



**EVALUACIÓN DEL
PLAN FORAL DE
TRANSPARENCIA DE BIZKAIA
2017-2019**



**EVALUACIÓN DEL
PLAN FORAL DE
TRANSPARENCIA DE BIZKAIA
2017-2019**



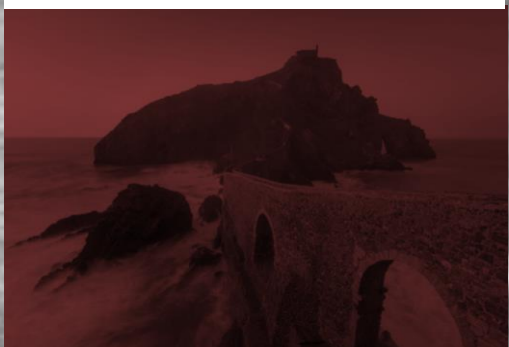
01 INTRODUCCIÓN

4



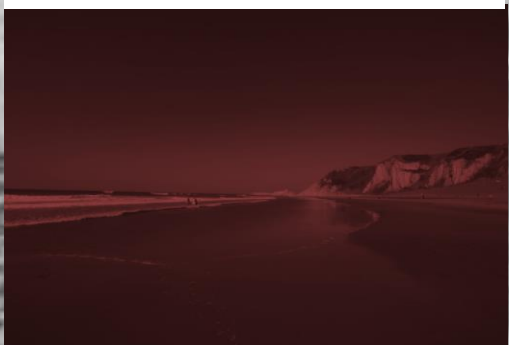
03 OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN

13



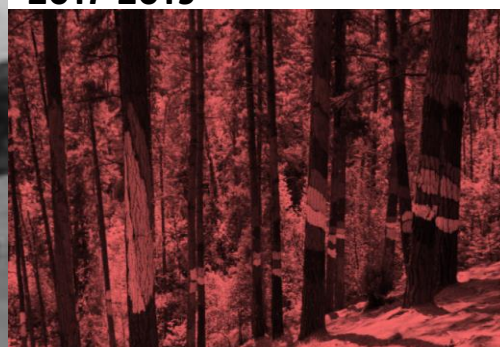
05 FICHAS DE EVALUACIÓN

20



02 PLAN FORAL DE TRANSPARENCIA DE BIZKAIA 2017-2019

8



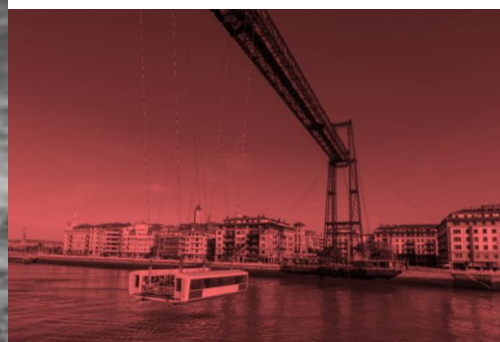
04 PRINCIPALES RESULTADOS

15



06 CONCLUSIONES-RETOS

68



01

Introducción

1. Introducción

1.1. El concepto de la transparencia y los datos abiertos en el contexto de la Diputación Foral de Bizkaia

En el año 2015 la Diputación Foral de Bizkaia iniciaba un nuevo mandato y un nuevo ciclo en el que uno de sus principales objetivos era *estar más cerca de las personas*, en una apuesta decidida por la generación de espacios de colaboración, apertura y cercanía.

La configuración del eje **Bizkaia más moderna, cercana y responsable** como uno de los ejes estratégico del plan de mandato **Bizkaia Goazen 2030** y la creación de la Dirección de Buen Gobierno y Transparencia constituyeron los dos hitos vertebradores de la apuesta foral en este ámbito, consolidados por la **aprobación de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia** por las Juntas Generales de Bizkaia.

Tal y como se establece en el preámbulo de dicha norma “la exigencia democrática de que los poderes públicos sean transparentes en el ejercicio de sus funciones y uso de los recursos públicos, es el presupuesto ineludible para una correcta rendición de cuentas ante la ciudadanía y una forma de hacer, así, más efectivo el control de las instituciones y fortalecer la legitimidad de los diferentes niveles de gobierno. Reforzar la confianza de las y los ciudadanos en sus instituciones requiere, por tanto, una apuesta decidida por la Transparencia como una de las dimensiones más fuertes para favorecer un gobierno abierto, sensible a los problemas e inquietudes de la ciudadanía y que fomente la participación de esta en la toma de decisiones y la responsabilidad por la gestión de cualquier cargo público”.

Este texto normativo venía, por tanto, a formalizar el compromiso de la Diputación con la transparencia, una materia en la que la Diputación Foral llevaba trabajando ya desde el año 2005 y suponía un paso más en la **regulación de la transparencia como cauce de asentamiento de la legitimidad institucional**. De esta forma, en todo este periodo de tiempo el avance en materia de transparencia por parte de la Diputación Foral de Bizkaia ha sido notable, con la **creación del portal Bizkaia Gardena** como epicentro del mismo.

Desde los primeros pasos en este ámbito hasta la fecha actual, en que la transparencia va ligada de manera unívoca al **concepto de gobierno abierto**, la Diputación Foral ha trabajado en el despliegue de un **modelo propio de gestión transparente, abierta y responsable**.

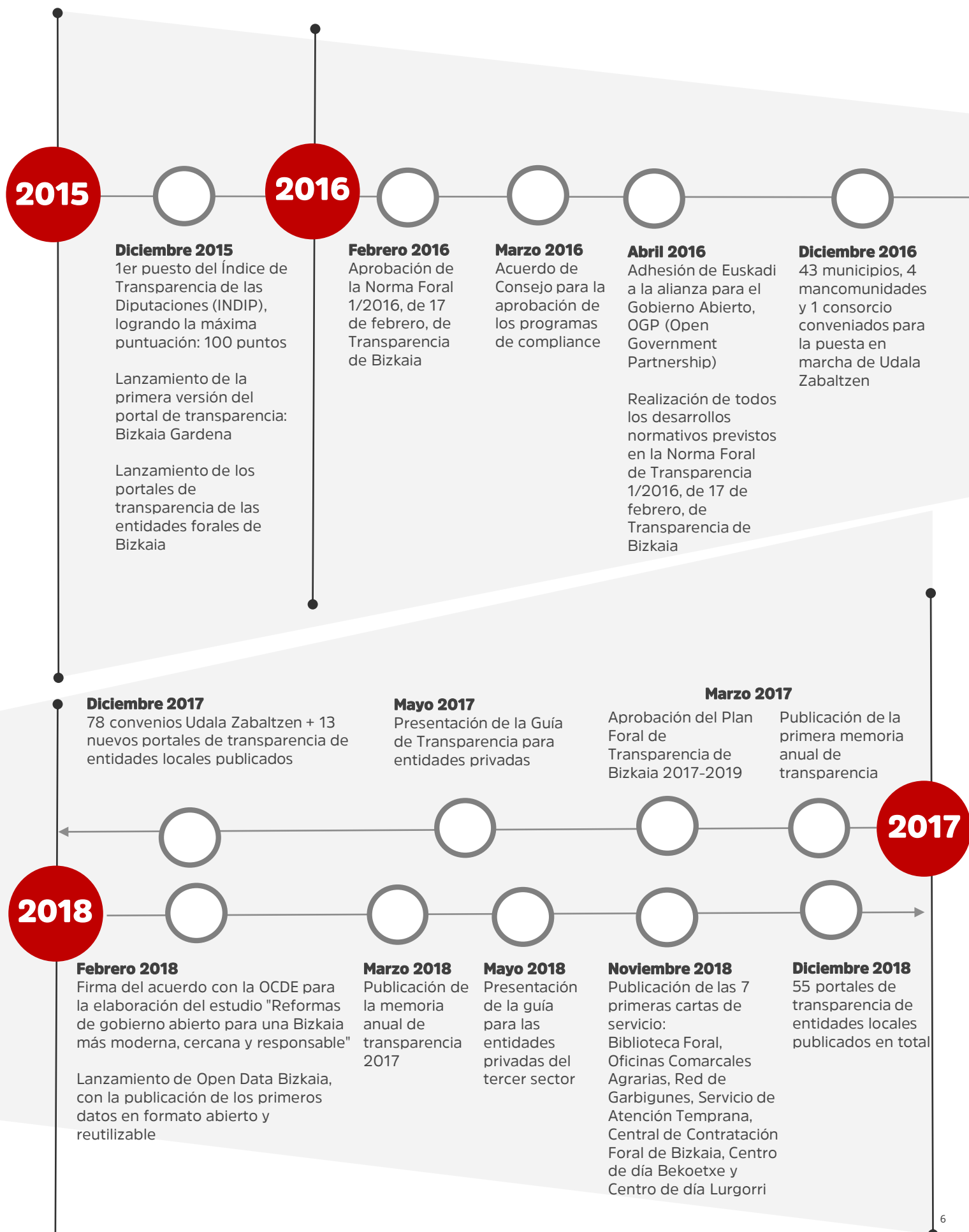
Pilares del modelo de Gobierno Abierto de la Diputación Foral de Bizkaia



Este modelo, desde el prisma de la transparencia, se ha concretado a través de diversas iniciativas, entre las que destacan los **siguientes hitos**.

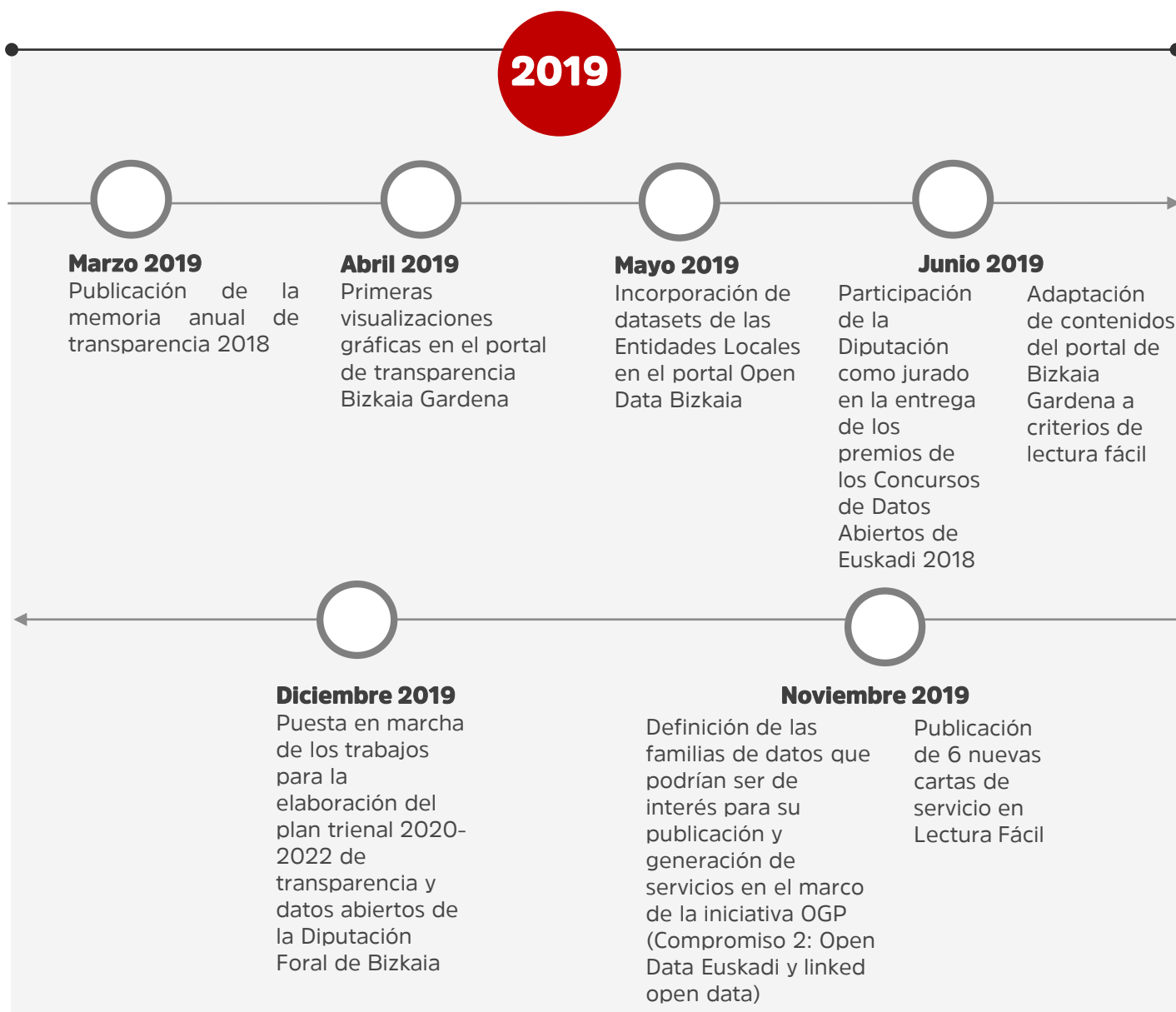
1. Introducción

1.2. Antecedentes: el recorrido de la Diputación Foral de Bizkaia en materia de transparencia y datos abiertos



1. Introducción

1.2. Antecedentes: el recorrido de la Diputación Foral de Bizkaia en materia de transparencia y datos abiertos



02

**Plan Foral de
Transparencia de
Bizkaia 2017-
2019**

2. Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017-2019

2.1. Construcción del Plan Foral

En este contexto, y en cumplimiento del artículo 5 de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, el 14 de marzo del año de 2017 el Consejo de Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia aprobaba el **Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017-2019**. Un plan trienal que dibujaba la hoja de ruta para posicionar a Bizkaia como territorio transparente, fijando unos objetivos claros y estableciendo las líneas de acción concretas a impulsar para su consecución. Las acciones desarrolladas en el plan se articulan en torno a **seis ejes** que tienen que ver con generar cultura de la transparencia en Bizkaia, mejorar los contenidos de Publicidad Activa, incluir la transparencia en los procesos de gestión de la Diputación, poner en marcha nuevos canales de comunicación, realizar formación interna y ejecutar la evaluación y el seguimiento.

En concreto, este plan quedaba estructurado de acuerdo al siguiente esquema de **objetivos, ejes y acciones**:

Objetivos del Plan

01

Contribuir a reforzar la confianza de la ciudadanía de Bizkaia en sus instituciones forales

02

Fomentar una cultura de trabajo en la que el principio de Transparencia esté plenamente asumido e integrado en los procesos de gestión de la Diputación Foral de Bizkaia

03

Avanzar hacia una cultura de la transparencia en el Territorio Histórico de Bizkaia

04

Desarrollar lo establecido en la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, en lo relativo a la profundización en los contenidos de publicidad activa, dotándolos de mayor calidad y comprensibilidad para la ciudadanía, y en la necesidad de garantizar el ejercicio del Derecho de Acceso a la Información Pública sobre un buen diseño organizacional, procedimental y de respuesta, así como al desarrollo de la transparencia colaborativa

05

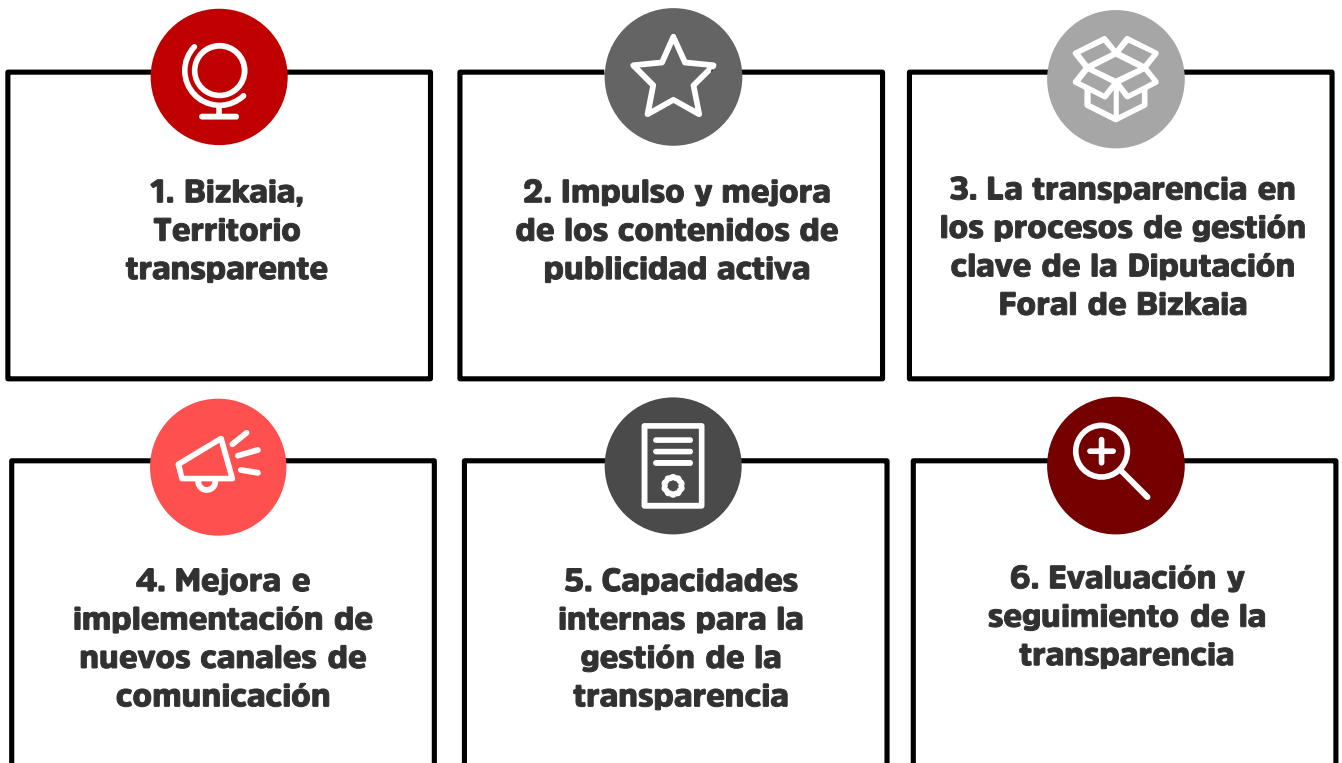
Posicionar a la Diputación Foral y al Territorio Histórico de Bizkaia a la vanguardia en materia de Transparencia



2. Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017-2019

2.1. Construcción del Plan Foral

Ejes del Plan



- 1. Bizkaia, Territorio transparente:** afianzamiento de la imagen del Territorio Histórico de Bizkaia como territorio transparente, impulsando este principio tanto en la propia Diputación Foral como en el conjunto de organizaciones públicas y privadas de Bizkaia.
- 2. Impulso y mejora de los contenidos de publicidad activa:** enriquecimiento cuantitativo y cualitativo de los contenidos de publicidad activa mejorando la accesibilidad, la comprensibilidad y la posibilidad de reutilización de datos.
- 3. La transparencia en los procesos de gestión clave de la Diputación Foral de Bizkaia:** profundización en materia de transparencia en procesos de gestión clave, tales como: contratación, información presupuestaria, prestación de servicios y la elaboración de normativa.
- 4. Mejora e implementación de nuevos canales de comunicación:** garantía del acceso universal al portal de transparencia y el Derecho de Acceso a la Información Pública a través de la mejora de la accesibilidad y del desarrollo de nuevos canales de comunicación.
- 5. Capacidades internas para la gestión de la transparencia:** refuerzo de una cultura organizativa de la Diputación Foral en la que el compromiso con la transparencia esté completamente asumido e integrado.
- 6. Evaluación y seguimiento de la transparencia:** evaluación de la gestión de la transparencia, incluyendo acreditación externa, que derive en recomendaciones de mejora.

2. Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017-2019

2.1. Construcción del Plan Foral

Acciones del Plan



1. Bizkaia, Territorio transparente

- 1.1. Organización de jornadas divulgativas en materia de transparencia
- 1.2. Apoyo a ayuntamientos en la implantación y avance sobre transparencia
- 1.3. Apoyo a las entidades privadas perceptoras de subvenciones públicas para el cumplimiento de sus obligaciones de publicidad activa
- 1.4. Promoción de la transparencia en las entidades privadas de Bizkaia a través de la vinculación entre RSE y transparencia
- 1.5. Reconocimiento de buenas prácticas en materia de transparencia en Bizkaia
- 1.6. Participación en foros sobre transparencia al objeto de posicionar a Bizkaia como territorio transparente



2. Impulso y mejora de los contenidos de publicidad activa

- 2.1. Incorporación de nuevos contenidos de publicidad activa al Portal de Transparencia de la Diputación y de sus entidades forales
- 2.2. Incorporación de elementos que faciliten la comprensión de la información publicada
- 2.3. Incremento de formatos reutilizables en contenidos de publicidad activa
- 2.4. Consolidación del modelo descentralizado de gestión de la publicidad activa



3. La transparencia en los procesos de gestión clave de la Diputación Foral de Bizkaia

- 3.1. Consolidación de la dimensión de transparencia en la contratación pública
- 3.2. Avance en la dimensión de transparencia en la información presupuestaria
- 3.3. Desarrollo de la dimensión de transparencia en la prestación y evaluación de servicios
- 3.4. Despliegue de la dimensión de transparencia en la elaboración de normativa
- 3.5. Afianzamiento de la Protección de Datos en la dimensión de transparencia

2. Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017-2019

2.1. Construcción del Plan Foral



4. Mejoras e implementación de nuevos canales de comunicación

- 4.1. Mejora de la accesibilidad del Portal de Transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia y de los portales de las entidades del sector público foral
- 4.2. Facilitar y mejorar el Derecho de Acceso a la Información Pública (DAIP) a través del canal telemático
- 4.3. Desarrollo de nuevos canales para ofrecer información sobre la gestión de la Diputación Foral de Bizkaia que complementen al Portal de Transparencia y al portal www.bizkaia.eus



5. Capacidades internas para la gestión de la transparencia

- 5.1. Inclusión de la transparencia en los planes de formación de carrera y en los planes de acceso a la oferta pública de empleo
- 5.2. Sensibilización y formación interna sobre transparencia en la Diputación Foral de Bizkaia
- 5.3. Sostenibilidad del sistema de gestión de transparencia



6. Evaluación y seguimiento de la transparencia

- 6.1. Evaluación periódica de la gestión de la transparencia en la Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades del sector público foral
- 6.2. Acreditación externa de la calidad de la gestión de la transparencia en la Diputación Foral de Bizkaia
- 6.3. Implantación de un sistema de analítica de consultas
- 6.4. Elaboración de una Memoria Anual de la Transparencia

Agentes del Plan

Finalmente, cabe destacar que a la hora de definir estos ejes y acciones se tuvieron en cuenta las perspectivas de distintas tipologías de agentes, agentes cuya colaboración ha resultado fundamental a lo largo del proceso de despliegue del Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017-2019.



03

Objetivos de la evaluación del Plan

3. Objetivos de la evaluación del Plan

3.1. El por qué y para qué de la evaluación

La evaluación del Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017-2019 persigue un **doble objetivo**:



Así, en primer lugar, esta evaluación se concibe como un proceso encaminado a **conocer, de manera global y desde una doble perspectiva cualitativa y cuantitativa, cómo se han ido desarrollando las distintas acciones** definidas en el plan, bajo los objetivos que se establecieron en su momento. Esto supone:

- Realizar una **evaluación global de la aportación** del plan respecto a los **avances** logrados por la **Diputación Foral y su sector público foral, y las entidades locales del territorio histórico de Bizkaia** respecto al **ámbito de la transparencia y los datos abiertos**.
- Comprobar los **principales hitos alcanzados en cada una de las acciones** y establecer el **estado de ejecución real alcanzado** en cada una de ellas.
- Analizar los **principales resultados alcanzados** por las acciones con base en los **indicadores de seguimiento y evaluación** definidos en cada caso.
- Detectar **incidencias, problemáticas y desviaciones** en la implementación de las acciones del plan y con su proceso de seguimiento.



Por su parte, esta evaluación debe orientarse también a servir de base para la correcta elaboración del nuevo Plan de Transparencia y Datos Abiertos. Esto supone:

- Identificar los **principales retos** a los que se enfrenta la Diputación Foral y el Territorio Histórico de Bizkaia en su conjunto en el ámbito de la transparencia y los datos abiertos, alineando la definición de nuevas acciones con los hitos alcanzados hasta el momento.

04

**Principales
resultados**

4. Principales resultados

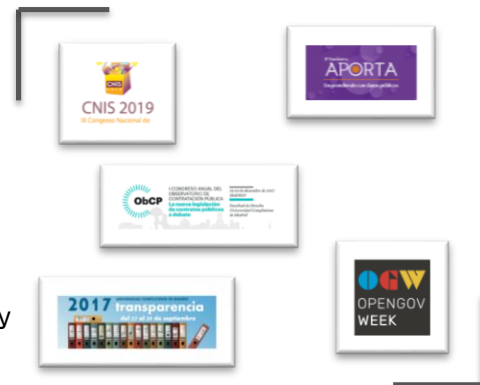
4.1. Infografía



Posicionamiento en el ámbito de la transparencia

La Diputación Foral de Bizkaia ha reforzado su posicionamiento en el ámbito de la transparencia a través de la **organización y participación** en distintos **eventos** en el periodo **2017-2019**.

- Jornadas técnicas propias
- Eventos divulgativos
- Jornadas de transparencia y gobierno abierto
- Participación como ponente



Jornadas técnicas propias

- ✓ Organización de jornadas sobre la Ley de contratos del sector público para municipios de Bizkaia
- ✓ Organización de la jornada de Protección de Datos para Administraciones Locales
- ✓ Organización de jornadas de formación: en transparencia para museos de Bizkaia, en materia de contratación para las entidades forales...

Eventos divulgativos

- ✓ Celebración de distintos eventos en el marco de la Open Gov Week
- ✓ Celebración de eventos propios para dar a conocer el portal web de transparencia

Jornadas transparencia y gobierno abierto

- ✓ Organización de la jornada "Datos Abiertos – Valor Social"
- ✓ Organización de la jornada "Los programas de cumplimiento como elemento básico en la cadena de valor"
- ✓ Organización de la jornada 'Transformación Digital en la Administración Pública'.
- ✓ Organización de la "Jornada sobre gobierno abierto"

Participación como ponente

- ✓ II Congreso internacional de Transparencia
- ✓ I Congreso anual del Observatorio de Contratación Pública
- ✓ Congreso de Gobierno Digital Local.
- ✓ Estrategia de datos abiertos en Bilbao Data Lab
- ✓ 2º Encuentro "Open data Euskadi-Canarias"
- ✓ Presentación de Open Data Bizkaia (Wikimedia España)
- ✓ Encuentro Aporta 2018
- ✓ X DataBeers-Euskadi
- ✓ Congreso sobre Privacidad

4. Principales resultados

4.1. Infografía



Impulso de la actividad de la Diputación en materia de transparencia

a) Licitación electrónica



El 100% de los contratos son licitados de forma electrónica por la Diputación Foral de Bizkaia en la actualidad

b) Información presupuestaria

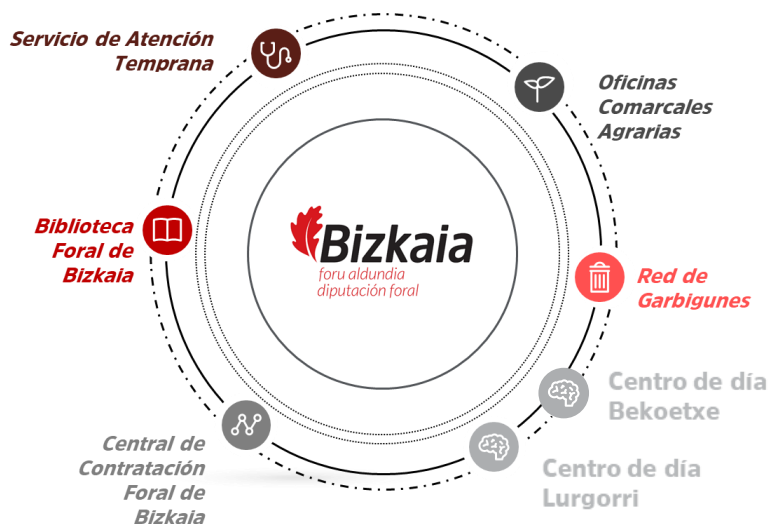
Aurrekontu osoak / Presupuestos completos



Se ha desarrollado una visualización de los presupuestos completos de la Diputación Foral de Bizkaia

c) Cartas de servicio

Cartas de Servicio elaboradas en 2018



Cartas de Servicio elaboradas en 2019



13 Cartas de servicio elaboradas en el periodo 2017-2019.

Cartas de servicio evaluadas*

Cartas de servicio en formato lectura fácil

Cartas de servicio en proceso de elaboración

13 (100%)

13 (100%)

*Necesario considerar que las cartas se evalúan al año de su elaboración.

4. Principales resultados

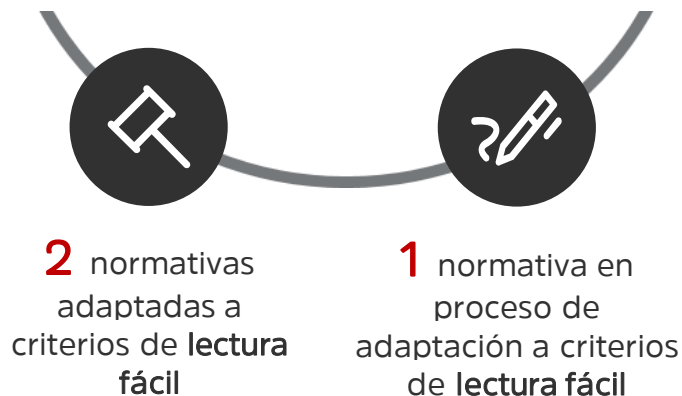
4.1. Infografía

d) Normativa

c.1) Normativa consolidada



c.2) Normativa adaptada a criterios de lectura fácil



e) Solicitudes de Acceso a la Información Pública

La Diputación Foral de Bizkaia ha gestionado un total de **84 resoluciones** de Acceso a la Información Pública en el periodo 2017-2019, de las cuales **79** han sido **admitidas a trámite*** y **70 estimadas****.

*Analizada la solicitud según lo establecido en las causas de inadmisión del artículo 22 de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, son solicitudes admitidas a trámite por no darse ninguna de las circunstancias tasadas en dicho artículo.

**Analizada la solicitud según lo establecido en el artículo 21, sobre los límites al ejercicio del derecho de acceso a la información de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, no se da ningún supuesto que desestime el acceso a la información solicitada.

Las Solicitudes de Acceso a la Información Pública se han dividido de la siguiente manera:

Departamentos

- 29% Departamento de Desarrollo Económico y Territorial*
- 20% Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales
- 12% Departamento de Transportes, Movilidad y Cohesión del Territorio**
- 39% Otros Departamentos

Temáticas

- 19% Convenios, contratos y subvenciones
- 15% Medio ambiente
- 14% Información institucional
- 12% Obras públicas
- 40% Otras temáticas

*Actuales Departamentos de Promoción Económica e Infraestructuras y Desarrollo Territorial

**Actual Departamento de Transportes y Movilidad Sostenible

Solicitudes de información telemáticas

- El **53%** de las Solicitudes de Acceso a la Información Pública en el periodo 2017-2019 se han realizado de **manera telemática**

4. Principales resultados

4.1. Infografía



Bizkaia Gardena y Open Data Bizkaia

Bizkaia Gardena



132.262 visitas acumuladas en el periodo 2017-2019



73.358 usuarios/as acumulados/as en el periodo 2017-2019



> 250.000 descargas de documentos acumuladas en el periodo 2017-2019

Open Data Bizkaia



87.022 visitas acumuladas en el periodo 2018-2019*



12.437 usuarios/as acumulados/as en el periodo 2018-2019



> 5.700 descargas de datasets acumuladas en el periodo 2018-2019

*El portal Open Data Bizkaia se lanzó en febrero del año 2018.



Apoyo a entidades locales en materia de transparencia



78 convenios firmados con entidades locales para implantar la plataforma Udala Zabaltzen



55 portales de transparencia de entidades locales publicados



2.564 indicadores de transparencia publicados



24 aplicaciones para dispositivos móviles en Udala Zabaltzen



37 Entidades locales que han publicado el trámite de Solicitud de Acceso a Información Pública (SAIP) en su sede electrónica



Más de 95 convenios con entidades locales para el despliegue de la solución de licitación electrónica



Más de 80 ayuntamientos y mancomunidades poseen la licitación electrónica implantada y operativa

05

**Fichas de
evaluación**



1

**BIZKAIA, TERRITORIO
TRANSPARENTE**

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	1. Bizkaia, territorio transparente	Nombre de la actuación	1.1 Organización de jornadas divulgativas
------------------	-------------------------------------	------------------------	---

Descripción de la actuación

Difundir el principio de transparencia y el Derecho de Acceso a la Información Pública entre la ciudadanía y los agentes institucionales, sociales y económicos de Bizkaia a través de la organización de jornadas divulgativas en materia de transparencia y de talleres de trabajo para informar sobre el portal de transparencia Bizkaia Gardena y sobre cómo ejercer el Derecho de Acceso a la Información Pública (DAIP).

Situación de partida

Los cambios normativos producidos a lo largo de los últimos años, principalmente derivados de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, la Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi, la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD) o el Real Decreto 951/2015, de 23 de octubre, de modificación del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, han exigido a la Diputación Foral de Bizkaia un mayor esfuerzo en materia de transparencia, así como una mejor difusión de los derechos y obligaciones que agentes terceros presentaban en este ámbito.

Logros 2017	Logros 2018	Logros 2019
- Organización de una jornada técnica dirigida a los municipios de Bizkaia para ayudarles a adecuarse a las exigencias de la nueva ley de contratos del sector público. - Celebración de la V Jornada de Protección de Datos para Administraciones Locales.	- Celebración de eventos divulgativos dentro de la Open Gov Week (Semana del Gobierno Abierto). - Organización de una jornada de formación para los museos de Bizkaia centrada en la facilitación de información sobre la normativa en materia de transparencia y su afección a los museos de Bizkaia. - Celebración de un evento divulgativo para dar a conocer la web de transparencia.	- Organización de una jornada formativa destinada a las entidades forales en materia de contratación, para la puesta en marcha del Plan Anual de Contratación en el sector público foral. - Celebración de una sesión de presentación del plan de trabajo para la adecuación al Reglamento General de Protección de Datos y al Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, destinada a las entidades forales.

Diagnóstico global de cumplimiento

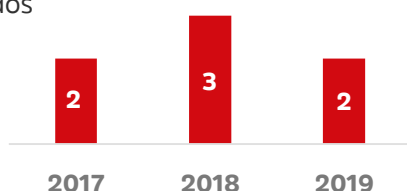
El hecho de que las obligaciones de publicidad activa impuestas en la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia superaran los estándares mínimos establecidos en la ley estatal, ha requerido un esfuerzo significativo por parte de la Diputación Foral de Bizkaia en materia de divulgación, especialmente a Administraciones Locales. En este sentido, el calendario de eventos propios de divulgación de la Diputación se ha mantenido constante, en torno a los 2-3 eventos anuales, con una progresiva capacidad de atracción de agentes.

Retos a futuro (2020-2022)

- Seguir consolidando las acciones divulgativas, incorporando jornadas en nuevas temáticas de interés como Open Data, aprovechando fechas como el Día del Derecho a Saber o el Día Internacional de Datos Abiertos.

