



Kodea eskaneatu Gardentasunari
buruzko Plana deskargatzeko

**BIZKAIKO GARDENTASUNARI
BURUZKO FORU PLANA
2017-2019**



BIZKAIKO GARDENTASUNARI BURUZKO FORU PLANA 2017-2019



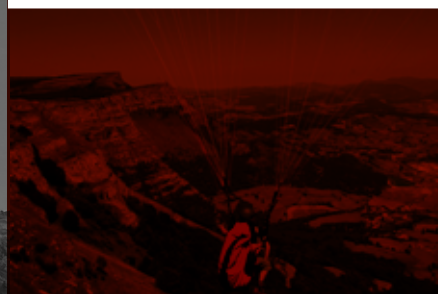
01 TESTUINGURUA



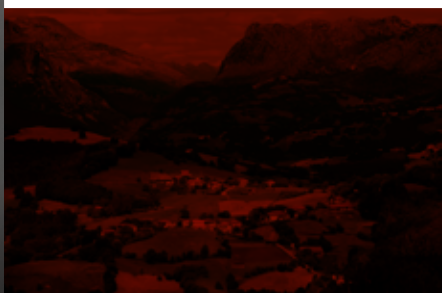
3/5

7/9

02 PLANAREN HELBURUAK ETA EZARPEN-EREMUA



03 JARDUTEKO ARDATZAK



11/13

15/43

04 GARATU BEHARREKO EKINTZAK



05 PLANAREN GOBERNANTZA



45/47

PAG.



BIZKAIKO GARDENTASUNARI
BURUZKO FORU PLANA 2017-2019



Testuingurua

Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren hitzaurreak hau ezartzen du: «botere publikoak haien eginkizunak betetzean eta baliabide publikoak erabiltzean gardenak izan behar direla ezartzen duen eskakizun demokratikoa ezinbesteko oinarria da herritarren aurrean kontuak behar bezala emateko, eta, ondorioz, erakundeak era eraginkorragoan kontrolatzeko eta gobernu-maila ezberdinen legimititatea indartzeko modu bat da. Herritarrek beren erakundeengan duten konfiantza indartzeko, beraz, gardentasunaren aldeko apustu irmoa egin behar da, elementu garrantzitsuenetarikoa bat baita gobernu ireki bat lortzeko, herritarren arazoak eta kezkak kontuan hartzen dituen, eta herritarrek erabakiak hartzeko prozesuetan parte hartzea eta edozein kargu publikoren kudeaketatik erantzukizuna eskatzea sustatzen duena».

Illo horretan, **Bizkaiko Gardentasunari buruzko Foru Araua onartuta, beste urrats bat eman zen gardentasuna arautzeko bidean**, instituzioaren legimititatea finkatzeko bide gisa, publikotasun aktiboaren arloan goi-mailako estandarrak eta arauen eta prozeduren arloko esparru egoki bat zehaztuta. Helburua da informazio publikoa eskuratzeko eskubidea errealitate bihurtzea, baita elkarlaneko gardentasuna sustatzeko eta datu publikoak modu irekian eskaintzeko deia egitea ere.

Bizkaiko Foru Aldundiak foru arau hori onartuta formalizatu zuen gardentasunaren alde duen konpromisoa. 2005etik lantzen ari da gai hori Bizkaiko Foru Aldundia, Bizkaia 21 programaren barruan. Programa horretan, gardentasuna jarduteko ardatzetako bat izatearen alde egiten da, eta kanpoko aintzatespen garrantzitsuak lortu dira egindako lanetatik. Hala erakusten dute Transparencia Internacional erakundeak egindako Diputazioen Gardentasun Indizeetan lortutako emaitzek.

2016. urtean, Gardentasunari buruzko Foru Araua onartzeaz gainera, **aurrerapauso garrantzitsu hauek eman dira**, besteak beste:

- Bizkaiko Foru Aldundian gardentasuna kudeatzeko ardura duen unitatea finkatzea; horretarako, pertsona hauek osatutako taldea gehituko zaio Aholkularitza Teknikorako Atalari: atalburu bat, goi-mailako hiru teknikari eta kudeaketako administrari bat.
- Gardentasunari buruzko atari berria, Bizkaia Gardena (www.gardentasuna.bizkaia.eus), martxan jartzea, bai eta foru-entitateen gardentasunari buruzko atariak ere. Haien bidez, edozein herritarrek, telematikoki, gobernu-ekintzari eta foru-instituzioaren funtzionamenduari lotutako informazio publiko guztia kontsultatu dezake, bai eta informazio publiko eskuratzeko eskubidea telematikoki erabili ere.



- Bizkaiko Foru Aldundiaren eta Bizkaiko foru-sektore publikoko entitateen Gardentasunaren inguruko Erreklamazioen Batzordea eratzea; kide anitzeko organo tekniko gisa eratu da, haren inpartzialtasuna eta espezializazioa bermatzeko.
- Ekintza eta jarduera instituzionaletan parte hartzea Bizkaiko Foru Aldundiaren gardentasunaren aldeko konpromisoa erakusteko.

Hori guztia, gainera, kontuan hartuta 1/2016 Foru Arauak, gardentasunaren inguruko sistema sendoa eta jasangarri baten oinarriak ezartzeko duen asmoaren barruan, sistema hori artikulatzeko antolaketan eta kudeaketan beharrezkoak diren tresnak aurrez ikusten ditu. Horrenbestez, Modernizazio, Gobernamentu On eta Gardentasunerako Kabineteari gardentasunari lotutako politika diseinatu, koordinatu eta betearaztea esleitzen dio, eta zehazten du **«gardentasunari buruzko plan orokor eta bakar bat onartu behar dela hiru urterik behin**. Plan horrek informazio publikoa eskuratzeko eskubidearen arloko eta elkarlaneko gardentasuna lortzeko helburuen arloko aurreikuspenak ezartzeaz gainera, publikotasun aktiboari dagokionez epe horretan lortu behar diren gutxieneko helburuak finkatuko ditu eta gardentasun-betebehar berriak ezar ditzake jarduera propioaren arloetan»; horren ondorioz, plan honen bitartez, betekizun hori bete nahi da.

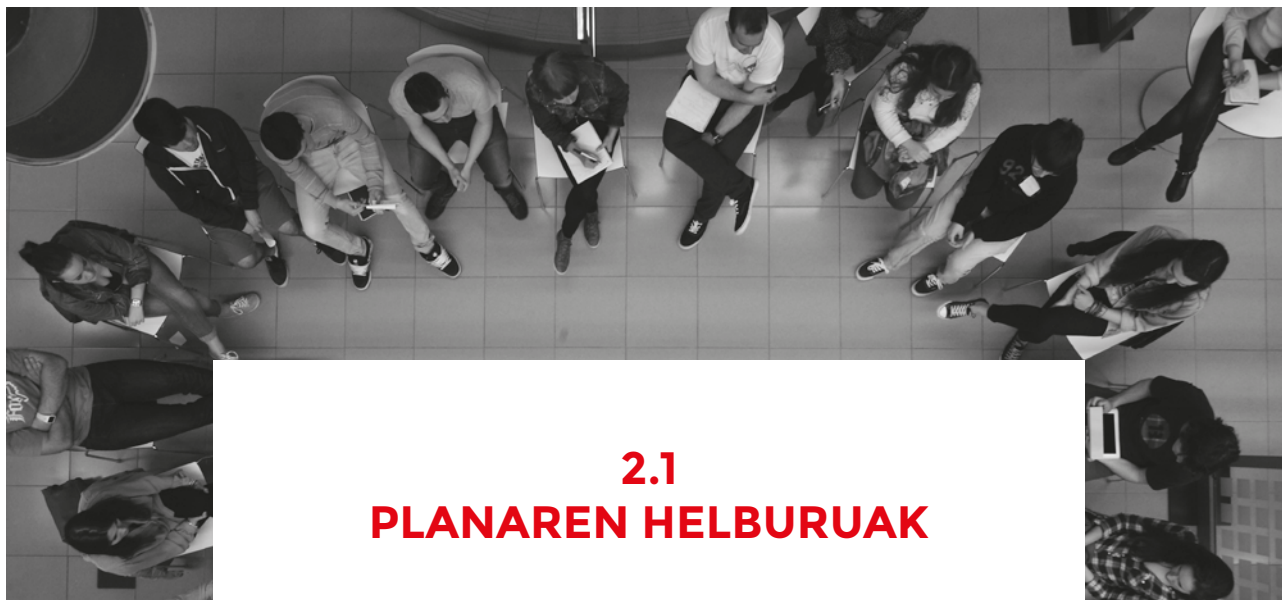
Beraz, Gardentasunari buruzko 2017-2019 aldirako Foru Plana egitea, beraz, funtsezko aurrerapauso da gardentasunaren ikuskera transformazionala lortzeko, «gobernu irekia» kontzeptua gaindituta «lurralde irekiaren» filosofiara iristeko, ELGAren Gobernantza Publikorako eta Lurralde Garapenerako Zuzendaritzaren postulatuekin bat eginda. Horregatik, plan honetan hainbat jarduketa jaso dira beste eragile batzuetan gardentasuna sustatzeko, bereziki udalerrri txikietan.

