

ESTUDIO DE EXPECTATIVAS DE LAS VÍAS CICLISTAS DE BIZKAIA

Investigación de mercados



-
- › Imagen y posicionamiento
 - › Satisfacción / Calidad de servicio
 - › Comunicación - Pre - Post -Test
 - › Hábitos y actitudes
 - › Test de producto / servicio

Marketing estratégico



-
- › Consultoría en marketing
 - › Asesoramiento de procesos comerciales

Data & Analytics



-
- › Analítica avanzada de datos
 - › Modelado analítico

A Planteamiento metodológico

A.1. Objetivos de la investigación

A.2. Ficha técnica

B Resultados de la investigación

B.1. Hábitos de uso de la bicicleta

B.2. Satisfacción global con los bidegorris

B.3. Análisis pormenorizado

B.3.1. El libro blanco de la bicicleta

B.3.2. El Plan Territorial Sectorial

B.3.3. Las infraestructuras de los bidegorris

C Consideraciones finales

A. Planteamiento metodológico

A.1. Objetivos de la investigación

A.2. Ficha técnica

A. Planteamiento metodológico

A.1. Objetivos de la investigación

A.2. Ficha técnica

› Objetivo Principal

Analizar las expectativas de las personas usuarias acerca del servicio de bidegorris

› Objetivos Específicos

- Analizar la relación con el servicio de bidegorris.
- Estudiar la satisfacción global y la predisposición para seguir usando el servicio.
- Profundizar en el análisis pormenorizado del servicio:
 - El Libro Blanco de la Bicicleta
 - Las infraestructuras de los bidegorris



A. Planteamiento metodológico

A.1. Objetivos de la investigación

A.2. Ficha técnica

Tipo de estudio



Cuantitativo

Técnica empleada



Entrevistas Telefónicas (Sistema CATI).

Detalle del planteamiento Metodológico



Se han realizado 200 Entrevistas Telefónicas a personas usuarias de la bicicleta de Bizkaia. Esto supone un error muestral de $e=7,07\%$ para un nivel de confianza del $95,5\% \ 2\sigma$.

Posteriormente los datos han sido reponderados por sexo y edad con el objetivo de que la muestra represente la realidad de la población de Bizkaia.

Universo de análisis



Personas 18 años o más que usuarias de la bicicleta.

Realización trabajo de campo



Septiembre de 2025

B. Resultados de la investigación

B.1. Hábitos de uso de la bicicleta

B.2. Satisfacción global con los bidegorris

B.3. Análisis pormenorizado

B. Resultados de la investigación

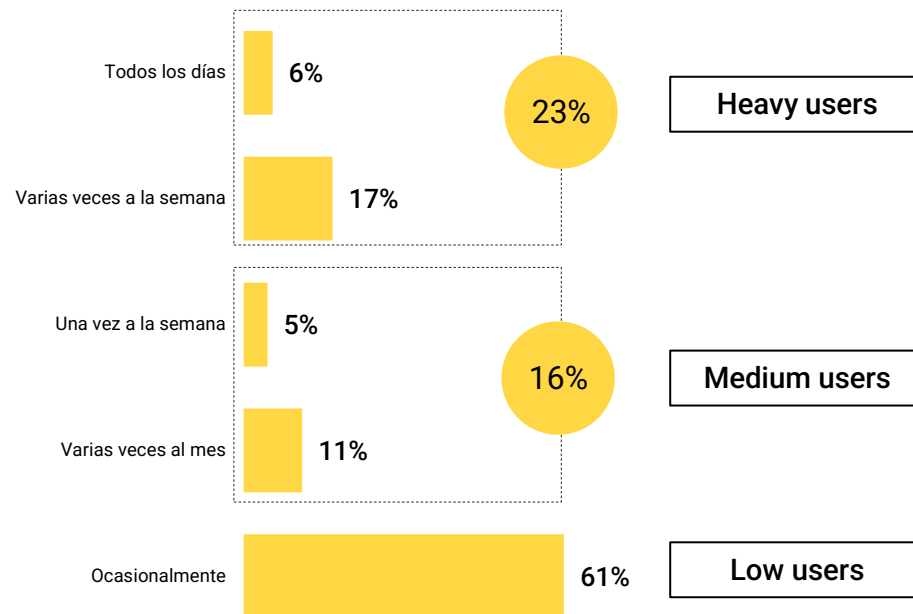
B.1. Hábitos de uso de la bicicleta

B.2. Satisfacción global con los bidegorris

B.3. Análisis pormenorizado

Frecuencia de uso de la bicicleta

- › La mayoría de las personas entrevistadas afirma utilizar la bicicleta ocasionalmente.
- › Entre quienes la usan con mayor frecuencia, destacan principalmente las personas más jóvenes, especialmente las del grupo de 18 a 24 años.

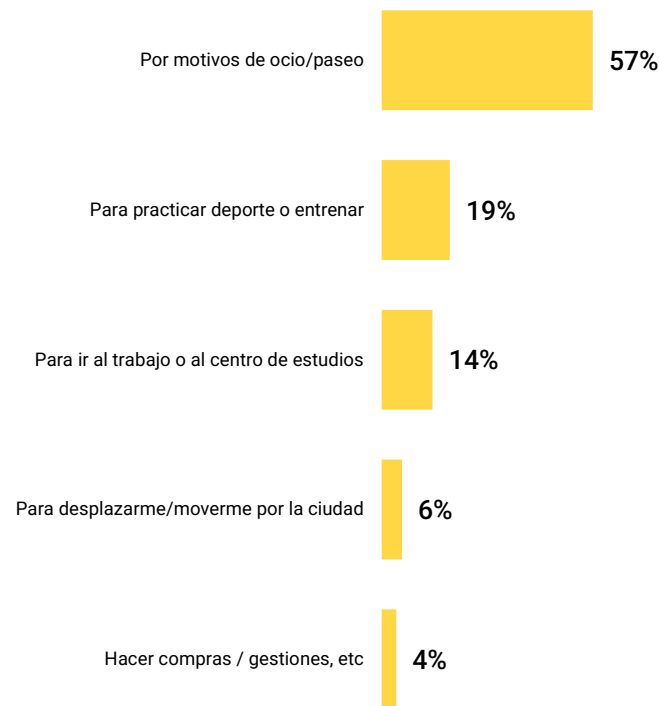


(P1) - ¿Con qué frecuencia sueles utilizar la bicicleta?

Base: Total de personas entrevistadas

Motivos del uso de la bicicleta

- › La **motivación principal** para más de la mitad de las personas entrevistadas es el **aprovechar tiempo de ocio o paseos**.



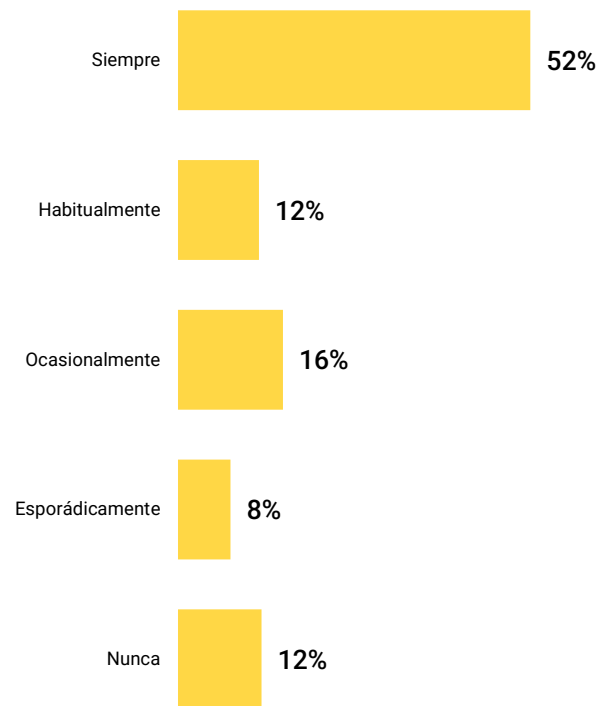
(P2) - ¿Para qué sueles utilizar principalmente la bicicleta?

Base: Total de personas entrevistadas

* Se sugieren opciones de respuesta y pregunta de respuesta única.

Uso de los Bidegorris

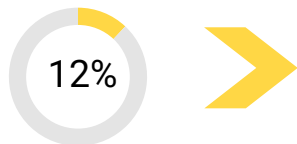
- › La mitad de las personas entrevistadas declara **usar siempre los Bidegorris cuando sale por su zona en bicicleta.**
- › No obstante, existe un 12% que afirma no usarlo nunca.



(P3) - ¿Cuándo andas en bici sueles utilizar los Bidegorris que tienes en tu zona?

