



BIZKAIKO GARDENTASUNARI BURUZKO 2017- 2019KO FORU PLANAREN EBALUAZIOA



**BIZKAIKO GARDENTASUNARI BURUZKO
2017-2019KO FORU PLANAREN
EBALUAZIOA**



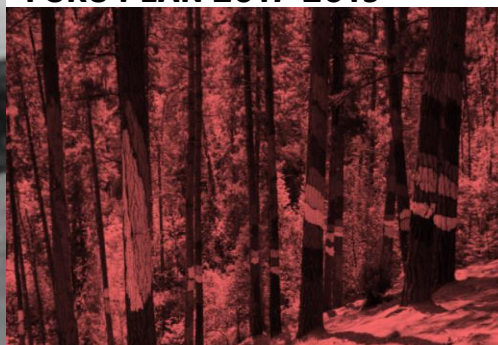
01 SARRERA



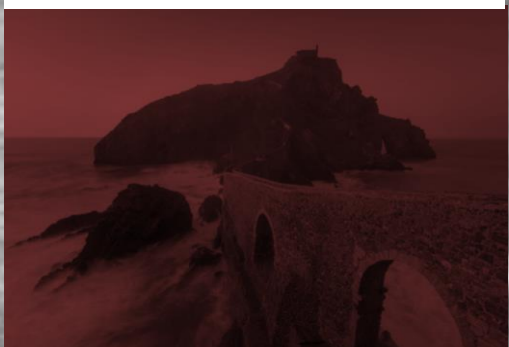
4

8

02 BIZKAIKO GARDENTASUNARI BURUZKO FORU PLAN 2017-2019



03 PLANAREN EBALUAZIOAREN HELBURUAK



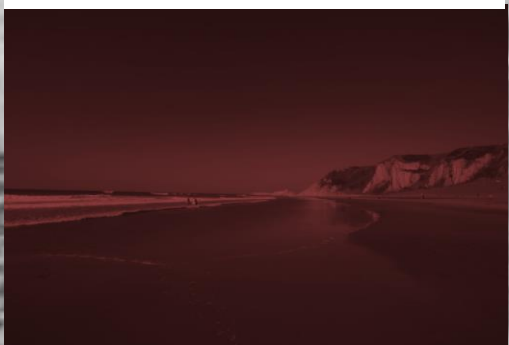
13

15

04 EMAITZA NAGUSIAK



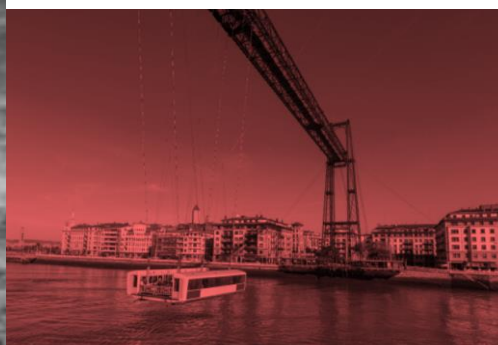
05 EBALUAZIO FITXAK



20

68

06 ONDORIOAK- ERRONKAK



01

Sarrera

1. Sarrera

1.1. Gardentasunaren eta datu irekien kontzeptua Bizkaiko Foru Aldundiaren testuinguruan

2015. urtean, Bizkaiko Foru Aldundiak agintaldi berri bati eta ziklo berri bati ekin zien, non helburu nagusietako bat **pertsonengandik gertuago egotea zen**, apustu irmoa eginez lankidetzarako, irekitasunerako eta gertutasunerako espazioak sortzearen alde.

Bizkaia modernoago, hurbilago eta arduratsuago ardatzaren konfigurazioa, **Bizkaia Goazen 2030** agintaldi-planak ezarritako ardatz estrategikoetako bat, eta **Gobernamendu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza** sortzea izan ziren gardentasunaren arloan foru-apustua egituratzeko bi mugarriak. Bi mugarri horien finkapenak Bizkaiko Batzar Nagusiek Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Araua onartzearekin zerikusi garrantzitsua izan zuen.

Arau horren hitzaurrean ezartzen den bezala “botere publikoak haien eginkizunak betetzean eta baliabide publikoak erabiltzean gardenak izan behar direla ezartzen duen eskakizun demokratikoa ezinbesteko oinarria da herritarren aurrean kontuak behar bezala emateko, eta, ondorioz, erakundeak era eraginkorragoan kontrolatzeko eta gobernu-maila ezberdinen legimititatea indartzeko modu bat da. Herritarrek beren erakundeengan duten konfiantza indartzeko, beraz, gardentasunaren aldeko apustu irmoa egin behar da, elementu garrantzitsuenetarikoa bat baita gobernu ireki bat lortzeko, herritarren arazoak eta kezak kontuan hartzen dituen, eta herritarrek erabakiak hartzeko prozesuetan parte hartzea eta edozein kargu publikoren kudeaketagatik erantzukizuna eskatzea sustatzen duena”.

Arau horrek, beraz, Aldundiak gardentasunarekin zuen konpromisoa formalizatzen zuen. Foru Aldundiak 2005. urteaz geroztik arlo horretan bazeraman lanean, baina arau horrek **gardentasuna erakundeen zilegitasuna finkatzeko bide gisa ezartzeko urrats garrantzitsua izan zen**. Horrela, Bizkaiko Foru Aldundiak gardentasunaren arloan egindako aurrerapena nabarmena izan da denboraldi honetan eta esan daiteke **Bizkaia Gardena** atariaren sorkuntza izan dela aurrerapen horren epizentroa.

Esparru horretako lehen urratsetatik gaur egunera arte, gardentasuna modu unibokoan dago lotuta gobernu irekiaren kontzeptuarekin. Horrela izanda, **Foru Aldundiak kudeaketa-eredu gardena, irekia eta arduratsua hedatzeko lan egin du**.

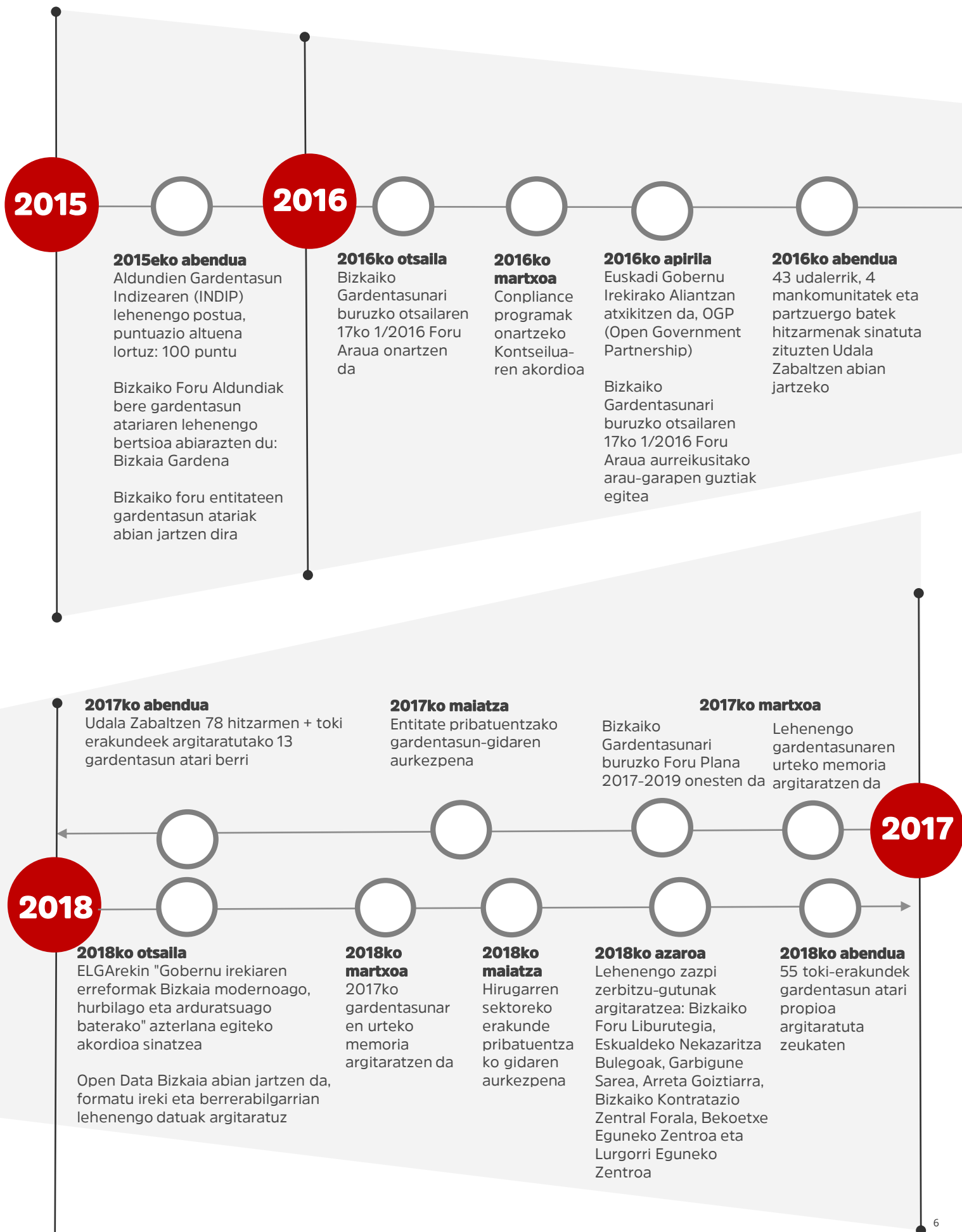
Bizkaiko Foru Aldundiaren Gobernu Irekiaren ereduaren zutabeak



Eredu hori, gardentasunaren ikuspegitik, hainbat ekimenen bidez zehaztu da, honako **mugarri** hauek nabarmenduz, besteak beste.

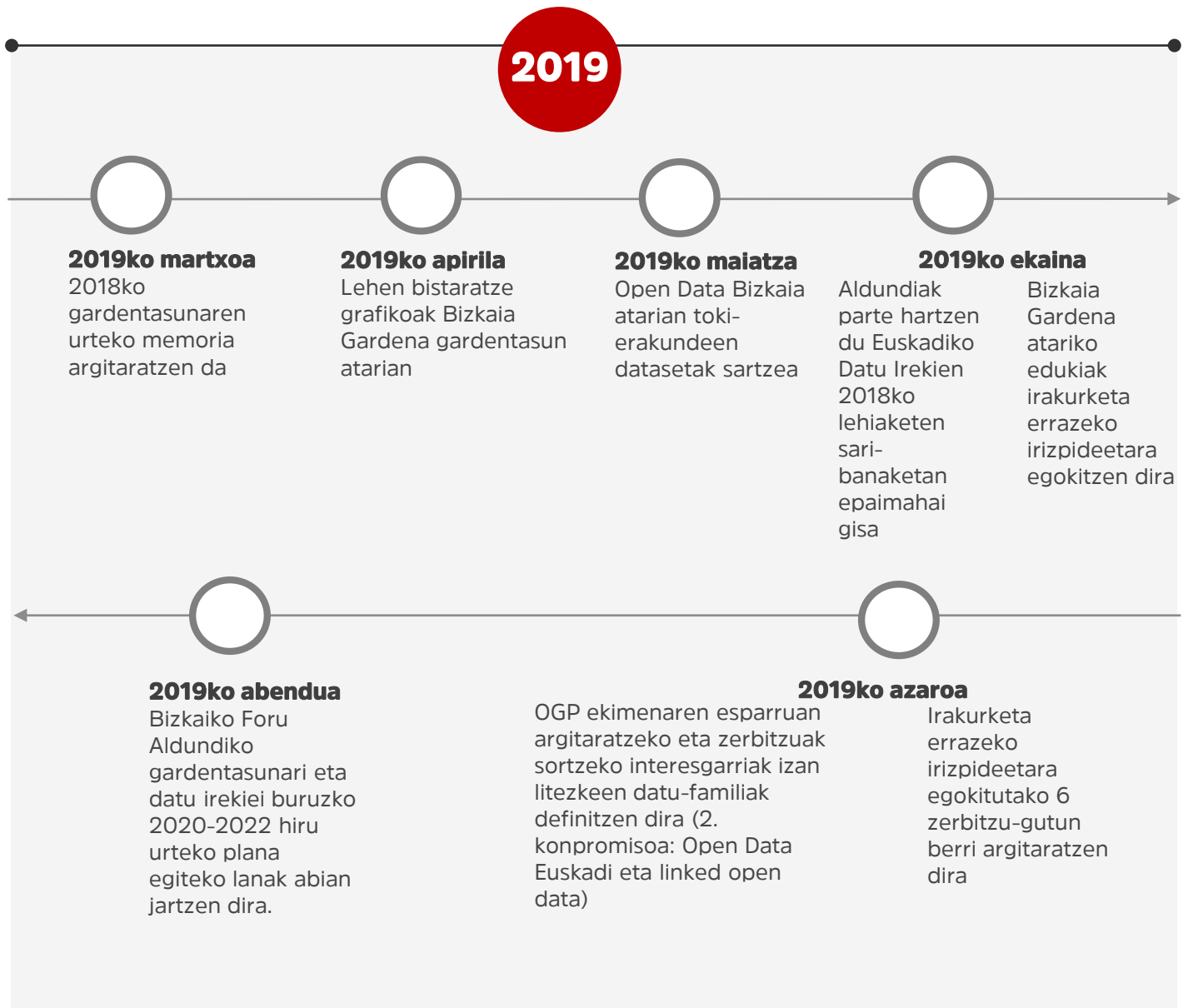
1. Sarrera

1.2. Aurrekariak: Bizkaiko Foru Aldundiko ibilbidea gardentasunaren eta datu irekien arloan



1. Sarrera

1.2. Aurrekariak: Bizkaiko Foru Aldundiko ibilbidea gardentasunaren eta datu irekien arloan



02

**Bizkaiko
Gardentasunari
buruzko Foru
Plana 2017-2019**

2. Bizkaiko Gardentasunari buruzko Foru Plana 2017-2019

2.1. Foru Planaren eraikuntza

Testuinguru horretan, eta Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren 5. artikulua betez, 2017ko martxoaren 14an, Bizkaiko Foru Aldundiko Gobernu Kontseiluak **Bizkaiko Gardentasunari buruzko Foru Plana 2017-2019** onartu zuen. Hiru urteko plan horrek Bizkaia lurralde garden gisa kokatzeko **ibilbide-orria** marrazten zuen, helburu argiak finkatuz eta helburu horiek lortzeko bultzatu beharreko ekintza-ildo zehatzak ezarriz. Planean garatutako ekintzak **sei ardatzen** inguruan egituratzen dira: Bizkaian gardentasunaren kultura sortzea, publizitate aktiboaren edukiak hobetzea, Aldundiaren kudeaketa-prozesuetan gardentasuna sartzea, komunikazio-kanal berriak abian jartzea, barne-prestakuntza egitea eta ebaluazioa eta jarraipena gauzatzea.

Zehazki, plana **helburu, ardatz eta ekintza** eskema honen arabera egituratu zen:

Planaren helburuak

01

Bizkaiko herritarrek foru entitateengan duten konfiantza indartzen laguntzea

02

Bizkaiko Foru Aldundiaren kudeaketa-prozesuetan gardentasunaren printzipioa erabat barneraturik eta txertaturik duen laneko kultura sustatzea

03

Bizkaiko Lurralde Historikoan gardentasunaren kultura lortzeko bidean aurrera egitea

04

Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauan ezarritakoa garatzea: publizitate aktiboaren edukietan sakontzea, edukien kalitatea hobetzeko eta herritarrentzat ulergarriak izateko; Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea bermatzea, diseinu on bat prestatuta antolaketaren, prozeduren eta erantzunaren arloan, eta elkarlaneko gardentasuna garatzea.

05

Foru Aldundia eta Bizkaiko Lurralde Historikoa abangoardian kokatzea gardentasunaren arloan



2. Bizkaiko Gardentasunari buruzko Foru Plana 2017-2019

2.1. Foru Planaren eraikuntza

Planaren ardatzak



- 1. Bizkaia, lurralde gardena:** Bizkaiko Lurralde Historikoa lurralde garden gisa sendotzea. Horretarako, Foru Aldundian zein Bizkaiko entitate publiko eta pribatuetan sustatuko da printzipio hau.
- 2. Publizitate aktiboaren edukiak sustatu eta hobetzea:** publizitate aktiboko edukiak kualitatibo eta kuantitatiboki aberastea, eta, hala, datuen irisgarritasuna, ulergarritasuna zein haiek berrerabiltzeko aukera hobetzea.
- 3. Gardentasuna Bizkaiko Foru Aldundiaren kudeaketa prozesu garrantzitsuetan:** gardentasuna areagotzea funtsezko kudeaketa-prozesuetan, esaterako, hauetan: kontratazioa, aurrekontuei buruzko informazioa, zerbitzuak ematea eta arauak egitea.
- 4. Komunikazio kanal berriak hobetu eta ezartzea:** gardentasunari buruzko atarirako sarbide unibertsala eta Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea bermatzea, irisgarritasuna hobetuz eta komunikazio-kanal berriak garatuz.
- 5. Gardentasuna kudeatzeko barne gaitasunak:** gardentasunaren aldeko konpromisoa erabat barneraturik eta txertaturik duen antolaketa-kultura indartu nahi da Foru Aldundian.
- 6. Gardentasunaren ebaluazioa eta jarraipena:** gardentasunaren kudeaketaren ebaluazioa; kanpoko egiaztapena ere izango du, eta, horren guztiaren ondorioz, hobetzeko gomendioak egingo dira.

2. Bizkaiko Gardentasunari buruzko Foru Plana 2017-2019

2.1. Foru Planaren eraikuntza

Planaren ekintzak



1. Bizkaia, lurralde gardena

- 1.1. Gardentasunari buruzko dibulgazio-jardunaldiak antolatzea
- 1.2. Udalei laguntza ematea gardentasuna ezar dezaten eta bide horretan aurrera egin dezaten
- 1.3. Dirulaguntza publikoak jasotzen dituzten entitate pribatuei laguntza ematea publizitate aktiboaren arloan dagozkien betebeharrak betetzen laguntzeko
- 1.4. Bizkaiko entitate pribatuetan gardentasuna sustatzea, EGEren eta gardentasunaren arteko loturaren bitartez
- 1.5. Bizkaian gardentasunaren arloan egiten diren praktika onak aintzatestea
- 1.6. Gardentasunari buruzko foroetan parte hartzea, Bizkaia lurralde garden gisa aurkezteko



2. Publizitate aktiboaren edukiak sustatu eta hobetzea

- 2.1. Publizitate aktiboaren eduki berriak gehitzea Bizkaiko Foru Aldundiaren eta foru entitateen gardentasun atarietan
- 2.2. Argitaratutako informazioa ulertzea errazten duten elementuak eranstea
- 2.3. Formatu berrerabilgarriak gehitzea publizitate aktiboaren edukietan
- 2.4. Publizitate aktiboa kudeatzeko eredu deszentralizatua areagotzea



3. Gardentasuna Bizkaiko Foru Aldundiaren kudeaketa prozesu garrantzitsuetan

- 3.1. Gardentasuna sendotzea kontratazio publikoan
- 3.2. Aurrerapena egitea aurrekontuei buruzko informazioaren gardentasunari dagokionez
- 3.3. Gardentasuna garatzea zerbitzuak emateko prozesuan eta zerbitzuen ebaluazioan
- 3.4. Gardentasuna hedatzea arauak egiteko prozesuan
- 3.5. Datuen babesa sendotzea gardentasunari dagokionez

2. Bizkaiko Gardentasunari buruzko Foru Plana 2017-2019

2.1. Foru Planaren eraikuntza



4. Komunikazio kanal berriak hobetu eta ezartzea

- 4.1. Irisgarritasuna hobetzea Bizkaiko Foru Aldundiaren gardentasun atarian eta foru-sektore publikoko erakundeen atarietan
- 4.2. Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea (IPEE) erraztea eta hobetzea bide telematikoaren bidez
- 4.3. Kanal berriak garatzea, gardentasun ataria eta www.bizkaia.eus webgunea osatzeko asmoarekin, Bizkaiko Foru Aldundiaren kudeaketari buruzko informazioa emateko



5. Gardentasuna kudeatzeko barne gaitasunak

- 5.1. Gardentasuna sartzea prestakuntza planetan eta deitutako lan-eskaintza publikoetako planetan
- 5.2. Bizkaiko Foru Aldundian gardentasunari buruzko sensibilizazioa sortzea eta barne-prestakuntza eskaintzea
- 5.3. Gardentasuna kudeatzeko sistemaren iraunkortasuna bermatzea

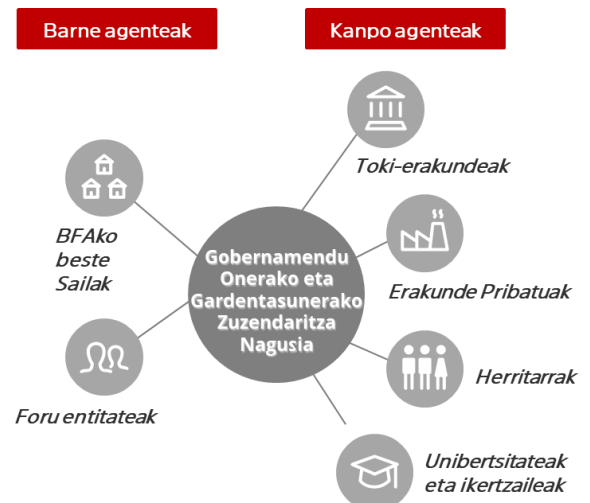


6. Gardentasunaren ebaluazioa eta jarraipena

- 6.1. Gardentasunaren kudeaketaren aldizkako ebaluazioa Bizkaiko Foru Aldundian eta foru-sektore publikoko erakundeetan
- 6.2. Bizkaiko Foru Aldundiaren gardentasunaren kudeaketaren kalitateari buruzko kanpoko egiaztapena
- 6.3. Kontsultak analizatzeko sistema bat ezartzea
- 6.4. Gardentasunari buruzko urteko memoria egitea

Planaren agenteak

Azkenik, azpimarratu behar da ardatz eta ekintza horiek definitzerako orduan agente tipologia desberdinen perspektibak hartu zirela kontuan. Agente horien lankidetzak funtsezkoa izan da Bizkaiko Gardentasunari buruzko Foru Plana 2017-2019 hedatzeko prozesuan.