Plan honek, zeinaren printzipio baitira elebitasuna errespetatzeko betebeharra eta berdintasunaren arloan indarrean dagoen araudia betetzea, **funtsezko arlo bi jasotzen ditu, alegia, «elkarlaneko gardentasuna» eta «erakunde barruko gardentasuna»**, eta, horri esker, indartu egiten dira kudeaketa gardenerako prest egongo den erakunde bat lortzeko oinarriak. **Aurreko guztia, Bizkaiko Foru Aldundia «Bizkaia Goazen 2030» proiektuaren bidez ezartzen ari den gobernantza publikoaren ereduaren barruan, Bizkaiko garapen soziala eta ekonomikoa lortzeko konpromisoaren oinarri gisa.**





Planaren helburuak eta irispidea



2.1 PLANAREN HELBURUAK

Bizkaiko Gardentasunari buruzko 2017-2019 Foru Planaren helburuak hauek dira:

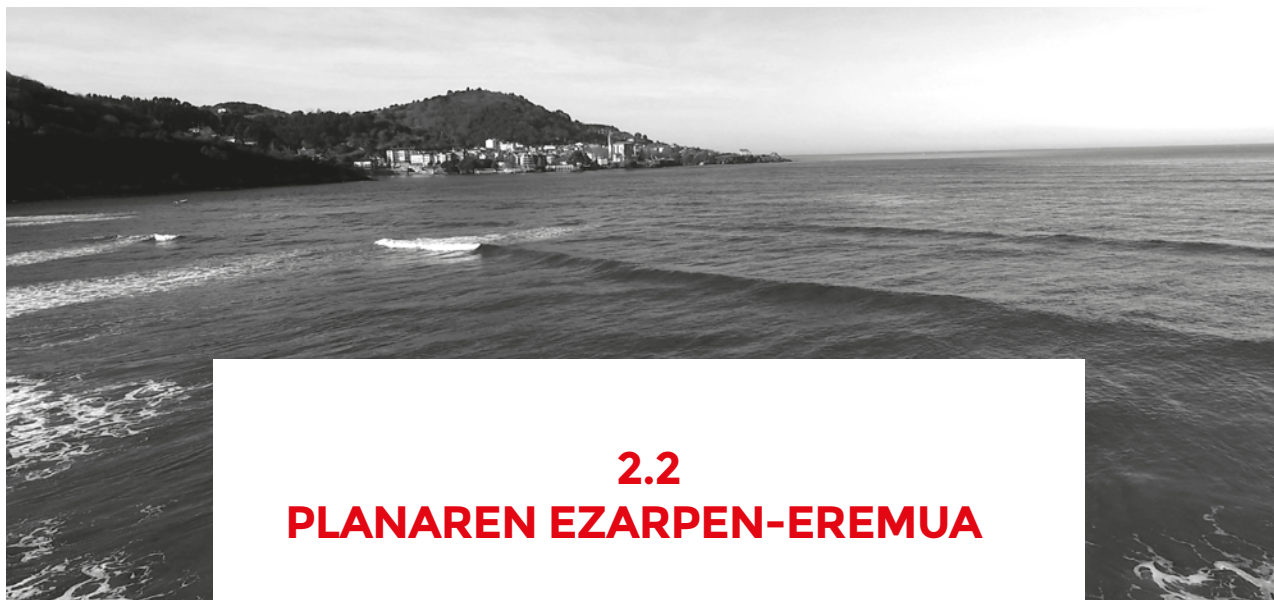
Bizkaiko herritarrek
foru-entitateengan duten
konfiantza indartzen laguntzea.

Bizkaiko Foru Aldundiaren
kudeaketa-prozesuetan gardentasunaren
printzipioa erabat barneraturik eta
txertaturik duen laneko kultura
sustatzea.

Bizkaiko Lurralde Historikoan
gardentasunaren kultura lortzeko
bidean aurrera egitea.

Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauan ezarritakoa
garatzea: publikotasun aktiboaren edukietan sakontzea, edukien kalitatea hobetzeko eta
herritarrentzat ulengarriak izateko; informazio publikoa eskuratzeko eskubidea
bermatzea, diseinu on bat prestatuta antolaketaren, prozeduren eta erantzunaren arloan,
eta elkarlaneko gardentasuna garatzea.

Foru Aldundia eta Bizkaiko Lurralde
Historikoa abangoardian kokatzea
gardentasunaren arloan.



2.2 PLANAREN EZARPEN-EREMUA

Planaren ardatz nagusiak dira, batetik, foru-sektore publikoak publikotasun aktiboa eta informazio publikoa eskuratzeko eskubidea (IPEE; biak daude berariaz jasota foru-arauan), eta, bestetik, barruko kudeaketa eta gardentasunaren arloko lankidetzak.

Beraz, planak Bizkaiko Foru Aldundiko sailak eta foru-sektore publikoko entitateak konprometitzen ditu, guztiek bete behar baitute gardentasunari dagokionez duten konpromisoa.

Planak, gainera, Bizkaiko Foru Aldundiaren eta foru-entitateen gardentasuna gainditzen duten hainbat jardun jaso dira, lurraldeko beste eragile batzuetan gardentasuna sustatzeko, Bizkaia «lurralde gardenak» izan dadin. Ildo horretan, garrantzi berezia ematen zaio udalerri txikietan gardentasuna kudeatzeko laguntza emateari.





Jarduteko ardatzak

Gardentasunari buruzko Bizkaiko 2017-2019 Foru Planean jasotako
ekintzak 6 ardatz hauetan biltzen dira:

01

BIZKAIA, LURRALDE GARDENA

Bizkaiko Lurralde Historikoa lurralde garden gisa sendotzea. Horretarako,
Foru Aldundian zein Bizkaiko entitate publiko eta pribatuetan sustatuko da
printzipio hau.

02

PUBLIKOTASUN AKTIBOKO EDUKIAK SUSTATZEA ETA HOBETZEA

Publikotasun aktiboko edukiak kualitatibo eta kuantitatiboki aberastea, eta,
hala, datuon irisgarritasuna, ulergarritasuna zein haiek berrerabiltzeko aukera
hobetzea.

03

GARDENTASUNA BIZKAIKO FORU ALDUNDIAREN FUNTSEZKO KUDEAKETA-PROZESUETAN

Gardentasuna areagotzea funtsezko kudeaketa-prozesuetan, esaterako,
hauetan: kontratazioa, aurrekontuei buruzko informazioa, zerbitzuak
ematea eta arauak egitea.



04

HOBEKUNTZA ETA KOMUNIKAZIO-KANAL BERRIAK INPLEMENTATZEA

Gardentasunari buruzko atarirako sarbide unibertsala eta informazio publikoa eskuratzeko eskubidea bermatzea, irisgarritasuna hobetuz eta komunikazio-kanal berriak garatuz.

05

GARDENTASUNA KUDEATZEKO BARRUKO GAITASUNAK

Gardentasunaren aldeko konpromisoa erabat barneraturik eta txertaturik duen antolaketa-kultura indartu nahi da Foru Aldundian.