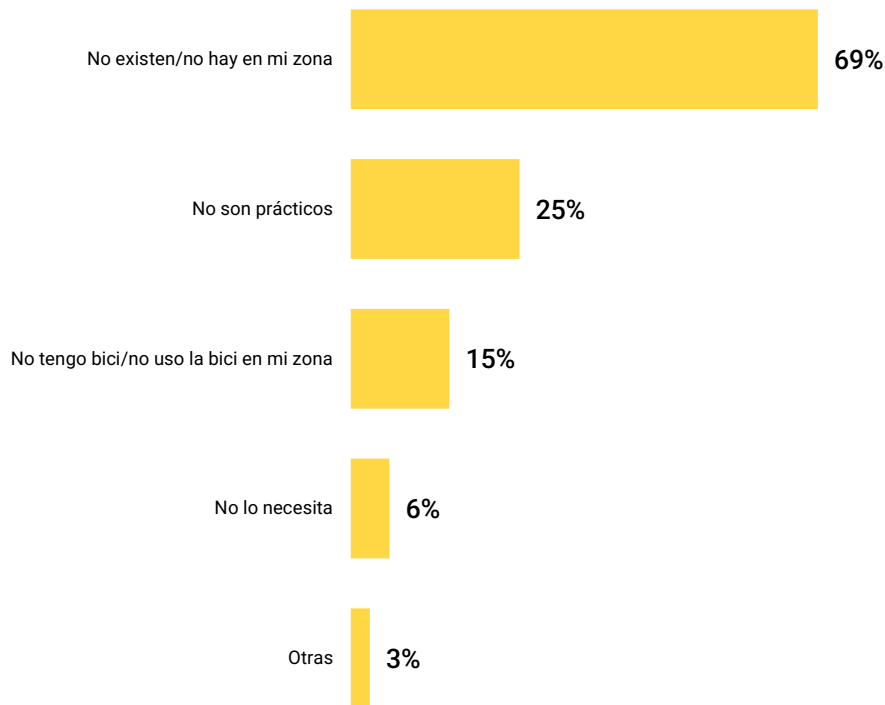
Base: Total de personas entrevistadas

Motivos de no uso de los bidegorri



Personas que declaran no usar
nunca los bidegorris

➤ No detectamos frenos al uso de los bidegorris.

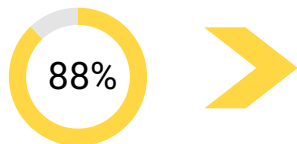


(P3B) - ¿Por qué motivos no suele utilizar los bidegorris?

Base: Personas entrevistadas que declaran no usar nunca el bidegorri

* Se sugieren opciones de respuesta y pregunta de respuesta única.

Distancias recorridas en bidegorri



Personas que declaran usar los bidegorris

- › Las personas usuarias de los bidegorris suelen realizar **recorridos cortos o de media distancia.**

Menos de 5 km (trayectos cortos)

42%

Entre 5 km y 10 km (trayectos medios)

37%

Más de 10 km (trayectos largos)

21%

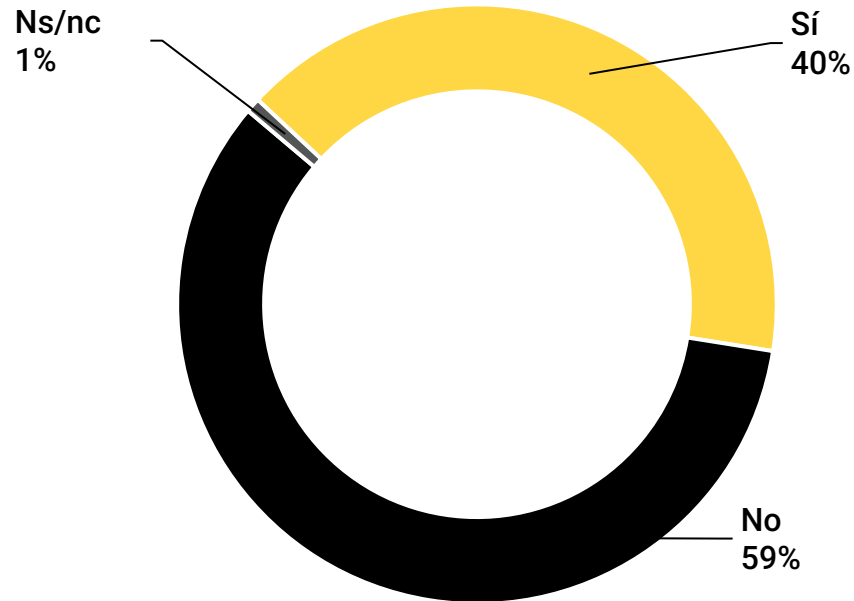
(P4) - ¿Habitualmente qué distancia sueles recorrer cuando utilizas los bidegorris?

Base: Personas entrevistadas que usan los bidegorris

* Se sugieren opciones de respuesta y pregunta de respuesta única.

Combinación de la bicicleta con otro medio de transporte

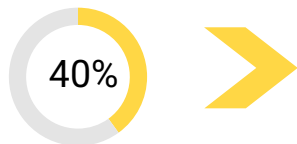
- La mayoría de las personas entrevistadas declaran que, por lo general, **no combinan el uso de la bicicleta con otro medio de transporte para realizar sus desplazamientos.**



(P5) - ¿Sueles combinar el uso de la bicicleta con otros medios de transporte?

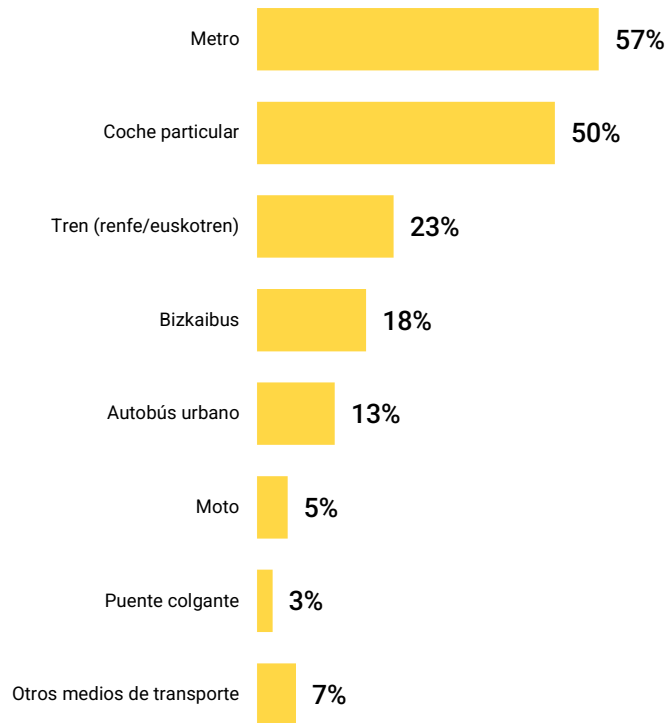
Base: Total de personas entrevistadas

Medio de transporte combinado con la bicicleta



Personas que combinan la bicicleta con otros medios de transporte

- **El metro y el coche particular son los medios de transporte con mayor combinación con la bicicleta.**



(P6) - ¿Con qué medios de transporte lo sueles combinar?

Base: Personas entrevistadas que combinan la bicicleta con otro medio de transporte

* Se sugieren opciones de respuesta y pregunta de respuesta múltiple.

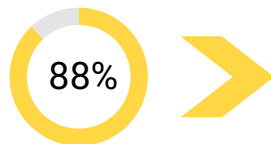
B. Resultados de la investigación

B.1. Hábitos de uso de la bicicleta

B.2. Satisfacción global con los bidegorris

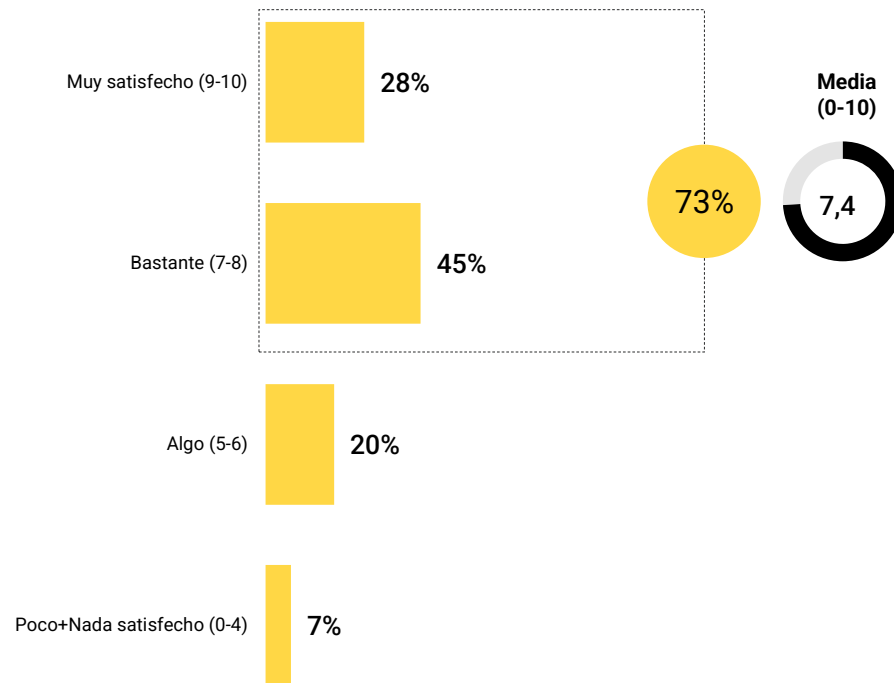
B.3. Análisis pormenorizado

Satisfacción con el bidegorri más frecuente



Personas que declaran usar los bidegorris

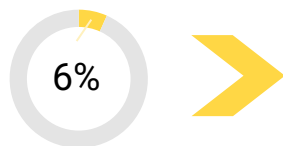
- › Siete de cada diez personas usuarias de los bidegorris declaran estar bastante o muy satisfechas.
- › Obteniendo así una valoración media de **7,4** en una escala de 0 a 10.



(P7) - ¿En qué medida estás satisfecho/a con el bidegorri que más frecuentas?

