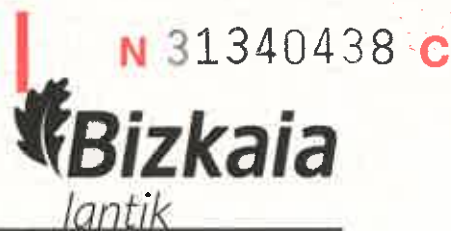


Foru Seilua  
Timbre Foral



2023. URTEKO  
KUDEAKETARI BURUZKO  
TXOSTENA

INFORME DE GESTI3N  
EJERCICIO 2023



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, M.P.A.B.  
Lantik, S.A.M.P.

## 1. Negozioen bilakaera eta sozietatearen egoera

Lantik MPABk, Bizkaiko Foru Aldundiak 1981ean sortu zuenetik, Bizkaiko Foru Aldundiaren, foru erakundeen, udalen eta beste erakunde batzuen esparruan garatu du bere jarduera, eraketan definitutako funtzioei jarraikiz. Bizkaiko Foru Aldundiarentzat egindako lanak izan dira, funtsean, aplikazioak garatu eta mantentzea, horiek ustiatzea zerbitzari korporatiboetan, ekipamendu informatikoa hornitzea eta azpiegitura teknologikoa eta komunikazioetako, zerbitzu horiek emateko beharrezkoa dena, eskuratu, ezarri eta mantentzea. Halaber, aholkularitzarekin, kalitatearekin, laguntza teknikoarekin eta bulegotikako prestakuntzarekin lotutako zerbitzuak eman izan dira, besteak beste.

Lantik MPAB sozietate bat denez, Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Sailari atxikita dago, eta Bizkaiko Foru Aldundiko organigramako foru sail bakoitzeko ordezkariak osatutako Administrazio Kontseiluko Presidentziaren kargua duen langilea da titularrak.

2023ko Memoriaren xedea denez enpresaren azterketa xehatua, dokumentu honek sozietatearen egoerari eta garapenari buruzko alderdi garrantzitsuenak nabarmenduko ditu.

2023 zehar bete egin dira Lantik MPABko Administrazio Kontseiluak lehentasun hurrenkeran zehaztu eta finkatutako helburuak. Hala, foru sail bakoitzerako ezarritako Foru Plan Informatikoa gauzatu da.

Lantik MPABko produktu eta zerbitzuen katalogoa, zeinetan oinarrituta garatu baitu

## 1. Evolución de los negocios y situación de la sociedad

Lantik, S.A. M.P. desde su creación en 1981 por la Diputación Foral de Bizkaia, de acuerdo a las funciones definidas en su constitución ha desempeñado su actividad en el ámbito de la Diputación Foral de Bizkaia, Entidades Forales, Ayuntamientos y otras entidades. Los trabajos realizados para la Diputación Foral de Bizkaia han consistido fundamentalmente en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, explotación de éstas en los servidores corporativos, la provisión de equipamiento informático y la adquisición, implantación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica y de comunicaciones necesaria para prestar dichos servicios. Así mismo se han prestado servicios relativos a consultoría, calidad, soporte técnico, formación ofimática, entre otros.

Lantik, S.A. M.P., como sociedad pública, se encuentra adscrita al Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales, cuya titular es la persona que ostenta la Presidencia del Consejo de Administración, compuesto por representantes de cada uno de los Departamentos Forales existentes en el organigrama de la Diputación Foral de Bizkaia.

Siendo objeto de la Memoria de 2023 el análisis más detallado de la empresa, el presente documento se limitará a destacar los aspectos más importantes de la situación y evolución de la Sociedad.

Durante el año 2023 se han cumplido los objetivos determinados y fijados en orden de prioridad por el Consejo de Administración de Lantik, S.A. M.P. materializándose en el Plan Informático Foral establecido para cada Departamento Foral.

El catálogo de productos y servicios de Lantik, S.A. M.P. sobre los que ha desarrollado su actividad



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.  
LantiK, S.A.M.P.

2023. urteko jarduna, horietako bakoitzak dakartzan espezialitate teknikoen arabera, honako zerbitzu hauetan multzoka daiteke:

- Garapena, aplikazioen mantentze lanak eta berrikuntza.
- Ekipamendu informatikoa.
- Informazio sistema ustiatzea.
- Politika teknologikoak prestatzea.
- Azpiegiturak ezartzea, konfiguratzeko eta mantentzea.
- Kalitatea.
- Laguntza teknikoa (lanpostua).
- Erabiltzaileei Arreta eskaintzeko Zentroa (EAZ).
- Aholkularitza.
- Bezeroa fidelizatzea eta laguntzea
- Prestakuntza.
- Egiaztapena eta sinadura elektronikoa.
- Segurtasun logikoa.
- Berrikuntza eta kanpo proiektzioa.
- Beste zerbitzu batzuk.

Garapena, aplikazioen mantentze lanak eta berrikuntza.

Garapena, aplikazioen mantentze lanak eta berrikuntza zerbitzua arduratzen da aplikazio informatikoak garatu eta mantentzeaz. Honetan datza, nagusiki: konponbide informatikoak aztertu eta analizatzea, hala badagokio, aplikazio informatikoak eskuratzeko, aplikazioak

durante el año 2023, en función de la especialidad técnica que suponen cada una de ellas pueden agruparse en los siguientes servicios:

- Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e Innovación.
- Equipamiento informático.
- Explotación del sistema de información.
- Elaboración de políticas tecnológicas.
- Implantación, configuración y mantenimiento de infraestructuras.
- Calidad.
- Asistencia Técnica (Puesto de trabajo).
- Centro de Atención a personas usuarias (C.A.U.).
- Consultoría.
- Fidelización y Asistencia a los/las clientes.
- Formación.
- Certificación y firma electrónica.
- Seguridad Lógica.
- Innovación y Proyección exterior.
- Otros servicios.

Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e Innovación.

El servicio de Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación, se encarga del desarrollo y mantenimiento de aplicaciones Informáticas, que principalmente consiste en el estudio y análisis de soluciones informáticas, asistencia, en su caso, para la adquisición de aplicaciones informáticas,



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.  
LantiK, S.A.M.P.

garatzeko, probak egiteko eta ekoizpenean eta mantentze lanetan ezartzeko. Teknologia berritzaileak aztertu eta instalatzea ere barne hartzen du, bai eta horien gaineko zerbitzuak ezarri eta garatzea ere.

#### Ekipamendu informatikoa.

Ekipamendu informatikoa (hardware eta software) hornitzean datza, eta hori katalogatzean, azpiegitura korporatiboan erabili daitezkeen produktu edo zerbitzu gisa homologatu ostean.

#### Informazio sistema ustiatzea.

Sistemen erabiltzaileak hardware eta software egokietan ustiatzeko sistemak antolatu eta egikaritzean datza, eta horien beharrezanetara egokitutako zerbitzu egokiak mantentzeko jardura eta egokitzapen guztiak egitean.

#### Politika teknologikoak prestatzea.

Bizkaiko Foru Aldundiko sistema informatikoetan aplikatu beharreko politika teknologikoak diseinatu, egin eta zabaltzean datza.

#### Azpiegiturak ezartzea, konfiguratzea eta mantentzea.

Ikuspegi logiko eta fisikotik korporazioaren zerbitzarien azpiegitura eta sare nahiz komunikazio sistemen azpiegitura ezartzean datza.

#### Kalitatea.

Aholkularitza eta laguntza espezializatua (aholkularitza, auditoritza, prestakuntza) Kudeaketa Sistemak hobetzeko, kalitate, bikaintasun eta etengabeko hobekuntza irizpideetan oinarrituta.

desarrollo de aplicaciones, realización de pruebas e implantación en producción y su mantenimiento. Aborda también el análisis e instalación de tecnologías innovadoras, así como el desarrollo e implantación de servicios sobre las mismas.

#### Equipamiento informático.

Consiste en el suministro de equipamiento informático (hardware y software), así como en su catalogación tras su homologación como productos o servicios utilizables en la infraestructura corporativa.

#### Explotación del sistema de información.

Consiste en la organización y ejecución de los sistemas de explotación de las personas usuarias de los sistemas en el hardware y software adecuado, y en la realización de todas las actividades y ajustes necesarios para mantener unas prestaciones adecuadas a las necesidades de estas.

#### Elaboración de políticas tecnológicas.

Consiste en el diseño, elaboración y divulgación de las políticas tecnológicas, que se aplicarán en los sistemas informáticos de la Diputación Foral de Bizkaia.

#### Implantación, configuración y mantenimiento de infraestructuras.

Consiste en la implantación de la infraestructura de los servidores corporativos, así como de los sistemas de redes y comunicaciones, en su vertiente lógica y física.

#### Calidad.

Asesoramiento y asistencia especializada (Consultoría, Auditoría, Formación) para la mejora de los Sistemas de Gestión, en base a criterios de Calidad, Excelencia y Mejora Continua.



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.  
LantiK, S.A.M.P.

Laguntza teknikoa (lanpostua).

Pertsona erabiltzaileei instalatutako bulegoko ekipamenduak zuzen funtzionatzen duela bermatzean datza.

Erabiltzaileei Arreta eskaintzeko Zentroa (EAZ)

Erabiltzaileentzat aurrez aurrekoa ez den laguntza zerbitzua da, kanal askokoa (telefonoa, posta elektronikoa edo bestelako bitarteko telematikoak). Eremu tekniko-informatikoaren barruan edozein gorabehera konpontzea du helburu, hori lanpostuan tresnak, zerbitzuak edo sistema informatikoak erabiltzean gertatuz gero.

Aholkularitza.

Objektiboki eta bezeroaren erakundea edozein delarik ere, negozioaren arazo teknologikoak agerian uzteko, aztertze, arazo horietarako konponbideen gaineko gomendioak egiteko eta konponbideen aplikazioa zuzentzeko laguntza ematean datza.

Proiektuak jarraitzen eta konponbide konplexuak abian jartzen laguntzen du.

Bezeroa fidelizatzea eta laguntzea

Bezeroekin harremana izateko funtzio komertzial bat betetzera bideratutako jarduerak gauzatzea arduratzen da, beharrianak identifikatuz eta LantiK MPABn koordinatuz zerbitzuak emateko modua. Hori guztia eskaintako zerbitzu guztietan bezero eta erabiltzaileei laguntza ematea bermatuz. Horrez gain, Bizkaiko Foru Aldundian teknologiarekin lotutako aurrekontuak kontrolatu eta horien jarraipena egiteaz arduratzen da.

Prestakuntza.

Asistencia Técnica (Puesto de trabajo).

Consiste en asegurar el correcto funcionamiento del equipamiento ofimático instalado a las personas usuarias.

Centro de Atención a personas usuarias (C.A.U.)

Se trata de un servicio de asistencia no presencial y multicanal (Teléfono, correo electrónico u otros medios telemáticos) a personas usuarias, para la resolución de cualquier tipo de incidencia dentro del ámbito técnico-informático, que se produzca en la utilización de las herramientas del puesto de trabajo, servicios o uso de los diferentes sistemas informáticos.

Consultoría.

Consiste en prestar asistencia de manera objetiva e independiente, para poner al descubierto los posibles problemas y necesidades de negocio, analizarlos, recomendar soluciones a esos problemas y dirigir la aplicación de soluciones.

Apoya en el seguimiento de proyectos y puesta en marcha de soluciones complejas.

Fidelización y Asistencia a los/las Clientes.

Se encarga la ejecución de actividades encaminadas a cubrir una función comercial de relación con los/las clientes, identificando sus necesidades, coordinando en LantiK, S.A. M.P. la provisión del conjunto de servicios y garantizando la prestación de apoyo a las/los clientes y personas usuarias en todos los servicios ofertados. Asimismo, se encarga del control y seguimiento de los presupuestos relativos a tecnología en Diputación Foral de Bizkaia.

Formación.





Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

Nagusiki, mikroinformatika ikastaroak ematean datza. Hainbat foru sailek egindako beharrezkoen diagnostikotik eratorritako prestakuntza ekintzak dira. Ikastaro horiek sarekoak izan daitezke, aurrez aurreko jardunaldiekin, aurrez aurrekoak Lantik MPABn, edo pertsonalizatuak, bezeroen lokaletan.

Egiaztapena eta sinadura elektronikoa.

Hainbat motako ziurtagiri elektronikoak eta lotutako zerbitzuak ematean datza (sinadura, denbora ziguilua, identifikazioa, etab.).

Segurtasun logikoa.

Bizkaiko Foru Aldundiko sistema informatikoetan aplikatu beharreko segurtasun politikak diseinatzean, egitean, hedatzean eta ezartzean datza, bai eta arriskua maila onargarrietara murrizteko beharrezko laguntza ematean ere.

Berrikuntza eta kanpo proiektzioa.

Zerbitzu edo produktu berriak sortzeko aldaketak egiteko jarduerak egitean datza, edo jada badauden zerbitzu edo produktuetan berrikuntzak txertatzekoak.

Jarraian, Lantik MPABk 2023. urtean zehar egindako jarduera eta proiektu esanguratsuenak nabarmenduko ditugu:

Herri Administrazio eta Erakunde Harremanetarako Foru Saila

Gobernu Kontseiluen kudeaketa

Gobernu Kontseiluan lantzen diren gaiak izapidetzeko zeharkako tresna. Astean behin, modu integrean, monitorizatuko dira

Consiste en la impartición de cursos principalmente de microinformática, que son las acciones formativas derivadas del diagnóstico de necesidades realizado por los distintos departamentos forales. Estos cursos podrán ser, on-line con jornada presencial, presenciales en las aulas de Lantik, S.A. M.P. o personalizados en los locales de las/los clientes.

Certificado y firma electrónica.

Consiste en la emisión de certificados electrónicos de diversas tipologías y prestación de servicios relacionados (firma, sellos de tiempo, identificación, etc.).

Seguridad Lógica.

Consiste en el diseño, elaboración divulgación e implantación de las políticas de Seguridad, que se aplicarán en los sistemas informáticos de la Diputación Foral de Bizkaia, así como el soporte que se deba dar para minimizar el riesgo a niveles aceptables.

Innovación y proyección exterior.