06

GARDENTASUNAREN EBALUAZIOA ETA JARRAIPENA

Gardentasunaren kudeaketaren ebaluazioa; kanpoko egiaztapena ere izango du, eta, horren guztiaren ondorioz, hobetzeko gomendioak egingo dira.





Garatu beharreko ekintzak

4.1 PLANAREN HELBURUAK LORTZEKO EKINTZAK

Planak 24 ekintza ditu guztira, plana osatzen duten 6 ardatzetan honela banatuta:

01 BIZKAIA, LURRALDE GARDENA

1.1- Gardentasunari buruzko dibulgazio-jardunaldiak antolatzea

1.2- Udalei laguntza ematea gardentasuna ezar dezaten eta bide horretan aurrera egin dezaten

1.3- Diru-laguntza publikoak jasotzen dituzten entitate pribatuei laguntza ematea publikotasun aktiboaren arloan dagozkien betebeharrak betetzen laguntzeko

1.4- Bizkaiko entitate pribatuetan gardentasuna sustatzea, EGEren eta gardentasunaren arteko loturaren bitartez

1.5- Bizkaian gardentasunaren arloan egiten diren praktika onak aintzatestea

1.6- Gardentasunari buruzko foroetan parte hartzea, Bizkaia lurralde garden gisa aurkezteko



PUBLIKOTASUN AKTIBOKO EDUKIAK SUSTATZEA ETA HOBETZEA

02

2.1- Publikotasun aktiboaren eduki berriak gehitzea BFAren eta foru-entitateen Gardentasunaren Atarian

2.2- Argitaratutako informazioa ulertzea errazten duten elementuak eranstea

2.3- Formatu berrerabilgarriak gehitzea publikotasun aktiboko edukietan

GARDENTASUNA BIZKAIKO FORU ALDUNDIAREN FUNTSEZKO KUDEAKETA PROZESUETAN

03

3.1- Gardentasuna sendotzea kontratazio publikoan

3.2- Aurrerapena egitea aurrekontuei buruzko informazioaren gardentasunari dagokionez

3.3- Gardentasuna garatzea zerbitzuak emateko prozesuan eta zerbitzuen ebaluazioan

3.4- Gardentasuna hedatzea arauak egiteko prozesuan

3.5- Datuen babesa sendotzea gardentasunari dagokionez

04 HOBEKUNTZAK ETA KOMUNIKAZIO-KANAL BERRIAK INPLEMENTATZEA

4.1- Irisgarritasuna hobetzea Bizkaiko Foru Aldundiaren Gardentasunaren Atarian eta foru-sektore publikoko entitateen atarietan

4.2- Informazioa publikoa eskuratzeko eskubidea (IPEE) baliatzea erraztea eta hobetzea kanal telematikoaren bidez

4.3- Bizkaiko Foru Aldundiaren kudeaketari buruzko informazioa emateko kanal berriak garatzea, Gardentasunaren Atariaren eta www.bizkaia.eus atariaren osagarri gisa

05 GARDENTASUNA KUDEATZEKO BARRUKO GAITASUNAK

5.1-Karrerako prestakuntza-planetan eta enplegu publikoaren eskaintzetan sartzeko planetan gardentasuna sartzea

5.2- Bizkaiko Foru Aldundian gardentasunari buruzko sentsibilizazioa sortzea eta barne-prestakuntza eskaintzea

5.3- Gardentasuna kudeatzeko sistemaren iraunkortasuna



06 GARDENTASUNAREN EBALUAZIOA ETA JARRAIPENA

6.1- Ebaluazioa egitea, aldian-aldian, Bizkaiko Foru Aldundian eta foru-sektore publikoko entitateetan, gardentasunaren kudeaketari buruz

6.2- Bizkaiko Foru Aldundiaren gardentasunaren kudeaketaren kalitateari buruzko kanpoko egiaztapena

6.3- Kontsultak analizatzeko sistema bat ezartzea

6.4- Gardentasunari buruzko urteko memoria egitea

4.2

EKINTZEN XEHETASUNAK

Planean garatu beharreko ekintzen xehetasunak azaltzen dira jarraian:

1.1

GARDENTASUNARI BURUZKO DIBULGAZIO-JARDUNALDIAK ANTOLATZEA

Helburua	Gardentasunaren printzipioa eta informazio publikoa eskuratzeko eskubidea ezagutzera ematea Bizkaiko herritarren artean eta eragile instituzional, sozial eta ekonomikoen artean.		
Ekintzaren deskripzioa	<p>Ekintzaren zabalkundea egiteko ekintza hauek egingo dira:</p> <ul style="list-style-type: none">·Gardentasunari buruzko dibulgazio-jardunaldiak antolatzea, ahal dela data esanguratsuetan, adibidez, Informazioa Eskuratzeko Eskubidearen Egunean (irailak 28) edo Gardentasunari buruzko Foru Araua indarrean jarri zen egunaren urteurrenean.·Lan-tailerrak antolatzea Bizkaia Gardena Gardentasunaren Atariari buruzko eta informazioa publikoa eskuratzeko eskubidea (IPEE) baliatzeko moduei buruzko informazioa emateko talde jakin batzuei: eten digitalaren eraginpean dauden pertsonen, gazteen...		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamendu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	<ul style="list-style-type: none">·BiscayTIK·Zerbitzuen, Udal Harremanen eta Larrialdien Zuzendaritza Nagusia·Behatokia·Komunikaziorako Zuzendaritza Nagusia
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	<ul style="list-style-type: none">·Egindako ekintza kopurua·Ekintzetan parte hartu duten pertsonen eta entitateen kopurua, tipologiaen arabera sailkatuta		
Ekintzak egiteko epea	Etenik gabe (2017-2019)		



1.2

UDALEI LAGUNTZA EMATEA GARDENTASUNA EZAR DEZATEN ETA BIDE HORRETAN AURRERA DEZATEN

Helburua	Gardentasunaren ataria duten toki-erakundeek kopurua handitzen laguntzea. Horren barruan sartzen da publikotasun aktiboaren eduki gehiago eta hobeak (informazioaren kalitateari dagokionez) eskaintzea eta informazio publikoa eskuratzeko eskubidea udal mailan benetan baliatzeko aukerak ematea.		
Ekintzaren deskripzioa	<p>Aldundiak eremu hauetan emango du laguntza:</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Gardentasunak toki-erakundeetan duen hedatze-graduari buruzko azterlanak egitea. ·Gardentasunaren atari lokalak sortu, eguneratu eta hobetzeko laguntza teknologikoa, BiscayTIKEN bitartez (Udala Zabaltzen plataforma) ·Gardentasunaren atari lokalak inplementatu/hobetzeko aholkularitza pertsonalizatua. ·Gardentasunaren ezarpenari eta kudeaketa iraunkorrari buruzko prestakuntza toki-erakundeentzat. ·Elkarlaneko laguntza, Bizkaiko Foru Aldundia edo lurraldeko toki-erakundeei lotutako beste entitate batzuek sustatutako ekintzen parte hartuz edo haietan lagunduz. 		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamendu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	·BiscayTIK ·Zerbitzuen, Udal Harremanen eta Larrialdien Zuzendaritza Nagusia
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	<ul style="list-style-type: none"> ·Gardentasunaren ataria duten toki-erakundeek % ·Gardentasunaren atarian Udala Zabaltzen plataforma erabiltzen duten toki-erakundeek kopurua ·Aholkularitza eman zaien toki-erakundeek kopurua ·Prestakuntza-ekintzetan parte hartu duten toki-erakundeek kopurua ·Prestakuntza-ekintzetan parte hartu duten pertsonen kopurua ·Elkarlana hobetzeko ekintzetan parte hartu duten toki-erakundeek kopurua 		
Ekintzak egiteko epea	<ul style="list-style-type: none"> ·Laguntza teknologikoa: etenik gabe ·Gainerako laguntza-zerbitzuak (aholkularitza, prestakuntza, beste batzuk) definitu, diseinatu eta ezartzea: 2017 ·Gainerako laguntza-zerbitzuak sendotzea: 2018 		