Indicadores

N.º eventos realizados



5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	1. Bizkaia, territorio transparente	Nombre de la actuación	1.2 Apoyo a ayuntamientos en la implantación y avance sobre transparencia
------------------	-------------------------------------	------------------------	---

Descripción de la actuación

Contribuir al aumento de entidades locales con portal de transparencia a través de la realización de estudios sobre el grado de despliegue de la transparencia, el apoyo tecnológico de la Fundación Biscaytik y el asesoramiento personalizado para la mejora de los portales locales de transparencia y la formación en materia de implantación y gestión sostenible de la transparencia.

Situación de partida

Tras consolidar los esfuerzos de la Diputación Foral de Bizkaia en la implantación y avance en materia de transparencia a nivel interno, en los últimos años se han empezado a poner en marcha distintas actuaciones encaminadas a que los ayuntamientos del territorio también se vean beneficiados por los avances en materia de gobierno abierto.

Logros 2017	Logros 2018	Logros 2019
- Publicación de nuevos portales de transparencia de ayuntamientos y otras entidades locales en la plataforma online Udala Zabaltzen. - Revisión de portales ya publicados, con la generación de una serie de recomendaciones de mejora. - Lanzamiento de una nueva versión de la app para dispositivos móviles Udala Zabaltzen. - Análisis legal e implementación, como un trámite más dentro de la sede electrónica de las entidades locales, de la Solicitud de Acceso a la Información Pública. - Participación en el Comité EloGE.	- Implantación de la licitación electrónica en las entidades locales, municipios y mancomunidades. - Gestión de la plataforma Udala Zabaltzen: continuación con las actividades del año 2017 (firma de nuevos convenios y revisión de portales ya publicados). - Continuación al trabajo en el Comité EloGE, para la gestión y otorgamiento del Sello Europeo de Excelencia en materia de Gobernanza (EloGE).	- Análisis de los requerimientos exigidos en materia de transparencia a las entidades locales por la normativa en vigor: Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi, Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, etc. - Elaboración de una nueva plantilla de indicadores a incluir en los portales de transparencia junto con los ayuntamientos en el marco de Udala Zabaltzen. - Trabajo de renovación de Udala Zabaltzen, tanto en su faceta web como móvil, mejorando sus funcionalidades y renovando su diseño. - Desarrollo de los primeros pasos para poder poner a disposición de las entidades locales de Bizkaia su propio portal de Open Data. - Publicación de datasets con datos de las entidades locales en Open Data Bizkaia.

Diagnóstico global de cumplimiento

Se ha realizado un esfuerzo muy significativo con la colaboración de la Fundación Biscaytik en pos de implantar la plataforma Udala Zabaltzen en el mayor número de entidades locales posible. En este sentido, bajo la coordinación de la Diputación Foral de Bizkaia, cerca de 60 ayuntamientos y mancomunidades cuentan ya con su propio portal de transparencia. Asimismo, se han desarrollado avances para el despliegue continuado de nuevas soluciones digitales, caso de la licitación electrónica o la aplicación móvil de Udala Zabaltzen.

Retos a futuro (2020-2022)

- Apoyar a los ayuntamientos de Bizkaia en la puesta en marcha de las webs de datos abiertos a través de la Fundación Biscaytik.

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	1. Bizkaia, territorio transparente	Nombre de la actuación	1.2 Apoyo a ayuntamientos en la implantación y avance sobre transparencia
Indicadores			

N.º de convenios Udala Zabaltzen firmados para el desarrollo de portales de transparencia a 31/12/2019

78 convenios

N.º de portales de transparencia publicados a 31/12/2019

55 portales de transparencia

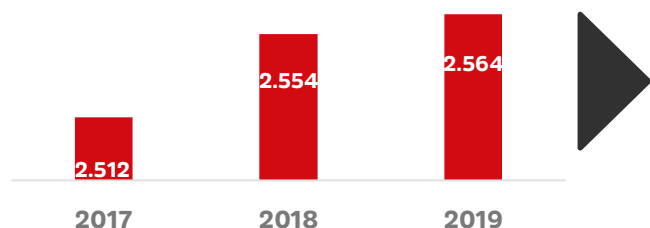
Para cada nuevo portal se realizó un análisis previo de la información que la entidad local ya tenía publicada en su web y de los contenidos nuevos que debía incorporar. En paralelo, se desplegó el portal de transparencia.

N.º de portales revisados y mejorados a 31/12/2019

55 portales

En 2019, se ha trabajado con una decena de ayuntamientos para el análisis y actualización de sus portales, como primer paso para la actualización de los espacios de transparencia de todas las entidades con esta sección en sus portales de Udala Zabaltzen.

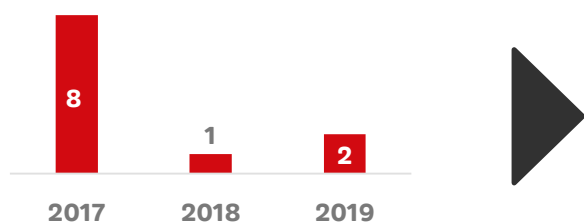
N.º de indicadores de transparencia publicados



N.º de indicadores de transparencia a 31/12/2019

2.564 indicadores

N.º de nuevas apps móviles Udala Zabaltzen publicadas



N.º de apps móviles Udala Zabaltzen a 31/12/2019

24 apps móviles

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación

1. Bizkaia, territorio transparente

Nombre de la actuación

1.2 Apoyo a ayuntamientos en la implantación y avance sobre transparencia



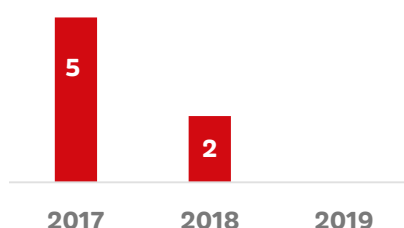
Proyecto estratégico 1: Participación en el Comité ELoGE

El **Sello Europeo de Excelencia en materia de Gobernanza (ELOGE)** es un reconocimiento que concede el Consejo de Europa en base a sus 12 principios de buena Gobernanza, entre los que se encuentran la transparencia, la participación, un comportamiento ético, la eficacia y eficiencia, la gestión financiera sana, la innovación, la igualdad, los derechos humanos y la diversidad, entre otros.

La gestión y el otorgamiento del Sello se articulan a través de una **Plataforma Regional acreditada por el Consejo de Europa, siendo EUDEL la plataforma Regional en la Comunidad Autónoma del País Vasco hasta el año 2020**. El comité ELoGE es el órgano que valida los resultados y conclusiones obtenidas en el proyecto, y que propone las candidaturas que obtendrán el Sello ELoGE.

De esta forma, distintos municipios de Bizkaia y Gipuzkoa decidieron asumir el compromiso político que suponía este proyecto, de forma que se vieron sometidos a un riguroso proceso de autoevaluación en base a 97 indicadores que medía el '**grado de madurez**' del gobierno local respecto de cada principio. Debían obtener 3 puntos o más en todos y cada uno de los 12 principios para conseguir el sello. Además, se realizaron dos cuestionarios; uno para concejales de gobierno y oposición, y otro para la ciudadanía.

N.º de municipios con sello ELoGE



En el año 2019 no se ha continuado con esta labor y, por tanto, no se otorgó el sello a ningún municipio.

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	1. Bizkaia, territorio transparente	Nombre de la actuación	1.3 Apoyo a las entidades privadas receptoras de subvenciones públicas para el cumplimiento de sus obligaciones de publicidad activa
-------------------------	--	-------------------------------	---

Descripción de la actuación

Asesorar sobre el cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa a aquellas entidades privadas que, por recibir subvenciones de la Diputación Foral de Bizkaia, estén incluidas en el ámbito de aplicación de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, a través de la elaboración y difusión de una guía de contenidos de publicidad, la creación de un apartado en Bizkaia Gardena y la celebración de jornadas y eventos.

Situación de partida

La Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia establecía una serie de obligaciones para las empresas en relación a la publicidad activa, que hasta ese momento no había sido necesario atender. En consecuencia, la Diputación Foral de Bizkaia ha tenido que avanzar en distintas líneas de trabajo para facilitar a estas empresas el cumplimiento de dichas obligaciones.

Logros 2017	Logros 2018	Logros 2019
- Elaboración de una Guía de Transparencia para las entidades privadas receptoras de subvenciones de la Diputación Foral de Bizkaia. - Creación de un espacio en el portal Bizkaia Gardena para la publicación de informes de transparencia de las entidades privadas sin medios electrónicos que persigan un fin de interés social o cultural y cuyo presupuesto sea inferior a 50.000 €. - Organización de jornadas informativas para impulsar la transparencia entre los agentes socio-económicos del Territorio Histórico que perciben fondos públicos.	- Diseño de un formulario para recoger la información económica de las entidades solicitantes de subvenciones. - Inclusión de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia en las bases reguladoras de los decretos de subvenciones.	Resolución de consultas recibidas en materia de transparencia por parte de entidades privadas, con el fin de fomentar en las empresas la publicidad activa.

Diagnóstico global de cumplimiento

En general, las distintas actividades desarrolladas han mejorado notablemente el conocimiento de las empresas respecto a sus obligaciones de publicidad activa.

Retos a futuro (2020-2022)

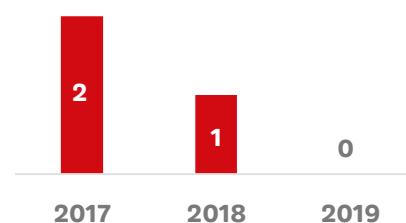
- Articular mecanismos para que las empresas obligadas a darse respuesta a las exigencias de publicidad activa derivadas de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, receptoras de subvenciones, conozcan la norma y cumplan con las obligaciones.

Indicadores

N.º de entidades privadas que publican sus contenidos de publicidad activa en el espacio ofrecido por la Diputación

No se ha recibido ninguna solicitud para la publicación de contenidos de entidades privadas en el espacio de la Diputación. Las entidades que están obligadas a la publicación de contenidos según la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, con carácter general, tienen medios para la publicación en sus propios portales.

N.º de jornadas/eventos



5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	1. Bizkaia, territorio transparente	Nombre de la actuación	1.4 Promoción de la transparencia en las entidades privadas de Bizkaia a través de la vinculación entre RSE y transparencia
------------------	-------------------------------------	------------------------	---

Descripción de la actuación

Fomentar la colaboración entre la Diputación Foral de Bizkaia y las entidades privadas comprometidas con la responsabilidad social empresarial, con el ánimo de que éstas integren los principios de la transparencia en su estrategia, actividades y memorias o informes de sostenibilidad.

Situación de partida

Más allá de las obligaciones formales de transparencia establecidas en la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, con el objetivo de hacer extensible estas prácticas entre las entidades privadas de Bizkaia, se identificó que existía un amplio campo de actuación para que éstas ampliasen los principios de la transparencia sobre su gestión como parte de su compromiso social con el conjunto de la sociedad de Bizkaia y como estrategia de mejora continua.

Logros 2017	Logros 2018	Logros 2019
Acuerdo del Consejo de Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia de 1 de marzo de 2016, por el que se aprueba el mandato a las entidades del sector público foral para el desarrollo de Programas de Cumplimiento Penal para la prevención y detección de delitos.	Aprobación en junio de 2018 de la primera Guía Práctica para la Contratación Administrativa: Criterios e Instrucciones para la incorporación de cláusulas sociales, medioambientales y relativas a otras políticas públicas.	- Formalización del convenio con ASCOM (Asociación Española de Compliance), que aglutina a profesionales de Compliance, para la puesta en marcha del "Programa para el desarrollo de sistemas de cumplimiento" destinado a PYMEs de Bizkaia, habiendo formado a PYMEs de Bizkaia en materia de compliance, prestándoles, asimismo, apoyo para que desarrollen su propio programa de cumplimiento. - Aplicación de cláusulas sociales, medioambientales y relativas a otras políticas públicas, como las del ámbito del compliance, en los contratos de la Diputación.

Diagnóstico global de cumplimiento

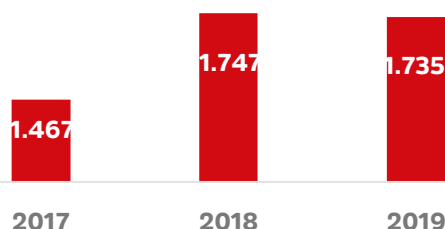
En el propio Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017-2019 se definían una serie de líneas de actuación que la Diputación Foral de Bizkaia ha conseguido desarrollar en este periodo de tiempo. No obstante, al mismo tiempo, se identifican todavía distintas líneas de trabajo por abordar en materia de RSE, como la exploración de posibilidades de colaboración en materia de RSE con PYMEs o la colaboración con otras instituciones como EUSKALIT u otras entidades de certificación y promoción de la calidad.

Retos a futuro (2020-2022)

- Continuar apoyando a las PYMEs de Bizkaia en el desarrollo de instrumentos o dinámicas que les ayuden a mejorar la cultura de cumplimiento y la transparencia.

Indicadores

N.º de cláusulas sociales, medioambientales y relativas a otras políticas públicas incorporadas en los contratos de la Diputación



N.º de expedientes que han incorporado la cláusula de compliance general (2019)

3

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	1. Bizkaia, territorio transparente	Nombre de la actuación	1.5 Reconocimientos a buenas prácticas en materia de transparencia de Bizkaia
-------------------------	--	-------------------------------	--

Descripción de la actuación

Crear un reconocimiento anual que ponga en valor las buenas prácticas en materia de transparencia de las entidades públicas y privadas de Bizkaia, como recompensa y estímulo a su labor en este materia y bajo el deseo de que sirvan de ejemplo e inspiración a otras.

Situación de partida

En el territorio no existían dinámicas de este tipo antes del esfuerzo realizado por la Diputación Foral de Bizkaia para su impulso.

Logros 2017	Logros 2018	Logros 2019
Sin actuaciones a valorar.	Colaboración junto al Gobierno Vasco, las Diputaciones Forales de Araba y Gipuzkoa y los Ayuntamientos de Bilbao, Donostia y Gasteiz en la organización de dos concursos de datos abiertos para impulsar la cultura de la reutilización de datos abiertos.	Diseño de las bases para un futuro reconocimiento en materia de transparencia (con foco en prácticas innovadoras por parte de empresas y actuaciones de cumplimiento referentes por parte de PYMEs).

Diagnóstico global de cumplimiento

Si bien en uno de los tres períodos analizados sí que se celebraron concursos, se puede concluir que el grado de cumplimiento ha sido todavía limitado.

Retos a futuro (2020-2022)

- Impulsar un reconocimiento de referencia a nivel de Bizkaia, que sirva para impulsar la cultura de la reutilización de datos abiertos.

Indicadores

Reconocimientos otorgados

2

- Concurso de ideas de reutilización de datos abiertos
- Concurso de desarrollo o creación de servicios, estudios, aplicaciones web o para móviles utilizando datos abiertos

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	1. Bizkaia, territorio transparente	Nombre de la actuación	1.6 Participación en foros sobre transparencia al objeto de posicionar a Bizkaia como territorio transparente
------------------	-------------------------------------	------------------------	---

Descripción de la actuación

Contribuir al posicionamiento del Territorio Histórico de Bizkaia como territorio referente en transparencia, a través de la participación en foros relacionados con la transparencia y el buen gobierno.

Situación de partida

La participación en congresos, encuentros y/o jornadas organizadas por instituciones públicas, empresas y universidades que trabajan a favor de la transparencia es una herramienta clave para aprender e intercambiar experiencias y sirve, al mismo tiempo, para contrastar la visión de la Diputación Foral de Bizkaia con los principales agentes de referencia en esta materia.

Logros 2017	Logros 2018	Logros 2019
- Participación como ponente en: - II Congreso internacional de Transparencia (Universidad Complutense de Madrid). - I Congreso anual del Observatorio de Contratación Pública (Universidad Complutense de Madrid). - Participación como asistente en: - Encuentro entre el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno y la Diputación. - Asistencia a la presentación del "Informe sobre datos abiertos y generación de negocios en España". - Asistencia a la 7ª edición del Encuentro Aporta.	- Organización de: - Jornada "Datos Abiertos – Valor Social". - Jornada "Los programas de cumplimiento como elemento básico en la cadena de valor". - Jornada 'Transformación Digital en la Administración Pública'. "Jornada sobre gobierno abierto". - Participación como ponente en: - Congreso de Gobierno Digital Local. - Presentación de la estrategia de datos abiertos en Bilbao Data Lab. 2º Encuentro "Open data Euskadi-Canarias". - Presentación de Open Data Bizkaia (asociación Wikimedia España). - Encuentro Aporta 2018. - X DataBeers-Euskadi.	- Participación como ponente en: - Congreso de Privacidad en Bilbao. - Participación como asistente en: - IX Congreso Nacional de Innovación y Servicios Públicos (CNIS). - Congreso Etorkizuna Eraikiz Open Mind ed Governance for your future. - Cursos de verano Summer Courses de la UPV: "Gobierno Digital III, no es cuestión de suerte" - Participación como institución revisora de: - Estudio sobre Gobierno Abierto de la provincia de Santa Fe (OCDE). - Participación como jurado en: - Entrega de premios de los concursos de Datos Abiertos de Euskadi 2018. - Participación en la iniciativa OGP Euskadi.

Diagnóstico global de cumplimiento

La Diputación Foral de Bizkaia ha conseguido en este periodo posicionarse como una Administración Pública de referencia en el ámbito de la transparencia, tanto desde el prisma de dar forma a sus propios eventos como participando en eventos de terceros.

Retos a futuro (2020-2022)

- Consolidar el trabajo enmarcado en la iniciativa OGP.
- Continuar reforzando el posicionamiento de la Diputación Foral de Bizkaia dentro de las Administraciones Públicas de referencia en materia de transparencia y datos abiertos.