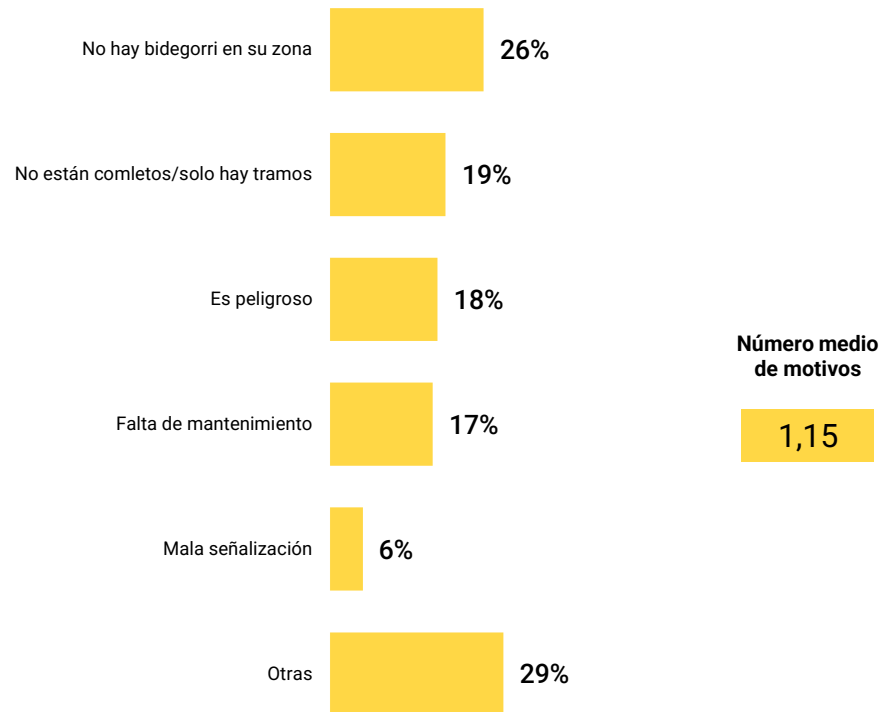
Base: Personas entrevistadas que usan los Bidegorris

Motivos de insatisfacción con los Bidegorris



Personas que declaran usar los bidegorris y los valoran negativamente**

- En cuanto al porcentaje de insatisfacción, **la ausencia de bidegorris es el motivo más mencionado.**



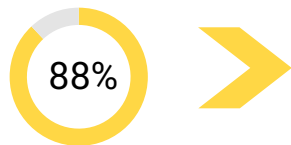
** Debemos tomar con extrema cautela los datos dado lo reducido de la base muestral.

(P8) - ¿Por qué motivos lo valoras de esa manera?

Base: Personas entrevistadas que valoran negativamente los Bidegorris

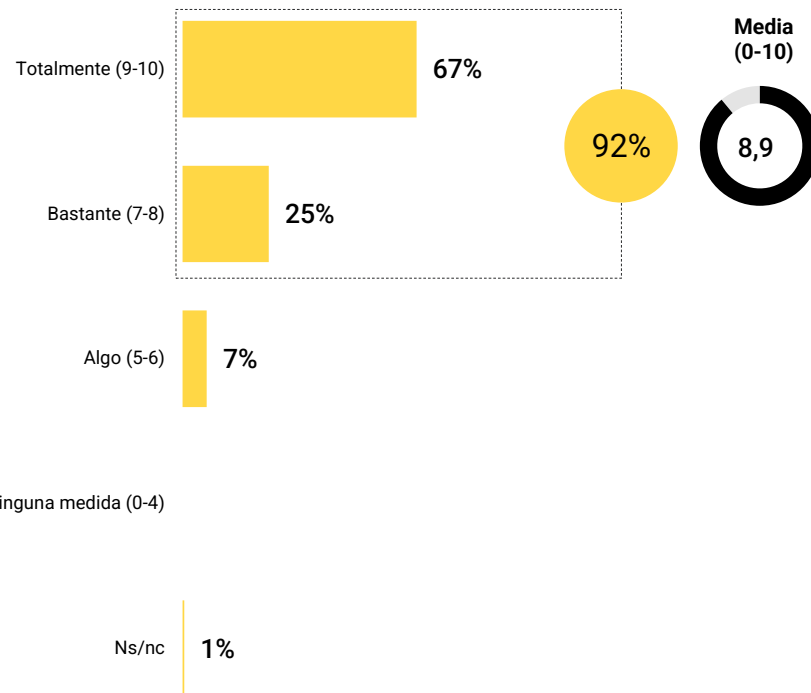
* No se sugieren opciones de respuesta y pregunta de respuesta múltiple.

Predisposición a seguir utilizando los bidegorris



Personas que declaran usar los bidegorris

- La **predisposición para utilizar los bidegorris es prácticamente universal** entre las personas usuarias, ya que ninguna ha manifestado intención de dejar de usarlos.



(P9) - ¿En qué medida estás dispuesto/a a seguir utilizando los bidegorris?

Base: Personas entrevistadas que usan los bidegorris

B. Resultados de la investigación

B.1. Hábitos de uso de la bicicleta

B.2. Satisfacción global con los bidegorris

B.3. Análisis pormenorizado

B. Resultados de la investigación

B.3. Análisis pormenorizado

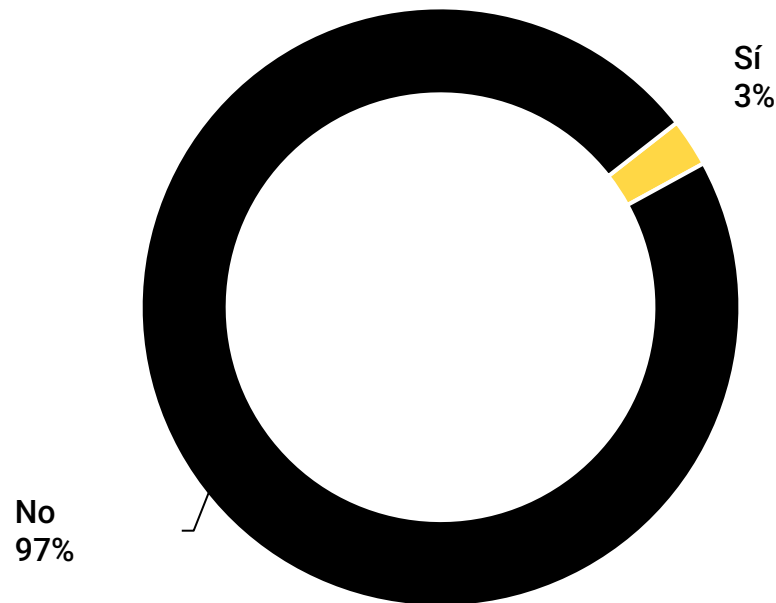
B.3.1. El Libro Blanco de la Bicicleta

B.3.2. Plan Territorial Sectorial

B.3.3. Las infraestructuras de los bidegorris

Notoriedad del Libro Blanco de la Bicicleta

- › El Libro Blanco de la Bicicleta y la información que contiene no son ampliamente reconocidos por las personas entrevistadas.
- › **Solo un 3% de las personas entrevistadas afirma conocer esta publicación.**

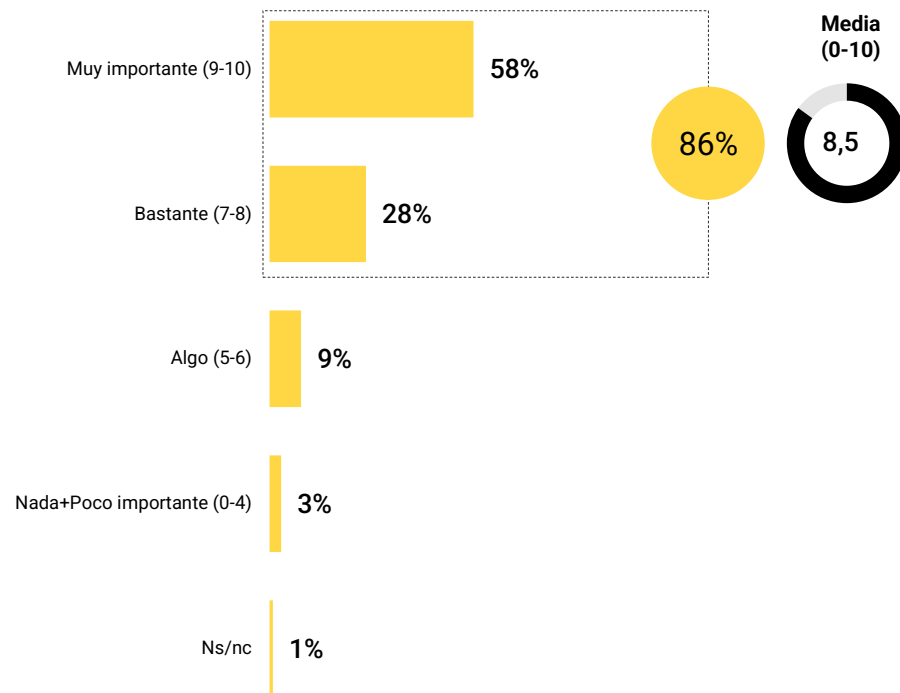


(P10) - La red de Bidegorris publica en su página web el Libro Blanco de la Bicicleta, libro que reflexiona sobre el papel de la bicicleta y establece algunas claves para la promoción del uso de la bicicleta en Bizkaia.
¿Sabías que el servicio publicaba un documento con este tipo de información?