1.3

DIRU-LAGUNTZA PUBLIKOAK JASOTZEN DITUZTEN ENTITATE PRIBATUEI LAGUNTZA EMATEA PUBLIKOTASUN AKTIBOAREN ARLOAN DAGOZKIEN BETEBEHARRAK BETETZEN LAGUNTZEKO

Helburua	Publikotasun aktiboari lotutako betebeharrak betetzeari buruzko aholkuak ematea Bizkaiko Foru Aldundiaren diru-laguntzak jasotzeagatik 1/2016 Foru Arauan aplikazio-eremuan dauden entitate pribatuei.		
Ekintzaren deskripzioa	<p>Diruz lagundutako entitate pribatuek publikotasun aktiboaren arloan dituzten betebeharrak betetzen laguntzeko, Bizkaiko Foru Aldundiak jarduera hauek egingo ditu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Publikotasun aktiboaren edukien eskuliburu bat egitea entitate pribatuentzat eta eskuliburu hori zabaltzea, ez bakarrik foru-arauaren peko entitateentzat, baita gardentasunari lotutako kultura garatzeko interesa duten beste edozein entitate pribaturentzat ere. ·Gardentasunaren Atarian edo antzeko beste guneren batean, atal bat sortzea eta entitate pribatuen eskura jartzea, interes sozialeko edo kultureko xedeak dituzten eta 50.000 eurotik beherako urteko aurrekontua duten entitate pribatuek emandako publikotasun aktiboaren edukiak argitaratzeko. ·Jardunaldiak/ekitaldiak antolatzea 		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamendu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	<ul style="list-style-type: none"> ·Diru-laguntzak eta laguntza publikoak ematen dituzten foru sailak ·Komunikaziorako Zuzendaritza Nagusia
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	<ul style="list-style-type: none"> ·Publikotasun aktiboaren edukien eskuliburu bat egitea entitateentzat ·Bizkaiko Foru Aldundiak eskainitako gunean publikotasun aktiboaren edukiak argitaratzen dituzten entitate pribatuen kopurua ·Jardunaldien/ekitaldien kopurua 		
Ekintzak egiteko epea	<ul style="list-style-type: none"> ·Laguntzeko metodologia definitu, diseinatu eta ezartzea: 2017 ·Lehenengo argitaratzeak Bizkaiko Foru Aldundiaren Gardentasunaren Atarian: 2018 (entitateen 2017ko ekitaldiko informazioa argitaratuko da) 		



1.4

BIZKAIKO ENTITATE PRIBATUETAN GARDENTASUNA SUSTATZEA, EGE-REN ETA GARDENTASUNAREN ARTEKO LOTURAREN BITARTEZ

Helburua	Lankidetzaren sustatzea Bizkaiko Foru Aldundiaren eta enpresen gizarte-erantzukizunarekin konpromisoa hartuta duten entitate pribatuen artean, entitate horiek gardentasunaren printzipioak txerta ditzaten beren estrategian, jardueretan eta iraunkortasunari buruzko memoria edo txostenetan.		
Ekintzaren deskripzioa	<p>Oinarrizko arautegian eta Bizkaiko Gardentasunari buruzko 1/2016 Foru Arauan ezarritako gardentasunaren arloko betebeharrak gainera, jarduteko eremu zabal bat dago Bizkaiko entitate pribatuek beren kudeaketan gardentasuna areago dezaten, Bizkaiko gizartearekin duten konpromiso sozialaren osagai gisa eta etengabeko hobekuntzarako estrategia gisa. Eremu horretan aurrera egiteko, ildo hauek landuko dira:</p> <ul style="list-style-type: none">· Enpresetan, eta bereziki enpresa txiki eta ertainetan, EGE sustatzen duten entitateekin lankidetzan aritzeko dauden aukerak aztertzea.· Erakunde horiekin lankidetzan aritzea Bizkaiko entitate pribatuetan gardentasuna txertatzea susta dezaten.· Kalitatea ziurtatzeko eta sustatzeko entitateekin lankidetzan aritzea: EUSKALITekin edo beste batzuekin.		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamentu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	· Lankidetzaren ekintzen kopurua		
Ekintzak egiteko epea	· Entitateen identifikazioa eta lankidetzan egin daitezkeen ekintzei buruzko azterketa: 2018 · Lankidetzaren ekintzen garapena: 2019		

1.5

BIZKAIAN GARDENTASUNAREN ARLOAN EGITEN DIREN PRAKTIKA ONAK AINTZATESTEA

Helburua	Bizkaiko entitate publiko eta pribatuei gardentasuna ezartzeko egindako lan ona aintzatestea, bide horretatik arraitzeko pizgarria izateaz gainera, beste batzuentzat eredu eta inspirazio ere izan daitezen.		
Ekintzaren deskripzioa	<p>Aintzatespena egiteko sari bat ematea urtero, Bizkaiko entitate publiko eta pribatuek gardentasunaren arloan izandako praktika onen balioa ezagutzera emateko, arlo horretan egindako lana saritu eta pizgarri izateko.</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Saria emateko oinarriak definitzea; haien artean epaimahai bat izendatzea egongo da, hautagai diren entitateak ebaluatu eta azken erabakia har dezan. ·Hautatze-prozesua. ·Sariak emateko ekitaldia. 		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamendu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	<ul style="list-style-type: none"> ·BiscayTIK ·Komunikaziorako Zuzendaritza Nagusia.
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	·Emandako sariak		
Ekintzak egiteko epea	<ul style="list-style-type: none"> ·Sarien diseinua: 2017 ·Sarien lehen edizioa: 2018 		



1.6

GARDENTASUNARI BURUZKO FOROETAN PARTE HARTZEA, BIZKAIA LURRALDE GARDEN GISA AURKEZTEKO

Helburua	Bizkaiko Lurralde Historikoa gardentasunaren arloan erreferente bihurtzen laguntzea, gardentasunarekin eta gobernamendu onarekin lotura duten foroetan parte hartuz.		
Ekintzaren deskripzioa	<p>Ekonomikoki eta sozialki lurralde aurreratuago bat eraikitzeko bidean sakontzen jarraitzeko erronkan, gizarte gisa aurrera egiteko ezinbestekoak diren barruko konfiantza eta kohesioa emateko funtsezko faktorea izateaz gainera, gardentasuna faktore estrategikoa da produkzio-inbertsioa eta nazioarteko talentua erakarri ahal izateko.</p> <p>Ikuspegi horretatik, gardentasunarekin eta gobernamendu onarekin lotura duten foroetan –bereziki nazioartekoetan– parte hartzea funtsezkotzat jotzen da Bizkaian inbertitu eta/edo lan egin nahi dutenen aurrean Bizkaia lurralde garden gisa eta, ondorioz, «fidagarri» gisa kokatzen laguntzeko. Hauetan parte hartzea sustatuko da:</p> <ul style="list-style-type: none">·Kalitatea, datuen babesa, eta abarri buruzko ezagutza-foroak.·Bizkaia kokatzeko erabaki-foroak.		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamendu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	·Komunikaziorako Zuzendaritza Nagusia.
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	Bizkaiko Foru Aldundiak parte hartu duen gardentasunaren eta gobernu irekiaren inguruko foroen kopurua		
Ekintzak egiteko epea	Etenik gabe (2017-2019)		