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	1. Bizkaia, territorio transparente	Nombre de la actuación	1.6 Participación en foros sobre transparencia al objeto de posicionar a Bizkaia como territorio transparente
Indicadores			

Nº de foros vinculados con la transparencia y el gobierno abierto en los que participa la Diputación Foral de Bizkaia



Proyecto estratégico 2: Participación en la iniciativa OGP Euskadi

La Diputación Foral de Bizkaia ha sido promotora, junto con el Gobierno Vasco de la **iniciativa OGP Euskadi** en la que participan también las Diputaciones Forales de Araba y Gipuzkoa y los Ayuntamientos de Bilbao, Donostia y Vitoria-Gasteiz. Euskadi forma parte de ella desde 2018, cuando fue seleccionada como uno de los 5 nuevos participantes en el programa de Gobiernos Locales de la Alianza para el Gobierno Abierto (como una de las 20 regiones de todo el mundo que participarían en dicho programa). Por ello, durante 2018 y 2019 ha participado en las reuniones de los distintos grupos de trabajo y foros organizados en el marco de dicho proyecto.

La iniciativa OGP Euskadi ha definido 5 grupos de trabajo, uno por cada uno de los compromisos definidos para la implementación del Plan 2018-2020:

- Compromiso 1: Rendición de cuentas a través de planes de mandato:** cuyo objetivo es construir de forma consensuada un estándar básico y avanzado de publicación de información sobre los compromisos de mandato para las instituciones vascas.
- Compromiso 2: Open Data Euskadi y linked open data:** que pretende identificar conjuntos de datos demandados por el colectivo de reutilizadores/as en Euskadi y por la ciudadanía, y normalizar y enlazar dichos datos por parte de las administraciones vascas, desarrollando visualizaciones y servicios nuevos interinstitucionales.
- Compromiso 3: I-lab de participación ciudadana:** concebido para crear un laboratorio de innovación pública sobre participación ciudadana.
- Compromiso 4: Open eskola:** con el objetivo de desarrollar un modelo contrastado de escuela abierta para la ciudadanía como espacio de encuentro y aprendizaje en Euskadi para promover una ciudadanía más activa en los asuntos públicos y una administración más abierta a la rendición de cuentas y a la mejora continua.
- Compromiso 5: Integridad:** establecer las bases para la implementación de un Sistema de Integridad de las Administraciones Vascas que refuerce la infraestructura ética de las instituciones vascas.

En concreto, la **Diputación Foral de Bizkaia es colíder, junto al Gobierno Vasco, del segundo compromiso – Open Data Euskadi y linked open data:**

- En la fase inicial de este trabajo se han definido las familias de datos que podrían ser de interés para su publicación y consiguiente generación de servicios relacionados y, entre ellas, ya se ha comenzado con el desarrollo de los siguientes proyectos:
 - Desarrollo de un mapa de subvenciones y convenios (en desarrollo).** El objetivo es publicar un buscador de subvenciones a nivel de la Comunidad Autónoma del País Vasco que incluya las convocatorias y las ayudas concedidas por las administraciones que participan en el proyecto.
 - Desarrollo de la agenda cultural a nivel de la CAPV (en desarrollo).** Se trata de enlazar los diferentes gestores de contenidos culturales de las administraciones participantes, entre ellas las agendas de la Diputación, Bizkaioa y Biblioteca Foral de Bizkaia, con la plataforma de difusión cultural KulturKlik.



2

IMPULSO Y MEJORA DE LOS CONTENIDOS DE PUBLICIDAD ACTIVA

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación

2. Impulso y mejora de los contenidos de publicidad activa

Nombre de la actuación

2.1. Incorporación de nuevos contenidos de publicidad activa al Portal de Transparencia de la Diputación y de sus entidades forales

Descripción de la actuación

Ampliar la información sujeta a publicidad activa prevista en el Catálogo de Contenidos de Publicidad Activa y publicada en Bizkaia Gardena, como consecuencia de la demanda ciudadana de acceso a la información y de la identificación continuada de buenas prácticas, así como del propio compromiso de profundización en transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia.

Situación de partida

El portal de transparencia Bizkaia Gardena se concibió desde sus inicios con el objetivo de ser un portal dinámico, pensado para su constante actualización y renovación. En este sentido, estaba pensado incorporar progresivamente en él nuevos contenidos en la medida en que se produjeran distintos hechos: identificación de nuevas necesidades de acceso a la información pública, entrada en vigor de nueva normativa o profundización en materia de obligaciones de publicidad activa por parte de la Diputación Foral de Bizkaia.

Logros 2017

- Diseño y creación de nuevos apartados que mejoren la información publicada en el portal Bizkaia Gardena.

Logros 2018

- Continuación de las acciones de mejora de diseño y creación de nuevos apartados que mejoren la información publicada en el portal Bizkaia Gardena.

Logros 2019

- Continuación de las acciones de mejora de diseño y creación de nuevos apartados que mejoren la información publicada en el portal Bizkaia Gardena.
- Incorporación de nuevos contenidos al Catálogo de Contenidos de Publicidad Activa: normativa consolidada e información sobre encargos a medios propios).
- Impulso y mejora de diseño y creación de nuevos apartados en el portal de transparencia de las entidades forales (por ejemplo, el Plan Anual de Contratación).

Diagnóstico global de cumplimiento

La renovación del portal desarrollada en el año 2017 ha supuesto un avance importante a la hora de trasladar y difundir los contenidos de publicidad activa a través de Bizkaia Gardena. Asimismo, cabe destacar que existe una dinámica de trabajo ya establecida para desarrollar progresivamente acciones de mejora de diseño y creación de nuevos apartados en el portal.

Retos a futuro (2020-2022)

- Seguir nutriendo el Catálogo de Contenidos de Publicidad Activa, a medida que éste vaya evolucionando, centrándose no únicamente en la cantidad de contenidos que se incorporan, sino también en la calidad y forma de nutrir al portal de estos contenidos.
- Avanzar en el nuevo diseño de los portales de transparencia de las entidades forales, a través de la habilitación de nueva tecnología en sus sites de transparencia.

Indicadores

N.º de contenidos incorporados al Catálogo de Contenidos de Publicidad Activa de la Diputación Foral de Bizkaia (2019)

4

Diputación

- Normativa consolidada
- Encargos a medios propios

Entidades forales

- PAC
- Encargos a medios propios

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	2. Impulso y mejora de los contenidos de publicidad activa	Nombre de la actuación	2.2. Incorporación de elementos que faciliten la comprensión de la información publicada
-------------------------	---	-------------------------------	---

Descripción de la actuación

Contribuir a una mejor comprensión de los contenidos de publicidad activa de Bizkaia Gardena por parte de la ciudadanía, mostrando los datos de una manera visual que facilite la interpretación de la información proporcionada, a través del diseño y la implementación de una “agenda de mejora de contenidos”.

Situación de partida

Se ha previsto la inclusión progresiva en el portal Bizkaia Gardena de nuevas herramientas y soluciones para que el acceso y uso de la información publicada sea más sencillo y cada vez ofrezca más oportunidades.

Logros 2017	Logros 2018	Logros 2019
- Inclusión de textos explicativos en los contenidos publicados en Bizkaia Gardena. - Mejora de la visualización de datos a través de la identificación de buenas prácticas y herramientas de visualización que permitan generar y publicar contenidos de forma más didáctica, visual e interactiva. - Adaptación a criterios de lectura fácil de la Norma Foral 1/2016, de 17 febrero, de Transparencia de Bizkaia.	- Desarrollo de diferentes herramientas de visualización para generar y publicar contenidos de manera más visual e interactiva, especialmente gráficos interactivos. - Mejora del apartado de memorias en el espacio dedicado a la Comisión de Reclamaciones. - Desarrollo de una nueva distribución y redacción más comprensible del bloque de información institucional.	- Adaptación de contenidos del portal de Bizkaia Gardena a criterios de lectura fácil. - Desarrollo de diferentes herramientas de visualización para generar y publicar contenidos de manera más visual e interactiva, especialmente gráficos interactivos, en distintos apartados de Bizkaia Gardena. - Mejora de los accesos a distintos bloques de información vinculados a la transparencia. - Desarrollo de una reestructuración de la información sobre contratos. - Incremento de formatos reutilizables para facilitar la comprensión de la información publicada (por ejemplo de las retribuciones de altos cargos). - Adaptación a criterios de lectura fácil de la Norma Foral 5,2018, de 21 de noviembre, de Conflicto de Intereses e Incompatibilidades.

Diagnóstico global de cumplimiento

La modernización de la manera en que las personas usuarias pueden acceder y hacer uso de la información publicada en Bizkaia Gardena ha sido notable, especialmente con la incorporación de nuevas soluciones basadas en herramientas de visualización, las cuales han facilitado sobremanera el entendimiento de los datos, así como la elaboración de versiones en lectura fácil de documentos de consulta ciudadana.

Retos a futuro (2020-2022)

- Potenciar las visualizaciones del apartado de aplicaciones del portal de datos abiertos, y extender el uso de visualizaciones en Bizkaia Gardena que sirvan para el diseño de historias basadas en datos por parte de las personas usuarias, y contribuyan así a mejorar la comprensión de los contenidos publicados en dicho portal.

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación

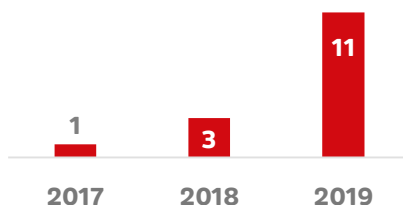
2. Impulso y mejora de los contenidos de publicidad activa

Nombre de la actuación

2.2. Incorporación de elementos que faciliten la comprensión de la información publicada

Indicadores

Contenidos mejorados mediante elementos que faciliten su comprensión



2017

Diputación

- Inclusión de textos explicativos en los contenidos publicados en Bizkaia Gardena.

Entidades forales

- N.A.

2018

Diputación

- Representación de forma gráfica de la información estadística sobre las Solicitudes de Acceso a la Información Pública
- Mejora del apartado de memorias en el espacio dedicado a la Comisión de Reclamaciones.
- Desarrollo de una nueva distribución y redacción más comprensible del bloque de información institucional.

Entidades forales

- N.A.

2019

Diputación

- Visualizaciones gráficas:
 - Visualización en Power Bi del Plan Anual Normativo
 - Visualización en Power BI del Plan Anual de Contratación
- Accesos más fáciles:
 - Link a Área de contratación de los Acuerdos Marco
 - Plantilla y gestión RRHH (link a Open Data y visualización en Power BI)
 - Ventana para la visualización de los contratos menores y no menores de la Diputación publicados en la plataforma de contratación del Gobierno Vasco
- Facilitación de la información:
 - Normativa en Lectura Fácil
 - Reestructuración de la información sobre contratos
- Nuevos formatos:
 - Cartas de servicio en HTML
 - Publicación en formatos reutilizables de las retribuciones de altos cargos
 - Publicación en formatos reutilizables de las retribuciones y RPT

Entidades forales

- Accesos más fáciles:
 - Ventana para la visualización de los contratos menores y no menores de las entidades forales publicados en la plataforma del Gobierno Vasco

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	2. Impulso y mejora de los contenidos de publicidad activa	Nombre de la actuación	2.3 Incremento de formatos reutilizables en contenidos de publicidad activa
-------------------------	---	-------------------------------	--

Descripción de la actuación

Incrementar la publicación en formatos reutilizables de los contenidos de publicidad activa de Bizkaia Gardena.

Situación de partida

Hasta la creación del portal de datos abiertos, el uso de formatos reutilizables era muy limitado.

Logros 2017	Logros 2018	Logros 2019
Revisión y modificación de los formatos existentes por otros más reutilizables.	- Modificación de los contenidos de publicidad activa, sustituyendo los formatos existentes por otros formatos más reutilizables. - Creación de textos explicativos que ayudan a una mejor comprensión de las nuevas formas de presentación de la información.	Desarrollo de links que ponen en relación la publicación de nuevos casos de publicidad activa en Bizkaia Gardena con el portal open data para posibilitar la descarga de dicha información en formatos reutilizables.

Diagnóstico global de cumplimiento

La puesta en marcha del nuevo portal de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia ha supuesto un avance muy significativo desde el prisma de incrementar los formatos reutilizables. Asimismo, en el propio portal de transparencia también se ha intensificado el esfuerzo por contar con contenidos en formatos reutilizables.

Retos a futuro (2020-2022)

- Incrementar los contenidos en formato reutilizable del portal Bizkaia Gardena.

Indicadores

N.º de nuevos contenidos del Catálogo de Contenidos de Publicidad Activa de la Diputación Foral de Bizkaia publicados en formatos reutilizables



5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación

2. Impulso y mejora de los contenidos de publicidad activa

Nombre de la actuación

2.1, 2.2 y 2.3



Proyecto estratégico 3: Creación y desarrollo del portal Bizkaia Gardena

El portal de transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia, Bizkaia Gardena, se erige como el eje vertebrador en materia de transparencia a nivel foral. Se trata de un portal dinámico y en constante actualización y renovación con el objetivo de cubrir la demanda ciudadana de acceso a la información.

En este sentido, el portal de transparencia se encuentra en constante actualización para facilitar a la ciudadanía el acceso a la información sobre asuntos de gobierno y gestión. La transparencia se proyecta sobre tres dimensiones en las que la Diputación Foral de Bizkaia ha puesto el foco:

- **La publicidad activa**, definida como la información que se ha de publicar de manera periódica y actualizada para garantizar la transparencia. Así, la Diputación Foral de Bizkaia publica nuevos contenidos en el Catálogo de Contenidos de Publicidad Activa en los siguientes casos:
 - Identificación de necesidades de acceso a información pública.
 - Modificación o evolución de la transparencia y la normativa que le aplica.
- **El Derecho de Acceso a la Información Pública** para toda la ciudadanía. Es por ello que Bizkaia Gardena está realizando un gran esfuerzo por mejorar la comprensión de los contenidos publicados, a través de una mayor utilización de herramientas interactivas, gráficos, mapas conceptuales, etc. Asimismo, la Diputación Foral de Bizkaia viene trabajando en la accesibilidad y la claridad de los contenidos mediante la elaboración de información en formato de lectura fácil y la impartición de formación a sus propios empleados.
- **La transparencia colaborativa** entendida como la reutilización de datos y la forma de enlazar los contenidos publicados en Bizkaia Gardena con la información disponible en el portal de Open Data Bizkaia. De esta manera, la Diputación Foral de Bizkaia ha comenzado a trabajar para fomentar la reutilización de datos en materia de transparencia y gobierno abierto.

QUÉ ES LA TRANSPARENCIA



5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	2. Impulso y mejora de los contenidos de publicidad activa	Nombre de la actuación	2.4. Consolidación del modelo descentralizado de gestión de la publicidad activa
-------------------------	---	-------------------------------	---

Descripción de la actuación

Consolidar el modelo descentralizado de gestión de la publicidad activa a través de la implementación de mejoras y revisiones, de tal manera que se encuentre actualizado.

Situación de partida

Para garantizar que la transparencia se asuma como principio en toda la organización, tanto en el portal Bizkaia Gardena como en los portales de transparencia de las entidades forales, la Diputación Foral de Bizkaia apostó por un modelo centralizado de gestión descentralizada de la información. En dicho modelo se establecieron procedimientos y metodologías que se fueron adaptando motivadas por los cambios y mejoras en los procesos de gestión desde su implantación.

Logros 2017	Logros 2018	Logros 2019
Mejora del modelo descentralizado de gestión implantado en 2016 por la Diputación Foral de Bizkaia.	Revisiones periódicas del modelo a través de seguimiento interno.	- Desarrollo de modificaciones de las metodologías de dicho modelo para asegurar que la información publicada en el portal esté actualizada en todo momento - Revisiones periódicas del modelo a través de seguimiento interno.

Diagnóstico global de cumplimiento

En estos años, se ha venido trabajando en la realización de revisiones periódicas del modelo de gestión de la publicidad activa, desarrollándose las acciones correctivas necesarias de manera anual. No obstante, todavía se identifica un gap importante a la hora de consolidar un modelo de trabajo en la Diputación Foral de Bizkaia en el que se determinen personas responsables a lo largo de los distintos Departamentos en relación al ámbito de la publicidad activa. Asimismo, cabe destacar la necesidad de mejorar el grado de automatización de estas gestiones vinculadas a la publicidad activa para hacer más eficiente dichos procesos.

Retos a futuro (2020-2022)

- Seguir consolidando el proyecto foral en torno al Open Data como mecanismo para generar un sistema estable y sólido de actualización en transparencia.
- Continuar con la dinámica de trabajo ya establecida con los Departamentos en la identificación de procesos de gestión que están detrás de los contenidos a publicar, de cara a incorporar la publicación de los mismos de una manera estable.

Indicadores

N.A.



3

LA TRANSPARENCIA EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN CLAVE

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	3. La transparencia en los procesos de gestión clave de la Diputación Foral de Bizkaia	Nombre de la actuación	3.1 Consolidación de la dimensión de transparencia en la contratación pública
-------------------------	---	-------------------------------	--

Descripción de la actuación

Garantizar una mayor transparencia en la contratación pública.

Situación de partida

En los últimos años, la regulación jurídica (Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público) y la praxis en materia de transparencia de la contratación pública han derivado en numerosos avances, lo que ha supuesto la necesidad de que la Diputación Foral de Bizkaia extienda estos avances a su marco competencial (adecuación normativa, nuevas herramientas, adecuación de procedimientos, elaboración de planes, etc.).

