

QUEJAS Y RECLAMACIONES SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS

La Diputación Foral de Bizkaia pone a disposición de la ciudadanía la Oficina **LAGUNTZA**, cuya misión es atender las demandas de información en su relación con el Sector Público Foral.

Uno de los servicios prestados por **LAGUNTZA** es la recepción de reclamaciones y sugerencias sobre los servicios de la Diputación, incluyendo los ofertados por sus entidades dependientes.

Las reclamaciones y sugerencias sobre los servicios de la sociedad **AZPIEGITURAK, S.A.M.P.** pueden realizarse a través de dicho servicio, accediendo a través de la web de Diputación Foral de Bizkaia, o pinchando el siguiente enlace:

http://www.bizkaia.eus/home2/Contacto/Contacto_Consultas.asp?Coa_CodigoOrganico=00&idiona=CA

AZPIEGITURAK, S.A.M.P. dispone además de otros cauces de gestión de reclamaciones específicos en determinadas áreas de actividad, canalizados desde los distintos puntos de atención a disposición de las personas usuarias de las mismas.