03

**Planaren
ebaluazioaren
helburuak**

3. Planaren ebaluazioaren helburuak

3.1. Zergatik eta zertarako ebaluazio honek

Bizkaiko Gardentasunari buruzko Foru Plana 2017-2019 honen ebaluazioak helburua bikoitza du:



Lehenik eta behin, ebaluazio hau modu globalean eta ikuspegi kualitatibo eta kuantitatibo bikoitz batetik planean zehaztutako ekintzak nola garatu diren ezagutzera bideratutako prozesu gisa ulertzen da, bere garaian ezarritako helburuak kontuan hartuz. Horrek esan nahi du:

- **Planaren ekarpenaren ebaluazio globala egitea**, Foru Aldundiak eta haren foru-sektore publikoak eta Bizkaiko Lurralde Historikoko toki-erakundeek gardentasunaren eta datu irekien arloan lortutako aurrerapenei dagokienez.
- **Ekintza bakoitzean lortutako mugarri nagusiak egiaztatzea eta ekintza bakoitzean benetan lortutako gauzatze-egoera ezartzea.**
- **Ekintzek lortutako emaitza nagusiak aztertzea**, kasu bakoitzean zehaztutako jarraipen eta ebaluazio-adierazleetan oinarrituta.
- **Gorabeherak, arazoak eta desbideratzeak hautematea** planaren ekintzen implementazioan eta haien jarraipen-prozesuan.



Bestalde, ebaluazio hau gardentasunaren eta datu irekien plan berria behar bezala egiteko oinarri gisa ere erabili behar da. Horrek esan nahi du:

- Foru Aldundiak eta, oro har, Bizkaiko Lurralde Historikoak **gardentasunaren eta datu irekien arloan dituzten erronka nagusiak identifikatzea**, ekintza berrien definizioa orain arte lortutako mugarriekin lerrotatuz.

04

Emaitya nagusiak

4. Emaizta nagusiak

4.1. Infografia



Posizionamendua gardentasunaren esparruan

Bizkaiko Foru Aldundiak bere posizionamendua indartu du gardentasunaren arloan **2017-2019** aldian hainbat

ekitaldi antolatuz edo hauetan parte hartuz

- Berezko jardunaldi teknikoak
- Dibulgazio ekitaldiak
- Gardentasunari eta gobernu irekiari buruzko jardunaldiak
- Hizlari gisa parte hartzea



Berezko jardunaldi teknikoak

- ✓ Sektore publikoko kontratuen lege berrira egokitzeko jardunaldi tekniko bat antolatu zen Bizkaiko udalerrientzat
- ✓ Toki Administrazioentzako Datu Babeserako jardunaldia antolatu zen
- ✓ Prestakuntza-jardunaldiak antolatu ziren: gardentasuna Bizkaiko museoentzat, kontratazio arloan foru entitateentzat, etab.

Dibulgazio ekitaldiak

- ✓ Open Gov Week (Gobernu Irekiaren Astea) ekimenaren barruan hainbat ekitaldi antolatu ziren
- ✓ Gardentasunaren web ataria ezagutarazteko berezko ekitaldiak antolatu ziren

Gardentasunari eta gobernu irekiari buruzko jardunaldiak

- ✓ "Datu irekiak – Gizarte-balioa" jardunaldia antolatu zen
- ✓ "Betetze-programak balio-kateko oinarritzko elementu gisa" jardunaldia antolatu zen
- ✓ "Administrazio publikoaren transformazio digitala" jardunaldia antolatu zen
- ✓ "Gobernu irekiari buruzko" jardunaldia antolatu zen

Hizlari gisa parte hartzea

- ✓ Gardentasunaren Nazioarteko II. Kongresua
- ✓ Kontratazio Publikoaren Behatokiaren I. Urteko Kongresua
- ✓ Tokiko Gobernu Digitalaren kongresua
- ✓ Datu irekien estrategiaren aurkezpena Bilbao Data Lab-en
- ✓ 2. "Euskadi-Kanariak Open data" Topaketa
- ✓ Open Data Bizkaia-aren aurkezpena (Wikimedia Espainia)
- ✓ Aporta Topaketa 2018
- ✓ X DataBeers-Euskadi
- ✓ Pribatutasunaren Biltzarra

4. Emaiza Nagusiak

4.1. Infografia



Aldundiaren jardura sustatzea gardentasunaren arloan

a) Lizitazio elektronikoa

lizitazio
elektronikoa:
%100

*Bizkaiko Foru Aldundiak, kontratuen
% 100a elektronikoki lizitatzen ditu
gaur egun*

b) Aurrekontuei buruzko informazioa

OPENDATA.BIZKAIA.EU Aurrekontu osoak / Presupuestos completos

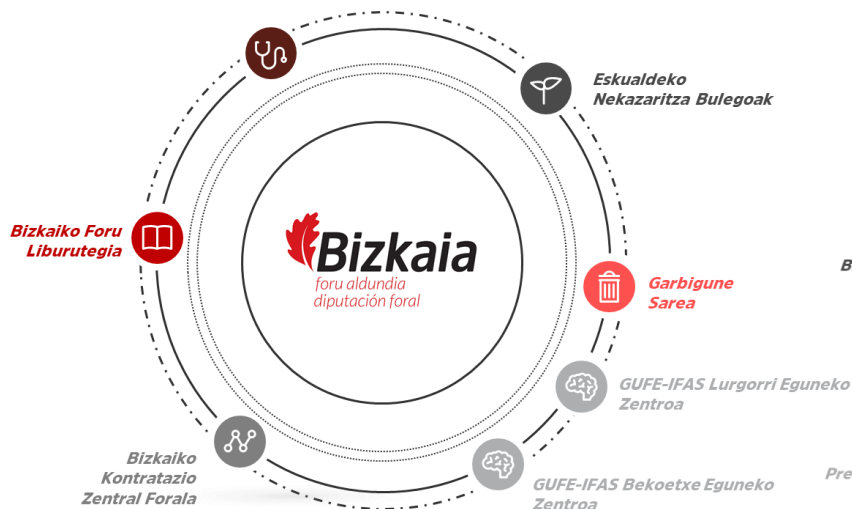
ENTALDIA/EREMO	SARRERAK HAZIERAKO KREDITUA/INGRESOS CREDITO INICIAL	ENTALDIA/EREMO	GASTUAK HAZIERAKO KREDITUA/GASTOS CREDITO INICIAL
2016	7.437.777.568,00	2016	7.437.777.568,00
2017	7.386.676.473,00	2017	7.386.676.473,00
2018	7.813.207.277,00	2018	7.813.207.277,00
2019	8.216.709.802,00	2019	8.216.709.802,00



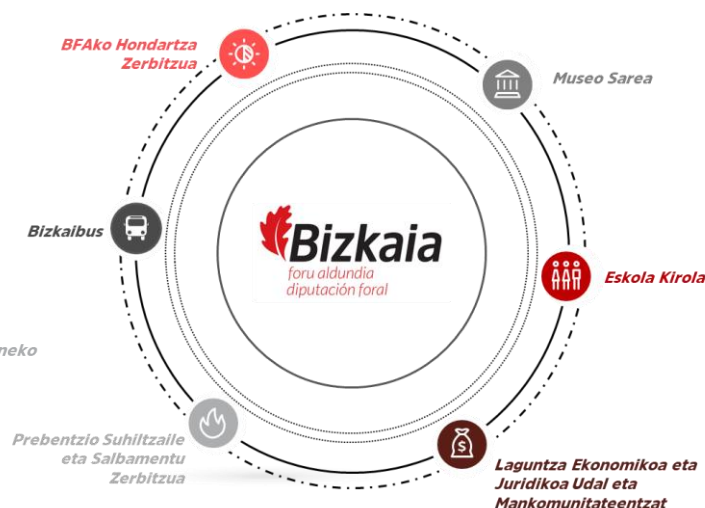
*Bistaratzeko bat egin da Bizkaiko Foru
Aldundiaren aurrekontuen inguruan*

c) Zerbitzu-gutunak

2018an egindako zerbitzu-gutunak



2019an egindako zerbitzu-gutunak



13 zerbitzu-gutun egin dira 2017-2019.

Ebaluatutako zerbitzu-gutunak*

Irakurketa errazeko irizpideetara egokitutako zerbitzu-gutunak

Egiten ari diren zerbitzu-gutunak

13 (%100)

13 (%100)

*Kontuan hartu behar da zerbitzu-gutunak egin eta urtebetara ebaluatzen direla.

4. Eraitza nagusiak

4.1. Infografia

d) Foru Arautegia

c.1) Foru Arautegi finkatua



c.2) Irakurketa errazeko irizpideetara egokitutako Foru Arautegia



e) Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaerak

*Bizkaiko Foru Aldundiak Informazio Publikoa Eskuratzeko **84** Eskaera kudeatu ditu 2017-2019 aldirian. Horietatik **79** partzialki baietsiak* izan dira eta **70** baietsiak**.*

*Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren 22. artikuluan eskaera ez onartzeko arrazoieta ezarritakoaren arabera eskaera aztertu ondoren, eskaera izapidetzeko onartzen da, artikulua horretan tasatutako inguruabarretako bat ere ez delako gertatu.

**Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren 21. artikuluan informazio publikoa eskuratzeko eskubidearen inguruan ezarritakoaren arabera eskaera aztertu ondoren, ez dago eskatutako informazioa eskuratzeko ezesten duen inolako kasurik.

Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaerak honela banatu dira:

Sailak

- **%29** Ekonomia eta Lurralde Garapenerako Saila*
- **%20** Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Saila
- **%12** Garraioak, Mugikortasuna eta Lurralde Kohesiorako Saila**
- **%39** Bestelako Sailak

Gaiak

- **%19** Hitzarmenak, kontratuak eta dirulaguntzak
- **%15** Inguru giroa
- **%14** Informazio instituzionala
- **%12** Herrilanak
- **%40** Bestelako gaiak

*Orain, Ekonomia Sustatzeko Saila eta Azpigiturarako eta Lurralde Garapenerako Saila

**Orain, Garraioak eta Mugikortasun Jasangarria Sustatzeko Saila

Informazio-Eskaera telematikoa

- 2017-2019 aldirian, Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaeren **%53a** telematikoki egin dira.

4. Eraitza nagusiak

4.1. Infografia



Bizkaia Gardena eta Open Data Bizkaia

Bizkaia Gardena



132.262 bisita 2017-2019
aldian



73.358 erabiltzaile 2017-2019
aldian



> 250.000 dokumentu
deskargatu dira 2017-2019
aldian

Open Data Bizkaia



87.022 bisita 2018-2019
aldian*



12.437 erabiltzaile 2018-2019
aldian



> 5.700 datasetak deskargatu
dira 2018-2019 aldian

*Open Data Bizkaia ataria 2018ko otsailean abian jarri zen.



Toki-erakundeei laguntzea gardentasunaren arloan



78 hitzarmen sinatu dira
toki-erakundeekin Udala
Zabaltzen plataforma
ezartzeko



55 toki-erakundek beren
gardentasun ataria
argitaratuta daukate



2.564 argitaratutako
gardentasun-adierazleak



Gailu mugikorretarako
24 aplikazio Udala
plataforman



37 toki-erakundek
Informazioa Publikoa
Eskuratzeko Eskaeraren
izapidea beren egoitza
elektronikoan argitaratu
dute



**95 hitzarmen baino
gehiago** toki-erakundeekin
lizitazio elektronikoaren
konponbidea hedatzeko



80 udalek eta mankomunitatek
baino gehiagok lizitazio
elektronikoa ezarria eta operatibo
daukate

05

Ebaluazio fitxak

1

BIZKAIA, LURRALDE GARDENA

—

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak

1. Bizkaia, lurralde gardena

Ekintzaren izena

1.1 Gardentasunari buruzko dibulgazio-jardunaldiak antolatzea

Ekintzaren deskripzioa

Gardentasunaren printzipioa eta Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea zabaltzea herritarren eta Bizkaiko agente instituzional, sozial eta ekonomikoen artean, gardentasunaren arloan dibulgazio ekitaldiak eta lan-tailerrak antolatuz, Bizkaia Gardena gardentasun atariaren berri emateko eta Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea (IPEE) nola gauzatu jakiteko.

Abiapuntua

Azken urteetan egindako arau-aldaketak, batik bat, honako lege hauen ondoriozkoak: gardentasunari, informazio publikoa eskuratzeko bideari eta gobernu onari buruzko abenduaren 9ko 19/2013 Legea, Euskadiko Toki Erakundeei buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legea, Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Araua, Sektore Publikoko Kontratuei buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legea, 2016/2016 (EB) Erregelamendua. 2016ko apirilekoa, pertsona fisikoen babesari buruzkoa (DBEO) edo 951/2015 Errege Dekretua, urriaren 23koa, Administrazio Elektronikoen esparruan Segurtasunaren Eskema Nazionala arautzen duen urtarrilaren 8ko 3/2010 Errege Dekretua aldatzen duena, Bizkaiko Foru Aldundiari gardentasunaren arloan ahalegin handiagoa egitea eskatu diote, bai eta hirugarrenek arlo honetan zituzten eskubideak eta betebeharrak hobeto zabaltzeko ere.

2017ko lorpenak

- Jardunaldi tekniko bat antolatzea Bizkaiko udalerrientzat, sektore publikoko kontratuen lege berriaren eskakizunetara egokitzen laguntzeko.
- Toki Administrazioentzako Datu Babeserako V. Jardunaldia egitea.

2018ko lorpenak

- Open Gov Week ekimenaren barruan (Gobernu Irekiaren Astea) dibulgazio ekitaldiak antolatzea.
- Bizkaiko museoetarako prestakuntza-jardunaldi bat antolatzea, gardentasunaren eta Bizkaiko museoetan duen eraginaren inguruko arautegiari buruzko informazioa emanez.
- Gardentasunaren webgunearen berri emateko dibulgazio ekitaldi bat egitea.

2019ko lorpenak

- Foru entitateei zuzendutako kontratazio arloko prestakuntza-saio bat antolatzea, Urteko Kontratazio Planak aurrera eramateko.
- Foru entitateei zuzendutako saio bat antolatzea, Datuak babesteko erregelamendu orokorrari eta Administrazio Elektronikoen eremuan Segurtasunaren Eskema Nazionalari egokitzeko lan-plana aurkezteko.

Betetze-mailaren diagnostiko orokorra

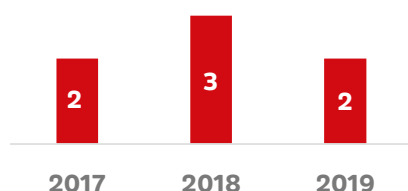
Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauak publizitate aktiboaren inguruan ezarritako betebeharrak Estatuko legean ezarritako gutxieneko estandarrak gainditu izanak ahalegin handia ekarri du Bizkaiko Foru Aldundiaren aldetik zabalkundearen arloan, bereziki toki-administrazioei dagokienez. Ildo horretan, Aldundiaren dibulgazio ekitaldien egutegia konstante mantendu da, urteko 2-3 ekitaldiren inguruan, eta agenteak erakartzeko gaitasun progresiboa erakutsiz.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- Dibulgazio ekitaldiak sendotzen jarraitzea, gai interesgarri berrietan jardunaldiak txertatuz, adibidez, Open Datari; Jakiteko Eskubidearen Eguna edo Datu Irekien Nazioarteko Eguna aprobetxatuz.

Jarraipen eta ebaluazio adierazleak

Egindako ekintza kopurua



5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak	1. Bizkaia, lurralde gardena	Ekintzaren izena	1.2 Udalei laguntza ematea gardentasuna ezar dezaten eta bide horretan aurrera egin dezaten
--------------------	------------------------------	------------------	---

Ekintzaren deskripzioa

Gardentasun ataria duten toki-erakunde zenbakia handitzen laguntzea, gardentasunaren hedapen-mailari buruzko ikerketak eginez, Biscaytik Fundazioaren laguntza teknologikoa erabiliz, gardentasunaren tokiko atariak hobetzeko aholkularitza pertsonalizatuari buruzko laguntza emanez eta gardentasunaren ezarpenaren eta kudeaketa jasagarriaren arloko prestakuntza emanez.

Abiapuntua

Bizkaiko Foru Aldundiak gardentasunaren arloan ezartzeko eta aurrera egiteko egin dituen ahaleginak sendotu ondoren, azken urteetan hainbat jardura abiarazi dira udalek ere gobernu irekiaren arloan egindako aurrerapenenei esker onurak izateko.

2017ko lorpenak	2018ko lorpenak	2019ko lorpenak
<ul style="list-style-type: none"> Udalen eta beste toki-erakunde batzuen gardentasun atari berriak argitaratzea Udala Zabaltzen online plataforman. Argitaratuta dauden atariak berrikustea, hobetzeko gomendio batzuk emanez. Udala Zabaltzen plataforma gailu mugikorretarako aplikazioaren bertsio berri bat kaleratzea. Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskabidea legeaz aztertzea eta inplementatzea, toki-erakundeen egoitza elektronikoaren barruan beste izapide bat bezala. ELoGE Batzordean parte hartzea. 	<ul style="list-style-type: none"> Toki-erakundeetan, udalerrietan eta mankomunitateetan lizitazio elektronikoa ezartzea. Udala Zabaltzen plataformaren kudeaketa: 2017ko jarduerekin jarraitzea (hitzarmen berriak sinatzea eta argitaratutako atariak berrikustea). ELoGE Batzordearen lanari jarraipena ematea, gobernantzen arloko Europako Bikaintasun Zigilua (ELoGE) kudeatzeko eta emateko. 	<ul style="list-style-type: none"> Indarrean dagoen araudiak toki-erakundeei gardentasunaren arloan eskatzen dizkien errekerimenduen azterketa: 2/2016 Legea, apirilaren 7koa, Euskadiko Toki Erakundeei buruzkoa, 2016/679 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2016ko apirilaren 27koa, pertsona fisikoaren babesteari buruzkoa (DBEO), 9/2017 Legea, azaroaren 8koa, Sektore Publikoko Kontratuei buruzkoa, etab. Udalekin batera, gardentasun atarietan sartu beharreko jarraipen eta ebaluazio adierazleen txantilo berri egitea, Udala Zabaltzen esparruan. Udala Zabaltzen berritzeko lana, bai webguneari dagokionez, bai mugikor bertsioari dagokionez, funtzionalitateak hobetuz eta diseinua berrituz. Bizkaiko toki-erakundeen Open Data atari propioak izan ditzaten lehen urratsak garatzea. Dataset berrien argitarapena Open Data Bizkaia atarian, toki-erakundeen datuekin.

Betetze-mailaren diagnostiko orokorra

Ahalegin handia egin da Biscaytik Fundazioaren laguntzarekin Udala Zabaltzen plataforma ahalik eta toki-erakunde gehienetan ezartzeko. Alde horretatik, Bizkaiko Foru Aldundiaren koordinaziopean, 60 bat udalek eta mankomunitatek gardentasun atari propioa dute dagoeneko. Era berean, aurrerapausoak eman dira soluzio digital berriak etengabe hedatzeko, hala nola, lizitazio elektronikoari lotutakoak edo Udala Zabaltzen aplikazio mugikorra.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- Bizkaiko udalei laguntzea Biscaytik Fundazioaren bidez datu irekien webguneak martxan jartzeko.

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak			
Jarduteko ardatzak	1. Bizkaia, lurralde gardena	Ekintzaren izena	1.2 Udalei laguntza ematea gardentasuna ezar dezaten eta bide horretan aurrera egin dezaten
Jarraipen eta ebaluazio adierazleak			

2019/12/31 arte gardentasun atariak garatzeko sinatutako Udala Zabaltzen hitzarmenen kopurua

2019/12/31 arte argitaratutako gardentasun-atarien kopurua

78 hitzarmen

55 gardentasun atari

Atari berri bakoitzerako, aldez aurretik, toki-erakunde bakoitzak bere webgunean argitaratuta zuen informazioa eta gehitu beharreko eduki berriak aztertu ziren. Aldi berean, gardentasun ataria garatzen joan zen.

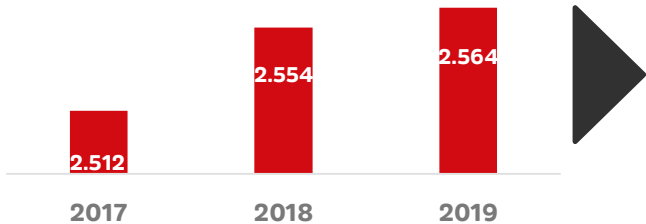
2019/12/31 arte berrikusi eta hobetutako gardentasun atari kopurua

55 atari

2019an, hamar bat udalekin lan egin da, beren atariak aztertzeko eta eguneratzeko, atal hori duten erakunde guztien gardentasun-espazioak Udala Zabaltzen atarietan eguneratzeko lehen urrats gisa.

