

ZERBITZUEN FUNTZIONAMENDUARI BURUZKO KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK

Bizkaiko Foru Aldundiak LAGUNTZA bulegoa jarri du herritarren eskura. Bulego horren helburua Foru Sektore Publikoari buruzko informazio-eskariei erantzutea da.

LAGUNTZA bulegoak ematen duen zerbitzuetako bat da Aldundiak eta horren menpeko erakundeek eskaintzen dituzten zerbitzuen inguruko erreklamazioak eta iradokizunak jasotzea.

AZPIEGITURAK, S.A.M.P. sozietatearen zerbitzuen gaineko erreklamazioak eta iradokizunak zerbitzu horren bitartez egin daitezke, Bizkaiko Foru Aldundiaren webgunetik sartuta edo honako estekan sakatuta:

http://www.bizkaia.eus/home2/Contacto/Contacto_Consultas.asp?Coa_CodigoOrganico=00&idiona=EU

AZPIEGITURAK, S.A.M.P. erakundeak erreklamazioak kudeatzeko bestelako bide espezifikoak ditu jardueraren hainbat alorretarako, eta horiek erabiltzaileek eskura dituzten arretarako guneen bitartez bideratzen dira.