Consiste en la realización de actividades tendentes a la realización de cambios que generen nuevos servicios o productos, o que introduzcan novedades en servicios o productos ya existentes.

A continuación, vamos a destacar los proyectos y actividades más relevantes realizados por Lantik, S.A. M.P. a lo largo del año 2023:

Departamento Foral de Administración Pública y Relaciones Institucionales

Gestión de Consejos de Gobierno

Herramienta transversal de tramitación de los asuntos que se tratan en Consejo de Gobierno. Se realiza una monitorización integral semanal de



## Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.  
LantiK, S.A.M.P.

kontseiluan esku hartzen duten osagai tekniko guztiak, bai eta produktuaren funtzioen bilakaera ere. Tresna egokitu da lehenengo legealdi aldaketari oso-osorik izapide elektronikoarekin aurre egiteko.

### Funtzio Publikoko agente taula

Funtzio publikoko aplikazioetatik eskuratu beharreko adierazleak zehaztea eta garatzea, informazioa kontsultatzeko, besteak beste, nominari, langileei, LPZri eta ordutegiei buruz.

### Argia egoitzan

Tokiko erakundeetan udal azterlanen eta laguntza ekonomikoen espedienteak kudeatzeko sistema. Egoitzan izapide daitezkeen prozedura guztiak ordezkaritzarekin txertatu dira, eta txostenak izapidetzea, bai eta ustekabeen eta azpiegituren eskaerei buruzko sarrera-erregistroa ere sartu dira.

### Kontratazio espedienteen kudeatzailea

2023an, produktuaren bertsio oso berrira migratu da, erabileraren efizientzia eta esperientzia hobetzeko. Gainera, produktua etengabe bilakatzen jarraitu da, foruko sektore guztiak erabiltzeko.

### Udal kontu hartzailetza - uneko aurrekontuen kudeaketa

Hiruhilekoko likidazioen egonkortasunari eta exekuzioak iraultzeari buruzko inprimakia egokitzea, aurrekontuen informazioa eta batez-beste ordainketa-denboraldiaren xml-a inportatzeko doikuntzak.

### Laneko Prebentzioa eta Osasuna

Medtra eta Sehtra kudeaketa-aplikazioaren txertatzeko doitzea. Lan osasuneko gailuekin lotutako softwareak mantentzea, hala nola elektrokardiogramak, baskulak eta ikusmen

todos los componentes técnicos que intervienen en el consejo, así como la evolución funcional del producto. Se adecua la herramienta para sustentar el primer cambio de legislatura con tramitación íntegramente electrónica.

### Cuadro de Mando de Función Pública

Definición y desarrollo de indicadores a obtener de las aplicaciones de Función Pública para la consulta de información relativa a nómina, personal, RPT, control horario, entre otros.

### Argia en Sede

Sistema de gestión de expedientes de Estudios Municipales y Asistencia Económica a Entes Locales. Se han integrado con representación todos los procedimientos tramitables en Sede, se ha incorporado la tramitación de informes, y el registro de entrada de las solicitudes de imprevistos e infraestructuras.

### Gestor de expedientes de contratación

Durante 2023, se ha migrado a una nueva versión completa del producto, mejorando en eficiencia y experiencia de uso, además de seguir con la evolución continua del producto, utilizado por todo el sector público foral.

### Contabilidad municipal - gestión presupuestos corrientes

Adecuaciones al formulario de estabilidad de liquidaciones y volcado de las ejecuciones trimestrales, ajustes en la importación de la información de los presupuestos y xml del periodo medio de pago.

### Prevención y Salud Laboral

Ajustes de integración con el aplicativo de gestión Medtra y Sehtra. Mantenimiento de los softwares asociados a los aparatos de salud laboral, tales como electros, básculas y control de visión.



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

kontrola.

#### Lan Eskaintza Publikoa

Korporazioko egoitza elektronikotik aurkeztu diren eskabideen bitartez enplegu publikoa finkatzeko prozesuak kudeatzea, eta zeharka kudeatzeko barne-osagai berriak erabiltzea.

#### Foru Inprenta

Buletinaren webgune berria, buletinaren funtzionalitate berria BizkaUP aplikazioan eta iragarkiak bidaltzeko estraneteko funtzionalitate berriak.

#### Udalnet

Udalneteko galdetegiak eta edukiak argitaratzea eta mantentzea (Bizkaiko tokiko erakundeentzat informazio-ataria eta laguntza nahiz azterketa ekonomikoen prozedurak izapidetzen dituen).

#### Nomina eta Langileak

Honako hauek ezarri dira: erretiroen plan berria, % 5eko poltsa berreskuragarria, Gizarte Segurantzari automatikoki bidalketak egitea, ziurtagirietan sinadura elektronikoa sartzeta eta nomina nahiz langileen tresnetan egokitzapen ugari Gizarte Segurantzaren arau-aldaketei, hitzarmenei eta egitura-aldaketei erantzuteko.

#### Isokronoak

Suhiltzaile parkeetatik Bizkaiko Lurralde Historikoko atari edo kilometro puntu bakoitzera iristeko eguraldi teorikoak aztertzea.

#### GIS Suhiltzaileak

Informazio geruza gehiago sartzeta Suteak Itzaltzeko eta Salbamendu Zerbitzuak erabiltzen dituen bisore kartografikoetan.

#### Oferta Pública de Empleo

Gestión de los procesos de consolidación del empleo público a través de instancias presentadas desde la de Sede Electrónica corporativa, haciendo uso también de nuevos componentes internos de gestión transversal.

#### Imprenta Foral

Nueva web del boletín, nueva funcionalidad de boletín en BizkaUP y nuevas funcionalidades en la extranet de envío de anuncios.

#### Udalnet

Publicación y mantenimiento de los formularios y contenidos de Udalnet (portal informativo y de tramitación de procedimientos de asistencia y estudios económicos para los entes locales de Bizkaia).

#### Nómina y Personal

Implantación del nuevo plan de Jubilaciones, bolsa recuperable del 5%, envío automático de remesas a la seguridad social, inclusión de firma electrónica en los certificados y múltiples adecuaciones de las herramientas de nómina y personal para su ajuste a cambios normativos de la Seguridad Social, convenios y cambios de estructura.

#### Isócronas

Análisis de tiempos teóricos de llegada desde los parques de bomberos hasta cada portal o punto kilométrico del Territorio Histórico de Bizkaia.

#### GIS Bomberos

Inclusión de nuevas capas de información en los visores cartográficos empleados por el Servicio de Extinción de Incendios y Salvamento.





Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

Suhiltzaileen kudeaketa-aplikazioa - IPSIGE

Baimenak eskatzeko estraneta garatzea, megafonia-sistema hobetzea eta EAEko larrialdiko zerbitzuekin (Euskarri) integrazioa eguneratzea.

Foru kalitate proiektuak

ISO 9001 Araua, Bizkaiko Foru Aldundiko Langileak Hautatzeko Prozesuarena, Administrazio Agiritegiarena eta Osasunaren Berariazko Azterketetarako Prozesuarena.

ISO 9001 Arauaren arabera, ziurtatutako Kalitatea Kudeatzeko Sistemak egokitzea eta mantentzea, garatzea eta hobetzea, Bizkaiko Foru Aldundiko Langileak Hautatzeko Prozesuaren eta Berariazko Osasun Azterketen Prozesuaren arloetan. Kalitate batzordeetan eta kalitatea garatzeko batzordeetan parte hartzea. Zuzendaritzak sistema berraztertzean laguntza teknikoa eskaintzea eta prestatzea, helburuak eta adierazleak definitu eta jarraitzea barne.

Bi sistemetan neurketa eta tabulazio elementuak diseinatu eta asetze mailaren neurketei buruzko emaitzak aztertzea.

Barneko auditoretzak kudeatu eta horietan laguntzea (eta ziurtagiri baten kasuan egitea), baita jarraipena egin eta ziurtagiriak berritzeko kanpoko auditoretzak kudeatu eta horietan laguntzea ere.

Ahaldun Nagusiari Laguntzeko Unitatea

CIX Bizkaia.eus

Bizkaia.eus diseinu berria zehaztea, web ekosistemako edukien estiloak normalizatzea eta ezartzea.

CIX: Mugikortasun ardatza

Aplicativo de Gestión de Bombros - IPSIGE

Desarrollo de una extranet de solicitud de permisos, mejoras en el sistema de megafonía y actualización de la integración con los servicios de emergencia de la CAV (Euskarri).

Proyectos de Calidad Foral

Norma ISO 9001 del Proceso de Selección de Personal, del Archivo Administrativo y del Proceso de Exámenes Específicos de Salud de la Diputación Foral de Bizkaia.

Adaptación y mantenimiento, desarrollo y mejora de los Sistemas de Gestión de Calidad certificados en conformidad con la Norma ISO 9001 del Proceso de Selección de Personal, y del Proceso de Exámenes Específicos de Salud de la Diputación Foral de Bizkaia. Participación en los Comités de Calidad y en los Comités de Desarrollo de la Calidad. Preparación y Apoyo Técnico en la Revisión del Sistema por la Dirección, incluyendo la definición y seguimiento de los Objetivos e Indicadores.

Diseño de los elementos de Medición y Tabulación y Análisis de los resultados de las Mediciones de Satisfacción realizadas en los dos Sistemas.

Gestión y apoyo en las Auditorías Internas (y realización, en el caso de una de las certificaciones) y en las Auditorías Externas de Seguimiento y renovación de las Certificaciones.

Unidad de Apoyo al Diputado General

CIX Bizkaia.eus

Definición del nuevo diseño de Bizkaia.eus, normalización de los estilos de contenidos del ecosistema web, e implantación de estos.

CIX: Eje de movilidad



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

Bizkaitik Mugitu atariaren bilakaera, funtzionalitateak eguneroko joan-etorriak ardatz izan ditzaten, mugikortasun osagarriko informazioa garraio publikoaren informazioan sartuta.

Cix: Informazioaren arkitektura

Bizkaia.eus edukien gaien egitura berria zehaztea, horietara sartzea errazten saiatzeko.

Cix: Neurketa plana

Webgune ekosistema osoan ezarri beharreko gidak ezartzea, ekosistema horren erabileraren monitorizazio egokia lortzeko.

Cix: Herritarren Arretatako Laguntza

Herritarrei arretara emateko atal berriak diseinatu eta garatu, arreta galdetegia eta alde zurreko hitzorduen moduluak.

Nagusi Intelligence Center

Nagusi Intelligence Center webguneko eduki eta atal berriak argitaratzeko euskarria.

Prensa aretoa

Prensa aretoko hobekuntza teknologikoak eta aretoa egokitzea prentsaurrekoak interneten bidez egiteko.

Ekitaldiak

Ekitaldien kudeatzailean funtzionalitate berriak garatu dira sarrerak eta bertaratzea kontrolatzeko eta QR sarrerak dituzten ekitaldietan bertako euskarria emateko.

Estrategia Digital eta Korporatiboaren Kabinetea

Evolución del portal Bizkaitik Mugitu para centrar sus funcionalidades en los desplazamientos diarios incluyendo información de movilidad adicional a la del transporte público.

Cix: arquitectura de la información

Definición de nueva estructura temática de los contenidos de Bizkaia.eus para tratar de simplificar el acceso a los mismos.

Cix: plan de medición

Establecimiento de las guías a implantar en todo el ecosistema web para conseguir una correcta monitorización del uso que se hace del mismo.

Cix atención ciudadana

Diseño y desarrollo de nuevos apartados de atención ciudadana, formulario de atención y módulo de citas previas.

Nagusi Intelligence Center

Soporte en la publicación de contenidos y nuevos apartados de la web del Nagusi Intelligence Center.

Sala de prensa

Mejoras tecnológicas de la sala de prensa y adaptación para la realización de ruedas de prensa a través de internet.

Ekitaldiak

Gestor de eventos para el que se han desarrollado de nuevas funcionalidades del control de accesos y asistencia y soporte in-situ a eventos con entradas QR.

Gabinete de Estrategia Digital y Corporativa



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

Datu irekien ataria - Opendata

Dataset berriak sartzea (mahastizaintzako erregistroa, Bizkaikoaren kultur agenda, katastroko partzelarioa, hondartzak, ekitaldi eta jarduera programatuen agenda - KirolbidePRO, eskola-kirola, Bizkaiko mendi publikoak). Baliabide berriak gehitzea: Hirigintza-plangintza - Bizkaiko hirigintza-plangintza (WMS), Bizkaiko NAP sarea - Nibelazio-seinaleak (GDB, GPKG eta PDF), 2023ko hauteskundeak - emaitzak, liztor asiarra (argitalpena automatizatzea) eta atarian bertan hobekuntzak.

BIZIUR

Laguntza teknikoko programa Segurtasun Eskema Nazionala (SEN) eta DBEO betetzeko. Besteak beste, honako ekimen hauek gauzatu dira: politika eta kontrol teknikoak nahiz arauen arlokoak garatzen laguntzea, ziberzaintzaren eginkizunak eta korporazioko segurtasun-neurriak zehaztea, bai teknikoak, bai eta antolakuntzari dagozkionak ere.

Midenet Bizkaiko Foru Aldundian eta foruko erakundeetan

Midenet tresna (Bizkaiko Foru Aldundiko planak kudeatzea) hobetzea eta eguneratzea, Bizkaia Egiten proiektuak kudeatzeko y sailtako planetarako, hala nola dirulaguntzen plan estrategiko berria.

Artez (Espediente eta izapide kudeatzaile korporatiboa)

Bizkaiko Foru Aldundirako proiektu estrategikoekin lotutako beharrezko funtzionalitateak garatzea. Zeharkako garapenak, Espediente kudeatzailearekin, Ekintza eta jarduketa erregistroarekin, Izapideekin, Ezarpenekin eta Zeregin ontziarekin lotuta.

Portal de datos abiertos - Opendata

Incorporación de nuevos datasets (Registro vitícola, Agenda cultural de Bizkaikoa, Parcelario catastral, Playas, Agenda de eventos y actividades programadas - KirolbidePRO, Deporte escolar, Montes públicos de Bizkaia) . Incorporación de nuevos recursos: Planeamiento urbanístico - Planeamiento urbanístico de Bizkaia (WMS), Red NAP de Bizkaia - Señales de nivelación (GDB, GPKG y PDF), Elecciones - Resultados 2023, Avispa asiática (Automatización de la publicación), y mejoras en el propio portal.