2.1

PUBLIKOTASUN AKTIBOAREN EDUKI BERRIAK GEHITZEA BFAREN ETA FORU-ENTITATEEN GARDENTASUNAREN ATARIAN

Helburua	Publikotasun Aktiboaren Edukien Katalogoan jasotako eta Bizkaia Gardena atarian dago argitaratutako publikotasun aktiboaren peko informazioa gehitzea, herritarrek informazioa eskuratzeko egindako eskaeraren ondorioz, praktika onen etengabeko identifikazioaren ondorioz eta Bizkaiko Foru Aldundiak gardentasunean sakontzeko duen konpromisoaren ondorioz.		
Ekintzaren deskripzioa	<p>Bizkaia Gardena Gardentasunaren Ataria «elementu bizia» da, Publikotasun Aktiboaren Edukien Katalogoan ezarritako informazioa argitaratzeko bide bat da, eta, apurka-apurka, eduki berriak sartu behar ditu, hauek gertatu ahala:</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Informazio publikoa eskuratzeko beharrianak identifikatzea Bi bide erabiliko dira beharrian horiek detektatzeko: batetik, behin eta berriro informazio bera eskatzen duten informazio publikoa eskuratzeko eskabideak, eta, bestetik, plan honen 5. ardatzean ezarritako elkarlaneko gardentasunerako tresnak. ·Gardentasunaren egoerak aurrera egiten duenean, beste entitate publiko eta pribatu batzuek publikotasun aktiboaren eduki berriak sartu dituztelako beren barruko arauetan eta kudeaketarako dinamiketan eta erreferentziako praktika on bihurtu direlako. ·Zeharka, gardentasunaren arloko betebeharrak dakartzan arautegi berria indarrean jartzen denean. ·Bizkaiko Foru Aldundiak eta foru-entitateek gardentasunaren aldeko beren konpromisoan sakontzen dutenean. 		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamentu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	Bizkaia Gardena atarian sartzen diren publikotasun aktiboari buruzko informazio/ eduki berriak kudeatzen dituzten sailak
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	·Bizkaiko Foru Aldundiaren Publikotasun Aktiboaren Edukien Katalogoan sartutako edukien kopurua		
Ekintzak egiteko epea	·Eduki berriak definitu eta argitaratzea: 2018 eta 2019		



2.2

ARGITARATUTAKO INFORMAZIOA ULERTZEA ERRAZTEN DUTEN ELEMENTUAK ERANSTEA

Helburua	Herritarrei Bizkaia Gardena atariko publikotasun aktiboaren edukiak hobeto ulertzen laguntzea. Horretarako, emandako informazioa erraz ulertzen laguntzeko elementuen erabilera areagotuko da: taulak, mapa kontzeptualak, grafikoak, aplikazio interaktiboak, etab. Datuak modu bisualean ematea da helburua, emandako informazioaren interpretazioa erraztearren, eta, horrela, ondorioz, Bizkaiko Foru Aldundiaren eta foru-entitateen kudeaketari buruzko informaziorako benetako sarbidea erraztearren.		
Ekintzaren deskripzioa	Edukiak hobetzeko agenda bat diseinatu eta inplementatzea. Elementu hauek izango ditu agenda horrek: <ul style="list-style-type: none">·Ulergarritasunari dagokionez hobetu behar diren edukien definituko dira eta lehentasunak ezarriko dira.·Edukiak aurkezteko praktika onen eta tresnen identifikatuko dira.·Apurka-apurka, hobetutako edukiak sortu eta argitaratuko dira.		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamendu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	<ul style="list-style-type: none">·Behatokia·Komunikaziorako Zuzendaritza Nagusia.·Lantik·Aldundiko sailak eta foru-entitateak
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	Ulermena errazten duten elementuen bidez hobetutako edukien kopurua.		
Ekintzak egiteko epea	<ul style="list-style-type: none">·Bizkaia Gardena atariko oraingo edukiak aztertu eta hobetzea: 2017·Edukien hobekuntzan sakontzea: 2018 eta 2019		

2.3

FORMATU BERRERABILGARRIAK GEHITZEA PUBLIKOTASUN AKTIBOKO EDUKIETAN

Helburua	Bizkaia Gardena atariko publikotasun aktiboaren edukiak argitaratzeko formatu berrerabilgarri gehiago erabiltzea.		
Ekintzaren deskripzioa	<p>Bizkaiko Gardentasunari buruzko 1/2016 Foru Arauan berrerabiltze-printzipioa jasotzen da besteak beste, eta honela definitzen da: «informazio publiko garrantzitsu guztia berrerabiltzeko aukera ematen duten eta datuak modu irekian eskaintzearen alde egiten duten formatuetan sustatu eta zabalduko da, sektore publikoaren informazioa berrerabiltzeri buruzko Europako zuzentarauak eta aplikatu beharreko legeria kontuan hartuta.» Horretarako, honako jarduketa hauek egingo dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Bizkaia Gardenak egun dituen publikotasun aktiboko edukiak aztertzea eta erabilitako formatuak identifikatzea ·Eduki bakoitzerako egokienak izan litezkeen formatu berrerabilgarriak identifikatzea eta progresiboki aplikatzea. 		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamentu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	<ul style="list-style-type: none"> ·Bizkaia Gardena atarian argitaratu behar diren edukiak sortzen dituzten foru-sailak eta entitateak ·Komunikaziorako Zuzendaritza Nagusia ·Lantik
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	Formatu berrerabilgarrietan argitaratutako Bizkaiko Foru Aldundiaren Publikotasun Aktiboaren Edukien Katalogoko edukien kopurua		
Ekintzak egiteko epea	<ul style="list-style-type: none"> ·Formatu berrerabilgarrietan emateko moduko edukiak eta berrerabiltzeko aukerak identifikatzea: 2017 ·Edukiak formatu berrerabilgarrietan argitaratzea: 2018 eta 2019 		



3.1

GARDENTASUNA SENDOTZEA KONTRATAZIO PUBLIKOAN

Helburua	Kontratazio publikoan gardentasun handiagoa bermatzea.		
Ekintzaren deskripzioa	<p>Kontratazioa publikoa oso garrantzitsua da jarduera ekonomikoari dagokionez. Azken urteetan, arlo horretako arauketa juridikoak eta praxiak aurrerapen ugari izan dituzte, eta horietako askok kontratazio publikoan parte hartzeko aukeraberdintasuna sustatzearekin zerikusia izan dute, herritarren artean kontratazio horrek gardentasun handiagoa izan zezan.</p> <p>Bizkaiko Foru Aldundiak kontratazio publikoan gardentasuna txertatzen jarraitzeko duen konpromisoaren barruan, jarduketa hauek egingo dira, besteak beste:</p> <ul style="list-style-type: none">·Lizitazio elektronikorako plataforma bat sortzea eta martxan jartzea.·Kontratatzailaren Profila birdiseinatzea, eta Bizkaia Gardenari lotzea.		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamendu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	<ul style="list-style-type: none">·Lantik·Kontratazio Zerbitzua
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	·Lizitazio elektronikorako plataforma martxan jartzea		
Ekintzak egiteko epea	Etenik gabe (2017-2019)		

3.2

AURRERAPENA EGITEA AURREKONTUEI BURUZKO INFORMAZIOAREN GARDENTASUNARI DAGOKIONEZ

Helburua	Aurrekontuen arloan gardentasun handiagoa bermatzea, bereziki Bizkaiko Lurralde Historikoaren aurrekontuen ulergarritasunari dagokionez.		
Ekintzaren deskripzioa	<p>Aurrekontuei buruzko informazioa erraz eskuratu eta ulertzeko moduan ematea ezinbesteko baldintza da gardentasunaz hitz egiteko, batez ere aurrekontuak egiteko prozesuak eta aurrekontuaren betearazpenak eta likidazioak eragiten duten informazio kopuru handiagatik eta informazio horren konplexutasun teknikoagatik.</p> <p>Bizkaiko Foru Aldundiak aurrekontuei buruzko informazioan gardentasuna xertatzen jarraitzeko duen konpromisoaren barruan, jarduketa hau egingo da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Bizkaiko Lurralde Historikoaren aurrekontua betearazi eta likidatzeari buruzko informazioaren ulergarritasuna hobetzea 		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamendu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	Finantza, Aurrekontu eta Ondarearen Zuzendaritza Nagusia
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	Bizkaiko Lurralde Historikoaren aurrekontuen bertsio ulergarri bat egitea		
Ekintzak egiteko epea	Etenik gabe (2017-2019), eta, hasteko, Bizkaiko Lurralde Historikoaren 2017ko aurrekontuen bertsio ulergarri bat egingo da		