Base: Total de personas entrevistadas

Consideración de la importancia del Libro Blanco de la Bicicleta

- Casi 9 de cada 10 personas entrevistadas consideran importante que el servicio ofrezca a la ciudadanía un documento con este tipo de información.



(P12) - Independientemente de que lo conozcas o no, ¿en qué medida consideras importante que el servicio ponga a disposición de la ciudadanía un documento que contenga este tipo de información?

Base: Total de personas entrevistadas

B. Resultados de la investigación

B.3. Análisis pormenorizado

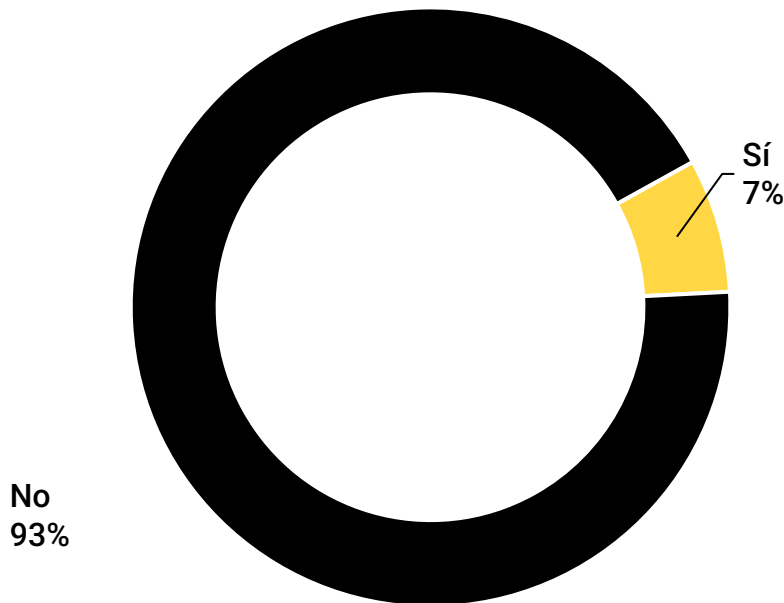
B.3.1. El Libro Blanco de la Bicicleta

B.3.2. Plan Territorial Sectorial

B.3.3. Las infraestructuras de los bidegorris

Conocimiento del Plan Territorial Sectorial de vías ciclistas

- El conocimiento del Plan Territorial Sectorial de vías ciclistas obtiene resultados más elevados que el Libro Blanco de la Bicicleta.



(P13) - Cada 12 años el servicio publica el Plan Territorial Sectorial de vías ciclistas. Este plan sirve como instrumento para planificar las acciones que se van a llevar a cabo en la red de bidegorris durante los siguientes 12 años. ¿Sabías que el servicio publicaba este documento de planificación?

Base: Total de personas entrevistadas

B. Resultados de la investigación

B.3. Análisis pormenorizado

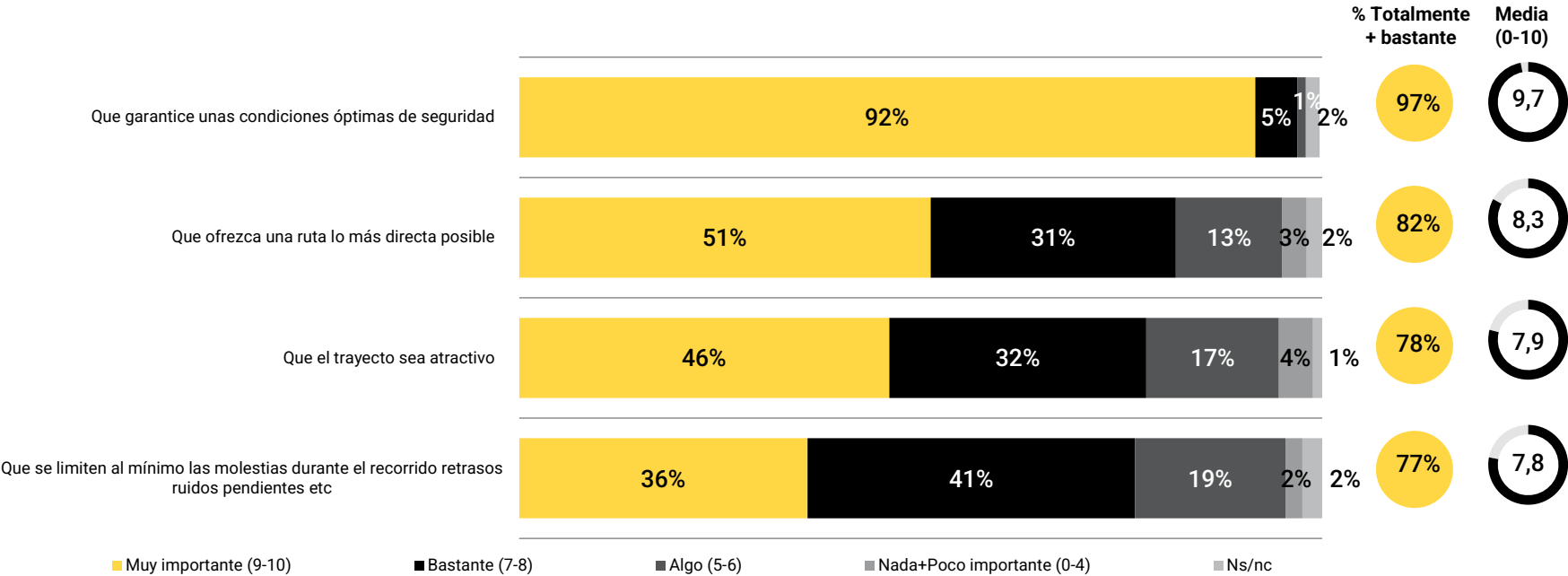
B.3.1. El Libro Blanco de la Bicicleta

B.3.2. Plan Territorial Sectorial

B.3.3. Las infraestructuras de los bidegorris

Grado de importancia relativa a las características de los bidegorris

- > Todas las características relativas a los bidegorris obtienen porcentajes de importancia elevados.
- > El garantizar unas condiciones óptimas de seguridad (97%) y la oferta de rutas directas (82%) son las más destacadas en comparación con el resto.

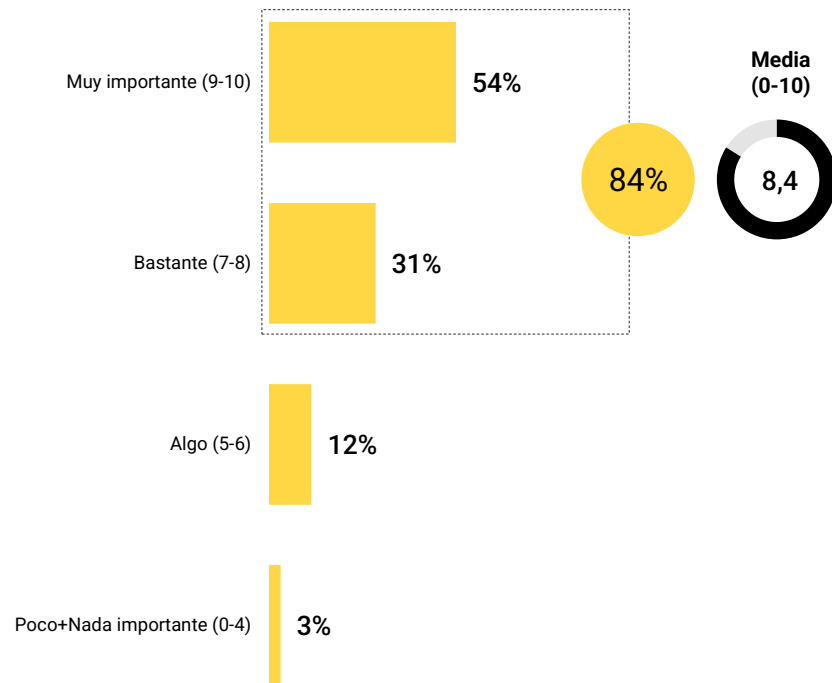


(P15) - A continuación, hablaremos de los bidegorris que tienes a tu alrededor. ¿En qué medida dirías que es importante que un bidegorri cumpla con las siguientes características?

Base: Total de personas entrevistadas

Grado de importancia relativa al diseño de los bidegorris

- El 84% de las personas encuestadas considera bastante o muy importante que los bidegorris no solo tengan señalización, sino también un diseño que ayude a controlar la velocidad de quienes los utilizan.