BIZIUR

Programa de apoyo técnico para el cumplimiento tanto del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) como del RGPD. Se llevan a cabo iniciativas tales como apoyo en el desarrollo de políticas y controles tanto técnicos como normativos, labores de cibervigilancia y establecimiento de medidas de seguridad corporativas, tanto técnicas como organizativas.

Midenet en Diputación Foral de Bizkaia y Entidades Forales

Mejora y actualización de la herramienta Midenet (gestión de planes de la Diputación Foral de Bizkaia) para la parte de gestión de proyectos Bizkaia Egiten y planes departamentales tales como el nuevo plan Estratégico de Subvenciones.

Artez (Gestor de expedientes y tramitación corporativo)

Desarrollo de funcionalidades necesarias relacionados con proyectos estratégicos para la Diputación Foral de Bizkaia. Desarrollos transversales relacionados con Gestor de expedientes, Registro de actos y actuaciones, Tramitación, Configuración y Bandeja de tarea.



## Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

Askotariko sailetan prozedurak ezartzea.

Implantación de procedimientos en diferentes Departamentos.

Sarrerren kudeatzailea

Gestor de Entradas

Bizkaiko Foru Aldundi osoan, sarrerren kudeatzailea eustea eta mantentzea, sarrerak erregistro elektronikoa izapidetu ahal izateko. 2023an, sarrerren kudeatzailea behar berriekin bilakatu da, besteak beste, bilaketa-modulua aldatzea edo sarrerren ikuskapenaren zati bat aldatzea.

Soporte y mantenimiento de Gestor de entradas en toda la Diputación Foral de Bizkaia para que puedan tramitar las entradas por el registro electrónico. En 2023 se ha evolucionado el gestor de entradas con nuevas necesidades como cambiar el módulo de búsqueda o cambiar parte de la revisión de las entradas.

Bizkaia SIR

Bizkaia SIR

2023an, SIR Bizkaiaren barruan udal berriak sartu dira (Portugalete, Getxo...) eta ministerioko SICRES 4 liburutegiaren bertsio berrira egokitu da (oraindik egokitzen), zenbait hobekuntza izateko.

En 2023 se han incorporado nuevos ayuntamientos dentro del SIR Bizkaia (Portugalete, Getxo, ...) y se ha llevado a cabo la adaptación a la nueva versión de la librería SICRES 4 (todavía en adaptación) del ministerio que permite diversas mejoras.

Egoitzaren bilakaera

Evolución de Sede

Bizkaiko Foru Aldundiaren Egoitza elektronikoa bilakatzea herritarrek izapide elektronikoa arinago egin ditzaten. Herritarren karpeta errendimendua hobetu da, beste hobekuntza teknologiko batzuk sartzeaz gain.

Evolución de la Sede Electrónica de la Diputación Foral de Bizkaia para dar cabida a una tramitación electrónica más ágil para la ciudadanía. Se han realizado mejoras en el rendimiento de la carpeta ciudadana y otras mejoras tecnológicas.

Ahalordeak erregistratzea

Registro de apoderamientos

Ikuskapen-erretiluan hobekuntzak egin dira, fusio- eta/edo xurgatze-prozesuak direla eta, ahalordeak berregituratzeko aukera berria dago, Giltza Sinaduraren bidez sinadura-sistema aldatu da eta egoitza hobetu ere bai, besteak beste.

Se han realizado mejoras en la bandeja de revisión, nueva opción para reestructurar apoderamientos por procesos de fusiones y/o absorciones, cambiar el sistema de firma por Firma Giltza, mejoras en Sede, entre otros.

Aurretiko hitzordua eta ilaren kudeaketa

Cita previa y Gestión de Colas

Herritarrentzat aurretiazko hitzorduarekin zenbait zerbitzu gehitu dira. 2024an, tresnaren erabilera hala behar zuten foru erakundeei zabaldu zaie: Interbiak eta GUFÉ, besteak beste.

Se han añadido diferentes servicios con cita previa para la ciudadanía. En 2024 se ha ampliado el uso de la herramienta a Entidades Forales que así lo requerían: Interbiak, e IFAS entre otras

Herritarrentzako Arreta - CRM

Atención Ciudadana - CRM





Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

CRM zeharka ezartzeko lehen urratsean, herritarrak ezagutze aldera, Laguntzaile aplikazioa garatu da korporazioaren tresnan, Bizkaiko herritarren kezak, kontsultak eta iradokizunak arin, modu zentralizatuan eta kanal anitzen bidez kudeatu ahal izateko.

#### Elkarreragingarritasuna

Korporazioko plataforma honen bilakaera aurrera doa, banako kontsulten zerbitzu berriekin eta zerbitzu masiboekin, eta NISAE nodoaren eta BIZKAIA nodoaren artean fitxategiak trukatzeko plataforma bat gaitu da. Gainera, onetsitako eskaeretan erabiltzaileak kudeatu dira, eta errendimendua hobetu da.

#### BAT (Bizkaiko Azpiegitura Teknologikoa)

Bizkaiko Foru Aldundiaren azpiegitura teknologikoa osatzen duten BAT (Bizkaiko Azpiegitura Teknologikoa) zeharkako osagaiak bilakatzen jarraitzen dute, eta proiektu estrategikoen (BizkaiBai, Batuz, Errenta eta Bulego Birtualen Migrazioa) euskarri dira.

#### Sinadura eramailea

BFA dagoeneko ezarritako tresnan sinadura funtzionalitate berriak gehitu dira, eta horiek foru erakundeetara eta udaletara hedatzen ari dira. Foru erakundeek sinaduren karpeta erabiltzeko egokitzapenak eta erabilgarritasun-hobekuntzak.

#### BizkaiaUP

Mugikor gailuentzako tresnak aukera ematen du Bizkaiko Foru Aldundiko albisteak, informazioa eta edukiak kontsultatzeko. Aplikazioan funtzionalitate berriak sartu dira: erabiltzaile identifikazioa eta profila, hasierako orriaren bertsio berria, alde zuzeneko hitzordu modulua, bideoa, liburutegian ikasteko lekua

Como primer paso para implantar el CRM de manera transversal para conocer a la ciudadanía, se ha desarrollado la aplicación de Laguntzaile en la herramienta corporativa, para poder gestionar las quejas, consultas y sugerencias de la ciudadanía de Bizkaia, de forma ágil, centralizada y multicanal.

#### Interoperabilidad

Se continua en la evolución de esta plataforma corporativa, incluyendo nuevos servicios de consulta individual, servicios masivos y habilitando una plataforma de intercambio de ficheros entre el Nodo NISAE y el nodo BIZKAIA. Además, se realiza gestión de usuarios en solicitudes aprobadas y mejoras de rendimiento.

#### BAT (Bizkaiko Azpiegitura Teknologikoa)

Se continua con la evolución de los componentes transversales BAT (Bizkaiko Azpiegitura Teknologikoa) que conforman la infraestructura tecnológica de la Diputación Foral de Bizkaia y dan soporte a proyectos estratégicos tales como BizkaiBai, Batuz, Renta, Migración de Oficinas Virtuales, entre otros.

#### Portafirmas

Incorporación de nuevas funcionalidades de firma en la herramienta ya implantada en BFA y en expansión hacia entidades forales y ayuntamientos. Adecuaciones para el uso del portafirmas por parte de las Entidades Forales y mejoras de usabilidad.

#### BizkaiaUP

Herramienta orientada a dispositivos móviles que permite consultar noticias, información y contenidos de Diputación Foral de Bizkaia se le han integrado nuevas funcionalidades en la aplicación: identificación y perfil de usuario, nueva versión de la home, módulo de cita previa, videollamada, reserva de puestos de estudio en la biblioteca, cita





Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

erreserbatzea, lagundutako bainurako aldez aurreko hitzordua, EPE oharrak, BAOn sartzea, besteak beste.

Proiektua: IDE Bizkaia

Plataformaren migrazio teknologikoa eta informazio geografikoko sistema korporatiboen berrikuntza, Bizkaiko Foru Aldundiko informazio georreferentziatua ikusteko, identifikatzeko eta aztertzeko aukera ematen dutenak.

DATA

Bizkaiko Foru Aldundiaren datuen eredia, korporazioko jarraibideen arabera. Foru sailerako aginte-taulak egitea. Zerbitzuak hobe emateko iragarpen-azterketa. Iragarpen azterketaren eredia bilakatzea, mendekotasuna duten pertsonak etsi (egoitzan sartzea) eta prozesu eragileetan sartzeari lehentasuna emateko.

GIS azpiegituraren migrazioa

Datu georreferentziatuen multzoa kargatzea eta zerbitzu estandarren bidez eta deskargatzeko aukerarekin eskuragarri jartzea. Informazio hori korporazioko datu irekien plataforman (opendata) argitaratzea eta Geobizkaia (GIS bisorea) bilakatzea.

Berrikuntza

Industry-focused Quantum Ecosystem ekosistema dinamizatzea eta sustatzea, eta teknologia kuantikoak hedatzea.

Kontzeptu proba esperimentalak konputazio kuantikoari eta Bizkaiko Foru Aldundian duen aplikagarritasunari buruz:

- Bizkaiko katastroko datu publikoetan oinarritutako etxebizitzaren prezioen bilakaerari buruzko sare neuronal konboluzional kuantikoa.

previa para el baño asistido, avisos de OPE y acceso al BOB, entre otros.

Proyecto: IDE Bizkaia

Migración tecnológica de la plataforma y renovación de los sistemas de información geográfica corporativos que permiten visualizar, identificar y analizar la información georreferenciada de la Diputación Foral de Bizkaia.

DATA

Modelado de datos de la Diputación Foral de Bizkaia siguiendo las directrices corporativas. Elaboración de cuadros de mando para los distintos Departamentos Forales. Analítica predictiva con el objetivo de mejorar la prestación de servicios. Evolución del modelo de analítica predictiva con el objetivo de anteponerse a la claudicación (ingreso en residencia) de las personas dependientes e integración en procesos operativos.

Migración de la infraestructura GIS

Carga de conjunto de datos georreferenciados y su puesta a disposición a través de servicios estándar y con posibilidad de descarga. Publicación de esta información en la plataforma de datos abiertos (opendata) corporativa y evolución de Geobizkaia (visor GIS).

Innovación

Tareas de dinamización y promoción del ecosistema Industry-focused Quantum Ecosystem, y de divulgación de las tecnologías cuánticas.

Pruebas de concepto experimentales sobre computación cuántica y su aplicabilidad en la Diputación Foral de Bizkaia:

- Red neuronal convolucional cuántica sobre evolución de precios de vivienda basada en datos públicos del catastro de Bizkaia.



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

- Zerbitzarietan sartzeko log segurtasun ekitaldien korrelazioa bilatzeko algoritmoa.

Europako deialdi berritzaileen aukeren azterketa GovTech, Quantum, Data eta AA arloetan, Horizon Europe eta Digital Europe programen barruan.

GovTech4All berrikuntza teknologikoko Europako proiektuan parte hartzea, "DIGITAL-2022-GOVTECH-02-INCUBATOR" Europako deialdiari esker. Proiektu horretan "Work Package 2 - Pilots" lan-blokearen buru izan gara, eta gure ardurapean dago "Pilot-1 Secure information in cross-border Data Spaces" PoCa.

BizkaiaTech Magazine hedapen bitartekoa aldizka sortzea eta argitaratzea. Gaur egungo transmedia argitalpena STEAM arloetan (Science, Technology, Engineering, Arts, Mathematics) Bizkaian eta esparru globalago batean.

Teknologia eta berrikuntza hedatzeko askotariko ekitalditan parte hartzea (cloud, open source, berrikuntza).

Plan estrategikoa

Azpiegitura berriak bateratu ahal izateko informazio sistemak egokitzeko planen definizioa (Sailen Plan Estrategikoak)

BizkaiaTech webgunea birmoldatzea.

Plan estrategikoa

Zerbitzuei eta prozesuei aplikatuta, BFAren eraldaketa digitala diseinatu, zuzendu eta zehaztea, eta, xede horrez, konponbide digital berritzaileak asmatu, garatu eta ezartzea, aldaketaren kudeaketa errazagoa izateko.

Gizarte Ekintza Foru Saila

- Algoritmo de búsqueda de correlación de eventos de seguridad en logs de acceso a servidores.

Análisis de oportunidades de convocatorias europeas innovadoras en las áreas de GovTech, Quantum, Data e IA dentro de los programas Horizon Europe y Digital Europe.

Participación en el proyecto europeo de innovación tecnológica GovTech4All, proveniente de la convocatoria europea "DIGITAL-2022-GOVTECH-02-INCUBATOR". En dicho proyecto lideramos el bloque de trabajo "Work Package 2 - Pilots" y somos responsables de la PoC "Pilot-1. Secure information in cross-border Data Spaces".

Elaboración y publicación periódica del medio de difusión BizkaiaTech Magazine. Publicación transmedia de actualidad en materias STEAM (Science, Technology, Engineering, Arts, Mathematics) en el ámbito de Bizkaia y global.

Participación en diferentes eventos de divulgación de la tecnología y la innovación (cloud, open source, innovación).

Planes Estratégicos

Definición de planes de adaptación de sistemas de información para la convergencia con las nuevas infraestructuras (Planes Estratégicos Departamentales)

Remodelación de la web BizkaiaTech

Planes Estratégicos

Diseño, guía y concreción de la Transformación Digital de DFB aplicada a servicios y procesos, incluyendo la ideación, el desarrollo e implantación de soluciones digitales innovadoras, facilitando la gestión del cambio.

Departamento Foral de Acción Social



Kudeaketari buruzko txostena  
*Informe de Gestión*

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

Erakundeen eta zentrozen datuak eguneratzea.

Egoitza elektronikoen bidez, Bizkaiko Lurralde Historikoaren gizarte zerbitzuen foru erregistroa eguneratu da.

EtxeTIC

Etxebarrin bigarren etxeTIC zentro eredu abiarazteari lotuta, zentroarekin informazioa trukatzeko sistema bat diseinatu da, etxeTIC zerbitzuaren garapenari eta jarraipenari buruz.