3.3

GARDENTASUNA GARATZEA ZERBITZUAK EMATEKO PROZESUAN ETA ZERBITZUEN EBALUAZIOAN

Helburua	Bizkaiko Foru Aldundiak eta foru-entitateek zerbitzuak eman eta ebaluatzen dituztenean, gardentasun handiagoa bermatzea.		
Ekintzaren deskripzioa	<p>Erakunde publikoetan gardentasunaren beste alderdi garrantzitsu bat da zerbitzu publikoei buruzko informazioarekin zerikusia duena, eta ahalik eta gehien ahalbidetu behar da herritarrek zerbitzu horien berri izatea eta zerbitzuak jasotzeko aukera izatea. Horrez gainera, ebaluazioaren edukiak sortu eta argitaratzea izan behar da entitate publikoek «erakunde garden» izateko erronkari aurre egiteko egin behar dituzten hobekuntza-estrategia edo -planen ardatz nagusia.</p> <p>Bizkaiko Foru Aldundiak zerbitzuak emateko prozesuan eta zerbitzuen ebaluazioan gardentasuna txertatzen jarraitzeko duen konpromisoaren barruan, jarduketa hauek egingo dira, besteak beste:</p> <ul style="list-style-type: none">-Bizkaiko Foru Aldundiak eta foru-entitateek eskainitako zerbitzuei buruzko informazioa berrikustea eta hobetzea, bereziki, zerbitzuak jasotzeko moduari buruzko informazioa eta Bizkaiko Foru Aldundiak hartutako kalitate-konpromisoari buruzkoa.-Zerbitzu-gutunak prestatzea eta ebaluatzea.		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamendu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	-Aldundiko sailak eta foru-entitateak -Lantik
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	Prestatu eta argitaratutako zerbitzu-gutunen kopurua		
Ekintzak egiteko epea	Etenik gabe (2017-2019)		

3.4

GARDENTASUNA HEDATZEA ARAUAK EGITEKO PROZESUAN

Helburua	Bizkaiko Foru Aldundiaren arau garrantzitsuenak egiteko prozesuan gardentasun handiagoa bermatzea, batez ere arauen inguruko plangintzarekin eta arauen ulergarritasunarekin zerikusia duten alderdiei dagokienez.		
Ekintzaren deskripzioa	<p>Arauak egiteko prozesuak eragin handia du arautegiaren jasotzaile diren herritarrengan eta eragile instituzional, ekonomiko eta sozialengan. Beraz, egitekoak diren arauak aurretiaz ezagutzea eta arau horien oinarrizko alderdiei buruzko informazio osagarria hizkuntza hurbilago batean eskuratzeko aukera izatea aurrerapen nabarmena dira gardentasunari dagokionez.</p> <p>Bizkaiko Foru Aldundiak arauak egiteko prozesuan gardentasuna txertatzen jarraitzeko duen konpromisoaren barruan, jarduketa hauek egingo dira, besteak beste:</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legea eta Bizkaiko Foru Aldundiaren urtarrilaren 17ko 2/2017 Foru Dekretua (dekretu horren bidez, Bizkaiko Foru Aldundian xedapen orokorrak egiteko prozedura arautzen da) betez, hauek egingo dira: ·Arau-plan bat egin, argitaratu eta ebaluatzea urtero. BFAk sortu behar dituen arau garrantzitsuei buruz dituen aurreikuspenak jasoko ditu plan horrek. ·Herritarren parte-hartze aktiboa arauak egiteko prozesuan, izapide hauen bidez: aurretiazko kontsulta publikoa, entzunaldia eta informazio publikoa. ·Plataforma bat sortzea arautegiaren kudeaketa integralerako. ·Bizkaiko Foru Aldundiak egindako arau garrantzitsuen «irakurketa errazeko bertsioak» egitea eta argitaratzea. ·Testu bateginak egitea eta argitaratzea, herritarrek segurtasuna izan dezaten esparru juridiko forala ulertzeko. 		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamendu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	<ul style="list-style-type: none"> ·Aldundiaren sailak ·Araubide Juridikoaren Zerbitzua ·Behatokia
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	<ul style="list-style-type: none"> ·Urteko arau-plana dagokion epean eta moduan egitea eta argitaratzea ·Urteko arau-planaren ebaluazio-txostena epearen barruan egin da. ·Argitaratutako testu bateginen kopurua ·Arau garrantzitsuei dagokienez, sortutako eta argitaratutako bertsio ulergarrien kopurua 		
Ekintzak egiteko epea	Etenik gabea(2017-2019), eta, hasteko, 2017an urteko arau-plana argitaratuko da		



3.5

DATUEN BABESA SENDOTZEA GARDENTASUNARI DAGOKIONEZ

Helburua	Foru-sektore publikoaren gardentasunari lotutako jardunean datuen babesa betetzen dela modu egokian kudeatzea.		
Ekintzaren deskripzioa	<p>Bizkaiko Foru Aldundiak eta foru-entitateek bete egin behar dituzte datu pertsonalak babesteari buruzko legerian jasotako edukiak. Datuak tratatzeko bitartekoak zehaztean zein datuen tratamendua bera egitean neurri tekniko eta antolakuntza-neurri egokiak hartu behar dira, benetan aplikatzeko datuen babeseko printzipioak eta datuen tratamenduan sartu beharreko bermeak sartzeko, Erregelamenduaren betekizunak betetzearren eta interesdunen eskubideak babestearren. Era berean, neurri tekniko eta antolakuntza-neurri egokiak aplikatu behar dira, bermatzeko, besterik adierazi ezean, bakarrik tratatuko direla tratamenduaren helburu espezifikoak lortzeko beharrezkoak diren datu pertsonalak.</p> <p>Datuen babesak kasu askotan eragin zuzena duenez gero gardentasunari dagokion arloan, jarduketa honekin sendotu egingo da, gardentasunari lotutako jardunean, Datuak Babesteko Legeak ezarritako lege-esparruaren betetzea eta antolakuntza, aldian-aldian, gehiago egokituko zaie Europako Erregelamenduan jasotako elementu berriei, esaterako, ahaztua izateko eskubideari eta eramangarritasunerako eskubideari.</p>		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamendu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	Lantik
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	Jasotako zehapenen kopurua		
Ekintzak egiteko epea	Etenik gabe (2017-2019)		

4.1

IRISGARITASUNA HOBETZEA BIZKAIKO FORU ALDUNDIAREN GARDENTASUNAREN ATARIAN ETA FORU-SEKTORE PUBLIKOKO ENTITATEEN ATARIETAN

Helburua	Informaziorako sarbide unibertsala bermatzea; hala, erabiltzailearen muga edo inguruabar pertsonalak gorabehera, argitaratutako edukiak edozein pertsonak kontsultatu eta erabili ahal izango ditu eta edozeinek erabili ahal izango du informazioa eskuratzeko duen eskubidea, modu autonomoan edo beharrezkoak diren laguntza-produktuak erabiliz.		
Ekintzaren deskripzioa	<p>Gardentasunari estu-estu lotuta dagoen printzipioetako bat da pertsona guztiei gardentasunaren atarietan dagoen informazioa eskuratzeko erraztasunak ematea eta informazio publikoa eskuratzeko eskubidea baliatzeko aukera bermatzea.</p> <p>Bizkaia Gardenerako irisgarritasuna hobetzeko, lan handia egingo da web-guneak zein gailu mugikorretarako aplikazioak diseinatu, eraiki, mantendu eta eguneratzerakoan errespetatu behar diren printzipioen eta tekniken inguruan, sarbide unibertsala bermatzeko betiere.</p> <p>Halaber, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko urriaren 26ko 2016/2012 Zuzentaraua (EB) betearaziko da, hemengo ordenamendura ekartzen denean. Sektore publikoko erakundeen web orrien eta gailu mugikorretarako aplikazioen eskuragarritasunari buruzkoa da zuzentaraua.</p>		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamendu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	·Komunikaziorako Zuzendaritza Nagusia-Web-arduraduna ·Lantik
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	2016/2012 Zuzentaraua (EB) betearazi		
Ekintzak egiteko epea	Etenik gabe (2017-2019)		