Argitaratutako gardentasun jarraipen eta ebaluazio adierazle kopurua

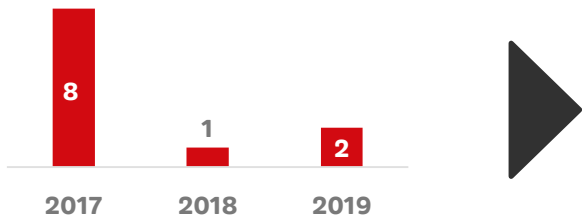
Gardentasun arloko jarraipen eta ebaluazio adierazleak 2019/12/31 arte



2.564 jarraipen eta ebaluazio adierazle

Argitaratutako Udala Zabaltzen aplikazio mugikor berrien kopurua

Udala Zabaltzen aplikazio mugikorreren kopurua, 2019/12/31 arte



24 app mugikor

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak

1. Bizkaia, lurralde gardena

Ekintzaren izena

1.2 Udalei laguntza ematea gardentasuna ezar dezaten eta bide horretan aurrera egin dezaten



1. Proiektu estrategikoa: ELoGE Batzordean parte hartzea

Gobernantzaren arloko Bikaintasunaren Europako Zigilua (ELoGE) Europako Kontseiluak ematen duen aintzatespena da, gobernantza onaren 12 printzipiotan oinarrituta. Printzipio horien artean daude, besteak beste, gardentasuna, parte hartzea, jokabide etikoa, efikazia eta efizientzia, finantza-kudeaketa osasuntsua, berrikuntza, berdintasuna, giza eskubideak eta aniztasuna.

Zigilua Europako Kontseiluak egiaztatutako eskualde-plataforma baten bidez kudeatzen eta ematen da, eta Eudel Euskal Autonomia Erkidegoko eskualde-plataforma da 2020. urtera arte. ELoGE batzordea proiektuan lortutako emaitzak eta ondorioak balioztatzen dituen organoa da, eta ELoGE zigilua lortuko duten hautagaitzak proposatzen ditu.

Horrela, Bizkaiko eta Gipuzkoako hainbat udalerri proiektu horrek zekarren konpromiso politikoa beren gain hartzea erabaki zuten, eta autoebaluazio-prozesu zorrotz baten mende geratu ziren, 97 Jarraipen eta Ebaluazio adierazle oinarri hartuta, tokiko gobernuak printzipio bakoitzarekiko zuen **"heldutasun-maila"** neurtzen zuena. Zigilua lortzeko, hiru puntu edo gehiago lortu behar zituzten 12 printzipioetako bakoitzean. Gainera, bi galdetegi egin ziren: bata, gobernuko eta oposizioko zinegotzientzat, eta, bestea, herritarrentzat.

ELoGE zigilua duten udalerri kopurua



5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak	1. Bizkaia, lurralde gardena	Ekintzaren izena	1.3 Dirulaguntza publikoak jasotzen dituzten entitate pribatuei laguntza ematea publizitate aktiboaren arloan dagozkien betebeharrak betetzen laguntzeko
---------------------------	-------------------------------------	-------------------------	---

Ekintzaren deskripzioa

Bizkaiko Foru Aldundiaren dirulaguntzak jasotzeagatik Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren aplikazio-eremuan dauden entitate pribatuei publizitate aktiboko betebeharrak betetzeari buruzko aholkularitza ematea, publizitate-edukien gida bat eginez eta zabalduz, Bizkaia Gardenean atal bat sortuz eta jardunaldiak eta ekitaldiak eginez.

Abiapuntua

Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauak zenbait betebeharrak ezartzen zituen enpresentzat publizitate aktiboari dagokionez, ordura arte kontuan hartu behar izan ez zirenak. Ondorioz, Bizkaiko Foru Aldundiak hainbat lan-ildotan aurrera egin behar izan du, enpresa horiei betebeharrak horiek betetzen laguntzeko.

2017ko lorpenak	2018ko lorpenak	2019ko lorpenak
<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundiaren gardentasun-gida egitea dirulaguntzak jasotzen dituzten erakunde pribatuentzat. Bizkaia Gardena atarian gune bat sortzea, interes sozial edo kultureko helburua duten eta 50.000 €-tik beherako aurrekontua duten bitarteko elektronikorik gabeko erakunde pribatuen gardentasun-txostenak argitaratzeko. Informazio-jardunaldiak antolatzea, funts publikoak jasotzen dituzten lurralde historikoko agente sozioekonomikoen artean gardentasuna sustatzeko. 	<ul style="list-style-type: none"> Diru-laguntzak eskatzen dituzten erakundeek informazio ekonomikoa jasotzeko inprimaki bat diseinatzea. Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Araua dirulaguntzen dekretuen oinarri arautzaileetan sartzea. 	<ul style="list-style-type: none"> Erakunde pribatuek gardentasunaren arloan jasotako kontsultak ebaztea, enpresetan publizitate aktiboa sustatzeko.

Betetze-mailaren diagnostiko orokorra

Oro har, garatutako jarduerak nabarmen hobetu dute enpresek publizitate aktiboko betebeharrak buruz duten ezagutza.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

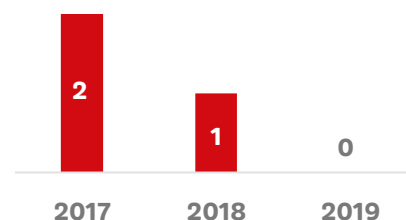
- Mekanismoak antolatzea Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren ondoriozko publizitate aktiboko eskakizunei erantzutera behartuta dauden enpresek, dirulaguntzak jasotzen dituztenek, araua ezagutu dezaten eta betebeharrak bete ditzaten.

Jarraipen eta ebaluazio adierazleak

Bizkaiko Foru Aldundiak eskainitako gunean publizitate aktiboaren edukiak argitaratzen dituzten entitate pribatuen kopurua

Ez da eskaerarik jaso erakunde pribatuen edukiak Aldundiaren espazioan argitaratzeko. Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren arabera edukiak argitaratzera behartuta dauden erakundeek, oro har, beren atarietan argitaratzeko baliabideak dituzte.

Jardunaldien/ekitaldien kopurua



5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak	1. Bizkaia, Lurralde Gardena	Ekintzaren izena	1.4 Bizkaiko entitate pribatuetan gardentasuna sustatzea, EGEren eta gardentasunaren arteko loturaren bitartez
---------------------------	-------------------------------------	-------------------------	---

Ekintzaren deskripzioa

Bizkaiko Foru Aldundiaren eta enpresen gizarte-erantzukizunarekin konpromisoa hartuta duten entitate pribatuen artean lankidetzaz sustatzea, entitate horiek gardentasunaren printzipioak txerta ditzaten beren estrategian, jardueretan eta jasangarritasunari buruzko memoria edo txostenetan

Abiapuntua

Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauan ezarritako gardentasun betebeharrak formaletatik harago, eta praktika horiek Bizkaiko erakunde pribatuen artean zabaltzeko helburuarekin, Bizkaiko erakunde pribatuak beren kudeaketan gardentasunaren printzipioak zabal zituzten jarduera-eremu zabala zegoela identifikatu zen, Bizkaiko gizarte osoarekin duten konpromiso sozialaren eta etengabe hobetzeko estrategia gisa.

2017ko lorpenak	2018ko lorpenak	2019ko lorpenak
<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundiaren Gobernu Kontseiluaren erabakia, 2016ko martxoaren 1ekoa, foru-sektore publikoko erakundeei delituak prebenitzeko eta antzemateko zigor-betearazpeneko programak garatzeko emandako agindua onartzen duena. 	<ul style="list-style-type: none"> 2018ko ekainean Administrazio Kontratazioarako lehenengo Gida praktikoa onartzea: klausula sozialak, ingurumenekoak eta beste politika publiko batzuei buruzkoak txertatzeko irizpideak eta jarraibideak. 	<ul style="list-style-type: none"> Ascom (Espainiako Compliance Elkarte) elkartearekin hitzarmena formalizatzea, compliance arloko profesionalak biltzen dituen, Bizkaiko ETEei zuzendutako "betetze-sistemak garatzeko programa" abian jartzeko, eta Bizkaiko ETEei compliance arloko prestakuntza ematea, eta, era berean, beren betetze-programa garatzeko laguntza ematea. Aldundiaren kontratuaren klausula sozialak, ingurumenekoak eta beste politika publiko batzuei buruzkoak aplikatzea, hala nola compliance arlokoak.

Betetze-mailaren diagnostiko orokorra

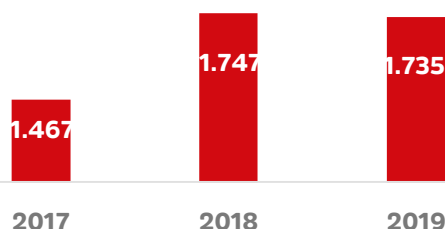
Bizkaiko Gardentasunari buruzko Foru Planean 2017-2019 bertan, Bizkaiko Foru Aldundiak denbora-tarte horretan garatzea lortu dituen jardura-ildo batzuk zehazten ziren. Hala ere, aldi berean, EGEaren arloan jorratu beharreko hainbat lan-ildo identifikatzen dira oraindik, hala nola, ETEekin EGEaren arloan lankidetzan aritzeko aukerak aztertzea edo beste erakunde batzuekin lankidetzan aritzea, adibidez Euskalit, edo kalitatea ziurtatzeko eta sustatzeko beste erakunde batzuekin

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- Bizkaiko ETEei laguntzen jarraitzeko, betetze-kultura eta gardentasuna hobetzen lagunduko dieten tresnak edo dinamikak garatzea.

Jarraipen eta ebaluazio adierazleak

Aldundiaren kontratuaren sartutako klausula sozialen, ingurumenekoak eta beste politika publiko batzuei buruzkoak kopurua



Compliance orokorreko klausula txertatu duten espedienteen kopurua (2019)

3

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak	1. Bizkaia, lurralde gardena	Ekintzaren izena	1.5 Bizkaian gardentasunaren arloan egiten diren praktika onak aintzatestea
Ekintzaren deskripzioa			

Bizkaiko entitate publiko eta pribatuei gardentasuna ezartzeko egindako lan ona aintzatestea, bide horretatik jarraitzeko pizgarria izateaz gainera, beste batzuentzat eredu eta inspirazio ere izan daitezten.

Abiapuntua

Lurraldean ez zegoen horrelako dinamikarik Bizkaiko Foru Aldundiak hauek bultzatzeko egindako ahalegina baino lehen.

2017ko lorpenak	2018ko lorpenak	2019ko lorpenak
<ul style="list-style-type: none">Baloratu beharreko jarduerarik ez.	<ul style="list-style-type: none">Eusko Jaurlaritzarekin, Arabako eta Gipuzkoako Foru Aldundiekin eta Bilboko, Donostiako eta Gasteizko udalekin batera datu irekien bi lehiaketa antolatzen laguntzea, datu irekien berrerabilpenaren kultura sustatzeko.	<ul style="list-style-type: none">Gardentasunaren arloan etorkizunean aintzatespena emateko oinarriak diseinatzea (enpresek jardunbide berritzaileak eta ETEek erreferenteak betetzeko jarduerak ardatz hartuta).

Betetze-mailaren diagnostiko orokorra

Aztertutako hiru aldietako batean lehiaketak egin baziren ere, ondoriozta daiteke betetze-maila oraindik mugatua izan dela.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- Bizkaia mailan erreferentziazko aintzatespena bultzatzea, datu irekiak berrerabiltzeko kultura bultzatzeko.

Jarraipen eta ebaluazio adierazleak

Emandako sariak



- Datu irekiak berrerabiltzeko ideien lehiaketa
- Datu irekiak erabiliz zerbitzuak, azterlanak, web aplikazioak edo mugikorretarako aplikazioak garatzeko edo sortzeko lehiaketa

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak	1. Bizkaia, lurralde gardena	Ekintzaren izena	1.6 Gardentasunari buruzko foroetan parte hartzea, Bizkaia lurralde garden gisa aurkezteko
--------------------	------------------------------	------------------	--

Ekintzaren deskripzioa

Bizkaiko Lurralde Historikoa gardentasunaren arloan erreferente bihurtzen laguntzea, gardentasunarekin eta gobernu onarekin lotura duten foroetan parte hartuz

Abiapuntua

Gardentasunaren alde lan egiten duten erakunde publikoek, enpresek eta unibertsitateek antolatutako kongresu, topaketa eta/edo jardunaldietan parte hartzea funtsezko tresna da esperientziak ikasi eta trukatzeko, eta, aldi berean, Bizkaiko Foru Aldundiaren ikuspegia arlo horretako erreferentziazko agente nagusiekin egiaztatzeko.

2017ko lorpenak	2018ko lorpenak	2019ko lorpenak
<ul style="list-style-type: none"> Hizlari gisa parte hartzea: <ul style="list-style-type: none"> Gardentasunaren Nazioarteko II. Kongresua (Madrilgo Complutense Unibertsitatea). Kontratazio Publikoaren Behatokiaren I. Urteko Kongresua (Madrilgo Complutense Unibertsitatea). Bertaratutako jardunaldiak: <ul style="list-style-type: none"> Gardentasunaren eta Gobernu Onaren Kontseiluaren eta Bizkaiko Foru Aldundiaren arteko topaketa "Espainiako negozio-sorrerari eta datu irekiei buruzko txostena" aurkezteko ekitaldira bertaratzea Aporta topaketaren 7. edizioan parte hartzea. 	<ul style="list-style-type: none"> Antolaketa: <ul style="list-style-type: none"> "Datu irekiak – Gizarte-balioa" jardunaldia. "Betetze-programak balio-kateko oinarritzko elementu gisa" jardunaldia. "Administrazio publikoaren transformazio digitala" jardunaldia. Gobernu irekiari buruzko jardunaldia. Hizlari gisa parte hartzea: <ul style="list-style-type: none"> Tokiko Gobernu Digitalaren Kongresua. Datu irekien estrategiaren aurkezpena Bilbao Data Lab-en. 2. "Euskadi-Kanariak Open data" topaketa. Open data Bizkaiaren aurkezpena (Ezagutza librearen aldeko Wikimedia España). Aporta topaketa 2018. X DataBeers-Euskadi. 	<ul style="list-style-type: none"> Hizlari gisa parte hartzea: <ul style="list-style-type: none"> Bilbon, Pribatutasunaren Biltzarra. Bertaratutako jardunaldiak: <ul style="list-style-type: none"> Berrikuntzaren eta Zerbitzu Publikoen IX. Biltzar Nazionala Etorkizuna Eraikiz Open Minded Governance for your future Biltzarra Uda Ikastaroak Summer Courses UPV/EHU: "Gobernu Digitala III, ez da zorte kontua" Erakunde ikuskatzaille gisa parte hartzea: <ul style="list-style-type: none"> Santa Fe probintziako Gobernu Irekiari buruzko Azterlana (ELGA) Epaimahai gisa parte hartzea: <ul style="list-style-type: none"> 2018ko Euskadiko Datu Irekien lehiaketetako sari-banaketa. OGP Euskadi ekimenean parte hartzea.

Betetze-mailaren diagnostiko orokorra

Bizkaiko Foru Aldundiak gardentasunaren arloan erreferentziazko administrazio publikoko posizionamendua lortu du aldi honetan, bai bere ekitaldiei forma eman dielako, bai hirugarrenen ekitaldietan parte hartu duelako.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- OGP ekimenaren barruko lana sendotzea.
- Bizkaiko Foru Aldundiak gardentasunaren eta datu irekien arloan erreferentziazko administrazio publikoen barruan duen posizioa indartzen jarraitzea.

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak			
Jarduteko ardatzak	1. Bizkaia, lurralde gardena	Ekintzaren izena	1.6 Gardentasunari buruzko foroetan parte hartzea, Bizkaia lurralde garden gisa aurkezteko
Jarraipen eta ebaluazio adierazleak			

Bizkaiko Foru Aldundiak parte hartu duen gardentasunaren eta gobernu irekiaren inguruko foroen kopurua



2. Proiektu estrategikoa: OGP Euskadi ekimenen parte hartzea

Bizkaiko Foru Aldundia OGP Euskadi ekimenaren sustatzailea izan da, Eusko Jaurlaritzarekin batera. Ekimen horretan, Arabako eta Gipuzkoako Foru Aldunduek eta Bilboko, Donostiako eta Gasteizko udalek ere parte hartzen dute. Euskadi haren parte da 2018tik, Gobernu Irekirako Aliantzaren Tokiko Gobernuen programako 5 parte hartzaile berrien artean hautatu zutenetik (programa horretan parte hartuko zuten mundu osoko 20 eskualdeetako bat). Horregatik, 2018an eta 2019an, proiektu horren esparruan antolatutako lantaldeen eta foroen bileretan parte hartu du.

OGP Euskadi ekimenak 5 lantalde zehaztu ditu, 2018-2020 Plana ezartzeko zehaztutako konpromiso bakoitzeko bat:

- 1 Konpromisoa: Kontuak ematea agintaldiko planen bidez:** Euskal erakundeentzako agindu-konpromisoari buruzko informazioa argitaratzeko oinarritzko estandar aurreratu bat modu adostuan eraikitzea da haren helburua.
- 2 Konpromisoa: Open Data Euskadi y linked open data:** Euskadiko berrerabiltzaileen kolektiboek eta herritarrek eskatutako datu-multzak identifikatu, datu horiek normalizatu eta lotu euskal administrazioek, erakunde arteko bistaratzeak eta zerbitzu berriak garatu ditzaten.
- 3 Konpromisoa: Herritarren parte hartzearen I-laba:** herritarren parte hartzeari buruzko berrikuntza publikoko laborategi bat abian jartzea.
- 4 Konpromisoa: Open eskola:** Herritarrentzako eskola irekiaren eredu kontrastatua garatzeko helburuarekin, Euskadin elkartzeko eta ikasteko gune gisa, gai publikoetan aktiboagoa den herritartasuna sustatzeko eta kontuak emateko eta etengabe hobetzeko irekiagoa den administrazioa sustatzeko.
- 5 Konpromisoa: Integritatea:** Euskal administrazioen osotasun sistema bat ezartzeko oinarriak ezartzea, euskal erakundeen azpiegitura etikoa indartzeko.

Zehazki, **Bizkaiko Foru Aldundia, Eusko Jaurlaritzarekin batera, bigarren konpromisoaren buru da - Open Data Euskadi eta linked open data:**

- Lan honen hasierako fasean, **argitaratzeko** eta, ondorioz, **lotutako zerbitzuak sortzeko interesgarriak izan daitezkeen datu-familiak definitu** dira, eta, horien artean, honako **proiektu hauek garatzen** hasi dira:
 - Diru-laguntzen eta hitzarmenen mapa bat garatzea (garatzen).** Euskal Autonomia Erkidegoan dirulaguntzen bilatzaile bat argitaratzea, proiektuan parte hartzen duten administrazioek emandako deialdiak eta laguntzak jasoko dituen.
 - Kultura-agendaren garapena EAEn (garatzen).** Parte hartzen duten administrazioetako kultura-erakundeak, besteak beste, Aldundiaren, Bizkaikoaren eta Bizkaiko Foru Liburutegiaren agendak, KulturKlik kultura-hedapenerako plataformarekin lotzean datza.



2

**PUBLIZITATE AKTIBOAREN
EDUKIAK SUSTATU ETA HOBETZEA**

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak	2. Publizitate aktiboaren edukiak sustatu eta hobetzea	Ekintzaren izena	2.1. Publizitate aktiboaren eduki berriak gehitzea Bizkaiko Foru Aldundiaren eta foru entitateen gardentasun atarietan
--------------------	--	------------------	--

Ekintzaren deskripzioa

Publizitate Aktiboaren Edukien Katalogoan jasotako eta Bizkaia Gardena atarian argitaratuta dagoen publizitate aktiboaren peko informazioa gehitzea, herritarrek informazioa eskuratzeko egindako eskaeraren ondorioz, praktika onen etengabeko identifikazioaren ondorioz eta Bizkaiko Foru Aldundiak gardentasunean sakontzeko duen konpromisoaren ondorioz.

Abiapuntua

Bizkaia Gardena atari dinamikoa izateko pentsatu zen hasieratik, etengabe eguneratzeko eta berritzeko asmoarekin. Ildo horretan, pixkanaka eduki berriak bertan sartzea pentsatu zen, hainbat gertakari gertatzen ziren heinean: informazio publikoa eskuratzeko behar berriak identifikatzea, araudi berria indarrean jartzea edo Bizkaiko Foru Aldundiak publizitate aktiboko betebeharren arloan sakontzea.

2017ko lorpenak	2018ko lorpenak	2019ko lorpenak
<ul style="list-style-type: none"> Bizkaia Gardena atarian argitaratutako informazioa hobetzeko atal berriak diseinatzea eta sortzea. 	<ul style="list-style-type: none"> Diseinua hobetzeko eta Bizkaia Gardena atarian argitaratutako informazioa hobetzeko atal berriak sortzeko ekintzekin jarraitzea. 	<ul style="list-style-type: none"> Diseinua hobetzeko eta Bizkaia Gardena atarian argitaratutako informazioa hobetzeko atal berriak sortzeko ekintzekin jarraitzea. Publizitate Aktiboko Edukien Katalogoan eduki berriak sartzea: Foru Arautegi finkatua, eta norbere baliabideei egindako mandatuei buruzko informazioa. Foru entitateen gardentasun atarietan atal berrien diseinua eta sorrera bultzatzea eta hobetzea (adibidez, Urteko Kontratazio Plana).

