzen den ardatzetako bat gisa. Funtsezkoa da ekindako politikak aztertzea, egindako jarduerak jarraitzea eta lortutako emaitzak ebaluatzea. Memoria hau eta ELGAK egindako "Gobernu irekiaren erreformak" izeneko txostena horren adibideak dira.

Gardentasunari buruzko 2017-2019 Foru Planaren ekitaldiko lehen urtean zehar oinarriak jartzen joan ziren, eta horri esker, Planaren indarraldiaren bigarren urtean, aurrera egiten eta sakontzen joan gara gardentasuna finkatzen, hemen jasotzen diren jarduera guztien bidez. Gardentasunari buruzko 2017-2019 Foru Planaren sei jarduerara-ardatzak: Bizkaia, lurralde gardena; publizitate aktiboko edukiak

bultzatzea eta hobetzea; gardentasuna kudeaketa-prozesu garrantzitsuetan; komunikazio-kanal berriak hobetzea eta txertatzea; barne-gaitasunak gardentasuna kudea-tzeko eta gardentasunaren ebaluazioa eta jarraipena, oinarri garrantzitsuak dira Bizkaiko Foru Aldundian eta Lurralde Historikoan gardentasuna finkatzen jarraitzeko.

ESKERRIK ASKO