4.2

INFORMAZIOA PUBLIKOA ESKURATZEKO ESKUBIDEA (IPEE) BALIATZEA ERRAZTEA ETA HOBETZEA KANAL TELEMATIKOAREN BIDEZ

Helburua	Herritarrei Aldundiaren eta foru-entitateen kudeaketari buruzko informazioa eskuratzeko bideak erraztea, e-administrazioan funtzionaltasun berriak sartuta.		
Ekintzaren deskripzioa	<p>Informazio publikorako sarbidea edozein ekintza politikok izan behar duen funtsezko ardatzetako bat da. Herritarrek eskubidea izan behar dute kudeaketa publikoari eragiten dion informazioa eskuratzeko eta erabili egin behar dute eskubide hori, botere publikoek erantzun egin diezaioten kritikoa den, gauzak galdetzen dituen eta parte hartzea eskatzen duen gure gizarteari. Eskubidea erabil daiteke bai postaz, bai bertaratuta, bai telematikoki, ziurtagiri elektronikoaren bidez akreditatuz. Beharrezko segurtasun juridiko bermatzeko eta akreditazioa errazteko, ekintza hau egingo da:</p> <p>-Identifikazioa akreditatzeko sistema «bigun» bat ezartzea –B@K* edo antzekoa–, autentifikazioa egiteak ez ditzan herritarrak atzera bota IPEE erabiltzeko orduan.</p> <p>(*) Identifikazio elektronikorako bitarteko bat da, pertsona fisikoentzako, autentifikazioa eta sinadura egiteko. Hauek osatzen dute; erreferentzia-zenbakia (erabiltzailearen NAN/AIZ), pasahitza eta ziurtagiri ez-kualifikatua –errepositorio zentralizatu seguru batean jaulkitzen da eta sinatze-egintzetarako balio du–.</p>		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamendu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	-Lantik
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	Telematikoki jaso diren informazio publikorako eskabideen %		
Ekintzak egiteko epea	Autentifikazio-sistema garatzea: 2018		

4.3

BIZKAIKO FORU ALDUNDIAREN KUDEAKETARI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEKO KANAL BERRIAK GARATZEA, GARDENTASUNAREN ATARIAREN ETA WWW.BIZKAIA.EUS ATARIAREN OSAGARRI GISA

Helburua	Kanal berriak martxan jartzea, pertsona kopuru handienari informazio publikoaren eskuragarritasuna bermatzeko.		
Ekintzaren deskripzioa	<p>Bizkaia Gardena atarian dagoen informazio garrantzitsua emateko kanal berriak sortuko dira, eta, besteak beste, hauek erabiliko dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Komunikabideekin lankidetzan aritzea informazio garrantzitsua ezagutzera emateko. ·Parte-hartzea Sare Sozialetan. ·Gardentasunari buruzko informazioa sartzea Bizkaiko Foru Aldundiaren dibulgaziozko euskarrietan. 		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamendu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	<ul style="list-style-type: none"> ·Komunikaziorako Zuzendaritza Nagusia ·Behatokia
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	<ul style="list-style-type: none"> ·Sare sozialetan zabalduetako mezuen kopurua ·Atariaren osagarri gisa erabilitako kanalen kopurua 		
Ekintzak egiteko epea	Etenik gabe (2017-2019)		



5.1

KARRERAKO PRESTAKUNTZA-PLANETAN ETA ENPLEGU PUBLIKOAREN ESKAINTZETAN SARTZEKO PLANETAN GARDENTASUNA SARTZEA

Helburua	Bizkaiko Foru Aldundiko langileei gardentasunari eta gobernamendu onari buruzko prestakuntza ematea, kudeaketa-eremu hau behar bezala gara dezaten. Hala, apurka-apurka, gardentasuna txertatuko dute beren eguneroko lanean.		
Ekintzaren deskripzioa	<ul style="list-style-type: none">·Karrerako prestakuntza-planetan gardentasuna sartzea.·Aldundiak egindako enplegu publikoaren eskaintzetako gai-zerrendetan gardentasuna sartzea.		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamendu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	Aukeraketarako eta Trebakuntzarako Zerbitzua
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	<ul style="list-style-type: none">·Antolatutako gardentasunari buruzko ikastaroen kopurua·Emandako prestakuntza-orduen kopurua·Gardentasunari buruzko ikastaroetan parte hartu duten pertsonen kopurua·Gai-zerrendetan gardentasuna sartu duten EPE berrien %		
Ekintzak egiteko epea	Etenik gabe (2017-2019)		

5.2

BIZKAIKO FORU ALDUNDIAN GARDENTASUNARI BURUZKO SENTSIBILIZAZIOA SORTZEA ETA BARNE-PRESTAKUNTZA ESKAINTZEA

Helburua	Barruko komunikazio-kanalak indartzea, gardentasunari buruzko informazioa Bizkaiko Foru Aldundiko (foru-entitateak barne) langile guztiengana hel dadin, ezinbesteko baldintza baita gardentasunaren kultura erakunde osora zabaltzeko.		
Ekintzaren deskripzioa	<p>Barruko komunikazio-plan bat egitea eta inplementatzea, elementu hauekin:</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Gardentasunari buruzko atal bat sortzea Atarilekuko (Bizkaiko Foru Aldundiko langilearen ataria) «nabarmen» atalean. Bizkaia Gardena atarian sartutako berritasunei eta Aldundian gardentasunaren arloan egindakoari buruzko berrien gaineko informazioa emango da atal horretan. ·Informazio-saioak antolatzea. ·Bestelako komunikazio-ekintza batzuk egitea, Aldundiko sailek eta foru-entitateek planteatutako beharrianak kontuan hartuta. 		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamendu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	<ul style="list-style-type: none"> ·Behatokia ·Lantik ·Funtzio Publikoaren Zuzendariordetza Nagusia ·Aldundiko sailak eta foru-entitateak
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	<ul style="list-style-type: none"> ·Egindako informazio-saioen kopurua ·Informazio-saioetan parte hartu duten pertsonen kopurua ·Atarilekun gardentasunari buruz argitaratutako berrien kopurua 		
Ekintzak egiteko epea	Etenik gabe (2017-2019)		



5.3

GARDENTASUNA KUDEATZEKO SISTEMAREN IRAUNKORTASUNA

Helburua	Teknologia berrien ahalmena aprobetxatzea Aldundiaren eta foru-entitateen gardentasunaren kudeaketa hobetzeko. Horretarako, apurka-apurka, aurrerapausoak emango dira publikotasun aktiboaren edukien automatizazioan, lotura ezarrita eduki horien eta informazioa automatikoki Bizkaia Gardena atarian «irauliko» duten kudeaketarako barruko aplikazioen artean.		
Ekintzaren deskripzioa	<p>Argi dugunez teknologia ezinbesteko aliatua dela gardentasunaren kudeaketa iraunkorra ahalbidetzeko, helburu hori betetzeko hainbat garapen teknologiko landuko dira. Hain zuzen, 2017-2019 aldian, aurrerapausoak eman nahi dira:</p> <ul style="list-style-type: none">·Informazio publikoa eskuratzeko eskabideen (IPEE) izapidetzea eta ebazpena espedienteen kudeatzaile batean sartzea.·Beharrezko koordinazio-prozedurak ezartzea informazioaren sorburu diren unitateekin.·Informazio-sistemak berrikustea, barneko kudeaketan leudekeen automatismoak identifikatu eta, hala, sistema horiek Bizkaia Gardinari lotzeko.·Beharrezkoak diren automatismoak sortzea.·Automatismoak sortzea Lantikekin lankidetzan diseinatzan diren aplikazio berrietarako proiektuetan.		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamendu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	<ul style="list-style-type: none">·Foru sailak·Lantik
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	<ul style="list-style-type: none">·IPEE kudeatzailearen bidez kudeatutako espedienteen kopurua·Publikotasun Aktiboaren Katalogoan automatizatutako edukien kopurua		
Ekintzak egiteko epea	<ul style="list-style-type: none">·Garapen teknologikoen diseinua: 2017·Garapen teknologikoen inplementazioa: 2018		

6.1

EBALUAZIOA EGITEA, ALDIAN-ALDIAN, BIZKAIKO FORU ALDUNDIAN ETA FORU-SEKTORE PUBLIKOKO ENTITATEETAN, GARDENTASUNAREN KUDEAKETARI BURUZ