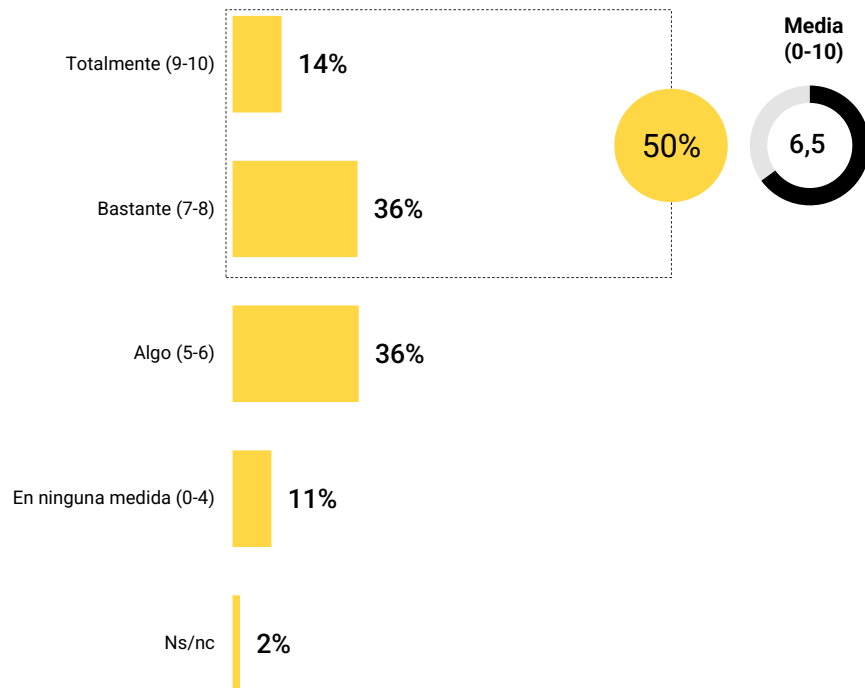


(P16) - La infraestructura de los bidegorris debe ayudar a las personas usuarias a comportarse adecuadamente, es decir, además de las señales que limitan la velocidad, el propio diseño del bidegorri también hace que las personas usuarias reduzcan la velocidad. ¿En qué medida consideras importante que un bidegorri cumpla con esta característica?

Base: Total de personas entrevistadas

Cumplimiento de los bidegorris de alrededor

- › La **mitad** de las **personas entrevistadas** considera que los **bidegorris** de su zona cuentan con la **señalización y trazado necesario para garantizar la seguridad limitando la velocidad** de las personas usuarias.
- › No obstante, existe un porcentaje similar que cree que no se cumple completamente dicha medida.

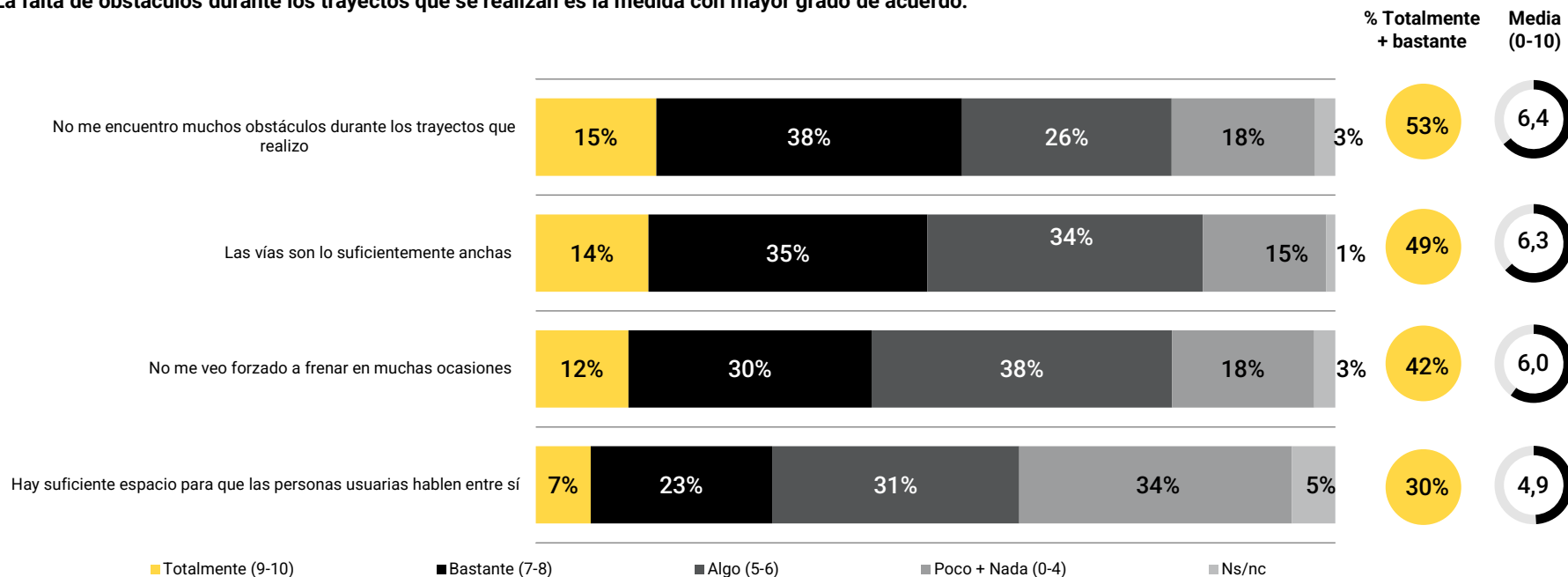


(P17) - ¿Y en qué medida crees que los bidegorris de tu alrededor cumplen con esta característica?

Base: Total de personas entrevistadas

Valoración del estado de los bidegorris

- Tres de las cuatro afirmaciones logran porcentajes de acuerdo adecuados.
- **La falta de obstáculos durante los trayectos que se realizan es la medida con mayor grado de acuerdo.**

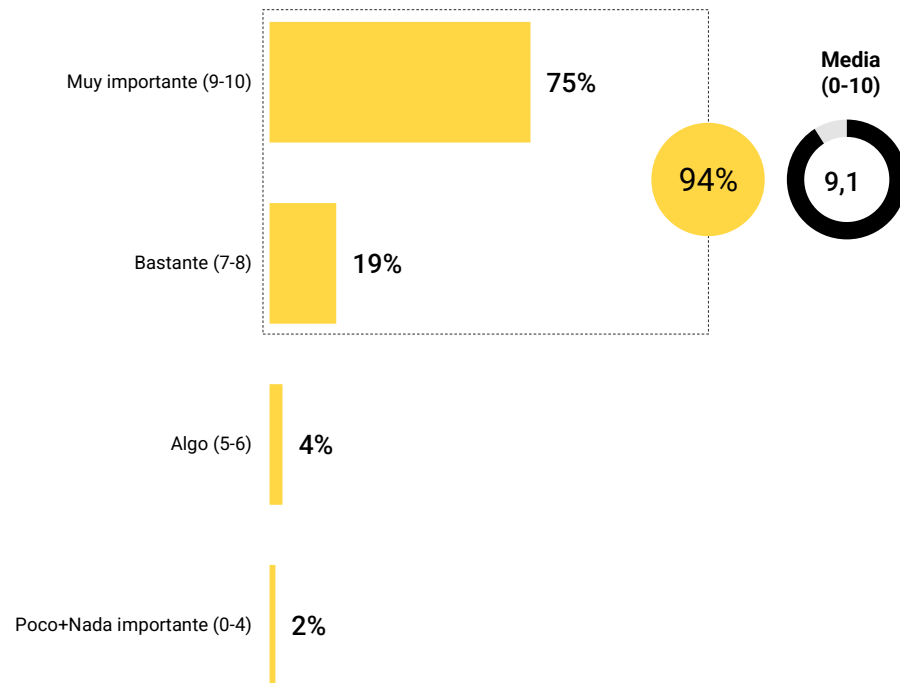


(P18) - Teniendo en cuenta los bidegorris de tu alrededor y los trayectos que realizas, ¿en qué medida crees que ...?

Base: Total de personas entrevistadas

Grado de importancia relativa al diseño de cruces y rotondas

- › Que las rotondas y cruces de las vías públicas cuenten con **medidas de seguridad** que protejan a las personas ciclistas es declarada de **gran importancia** por la práctica totalidad de las personas entrevistadas.
- › Obteniendo así una media de **9,1** en una escala de 0 a 10.

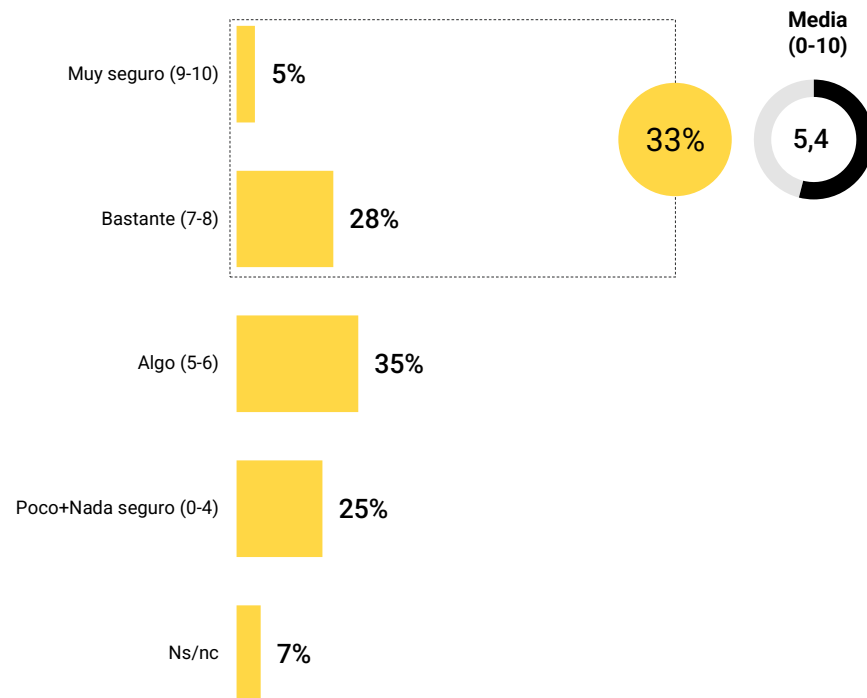


(P19) - En las rotondas y cruces de las vías públicas se toman medidas de seguridad con el objetivo de proteger a los/as ciclistas. ¿En qué medida consideras importante que se diseñen cruces y rotondas que protejan a los y las ciclistas de otras personas usuarias de las vías públicas?