Betetze-mailaren diagnostiko orokorra

2017an garatutako ataria berritzeak aurrerapen handia ekarri du Bizkaia Gardenaren bidez publizitate aktiboko edukiak helarazteko eta zabaltzeko orduan. Era berean, nabarmendu behar da lan-dinamika bat ezarrita dagoela, atariaren diseinua hobetzeko eta atal berriak sortzeko ekintzak arian-arian garatzeko.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- Publizitate Aktiboaren Edukien Katalogoa elikatzen jarraitzea, garatzen joan ahala, sartzen diren edukien kopuruan ez ezik, kalitatean eta ataria elikatze moduan ere arreta jarritz.
- Foru entitateen gardentasun atariaren diseinu berrian aurrera egitea, gardentasun webguneetan teknologia berriak garatuz.

Jarraipen eta ebaluazio adierazleak

Bizkaiko Foru Aldundiaren Publizitate Aktiboaren Edukien Katalogoan sartutako edukien kopurua (2019)

4

Aldundia

- Arautegi finkatua
- Norbere baliabideei egindako mandatuek

Foru entitateak

- Urteko Arautegi Plana
- Norbere baliabideei egindako mandatuek

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak	2. Publizitate aktiboaren edukiak sustatu eta hobetzea	Ekintzaren izena	2.2. Argitaratutako informazioa ulertzea errazten duten elementuak eranstea
--------------------	--	------------------	---

Ekintzaren deskripzioa

Herritarrei Bizkaia Gardena atariaren publizitate aktiboaren edukiak hobeto ulertzen laguntzea da ekintza honen helburua. Datuak modu bisualean emango dira, emandako informazioaren interpretazioa erraztearren eta, horretarako, “edukiak hobetzeko agenda” bat diseinatu eta inplementatuko da.

Abiapuntua

Bizkaia Gardena atarian tresna eta irtenbide berriak sartzeari aurreikusi da, argitaratutako informazioa errazago eskuratu eta erabil dadin eta gero eta aukera gehiago eman ditzan.

2017ko lorpenak	2018ko lorpenak	2019ko lorpenak
<ul style="list-style-type: none"> Azalpen-testuak sartzeari Bizkaia Gardena atarian argitaratutako edukietan. Datuen bistaratzea hobetzea, edukiak modu didaktikoago, bisualago eta interaktiboagoan sortzea eta argitaratzea ahalbidetuko duten jardunbide onak eta bistaratze tresnak identifikatuz. Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Araua irakurketa errazeko irizpideetara egokitzea. 	<ul style="list-style-type: none"> Bistaratzeko tresnak garatzea edukiak modu bisualago eta interaktiboagoan sortzeko eta argitaratzeko, bereziki grafiko interaktiboak. Memorien atala hobetzea Erreklamazio Batzordearen gunean. Erakundearen informazioari buruzko blokea beste modu batean banatzea eta idaztea, ulergarriagoa izan dadin. 	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaia Gardena atariko edukiak irakurketa errazeko irizpideetara egokitzea. Hainbat bistaratze-tresna garatzea edukiak modu bisualago eta interaktiboagoan sortzeko eta argitaratzeko, bereziki grafiko interaktiboak, Bizkaia Gardena atariaren hainbat ataletan. Gardentasunari lotutako informazio-blokeetarako sarbideak hobetzea. Kontratuei buruzko informazioa berregituratzea. Formatu berrerabilgarriak gehitzea argitaratutako informazioa errazago ulertzeko (adibidez, goikargudunen ordainsariak). 5/2018 Foru Araua, azaroaren 21ekoa, Interes Gatazkei eta Bateriaezintasunei buruzkoa irakurketa errazeko irizpideetara egokitzea.

Betetze-mailaren diagnostiko orokorra

Erabiltzaileek Bizkaia Gardena atarian argitaratutako informazioa eskuratzeko eta erabiltzeko modua modernizatzeko ahalegina nabarmena izan da, batez ere bistaratze-tresnetan oinarritutako soluzio berriak garatu direlako. Tresna horiek erabat erraztu dute datuak ulertzea, bai eta herritarren kontsultarako dokumentuen irakurketa errazeko bertsioak egitea ere.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- Datu irekien atariko aplikazioen atalaren bistaratzeak sustatzea, eta Bizkaia Gardena atarian bistaratzeen erabilera zabaltzea, erabiltzaileek datuetan oinarritutako istorioak diseinatzeko eta, horrela, atari horretan argitaratutako edukien ulermena hobetzeko.

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jardutako ardatzak

2. Publizitate aktiboaren edukiak sustatu eta hobetzea

Ekintzaren izena

2.2. Argitaratutako informazioa ulertzea errazten duten elementuak eranstea

Jarraipen eta ebaluazio adierazleak

Ulermena errazten duten elementuen bidez hobetutako edukien kopurua



2017

Aldundia

- Bizkaia Gardena atarian argitaratutako edukietan azalpen-testuak sartzea, informazioa ulerterrazagoa izan dadin.

Foru entitateak

- Ez dagokio

2018

Aldundia

- Informazio Eskuratzeko buruzko informazioa adieraztea
- Txostenen hobekuntza Erreklamazio Batzordearen gunean
- Erakundearen informazioari buruzko blokea beste modu batera banatzea eta idaztea

Publikoa Eskaraei estatistika-grafikoki

Foru entitateak

- Ez dagokio

2019

Aldundia

- Bistaratze grafikoak:
 - Urteko Arautegi Planaren bistaratzea Power BI tresnan
 - Urteko Kontratazio Planaren bistaratzea Power BI tresnan
- Sarbide errazagoak:
 - Esparru-akordioaren Kontratazio-arlorako esteka
 - Giza baliabideen txantiloia eta kudeaketa (Open Datarako esteka eta Power BI-ko bistaratzea)
 - Eusko Jaurlaritzaren kontratazio plataforman argitaratutako Bizkaiko Foru Aldundiaren eta foru entitateen kontratuak (txikiak eta ez-txikiak) bistartzeko leihoa
- Informazioa errazago emateko hobekuntzak:
 - Irakurketa errazeko irizpideetara egokitutako araudia
 - Kontratuei buruzko informazioaren berregituraketa
- Formatu berriak:
 - Zerbitzu-gutunak HTML formatuan
 - Goi-kargudunen ordainsariak formatu berrerabilgarrietan argitaratzea
 - Ordainsariak eta lanpostuen zerrenda formatu berrerabilgarrietan argitaratzea

Foru entitateak

- Sarbide errazagoak:
 - Eusko Jaurlaritzaren kontratazio plataforman argitaratutako Bizkaiko Foru Aldundiaren eta foru entitateen kontratuak (txikiak eta ez-txikiak) bistartzeko leihoa

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak	2. Publizitate aktiboaren edukiak sustatu eta hobetzea	Ekintzaren izena	2.3 Formatu berrerabilgarriak gehitzea publizitate aktiboaren edukietan
---------------------------	---	-------------------------	--

Ekintzaren deskripzioa

Bizkaia Gardena atariaren publizitate aktiboaren edukiak argitaratzeko formatu berrerabilgarri gehiago erabiltzea.

Abiapuntua

Datu irekien ataria sortu arte, formatu berrerabilgarrien erabilera oso mugatua zen.

2017ko lorpenak	2018ko lorpenak	2019ko lorpenak
<ul style="list-style-type: none"> Dauden formatuak berrerabilgarriagoak diren beste batzuekin berrikustea eta aldatzea. 	<ul style="list-style-type: none"> Publizitate aktiboko edukiak aldatzea, dauden formatuak berrerabil daitezkeen beste formatu batzuekin ordezkatzuz. Informazioa aurkezteko modu berriak sortzea, hobeto ulertzen laguntzen duten azalpenezko testuekin. 	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaia Gardena publizitate aktiboko kasu berrien argitalpena open data atariarekin lotzen duten estekak garatzea, informazio hori formatu berrerabilgarrietan deskargatu ahal izateko.

Betetze-mailaren diagnostiko orokorra

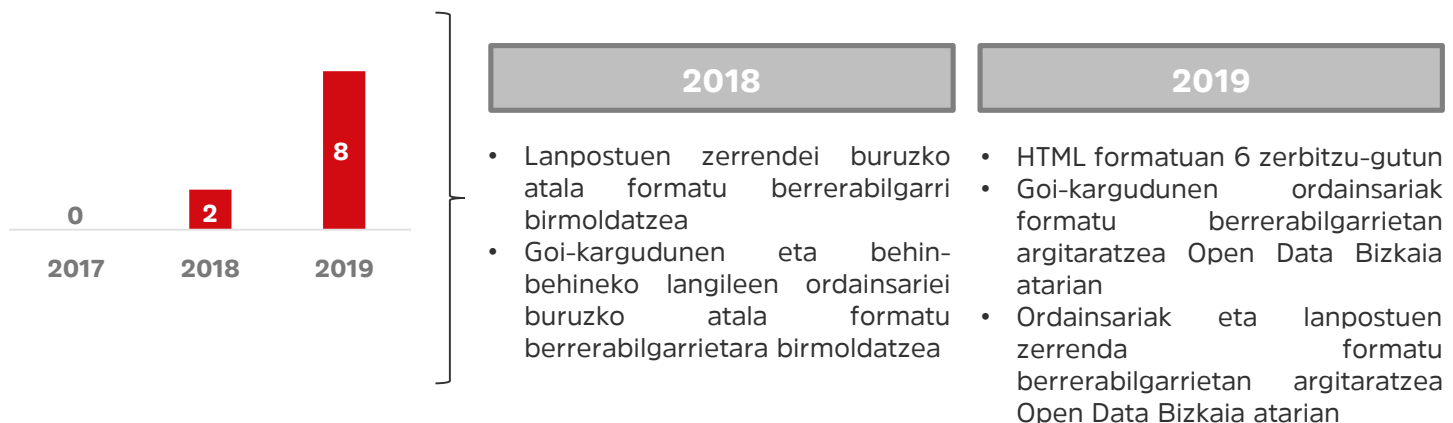
Bizkaiko Foru Aldundiaren datu irekien atari berria martxan jartzeak aurrerapen handia ekarri du, formatu berrerabilgarriak gehitzearen ikuspegitik. Era berean, gardentasun atarian bertan ere areagotu egin da edukiak formatu berrerabilgarrietan edukitzeko ahalegina.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- Bizkaia Gardena atarian eduki berrerabilgarriak gehitzea.

Jarraipen eta ebaluazio adierazleak

Formatu berrerabilgarrietan argitaratutako Bizkaiko Foru Aldundiaren Publizitate Aktiboaren Edukien Katalogoaren edukien kopurua



5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak

2. Publizitate aktiboaren edukiak sustatu eta hobetzea

Ekintzaren izena

2.1, 2.2 y 2.3



Proiektu estrategikoa: Bizkaia Gardena ataria sortzea eta garatzea

Bizkaiko Foru Aldundiaren gardentasun ataria, Bizkaia Gardena, foru mailako gardentasunaren ardatza da. Atari dinamikoa da, etengabe eguneratzen eta berritzen ari dena, herritarrek informazioa eskuratzeko egiten duten eskaerari erantzuteko.

Illo horretan, gardentasun ataria etengabe eguneratzen ari da, herritarrek gobernu eta Kudeaketa gaiei buruzko informazioa eskura izan dezaten. Gardentasuna Bizkaiko Foru Aldundiak fokua jarri duen hiru dimentsiotan proiektatzen da:

- **Publizitate aktiboa:** gardentasuna bermatzeko aldia behin eta eguneratuta argitaratu behar den informazioa da. Horrela, Bizkaiko Foru Aldundiak eduki berriak argitaratzen ditu Publizitate Aktiboko Edukien Katalogoan kasu hauetan:
 - Informazio publikoa eskuratzeko beharrak identifikatzea.
 - Gardentasunaren eta aplikatzen zaion araudiaren aldaketa edo bilakaera.
- **Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea herritar guztientzat.** Horregatik, Bizkaia Gardena ahalegin handia egiten ari da argitaratutako edukien ulermena hobetzeko, tresna interaktiboak, grafikoak, kontzeptu-mapak eta abar gehiago erabiliz. Era berean, Bizkaiko Foru Aldundia edukien erabilerraztasuna eta argitasuna lantzen ari da, irakurketa errazeko irizpideetara egokitutako informazioa landuz eta bere langileei prestakuntza emanez.
- **Elkarlaneko gardentasuna,** hau da, datuak berrerabiltzea eta Bizkaia Gardenean argitaratutako edukiak Open Data Bizkaia atarian eskuragarri dagoen informazioarekin lotzea. Horrela, Bizkaiko Foru Aldundia gardentasunaren eta gobernu irekiaren arloko datuen berrerabilpena sustatzeko lanean hasi da.

ZER DA GARDENTASUNA?



5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak	2. Publizitate aktiboaren edukiak sustatu eta hobetzea	Ekintzaren izena	2.4. Publizitate aktiboa kudeatzeko eredu deszentralizatua areagotzea
--------------------	--	------------------	---

Ekintzaren deskripzioa

Bizkaiko Foru Aldundiak informazioaren kudeaketa deszentralizatuko eredu zentralizatu baten alde egin du. Helburua eredu hau finkatzea da, hobekuntzak eta berrikuspenak inplementatuz, eredu eguneratuta egon dadin.

Ablapuntua

Gardentasuna erakunde osoan printzipiotzat hartzen dela bermatzeko, bai Bizkaia Gardena atarian, bai foru entitateen gardentasun atarietan, Bizkaiko Foru Aldundiak informazioaren kudeaketa deszentralizatuaren eredu zentralizatu baten alde egin zuen. Eredu horretan prozedurak eta metodologiak ezarri ziren, eta horiek egokitu egin ziren, ezarri zirenetik kudeaketa-prozesuetan izandako aldaketek eta hobekuntzek eraginda.

2017ko lorpenak	2018ko lorpenak	2019ko lorpenak
<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundiak 2016an ezarritako kudeaketa-eredu deszentralizatua hobetzea. 	<ul style="list-style-type: none"> Ereduaren aldizkako berrikuspenak, barne-jarraipenaren bidez. 	<ul style="list-style-type: none"> Eredu horren metodologietan aldaketak egitea, atarian argitaratutako informazioa uneoro eguneratuta dagoela bermatzeko. Ereduaren aldizkako berrikuspenak garatzea, barne-jarraipenaren bidez.

Betetze-mailaren diagnostiko orokorra

Urte hauetan, publizitate aktiboaren kudeaketa-ereduan aldizkako berrikuspenak egiteko lanean aritu da Bizkaiko Foru Aldundiak, urtero beharrezkoak izan diren ekintza zuzentzaileak garatuz. Hala ere, oraindik ere gap garrantzitsu bat identifikatzen da Bizkaiko Foru Aldundian lan-eredu bat finkatzeko orduan, non sail guztietan publizitate aktiboaren arloko arduradunak zehaztuko diren. Era berean, publizitate aktiboari lotutako kudeaketa horien automatizazio-maila hobetzeko beharra nabarmendu behar da, prozesu horiek eraginkorragoak izan daitezen.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- Open dataren inguruko foru-proiektua finkatzen jarraitzea, gardentasunean eguneratzeko sistema egonkor eta sendo bat sortzeko mekanismo gisa.
- Sailekin jada ezarritako lan-dinamikarekin jarraitzea, argitaratu beharreko edukien atzean dauden kudeaketa-prozesuak identifikatzeko, horien argitalpena modu egonkorrean txertatzeko.

Jarraipen eta ebaluazio adierazleak

Ez dagokio



3

GARDENTASUNA KUDEAKETA GAKOKO PROZESUETAN

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak	3. Gardentasuna Bizkaiko Foru Aldundiaren Kudeaketa prozesu garrantzitsuetan	Ekintzaren izeana	3.1 Gardentasuna sendotzea kontratazio publikoan
Ekintzaren deskripzioa			

Kontratazio publikoan gardentasun handiagoa bermatzea.

Abiapuntua

Azken urteetan, erregulazio juridikoak (Sektore publikoaren kontratuen azaroaren 8ko 9/2017 Legea) eta kontratazio publikoaren gardentasunaren arloko praxiak aurrerapen ugari ekarri dituzte, eta, ondorioz, Bizkaiko Foru Aldundiak aurrerapen horiek bere eskumen-esparrura hedatu behar izan ditu (araudia egokitzea, tresna berriak garatzea, prozedurak egokitzea, planak egitea, etab.).

2017ko lorpenak	2018ko lorpenak	2019ko lorpenak
<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundiak Bizkaiko Kontratazio Zentral Foralerako lizitazio elektronikoko sistema bat ezartzea. Bizkaiko Foru Aldundia Kontratazio Publikoa Euskadin Plataformara batzea. Lizitazio elektronikoa Aldundiaren prozedura irekiko lizitazioetara hedatzea. Toki-erakundeei laguntzea kontratazio arloko arautegira egokitzeko. 	<ul style="list-style-type: none"> Kontratazio eremu berri bat diseinatzea, garatzea eta ezartzea Bizkaia.eus-en, kontratatzailearen profilaren ordez. Bizkaia Gardena atariaren publizitate aktiboaren kontratazioaren atalean adhoc edukia duen egitura berri bat diseinatzea, Bizkaiko Foru Aldundiaren Urteko Kontratazio Planerako. 	<ul style="list-style-type: none"> Kontratu txikien eta ez-txikien bistaratze tresna bat garatzea Aldundiarentzat eta foru entitateentzat. Foru entitateei beren kontratuak aldeztu aurretik planifikatzen lagunduko dien tresna bat garatzeko proiektua abian jartzea.

Betetze-mailaren diagnostiko orokorra

Oso epe laburrean lortu da Bizkaiko Foru Aldundiak kudeatzen dituen kontratuen %100a elektronikoki lizitatzea, eta horri esker, aldi berean, prozesu osoaren gardentasuna hobetu da.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- Foru entitateei kontratazioaren arloan laguntzeko proiektua sendotzea, arreta berezia jarritz beren Urteko Kontratazio Planak egiteko laguntzan.
- Gardentasunaren eta open dataren esparruko argitalpenak egokitzen jarraitzea, kontratazioaren arloan sortzen diren arau-egokitzapenetan oinarrituta.

Jarraipen eta ebaluazio adierazleak

Bizkaiko Foru Aldundiak elektronikoki lizitatutako kontratuen %

Toki-erakundeei sinatutako lizitazio elektronikoko hitzarmenen kopurua*



* Udalerrri handiagoei lizitazio elektronikoko modulu propioak izan ohi dituzte.

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jardutako ardatzak

3. Gardentasuna Bizkaiko Foru Aldundiaren Kudeaketa prozesu garrantzitsuetan

Ekintzaren izena

3.2 Aurrerapena egitea aurrekontuei buruzko informazioaren gardentasunari dagokionez

Ekintzaren deskripzioa

Aurrekontuen arloan gardentasun handiagoa bermatzea, bereziki Bizkaiko Lurralde Historikoaren aurrekontuen ulergarritasunari dagokionez.

Abiapuntua

Aurrekontuei buruzko informazioa eskuragarria eta ulergarria izatea ezinbesteko baldintza da gardentasunaz hitz egiteko, batez ere, aurrekontua egiteak, gauzatzeak eta likidatzeak duen konplexutasun teknikoagatik eta informazio-bolumenagatik. Era berean, Bizkaiko Foru Aldundiak Open Data atariaren lehen urratsak elikatzeke informazio aldetik aktibo garrantzitsuenetako bat kontsideratu zuen aurrekontuaren informazioa.

2017ko lorpenak

- Bizkaia Gardena atarian aurrekontu orokorren edukiaren eta hauek egiteko eta onartzeko prozeduraren azalpena argitaratzea.
- Open Data Bizkaia proiektuaren lehen fasean aurrekontuei buruzko informazioa txertatzea.

2018ko lorpenak

- Aurrekontuei buruzko informazioa Open Data Bizkaia atarian argitaratzea, formatu irekietan.

2019ko lorpenak

- Bizkaiko Foru Aldundiaren sarrera eta gastuen partiden araberako aurrekontu-informazioaren bilakaera konparatiboaren bistaratzea egiten hasi da, Business Intelligence tresna baten bidez*.

Betetze-mailaren diagnostiko orokorra

Aurrekontuei buruzko informazioa Bizkaia Gardena atariaren aktibo nagusietako bat da. Ildo horretan, Business Intelligence bistaratzeke tresna berriak erabiltzea oso egokia izan da, herritarrek informazio hori errazago uler dezaten.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- Ogasuna eta Finantzak Sailaren eta Gobernamendu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza Nagusiaren arteko ezagutzak bateratzea, aurrekontuari buruzko informazioaren arloko storytelling erakargarri bati forma emateko.
- Foru entitateek eta toki-erakundeek aurrekontuen arloan bistaratzeak garatzen laguntzea.

Jarraipen eta ebaluazio adierazleak

Ez dagokio

* 65. orrialdean, irudi grafiko bat eta bistaratze horren azalpen txiki bat jasotzen dira.