Gizarte txostena

Gizarte txosten berri bat garatu da, teknikari profesionalen parte-hartzearekin, laguntza premiak dituzten pertsonen laguntzeko funtsezko informazio gehigarria biltzeko. Eredu berria 2023ko lehenengo hiruhilekoan ezarri da.

Webgunea

Zaintza eskola, etxeTIC, Zaintzapp webguneak garatu dira, bai eta epe luzerako zaintzaren jardunbide egokiak aitortzekoa ere.

Desgaitasuna baloratzea.

Egoitza elektronikaren bidez desgaitasuna baloratzeko ziurtagiriak eskatzea eta bidaltzea ahalbidetzen duen prozedura berri bat ezarri da.

Kudeaketa datuak eta sailen memoria

Datuak etengabe berrikusi eta araztu dira, datu baseen kalitatea hobetze aldera.

Saileko zerbitzuei eta prestazioei lotutako informazioa zehatza duten txostenak diseinatzen

Actualización de datos de entidades y centros.

Se ha realizado la actualización del Registro Foral de servicios sociales del Territorio Histórico de Bizkaia a través de la Sede Electrónica.

EtxeTIC

Vinculado a la puesta en marcha del segundo centro modelo etxeTIC en Etxebarri, se ha diseñado un sistema de intercambio de información con el centro respecto al desarrollo y seguimiento del servicio etxeTIC

Informe social

Se ha realizado el desarrollo de un nuevo informe social, elaborado con la participación de profesionales técnicos para la recogida de información adicional clave en el acompañamiento a las personas con necesidades de apoyo. La implantación de este nuevo modelo, se ha realizado en el primer trimestre de 2023.

Web

Se han desarrollado las páginas web de Zaintza eskola, etxeTIC, Zaintzapp, así como la de Reconocimiento a las buenas prácticas en los cuidados de larga duración.

Valoración de la discapacidad.

Se ha implantado un nuevo procedimiento que permite la solicitud y envío de los certificados de la valoración de la discapacidad por Sede electrónica.

Datos de gestión y Memoria departamental

Se ha continuado con la labor permanente de revisión y depuración de los datos, con el objetivo de mejorar la calidad de las bases de datos.

Se ha seguido con el diseño de informes con información específica vinculada a servicios y



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.  
LantiK, S.A.M.P.

jarraitu da. Menpekotasunari, Arreta goiztiarrari eta prestazioei buruzko txosten eguneratuak argitaratu dira.

Elkarreragingarritasuna

2023an zehar, Gizarte Karpetan jasotzen jarraitu dira Bizkaiko Nodoan eskaini diren zerbitzu berriak.

Aldundiko Nodoan hainbat zerbitzu gehitu dira, beste erakunde batzuentzako edota erakundearen barruan erabiltzeko. Erretiro aurreraturako desgaitasunari buruzko informazioa, adimen desgaitasunari buruzko egiaztapena, ezintasun jakin batzuetarako garraioarekin batera ordaintzeagatik salbuespena eta % 65eko edo gehiagoko desgaitasunari buruzko egiaztapena.

Mendekotasuna baloratzeko osasun txostena Bilboko osasun zentro guztietara zabaldu da. Zerbitzu horren ondorioz, mendetasunaren balorazioa eskatzen duten pertsonak ez dute nahitaez lehen mailako arretako medikuarekin hitzordurik eskatu behar, eta mendekotasuna baloratzeko eskaerak arinago izapidetuko dira.

Iraunkortasuna eta Ingurune Naturala Zaintzeko Foru Saila

Nekazaritzako Zentro Bateratua

2023an, sailaren modulu nagusi hau bilakatzen jarraitu da.

Mugide-EGAN BARRIA

Abeltzaintzako ustiategiak eta mugimenduak kudeatzeko orduan, zerbitzua hobetzeko aurrez ikusitako bilakaera-garapenak.

BASOAK

prestaciones del departamento. Se han publicado actualizados los informes de Dependencia, Atención temprana y prestaciones.

Interoperabilidad

Durante 2023 se ha continuado incluyendo en Carpeta Social nuevos servicios de los ofrecidos en el Nodo de Bizkaia.

Se han incorporado varios servicios al Nodo de Diputación para consumo por otras entidades o para consumo interno. Información discapacidad para jubilación anticipada, Verificación discapacidad intelectual, Exención pago acompañante de transporte para determinadas discapacidades y Verificación Discapacidad mayor o igual que el 65%.

Se ha ampliado la interoperabilidad del informe de salud para la valoración de la dependencia a todos los centros de salud de Bilbao. Este servicio implicará que las personas que soliciten la valoración de la dependencia no tengan que pasar necesariamente de manera presencial por el médico de atención primaria y se acorten los plazos para la tramitación de la solicitud de valoración de la dependencia.

Departamento Foral de Sostenibilidad y Medio Natural

Centro Unificado Agrario (CUA).

Durante 2023 se ha continuado con la evolución de este módulo central del departamento.

Mugide-EGAN BARRIA

Desarrollos evolutivos previstos para la mejora del servicio en la gestión de explotaciones y movimientos ganaderos

BASOAK



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

Mendiak kudeatzeko aplikazio berrian aurrez ikusitako bilakaerarekin jarraitzea.

#### EHIZA-AR

Ehiza-fauna eta arrantza kudeatzeko aplikazioren etengabeko bilakaera-garapena.

#### Berreskuratze-zentroa

Oraingo berreskuratze-zentroko aplikazioa modernizatu eta hobetzeko proposamena aztertu eta egitea.

#### Hondartzak

Funtzionalitate berriak sartzea hondartzetan eguneroko informazioa, ekipamenduak eta zerbitzuak, osasun-gorabeherak, altzarien gorabeherak, bainu lagundua eta objektu galdu eta aurkituak kudeatzeko. Denbora errealeko argitalpenekin txertatzea informazio eguneratua emateko.

#### Vespa Velutina

Vespa vetulinaren ekipoak eta ondoreak kudeatzeko aplikazioan bilakaera-hobekuntzak.

Naturaguneetan gorabeherak kudeatzea.

Aplikazioan zenbait hobekuntza garatzea.

#### Sailkatutako jarduerak

- Aplikazioan hobekuntzak: Jardueren zerrenda, bigarren jarduketak, bilaketan aldaketak, erreferentzia eta urtea erabiltzea eta txosten berriak.

#### Ingurumen-ebaluazioa

Ingurumen-ebaluazioari buruzko aplikazio berria garatu eta abian jartzea.

Continuación con la evolución prevista de la nueva aplicación de gestión de montes.

#### EHIZA-AR

Desarrollo evolutivo continuado de la aplicación de gestión de fauna cinegética y pesca.

#### Centro de recuperación

Estudio y elaboración de la propuesta para la modernización y mejora de la actual aplicación del centro de recuperación.

#### Playas

Incorporación de nuevas funcionalidades que permite en las playas gestionar la información diaria; los equipamientos y servicios; las incidencias sanitarias; las incidencias en el mobiliario; el baño asistido y los objetos perdidos y encontrados. Integración con publicaciones en tiempo real para mostrar la información actualizada.

#### Vespa Velutina

Mejoras evolutivas en la aplicación de gestión de los equipos y efectos de la Vespa Velutina.

Gestión de incidencias en espacios naturales

Desarrollo mejoras de diversa índole en la aplicación.

#### Actividades clasificadas

- Mejoras aplicación: Relación actividades, Segundas actuaciones, Cambios búsqueda, Utilizar la referencia y el año y Nuevos informes.

#### Evaluación ambiental

Desarrollo y puesta en marcha de la nueva aplicación de evaluación ambiental.





Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

Natura

Diseinu kontzeptuala proposatzea eta aplikazio berria garatzen hastea honako hauei buruzko informazio zentralizatua izateko: naturagune babestuak, natur baliabideak, atsedenekuak, fauna eta flora basatiari buruzko informazioa, biodibertsitatea eta zerikusia duten bestelako elementuak.

Euskara, Kultura Eta Kirol Foru Saila

Dirulaguntzak

Aplikazio korporatiboen bidez dirulaguntzak kudeatzea, Bizkaiko Foru Aldundiaren egoitza elektronikoa erabilita.

Udalekuak

Udalekuak kanpaina kudeatu, egoitza elektronikoaren bidez harpidetzak izapidetzea barne.

Idazkide

Zabaldu plugin eta IDAZKIDE batzuk Bizkaiko Foru Aldundian, aplikazio informatikoetan euskara-gaztelania itzulpenak egiteko.

Eskola Kirolerako aplikazioa

Eskola-kirolerako mugikorreko aplikazioa argitaratzea.

Azterketa - 360° ikuspegia

Sailaren diruz laguntzeko jarduera aztertzea, haren 360° ikuspegia duen tresna bati ekiteko.

Ogasun eta Finantzen Foru Saila

Natura

Propuesta de diseño conceptual y comienzo del desarrollo de un nuevo aplicativo que disponga de información centralizada de espacios naturales protegidos, recursos naturales, áreas de esparcimiento, información sobre fauna y flora silvestre, biodiversidad y otros elementos relacionados.

Departamento Foral de Euskera, Cultura y Deporte

Subvenciones

Gestión de subvenciones mediante las aplicaciones corporativas utilizando la sede electrónica de Diputación Foral de Bizkaia.

Udalekuak

Gestión de la campaña de Udalekuak incluyendo la tramitación de las suscripciones mediante sede electrónica.

Idazkide

Despliegue del plug-in en la Diputación Foral de Bizkaia y algunas IDAZKIDE para realizar traducciones euskara-español en aplicaciones ofimáticas.

App Deporte Escolar

Publicación de la App móvil para el Deporte Escolar.

Análisis Visión 360

Análisis de la actividad subvencionadora del departamento para abordar una herramienta con visión 360 de la misma.

Departamento Foral de Hacienda y



## Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

### Finanzas

#### 2022ko Errenta.

2023n ekitaldiko lehen hiruhilekoan, 2022ko errenta 2023ko apirilaren 17an ezartzearekin lotutako funtzionalitateak landu dira, Bizkaiko pertsona guztiei PFEZren zirriborroak sortu eta Egoitzan online aldatzeko aukera eman baitzaie, tartean diren zeharkako BAT osagaien beharrezko bilakaera teknologikoarekin batera. 2021eko errentan erabili ziren tresnak optimizatu dira, eta erabiltzailearen esperientziari begira, hobekuntzak landu dira.

2022ko errenta ezarri ondoren, 2023ko errenta kanpainaren irismena eta baldintzak zehazten hasi gara.

#### BATUZ

Iruzurrari aurre egiteko eta enpresa eta autonomoei laguntzeko sistema, abenduaren 13ko 6/2021 Foru Arauarekin bat eginda. Batuz 2022ko urtarrilaren 1az gero borondatezkoa da. Azaroaren 22ko 8/2023 Foru Araua onetsi ondoren, 2024/01/01etik aurrera taldeen arabera Batuz sistemaren behin betiko ezarpena antolatzeko neurriak onetsi dira, 2024ko urtarrilaren 1az gero nahitaezkoa izango baita.

2023 ekitaldian, besteak beste, BEZaren ereduak (urteko 390 eta hileko 322 eta 353) aurkezteko eta eskatuz gero zirriborroak sortzeko (hileko/hiruhileko 303 eta 390) web aplikazioa landu da. Halaber, funtzionalitate berriak garatu dira Ticketbai eta eragiketa ekonomikoen erregistro-libururako (EEEL). Gainera, [www.batuz.eus](http://www.batuz.eus) helbidean argitalpenak egin dira.

#### Ogasuna Egoitzan

2023an, zergen arloko lanbide-egoitza bilakatu da, eta sartu diren funtzionalitateei esker, profesionalak erabil dezakete. Urteko uanean-

#### Renta 2022.

Durante el primer trimestre del ejercicio 2023 se ha trabajado en funcionalidades relacionadas con la implantación de Renta2022 el 17 abril del 2023, con la generación de borradores de IRPF a todas las personas de Bizkaia y la posibilidad de modificación online en Sede, junto con la evolución tecnológica necesarias de los componentes BAT transversales involucrados, optimizando las herramientas utilizadas en renta 2021 y abordando mejoras orientadas a la experiencia del usuario.

Tras la implantación de la Renta2022, se comienza con la especificación del alcance y requisitos para la campaña Renta2023.

#### BATUZ

Sistema de lucha contra el fraude y de ayuda a empresas y autónomos, de acuerdo con la Norma Foral 6/2021, de 13 de diciembre. Batuz es voluntario partir de 1 de enero de 2022. Tras la aprobación de la Norma Foral 8/2023, de 22 de noviembre, se aprueban medidas para ordenar la implantación definitiva del sistema Batuz por colectivos, a partir del 01/01/2024 y obligatorio a partir de 1 de enero de 2024.

Durante el ejercicio 2023, se ha trabajado entre otros en la aplicación web de presentación de modelos de IVA (390 anual y 322 y 353 mensuales) y en la generación de borradores a petición (del 303 mensual/trimestral y del 390). Se han desarrollado también nuevas funcionalidades para Ticketbai y el Libro Registro de Operaciones Económicas (LROE) así como publicaciones en [www.batuz.eus](http://www.batuz.eus).

#### Hacienda en Sede

Durante el 2023 se ha ido evolucionado la sede profesional tributaria con funcionalidades que facilitan el uso a los profesionales ofreciendo un



## Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

unean zerga-eredu ohikoenen menua eskaintzen du, eta eragiketa ohikoenetan zuzenago sar daiteke, eragiketa gogokoenak aukeratu ahal izateaz gain.

Egoitza elektronikoak prozedurak ezartzea.

2023 ekitaldian, egoitzan Ogasunaren zenbait prozedura ezartzen lan egin da, BAT zeharkako osagaien bidez izapidetzeko. Hona hemen, besteak beste, ezarri direnak: 200 euroko laguntza berriak Gobernuak hartutako neurriei lotuta, erazgailuen erregistroa, 504, 505, 507 eta 508 ereduak, 030 eredu eta berotegi-efektua eragiten duten gas fluoratuen gaineko zergaren erregistroan inskribatzeko eskaera, plastikozko ontzi ez-berrerabilgarrien gaineko zergaren erregistroa edo hondakinak zabortegian botu nahiz erraustearen gaineko zergaren erregistroa eta biltegitratzailearen baimen-eskaera.