Logros 2017	Logros 2018	Logros 2019
• Implantación del sistema de licitación electrónica para la Central de Contratación Foral de Bizkaia. • Adhesión a la Plataforma de Contratación Pública en Euskadi. • Extensión de la licitación electrónica a las licitaciones de procedimiento abierto de la Diputación. • Apoyo a los entes locales en la adecuación a la normativa en materia de contratación.	• Diseño, desarrollo e implementación de un nuevo espacio de contratación en Bizkaia.eus en sustitución del perfil del contratante. • Diseño de una nueva estructura de contenido adhoc en el apartado de contratación de publicidad activa en Bizkaia Gardena para el Plan Anual de Contratación de la Diputación Foral de Bizkaia.	• Desarrollo de un visualizador de contratos menores y no menores para la Diputación y para las entidades forales. • Puesta en marcha del proyecto de habilitación de una herramienta que apoye a las entidades forales en la planificación anticipada de sus contratos.

Diagnóstico global de cumplimiento

Se ha conseguido lograr en un periodo de tiempo muy corto que el 100% de los contratos gestionados por la Diputación Foral de Bizkaia se liciten de manera electrónica, lo que ha permitido, a su vez, mejorar la transparencia de todo el proceso.

Retos a futuro (2020-2022)

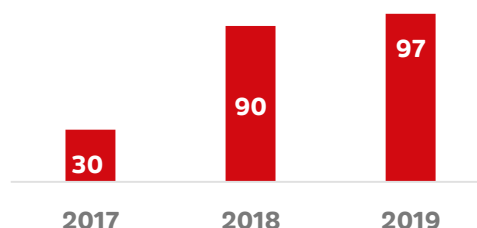
- Consolidar el proyecto de apoyo a entidades forales en materia de contratación, con especial foco en el apoyo para la elaboración de sus propios Planes Anuales de Contratación.
- Continuar con la adecuación de las publicaciones en el ámbito de la transparencia y open data, en base a las adecuaciones normativas que surjan en materia de contratación.

Indicadores

% de contratos licitados electrónicamente por la Diputación Foral de Bizkaia



N.º de convenios de licitación electrónica firmados con las entidades locales*



*Los municipios de mayor tamaño cuentan habitualmente con sus propios módulos de licitación electrónica

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	3. La transparencia en los procesos de gestión clave de la Diputación Foral de Bizkaia	Nombre de la actuación	3.2 Avance en la dimensión de transparencia en la información presupuestaria
Descripción de la actuación			

Garantizar una mayor transparencia en materia de presupuestación a través de la mejora en la comprensibilidad de la información referente a la ejecución y a la liquidación del presupuesto del Territorio Histórico de Bizkaia.

Situación de partida

Que la información presupuestaria sea accesible y comprensible es una condición indispensable para hablar de transparencia, especialmente por la complejidad técnica y volumen de información que tienen tanto la elaboración del presupuesto como su ejecución y liquidación. Asimismo, desde la Diputación Foral de Bizkaia se consideró como uno de los activos más importantes a nivel de información para nutrir los primeros pasos del portal Open Data.

Logros 2017	Logros 2018	Logros 2019
- Publicación en Bizkaia Gardena de una explicación del contenido y el procedimiento de elaboración y aprobación de los Presupuestos Generales. - Inclusión de la información presupuestaria en la primera fase del proyecto Open Data Bizkaia.	Publicación en el portal Open Data Bizkaia de la información presupuestaria en formatos abiertos.	Desarrollo de una visualización de la evolución comparativa de la información presupuestaria por partidas de ingresos y gastos de la Diputación, mediante una herramienta de Business Intelligence*.

Diagnóstico global de cumplimiento

La información presupuestaria es uno de los principales activos a nivel de información con los que cuenta el portal Bizkaia Gardena. En este sentido, la utilización de nuevas herramientas de visualización de Business Intelligence ha resultado todo un acierto de cara a facilitar la comprensión de esta información por parte de la ciudadanía.

Retos a futuro (2020-2022)

- Aunar conocimientos entre el Departamento de Hacienda y Finanzas y la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia para dar forma a un storytelling atractivo en materia de información presupuestaria.
- Apoyar el desarrollo de visualizaciones en materia de presupuestos por parte de entidades forales y entidades locales.

Indicadores

N.A.

*En la página 65, se recoge una ilustración gráfica y una pequeña explicación de esta visualización.

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	3. La transparencia en los procesos de gestión clave de la Diputación Foral de Bizkaia	Nombre de la actuación	3.3. Desarrollo de la dimensión de transparencia en la prestación y evaluación de servicios
Descripción de la actuación			

Profundizar en la incorporación de la dimensión de transparencia en la prestación y evaluación de servicios a través de la revisión y mejora de la información sobre los servicios ofertados por la Diputación Foral de Bizkaia y las entidades forales y la elaboración y evaluación de cartas de servicios.

Situación de partida

De manera previa a esta actuación, las cartas de servicios existentes en la Diputación Foral de Bizkaia eran escasas y, además, no habían sido desarrolladas bajo la misma metodología, lo que dificultaba su uso tanto de manera interna como externa.

Logros 2017	Logros 2018	Logros 2019
Inicio del proyecto de desarrollo y preparación de las cartas de servicio (con el diseño de una metodología común a aplicar en la elaboración de todas las cartas).	- Ejecución del proyecto piloto de desarrollo y preparación de las cartas de servicio (elaboración de las 7 primeras cartas de servicio). - Selección de los próximos servicios a incluir en el proyecto de desarrollo de las cartas de servicio.	- Elaboración de 6 nuevas cartas de servicio. - Seguimiento y evaluación de las cartas de servicio publicadas en el año 2018. - Adaptación de los documentos divulgativos de todas las cartas de servicios elaboradas hasta el momento a criterios de lectura fácil. - Selección de los próximos servicios a incluir en el proyecto de desarrollo de las cartas de servicio. - Publicación de los Planes y Programas Forales y sus evaluaciones en Bizkaia Gardena.

Diagnóstico global de cumplimiento

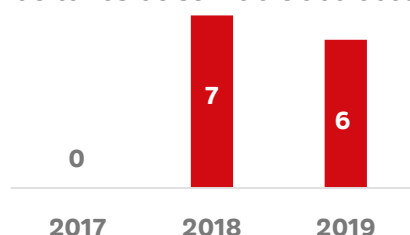
Se ha trabajado en un proyecto para desarrollar una metodología común a la hora de elaborar las distintas cartas de servicios (documento técnico y documento divulgativo), con el objetivo de mejorar los servicios forales, sobre la base de las expectativas de la ciudadanía de Bizkaia. Así, destaca la participación de la ciudadanía en el proceso, tanto para la medición de la demanda, como para la evaluación de la satisfacción del servicio. Se ha decidido comenzar por la elaboración de aquellas cartas de servicio con gran impacto en la ciudadanía de Bizkaia. Asimismo, se espera mantener el compromiso de garantizar el seguimiento y evaluación de las cartas de servicio ya publicadas.

Retos a futuro (2020-2022)

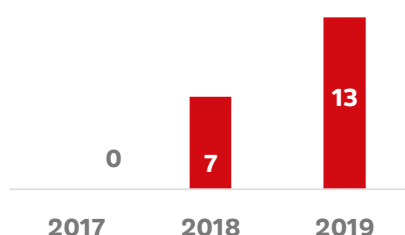
- Seguir extendiendo el proyecto de elaboración de las cartas de servicios.

Indicadores

N.º de cartas de servicio elaboradas



N.º de cartas de servicio evaluadas



N.º de cartas de servicio en lectura fácil

13

Evaluación de las nuevas cartas de 2019 y, de nuevo, el de las cartas del año 2018

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación

3. La transparencia en los procesos de gestión clave de la Diputación Foral de Bizkaia

Nombre de la actuación

3.3. Desarrollo de la dimensión de transparencia en la prestación y evaluación de servicios



Proyecto estratégico 4: Desarrollo de las Cartas de Servicio

El artículo 10 de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia establece la necesidad de publicar de forma accesible, comprensible y preferentemente gráfica las Cartas de Servicio, si las hubiere, así como la información estadística necesaria para valorar el grado de cumplimiento y la calidad de los servicios públicos. Este compromiso normativo se incorporó en la estrategia de transparencia incluyéndolo en el Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017- 2019. El plan prevé el desarrollo de la dimensión de la transparencia en la prestación y evaluación de servicios mediante la elaboración y evaluación de cartas de servicio.

A lo largo de 2018 se ejecutó el **proyecto piloto de desarrollo de 7 cartas de servicio** en la Diputación Foral de Bizkaia y sus entidades forales dependientes. En este proyecto se trabajó con una metodología de trabajo común a todas ellas y tomando como referencia la normativa UNE 93200:2008 a efectos de facilitar una posible certificación posterior de dichas cartas de servicio. Esta metodología se desarrolló en 4 fases:

1. **Fase de planificación**, que incluye un estudio de expectativas para determinar las necesidades y expectativas que las personas usuarias consideren relevantes respecto a los servicios ofrecidos.
2. **Fase de ejecución**, la cual culmina con su publicación en Bizkaia Gardena y su difusión a través de los distintos canales de comunicación a cargo de la Diputación.
3. **Fase de medición**, en la que se realiza la medición de la satisfacción de las personas usuarias en relación con el servicio prestado.
4. **Fase de revisión**, en la que se define la sistemática de mantenimiento de las cartas, así como las metodologías para su actualización.

2018



En el año 2019, se elaboraron 6 cartas de servicio adicionales, lo que ha dado como resultado un total de 13 cartas de servicios publicadas a fecha 31/12/2019.

2019



Asimismo, cabe destacar que se han adaptado a lectura fácil todas las cartas elaboradas hasta el momento.

Finalmente, se espera dar continuidad a esta dinámica de trabajo, llevando a cabo la elaboración de nuevas cartas de servicio de manera anual, así como el seguimiento y evaluación de las cartas que se publiquen en el año anterior.

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	3. La transparencia en los procesos de gestión clave de la Diputación Foral de Bizkaia	Nombre de la actuación	3.4. Despliegue de la dimensión de transparencia en la elaboración de normativa
-------------------------	---	-------------------------------	--

Descripción de la actuación

Garantizar una mayor transparencia en materia de elaboración de normativa más relevante por parte de la Diputación Foral de Bizkaia, especialmente en lo vinculado a su planificación y su comprensibilidad por los distintos agentes de interés (ciudadanía, agentes económicos y sociales, otros agentes institucionales, etc.).

Situación de partida

De acuerdo al artículo 4 del Decreto Foral de Bizkaia 2/2017, de 17 de enero, por el que se regula el procedimiento de elaboración de disposiciones de carácter general, corresponde a la Diputación Foral de Bizkaia la aprobación y publicación de un Plan Normativo con carácter anual, entre otros, con el objetivo de mejorar la participación en los procesos de elaboración de los intereses afectados, mejorar el grado de apertura de la normativa a la ciudadanía o disponer de un protocolo claro para realizar la rendición de cuentas.

Logros 2017	Logros 2018	Logros 2019
• Aprobación del Decreto Foral de la Diputación Foral de Bizkaia por el que se regula el procedimiento de elaboración de disposiciones de carácter general en la Diputación. • Elaboración de un catálogo de normativa foral. • Selección de los criterios de formato del proyecto. • Estudio de la viabilidad y costes de las diferentes opciones de tramitación de normativa foral.	• Aprobación del Plan Anual Normativo del año 2018 y publicación en el portal de transparencia. • Elaboración y publicación en el portal de transparencia de la evaluación del Plan Anual Normativo del año 2017. • Inicio del proyecto de Normativa Consolidada.	• Aprobación del Plan Anual Normativo del año 2019 y publicación en el portal de transparencia. • Elaboración y publicación en el portal de transparencia de la evaluación del Plan Anual Normativo del año 2018. • Finalización del proyecto de Normativa Consolidada. • Finalización de la elaboración y publicación de la versión de lectura fácil de la Norma Foral 5/2018, de 21 de noviembre, de Conflicto de Intereses e Incompatibilidades.

Diagnóstico global de cumplimiento

En la actualidad, se puede concluir que la Diputación Foral de Bizkaia ha completado una primera fase del proceso de mejorar la dimensión de transparencia en la elaboración de normativa. A partir de los avances logrados gracias a la elaboración del Plan Anual Normativo y a su evaluación, es necesario que la Diputación extienda estos principios de transparencia de tal forma que se publique información de todo el ciclo de vida normativa y no únicamente de los pasos finales.

Retos a futuro (2020-2022)

- Avanzar en la publicación de todo el ciclo de vida normativa, publicando a modo informativo las fases en las que se encuentra cada texto legal.
- Continuar apoyando a los Departamentos en la consolidación de la normativa.

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	3. La transparencia en los procesos de gestión clave de la Diputación Foral de Bizkaia	Nombre de la actuación	3.4. Despliegue de la dimensión de transparencia en la elaboración de normativa
Indicadores			
Nº versiones comprensibles de normativa relevante generadas y publicadas	Norma Foral de Transparencia de Bizkaia Edición de Lectura Fácil 2016-2017 Norma Foral de Conflicto de Intereses e Incompatibilidades Edición de Lectura Fácil 2018-2019 Norma Foral de Igualdad: 2020		

3



Proyecto estratégico 5: Transparencia en la elaboración normativa: proyecto de Normativa Foral consolidada y proyecto de publicación de todo el ciclo de vida normativo

El proyecto de Normativa Foral consolidada se inició en 2017, impulsado desde el Gabinete de Modernización, Buen Gobierno y Transparencia (actual Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia), con el objetivo de obtener una **normativa foral consolidada de todos los Departamentos de la Diputación Foral de Bizkaia**.

De este modo, durante el periodo 2017-2019 se ha venido trabajando en la consolidación de la normativa de la Diputación Foral de Bizkaia a excepción de la del Departamento de Hacienda y Finanzas, que fue pionero en su momento al implantar la normativa tributaria foral consolidada de Bizkaia de manera previa.

Este proyecto nace con la vocación de **proporcionar seguridad jurídica en el momento de consulta y acceso a los textos jurídicos forales**, repercutiendo positivamente tanto a nivel laboral intraadministrativo como a nivel ad extra al proporcionar el servicio público de acceso a los textos consolidados a la ciudadanía.

En concreto, se ha avanzado en los siguientes aspectos en estos años:

1. Elaboración de un **catálogo de normativa foral** (Normas Forales, Decretos Forales y Ordenes Forales) de producción jurídica foral de Bizkaia objeto de consolidación.
2. Selección de los **criterios de formato del proyecto**: básicamente formato técnico de recepción de documentación y formato de estilo en cuanto al cumplimiento del Acuerdo de la Diputación Foral de Bizkaia de 4 de julio de 2017, por el que se aprueban las directrices de Técnica Normativa de la Diputación Foral de Bizkaia.
3. Estudio de la **viabilidad y costes de las diferentes opciones de tramitación de la ejecución en formato bilingüe** (euskera y castellano) a efectos de publicación en la web.
4. Avance en una **herramienta para la automatización de la visualización de la normativa foral consolidada en el Boletín Oficial de Bizkaia**.

Por otro lado, hasta ahora se publicaba en Bizkaia Gardena únicamente el paso final del ciclo normativo de la distinta normativa foral, esto es, aquella que va al orden del día del Consejo de Gobierno para su aprobación (además de los propios informes prescriptivos). No obstante, se ha puesto en marcha un **proyecto para publicar todas las distintas etapas por las que pasa una normativa**, con la intención de **ir publicando a modo informativo en qué fase se encuentra cada norma**.

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	3. La transparencia en los procesos de gestión clave de la Diputación Foral de Bizkaia	Nombre de la actuación	3.5. Afianzamiento de la Protección de Datos en la dimensión de transparencia
-------------------------	---	-------------------------------	--

Descripción de la actuación

Gestionar adecuadamente el cumplimiento de la protección de datos en la actividad relacionada con la transparencia del sector público foral.

Situación de partida

La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) tiene como objeto la adaptación del ordenamiento jurídico al reglamento europeo: Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), el cual se concibe como la norma de directa aplicación en toda la Unión Europea, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

Logros 2017	Logros 2018	Logros 2019
Sin actuaciones a valorar.	Creación de la figura de la Persona Delegada de Protección de Datos.	- Preparación del Registro de Actividades de Tratamiento que recoja la información detallada de los tratamientos de datos personales de los Departamentos de la Diputación Foral de Bizkaia. - Apoyo a las entidades forales en la elaboración de sus Registros de Actividades de Tratamiento que recoja la información detallada de los tratamientos de datos personales. - Definición de instrucciones dirigidas a los Departamentos para adecuar las cláusulas de los convenios, contratos y encargos a medios propios de la Diputación al Reglamento General de Protección de Datos.

Diagnóstico global de cumplimiento

En la actualidad, ya se cuenta con toda una sección que se dedica en la Diputación Foral de Bizkaia al ámbito de la protección de datos.

Retos a futuro (2020-2022)

- Aprobar en Consejo de Gobierno el Acuerdo para la creación, regulación, mantenimiento y publicación del Registro de Actividades de Tratamiento de datos personales de la Diputación Foral de Bizkaia.
- Publicar en el primer semestre de 2020 el Registro de Actividades de Tratamiento de datos personales de la Diputación Foral de Bizkaia.
- Minimizar los tratamientos de datos personales.

Indicadores

N.º de sanciones recibidas

No se han emitido sanciones en los años de ejecución del Plan de Transparencia 2017-2019.

Adecuación al Reglamento General de Protección de Datos

Todos los Departamentos forales han recibido asesoramiento e instrucciones para adecuar las cláusulas de los convenios, contratos y encargos a medios propios de la Diputación al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD).



4

MEJORA E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS CANALES DE COMUNICACIÓN

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	4. Mejoras e implementación de nuevos canales de información	Nombre de la actuación	4.1. Mejora de la accesibilidad del Portal de Transparencia de la Diputación y de los portales de las entidades del sector público foral
------------------	--	------------------------	--

Descripción de la actuación

Mejorar la accesibilidad a Bizkaia Gardena y al portal de datos abiertos, cumpliendo con los principios y técnicas que se deben respetar a la hora de diseñar, construir, mantener y actualizar los sitios web y las aplicaciones para dispositivos móviles para garantizar el acceso universal a la información.