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak	3. Gardentasuna Bizkaiko Foru Aldundiaren Kudeaketa prozesu garrantzitsuetan	Ekintzaren izena	3.3. Gardentasuna garatzea zerbitzuak emateko prozesuan eta zerbitzuen ebaluazioan
--------------------	--	------------------	--

Ekintzaren deskripzioa

Bizkaiko Foru Aldundiak eta foru entitateek zerbitzuak eman eta ebaluatzen dituztenean, gardentasun handiagoa bermatzea. Horretarako, Bizkaiko Foru Aldundiak eta foru entitateek eskainitako zerbitzuei buruzko informazioa berrikusi eta hobetu behar da, eta zerbitzu-kartak egin eta ebaluatu ere.

Abiapuntua

Jarduera hau garatu aurretik, Bizkaiko Foru Aldundian zeuden zerbitzu-gutunak urriak ziren, eta, gainera, ez ziren metodologia beraren arabera garatu, eta horrek zaildu egiten zuen horien erabilera, bai barruan, bai kanpoan.

2017ko lorpenak	2018ko lorpenak	2019ko lorpenak
<ul style="list-style-type: none"> Zerbitzu-gutunak garatzeko eta prestatzeko proiektuaren hasiera (zerbitzu-gutun guztiak egiteko aplikatu beharreko lan-metodologia komun bat diseinatu zen). 	<ul style="list-style-type: none"> Zerbitzu-gutunak garatzeko eta prestatzeko proiektu pilotua gauzatzea (lehenengo 7 zerbitzu-gutunak garatuz). Zerbitzu-gutunak garatzeko proiektuan sartu beharreko hurrengo zerbitzuak hautatzea. 	<ul style="list-style-type: none"> 6 zerbitzu-gutun berriak egitea. 2018an argitaratutako zerbitzu-gutunen jarraipena eta ebaluazioa. Orain arte egindako zerbitzu-gutun guztien dibulgazio-dokumentuak irakurketa errazaren irizpideetara egokitzea. Zerbitzu-gutunak garatzeko proiektuan sartu beharreko hurrengo zerbitzuak hautatzea. Bizkaiko Foru Aldundiko Plan eta Programak eta horien ebaluazioak Bizkaia Gardena atarian argitaratzea.

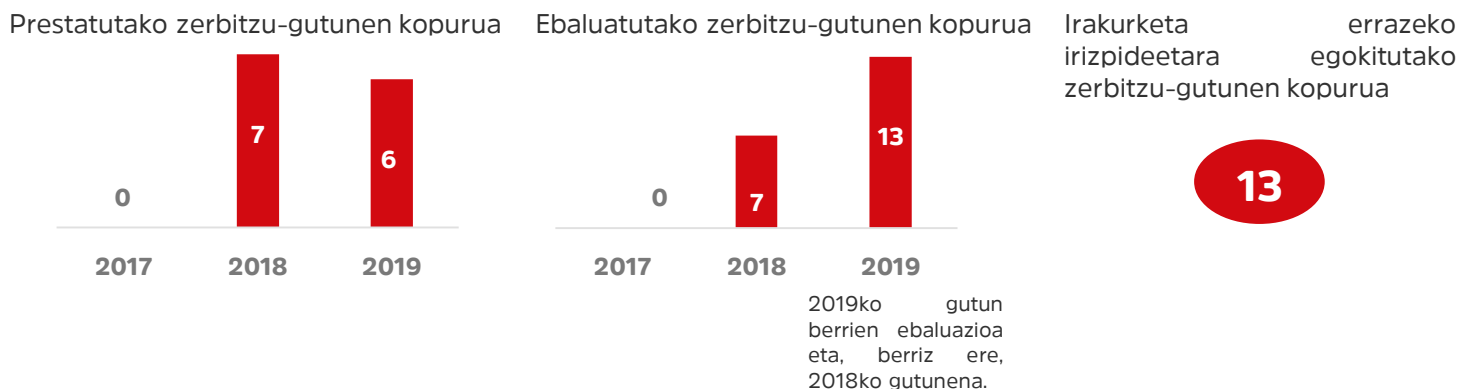
Betetze-maillaren diagnostiko orokorra

Proiektu bat landu da zerbitzu-gutunak (dokumentu teknikoa eta dibulgazio-dokumentua) egiteko garaian metodologia komun bat garatzeko, foru-zerbitzuak hobetzeko helburuarekin, Bizkaiko herritarren aurreikuspenetan oinarrituta. Hala, nabarmentzekoa da herritarrek prozesuan parte hartu dutela, bai eskaria neurtzeko, bai zerbitzuaren asetze maila ebaluatzeko. Bizkaiko herritarrengan eragin handia duten zerbitzu-gutunak egiten hastea erabaki da. Era berean, dagoeneko argitaratuta dauden zerbitzu-gutunen jarraipena eta ebaluazioa bermatzeko konpromisoari eustea espero da.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- Zerbitzu-gutunak egiteko proiektua hedatzen jarraitzea.

Jarraipen eta ebaluazio adierazleak



5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jardutako ardatzak

3. Gardentasuna Bizkaiko Foru Aldundiaren Kudeaketa prozesu garrantzitsuetan

Ekintzaren izena

3.3. Gardentasuna garatzea zerbitzuak emateko prozesuan eta zerbitzuen ebaluazioan



4. Proiektu estrategikoa: zerbitzu-gutunen garapena

1/2016 Foru Arauaren 10. artikulua arabera, zerbitzu-gutunak, halakorik badago, modu irisgarri, ulergarri eta ahal dela grafikoan argitaratu behar dira, bai eta zerbitzu publikoen betearazpen-maila eta kalitatea baloratzeko beharrezkoa den estatistika-informazio oro ere. Bizkaiko Gardentasunari buruzko 2017-2019 Foru Planaren arabera, gardentasunaren dimentsioa garatuko da zerbitzuak eman eta ebaluatzeko orduan, eta horretarako, zerbitzu-gutunak egin eta ebaluatuko dira.

2018an, Bizkaiko Foru Aldundiak eta haren mendeko foru entitateek proiektu pilotu bati ekin zioten. Proiektu horren bidez, **7 zerbitzu-gutun garatu ziren**, lan-metodologia bera erabiliz guztientzako. Lan-metodologia honek erreferentzia gisa UNE 93200:2008 arautegia kontuan hartu zuen geroago gutun-zerbitzu horiek ziurtatzeko. Metodologia hau 4 fasetan garatu zen::

1. **Plangintza-fasea**, itxaropenen azterlana barne hartzen duena, erabiltzaileek emandako zerbitzuen inguruan dituzten beharrak eta itxaropenak zehazteko.
2. **Gauzatze-fasea**. Horren amaieran zerbitzu-gutunak gardentasunaren atarian argitaratzen dira eta hedatzen dira.
3. **Neurketa-fasea**. Fase honetan, erabiltzaileek, emandako zerbitzuaren duten gogobetetasuna neurtzen da.
4. **Berrikuste-fasea**. Gutunak mantentzeko sistematika eta eguneratzeko metodologiak zehazten dira.

2018



2019an, **6 zerbitzu-gutun berri** garatu ziren. Ondorioz, 2019ko abenduaren 31n **13 zerbitzu-gutun** argitaratuta zeuden guztira.

2019



Era berean, azpimarratu behar da irakurketa errazeko irizpideetara egokitu direla orain arte garatutako zerbitzu-gutun guztiak.

Azkenik, lan-dinamika horri jarraipena ematea espero da; horretarako, **zerbitzu-gutun berriak egingo dira** urtero, eta **aurreko urtean argitaratutako gutunen jarraipena eta ebaluazioa egingo da**.

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak	3. Gardentasuna Bizkaiko Foru Aldundiaren Kudeaketa prozesu garrantzitsuetan	Ekintzaren izena	3.4. Gardentasuna hedatzea arauak egiteko prozesuan
---------------------------	---	-------------------------	--

Ekintzaren deskripzioa

Bizkaiko Foru Aldundiaren arau garrantzitsuenak egiteko prozesuan gardentasun handiagoa bermatzea, batez ere, arauen inguruko plangintzarekin eta arauen ulergarritasunarekin zerikusia duten alderdiei dagokienez (herritarrentzat, agente ekonomiko eta sozialentzat, beste agente instituzional batzuentzat, etab.).

Abiapuntua

Bizkaiko Foru Aldundiaren urtarrilaren 17ko 2/2017 Foru Dekretuaren 4. artikulua arabera (Bizkaiko Foru Aldundian xedapen orokorrak egiteko prozedura arautzen duena), Bizkaiko Foru Aldundiari dagokio Urteko Arautegi Plana onartzea eta argitaratzea. Besteak beste, plan honek helburu hauek ditu: eragindako interesak lantzeko prozesuetan parte hartzea hobetzea, araudia herritarrei hobeto zabaltzea edo ekintzak azaltzeko protokolo argi bat izatea.

2017ko lorpenak	2018ko lorpenak	2019ko lorpenak
<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundiaren urtarrilaren 17ko 2/2017 Foru Dekretua onartzea, Foru Aldundian xedapen orokorrak egiteko prozedura arautzen duena. Foru Arautegiaren katalogoa egitea. Proiektuaren formatu-irizpideak hautatzea. Foru Arautegia izapidetzeko aukeren bideragarritasunaren eta kostuen azterketa. 	<ul style="list-style-type: none"> 2018ko Urteko Arautegi Plana onartzea eta gardentasun atarian argitaratzea. 2017ko Urteko Arautegi Planaren ebaluazioa egitea eta gardentasun atarian argitaratzea. Foru Arautegi finkatuaren proiektua abian jartzea. 	<ul style="list-style-type: none"> 2019ko Urteko Arautegi Plana onartzea eta gardentasun atarian argitaratzea. 2018ko Urteko Arautegi Planaren ebaluazioa egitea eta gardentasun atarian argitaratzea. Foru Arautegi finkatuaren proiektuari amaiera ematea. 5/2018 Foru Araua, azaroaren 21ekoa, Interes gatazkei eta Bateraiezintasunei buruzkoa, egiteko prozedura amaitzea eta argitaratzea, irakurketa errazeko irizpideak jarraituz.

Betetze-mailaren diagnostiko orokorra

Gaur egun, Bizkaiko Foru Aldundiak araudia egitean gardentasunaren dimentsioa hobetzeko prozesuaren lehen fasea burutu duela ondoriozta daiteke. Urteko Arautegi Plana prestatzeko eta ebaluatzeko esker lortutako aurrerapenetatik abiatuta, beharrezkoa da Aldundiak gardentasun-printzipio horiek hedatzea, arau-bizitzaren ziklo osoari buruzko informazioa argitaratuz, eta ez soilik azken urratsei buruzkoa.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- Arauen bizi-ziklo osoaren argitalpenean aurrera egitea, lege-testu bakoitzaren faseak informazio gisa argitaratuz.
- Sailei arautegia finkatzen laguntzen jarraitzea.

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak			
Jarduteko ardatzak	3. Gardentasuna Bizkaiko Foru Aldundiaren Kudeaketa prozesu garrantzitsuetan	Ekintzaren izena	3.4. Gardentasuna hedatzea arauak egiteko prozesuan
Jarraipen eta ebaluazio adierazleak			
Arau garrantzitsuei dagokienez, sortutako eta argitaratutako bertsio ulergarrien kopurua			
3		2016-2017	2018-2019
		Berdintasunerako Foru Araua: 2020	



5. proiektu estrategikoa: gardentasuna arauak egiteko prozesuan: Foru Arautegi finkatuaren proiektua eta arauen bizi-ziklo osoa argitaratzeko proiektua

Foru Arautegi finkatuaren proiektua 2017. urtean hasi zen, Modernizazio, Gobernu On eta Gardentasunerako Kabineteak bultzatuta (egungo Gobernamentu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza Nagusia), Bizkaiko Foru Aldundiaren Sail guztien foru arautegi finkatua lortzeko helburuarekin.

Modu honetan, 2017-2019 aldiaren, Bizkaiko Foru Aldundiaren arautegia finkatzeko lan egin da, Ogasuna eta Finantzak Sailarena izan ezik, aitzindaria izan baitzen bere garaian, Bizkaiko zerga arautegi finkatua alde aurretik ezarritik.

Proiektu honen helburua **segurtasun juridikoa ematea da foru-testu juridikoak kontsultatzeko eta eskuratzeko unean**, eragin positiboa izanez administrazio barruko lan-mailan eta ad extra mailan, herritarrei ematen baitzaie testu finkatueta sartzeko zerbitzu publikoa.

Zehazki, alderdi hauetan egin da aurrera urte hauetan:

1. Bizkaiko foru entitateetan sortu eta bateratu nahi den **foru-araudiaren katalogo** bat egitea (foru-arauak, foru-dekretuak eta foru-aginduak).
2. Proiektuaren **formatu-irizpideen aukeraketa**: funtsean, dokumentazioa jasotzeko formatu tekniko eta estilo-formatua, Bizkaiko Foru Aldundiaren 2017ko uztailaren 4ko erabakia betetzeko (haren bidez, Bizkaik Foru Aldundiko araugintza-teknikari buruzko gidalerroak onesten dira).
3. Web orriak argitalpenak egiten direnean izapideak ele bietan (euskaraz eta gaztelaniaz) egiteko **aukeren bideragarritasunari eta kostuei buruzko azterketa**.
4. Bizkaiko Aldizkari Ofizialean finkatutako foru-araudia automatizatzeko tresnan aurrera egitea.

Bestalde, orain arte Bizkaia Gardena atarian foru arautegiaren arau-zikloaren azken urratsa baino ez zen argitaratzen, hau da, Gobernu Kontseiluaren gai-zerrendara doanak hura onartzeko (aginduzko txostenez gain). Ordea, proiektu bat jarri da abian **araudien etapa guztiak argitaratzeko, arau bakoitza zer fasetan dagoen informazio gisa argitaratuz joateko asmoz**.

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak	3. Gardentasuna Bizkaiko Foru Aldundiaren Kudeaketa prozesu garrantzitsuetan	Ekintzaren izena	3.5. Datuen babesa sendotzea gardentasunari dagokionez
Ekintzaren deskripzioa			

Foru-sektore publikoaren gardentasunari lotutako jardunean datuen babesa betetzen dela modu egokian kudeatzea.

Abiapuntua

3/2018 Lege Organikoak, abenduaren 5koa, datu pertsonalak babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzkoa (DBLO-GDD) duen xedea ordenamendu juridikoa Europako erregelamendura egokitzea da: 2016/679 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2016ko apirilaren 27koa, pertsona fisikoak babesteari buruzkoa (DBEO), Europar Batasun osoan zuzenean aplikatu beharreko arautzat jotzen dena, Datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokionez.

2017ko lorpenak	2018ko lorpenak	2019ko lorpenak
<ul style="list-style-type: none"> Baloratu beharreko jarduerarik gabe. 	<ul style="list-style-type: none"> Datuak Babesteko Ordezkararen sortzea. figura 	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundiko Sailen datu pertsonalen tratamenduei buruzko informazio xehatua jasotzen duen datuen Tratamendu Jardueren Erregistroari forma ematea. Foru entitateei laguntza eskaintzea haien datuen Tratamendu Jardueren Erregistroak lantzeko orduan. Sailei zuzendutako jarraibideak definitzea, Bizkaiko Foru Aldundiaren hitzarmenen, kontratuen eta norbere baliabideei egindako mandatuen klausulak egokitzeko 2016/679 (EB) Erregelamendura, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2016ko apirilaren 27koa, pertsona fisikoak babesteari buruzkoa (DBEO).

Betetze-mailaren diagnostiko orokorra

Gaur egun, Bizkaiko Foru Aldundian datuak babesteko atal oso bat dago.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- Gobernu Kontseiluan onartzea Bizkaiko Foru Aldundiko datu pertsonalen Tratamendu Jardueren Erregistroa sortu, arautu, mantendu eta argitaratzeko erabakia.
- Bizkaiko Foru Aldundiko datu pertsonalen tratamendurako jardueren erregistroa 2020ko lehen seihilekoan argitaratzea.
- Datu pertsonalen tratamenduak murriztea.

Jarraipen eta ebaluazio adierazleak

Jasotako zehapenen kopurua

Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorrera egokitzea

Ez da zigorrik ezarri 2017-2019 Gardentasun Plana gauzatu den urteetan.

Foru-sail guztiek jaso dute Aldundiaren hitzarmenen, kontratuen eta norbere baliabideei egindako mandatuen klausulak hurrengo araudietara egokitzeko aholkularitza eta jarraibideak: 2016/679 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2016ko apirilaren 27koa, pertsona fisikoak babesteari buruzkoa (DBEO)

4

**KOMUNIKABIDE BERRIAK
HOBETU ETA EZARTZEA**

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak	4. Komunikazio kanal berriak hobetu eta ezartzea	Ekintzaren izena	4.1. Irisgarritasuna hobetzea Bizkaiko Foru Aldundiaren gardentasun atarian eta foru-sektore publikoko erakundeen atarietan
Ekintzaren deskripzioa			

Bizkaia Gardena eta datu irekien atarien irisgarritasuna hobetzea, webguneak eta gailu mugikorretarako aplikazioak diseinatu, eraiki, mantendu eta eguneratzeko orduan errespetatu behar diren printzipioak eta teknikak betez, informaziorako sarbide unibertsala bermatzeko.

Abiapuntua

Gardentasunari atxikitako printzipioetako bat da pertsona guztiek irispidea izatea gardentasun atarietan jasotako informazioa eta informazio publikoa eskuratzeko eskubidea erabiltzea. Lan hori egitean, 2016/2102 Zuzentarauan (EB) eta webguneen irisgarritasunari eta sektore publikoko gailu mugikorretarako aplikazioei buruzko irailaren 7ko 1112/2018 EDn ezarritako printzipio eta teknikak errespetatu behar dira.

2017ko lorpenak	2018ko lorpenak	2019ko lorpenak
<ul style="list-style-type: none"> Baloratu beharreko jarduerarik ez. 	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundiaren gardentasun atarian eta foru entitateen atarietan argitaratutako edukietarako sarbide unibertsala erraztea, 2016/2012 (EB) Zuzentarauan ezarritako printzipioak eta teknikak errespetatuz. 	<ul style="list-style-type: none"> Hasitako lanarekin jarraitzea, Bizkaiko Foru Aldundiaren gardentasun atarian eta foru entitateen atarietan argitaratutako edukietarako sarbide unibertsala errazteko, 2016/2012 (EB) Zuzentarauan ezarritako printzipioak eta teknikak errespetatuz.

Betetze-maillaren diagnostiko orokorra

2016/2102 Zuzentarauan (EB) eta webguneen irisgarritasunari eta sektore publikoko gailu mugikorretarako aplikazioei buruzko irailaren 7ko 1112/2018 EDn eskakizunen arabera, irisgarritasunaren arloan betetze-maila handia bada ere, Open Data Bizkaia atariak zailtasun handiagoak ditu irisgarritasun baldintzen eta eskakizunen arloan.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- Datu irekien atariaren garapen progresiboa (eduki gehiago eta hobeak, tresnen hobekuntza, etab.) irisgarritasun-printzipioen hobekuntzarekin lerrokatzea.

Jarraipen eta ebaluazio adierazleak

Ez dagokio

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak	4. Komunikazio kanal berriak hobetu eta ezartzea	Ekintzaren izena	4.2. Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea (IPEE) erraztea eta hobetzea bide telematikoen bidez
Ekintzaren deskripzioa			

Herritarrei Aldundiaren eta foru entitateen kudeaketari buruzko informazioa eskuratzeko bideak erraztea, e-administrazioan funtzionaltasun berriak sartuta.

Abiapuntua

Informazio publikoa eskuratzeko ekintza politiko ororen funtsezko ardatzetako bat izan behar da. Herritarrek kudeaketa publikoari eragiten dion informazioa eskuratzeko eskubidea balia dezakete eta erabili behar dute, botere publikoek gizarte kritiko, zorrotz eta partaidetza eskatzen duen bati erantzun diezaioten. Funtsezko printzipio horretatik abiatuta, Bizkaiko Foru Aldundiak hainbat lan-ildotan aurrera egin du, informazio hori errazago eskuratzeko.

2017ko lorpenak	2018ko lorpenak	2019ko lorpenak
<ul style="list-style-type: none"> IPEE baliatzeko zerbitzua hobetze aldera, egoitza elektronikoaren bidez, prozedura osatu da. Hala, eskariaren ebazpenaren gardentasunari buruzko erreklamazioak egiteko aukera erantsi da Erreklamazioen Batzordean. Horrez gain, egoitza elektronikoan salaketak egiteko prozedura ere erantsi da, Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 01/2016 Foru Araua urratzen denerako. 	<ul style="list-style-type: none"> B@k sistema erabiltzea, oinarrizko mailan eskatutako identifikazioko segurtasun-maila egokitzeko. Egoitza elektronikoaren bidez Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea baliatzeko inprimakiak egokitzea. 	<ul style="list-style-type: none"> Informazio publikoa eskuratzeko eskaeren tratamenduari lotutako barne-kudeaketa hobetzeko lan egin da, bide telematikoen eta aurrez aurreko kanalaren bidez jasotako eskabideak integratzen dituen aplikazio bat sortuz eta inplementatuz.

Betetze-mailaren diagnostiko orokorra

Egoitza elektronikoaren bidez iristen diren eskaeren kopuruak gora egin duela identifikatu da, eta ageriko konpromisoa hartu da informazio publikoa eskuratzeko eskaerak kudeatzeko zerbitzu horren erabilera areagotzeko.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- Herritarrek informazio publikoa eskuratzeko baliabide telematikoak erabiltzea sustatzen duten soluzioetan aurrera egiten jarraitzea.