### SENDAUDIT

Iruzzarri aurre egiteko testuinguruan, auditoretza eta kontrol fiskaleko jarduerari laguntzen dioten erabilgarritasunen aplikazioa da. 2023 ekitaldian, funtzionalitateak garatzen aritu da honako arlo hauean: informazioa eskuratzea, lurzoruaren kalitatea hobetzea, egiaztapen mugatuko txostenak automatikoki sortzea. Horrez gain, aplikazioaren moduluen erabilgarritasuna hobetzeko lan egin da.

### EKARPEN

2023 ekitaldian, aplikazioaren analisi funtzional zehatzean lan egiten jarraitu da, eta ekoizpenean jarri da 2024ko aurrekontuen 1. fasea, diru-sarreraren osagaiekin banaketaren, kupoaren, ekarpenen, funtsen eta udal-finantzaketaren arabera.

menú de modelos tributarios más habituales en cada momento del año y un acceso más directo a las operaciones más habituales dando la posibilidad de seleccionar operaciones favoritas.

Implantación de procedimientos en Sede Electrónica.

Durante el ejercicio 2023 se ha trabajado en la implantación de diferentes procedimientos de Hacienda en la Sede con la consiguiente tramitación a través de los componentes transversales BAT. Implantaciones como las Nuevas ayudas del 200€ relacionadas con las medidas adoptadas por el Gobierno, Registro de extractores, implantación de los modelos 504, 505, 507 y 508, implantación del modelo 030, así como la solicitud de inscripción en el registro del impuesto sobre gases fluorados efecto invernadero, registro de impuesto sobre envases de plástico no reutilizables o registro del impuesto sobre depósito de residuos en vertedero, incineración y la Solicitud de autorización de almacenista entre otros.

### SENDAUDIT

Dentro del marco de la lucha contra el fraude, se trata de una aplicación cuyas utilidades apoyan la actividad de auditoría y control fiscal. Durante el ejercicio 2023 se ha trabajado en el desarrollo de funcionalidades de aprovisionamiento de información, desarrollos orientados a mejorar la calidad del dato, generación automática de informes de comprobación limitada, así como en las mejoras orientadas a la usabilidad de los diferentes módulos de la aplicación.

### EKARPEN

Durante el ejercicio 2023 se ha continuado trabajando en el análisis funcional detallado de la aplicación y se ha puesto en producción la fase 1 de Presupuestos de 2024 con los componentes de Ingresos sujetos a reparto, cupo, aportaciones, fondos y financiación municipal.



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.  
LantiK, S.A.M.P.

### Ekonomia Sustatzeko Foru Saila

Dirulaguntzen jarraipen fasea.

Dirulaguntzen espedienteak justifikatzeko fasearen ondoren, jarraipen fasea hartu behar da kontuan. Fase horretan ebaluatuko da dirulaguntzaren erakunde onuradunak dagokion dekretuan ezarritako baldintzak betetzen jarraitzen duela, dekretuan aurreikusitako denboran. Baldintzak betetzen ez badira, urraketa partziala edo osoa izan daiteke eta emandako dirulaguntzari dagozkion zenbatekoak itzultzea eska daiteke.

Zuzeneko hitzarmen eta dirulaguntzen administrazio espedienteen justifikazioak.

Hitzarmen eta dirulaguntza zuzenen familiako espedienteak justifikatzeko fasea.

Hitzarmenak eta zuzeneko dirulaguntzak kudeatzea.

Zuzeneko hitzarmen eta dirulaguntzen dekretuen izapidetzearen kudeaketa Ekunet (barneko kudeaketa-tresna) barruan automatizatzea, eta horiek hitzartutako erakundeetara lotutako Ekonomia Sustatzeko bulego birtualean argitaratzea.

Bulego Birtuala Bizkaiko Foru Aldundiko egoitzara migratzea.

BAT kide guztiak integratzeko prozesuaren barruan, faseetan garatzen ari da Ekonomia Sustatzeko Bulego Birtuala Bizkaiko Foru Aldundiaren Egoitza Elektronikoa sartzeko prozesua. Hasierako helburua da izapideak egoitzatik abiarazi ahal izatea, egoitzako herritarren karpetarekin eta ordezkaritzarekin bat eginda. Lehen fase horretan, izapideak egoitzatik ere abiarazi ahal diren arren,

### Departamento Foral de Promoción Económica

Fase de seguimiento de subvenciones.

Tras la fase de justificación de los expedientes de subvenciones, se debe contemplar la fase de seguimiento donde se evalúa que la entidad beneficiaria de la subvención sigue cumpliendo con los requisitos marcados en el decreto correspondiente, durante el tiempo previsto en el mismo. En caso de incumplir los requisitos, puede dar lugar a incumplimiento parcial o total, con los correspondientes reintegros de la subvención concedida.

Justificaciones de expedientes administrativos de convenios y subvenciones directas.

Fase de justificación de los expedientes de la familia de convenios y subvenciones directas.

Gestión de convenios y subvenciones directas.

Automatización en Ekunet (herramienta de gestión interna) de la gestión de la tramitación de los decretos de convenios y subvenciones directas, finalizando con la publicación de los mismos en la oficina virtual de Promoción Económica, asociados a las entidades conveniadas.

Migración de la OV a la Sede de Diputación Foral de Bizkaia

Dentro del proceso de Integración con todos los componentes BAT, se está desarrollando en fases, la integración de la Oficina Virtual de Promoción Económica a la Sede Electrónica de Diputación Foral de Bizkaia. El objetivo inicial es que se puedan iniciar los trámites desde la Sede, integrándose con la representación y la carpeta ciudadana de Sede. En esta primera fase, aunque los trámites se puedan iniciar también desde la





## Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

Sustapeneko bulego birtualean osatuko dira, horretarako urrats bat emango da.

Beste helburuetako bat da egungo sustapen bulegoaren itxura aldatzea, erabiltzaileen erabilgarritasunaren ikuspuntutik.

Dirulaguntzen estatuko datu baseak.

EKUNET bidez kudeatzen diren dirulaguntzei buruzko informazioa ateratzeko kate bat garatzea, Kabinetearen OGP proiekturako (Gardentasun Arloa) erabiltzen duten hiru sailen eskutik.

Enpresekiko harremanak kudeatzea.

Aginte taularen antzeko aplikazioa. Bertan, saileko arduradunek helburuen betetze mailaren jarraipena egin ahal izango dute sail mailan, edo Ekonomia Sustatzeko Sailaren aurrekontuaren zati bat bideratzen zaion enpresa bakoitzaren mailan, enpresen berrikuntza eta sustapenerako.

### Azpiegiturarako eta Lurralde Garapenerako Saila

Familien izapideak kalteak ordaintzeko eta aurretiazko jarduketak.

Barne kudeaketako aplikazioa (Ekunet) izapidetzea kalteak ordaintzeko eta aurretiazko jarduketan espediente familientzako, errepideen ustiapen zerbitzuari lotutakoak.

Egungo kudeaketak automatizatzea, esku hartzaileen, foru langileen eta ABEEen lana errazteko, besteak beste.

Baimen espedienteak izapidetzea garatzea.

Ekuneten izapidetzea Bizkaiko errepideen

Sede, estos se completarán en la oficina virtual de Promoción, dándose un salto a la misma.

Otro de los objetivos es el de cambiar la apariencia de la oficina de Promoción actual, pensando en la usabilidad de las personas usuarias.

BDNS – Base datos nacional de subvenciones.

Desarrollo de una cadena de extracción de la información de subvenciones gestionadas en EKUNET por los tres departamentos que lo utilizan con la finalidad de su utilización en el proyecto OGP de Gabinete, área de Transparencia.

Gestor de relaciones con empresas.

Aplicación tipo cuadro de mando donde los responsables del departamento podrán hacer el seguimiento del cumplimiento de los objetivos a nivel departamental, o a nivel de cada empresa a la que se destina parte del presupuesto del departamento de Promoción Económica en aras a la innovación y promoción empresarial de las mismas.

### Departamento Foral de Infraestructuras y Desarrollo Territorial

Tramitaciones de las familias de Resarcimiento de daños y Actuaciones previas.

Tramitación del aplicativo de gestión interno (Ekunet) de las familias de expedientes de Resarcimiento de daños y de Actuaciones Previas, asociadas al servicio de explotación de carreteras.

Automatización de las gestiones actuales, para facilitar el trabajo de las diferentes intervinientes, personal foral y UTEs, entre otros.

Desarrollo de la tramitación expedientes de autorizaciones.

Tramitación en Ekunet de las familias de





Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

zortasuneko administrazio baimenen espediente familiak, garraio berezien kudeaketa eta finantza kudeaketa barne.

expedientes de autorizaciones administrativas en servidumbre de carreteras de Bizkaia, incluyendo la gestión de transportes especiales y también la gestión de fianzas.

Bizkaiko hirigintza plangintza izapidetzea

Tramitación del Planeamiento urbanístico de Bizkaia.

Barneko kudeaketa tresnan (Ekunet) integratzea hirigintza plangintzako zerbitzuan kudeatzen diren espediente tipologiaren izapidetzea, eta horiek onestea eta erregistratzea. Prozedura horiek, kontsultei erantzutearekin batera, elkarren artean lotura estua dute. Kontsultei erantzutea eta txostenak egitea ere aurreikusten da.

Integrar en la aplicación interna de gestión (Ekunet) la tramitación de tipologías de expedientes que se gestionan en el servicio de planeamiento urbanístico, su aprobación y registro, que son procedimientos que, junto con el de la atención a consultas, están estrechamente relacionados entre sí. También, se contempla la integración de la atención a consultas y emisión de informes.

SB aplikazioa – Desjabetze-espedienteak Ekunetera migratzea.

Migración Aplicación SB - Expedientes Expropiatorios a Ekunet.

Desjabetze espedienteen familia Ekuneten izapidetzea, desjabetze zerbitzua, beharrezkoa aurreko SB aplikazioaren zaharkitze mailagatik.

Tramitación en Ekunet de la familia de Expedientes Expropiatorios, del servicio de expropiaciones, necesaria por el grado de obsolescencia de la aplicación SB anterior.

Bizikletak – Bizkaia bizikletaz webgune berria.

Nueva WEB de Bicicletas – Bizkaia en bicicleta.

Bizikleten egungo web aplikazioaren ordez, Bizkaiko Foru Aldundiaren webgune berrien estilo korporatiboa betetzen duen aplikazioa jartzea, eta, horrez gain, egungo edukia eguneratzea.

Sustituir la aplicación web actual de bicicletas por una que cumpla con el estilo corporativo de las nuevas webs de la Diputación Foral de Bizkaia además de la actualización de los contenidos actuales.

GIS aplikazioak migratzea.

Migración aplicaciones GIS.

Datu geografikoen azpiegituraren bertsio berrietara migrazioak egiten ari dira, eta datu espazialak eraldatzeko tresnekin ere erabilgarritasunak garatu dira, aurretik garatutako tresnen arazoei irtenbidea emateko.

Se están llevando a cabo migraciones a las nuevas versiones de la infraestructura de datos geográficos, también se han desarrollado utilidades con herramientas de transformación de datos espaciales para dar solución a los problemas de herramientas desarrolladas productos previos.

2023an, GIS aplikazioen migrazioarekin jarraitu da, eta egungo aplikazioen funtzionalitateak integratu dira, GeoBizkaiaaren bisore korporatiboaren teknologia erabilia.

En 2023 se ha continuado con la migración de aplicaciones GIS integrando funcionalidades de aplicaciones actuales utilizando la tecnología del visor corporativo de GeoBizkaia.



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.  
LantiK, S.A.M.P.

Enplegua, Gizarteratzea eta  
Berdintasuna Sustatzeko Saila

Berdintasun *landing* berria.

Bizkaiko Indarkeria Matxistaren Behatokiaren,  
Emakumeen Batzordearen eta Lurralde Sarearen  
webguneen diseinua eta argitalpena.

Berdintasunari buruzko foru arauak ekarritako  
hobekuntzak.

Saileko prozedurak berrikustea eta eguneratzea.

Bizkaiko Foru Aldundiko egoitza elektronikoa  
lankidetzaren eta aniztasun arloetako laguntza eta  
dirulaguntza guztiak argitaratzea.

Aniztasun webgunea.

Lankidetzaren webguneko atal berriak  
argitaratzea, plan gidari berria onetsi ondoren.

Garraioak, Mugikortasuna eta  
Lurraldearen Kohesioa Sustatzeko Foru  
Saila

Garraio zehapenen ordainketak mugikor bidez.

Zehapenen aplikazioa egokitzeko dokumentazioa  
sortzeko prozesua hobetu eta gailu mugikorren  
bidez ordainketa egitea erraztu.

Garraioen GIS.

Bizkaibusen ibilbideen bisorea, Google Maps  
bidez.

Bizkaibus aplikazioa.

Departamento Foral de Empleo, Inclusión  
Social e Igualdad

Nueva Landing de Igualdad.

Diseño y publicación de las webs del OVMB,  
Consejo de Mujeres y Red Territorial.

Mejoras derivadas de la norma foral de Igualdad.

Revisión a y actualización de los procedimientos del  
departamento.

Publicación en la sede electrónica de Diputación  
Foral de Bizkaia de todas las ayudas y  
subvenciones de las áreas de cooperación y  
diversidad.

Web de diversidad.

Publicación de nuevos apartados en la web de  
cooperación tras la aprobación del nuevo plan  
director.

Departamento Foral de Transportes,  
Movilidad y Cohesión del Territorio

Pagos de sanciones de transporte desde  
dispositivos móviles.

Adaptar la aplicación de sanciones mejorando el  
proceso de generación de documentación y  
facilitando el pago desde dispositivos móviles.

GIS de Transportes.

Visor de rutas Bizkaibus con Google Maps.

App Bizkaibus.



Kudeaketari buruzko txostena  
*Informe de Gestión*

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.  
LantiK, S.A.M.P.