Base: Total de personas entrevistadas

Sensación de seguridad en la circulación por rotondas y cruces

- Seis de cada diez personas usuarias de la bicicleta declaran no sentirse seguros/as circulando por las rotondas y cruces de las vías públicas existentes.

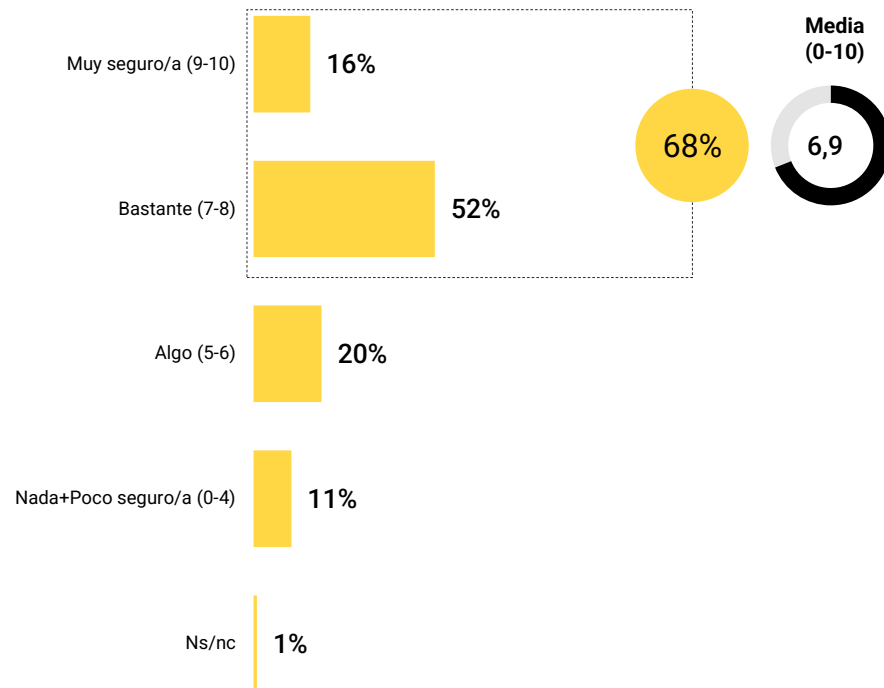


(P20) - ¿En qué medida te has sentido seguro/a en los momentos en los que has tenido que circular por las rotondas y cruces de las vías públicas?

Base: Total de personas entrevistadas

Sensación de seguridad durante el trayecto

- › En líneas generales, la **percepción de seguridad** en los trayectos por los bidegorris es **destacada**.

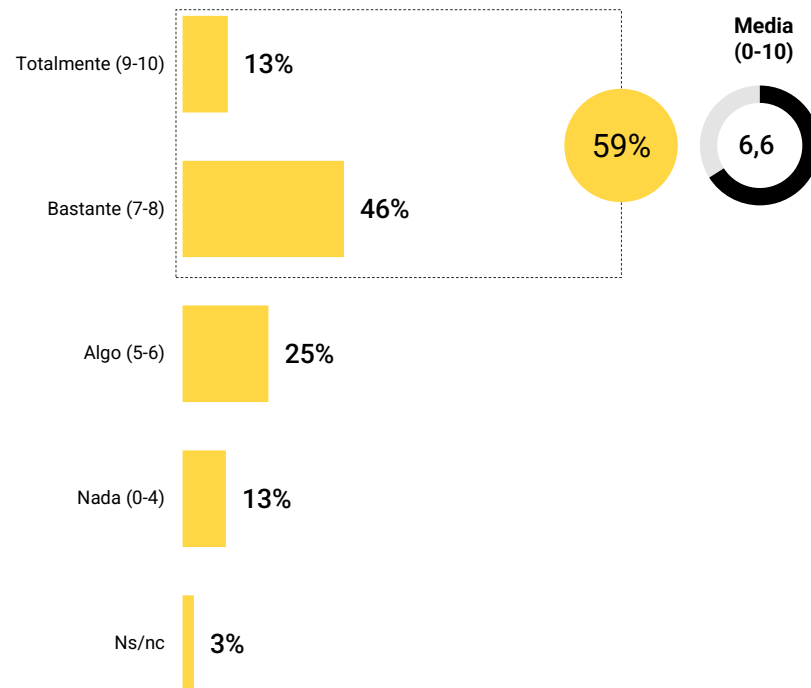


(P22) - Y en general en qué medida te sientes seguro/a durante el trayecto que realizas con la bicicleta?

Base: Total de personas entrevistadas

Rapidez y trayecto

- El **59%** considera que los bidegorris **les permiten llegar de un punto a otro de manera rápida y con un esfuerzo menor respecto a otras alternativas de trayecto.**

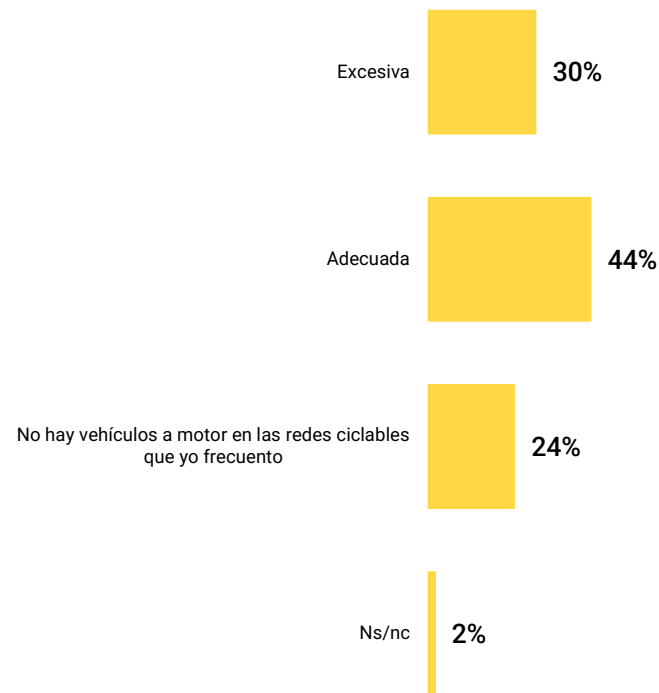


(P21) - Respecto a los bidegorris de tu alrededor, ¿en qué medida dirías que permite llegar del origen al destino de una manera más rápida y con menos esfuerzo respecto a otras alternativas de trayecto?

Base: Total de personas entrevistadas

Presencia de vehículos de motor en las redes ciclables

- A pesar de que la mayoría considera que la presencia de dichos vehículos es adecuada, **un 30% ya la califica de excesiva.**

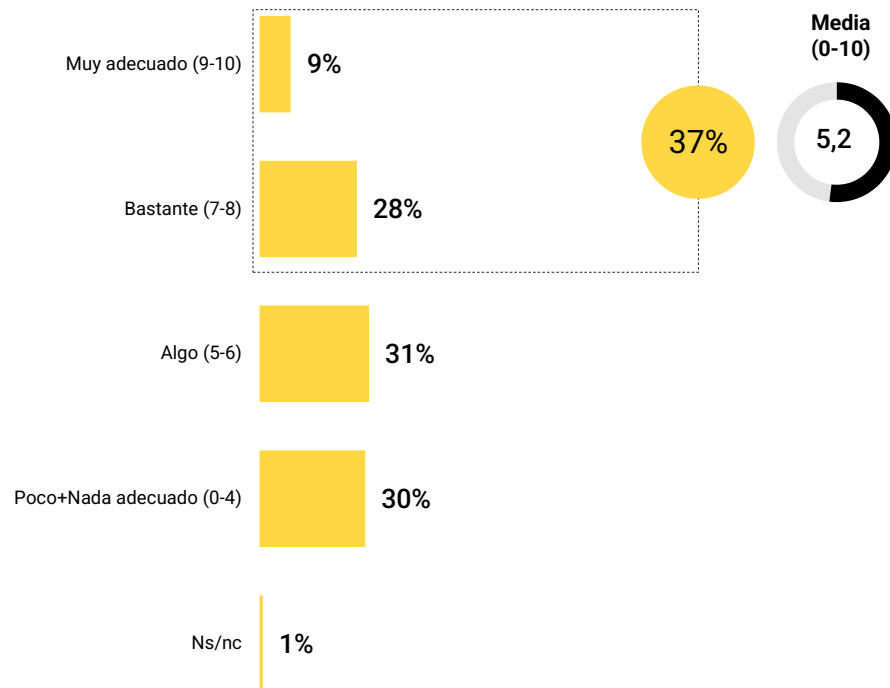


(P22A) - ¿Consideras que la presencia de vehículos de motor en las redes ciclables que más frecuenta es ...?