Jarraipen eta ebaluazio adierazleak

Telematikoki jaso diren Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskaeren %



5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak	4. Komunikazio kanal berriak hobetu eta ezartzea	Ekintzaren izena	4.3. Kanal berriak garatzea, gardentasun ataria eta www.bizkaia.eus webgunea osatzeko asmoarekin, Bizkaiko Foru Aldundiaren kudeaketari buruzko informazio emateko
Ekintzaren deskripzioa			

Kanal berriak martxan jartzea, pertsona kopuru handienari informazio publikoaren eskuragarritasuna bermatzeko, sare sozialetan parte hartuz, komunikabideekin lankidetzan arituz eta Bizkaiko Foru Aldundiaren dibulgazio-euskarrietan gardentasunari buruzko informazioa sartuz.

Abiapuntua

Bizkaiko Foru Aldundiak hainbat bide ditu komunikazio ahaleginak dinamizatzeko (webgune korporatiboa, sare sozialetako profilak, etab.).

2017ko lorpenak	2018ko lorpenak	2019ko lorpenak
<ul style="list-style-type: none"> Baloratu beharreko jarduerarik ez. 	<ul style="list-style-type: none"> Open Data Bizkaia atarian ekitaldien atalaren diseinua egitea. Newsletter baterako harpidetza ematea. Horren bidez, erabiltzaileak atariko nobedadei eta dataset-en eguneratzei buruzko informazioa jasotzen du. Partekatutako informazioa sare sozialen bidez zabaltzea. 	<ul style="list-style-type: none"> Sare sozialen bidez komunikazio edukiak zabaltzea. Barne-komunikazioa sustatzea Bizkaiko Foru Aldundiko langileen atariaren bidez, Atarileku.

Betetze-mailaren diagnostiko orokorra

Bizkaiko Foru Aldundiak komunikazio-arloan egin dituen ahaleginen ardatza atariak ezagutaraztea izan da (gardentasun ataria eta datu irekien ataria), bere esku dauden hedapen-tresnak erabiliz, hala nola, sare sozialak, langileen barne-ataria eta abar.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- Gardentasunari eta datu irekiei lotutako edukien komunikazioa bultzatzea Bizkaiko Foru Aldundiaren komunikazio-storytelling-ean, barneko eta kanpoko kanalen bidez.

Jarraipen eta ebaluazio adierazleak

Atariaren osagarri gisa erabilitako kanalen kopurua (2019)



Sare sozialetan zabaldutako mezuen kopurua (2019)





5

**GARDENTASUNA KUDEATZEKO
BARNE-GAITASUNAK**

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak	5. Gardentasuna kudeatzeko barne gaitasunak	Ekintzaren izena	5.1. Gardentasuna sartzeko prestakuntza planetan eta deitutako lan-eskaintza publikoetako planetan
Ekintzaren deskripzioa			

Bizkaiko Foru Aldundiko langileei gardentasunari eta gobernu onari buruzko prestakuntza ematea, bai prestakuntza planetan, bai Aldundiak deitutako lan-eskaintza publikoetako gai-zerrendetan.

Abiapuntua

Gardentasunaren eremuak foru-kudeaketan duen pisu progresiboak behar bikoitza ekarri du: alde batetik, Bizkaiko Foru Aldundiaren funtzionarioen ezagutzak eta gaitasunak hobetzea, besteak beste, Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubideari edo open data printzipioei dagokienez eta, bestetik, funtzionario izateko probetan gardentasunaren arloan indarrean dagoen legeriari buruzko nozioak sartzeko.

2017ko lorpenak	2018ko lorpenak	2019ko lorpenak
<ul style="list-style-type: none"> 2018an gauzatuko diren prestakuntza-ekintzen proposamena egitea. Bizkaiko Foru Aldundiko kidegoetara sartzeko hautaketa-prozesuen deialdietan gardentasuna gai bezala sartzeko. 	<ul style="list-style-type: none"> "Gardentasuna eta Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea" izeneko ikastaroa antolatzea (12 ordu, 135 pertsona). Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubideari eta informazio-eskaerak izapidetzeko prozedurari buruzko zeharkako bi prestakuntza-jardunaldi egitea (234 pertsona). Bizkaiko Foru Aldundiko kidegoetara sartzeko hautaketa-prozesuen deialdi guztietan gardentasuna gai bezala sartzeko. 	<ul style="list-style-type: none"> Irakurketa errazeko lau prestakuntza-jardunaldi antolatzea, Irakurketa errazeko Biurteko Zeharkako Prestakuntza Planaren esparruan (2019-2020) eta herritarrekin harreman zuzena duten enplegatu publikoei zuzendua. Behatokiarekin batera, 2 prestakuntza-jardunaldi antolatzea honako gai hauetan: gardentasuna, gobernu irekia, datu irekiak, kontuak ematea edo herritarren parte hartzea. Prestakuntza-saio espezifiko bat antolatzea, Enplegu, Gizarteratze eta Berdintasun Sailean informazio publikoko eskaerak kudeatzeko ardura duten pertsonen zuzendua.

Betetze-mailaren diagnostiko orokorra

Azken urteetan, ahalegin handia egin da gardentasuna zeharkako gai gisa sartzeko, foru-funtzionario guztiek jakin beharrekoa. Era berean, lorpen handitzat jotzen da Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren ezagutza lan-eskaintza publikoetako gai-zerrendetan sartu izana. Datozen urteei begira, datu irekien arloko prestakuntza sustatu nahi da.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- Datu irekien eremuari lotutako alderdiak Aldundiaren prestakuntza-egutegian sartzeko.
- Datu irekiei buruzko prestakuntza foru entitateetara eta toki-erakundeetara zabaltzea Biscaytik Fundazioaren bidez.
- Datu irekien eremuarekin lotutako alderdiak lan-eskaintza publikoetako gai-zerrendetan sartzeko.

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak

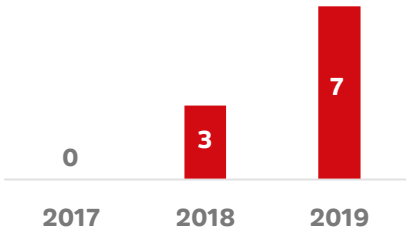
5. Gardentasuna kudeatzeko barne gaitasunak

Ekintzaren izena

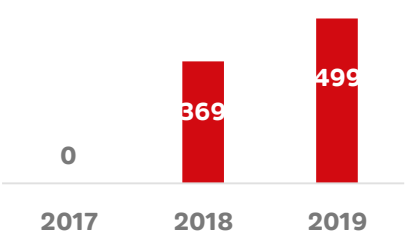
5.1. Gardentasuna sartzea prestakuntza planetan eta deitutako lan-eskaintza publikoetako planetan

Jarraipen eta ebaluazio adierazleak

Antolatutako gardentasunari buruzko ikastaroen kopurua



Gardentasunari buruzko ikastaroetan parte hartu duten pertsonen kopurua



Bizkaiko Foru Aldundiak antolatutako barne-ikastaroak	Urtea	Pertsona kopurua
Gardentasuna eta Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubidea	2018	135
Informazio Publikoa Eskuratzeko Eskubideari eta informazio-eskaerak izapidetzeko prozedurari buruzko prestakuntza (2 saio)	2018	234
Irakurketa errazeko prestakuntza (4 saio)	2019	406
Zeharkako prestakuntza datu irekietan, gardentasunean, gobernu irekian, kontuak ematean eta herritarren parte hartzean (2 saio)	2019	88
Prestakuntza-saio espezifiko bat informazio publikoko eskaerak kudeatzeri buruzkoa, Enplegu, Gizarteratze eta Berdintasun Sailera zuzendua	2019	5

Azkenik, deitutako LEP berrien %100ek dagoeneko gai-zerrendetan gardentasuna izatea lortu da (fokua: Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Araua).

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak	5. Gardentasuna kudeatzeko barne gaitasunak	Ekintzaren izena	5.2. Bizkaiko Foru Aldundian gardentasunari buruzko sentsibilizazioa sortzea eta barne-prestakuntza eskaintzea
Ekintzaren deskripzioa			

Barruko komunikazio-kanalak indartzea, gardentasunari buruzko informazioa Bizkaiko Foru Aldundiaren (foru entitateak barne) langile guztiengana hel dadin, ezinbesteko baldintza baita gardentasunaren kultura erakunde osora zabaltzeko.

Abiapuntua

Azken urteetan gardentasunaren esparrua garatu denez, ahalegin handia egin behar izan da foru-langile guztiak lortzen ari ziren berrikuntza nagusien berri izateko.

2017ko lorpenak	2018ko lorpenak	2019ko lorpenak
<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundiko langile publikoen atariaren barruan, Atarileku, "Gardentasuna" atala sortzea. 	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundiko langile publikoen atariaren barruan, Atarileku, "Open Data Bizkaia" atala sortzea. 	<ul style="list-style-type: none"> Gardentasunaren eta datu irekien arloko albisteak eta ekitaldiak Atarilekuren bidez jakinarazten jarraitzea.

Betetze-mailaren diagnostiko orokorra

"Gardentasuna" eta "Open Data Bizkaia" atalak Bizkaiko Foru Aldundiko langilearen atarian sartzeari funtsezko zat jotzen da erakunde osoan zehar dauden berrikuntza nagusiak transmititzeko orduan.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- Bizkaiko Foru Aldundiko langile publikoen ataria, Atarileku, gardentasunaren eta datu irekien arloko eduki interesgarriekin hornitzen jarraitzea.

Jarraipen eta ebaluazio adierazleak

Egindako informazio-saioen kopurua (2019)*

Informazio-saioetan parte hartu duten pertsonen kopurua (2019)

1

40

Eraginkortasun eta Kontratazio Plana aurkezteko jardunaldia

* Gainera, bi prestakuntza-saio egin dira foru entitateentzat.

Atarilekun gardentasunari buruz argitaratutako berrien kopurua (2017-2019)

9

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak	5. Gardentasuna kudeatzeko barne gaitasunak	Ekintzaren izena	5.3. Gardentasuna kudeatzeko sistemaren iraunkortasuna bermatzea
--------------------	---	------------------	--

Ekintzaren deskripzioa

Teknologia berrien ahalmena aprobetxatzea Aldundiaren eta foru entitateen gardentasunaren kudeaketa hobetzeko, publizitate aktiboaren edukiak sortzeko eta datuak berrerabiltzeko automatizazioan aurrera eginez. Horretarako, informazioaren jatorri-iturriekin koordinatzeko prozedurak ezarri behar dira, eta beharrezko automatismoak sortu, bai Lantik entitatearekin batera aplikazio berriak diseinatzeko proiektuetan, bai Bizkaia Gardena atariarekin lotzeko barne-kudeaketako automatismoetan.

Abiapuntua

Datu irekien ataria sortu arte, gardentasuna kudeatzeko sistemaren iraunkortasuna Bizkaia Gardena atariaren garapen-prozesua optimizatzeko ahaleginari bakarrik lotzen zitzaion. Datu irekien ataria abian jarrita, beharrezkoa izan da bi atariak elkarerraginean jarduteko modu berriak burutzea, biek eskaintzen dituzten aukerak ahalik eta gehien aprobetxatzeko.

2017ko lorpenak	2018ko lorpenak	2019ko lorpenak
<ul style="list-style-type: none"> Baloratu beharreko jarduerarik ez. 	<ul style="list-style-type: none"> Informazioa berrerabiltzeko potentziala eta Open Data Bizkaia edukien eguneratzearen automatizatzeko prozesuaren potentziala aprobetxatzea, Open Data Bizkaia Bizkaia Gardena atarian argitaratutako informazioaren zati baten gordailu bihurtzeko. 	<ul style="list-style-type: none"> Open Data Bizkaia atarian dataset berriak sartzeko eta jadanik zeuden datuak eguneratzea. Atarien iraunkortasuna lortzeko, eguneratzeak automatizatzeko sistemetan aurrera egitea, eskuzko esku-hartzea alde batera utziz.

Betetze-mailaren diagnostiko orokorra

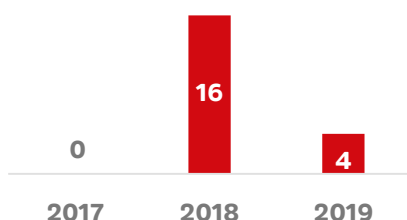
- 2018an Bizkaiko Foru Aldundiaren datu irekien atari digitala, Open Data Bizkaia, abian jartzea oso mugarri garrantzitsua izan da gardentasun-sistemaren iraunkortasuna bermatzeko. Atari honen edukiak eta Bizkaia Gardena atariaren edukiak elkarerraginean aritzeko aukera eman du, modu gero eta automatizatuago batean.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- Datuak eta informazioa irekitzeko eta pixkanaka eguneratzeko automatizazioa hobetzen jarraitzea, prozesu horretan eskuzko esku-hartzea minimizatzea lortuz.

Jarraipen eta ebaluazio adierazleak

Publizitate Aktiboaren Katalogoan automatizatutako edukien kopurua





6

**GARDENTASUNAREN
EBALUAZIOA ETA JARRAIPENA**

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak	6. Gardentasunaren ebaluazioa eta jarraipena	Ekintzaren izena	6.1. Gardentasunaren kudeaketaren aldizkako ebaluazio Bizkaiko Foru Aldundian eta foru-sektore publikoko erakundeetan
Ekintzaren deskripzioa			

Bizkaiko Foru Aldundian eta foru entitateetan Bizkaiko Gardentasunari buruzko 1/2016 Foru Araua betetzen dela egiaztatzea, aldi behingo ebaluazioak eginez, dagoen informazioaren eta argitaratutakoaren arteko korrespondentzia aztertuz eta Bizkaia Gardena atarian publizitate aktiboaren edukiak eguneratuz, dauden kanalen funtzionamendua aztertuz eta informazio publikorako sarbidea eskatzeko epeak betez.

Abiapuntua

Bizkaiko Gardentasunari buruzko 1/2016 Foru Araua, otsailaren 17an onartuta izateagatik, aldaketa ugari egin behar izan dira (kudeaketari, antolaketari eta abarri dagokienez), Bizkaiko Foru Aldundiaren aldetik, baita foru-sektore publikoko erakundeen aldetik.

2017ko lorpenak	2018ko lorpenak	2019ko lorpenak
<ul style="list-style-type: none"> Bizkaia Gardena atariko publizitate aktiboko edukiak mantentzea eta hobetzea. 	<ul style="list-style-type: none"> Foru entitateei, gardentasunaren arloan laguntza ematen jarraitzea. Foru entitateekin lankidetzan aritzea, gardentasun atariak zuzenki eguneratzen direla bermatzeko. 	<ul style="list-style-type: none"> Foru entitateei gardentasunaren arloan laguntza ematen jarraitzea. Foru entitateekin lankidetzan aritzea, gardentasun-atariak zuzenki eguneratzen direla bermatzeko.

Betetze-mailaren diagnostiko orokorra

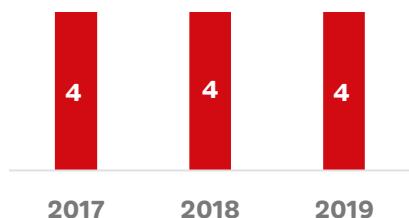
Foru sektore publikoko erakundeen eta toki-erakundeen ebaluazio eta laguntza prozesuetara ahalik eta hoberen hedatzeko erronka aurkezten duen barne mailako ebaluazio sakoneko dinamika identifikatzen da.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- Foru entitateekin inplementatutako ebaluazio-dinamikari eustea, erakundeek, gardentasunaren eta datu irekien arloetan ahaleginak sendotzen dituzten neurrian.

Jarraipen eta ebaluazio adierazleak

Bizkaiko Foru Aldundian eta erakunde bakoitzean egindako berrikuspenen kopurua, urtearen arabera



5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jardutako ardatzak	6. Gardentasunaren ebaluazioa eta jarraipena	Ekintzaren izena	6.2. Bizkaiko Foru Aldundiaren gardentasunaren kudeaketaren kalitateari buruzko kanpoko egiaztapena
Ekintzaren deskripzioa			

Aldundian eta foru entitateetan gardentasunaren kudeaketaren kalitatea egiaztatzen duen kanpoko aitortpenen bat izatea. Hauen bidez, Aldundiak erakunde garden gisa duen onarpena indartu nahi da.

Abiapuntua

Bizkaiko Foru Aldundiak, Estatuko erakunde gardenetarikoen artean kokatzea lortu du 2012. urtetik. Halaber, 2015ean egindako Foru Aldundien Gardentasun Indizean (INDIP), puntuazio handiena lortu zuen; 100 puntutik 100 lortuta. Ranking honetan eta antzeko beste batzuetan parte hartzeaz gain, erakundearen helburua, ospe handiko akreditazioak lortzea da, instituzio garden baten ospea indartzeko.

2017ko lorpenak	2018ko lorpenak	2019ko lorpenak
<ul style="list-style-type: none"> Ekonomia Lankidetzaren eta Garapenerako Erakundearekin (ELGA) kolaborazio akordioa onartzea, "Bizkaia modernoago, hurbilago eta arduratsuago baterako gobernu irekiko Erreformak" proiektua gauzatzeko. 	<ul style="list-style-type: none"> ELGAK egindako azterketa sakona, modernizazio irizpideen bidez, Bizkaiko Lurralde Historiko administrazioen funtzionamendua hobetzea bilatzen duten politika publikoei buruz. Zenbait foru sailekin batera bilerak antolatzea. Gobernu irekiaren erreformei buruzko jardunaldi bat antolatzea. 	<ul style="list-style-type: none"> "Bizkaia modernoago, hurbilago eta arduratsuago baterako gobernu irekiko Erreformak" proiektuari bukaera ematea, Bizkaiko Foru Aldundia tokiko eta nazioarteko erreferentzia erakunde gisa kokatuz.

Betetze-mailaren diagnostiko orokorra

ELGA-rekin lortutako akordioa "Bizkaia modernoago, hurbilago eta arduratsuago baterako gobernu irekiko Erreformak" proiektua gauzatzeko oso lagungarria izan da Foru Aldundiaren gobernu onaren proiektu globalarentzat, esparru horretan, erreferentziazko erakunde moduan kokatuz, bai tokiko bai nazioarteko mailan.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- ELGAK iradokitako gomendioekin jarraitzea, Bizkaia modernoago, hurbilago eta arduratsuago bat lortzeko.

Jarraipen eta ebaluazio adierazleak

Transparencia Internacional erakundeak egindako INDIP indizean lortutako puntuazioa (2015)

100
puntu

* 100 puntu, puntuaziorik handiena zen.

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak

6. Gardentasunaren ebaluazioa eta jarraipena

Ekintzaren izena

6.2. Bizkaiko Foru Aldundiaren gardentasunaren kudeaketaren kalitateari buruzko kanpoko egiaztapena



6. proiektu estrategikoa: Bizkaia modernoago, hurbilago eta arduratsuago baterako gobernu irekiko Erreformak (ELGA)

Bizkaiko Foru Aldundiaren Gobernu Batzordeak lankidetzaz hitzarmena onartu zuen 2017ko abenduaren 5ean **Ekonomiako Lankidetzaz eta Garapenerako Erakundearekin (ELGA)**, Bizkaia modernoago, hurbilago eta arduratsuago baterako gobernu irekiko Erreformen proiektua egiteko.

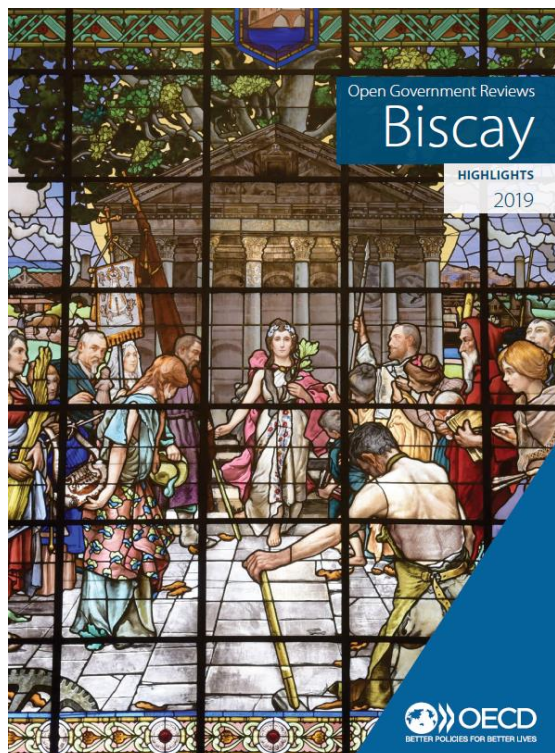
Proiektu horren helburua, **administrazioaren funtzionamendua hobetu nahi duten politika publikoen azterketa sakona egitea izan da**, maila anitzeko gobernantzaren, gobernu irekiaren eta gobernu digitalaren bidez Bizkaiko Lurralde Historikoan modernizazio-irizpideak txertatuz. 2019an egin zen azterketarako, honako jardura hauek gauzatu ziren:

1. **Abian jartzea:** 2018ko otsailaren 18an azterlanaren berri emateko ekitaldia egin zen. ELGaren aldetik, ELGAko Idazkari Orokor Ondokoa, eta Gobernu Irekiko Programako Burua eta Gobernantza Publiko eta Lankidetzako Azterlanen Dibisioko buruek parte hartu zuten.
2. **Informazio-iturriak identifikatzea** Bizkaiko Foru Aldundiarekin lankidetzan eta horien analisia.
3. **Bilera teknikoak:**
 - 19 bilera Bizkaiko Foru Aldundiko sailekin.
 - Zenbait bilera tekniko ebaluatze osagaiari erreparatzeko.
 - Bizkaiko Foru Aldundiak, ELGAk eta Eudelek antolatutako jardunaldia, gobernu irekiko erreformei buruz

Horrenbestez, proiektu horrek hurrengo aukerak erraztu ditu:

1. Orain arte Bizkaiko Foru Aldundiak lortutako eta administrazio publikoaren arloan esekita dauden erronkei buruz analisi sakon bat lortzea, ezarritako helburuak lortzeko dauden **aukerak eta oztopoak** adieraziz.
1. **Bizkaia modernoago, hurbilago eta arduratsuago bat lortzeko erreformei** buruzko gomendioak proposatzea.