Bizkaibus aplikazioa berrikusi egungoa ordezeko marketplace delakoetatik irisgarriagoa den batengatik eta emandako zerbitzuarekin erraz identifika daitekeen batengatik.

Garraioko arbitraje batzarra.

Sailean sartuko diren batzarreko prozedurak egoitzan sartzea.

Administrazio prozeduraren egoitza kudeaketa eta gaitasun profesionaleko webgune berria.

#### BiscayTIK:

Esku-hartzeak eta aurrekoizpeneko eta ekoizpeneko inguruneetarako sarbideak koordinatzea BiscayTIK plataforman.

39/2015 eta 40/2015 legeetara moldatzeko arkitektura analisia koordinatzea eta konponbideak ezartzea.

Politika teknologikoen bilakaera konponbide berriak ezartzeko.

BiscayTIK izaten ari den bilakaera teknologikoaren koordinazioa.

BiscayTIK eta Lantik arteko azpiegitura migrazioa.

BiscayTIK plataforma edukiontzietan oinarritutako teknologiarara migratzeko koordinazio-zereginak egin dira.

BiscayTIKek korporazioaren tresnak erabiltzeko koordinazioa.

#### Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea (GUFÉ)

Laguntza zentroetan WIFI konexioa hobetu da.

Revisión de la app de Bizkaibus con el objetivo de sustituir la actual por otra que sea accesible desde los marketplaces y fácilmente identificable con el servicio prestado.

Junta arbitral del Transporte.

Incorporación en sede de los procedimientos de la junta, que se incorpora al departamento.

Nueva web de Competencia profesional y gestión en Sede del procedimiento administrativo.

#### BiscayTIK

Coordinación de las intervenciones y pases a los entornos de preproducción y producción en plataforma BiscayTIK.

Coordinación del análisis arquitectónico e implantación de las soluciones para adaptación a leyes 39/2015 y 40/2015.

Evolución de políticas tecnológicas para la implantación de nuevas soluciones.

Coordinación de la evolución tecnológica de BiscayTIK.

Migración de la infraestructura BiscayTIK a Lantik.

Realizar las tareas de coordinación de la Migración de la plataforma BiscayTIK a tecnología basada en contenedores.

Coordinación de la utilización por parte de BiscayTIK de herramientas corporativas.

#### Instituto Foral de Asistencia Social (IFAS)

Mejora de conectividad WIFI en centros asistenciales.



Kudeaketari buruzko txostena  
*Informe de Gestión*

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

Birjinetxe zentroan WIFI korporatiboa instalatu da. Aurrera egin da Leioa eta Loiu-Udaloste WIFI sarea konfiguratzeko prozesuan eta Elorrio zentrorako beharrezko komunikazio elementu guztiak eskuratu dira.

EPE finkatzeko prozesuak.

Izena online emateko galdetegiak argitaratzea ebizkaia.eus egoitzan eta langileak kudeatzeko aplikazioekin integratzea.

Bekoetxe eguneko zentroaren kalitatearen kudeaketarako sistema, ISO 9001 Arauari jarraikiz ziurtatua.

Bekoetxe eguneko zentroaren kalitatearen kudeaketarako sistema egokitu, mantendu, garatu eta hobetzea, ISO 9001 Arauari jarraikiz ziurtatutakoa.

Bizkaiko Tutoretza Erakundea (BTE)

BTEren jarduketak kudeatzeko aplikazio berria.

BTEren jarduerak kudeatzeko aplikazio berriaren bilakaera, BTEren tutoretzapeko pertsonaren kasua kudeatzeko aukera ematen duten prozedura automatizatuekin batera.

Zugaztel

Eskaera kudeatzailea.

Zugaztelen eskariak kudeatzeko erremintaren hobekuntzak, funtzionalitate berriak eta hobekuntzak ezarriz.

Interbiak

Bidesarien dirulaguntzak izapidetzeko kudeaketa.

Se ha instalado red WIFI corporativa en el centro Birjinetxe. Se ha avanzado en la configuración de la red WIFI en Leioa y Loiu-Udaloste, además de completar la compra de elementos de comunicaciones necesarios para el centro Elorrio.

OPE de proceso de consolidación.

Publicación de formularios de inscripción online en la sede ebizkaia.eus e integración con aplicaciones de gestión de personal.

Sistema de Gestión de Calidad del Centro de Día Bekoetxe, certificado en conformidad con la Norma ISO 9001.

Adaptación y Mantenimiento, Desarrollo y Mejora del Sistema de Gestión de Calidad del Centro de Día Bekoetxe, certificado en conformidad con la Norma ISO 9001.

Instituto Tutelar de Bizkaia (ITB)

Nueva aplicación de Gestión de Actuaciones del ITB.

Evolución de la nueva aplicación de gestión de actuaciones del ITB, junto con los procedimientos automatizados que permiten gestionar el caso de la persona tutelada por el ITB.

Zugaztel

Gestor de Solicitudes.

Mejoras en la herramienta de gestión de solicitudes de Zugaztel añadiéndoles mejoras y nuevas funcionalidades.

Interbiak

Gestión de la tramitación de las subvenciones a peajes.



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

Aplikazioa egokitzea foru aldundien titulartasuneko bidesariko autobideen erabiltzaileentzako dirulaguntzak kalkulatzeko, horiek arautzen dituen Foru Dekretuaren arabera.

Hobekuntzak Bidesaria webgunean.

Web publikoko nahiz intraneteko erabiltzaileen sarbideak errazteko prozedurak sinplifikatzea eta erabilgarritasun parametroak garatzea.

Bidesaria webgunean deskontuak gehitzea % 100 elektrikoak diren ibilgailuentzat.

Bidesarietan ibilgailu % 100 elektrikoentzako deskontu berriak sartuta, Bidesariaren atalak egokitu behar izan dira, prozesua ahalik eta gehien automatizatzeko.

Interbiak webgune berria.

Egungo Interbiak webgunea birmoldatzea, BFaren webguneen teknologia eta diseinu arruntera egokitzeko.

Dirulaguntzak AP68 - Bidesaria.

AP-68 errepidean dirulaguntza berriak gehitzea (AP-8 eta Metropoli Hegoaldeko Saihesbidean bezala).

Inplikazioak dirulaguntzak kalkulatzeko, AP-68 errepidekoak gehitzeko, dekretu arautzailean adierazten den bezala.

Ibilgailu astunenek errepideak erabiltzeagatik ordaintzea.

Bidesaria webgunea egokitzea Bizkaiko errepideetan ibiltzen diren ibilgailu astunen ordaintzeko moduari alta eman ahal izateko.

Adaptación de la aplicación para el cálculo de subvenciones a personas usuarias de las autopistas de peaje titularidad de las Diputaciones Forales conforme al Decreto Foral que las regula.

Mejoras en la web de Bidesaria.

Simplificación de los procedimientos para facilitar los accesos de las personas usuarias, tanto de la web pública como de la intranet y desarrollo de los parámetros de usabilidad.

Incorporación de descuentos para vehículos 100% eléctricos en la web de Bidesaria.

Con la inclusión de nuevos descuentos en los peajes de los vehículos 100% eléctricos se ha necesitado la adaptación de los apartados de Bidesaria que permiten que el proceso esté lo más automatizado posible.

Nueva WEB de Interbiak.

Remodelación de la web actual de Interbiak para adaptarla a los estándares tecnológicos y de diseño de las webs de BFA-DFB.

Subvenciones a la AP68 - Bidesaria.

Inclusión de nuevas subvenciones en la Ap-68, similar a como están para la AP-8 y VSM.

Implicaciones en cálculo de las subvenciones para añadir las de la AP-68 tal y como se indica en el decreto regulador.

Pago por uso de carreteras para pesados.

Adaptación de la web de Bidesaria para poder dar de alta el medio de pago de los pesados que transitan por carreteras de Bizkaia.





Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.  
LantiK, S.A.M.P.

Ibilbidea eta dagokien kostua erakusteko egokitzapenak, dekretu arautzaileak adierazten duen bezala.

Ibilgailu eraginkorrenzako deskontu egokitzapenak.

### Bizkaiko Batzar Nagusiak

Parlamentu kudeaketa sistema integratua, Sinadura Elektronikoa.

Sinadura elektronikoa sartzea Bizkaiko Batzar Nagusien Legebiltzarreko kudeaketa osoan. Ahalduen eskutik egindako legebiltzarreko ekimenen erregistroa ezartzea, deialdietarako dokumentuen, akten eta ofizioen sinadura elektronikoa. Irteerako erregistroa eta aurrekontuekiko zuzenketen modulua prestatzea sinadura elektronikoarekin. Sistemaren errendimendua eta egonkortasuna hobetzea.

Bizkaiko Batzar Nagusien webgunea

Batzar Nagusietako gailu anitzerako webgune berrian edukiak eguneratzea eta irisgarritasuna nahiz erabilgarritasuna hobetzea.

Osoko Bilkuren edizioa eta argitalpena

Osoko Bilkuren bideoak editatu eta tratatzea, Bizkaiko Batzar Nagusien webgunean argitaratu ahal izateko.

### Lantik

Bezeroentzako Konponbideen Arloa

Migrazio teknologikoak

Software produktuaren kalitatea ziurtatzeko prozesuak ezartzea.

Proiektuen kudeaketa: JIRA tresna ezartzeko

Adaptaciones para mostrar tránsitos y su coste correspondiente, tal y como lo indicar el decreto regulador.

Adaptaciones para descuentos a vehículos eficientes.

### Juntas Generales de Bizkaia

Sistema Integrado de Gestión Parlamentaria Firma Electrónica.

Integración de la firma electrónica en toda la gestión parlamentaria de las Juntas Generales de Bizkaia. Implantación del registro de iniciativas parlamentarias por parte de las personas apoderadas, firma electrónica de los documentos de convocatorias, actas y oficios. Registro de salida y preparación del módulo de enmiendas a presupuestos con firma electrónica. Mejora de rendimiento y estabilización del sistema.

Web de Juntas Generales de Bizkaia

Actualización de contenidos, y mejoras de accesibilidad y usabilidad en la nueva web multidispositivo de Juntas Generales.

Edición y Publicación de plenos

Edición y tratamiento de los videos de los plenos para su publicación en la página web de las Juntas Generales de Bizkaia.

### Lantik

Área de soluciones cliente

Migraciones tecnológicas.

Implantación de procesos de aseguramiento de la calidad del producto software.

Gestión de proyectos: Estudio de implantación



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

azterlana.

Plataforma sendoagoa izateko hobekuntza ekintzak.

Ahulguneak autemateko segurtasuna hobetzea.

Datuaren gobernantza eta kalitatea: Lantiken erabilera kasuak ezartzea.

Iragarpen azterketa: EAZen tiketak iragartzeko sistema ezartzea.

Bizkaiatech webgunea.

RPA (Robotic process automation automatizazio ekimenak.

RPA teknologiarekin lanean hasi da hiru ekimenetan, Gizarte Ekintzako Sailarekin, Ogasun Sailarekin eta Lantiken barruan.

Ekimen horiekin Bizkaiko Foru Aldundiaren prozesuetan automatizazioaren onurak arakatu nahi dira. Teknologia zabaltzeko eta automatiza daitezkeen prozesuak ezagutzeko bilerak egiten hasi da, automatizazio horiek garatzen joateko eta 2023ko lehen seihilekoan ezartzeko.

Plataforma Teknologikoko Arloa

Informazio sistemak ustiatzea

Prozedurak sarean nahiz loteka gauzatzea. Ekoizpenean edo bezeroek hala eskatuta planifikatuak.

Gauzatutako prozedurak ikuskatzea.

Plataforma teknologikoko osagarrien eskuragarritasunaren monitorizazioa, prozedura horien automatizazioa hobetuz.

herramienta JIRA.

Acciones para la mejorar la robustez de la plataforma.

Seguridad mejora en la detección de vulnerabilidades.

Gobernanza y calidad del dato: Implantación de casos de uso de Lantik.

Analítica predictiva: Implantación sistema predictivo para tickets del CAU.

Web Bizkaiatech.

Iniciativas de automatización RPA (Robotic process automation).

Se ha comenzado a trabajar con la tecnología RPA en tres iniciativas, con el Departamento de acción Social, con el Departamento de Hacienda e internamente en Lantik.

Con estas iniciativas se pretende explorar los beneficios de la automatización en los procesos de la Diputación Foral de Bizkaia. Se han comenzado con las reuniones de divulgación de la tecnología y con las de descubrimiento de los procesos susceptibles de automatización, para ir desarrollando estas automatizaciones e implantarlas en el primer semestre de 2023.

Área de plataforma tecnológica

Explotación de los sistemas de Información

Ejecución de procesos tanto on-line, como por lotes. Planificados en producción o bajo demanda de la clientela.

Supervisión de los procesos ejecutados.

Monitorización de la disponibilidad de los componentes de la plataforma tecnológica mejorando la automatización de dichos procesos.



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.  
LantiK, S.A.M.P.

Aplikazioen errendimendua monitorizatzea.

Monitorización del rendimiento de las aplicaciones.

Aplikazio berriak ekoizten jartzea, dagozkien programekin eta SQL Server taulekin.

Puesta en producción de nuevas aplicaciones con sus correspondientes programas y tablas SQL Server.

Ustiapen Zerbitzurako ISO 20000 arauaren auditoretza eta ziurtagiria mantentzea.

Auditoría y mantenimiento de la certificación a la norma ISO 20000, para este servicio de Explotación.

Trazabilitatea, adierazleak, etab. eskaini ostean, Ustiapenari eskaerak kudeatzeko zerbitzuen eskaera tresna eta erabiltzaileen aldetik bilaketak hobetzea.

Mejoras en la herramienta de peticiones de servicio, para la gestión de las solicitudes a Explotación, aportando trazabilidad, indicadores, etc., así como mejoras en las búsquedas por parte de los solicitantes.

Foru sail eta erakunde desberdinetara web orriaren irisgarritasun estatistikak kudeatzea.

Gestión de las estadísticas de accesos Web a los distintos departamentos y entidades forales.

Fitxategien transmisio elektronikoak egiaztatzea.

Verificar las transmisiones electrónicas de ficheros.