Helburua	Bizkaiko Foru Aldundian eta foru-entitateetan Bizkaiko Gardentasunari buruzko 1/2016 Foru Araua betetzen dela egiaztatzea.		
Ekintzaren deskripzioa	<p>Aldian-aldian ebaluazioak egitea Bizkaiko Foru Aldundian eta foru-entitateetan 1/2016 Foru Araua betetzen dela egiaztatzeko. Besteak beste, alderdi hauek aztertuko dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Dagoen informazioaren eta Bizkaia Gardena atarian argitaratutako informazioaren arteko elkarrekikotasuna. ·Bizkaia Gardena atariko publikotasun aktiboaren edukien gaurkotasuna. ·Informazio publikoa eskuratzeko eskabideak egiteko bideen funtzionamendua. ·Barruko kudeaketa eta epeen betetze-maila, informazio publikoa eskuratzeko eskabideei dagokienez. ·1/2016 Foru Arauan ezarritako printzipio orokorren betetze-maila, eta bereziki datu pertsonalen babesarena. 		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamendu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	Aldundiko sailak eta foru-entitateak
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	Egindako berrikuspenen kopurua		
Ekintzak egiteko epea	Etenik gabe (2017-2019)		



6.2

BIZKAIKO FORU ALDUNDIAREN GARDENTASUNAREN KUDEAKETAREN KALITATEARI BURUZKO KANPOKO EGIAZTAPENA

Helburua	Aldundian eta foru-entitateetan gardentasunaren kudeaketaren kalitatea egiaztatzen duen kanpoko aitortpenen bat izatea.		
Ekintzaren deskripzioa	<p>2012tik hona Transparencia Internacional erakundeak estatuko instituzio gardenenetakotzat jo du Bizkaiko Foru Aldundia, eta 2015eko Diputazioen Gardentasun Indizean (INDIP) lortu ahal ziren 100 puntutik 100 lortu zituen.</p> <p>Ranking horretan eta antzeko beste batzuetan parte hartzen jarraitzeaz gainera, helburua da kanpoko beste egiaztapen garrantzitsuak lortzea, Aldundiak instituzio garden gisa duen aitortpena indartzen laguntzeko.</p>		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamendu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	Behatokia
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	<ul style="list-style-type: none">·Transparencia Internacional erakundeak egindako INDIP indizean lortutako puntuazioa·Bizkaiko Foru Aldundiaren gardentasunaren kudeaketaren kalitateari buruzko kanpoko egiaztagiria		
Ekintzak egiteko epea	Etenik gabe (2017-2019)		

6.3

KONTSULTAK ANALIZATZEKO SISTEMA BAT EZARTZEA

Helburua	Bizkaitarrek eta Bizkaiko eragileek Bizkaiko Foru Aldundiaren gardentasunaren kudeaketari dagokionez dituzten beharrianak, gogobetetasun-maila eta kudeaketa hobetzeko proposamenak ezagutzea.		
Ekintzaren deskripzioa	<p>Entzumen aktiborako plan bat garatzea, bizkaitarrek eta Bizkaiko eragileek Bizkaiko Foru Aldundiaren eta foru-entitateen gardentasunaren kudeaketari dagokionez dituzten beharrianak, gogobetetasun-maila eta kudeaketa hobetzeko proposamenak ezagutzeko. Planak, besteak beste, jarduera hauek jasoko ditu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Bizkaia Gardena atarian izandako sarbideei buruzko informazio kuantitatiboa aztertzea, gehien bilatutako edukiak identifikatzeko. ·Entzumen aktiboa gauzatzea sare sozialetan. ·Atariko edukien inguruko gogobetetasunaren neurketa. ·Bestelako ikerketak egitea Bizkaiko Foru Aldundiaren eta foru-entitateen gardentasunari dagokionez dauden beharrianak eta hobetzeko proposamenak ezagutzeko. 		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamendu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	·Behatokia ·Komunikaziorako Zuzendaritza Nagusia
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	<ul style="list-style-type: none"> ·Bizkaia Gardena atarian izandako sarrera kopurua ·Publikotasun aktiboko edukietara sartzen diren pertsonen gogobetetasun-indizea ·Jasotako erreklamazioen kopurua 		
Ekintzak egiteko epea	Etenik gabe (2017-2019)		



6.4

GARDENTASUNARI BURUZKO URTEKO MEMORIA EGITEA

Helburua	Urteko memoria publiko bat egitea, Bizkaiko Foru Aldundiak gardentasunaren arloan egindako jardueraren berri emateko.		
Ekintzaren deskripzioa	<p>Urteko memoria bat egitea eta urte bakoitzeko lehenengo hiru hilekoan argitaratzea; aurreko ekitaldiko datu hauek jasoko ditu:</p> <ul style="list-style-type: none">·Aldundiak gardentasunaren arloan egindako jardueren zerrenda.·Informazio publikoa eskuratzeko eskabideei buruzko informazio kuantitatiboa. Datu hauek sartuko dira: jasotako eskabide kopurua, eskabideen banaketa gaika, erabat ezetsi direnen eta partez ezetsi direnen kopurua, ezesteko arrazoiak, aukerako erreklamazioen kopurua eta administrazioarekiko auzibidean herritarrek aurkeztu dituzten errekurtsioen kopurua, erantzuna emateko batez besteko epea eta Bizkaiko Gardentasunari buruzko 1/2016 Foru Arauak ezarritako epetik kanpo emandako ebazpenen kopurua.		
Unitate arduraduna	Modernizazio, Gobernamendu On eta Gardentasunerako Kabinetea	Arlo honetan zerikusia duten barruko beste unitate batzuk	
Jarraipen eta ebaluazio-adierazleak	Memoria egitea		
Ekintzak egiteko epea	Etenik gabe (2017-2019): Memoria urte bakoitzeko lehenengo hiru hilekoan argitaratu behar da (2017an hasiko da, 2015-2016an egindako jarduerari buruzko memoria eginda)		



BIZKAIKO GARDENTASUNARI
BURUZKO FORU PLANA 2017-2019



Planaren gobernantza



5.1 PLANA BETETZEARI BURUZ ARDURA DUTEN ORGANOAK

Plana **Modernizazio, Gobernamendu On eta Gardentasunerako Kabineteak** sustatu eta koordinatuko du, organo hori baita planaren arduradun nagusia.

Bestalde, **lantalde bat sortuko da Plana ezartzeko**, eta plan honetan arduraren bat duten edo parte-hartze garrantzitsua duten Bizkaiko Foru Aldundiko barruko unitate guztiek parte hartuko dute talde horretan. Lantalde hori honetaz arduratuko da:

Aldundiko barruko unitate guztien arteko koordinazioa bermatzeaz, plangintzan sartutako ekintzak inplementatzeko egon daitezkeen eragozpenak identifikatzeaz eta beharrezkoak diren neurri zuzentzaileak proposatzeaz.



5.2

PLANAREN KUDEAKETA ETA EBALUAZIOA

EGITEKO SISTEMATIKA

Planaren jarraipena eta ebaluazioa egiteko sisteman jasotako jarduketak hauek dira:

JARRAIPENA/EBALUAZIOA EGITEKO EKINTZA	HELBURUA
Hiru hilez behingo jarraipena	Lantaldeak barne bilerak egingo ditu hiru hilean behin \$Planean jasotako ekintzen betetze-mailari eta egindako aurrerapenei buruzko bateratze-lana.
Urteko ebaluazioa	Planaren betetze-mailari buruzko urteko txostena: 1. urtea / 2017/12/31n ekintzen ezarpenean lortutako aurrerapen-gradua. 2018ko lehenengo hiruhilekoan argitaratzea (azken eguna 2018/03/31) 2. urtea / 2018/12/31n ekintzen ezarpenean lortutako aurrerapen-gradua. 2019ko lehenengo hiruhilekoan argitaratzea (azken eguna 2019/03/31)
Azken ebaluazioa	Ekintzen betetze-mailari buruzko azken ebaluazioa (2017-2019) > Ekintzen azken betetze-maila eta Bizkaiko Gardentasunari buruzko II. Foru Planaren diseinuan sartu beharreko hobekuntzak. 2020ko lehenengo hiruhilekoan argitaratzea (azken eguna 2020/03/31)



Bizkaia

foru aldundia
diputación foral