Situación de partida

Uno de los principios inherentes a la transparencia es la accesibilidad de todas las personas a la información contenida en los portales de transparencia y al ejercicio del derecho de acceso a la información pública. El trabajo a realizar en esta línea se ha alineado con los principios y técnicas establecidos en la Directiva (UE) 2016/2102 y su transposición mediante el Real Decreto 1112/2018 de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público.

Logros 2017	Logros 2018	Logros 2019
Sin actuaciones a valorar.	Facilitar el acceso universal a los contenidos publicados en el portal de transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia y en los portales de las entidades forales, respetando los principios y técnicas establecidos en la Directiva (UE) 2016/2012.	Continuar con el trabajo iniciado en aras de facilitar el acceso universal a los contenidos publicados en el portal de transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia y en los portales de las entidades forales, respetando los principios y técnicas establecidos en la Directiva (UE) 2016/2012.

Diagnóstico global de cumplimiento

Si bien el grado de cumplimiento en materia de accesibilidad es elevado respecto al portal Bizkaia Gardena de acuerdo a las exigencias del Real Decreto 1112/2018 de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, el portal Open Data Bizkaia presenta mayores dificultades de cumplimiento en materia de condiciones y exigencias de accesibilidad.

Retos a futuro (2020-2022)

- Alinear el progresivo desarrollo del portal de datos abiertos (más y mejores contenidos, mejora de sus herramientas, etc.) con la mejora de los principios de accesibilidad.

Indicadores

N.A.

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	4. Mejoras e implementación de nuevos canales de información	Nombre de la actuación	4.2. Facilitación y mejora del Derecho de Acceso a la Información Pública (DAIP) a través del canal telemático
Descripción de la actuación			

Facilitar el acceso por parte de la ciudadanía a la información relacionada con la gestión y los servicios de la Diputación y las entidades forales, a través de la incorporación de nuevas funcionalidades de e-administración.

Situación de partida

El acceso a la información pública debe ser uno de los ejes fundamentales de toda acción política. La ciudadanía puede y debe ejercer el derecho de acceder a información que afecta a la gestión pública para que los poderes públicos respondan a una sociedad crítica, exigente y que demanda participación. A partir de este principio fundamental, la Diputación Foral de Bizkaia ha venido avanzando en distintas líneas de trabajo para facilitar el acceso a dicha información.

Logros 2017	Logros 2018	Logros 2019
- Complementar la sede electrónica del DAIP, añadiendo la posibilidad de hacer una reclamación en materia de transparencia sobre la resolución de la solicitud, ante la Comisión de Reclamaciones. - Añadir el procedimiento de denuncia a la sede electrónica ante el incumplimiento de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia.	- Utilización del sistema B@k para adecuar el nivel de seguridad de identificación requerido. - Adaptación de los formularios al reglamento vigente para el ejercicio del Derecho de Acceso a la Información Pública a través de la sede electrónica.	Mejora de la gestión interna de tratamiento de solicitudes, a través de la creación e implementación de una aplicación que integra las solicitudes recibidas por el canal telemático y el canal presencial.

Diagnóstico global de cumplimiento

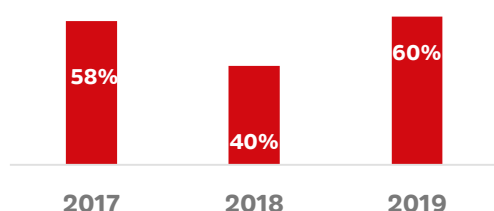
Se ha identificado un aumento de las solicitudes que llegan por sede electrónica, con un compromiso latente por aumentar el uso de este servicio para la gestión de las Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

Retos a futuro (2020-2022)

- Seguir avanzando en soluciones que incentiven que la ciudadanía utilice medios telemáticos para acceder a la información pública.

Indicadores

% de Solicitudes de Acceso a la Información Pública recibidas telemáticamente



5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	4. Mejoras e implementación de nuevos canales de información	Nombre de la actuación	4.3. Desarrollo de nuevos canales para ofrecer información sobre la gestión de la Diputación Foral de Bizkaia que complementen al Portal de Transparencia y al portal www.bizkaia.eus
------------------	--	------------------------	--

Descripción de la actuación

Poner en marcha nuevos canales de comunicación para garantizar el acceso a la información pública al mayor número de personas a través de la participación en redes sociales, colaboración con los medios de comunicación e incorporación de información en materia de transparencia en soportes divulgativos de la Diputación Foral de Bizkaia.

Situación de partida

La Diputación Foral de Bizkaia cuenta con distintos canales orientados a dinamizar sus esfuerzos comunicativos (web corporativa, perfiles en redes sociales, etc.).

Logros 2017	Logros 2018	Logros 2019
Sin actuaciones a valorar.	- Diseño del apartado de eventos en el portal Open Data Bizkaia. - Desarrollo del servicio de newsletter a través de la cual la persona usuaria se mantiene informada de las novedades del portal Open Data Bizkaia y de las actualizaciones de los datasets. - Difusión de información compartida a través de redes sociales.	- Impulso de la comunicación de contenidos a través de redes sociales. - Impulso de la comunicación interna en el portal del personal empleado de la Diputación Foral de Bizkaia, Atarileku,

Diagnóstico global de cumplimiento

Los esfuerzos en materia de comunicación por parte de la Diputación Foral de Bizkaia se han centrado en este periodo en dar a conocer los portales (portal de transparencia y portal de datos abiertos), haciendo uso de las diferentes herramientas de difusión en manos de la Diputación, como redes sociales, portal interno de las personas empleadas, etc.

Retos a futuro (2020-2022)

- Impulsar la comunicación de contenidos ligados a la transparencia y a los datos abiertos en el storytelling comunicativo de la Diputación Foral de Bizkaia, a través de canales internos y externos.

Indicadores

N.º de canales alternativos al portal de empleados (2019)



N.º de publicaciones difundidas en las redes sociales (2019)





5

**CAPACIDADES INTERNAS PARA LA
GESTIÓN DE LA TRANSPARENCIA**

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	5. Capacidades internas para la gestión de la transparencia	Nombre de la actuación	5.1. Inclusión de la transparencia en los planes de formación de carrera y en los planes de acceso a la oferta pública de empleo
Descripción de la actuación			

Proporcionar al personal de la Diputación Foral de Bizkaia la capacitación necesaria en transparencia y buen gobierno a través de su inclusión tanto en los planes de formación de carrera como en los temarios de las Ofertas Públicas de Empleo convocadas por la Diputación.

Situación de partida

El progresivo peso del ámbito de la transparencia en la gestión foral ha derivado en una doble necesidad: por un lado, mejorar los conocimientos y competencias del personal funcionario de la Diputación Foral de Bizkaia en aspectos como el Derecho de Acceso a la Información Pública o los principios del open data; y, por otro lado, incorporar nociones sobre la legislación vigente en materia de transparencia en las pruebas de acceso de nuevos aspirantes a formar parte del funcionariado.

Logros 2017	Logros 2018	Logros 2019
- Elaboración de una propuesta de acciones de formación a llevar a cabo en el año 2018. - Inclusión de la transparencia en las convocatorias de los procesos selectivos para acceder a los distintos cuerpos de la Diputación Foral de Bizkaia.	- Puesta en marcha del curso de formación "Transparencia y derecho de acceso a la información pública" (12 horas, 135 asistentes). - Realización de dos jornadas de formación transversal sobre el Derecho de Acceso a la Información Pública y el procedimiento de tramitación de las solicitudes de información (234 asistentes). - Inclusión de la materia de transparencia en el temario de todos los procesos selectivos de la Diputación.	- Organización de 4 jornadas formativas en lectura fácil en el marco del Plan de Formación Transversal Bianaual (2019-2020) en Lectura Fácil dirigidas a los empleado/as públicos que tengan relación directa con la ciudadanía. - Organización, junto al Behatoki, de 2 jornadas formativas en el marco de la Formación Transversal en materias como la transparencia, el gobierno abierto, los datos abiertos, la rendición de cuentas o la participación ciudadana. - Formación en tratamiento y gestión de Solicitudes de Acceso a la Información Pública a las personas responsables de la gestión de las solicitudes de información pública del Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad.

Diagnóstico global de cumplimiento

En estos últimos años se ha realizado un esfuerzo significativo por incluir la transparencia como una materia transversal cuyo conocimiento es necesario para todo el funcionariado foral. Asimismo, se considera todo un logro haber incluido el conocimiento normativo de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia en los temarios de las Ofertas Públicas de Empleo. De cara a los próximos años, se persigue impulsar la formación en materia de datos abiertos.

Retos a futuro (2020-2022)

- Incluir aspectos vinculados al ámbito de los datos abiertos en el calendario formativo de la Diputación.
- Extender la formación en datos abiertos a las entidades forales, así como a las entidades locales a través de la Fundación Biscaytik.
- Incluir aspectos vinculados al ámbito de los datos abiertos en los temarios de las Ofertas Públicas de Empleo.

5. Fichas de evaluación

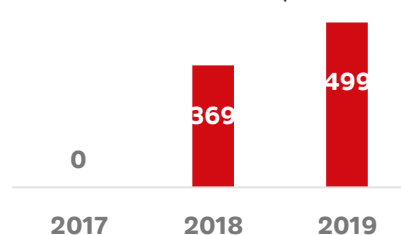
Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	5. Capacidades internas para la gestión de la transparencia	Nombre de la actuación	5.1. Inclusión de la transparencia en los planes de formación de carrera y en los planes de acceso a la oferta pública de empleo
Indicadores			

Nº de cursos sobre transparencia organizados



Nº de personas asistentes a los cursos sobre transparencia



Cursos internos organizados por la Diputación Foral de Bizkaia	Año	Nº asistentes
Transparencia y derecho a la información pública	2018	135
Derecho de acceso a la información pública y procedimiento de tramitación de solicitudes de información (2 sesiones)	2018	234
Formación en lectura fácil (4 sesiones)	2019	406
Formación transversal en datos abiertos, transparencia, gobierno abierto, rendición de cuentas y participación ciudadana (2 sesiones)	2019	88
Formación en Solicitudes de Acceso a la Información Pública al Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad	2019	5

Finalmente, se ha conseguido que el 100% de las nuevas OPEs convocadas ya cuentan con la transparencia entre sus temarios (foco: Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia).

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	5. Capacidades internas para la gestión de la transparencia	Nombre de la actuación	5.2. Sensibilización y formación interna sobre transparencia en la Diputación Foral de Bizkaia
------------------	---	------------------------	--

Descripción de la actuación

Reforzar los canales de comunicación interna para conseguir que la información sobre la transparencia llegue a todo el personal de la Diputación Foral de Bizkaia (incluidas las entidades forales), como condición necesaria para que la cultura de la transparencia “impregne” al conjunto de la organización.

Situación de partida

El desarrollo del ámbito de la transparencia en los últimos años ha generado la necesidad de realizar un esfuerzo para mantener informado a todo el personal foral sobre las principales novedades que se iban alcanzando.

Logros 2017	Logros 2018	Logros 2019
Creación del apartado "Transparencia" dentro de Atarileku, el portal del personal empleado público de la Diputación Foral de Bizkaia.	Creación del apartado "Open Data Bizkaia" dentro de Atarileku, el portal del personal empleado público de la Diputación Foral de Bizkaia.	Continuación de la comunicación a través de Atarileku de noticias y eventos en el ámbito de la transparencia y los datos abiertos.

Diagnóstico global de cumplimiento

La inclusión de los apartados de "Transparencia" y "Open Data Bizkaia" en el portal del empleado de la Diputación Foral de Bizkaia se considera clave a la hora de transmitir las principales novedades a lo largo de toda la organización.

Retos a futuro (2020-2022)

- Continuar nutriendo el portal del personal empleado, Atarileku, con contenidos de interés en materia de transparencia y datos abiertos.

Indicadores

N.º de sesiones informativas desarrolladas (2019)*

1

Jornada de presentación del Plan de Eficiencia y Contratación

*Además, se han celebrado dos sesiones formativas destinadas a entidades forales

N.º de personas participantes en las sesiones informativas (2019)

40

N.º de noticias vinculadas a la transparencia publicadas en el Atarileku (2017-2019)

9

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	5. Capacidades internas para la gestión de la transparencia	Nombre de la actuación	5.3. Sostenibilidad del sistema de gestión de transparencia
------------------	---	------------------------	---

Descripción de la actuación

Desarrollar nuevas soluciones tecnológicas vinculadas a mejorar la gestión de la transparencia, avanzando en la automatización de la generación de contenidos de publicidad activa y la reutilización de los datos. Para ello, se requiere establecer los procedimientos de coordinación con las fuentes de origen de la información y generar los automatismos necesarios, tanto en proyectos de diseño de nuevas aplicaciones con Lantik, como automatismos de gestión interna para su vinculación con Bizkaia Gardena.

Situación de partida

Hasta la creación del portal de datos abiertos, la sostenibilidad del sistema de gestión de transparencia se vinculaba únicamente a tratar de optimizar el proceso de desarrollo del portal de transparencia. Con la puesta en marcha del portal de datos abiertos, ha sido necesario avanzar en articular nuevas formas de interoperar ambos portales para aprovechar al máximo las oportunidades que ambos ofrecen.

Logros 2017	Logros 2018	Logros 2019
Sin actuaciones a valorar.	Aprovechamiento del potencial de reutilización de la información y automatización de las actualizaciones de los contenidos de Open Data Bizkaia para convertirlo en un repositorio de parte de la información publicada en el portal de transparencia.	- Incorporación de nuevos datasets en el portal de datos abiertos y actualización de los existentes. - Avance en los sistemas de automatización de las actualizaciones para favorecer la sostenibilidad de los portales, al prescindir de la intervención manual.

Diagnóstico global de cumplimiento

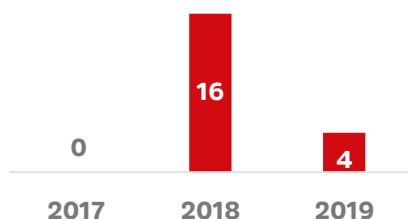
- La puesta en marcha, en el año 2018, del portal Open Data Bizkaia ha supuesto un hito muy significativo para asegurar la sostenibilidad del sistema de gestión de la transparencia. Ha permitido interoperar de una manera, cada vez automatizada, los contenidos de este portal y los propios del portal de transparencia Bizkaia Gardena.

Retos a futuro (2020-2022)

- Seguir avanzando en mejorar la automatización en la apertura de datos e información y en su progresiva actualización, logrando minimizar la intervención manual en dicho proceso.

Indicadores

N.º de nuevos contenidos del Catálogo de Publicidad Activa automatizados





6

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA TRANSPARENCIA

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	6. Evaluación y seguimiento de la transparencia	Nombre de la actuación	6.1. Evaluación periódica de la gestión de la transparencia en la Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades del sector público foral
------------------	---	------------------------	---

Descripción de la actuación

Verificar el cumplimiento de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia a través de la realización de evaluaciones periódicas, analizando la correspondencia entre la información existente y la publicada y la actualización de los contenidos de publicidad activa en Bizkaia Gardena, el funcionamiento de los canales existentes y el cumplimiento de plazos para la solicitud de acceso a información pública.

Situación de partida

La aprobación de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia supuso la necesidad de adoptar numerosos cambios (de gestión, de organización, etc.) tanto por parte de la Diputación Foral de Bizkaia como por parte de las entidades del sector público foral.

Logros 2017	Logros 2018	Logros 2019
Mantenimiento y mejora de los contenidos de publicidad activa del portal Bizkaia Gardena.	- Continuación con la labor de apoyo a las entidades forales en materia de transparencia. - Colaboración con las entidades forales para garantizar la correcta actualización de sus portales de transparencia.	- Continuación con la labor de apoyo a las entidades forales en materia de transparencia. - Colaboración con las entidades forales para garantizar la correcta actualización de sus portales de transparencia.

Diagnóstico global de cumplimiento

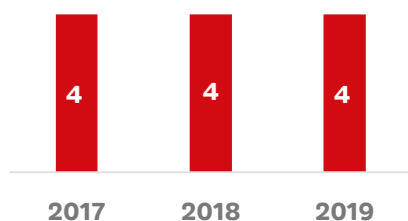
Se identifica una dinámica de evaluación exhaustiva a nivel interno, la cual presenta el reto de extenderse óptimamente a los procesos de evaluación y apoyo a las entidades del sector público foral y a las entidades locales.

Retos a futuro (2020-2022)

- Mantener la dinámica de evaluación ya implementada con las entidades forales a medida que éstas vayan consolidando sus esfuerzos en materia de transparencia y datos abiertos.

Indicadores

N.º de revisiones realizadas en la Diputación Foral de Bizkaia y en cada entidad por año



5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	6. Evaluación y seguimiento de la transparencia	Nombre de la actuación	6.2. Acreditación externa de la calidad de la gestión de la transparencia en la Diputación Foral de Bizkaia
Descripción de la actuación			

Obtener reconocimiento externo de reconocido prestigio que acredite la calidad de la gestión de la transparencia en la Diputación y las entidades forales y que fortalezcan el reconocimiento de la Diputación como institución transparente.

Situación de partida

La Diputación Foral de Bizkaia viene siendo reconocida por Transparencia Internacional desde 2012 como una de las instituciones más transparentes del Estado, habiendo obtenido en el Índice de Transparencia de las Diputaciones (INDIP) elaborado en 2015 la máxima puntuación posible, con 100 puntos sobre 100. Además de seguir participando en este ranking y otros similares, el objetivo es obtener otras acreditaciones externas de reconocido prestigio que contribuyan a fortalecer el reconocimiento de la Diputación como institución transparente.