Aldundiaren barruan eta gutun azaletan sartu eta, jakinarazpenen hartu izanaren agiriak egin ondoren, kanpoan banatzeko zerrenda eta dokumentuen inprimaketa zentralizatua.

Impresión centralizada de listados y documentos para su distribución interna en Diputación y para emisión al exterior, tras su ensobrado y confección de los acuses de las notificaciones.

Segurtasuna

Seguridad

Segurtasun arkitekturen definizioa eta kudeaketa.

Definición y gestión de arquitecturas de seguridad.

Baimenak kudeatzeko sistema garatzea.

Evolución del sistema de gestión de autorizaciones.

Informazio sistemetan sartzeko baimenak kudeatzea eta eragitea.

Gestión y operación de las autorizaciones de acceso a los sistemas de información.

Informazio-sistemetako ziurtagiri digitalak kudeatzea.

Gestión de los certificados digitales de los sistemas de información.

Segurtasun sistemaren gorabeherak eta erabiltzaileen kontsultak kudeatzea.

Gestión de las incidencias y consultas de las personas usuarias con el sistema de seguridad.

Datuak Babesteko Araudi Orokorra eta Segurtasun Eskema Nazionala kudeatzea: Lege horrek betetzeko prozeduran laguntzea.

Gestión de la RGPD y ENS: Acompañamiento en el proceso de cumplimiento de estas leyes.



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.  
LantiK, S.A.M.P.

Auditoretzak eta ziurtagiriei eustea. ISO/IEC 27.001:2022 eta SENari (311/2022 ED berria) egokitzeko proiektua.	Auditoría y mantenimiento de la certificación. Proyecto de adaptación a ISO/IEC 27.001:2022 y ENS (Nuevo RD311/2022).
Urteko arriskuak aztertzea.	Análisis de Riesgos del año.
Urteko BIA	BIA del año
Aurreko urteko arriskuari buruzko tratamenduaren plana gauzatzea.	Ejecución del plan de tratamiento del riesgo definido el año anterior.
EAEEOren kudeaketa Bizkaiko arduren esparruaren baitan	Gestión del OPCAPV dentro del ámbito de responsabilidad de Bizkaia.
Plataforma Teknologikoko Arloa	Área de plataforma tecnológica
Zerbitzariak	Servidores
Inprimakien plataforma administratzea	Administración de plataforma de impresión
Alfresco plataforma administratzea	Administración de plataforma Alfresco.
Biltegiatze-plataforma administratzea.	Administración de plataforma de almacenamiento.
Backuparen plataforma administratzea.	Administración de plataforma de backup.
SQL plataforma administratzea	Administración de plataforma SQL
ORACLE plataforma administratzea	Administración de plataforma ORACLE
POSTGRE plataforma administratzea	Administración de plataforma POSTGRE
SAP HANA plataforma administratzea	Administración de plataforma SAP HANA
Logicblox plataforma administratzea	Administración de plataforma Logicblox
Arazoak sortzen dituzten aplikazioen kodea optimizatu.	Optimización de código de las aplicaciones que generan problemas.
JBOSS plataforma administratzea	Administración de plataforma JBOSS
Openshift plataforma administratzea	Administración de plataforma Openshift
RHEL plataforma administratzea	Administración de plataforma RHEL



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

Elasticsearch/Kibana plataforma administratzea	Administración de plataforma Elasticsearch/Kibana
VMWare plataforma administratzea	Administración de plataforma VMWare.
SCOM plataforma administratzea	Administración de plataforma SCOM
VMWare plataforma administratzea	Administración de plataforma VMWare.
SCOM plataforma administratzea	Administración de plataforma SCOM
Terminal Server plataforma administratzea	Administración de plataforma Terminal Server
IIS plataforma administratzea	Administración de plataforma IIS
Direktorio Aktiboaren plataforma administratzea	Administración de plataforma de Directorio Activo
Sharepoint plataforma administratzea	Administración de Plataforma Sharepoint.
MS Office 365 eta Exchange plataforma administratzea	Administración de plataforma MS Office 365 y Exchange
Windows Server plataforma administratzea	Administración de plataforma Windows Server
Antivirus plataforma administratzea	Administración de plataforma antivirus
Microfocus Enterprise Server plataforma administratzea	Administración de plataforma Microfocus Enterprise Server
SAGE plataforma administratzea	Administración de plataforma SAGE
Arazoak sortzen dituzten aplikazioen kodea optimizatu.	Optimización de código de las aplicaciones que generan problemas.
Errentako JBoss kluster berriak instalatu, GIS-Geobat, Batuz, ilara klusterrak, AMQ Batuz eta korporatiboa.	Instalación de los nuevos clústers de JBoss de Renta, GIS-Geobat, Batuz, clústers de colas AMQ Batuz y corporativo
Hidra migratzea EAP6tik EAP7ra.	Migración de Hidra de EAP6 a EAP7.
Jboss migratzea 7.4.3 bertsiora.	Migración de Jboss a la versión 7.4.3.
Elasticsearch/Kibana migratzea 7 -> 8.	Migración de Elasticsearch/Kibana 7 -> 8.
Garapenerako Lantik enpresaren Openshift instalatzea	Instalación del Openshift de Lantik de Desarrollo





Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

Garapenerako Biscaytik barruan Openshift instalatzea.

SAP Hana klusterra instalatzen laguntzea.

PostgreSQL migratzen laguntzea.

LEGACY sistemetarako Trendmicro azpiegitura instalatzea eta hedatzea.

Sei vMware hiperbisore berri instalatzea.

MXONE zerbitzarien bertsi berria hedatzea.

Terminal Server migratzea  
TEST/INTEGRAZIO/PRE eta PRO barruan.

PRO eta PRE barruko CA migratzea.

PRO eta PRE barruko SCOM migratzea.

SMTP migratzea (PRO, PRE eta DESA).

PRO barruko DA migratzea.

DESA barruko TFS migratzea.

File Server/NASQ (PRO, PRE y DESA) migratzea.

SQL migratzea (Klusterrak/Datu Baseak) (PRO, PRE eta DESA).

TMGtik BIGIPra migratzea.

Trendmicro hedapena (PRO, PRE eta DESA).

MSMQ - Ilara klusterizatu berriak sortzea (PRO eta PRE).

Sharepointetik HTTPSra migratzea (PRO).

AOS migratzea (PRO, PRE eta DESA).

46 zerbitzari sortzea/instalatzea (eta 45 baja).

Instalación del Openshift de Biscaytik de Desarrollo.

Colaboración en la instalación del clúster de SAP Hana.

Colaboración en la migración de PostgreSQL.

Instalación y despliegue de infraestructura de Trendmicro para sistemas LEGACY.

Instalación de 6 nuevos hipervisores vMware.

Despliegue nueva versión de servidores MXONE.

Migración de Terminal Server en TEST / INTEGRACION / PRE y PRO.

Migración de las CA de PRO y de PRE.

Migración del SCOM de PRO y de PRE.

Migración SMTP (PRO, PRE y DESA).

Migración DA de PRO.

Migración del TFS de DESA.

Migración File Server/NASQ (PRO, PRE y DESA)

Migración SQL (CLUSTERS/BBDD'S) (PRO, PRE y DESA).

Migración del TMG al BIGIP.

Despliegue Trendmicro (PRO, PRE y DESA).

MSMQ - Creación nuevas Colas Clusterizadas (PRO y PRE).

Migración de Sharepoint a HTTPS (PRO).

Migración AOS (PRO, PRE y DESA).

Creación/instalación de 46 Servidores (y 45 bajas).



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

**Jakinarazpenak**

Bi BigIPko kulunkagailu instalatzea (F5), garapenerako eta probetarako, i2600 seriekoak.

BIG-IP plataforma administratzea

Firewall plataforma administratzea

ACI plataforma administratzea

LAN plataforma administratzea

SAN plataforma administratzea

WAN plataforma administratzea

VOZ IP plataforma administratzea

Bi BigIPko kulunkagailu instalatzea (F5), garapenerako eta probetarako, i2600 seriekoak.

Laugarren Cisco APIC kontrolatzaile bat instalatzea, Cisco ACI fabrikazioa kudeatzen eta operatzen duena.

150 switch Cisco instalatu, modeloak: C9300-48P, C9300-24P eta C9500-40X. Horrela, Campuseko ekipoen % 85 berritu da.

IP telefono migrazioa amaitu da.

JAULARako switch eta firewall Forti azpiegitura (hirugarren kopia).

Lanpostua

Lanpostuko ekipamendua kudeatu, urrutitik lan egiteko bereziki konfiguratutako ekipoak barne.

Webex kudeatu eta administratu tresna korporatibo gisa.

Ekipo eramangarriak zifratzea.

**Comunicaciones**

Instalación de 2 balanceadores de BigIP de F5 serie i2600 para desarrollo y pruebas.

Administración de plataforma BIG-IP

Administración de plataforma Firewall

Administración de plataforma ACI

Administración de plataforma LAN

Administración de plataforma SAN

Administración de plataforma WAN

Administración de plataforma VOZ IP

Instalación de 2 balanceadores de BigIP de F5 serie i2600 para desarrollo y pruebas.

Instalación de un cuarto Cisco APIC controlador que gestiona y opera un fabric de Cisco ACI.

Instalación de 150 switches Cisco de modelos C9300-48P, C9300-24P y C9500-40X. Así se renueva el 85% de los equipos de Campus.

Finaliza la migración a telefonía IP.

Infraestructura de switches y firewall Forti para la JAULA (tercera copia).

Puesto de trabajo

Gestión del equipamiento de puesto de trabajo incluido el especialmente configurado para Teletrabajo.

Gestión y Administración de Webex como herramienta corporativa.

Cifrado de portátiles.



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.  
LantiK, S.A.M.P.

EPO antibirusa kudeatzeko tresnari esker egin da, ekipamendu sentikorra zifratuta mantentzeko eta, horrela, segurtasun maila handia mantentzeko.

Se ha realizado gracias a la herramienta de gestión del Antivirus EPO, de cara a mantener el equipamiento sensible cifrado y así mantener un alto nivel de seguridad.

Migrazio proiektua amaitu, Windows 10 eta O365 tresnetara.

Finalización del proyecto de migración a Windows 10 y O365.

Frogak abiaraztea Edge nabigatzaile korporatibo gisa ezartzeko, IE11 bateragarritasun modua barne hartuta.

Inicio de las pruebas para la implantación del Edge como navegador corporativo incluyendo el modo de compatibilidad IE11.

Frogak abiaraztea telefono mugikorrek kudeatzeko software bat ezartzeko (Mobileiron).

Inicio de las pruebas para la implantación de un software de gestión para los teléfonos móviles (Mobileiron).

Politika Teknologikoak

Políticas Tecnológicas

CMDB tresnen azterlana.

Estudio de herramientas CMDB.

PoC (JSM) ticketing tresna gisa.

PoC de JSM como herramienta de ticketing

Lanposturako beharrezko ekipamendua zehaztu eta kontratatu.

Definición y contratación del equipamiento requerido para puesto de trabajo.

Funtzio anitzeko ekipo berriak aztertu, definitu eta kontratatzea, erabileraren araberako ordainketa modalitatean.

Estudio, definición y contratación de nuevos equipos multifunción en modalidad de pago por uso.

Gaitasun handiko datu basea kudeatzeko sistema berri bat kontratatzea proiektu estrategikoetarako.

Contratación de un nuevo sistema de gestión de base de datos gestionado de alta capacidad para proyectos estratégicos.

Lantiken Datuak Prozesatzeko Zentroetarako DCIM kudeaketa sistema bat erostea.

Adquisición de un sistema de gestión DCIM para los CPDs de Lantik.

Animalien Osasunerako laborategirako LIMS plataforma bat kontratatzea.

Contratación de una plataforma LIMS para el laboratorio de Salud Animal.

Foru Inprentarako funtzio anitzeko erreprografia sistema berri bat kontratatzea.

Contratación de un nuevo sistema reprográfico multifunción de alta capacidad para Imprenta Foral.

IGA konponbidea kontratatu (nortasun kudeaketa).

Contratación de solución IGA (gestión de identidad).



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.  
LantiK, S.A.M.P.

MDM gailu mugikorak kudeatzeko konponbideak kontratatzea.

Contratación de soluciones para la gestión de dispositivos móviles MDM.

Irakurle berriak kontratatzea Bizkaiko Foru Aldundiko azterketak zuzentzeko sistema modernizatzeke.

Contratación de nuevas lectoras para la modernización del sistema de corrección de exámenes de la Diputación Foral de Bizkaia.

Leioako egoitzarako sarbide kontrol sistema kontratatzea.

Contratación de sistema control de accesos para Residencia de Leioa.

Sistemen federaziorako azterlana, direktorio aktiboarekin.

Estudio para Federación de sistemas con directorio activo.

Egituratu gabeko datuak anonimizatzeke soluzioen azterlana eta PoC egitea.

Estudio y POC de soluciones de anonimización de datos no estructurados.

Herritarrentzako informazio digitalera sartzeko segurtasun konponbidearen PoC gauzatzen laguntzea.

Participación en POC de solución de seguridad para entrada de información digital de la ciudadanía.

Datu baseak kudeatzeko sistema monitorizatzeke PoC konponbidean parte hartzea.

Participación en POC de solución para monitorización de SGBD.

Adingabeen zentroetan sartzeko kontrolerako PoC gauzatzen laguntzea.

Participación en POC para control de accesos de centro de menores.

BFAren eta foru erakundeen eraikinetako LAN ekipamenduaren migrazioan parte hartzea.

Participación en la migración del equipamiento LAN de los edificios de BFA y EEFF.

BFAren eta foru erakundeen hainbat eraikinetan WIFI zerbitzua handitzeko lanak aztertu eta horietan parte hartzea.

Estudio y participación en la ampliación del servicio de WIFI en diversos edificios de BFA y EEFF.

IP fax plataforma korporatiboa onpremisetik hodeira migratzeke azterketa eta kontratazioa.

Estudio y contratación para la migración de la plataforma de fax IP corporativa de onpremise a nube.

BFAren eta foru erakundeen beharrei erantzuteke hari zein hari gabeko komunikazio elementuak aztertea eta kontratatzea.