Horrenbestez, Bizkaiko Foru Aldundiak aurrera egiten jarraituko du ELGAk iradokitako gomendioetan, Bizkaia modernoago, hurbilago eta arduratsuago bat lortzeko.



5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak

6. Gardentasunaren ebaluazioa eta jarraipena

Ekintzaren izena

6.3. Kontsultak analizatzeko sistema bat ezartzea

Ekintzaren deskripzioa

Bizkaitarrek eta Bizkaiko eragileek Bizkaiko Foru Aldundiaren gardentasunaren kudeaketari dagokionez dituzten beharrianak, gogobetetasun-maila eta kudeaketa hobetzeko proposamenak ezagutzea.

Abiapuntua

Gardentasun eta datu irekien atarien online izaerak, bi atariekiko informazio kuantitatiboa aztertzeke tresnak garatzeko aukera eman du (sarbideak, deskargak, etab.)

2017ko lorpenak

- Bizkaia Gardena atarian, kontsultak aztertzeke sistema bat ezartzea.

2018ko lorpenak

- Open Data Bizkaia atarian, kontsultak aztertzeke sistema bat ezartzea.

2019ko lorpenak

- Gardentasun eta datu irekien atarien analisi-tresnak eta adierazleak hobetzea.
- Bizkaiko Gardentasunari buruzko 2017-2019 Foru Planaren ebaluazio orokorra egitea.

Betetze-mailaren diagnostiko orokorra

Dagoeneko behar bezala inplementatutako ebaluazio-dinamika batzuk badaude ere, Gobernamentu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza Nagusiaren gaitasunean (teknologikoa, teknikoa, etab.) aurrera egiten jarraitu behar da datuen analitika aurreratua egiteko.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- Lantik-ekin batera lan egitea, kontsulten analisi sistemaren emaitzak optimizatzeko.
- Gardentasun eta datu irekien atarien erabileratik eratorritako datuei buruzko ondorio baliagarriagoak lortu ahal izateko adierazle berriak definitzea.

Jarraipen eta ebaluazio adierazleak

Ez dagokio

5. Ebaluazio fitxak

Ekintzen ebaluazio fitxak

Jarduteko ardatzak	6. Gardentasunaren ebaluazioa eta jarraipena	Ekintzaren izena	6.4. Gardentasuni buruzko urteko memoria egitea
Ekintzaren deskripzioa			

Urteko memoria publiko bat egitea, Bizkaiko Foru Aldundiak gardentasunaren arloan egindako jardueraren berri emateko. Memoria horiek informazio kuantitatiboa jasotzen dute, egindako jardueren emaitzen adierazle gisa.

Abiapuntua

Bizkaiko Gardentasunari buruzko Foru Plana 2017-2019 prestatzea izan zen gardentasunari buruzko urteko memoriak egiteko abiapuntua. Memorien helburua planaren betetze-mailaren jarraipena egitea da.

2017ko lorpenak	2018ko lorpenak	2019ko lorpenak
<ul style="list-style-type: none">• 2017ko gardentasunaren urteko memoria egitea.• 2015-2016ko gardentasunaren urteko memoria argitaratzea.	<ul style="list-style-type: none">• 2018ko gardentasunaren urteko memoria egitea.• 2017ko gardentasunaren urteko memoria argitaratzea.	<ul style="list-style-type: none">• 2019ko gardentasunaren urteko memoria egitea.• 2018ko gardentasunaren urteko memoria argitaratzea.

Betetze-mailaren diagnostiko orokorra

Gardentasunaren urteko memorien konplimendua egokia izan da.

Etorkizuneko erronkak (2020-2022)

- Datu irekien esparruak eranstea, bai plan berrian eta bai ondorioz garatuko diren urteko memorietan ere.

Jarraipen eta ebaluazio adierazleak

Egindako urteko memorien kopurua



Argitaratutako urteko memorien kopurua





OPEN DATA BIZKAIA

Open Data Bizkaia

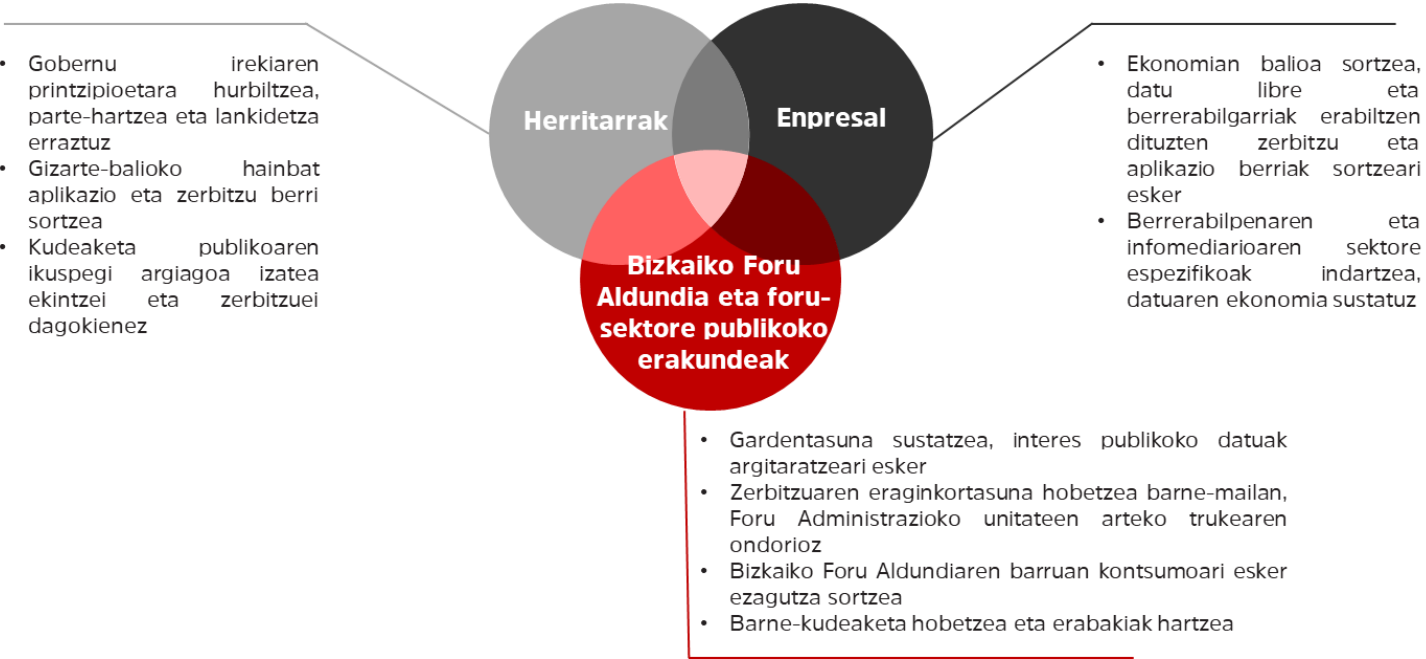
Datu irekien kontzepturako sarrera

Sektore Publikoko Informazioa Berrerabiltzeari buruzko azaroaren 16ko 37/2007 Legea oinarritzat hartuta, "**Datu irekiak** edonork erabili, berrerabili eta birbanatzeko libre direnak dira, eta muga bakarra iturria esleitzea edo egiletza aitortzea da".

Testuinguru horretan, ondoriozta daiteke **administrazio publikoak eta enpresak direla datu irekiak sortzeko gaitasun handiena duten bi eragileak**, eta horiek berrerabiltzeak balio ugari sortzea ahalbidetzen duela hainbat arlotan:gizartea, ekonomia, ingurumena, etab.

Datu irekien hornitzailearen rolaz gain, Administrazio Publikoak nabarmentzen dira informazio publikoa irekitzearen **erabiltzaile eta onuradun handienetako bat direlako**, eta erraztu egiten dutelako baliabideak optimizatzea, kostuak murriztea, herritarrengana hurbiltzea eta, ondorioz, zerbitzu publiko hobea ematea.

Datu irekiek zer eragilerentzat duten interesa eta balioa



Hala, administrazio publikoak, gizartea eta enpresak pixkanaka digitalizatzen ari diren testuinguru honetan, **datu irekiak tresna eraginkorrenetako bat dira** ezagutza eta datuen berrerabilpenaren eta berraprobetxamenduan oinarritutako erronkei erantzuteko.

Laburbilduz, datu irekiak **gobernu irekiaren eredu ororen funtsezko elementuetako bat dira**, eta funtsezko trinomio bat osatzen dute gardentasunarekin eta parte hartzearekin batera. Beraz, administrazio publikoek esparru hori garatzeak **herritarrekiko eta enpresekiko konpromisoa dakar**, eta horrek eragina du kudeaketa publikoarekiko konfiantzan, bai eta barne efizientzia eta efikazia handitzeko ere, baliabide publikoak behar bezala aprobetxatuz eta optimizatuz.

Open Data Bizkaia

Bizkaiko Foru Aldundiaren datu irekien estrategia

2017ko martxoan 2017-2019 aldirako Bizkaiko Gardentasunaren Foru Plana onartu izana garrantzi handiko mugarria izan zen lurraldeko gardentasunaren eremuko foru-sustapenean. Hala ere, oraindik datu irekien esparruan aurrera egiteko bide nahikorik ezarri ez zen testuinguruan egin zen eta, beraz, ardatzen eta ekintzen definizioak ez zuen ikuspegi hori aintzat hartu. Hala ere, hurrengo urteetan, Bizkaiko Foru Aldundiaren ahaleginek oso kontuan hartu dituzte datu irekiek eskaintzen dituzten aukerak. **"Open Data Bizkaia Estrategia"** esan dakiokena pixkanaka ezartzeko prozesu horretan, Aldundiak honako hauen alde lan egin du:

- Datuak ematea, erabakiak hobeto hartzeko.
- Gardentasun-politikak indartzen laguntzea, hirugarrenei berrerabiltzeko datu erabilgarriak emanez eta Administrazio Publikoak berak berrerabiltzeko aukera emanez, kudeaketa publikoa aztertzeke eta ebaluatzeke.
- Berrerabiltzeko ekosistema baten sorrera sustatzea.
- Datuen ondoriozko zerbitzuen ekoizpena bultzatzea eta horien bidez balioa sortzea.
- Foru informazio sistema indartzea.
- Barneko kultura-aldaketa bultzatzea, irekitasun eta berrikuntzarantz.

Testuinguru horretan, funtsezkoa da nabarmentzea **"Open Data Bizkaia"** izeneko datu irekien ataria sortu dela (2018ko otsailean jarri zen abian), Bizkaiko Foru Aldundiak datu irekien arloan egiten duen apustuan garrantzi handiena duen gertaera gisa. Horrela, **Open Data Bizkaia Foru Aldundiak eta Bizkaiko Administrazio Publikoek** (foru entitateak, toki-erakundeak eta mankomunitateak) **kudeatzen duten informazioa argitaratzen duen zerbitzua da**. Datu gordinen forma, hau da, edozein iturritatik sortu, bildu edo lortzen diren eta Formatu digital, estandarizatu eta irekietan eskaintzen dira, horiek ulertzeko eta kontsumitzeko aukera ematen duen egitura argi bati jarraituz, haiekin produktuak edo zerbitzuak sortzeko aukera emanez.

	Soluzio teknologikoa: CKAN software libreko plataforma		CC BY lizentziaduna
	Nabigazioa 3 hizkuntzatan: euskaraz, gaztelaniaz eta ingelesez		Atariaren aldaketa eta hobekuntzekin berrikuntzen atal baten sorkuntza
	Emandako informazioa: %100 berrerabilgarria		Aldundiaren, foru entitateen, udalen eta mankomunitateen datuen argitalpena
	Responsive formatuan diseinatutako ataria		Datuak eskatzeko, hobekuntzak jakinarazteko eta abarretarako harremanetarako formularioa

Lehenengo fasean, ekonomia eta aurrekontu informazioa, ondare informazioa (ondasun higiezinak eta ibilgailu-parkea), kontratuei eta dirulaguntzei buruzko datuak eta erakunde-informazioa argitaratu ziren formatu irekian. Informazio-eduki horiek hautatu ziren lehen aldiz, aurretik foru sailekin lan egin zelako horiek egituratzeko eta Bizkaia Gardena gardentasun atarian argitaratzeko. Era berean, Open Data Bizkaia edukien eguneratzeak automatizatzeko eta informazioa berrerabiltzeko potentziala baliatzea erabaki zen, gardentasun atarian argitaratutako informazioaren zati baten gordailua izan zedin.

Bigarren fasean, Bizkaiko Foru Aldundiaren datu irekien multzo berriak sartu dira, adibidez, datu hidrometeorologikoak. Era berean, toki-erakundeei buruzko fitxategi berriak sartzeari aurreikusten da. Fitxategi horien datuak Bizkaiko Foru Aldundiak ditu eta kudeatzen ditu, bai eta informazioa Open Data Bizkaia-ri gehitzeko interesa duten toki-erakundeen datuak ere, Biscaytik Fundazioaren bidez.

Azkenik, berriz ere aipatu behar da **OGP Proiektua**. Proiektu horretan, Bizkaiko Foru Aldundiaren parte hartzeak (2. konpromisoarekin burua izanda) hura aplikatzeko interesgarriak izan daitezkeen datu-familiak identifikatzera eta, ondorioz, lotutako zerbitzuak sortzera eramango du, Euskadiko administrazioek irekitako datuetan oinarrituta.

Open Data Bizkaia

Datuen eta aplikazioen katalogoa

Gaiaren araberrako datuak



Sektore Publikoa

262 datu-multzoa
(guztizkoaren %57,5)



Hirigintza eta azpiegiturak

114 datu-multzoa
(guztizkoaren %25,2)



Ingurumena

72 datu multzoa
(guztizkoaren %15,9)



Demografia

1 datu-multzoa
(guztizkoaren %0,2)



Ekonomia

1 datu-multzoa
(guztizkoaren %0,2)



Gizartea eta ongizatea

1 datu-multzoa
(guztizkoaren %0,2)



Legeria eta justizia

1 datu-multzoa
(guztizkoaren %0,2)

Erakundearen araberrako datuak



25 datu-multzoa
(guztizkoaren %5,5)

Foru entitateak

19 datu-multzoa
(guztizkoaren %4,2)

- Gizarte Laguntzarako Foru Erakundea: **11**
- Azpiegiturak: **1**
- BizkaiKOA: **1**
- Lantik: **1**
- Zugaztel: **1**
- Biscaytik Fundazioa: **1**
- Garbiker: **1**
- Interbiak: **1**
- Euskalduna: **1**

Toki-erakundeak

408 datu-multzoa
(guztizkoaren %90,2)

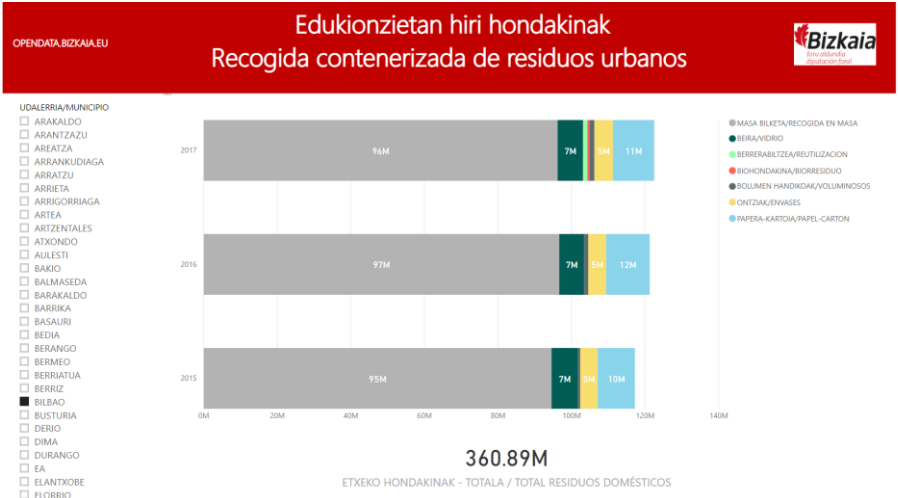


Open Data Bizkaia

Datuen eta aplikazioen katalogoa

Hondakinen bistaratzea

Bizkaiko udalerrietan edukiontzietan bildutako hiri-hondakinen datuak erakusten dira.



Aurrekontuen bistaratzea

Bizkaiko Foru Aldundiaren PowerBI-ko aurrekontuen bistaratzea.



Open Data Bizkaia

Lortutako mugarri nagusiak eta etorkizunerako erronkak

2018ko otsailean **Open Data Bizkaia ataria abiarazi zenetik**, Bizkaiko Foru Aldundiak aurrerapausoak eman ditu erreferentziazko datu irekien atari gisa sendotzeko, interesdun izan daitezkeenei informazio interesgarria eta kalitatezkoa arin eskuratzeko aukera emateko. Denbora horretan, Bizkaiko Foru Aldundiak aurrera egin du ataria **pixkanaka hobetzeko bidean**, ez bakarrik Aldundiaren barne-proiektu gisa, baita Bizkaiko Lurralde Historikoko foru entitateek eta toki-erakundeek ere parte har dezaketen proiektu globalago gisa ere. Jarraian, Bizkaiko Foru Aldundiak 2018-2019 aldian datu irekien ataria garatzeko prozesu horretan **lortutako mugarri nagusiak biltzen dira**, infografia moduan.

Open Data Bizkaia 2018-2019 atariaren garapenean lortutako mugarri nagusiak

Open Data Bizkaia atarian toki-erakundeek datuak dituzten dataset-en argitarapena

PowerBI bidez aurrekontua bistaraztea

Tokiko erakundeentzako open data atariaren diseinua eta elaborazioa, Udala Zabaltzen esparruan.

Aurrekontu-informazioa Open Data Bizkaia atarian argitaratzea **formatu irekietan**

Bizkaia Gardenako publizitate aktiboko kasu berrien argitalpena open data atariarekin erlazionatzen duten **linkak** garatzea, informazio hori **formatu berrerabilgarrietan** deskargatu ahal izateko

2. konpromisoa: Open Data Euskadi eta OGP Euskadi ekimenaren **linked open data**: argitaratzeko datu interesgarrien familien definizioa eta, ondorioz, lortutako zerbitzuen sorkuntza

Open Data Bizkaia atarian **ekitaldien atalaren** diseinua

Newsletter zerbitzuaren garapena, atariko berrikuntzen berri emateko

2018ko Euskadiko Datu Irekien bi lehiaketa antolatzen laguntzea

2018ko mugarriak

2019ko mugarriak

Iturria: elaborazio propioa

Hala ere, atari hori sortu berri denez, ondoriozta daiteke **Open Data Bizkaia proiektuaren garapenean hazteko tarte handia dagoela**. Horretarako, hala ere, beharrezkoa izango da Bizkaiko Foru Aldundiaren Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2020-2022 Hiru Urteko Planak **lan-ildo espezifiko batzuk definitzea** datu irekien arloan, Aldundiak garapen-prozesu honetan eragina izango duten **erronka batzuei erantzun ahal izateko**.

Lan-ildo horiei esker, Aldundiak aurrera egin beharko du, maila globalean, hainbat helburu lortzeko bidean, besteak beste:

- Datuak irekitzeko prozesua optimizatzea, etengabeko hobekuntza sustatuz.
- Atariak erabiltzaile potentzialen artean duen eragina hobetzea.
- Atarirako zerbitzu berriak sortzea.
- Datu irekien kultura Bizkaiko Foru Aldundi osoak bere gain har dezan erraztea.
- Atariaren kudeaketa estrategikoa eta operatiboa erraztuko duen gobernantza-prozesu egoki bati forma ematea.

Open Data Bizkaia

Lortutako mugarri nagusiak eta etorkizunerako erronkak

Zehazki, datu irekien arloan etorkizunerako lan-erronkak egituratzea proposatzen da, eskema orokor honen arabera.