Logros 2017	Logros 2018	Logros 2019
Aprobación del acuerdo de colaboración con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) para llevar a cabo el proyecto "Reformas de gobierno abierto para una Bizkaia más moderna, cercana y responsable".	- Elaboración por parte de la OCDE de un estudio exhaustivo de las políticas públicas que buscan mejorar el funcionamiento de la administración introduciendo criterios de modernización en el Territorio Histórico de Bizkaia. - Realización de reuniones con distintos Departamentos forales. - Organización de una jornada sobre reformas de gobierno abierto.	Culminación del proyecto realizado por la OCDE "Reformas de gobierno abierto para una Bizkaia más moderna, cercana y responsable", posicionando a la Diputación Foral de Bizkaia como una institución referente a nivel local e internacional.

Diagnóstico global de cumplimiento

El acuerdo alcanzado con la OCDE para realizar el proyecto "Reformas de gobierno abierto para una Bizkaia más moderna, cercana y responsable" ha supuesto un respaldo muy significativo al proyecto global de buen gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia, permitiéndole posicionarse como una entidad referente en este ámbito a nivel estatal e internacional.

Retos a futuro (2020-2022)

- Continuar avanzando en las recomendaciones sugeridas por la OCDE con el objetivo de lograr una Bizkaia más moderna, cercana y responsable.

Indicadores

Puntuación obtenida en el INDIP elaborado por Transparencia Internacional (2015)



*100 puntos suponía la máxima puntuación

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación

6. Evaluación y seguimiento de la transparencia

Nombre de la actuación

6.2. Acreditación externa de la calidad de la gestión de la transparencia en la Diputación Foral de Bizkaia



Proyecto estratégico 6: Reformas de gobierno abierto para una Bizkaia Bizkaia más moderna, cercana y responsable (OCDE)

El Consejo de Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia aprobó, con fecha de 5 de Diciembre de 2017, el Acuerdo de colaboración con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) para llevar a cabo el proyecto “Reformas de gobierno abierto para una Bizkaia más moderna, cercana y responsable”.

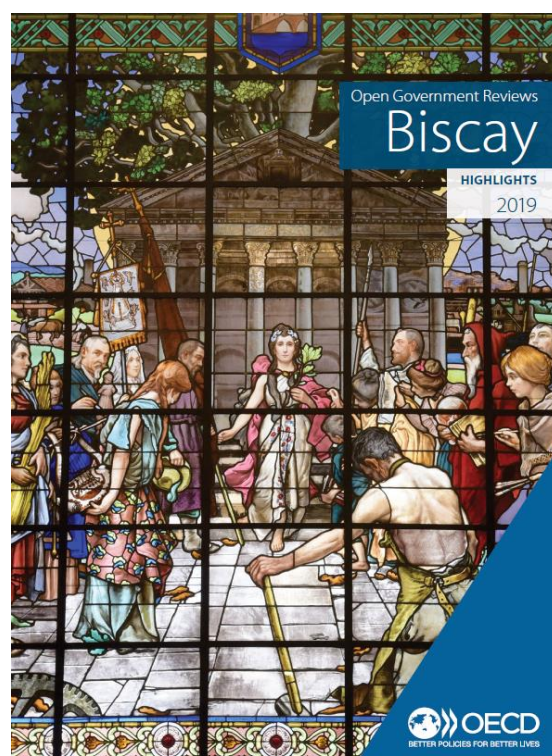
El objetivo de este proyecto ha sido realizar un **análisis exhaustivo de las políticas públicas que buscan mejorar el funcionamiento de la administración introduciendo criterios de modernización** a través de la gobernanza multinivel, el gobierno abierto y el gobierno digital en el Territorio Histórico de Bizkaia. Para el análisis, que se materializó con la publicación de un estudio en 2019, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

1. **Lanzamiento:** EL 8 de febrero de 2018 se llevó a cabo el evento de lanzamiento del estudio. Por parte de la OCDE, participó la Secretaría General Adjunta de la OCDE, y el Jefe del Programa de Gobierno Abierto y Jefe Adjunto de la División de Estudios de Gobernanza Pública y Partenariados.
2. **Identificación de fuentes de información** en colaboración con la Diputación Foral de Bizkaia y análisis de las mismas.
3. **Celebración de reuniones técnicas:**
 - 19 reuniones con distintos Departamentos de la Diputación Foral de Bizkaia.
 - Varias reuniones técnicas enfocadas en el componente de monitoreo y evaluación.
 - Jornada sobre reformas de gobierno abierto organizada por la Diputación Foral de Bizkaia, la OCDE y Eudel.

Con todo ello, este proyecto ha permitido:

1. Lograr un **análisis exhaustivo** de los logros que la Diputación Foral de Bizkaia ha conseguido hasta ahora y los retos pendientes en el ámbito de las reformas de la administración pública de acuerdo con los principios del gobierno abierto, señalando las **oportunidades y barreras** existentes para la consecución de los objetivos marcados.
2. Propuesta de **recomendaciones sobre reformas orientadas a conseguir una Bizkaia más moderna, cercana y responsable.**

En este sentido, la Diputación Foral de Bizkaia continuará avanzando en las recomendaciones sugeridas por la OCDE con el objetivo de lograr una Bizkaia más moderna, cercana y responsable.



5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación

6. Evaluación y seguimiento de la transparencia

Nombre de la actuación

6.3. Implantación de un sistema de analítica de consultas

Descripción de la actuación

Desarrollo de un plan de escucha activa para conocer las necesidades, satisfacción y propuestas de mejora de la ciudadanía y los agentes del territorio en relación a la gestión de la transparencia desarrollada por la Diputación Foral de Bizkaia y entidades forales.

Situación de partida

El carácter online tanto del portal de transparencia como del portal de datos abiertos ha permitido desarrollar distintas herramientas para el análisis de información cuantitativa ligada a ambos (accesos, descargas, etc.).

Logros 2017

- Implantación de un sistema de analítica de consultas en Bizkaia Gardena.

Logros 2018

- Implantación de un sistema de analítica de consultas en el portal Open Data Bizkaia.

Logros 2019

- Mejora de los indicadores y herramientas de analítica de los portales de transparencia y datos abiertos.
- Elaboración de la Evaluación global del Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017-2019.

Diagnóstico global de cumplimiento

Si bien existen ciertas dinámicas de evaluación ya correctamente implementadas, es necesario seguir avanzando en la capacidad (tecnológica, técnica, etc.) de la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia para llevar a cabo una analítica avanzada de datos.

Retos a futuro (2020-2022)

- Trabajar en coordinación con Lantik en la optimización de los resultados del sistema de analítica de consultas.
- Definir nuevos indicadores que permitan obtener conclusiones de mayor valor acerca de los datos derivados del uso de los portales de transparencia y datos abiertos.

Indicadores

N.A.

5. Fichas de evaluación

Ficha de evaluación de las actuaciones

Eje de actuación	6. Evaluación y seguimiento de la transparencia	Nombre de la actuación	6.4. Elaboración de una Memoria Anual de Transparencia
-------------------------	--	-------------------------------	---

Descripción de la actuación

Elaboración de una Memoria anual de carácter público que refleje la actividad desarrollada por la Diputación Foral de Bizkaia en materia de transparencia, incluyendo información cuantitativa en forma de indicadores de resultado de las actividades llevadas a cabo.

Situación de partida

La elaboración del Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017-2019 supuso el punto de partida para la elaboración posterior con carácter anual de las Memorias anuales, las cuales tienen por objeto hacer el seguimiento del cumplimiento de dicho plan.

Logros 2017	Logros 2018	Logros 2019
• Elaboración de la Memoria Anual de Transparencia del año 2017. • Publicación de la Memoria Anual de Transparencia 2015-2016.	• Elaboración de la Memoria Anual de Transparencia del año 2018. • Publicación de la Memoria Anual de Transparencia 2017.	• Elaboración de la Memoria Anual de Transparencia del año 2019. • Publicación de la Memoria Anual de Transparencia 2018.

Diagnóstico global de cumplimiento

Se ha dado cumplimiento a la actuación, desarrollando las Memorias Anuales de Transparencia en tiempo y forma.

Retos a futuro (2020-2022)

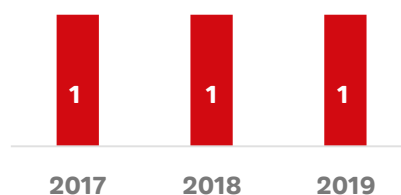
- Incorporación del ámbito de los datos abiertos con mayor énfasis en el nuevo plan y, por ende, en las Memorias Anuales que posteriormente se desarrollen.

Indicadores

N.º de Memorias anuales elaboradas



N.º de Memorias anuales publicadas



A satellite photograph of Earth at night, showing the curvature of the planet and numerous glowing city lights across the landmasses. The image is set against a light blue background.

OPEN DATA BIZKAIA

Open Data Bizkaia

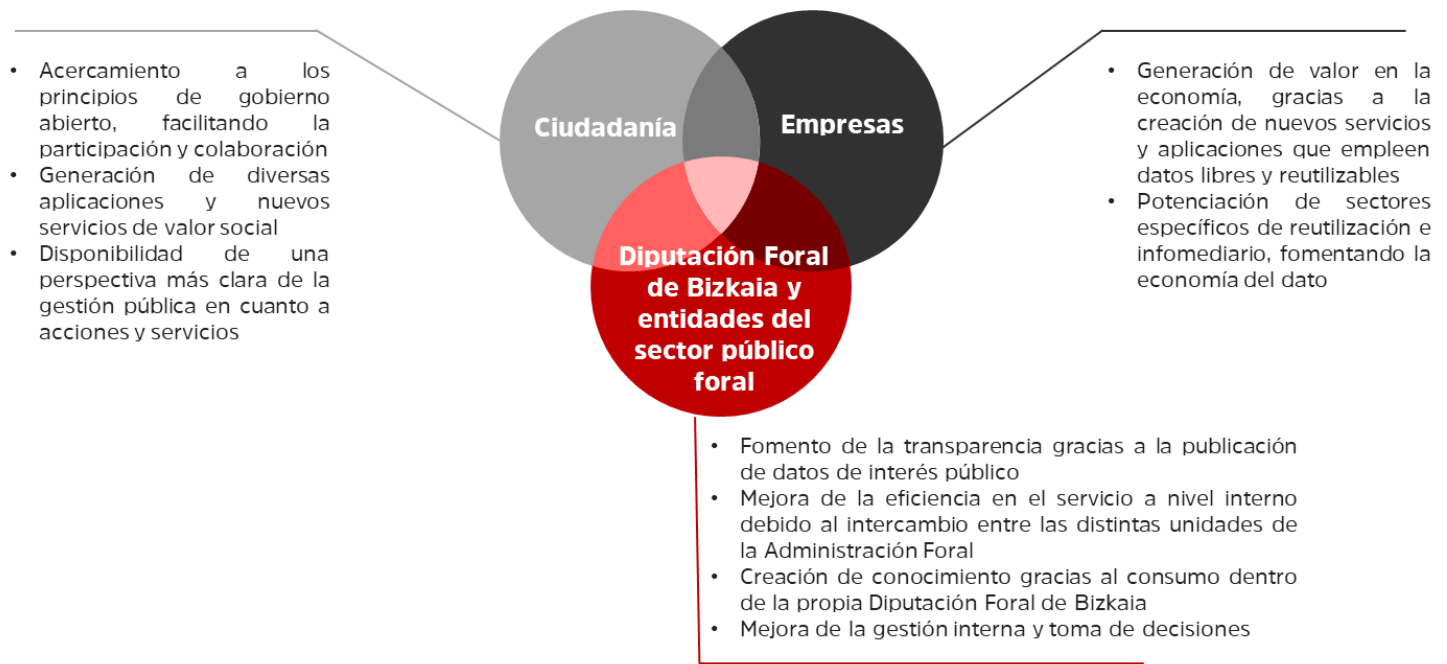
Introducción al concepto de datos abiertos

Tomando como base la Ley 37/2007, de 16 de noviembre, sobre reutilización de la información del Sector Público, “los **datos abiertos** son aquellos que cualquiera es libre de utilizar, reutilizar y redistribuir, con el único límite, en su caso, del requisito de atribución de su fuente o reconocimiento de su autoría”.

En este contexto, se puede concluir que las **Administraciones Públicas y las empresas son los dos agentes que presentan mayor capacidad a la hora de generar datos abiertos**, cuya reutilización permite la creación de valor en numerosas dimensiones: sociedad, economía, medio ambiente, etc.

De manera adicional a este rol de proveedor de datos abiertos, las Administraciones Públicas también destacan por ser uno de los **mayores usuarios y beneficiarios de la apertura de la información pública**, facilitando la optimización de sus recursos, la reducción de costes, el acercamiento a la ciudadanía y, en consecuencia, la prestación de un mejor servicio público.

Agentes para los que los datos abiertos suponen interés y valor



Así, en un contexto de progresiva digitalización de las Administraciones Públicas, la sociedad y las empresas, los datos abiertos se configuran como una de las **herramientas más efectivas** para dar respuesta a los retos y desafíos fundamentados en el conocimiento y en la reutilización y reaprovechamiento de los datos.

En definitiva, los datos abiertos configuran uno de los **elementos clave de todo modelo de gobierno abierto**, formando un trinomio esencial junto a la transparencia y la participación. Por tanto, el desarrollo de este ámbito por parte de las Administraciones Públicas supone un **compromiso con la ciudadanía y las empresas**, repercutiendo tanto en una mejora de la confianza en la gestión pública, como en un aumento de la eficiencia y eficacia interna a través del adecuado aprovechamiento y optimización de los recursos públicos.

Open Data Bizkaia

La estrategia de Datos Abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia

La aprobación en marzo del año 2017 del Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017-2019 suponía un hito de gran relevancia en el impulso foral del ámbito de la transparencia en el territorio. No obstante, su elaboración se situaba en un contexto en el que aún no se habían establecido los cauces suficientes para avanzar en el ámbito de los datos abiertos y, por tanto, la definición de ejes y acciones no contempló esta perspectiva. Sin embargo, en los años sucesivos los esfuerzos de la Diputación Foral de Bizkaia sí han tenido muy en cuenta las posibilidades que ofrecen los datos abiertos. En este proceso de progresiva implantación de lo que se podría denominar “**Estrategia Open Data Bizkaia**”, el organismo foral ha trabajado en pos de:

- Proveer datos para una mejor toma de decisiones.
- Contribuir a reforzar las políticas de transparencia, proporcionando datos útiles para la reutilización por parte de terceros y permitiendo dicha reutilización también por parte de la propia Administración Pública para analizar y evaluar su gestión pública.
- Fomentar la creación de un ecosistema de reutilización.
- Impulsar la producción de servicios derivados de los datos y crear valor con los mismos.
- Reforzar el sistema de información Foral.
- Impulsar un cambio cultural interno hacia la apertura y la innovación.

En este contexto, resulta esencial destacar la creación del portal de datos abiertos – **Open Data Bizkaia** – (cuyo lanzamiento se produjo en febrero del año 2018) como el acontecimiento de mayor relevancia en la apuesta de la Diputación Foral de Bizkaia en el ámbito de los datos abiertos. Así, Open Data Bizkaia se concibe como el **servicio que publica la información que gestionan la Diputación Foral y Administraciones Públicas de Bizkaia** (entidades forales, entidades locales y mancomunidades), en forma de datos en bruto, es decir, datos originales que se crean, recopilan u obtienen de cualquier fuente y que no han sido interpretados. Se ofrecen en formatos digitales, estandarizados y abiertos, siguiendo una estructura clara que permite su comprensión y su consumo, posibilitando generar productos o servicios con ellos.

	Solución tecnológica: plataforma de software libre CKAN		Licenciado bajo CC BY
	Navegación en 3 idiomas: euskera, castellano e inglés		Existencia de un apartado de novedades con los cambios y mejoras del portal
	Información suministrada: 100% reutilizable		Publicación de datos de la Diputación, entidades forales, Ayuntamientos y Mancomunidades
	Portal diseñado en formato responsive		Formulario de contacto para solicitar datos, reportar mejoras, etc.

En una primera fase, se publicó en formato abierto la información económico-presupuestaria, patrimonial (bienes inmuebles y parque móvil), datos sobre los contratos y las subvenciones e información institucional. Estos contenidos de información fueron los primeros seleccionados porque previamente ya se había trabajado con los Departamentos forales en su estructuración y publicación en el portal de transparencia Bizkaia Gardena. Asimismo, se decidió aprovechar el potencial de reutilización de la información y automatización de las actualizaciones de los contenidos de Open Data Bizkaia de manera que se convirtiera en el repositorio de parte de la información publicada en el portal de transparencia.

En una segunda fase se han incorporado nuevos conjuntos de datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia, como ejemplo, los datos hidrometeorológicos. Asimismo, está previsto que se vayan incorporando nuevos ficheros relativos a los entes locales, cuyos datos dispone y gestiona la Diputación Foral de Bizkaia y, datos de aquellas entidades locales interesadas en agregar su información a Open Data Bizkaia, a través de la Fundación Biscaytik.

Finalmente, es necesario volver a hacer mención al **Proyecto OGP**, en el que la participación de la Diputación Foral de Bizkaia (colíder del Compromiso 2), conducirá a la identificación de familias de datos que podrían ser de interés para su aplicación y a la consiguiente generación de servicios relacionados, basados en los datos abiertos por las distintas administraciones de Euskadi.