Base: Total de personas entrevistadas

Adecuación de espacio entre ciclistas y vehículos a motor

- › La mayoría de las personas ciclistas **no consideran adecuado que ambos compartan el mismo espacio.**

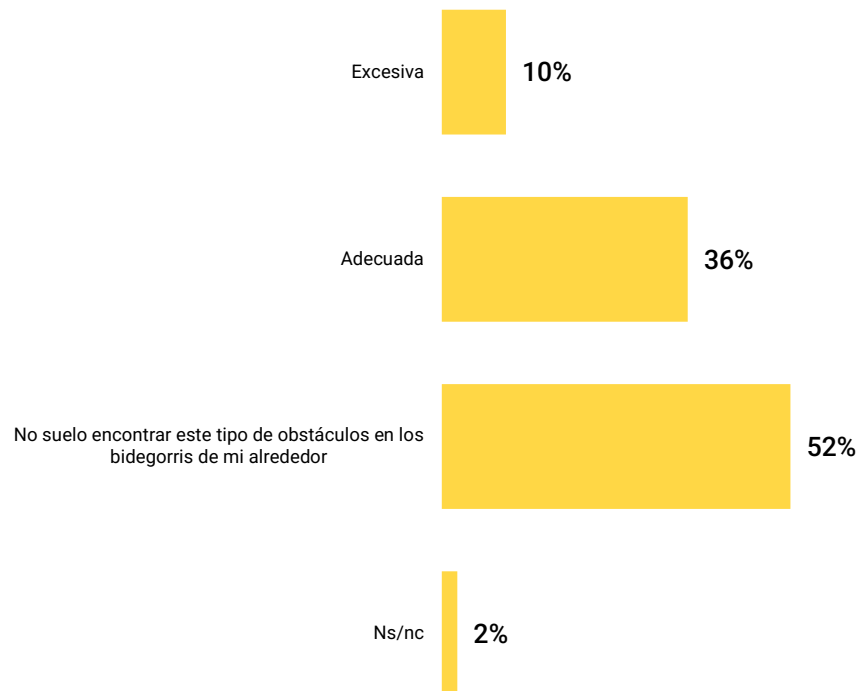


(P23) - ¿En qué medida consideras adecuado que los/as ciclistas y los vehículos a motor compartan espacio en los lugares donde la velocidad y el volumen del tráfico lo permitan?

Base: Total de personas entrevistadas

Cantidad de obstáculos en los bidegorris

- Más de la mitad de las personas entrevistadas no se encuentra normalmente ningún tipo de obstáculo durante sus trayectos.

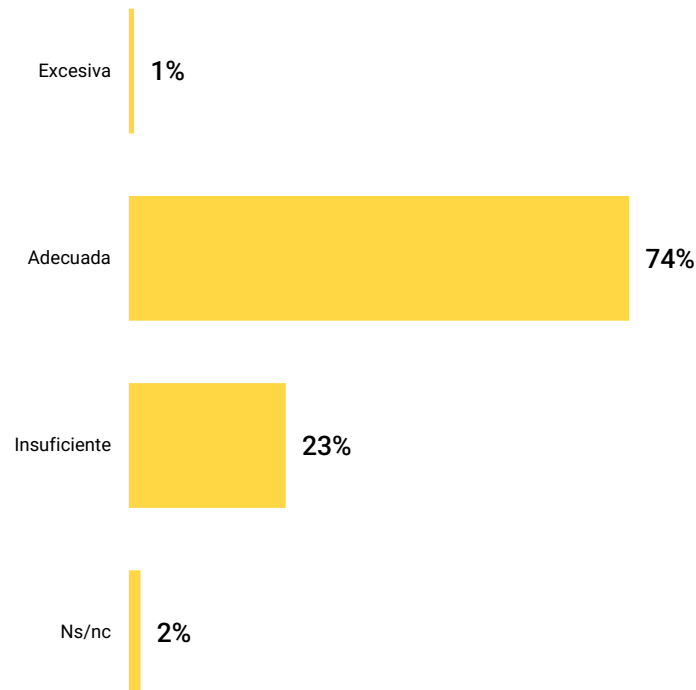


(P24) - Dirías que en los bidegorris de tu alrededor la cantidad de postes, vallados, ramas de árboles es ...

Base: Total de personas entrevistadas

Cantidad de señalización en los bidegorris

- Más de siete de cada diez personas entrevistadas considera **adecuada la señalización actual**.

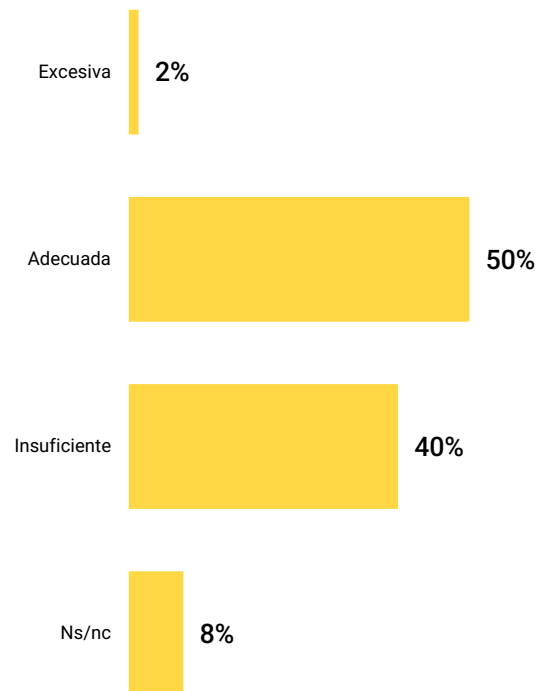


(P24A*R1AS) - Dirías que la señalización en los bidegorris de tu alrededor es...

Base: Total de personas entrevistadas

Cantidad de iluminación de los bidegorris

- Aunque **la mitad de las personas considera que la iluminación de los bidegorris es adecuada**, una parte considerable opina que ésta resulta insuficiente.

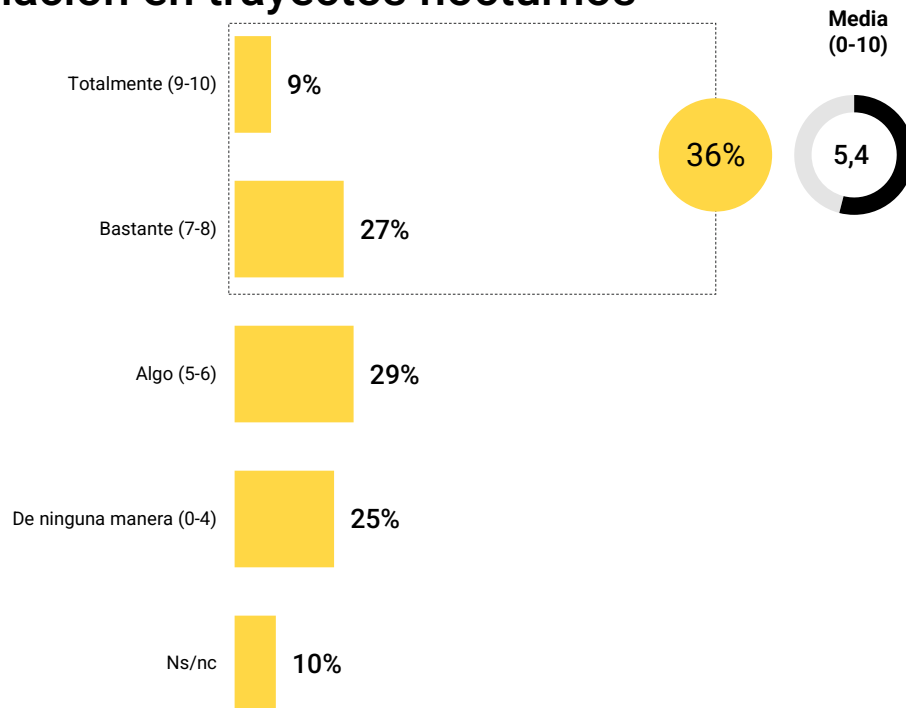


(P24B) - Y respecto a la iluminación de los bidegorris, dirías que es...

Base: Total de personas entrevistadas

Presencia de señalización y nivel de iluminación en trayectos nocturnos

- › Cuando hablamos del **uso nocturno de las redes ciclables**, se observa que **la señalización y el nivel de iluminación son insuficientes** para garantizar un trayecto seguro y cómodo para el 54% de las personas consultadas.