Open Data Bizkaiaren etorkizuneko lan-erronken eskema orokorra



Gobernantza eta orientazio estrategikoa

Antolamendu-erronkak

- Prozesuak eta barne-egitura
- Lan eta koordinazio dinamikak

Hazkunde-erronkak

- Toki-erakundeekin egindako hitzarmenak
- OGP Euskadi

Arau-erronkak

- Arautegiaren hedapena

Analisi eta reporting erronkak

- Analisi eta reporting sistemen hobekuntza



Datu irekien ataria eguneratzea eta etengabe hobetzea

Erronkak datuak irekitzean

- Atariaren hobekuntza
- Irekiak izan daitezkeen datu berrien identifikazioa



Sentsibilizazioa, prestakuntza, komunikazioa eta hedapena

Sentsibilizazio-prestakuntzarako erronkak

- Sailei datu irekien arloan laguntzea
- Prestakuntza-ekimenak

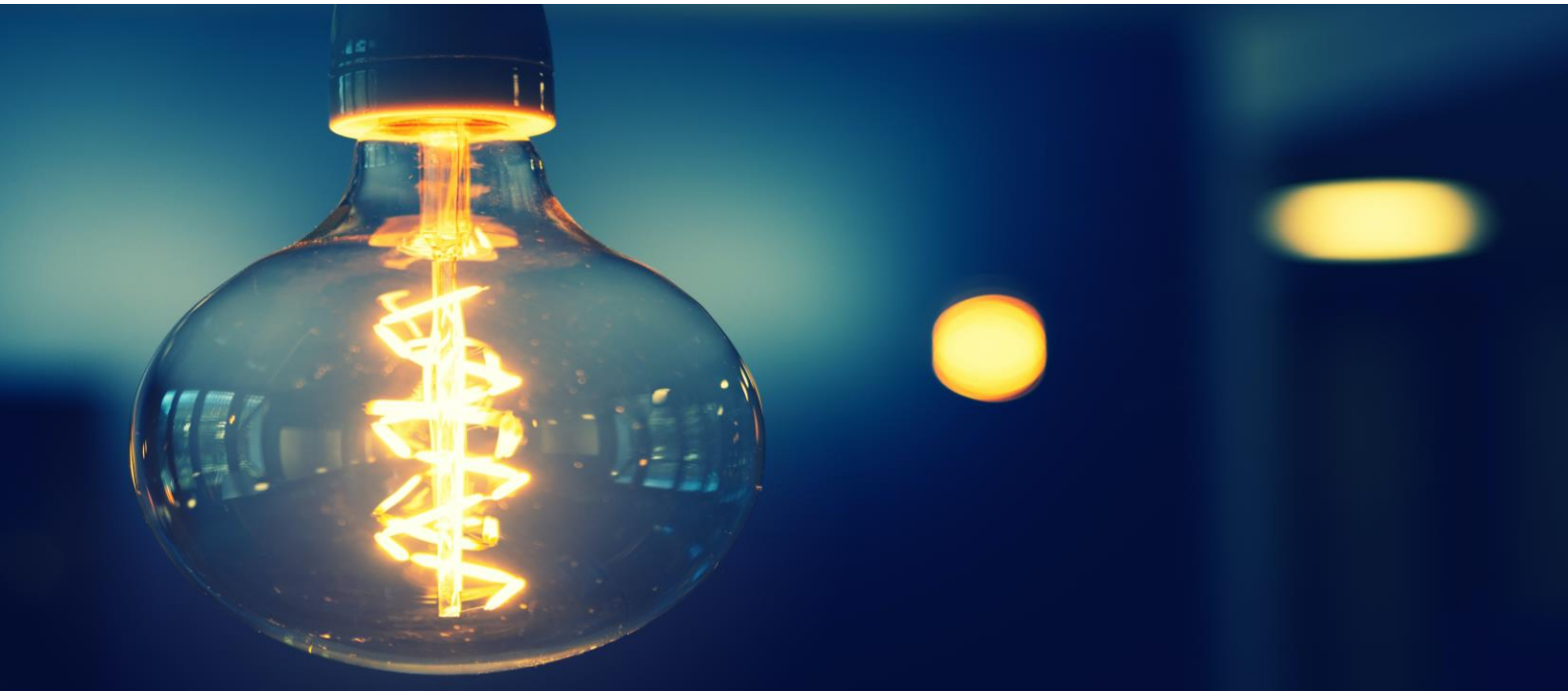
Sarea sortzeko erronkak

- Datu irekien arloko foroen eta sareen presentzia eta antolaketa

Komunikazio- eta hedapen-erronkak

- Komunikazio eta hedapen estrategia
- Ekitaldien estrategia

Historiak eta zerbitzu berriak sortzeko erabiltzaile potentzial berrien identifikazioa



06

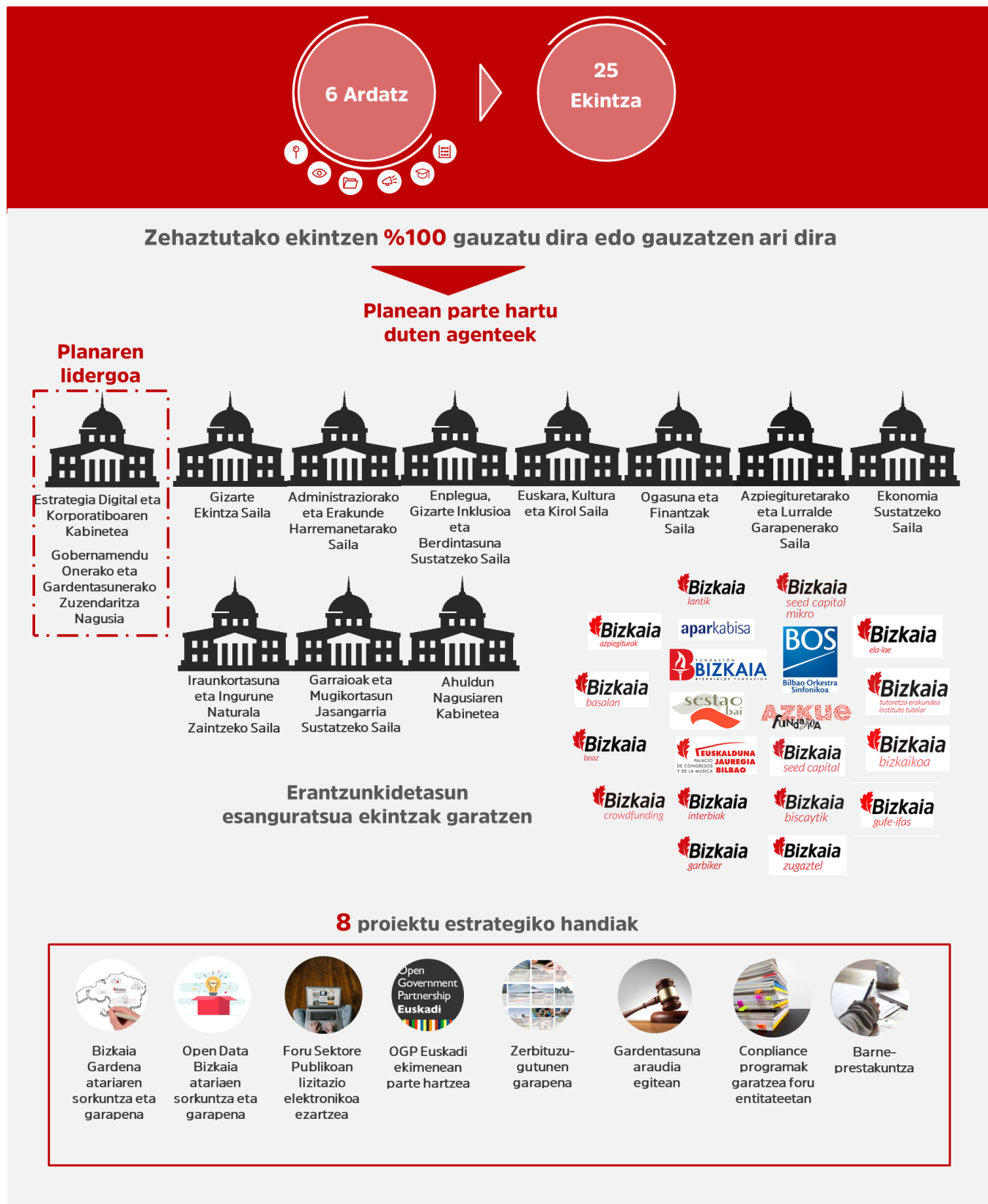
**Ondorioak-
Erronkak**

6. Ondorioak-erronkak

6.1. Bizkaiko Gardentasunari buruzko 2017-2019 Foru Planaren betetze-mailaren ebaluazioa

Jarraian, Bizkaiko Gardentasunari buruzko 2017-2019 Foru Planaren betetze-mailari buruz egindako ebaluazioaren laburpen gisa balio duen infografia jasotzen da.

Bizkaiko Gardentasunari buruzko 2017-2019 Foru Planaren diseinuaren alderdi nagusiak



* Aipatutako izenak ebaluazio hau argitaratzen den urtean (2020) indarrean dagoen egitura organikoari dagozkio.

6. Ondorioak-erronkak

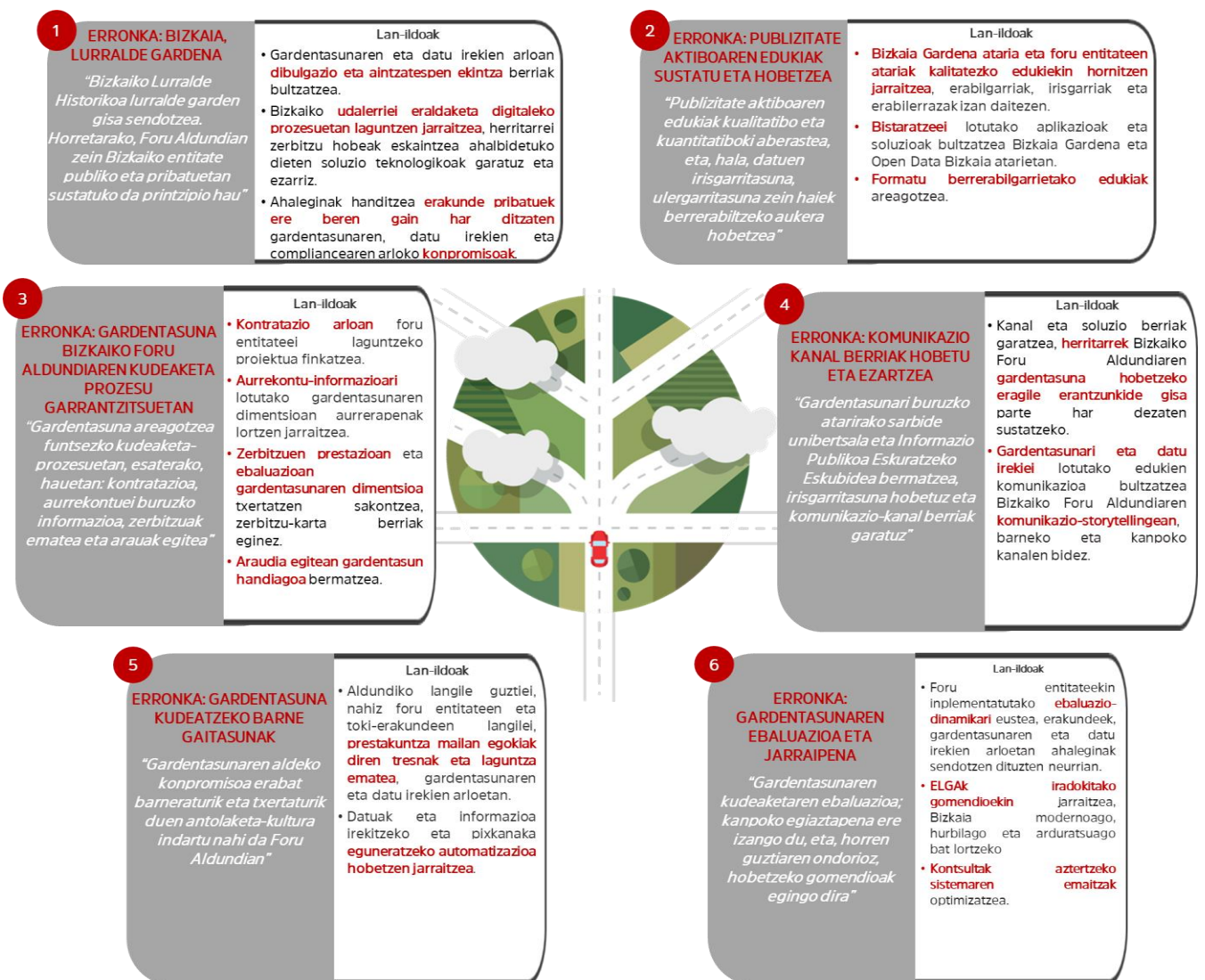
6.2. Etorkizunerako lan-ildoak

Azken urteetan Bizkaiko Foru Aldundiak gardentasunaren eta datu irekien arloan egin duen ahalegina hartu behar dugu oinarri gisa, ikusten saiatzeko eta, ondoren, ahalegin hori sendotzeko **etorkizunean eragin beharko duten hurrengo urratsak antolatzeko**.

Era berean, zenbait lan-ildo diseinatzen saiatu behar da, Bizkaiko Foru Aldundiaren Gobernu Irekiaren Eredu Globalak ezartzen dituen zutabeen pean, Aldundiak aukera izan dezan **joera berriei eta garapen-eremu berriei etekina ateratzeko**, izan ere, horiek, ziurrenik, gai horien bilakaera markatuko dute datozen urteetan.

Horrela, jarraian, Aldundiak gardentasunaren eta datu irekien arloan aurre egin beharreko zenbait **erronka** deskribatuko dira. Erronka horiek abiapuntu gisa erabiliko dira **Bizkaiko Foru Aldundiaren Gardentasunari eta Datu Irekiei buruzko 2020-2022 hirurteko Plana egiteko**.

Bizkaiko Foru Aldundiaren etorkizuneko erronkak gardentasunaren eta datu irekien arloan



Azken batean, aurreko hirurtekoak balio izan du Bizkaiko Foru Aldundiak gardentasunaren eta datu irekien alorretan bere ahaleginak nola bideratu nahi zituen zehazteko, baina aldi berri honek (2020-2022) Bizkaiko Lurralde Historikoan gai hauek duten benetako hedapena bideratu behar du, eta horrek erronka horiei eta beste askori erantzuten lan egitea ekarriko du.

6. Ondorioak-erronkak

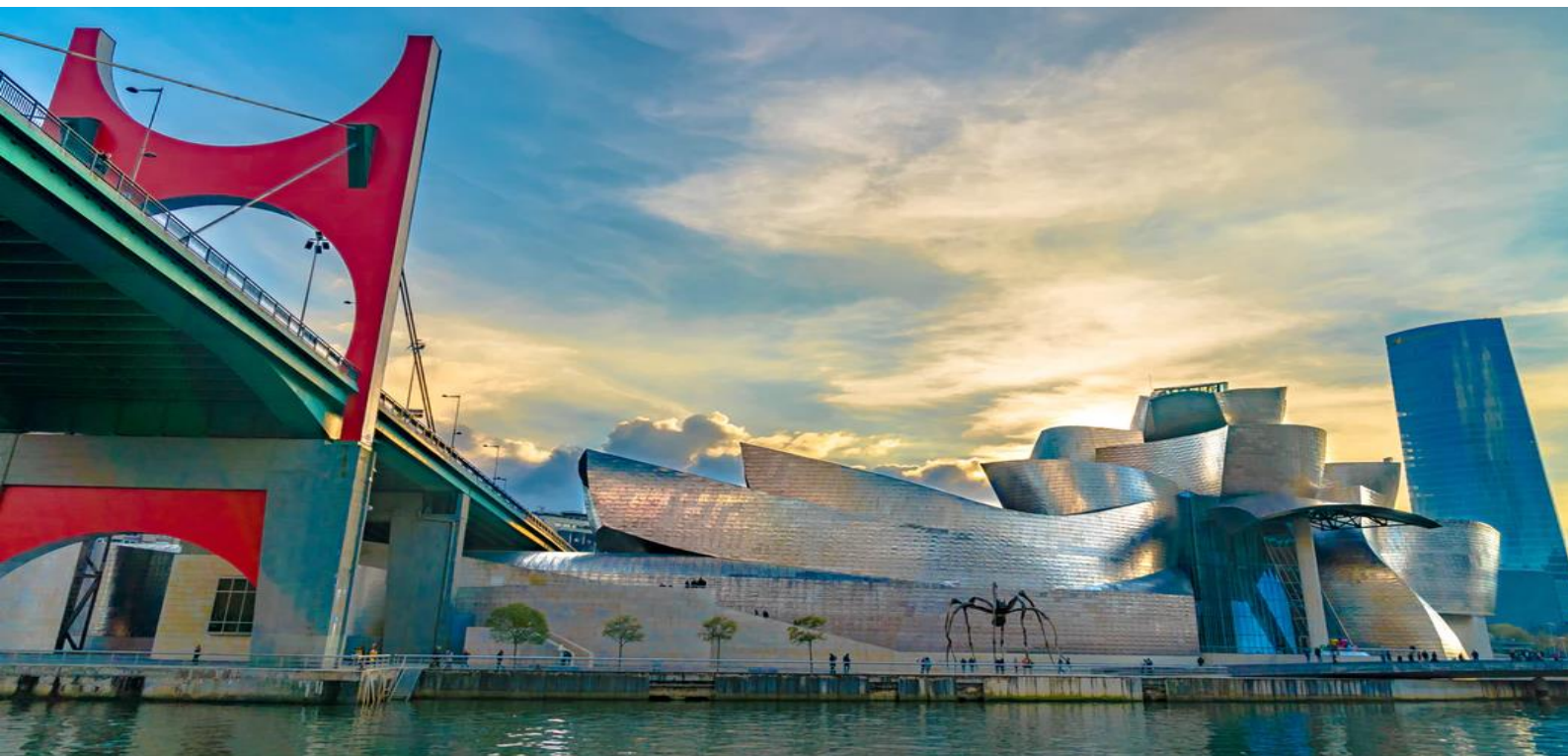
6.3. Azken ondorioak

Bizkaiko Gardentasunari buruzko 2017-2019 Foru Planaren ebaluazioak urte hauetan zehar egin dugun ibilbidea erakusten du, egindako jarduerak baloratuz eta Alduandiaren jarduerari buruzko ikuspegia eskainiz. Era berean, gardentasun ariketa bat da, Bizkaiko Gardentasunari buruzko 2017-2019 Foru Planaren seigaren jardueratar datzaren barruan sartzen dena: Gardentasunaren Ebaluazioa eta Jarraipena.

Ibilbide horretan, **Bizkaia Gardena eta Open Data Bizkaia** atarien sorrera bi inflexio-puntu izan dira, zalantzarik gabe. Bi atari horiek erantzuna eman nahi zioten Foru Aldundiak **lankidetzarako, irekitasunerako eta gertutasunerako espazioak** sortzearen aldeko apustu irmoa egiteko nahiari, gobernu-ekintzaren funtsezko ardatz gisa. Hala ere, eta duten garrantziagatik, atarien sorrerak leku nabarmena izan behar badu ere, ebaluazio dokumentu honek agerian uzten du gardentasunaren eta datu irekien arloko foru-ekintza askoz harago joan dela. Bizkaiko Gardentasunari buruzko 2017-2019 Foru Planaren gidaritzapean, lan-ildo osagarrietan aurrera egitea lortu da, eta horri esker, 2019. urtearen amaieran, **Foru Aldundiak gardentasunaren eta datu irekien arloetan duen heldutasun-maila aurreko legegintzaldiaren hasierakoa baino askoz ere handiagoa da**. Zehazki, plan horrek bere garaian zehaztu zituen ekintzen %100a erabat gauzatu dira edo gauzatzen ari dira une honetan. Eraitza hori ezinezkoa izango zen Foru Aldundiko pertsona eta antolaketa-unitate guztien, foru entitateen eta eragile laguntzaileen baterako ahaleginik gabe.

Jarduera-balantze guztietan bezala, hobekuntzak edo berrikuspenak behar dituzten alderdiak aitortzen dira. Horrela, azken urteetan egindako lanak beste **aukera-leiho bat irekitzen du, aurre egin beharreko erronka berriekin**: kudeaketa hobetzeko tresnak eta dinamikak garatzen jarraitzea, gardentasun handiagoa eta herritarrentzako zerbitzu hobeak lortzeko; datu irekien berrerabiltzaileekin sare bat eraikitzea, datuetan oinarritutako zerbitzuak sortzen laguntzeko eta datuen barne-berrerabilpenean aurrera egiteko; ahaleginak hobetzea dirulaguntzak jasotzen dituzten erakunde pribatuek beren gain har ditzaten gardentasunaren eta datu irekien arloko konpromisoak; gardentasun ataria kalitatezko edukiekin hornitzen jarraitzea, herritar guztientzat erabilgarriak eta irisgarriak izan daitezen edo Bizkaiko Foru Aldundiko langileei prestakuntza eta tresnak ematen jarraitzea, zume sendoak eta etengabeko hobekuntza bermatzeko, besteak beste.

Bizi dugun gizarte-heldutasuneko egoeran, gardentasunak eta irekitasunak edozein administrazio publikoren gobernu-ekintza inspiratzen duten balioak izan behar dute, eta hori eskaera eztaba daezina da. Hala ere, gardentasuna benetakoa eta eraginkorra izango da baldin eta politika publikoen definiziotik bertatik funtsezko elementua bada eta kudeaketa-prozesuetan sartuta badago, hau da, gure erakundearen DNA bertan. Foru-eredu hori sendotzea eta marrazten zaizkigun erronkei aurre egiteko prestatzea izango dira datozen urteetarako gure aurrean dugun bidearen giltzarriak, **2020-2022 aldirako Gardentasunaren eta Datu Irekien Foru Planean** gauzatuko dena.





Bizkaia
foru aldundia
diputación foral