Open Data Bizkaia

Catálogo de datos y aplicaciones

Datos según temática



Sector Público

262 conjunto de datos (57,5% del total)



Urbanismo e infraestructuras

114 conjunto de datos (25,2% del total)



Medio ambiente

72 conjunto de datos (15,9% del total)



Demografía

1 conjunto de datos (0,2% del total)



Economía

1 conjunto de datos (0,2 % del total)



Sociedad y bienestar

1 conjunto de datos (0,2% del total)



Legislación y justicia

1 conjunto de datos (0,2 % del total)

Datos según organismo



25 conjunto de datos (5,5 % del total)

Entes Forales

19 conjunto de datos (4,2 % del total)

Entidades Locales

408 conjunto de datos (90,2 % del total)

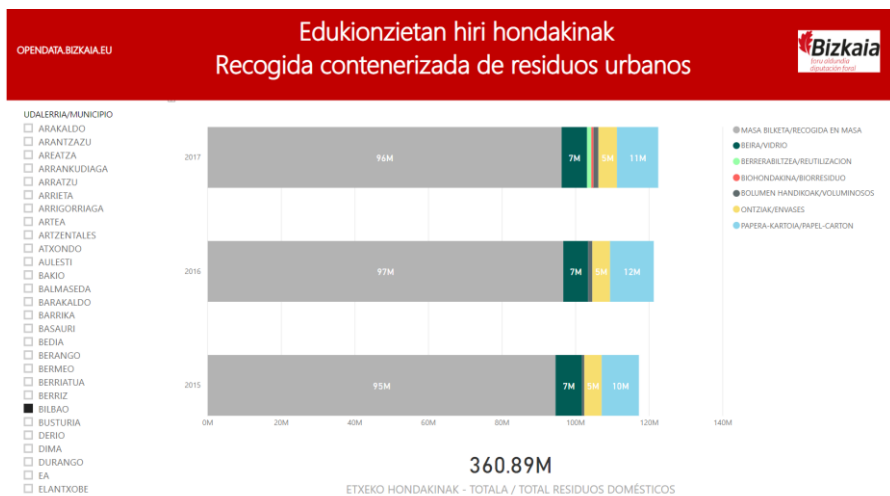
- Instituto Foral de Asistencia Social: **11**
- Azpiegiturak: **1**
- BizkaiKOA: **1**
- Lantik: **1**
- Zugaztel: **1**
- Fundación Biscaytik: **1**
- Garbiker: **1**
- Interbiak: **1**
- Euskalduna: **1**

Open Data Bizkaia

Catálogo de datos y aplicaciones

Visualización residuos

Se muestran los datos de la recogida
contenerizada de residuos urbanos
en los municipios de Bizkaia.



Visualización presupuestos

Visualización en PowerBI de los presupuestos completos de la Diputación Foral de Bizkaia

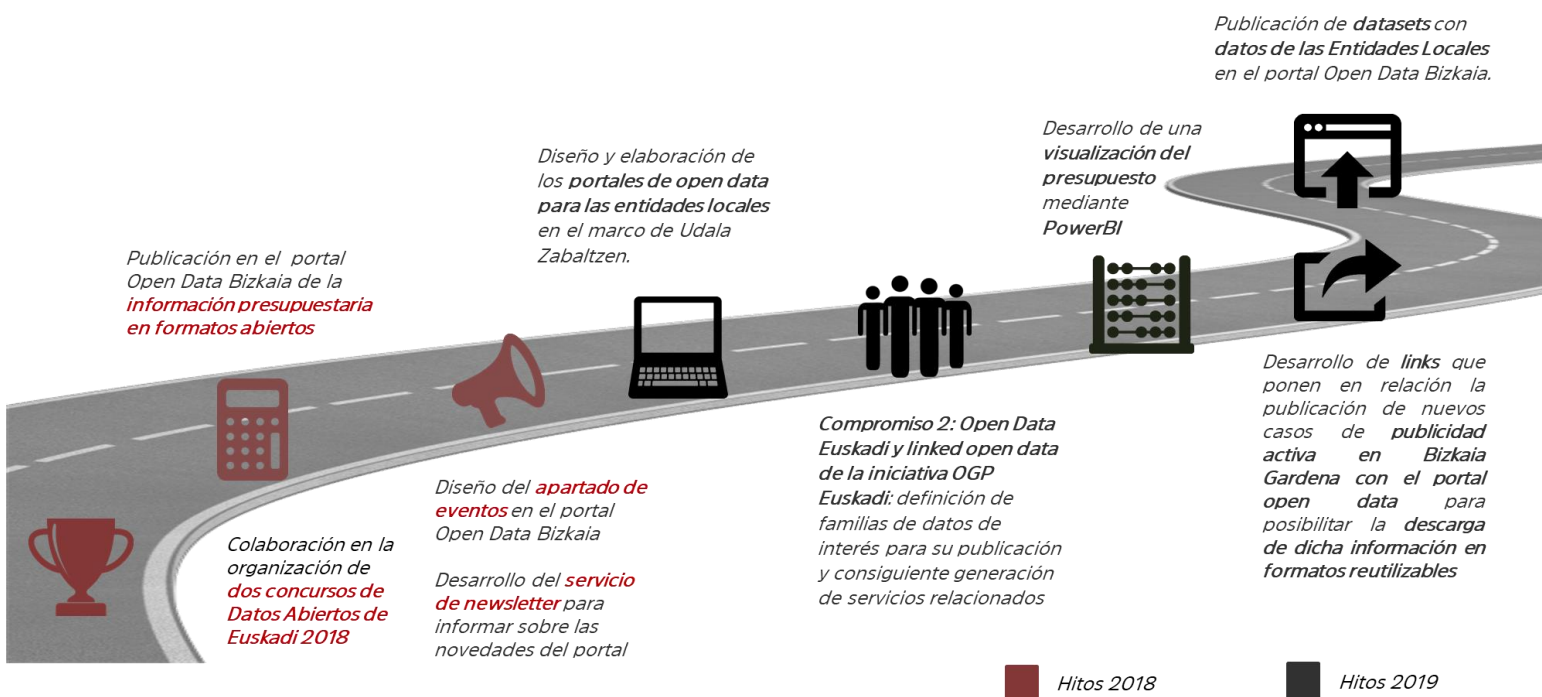


Open Data Bizkaia

Principales hitos alcanzados y retos a futuro

Desde el lanzamiento del portal Open Data Bizkaia en febrero del año 2018, la Diputación Foral de Bizkaia ha ido dando pasos adelante para su consolidación como un portal de datos abiertos de referencia, que facilite a potenciales interesados e interesadas acceder a información de interés y calidad de una manera ágil. En este tiempo, la Diputación Foral de Bizkaia ha ido avanzando en la **mejora progresiva del portal**, ya no solo como un proyecto interno de la Diputación, sino también como un proyecto más global en el que pudieran participar también las entidades forales y las entidades locales del Territorio Histórico de Bizkaia. A continuación, se recoge una **recopilación, en forma de infografía, de los principales hitos** alcanzados por la Diputación Foral de Bizkaia en este proceso de desarrollo de su portal de datos abiertos en el periodo 2018-2019.

Principales hitos alcanzados en el desarrollo del portal Open Data Bizkaia 2018-2019



Fuente: elaboración propia

No obstante, la creación tan reciente de este portal invita a concluir que existe **un amplio margen de crecimiento en el desarrollo del proyecto Open Data Bizkaia**. Para ello, no obstante será necesario que el Plan Trienal 2020-2022 de Transparencia y Datos Abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia **defina una serie de líneas de trabajo específicas en materia de datos abiertos** que permita a la Diputación **dar respuesta a una serie de retos** que presentarán impacto en este proceso de desarrollo.

Estas líneas de trabajo deberán facilitar a la Diputación avanzar, a nivel global, en la consecución de distintos objetivos, entre otros:

- Optimizar el proceso de apertura de datos, promoviendo su mejora continua.
- Mejorar el impacto del portal entre sus usuarios/as potenciales.
- Generar nuevos servicios para el portal.
- Facilitar que la cultura de datos abiertos sea asumida por la totalidad de la Diputación Foral de Bizkaia.
- Dar forma a un proceso de gobernanza óptimo que facilite la gestión estratégica y operativa del portal.

Open Data Bizkaia

Principales hitos alcanzados y retos a futuro

En concreto, se propone estructurar las líneas de trabajo-retos a futuro en materia de datos abiertos de acuerdo al siguiente esquema global.

Esquema global de líneas de trabajo-retos a futuro de Open Data Bizkaia



Gobernanza y orientación estratégica

Retos organizativos

- Procesos y estructura interna
- Dinámicas de trabajo y coordinación

Retos de crecimiento

- Convenios con entidades locales
- OGP Euskadi

Retos normativos

- Despliegue normativo

Retos de analítica y reporting

- Mejora sistemas de analítica y reporting



Actualización y mejora continua del portal de datos abiertos

Retos en la apertura de datos

- Mejora progresiva del portal
- Identificación de nuevos datos susceptibles de ser abiertos



C. Sensibilización, formación, comunicación y difusión

Retos en la sensibilización-formación

- Apoyo a los Departamentos en el ámbito de los datos abiertos
- Iniciativas formativas

Retos de creación de red

- Presencia y organización de foros y redes en materia de datos abiertos

Retos comunicativos y de difusión

- Estrategia de comunicación y difusión
- Estrategia de eventos

Identificación de nuevos usuarios potenciales para la generación de historias y nuevos servicios



06

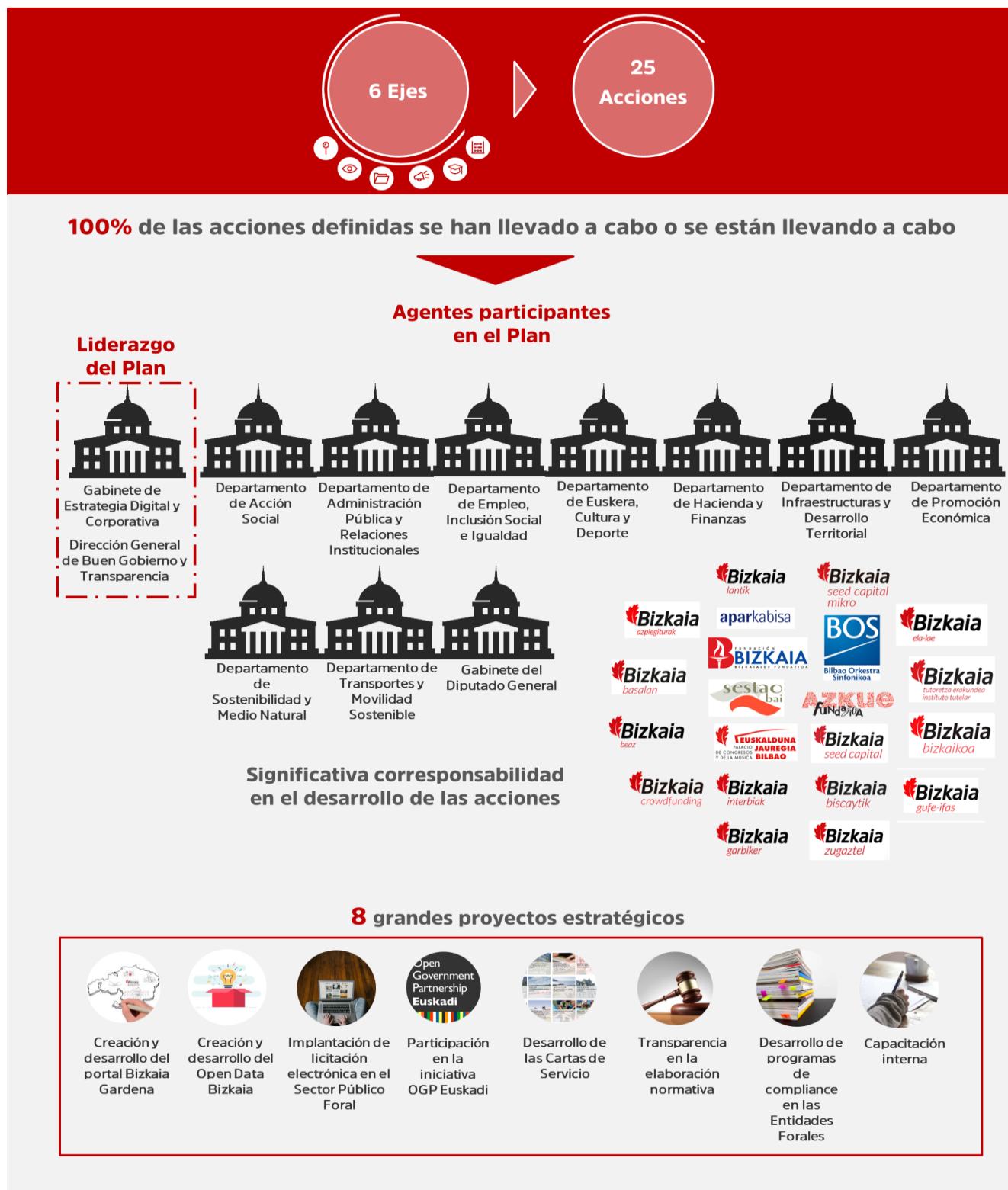
**Conclusiones-
Retos**

6. Conclusiones-Retos

6.1. Evaluación del grado de cumplimiento del Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017-2019

A continuación, se recoge una infografía que sirve a modo de resumen de la evaluación realizada respecto al grado de cumplimiento del Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017-2019.

Principales aspectos del diseño del Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017-2019



*Los nombres mencionados corresponden a la estructura orgánica vigente en el año de publicación de la presente evaluación, 2020.

6. Conclusiones-Retos

6.2. Líneas de trabajo a futuro

Debemos tomar como base el esfuerzo realizado en estos últimos años por la Diputación Foral de Bizkaia en materia de transparencia y datos abiertos de cara a tratar de vislumbrar y, posteriormente, **articular los siguientes pasos en los que será necesario incidir a futuro para consolidar dicho esfuerzo.**

Asimismo, es necesario tratar de diseñar una serie de líneas de trabajo que, bajo los pilares que establece el Modelo Global de Gobierno Abierto de la Diputación Foral de Bizkaia, permitan al organismo foral **sacar partido de nuevas tendencias y nuevos ámbitos de desarrollo** que previsiblemente marcarán el devenir de estas materias en los próximos años.

De esta manera, a continuación se describen una serie de **retos** a afrontar por parte de la Diputación en materia de transparencia y datos abiertos, los cuales servirán como **punto de partida a la elaboración del Plan trienal 2020-2022 de Transparencia y Datos Abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia.**

Retos a futuro en materia de transparencia y datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia



En definitiva, mientras que el **trienio anterior ha servido para sentar las bases de cómo la Diputación Foral de Bizkaia quería orientar sus esfuerzos** en los ámbitos de la transparencia y los datos abiertos, **este nuevo periodo (2020-2022) debe canalizar su verdadero despliegue en el Territorio Histórico de Bizkaia**, lo que supondrá trabajar en dar respuesta a esos, y muchos otros, retos.

6. Conclusiones-Retos

6.3. Conclusiones finales

La evaluación del Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017-2019 muestra el recorrido que hemos trazado a lo largo de estos años, valorando las actuaciones llevadas a cabo y ofreciendo una visión del desempeño institucional. Es, asimismo, un ejercicio de transparencia que se enmarca en el sexto eje de actuación del Plan Foral de Transparencia, Evaluación y Seguimiento de la Transparencia.

En este recorrido, la **creación de los portales Bizkaia Gardena y Open Data Bizkaia** han sido, sin duda, dos puntos de inflexión. Estos dos portales venían a dar respuesta al deseo foral de apostar decididamente por la **generación de espacios de colaboración, apertura y cercanía** como ejes fundamentales de su acción de Gobierno. No obstante, y, si bien por su relevancia, la creación de los portales debe ocupar un lugar destacado, lo cierto es que este documento de evaluación pone de manifiesto que la acción foral en materia de transparencia y datos abiertos ha ido mucho más allá. Bajo la guía del Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017- 2019, se ha conseguido avanzar en líneas de trabajo complementarias que han permitido que, a finales del año 2019 **el grado de madurez de la Diputación Foral en los ámbitos de la transparencia y los datos abiertos sea muy superior al existente al inicio de la legislatura anterior**. En concreto, el 100% de las acciones que dicho plan definió en su momento se han ejecutado totalmente o se están llevando a cabo en estos momentos. Un resultado que no habría sido posible sin el esfuerzo conjunto de todas personas y unidades organizativas de la Diputación Foral, entidades forales y agentes colaboradores.

Como en todos los balances de actividad, se reconocen aspectos que requieren mejoras o revisiones. Así, el trabajo llevado a cabo a lo largo de estos últimos años abre una **nueva ventana de oportunidades con nuevos retos a afrontar**: continuar impulsando el desarrollo de instrumentos y dinámicas para la mejora de la gestión que redunden en mayor transparencia y mejores servicios para la ciudadanía; construir una red con reutilizadores de datos abiertos que favorezca la creación de servicios basados en datos y avanzar en la reutilización interna de datos; mejorar los esfuerzos para que las entidades privadas receptoras de subvenciones asuman como propios los compromisos de transparencia y datos abiertos; continuar nutriendo el portal de transparencia con contenidos de calidad bajo la premisa de que sean de utilidad y fácil acceso para toda la ciudadanía o continuar acompañando al personal de la Diputación Foral de Bizkaia dotándole de formación y herramientas para garantizar unos mimbres sólidos y en continua búsqueda de la mejora, entre otros.

En un estado de madurez social como el que vivimos, la transparencia y la apertura deben ser valores que inspiren la acción de gobierno de cualquier administración pública, siendo ésta una demanda incuestionable. Sin embargo, la transparencia solo será real y efectiva si constituye un elemento clave desde la propia definición de las políticas públicas y está incardinada en los procesos de gestión, esto es, en el propio ADN de nuestra organización. La consolidación de este modelo foral, junto con la preparación para hacer frente a los retos que se nos dibujan, deberán ser las piedras angulares del camino que tenemos frente a nosotros y nosotras para los próximos años, que se materializará en el **Plan Foral de Transparencia y Datos abiertos 2020-2022**.





Bizkaia
foru aldundia
diputación foral