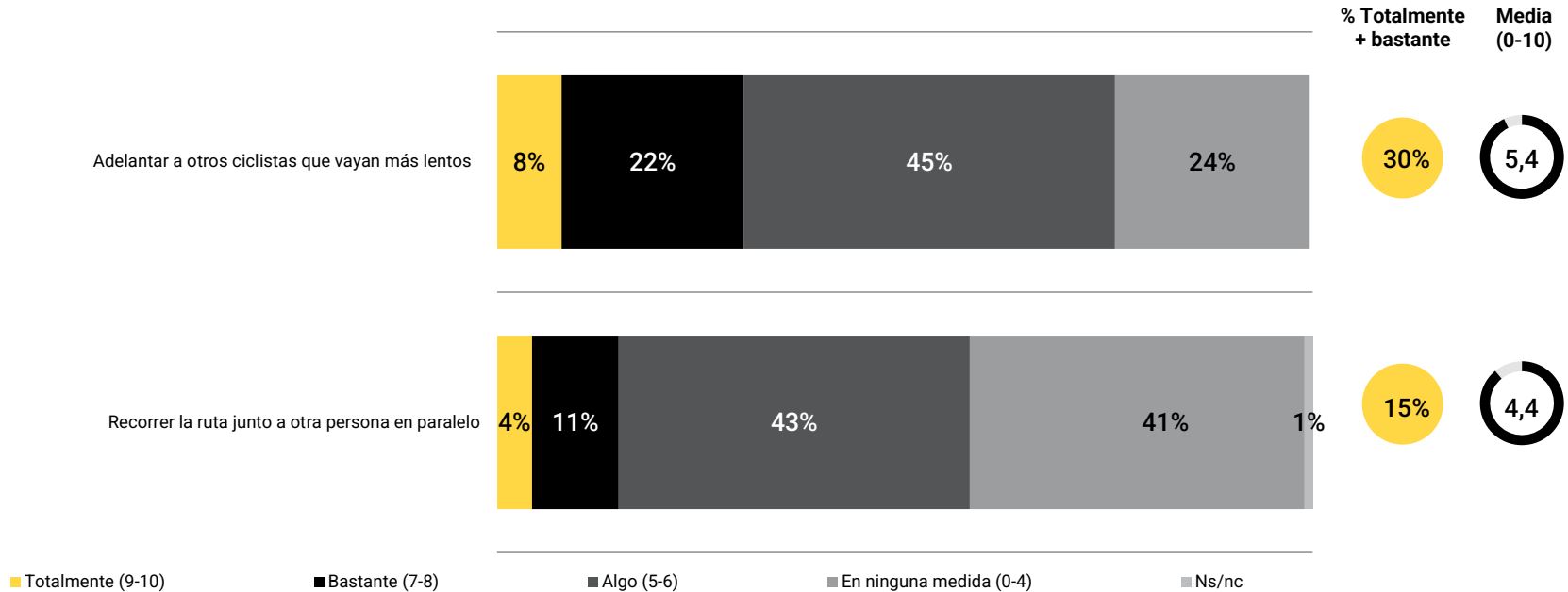


(P25) - ¿En qué medida dirías que la señalización e iluminación de estas redes ciclables permiten realizar el trayecto de noche?

Base: Total de personas entrevistadas

Anchora de los carriles bici

- EL 41% de las personas usuarias de la **bicicleta no consideran que éstos sean suficientemente anchos para recorrer el trayecto o ruta junto a otra persona en paralelo.**
- Y un **24%** califica la **anchura insuficiente para adelantar** a otros ciclistas.



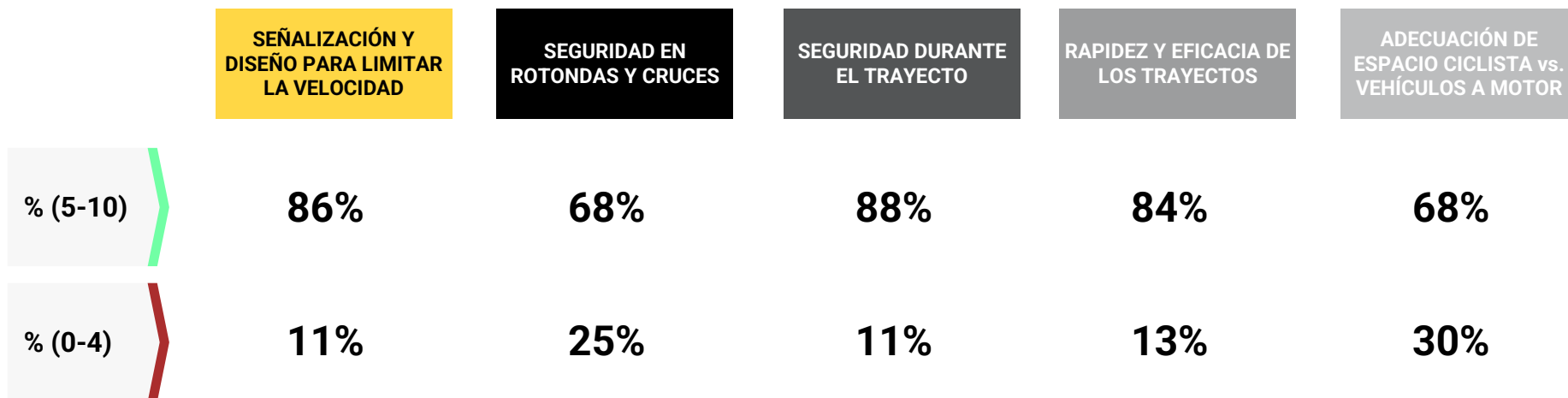
(P26) - En cuanto a la anchura de los carriles, ¿hasta qué punto dirías que son suficientemente anchos para las siguientes situaciones?
Base: Total de personas entrevistadas

C. Consideraciones finales

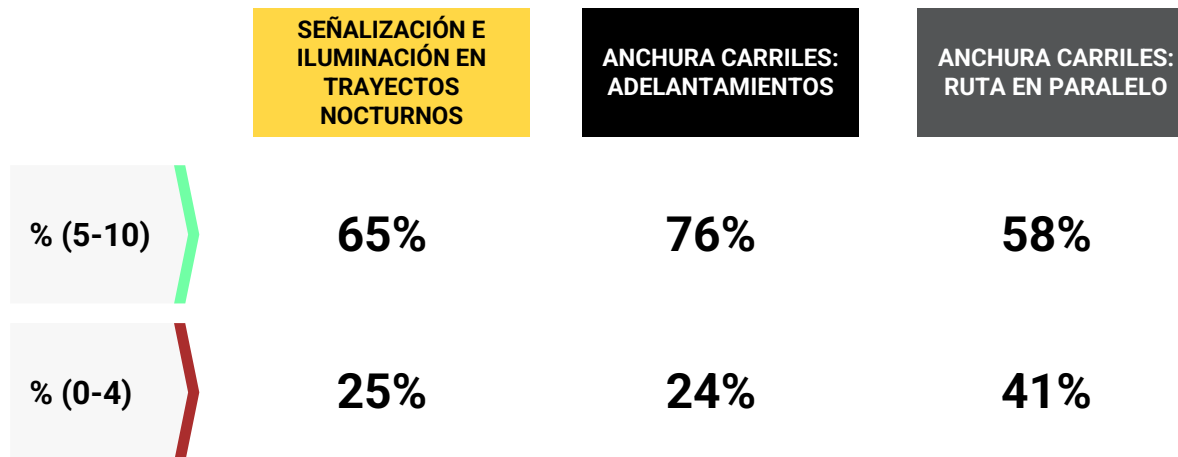
¿Cómo es la relación con el servicio de Bidegorris?

Que los bidegorris estén bien diseñados y cuenten con estructuras adecuadas que garanticen la seguridad de las personas usuarias es declarado de alta importancia

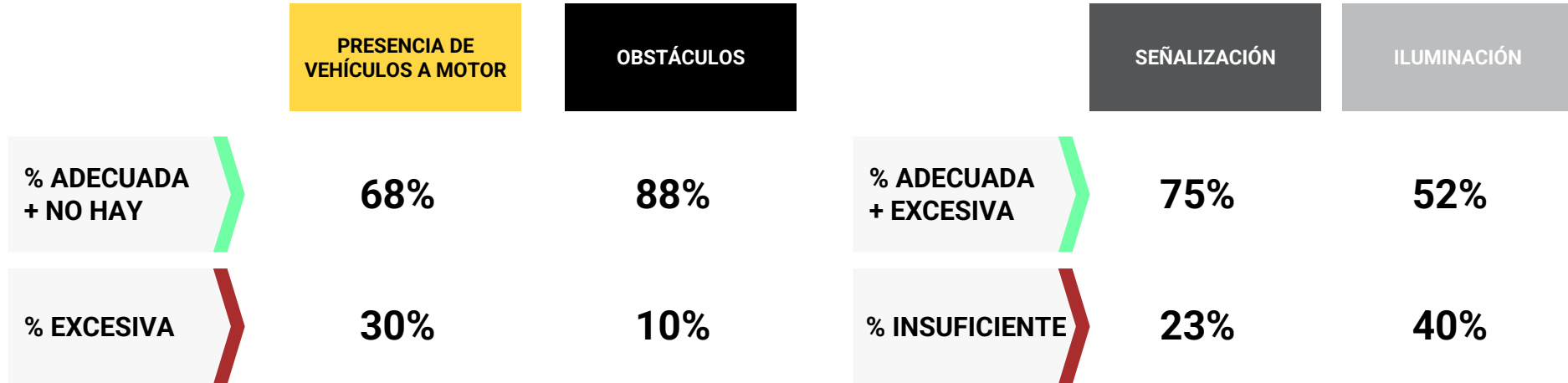
Recogemos los principales resultados de las variables de análisis pormenorizado:



¿Cómo es la relación con el servicio de Bidegorris?



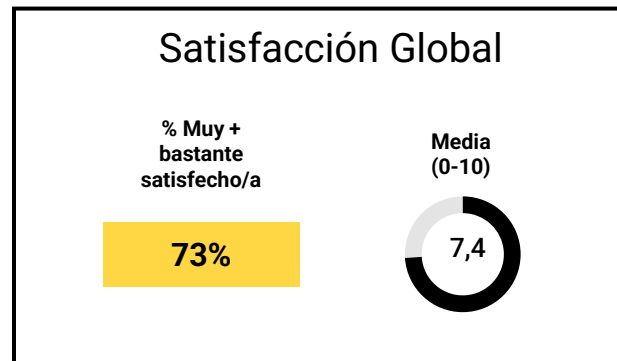
¿Cómo es la relación con el servicio de Bidegorris?



¿Cómo es la relación con el servicio de Bidegorris?

- › La valoración de los bidegorris es **satisfactoria**.
- › El **Índice de Recomendación Neta** es muy positivo (+60).

En términos generales, el servicio de BIDEGORRIS recibe una **valoración notable**



Madrid
Ferraz, 10
(+34) 915 489 234
ikerfelmadrid@ikerfel.es

Bilbao
Campo Volantín, 21
(+34) 944 132 640
ikerfel@ikerfel.es