Estudio y contratación de elementos de comunicaciones cableadas e inalámbricas para dar respuesta a las necesidades de BFA y EEFF.

Ziurtagiri digital korporatiboen baldintzak azterten parte hartzea.

Participación en el estudio de los requisitos de los certificados digitales corporativos.



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

GUFEko zentroetako bizikidetzaren unitate berrientzako behar teknologikoen azterketan parte hartzea.

Fidelizazioaren/Bezeroen Arloa

Negozioaren Kudeaketa Saila

2024ko Foru Plan Informatikoa egitea, 2023ko Foru Plan Informatikoaren jarraipena egitea eta Bizkaiko Foru Aldundiari aldizka jakinaraztea zein den egikaritzearen egoera, horretarako erreminta bisualak garatuz.

Bizkaiko Foru Aldundiaren beharrezkoak eta helburuak identifikatzea informazio sistemetan, administrazioaren eraldaketa digitala nahiz kanpoko zein barneko prozeduren eraginkortasuna sustatuz.

Zerbitzuen katalogoa mantentzea

Bizkaiko Foru Aldundiko batzorde estrategikoetan parte hartzea

Arretako eta Negozioaren Kudeaketako Saila

Bizkaiko Foru Aldundiak bere zerbitzuak ematean identifikatutako gora-behera eta arazoak kudeatzea, hobetzeko ekintzak proposatzea eta zerbitzuak emateko era garatzea.

Ekipamenduko inbertsioak kudeatzea, ekipamendu teknologikoko parkearen bilakaera teknologikoa proposatzea.

Negozio aplikazioentzako baimenen bolumena kudeatzea operatibo guztietan.

Barnean garatutako zein kanpoko hornitzaileengandik eskuratutako aplikazioak ezartzen laguntzea, aldaketa kudeatzen lagunduz.

LantiK MPABk emandako zerbitzuen kalitatea

Participación en el estudio de necesidades tecnológicas para las nuevas unidades convivenciales de los centros de IFAS.

Área de Fidelización/Clientes

Departamento de Gestión del Negocio

Elaboración del Plan Informático Foral 2024, seguimiento del Plan Informático Foral 2023 e informar periódicamente a la Diputación Foral de Bizkaia del estado de su ejecución, desarrollando herramientas visuales para ello.

Identificación de las necesidades y objetivos de la Diputación Foral de Bizkaia en sus sistemas de información, fomentando la transformación digital de la administración y la eficiencia en sus procesos tanto internos como externos.

Mantenimiento del Catálogo de Servicios

Participación en Comités Estratégicos en Diputación Foral de Bizkaia

Departamento de Atención y gestión del Negocio

Gestión de las incidencias y/o problemas identificados por la Diputación Foral de Bizkaia en la prestación de servicios, proponiendo acciones de mejora y evolución en la prestación de servicios.

Gestión de las inversiones de equipamiento, proponer la evolución tecnológica del parque de equipamiento tecnológico.

Gestión de las autorizaciones a las aplicaciones de negocio en los diferentes entornos operativos.

Colaboración en la implantación de aplicaciones tanto desarrolladas internamente, como adquiridas a proveedores externos, colaborando en la gestión del cambio.

Control y medición de la calidad de los servicios





Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

kontrolatu eta neurtzea.

Bizkaiko Foru Aldundiari eta mendeko erakundeei emandako zerbitzuen gogobetetasuna neurtzea eta gogobetetze inkestetatik eratorritako hobekuntza ekintzen jarraipena egitea.

Erabiltzaileei Arreta Emateko Zentroa - Lantik MPABren EAZ

2023an zehar, Lantik MPABren EAZn (Erabiltzaileei arreta emateko zentroan), lanorduetako zerbitzuaren maila % 99,40 izan zen.

105.182 arreta eskaera jaso ziren:

Kanalaren arabera: % 54,69 telefonoz, % 36,44 postaz eta % 8,87 bestelakoak.

Motaren arabera: % 49,08 gorabeherak, % 26,46 kontsultak, % 24,03 eskaerak eta % 0,41 arazoak.

Lehen mailan EAZak gorabeheren % 36,45 ebatzi zuen, eta gainerakoak espezializazio maila handiagoetan konpondu ziren.

Metodologia eta Proiektuak Aholkularitza Saila

Estrategiaren arloan:

- Lantiken Plan Estrategikoa jarraitzea - diseinua, gobernantzaren eredia eta dinamikak.
- Bizkaia 2027 Agenda Digitala.
- Esparru Estrategiko Digitalaren egungo egoera aztertzea.
- Lurralterako proiektu estrategikoak kontzeptualizatzen laguntzea.

Eraldaketa digitalaren arloan:

prestados por Lantik, S.A. M.P.

Realización de la medición de satisfacción de los servicios prestados a la Diputación Foral de Bizkaia y entidades dependientes, así como seguimiento de las acciones de mejora resultantes de las encuestas de satisfacción.

Centro de Atención A Personas usuarias - CAU de Lantik, S.A. M.P.

Durante el 2023 en el Centro de Atención A Personas Usuarias - CAU de Lantik, S.A.M.P. el porcentaje de nivel de servicio en horario del trabajo del CAU fue de 99,40%.

Se recibieron 105.182 solicitudes de atención:

Por canal: 54,69% teléfono, 36,44% correo y 8,87% otros.

Por tipo: 49,08% incidencias, 26,46% consultas, 24,03% peticiones y 0,41% problemas.

El índice de resolución de Incidencias del CAU a primer nivel es del 36,45%, resolviéndose el resto en niveles de mayor nivel de especialización.

Departamento de Metodología y Proyectos-Consultoría

En materia de estrategia:

- Seguimiento del Plan Estratégico Lantik - diseño, modelo de gobernanza y dinámicas.
- Agenda Digital de Bizkaia 2027.
- Análisis situación actual del Marco estratégico Digital.
- Apoyo en la conceptualización de proyectos estratégicos para el Territorio.

En materia de transformación digital:



Kudeaketari buruzko txostena  
*Informe de Gestión*

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

- Larrialdietako eraldaketa digitalaren plana.
- Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasunaren diagnostikoa.
- Lan eskaintza publikoetan BAT osagaien erabilera bultzatzea.
- OPES DFB/BFA eta ISTAS.
- Batzar Nagusietan sinadura elektronikoa ezartzeko euskarria.

Bezero-esperientziaren arloan:

- Adiskidetasun Digitala - Aurrez aurreko arretaren Customer Journey analisia.
- Lantiken Arreta Zerbitzuaren antolaketa, egitura eta kontrola.
- Erabiltzaileen atari berria.
- Zerbitzua kudeatzeko eredu berria.
- Arreta Zerbitzua kudeatzeko tresna berriak.
- Bezeroentzako arreta-prozesuak automatizatzea.
- Erabiltzaileen gogobetetasuna.
- Bezeroentzako arreta-prozesuetan trebakuntza.
- Bezeroentzako arreta-prozesuetan komunikazioa eta marketina.

Lurraldearen ahalduntze digitalaren arloan:

- Adiskidetasun digitala - Trebakuntza eta Gaitze Digitalerako Plana.

- Plan de transformación digital de Emergencias.
- Diagnóstico Empleo, Inclusión Social e Igualdad.
- Impulso del uso de componentes BAT en ofertas públicas de empleo.
- OPES DFB/BFA e ISTAS.
- Soporte a la implantación de firma electrónica en Juntas Generales.

En materia de experiencia de cliente:

- Amigabilidad Digital - Análisis Customer Journey de la Atención Presencial.
- Organización, estructura y control del Servicio de Atención de Lantik.
- Nuevo Portal de persona usuaria.
- Nuevo Modelo de Gestión del Servicio.
- Nuevas herramientas de gestión del Servicio de Atención.
- Automatización de procesos de atención al cliente.
- Satisfacción de la persona usuaria.
- Formación en procesos de atención al cliente.

- Comunicación y Marketing en procesos de atención al cliente.

En materia de empoderamiento digital del territorio:

- Amigabilidad digital - Plan de Formación y Capacitación Digital.



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

- Etorbizuneko funtzionarioen gaitasun digitalak.

- IKANOS lantaldea.

Aldaketa kudeatzearen arloan:

- EVALday dinamikak.
- Elkarlaneko dinamikak - Fidelizazioaren arloan komunikazio-kanalak.

Bulego Teknikoen (PMO) eta ezarpen-planak jarraitzearen arloan:

- 2023ko errenta ezartzeko plana (dokumentazioa eguneratzea/jarraitzea).
- Bulego Teknikoak.

Proiektuak asmatu, koordinatu eta kudeatzearen arloan:

- Elkarlaneko dinamikak - Softwarearen kalitatearen adierazleak.
- Gizarte Ekintza Sailean dokumentazioa normalizatzea.
- Sailetan Lantiken zerbitzuen egoera-txostenak.

Prozesuak kontzeptualizatzearren eta hobetzearen arloan:

- Lantiken baimenak - egoera-diagnostikoa.
- Sozietateen zergaren proba-zirkuituaren dokumentazioa
- Batzar Nagusietako prozeduren identifikazioa/dokumentazioa.
- BFari bideratutako jakinarazpenak kudeatzea.

- Competencias Digitales de la persona funcionaria del futuro.

- Grupo de trabajo IKANOS.

En material de gestión del cambio:

- Dinámicas EVALday.
- Dinámicas Colaborativas - Canales de comunicación en Fidelización.

En materia de Oficinas Técnicas (PMO) y seguimiento de planes de implantación:

- Plan de implantación de Renta 2023 (actualización de documentación /seguimiento).
- Oficinas Técnicas.

En materia de Ideación, coordinación y gestión de proyectos:

- Dinámicas Colaborativas - Indicadores de Calidad Software.

- Normalización documentación en el Departamento de Acción Social.

- Dosieres de situación de servicios de Lantik en departamentos.

En materia de Conceptualización y mejora de procesos:

- Autorizaciones Lantik - diagnóstico de situación.
- Documentación del circuito de pruebas del Impuesto de Sociedades.
- Identificación/documentación de procedimientos de JJGG.
- Gestión de notificaciones dirigidas a DFB.



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, M.P.A.B.  
Lantik, S.A.M.P.

• Arreta ereduaren prozesu berriaren dokumentazioa - Batuz

Prestakuntza:

Bulegotika prestakuntza

2023an zehar guztira 107 ikastaro eman dira eta 8.385 pertsona prestatu dira.

Bulegotika prestakuntza eman da, zehazki, Microsoft Office Prestakuntza, oinarrizko mailan, maila aurreratuan eta ikastaro monografikoetan.

Bizkaiko Foru Aldundiak antolatuta, dagokion zeharkako planak eta ezagutza trebatzeari lotutako prestakuntza eman da, eta dibulgaziozko bideoak eta pilulak sortu dira.

2023. urtean guztira 39 azterketa egin ziren IT Txartelaren ziurtagiria lortzeko.

2023. urtean 5.739 ordu eman ziren laguntza teknikoei erantzuna ematen (102 eskaera eta 1.248 tiket).

Lantik MPABen barruko kalitate zerbitzuak

Helburua da Lantik MPABko Kalitatearen Kudeaketa Sistema Integratua mantentzea, garatzea eta hobetzea, honako egiaztagiri hauekin:

- ISO9001 araua: softwarea garatzeko makroprozesuak, erosketetakoak, hornikuntzakoak eta bezeroaren arretakoak.

- ISO14001 araua: ingurumena kudeatzeko makroprozesua.

- ISO27001 araua: informazioaren segurtasuneko makroprozesua.

- ISO20000 araua: informazio sistemak ustiatzeko zerbitzua.

• Documentación del nuevo proceso del modelo de atención - Batuz

Formación:

Formación ofimática

A lo largo de 2023 se han realizado 107 cursos, formando a un total de 8.385 personas.

Se ha impartido formación ofimática en Microsoft Office, en niveles básicos, avanzados y cursos monográficos.

Se ha impartido formación correspondiente a la formación de conocimiento y planes transversales organizados por la Diputación Foral de Bizkaia y se han elaborado vídeos y píldoras de tipo divulgativo.

En 2023 se realizaron un total de 39 exámenes para la obtención de la acreditación de IT Txartela.

En 2023 se realizaron 5.739 horas en asistencia técnica (102 peticiones y 1.248 tickets).

Servicios de Calidad interna de Lantik, S.A.M.P.

Su objetivo es mantener, desarrollar y mejorar el Sistema Integrado de Gestión de Calidad de Lantik, S.A.M.P. con las siguientes certificaciones:

- Conforme a la norma ISO9001 los macroprocesos de desarrollo de software, compras y suministros y atención al cliente.

- Conforme a la norma ISO14001 el macroproceso de gestión medioambiental.

- Conforme a la norma ISO27001 el macroproceso de seguridad de la información.

- Conforme a la norma ISO20000 el servicio de explotación de sistemas de información.



Kudeaketari buruzko txostena  
*Informe de Gestión*

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

Segurtasun Eskema Nazionalaren (SEN) baldintzak.

Arauen bertsio berriek (ISO27001; 2022) eta legedi berriak (SEN 311/2022 ED) dituzten eskakizunetara egokitzeko moldapenak, baldin eta Lantik ziurtatuta badago.

Kudeaketa Sistema Integratuan sartuak dauden adierazleentarako hobekuntza proposamenak diseinatzea.

Kudeaketa Sistema Integratuaren eraginkortasuna ebaluatzeko barneko auditoretzak antolatu eta horietan laguntzea, baita ekintza zuzentzaileak nahiz hobetzekoak garatzea ere.

Ziurtapen organoak egindako kanpo auditoriei dagokienez, prestatu, kudeatu eta laguntza eskaintzea.

Bezeroen gogobetetasuna neurtzeko prozesuan parte hartzea eta prozesu hori berrikustea eta hobetzea.

Lantikeko barne-kalitatetarako intraneta mantentzea.

ISO 139803 arauaren arabera ziurtatutako bizkaia.eus webgunearen Web Erabilerraztasuna Kudeatzeko Sistema mantendu, garatu eta hobetzea.

### Beste zerbitzu batzuk:

- Interneteko domeinuen kudeaketa.
- Kartografia mantentzea.

### 2- Ingurumena

Sozietateak bere jardun ekonomikoan ez du jarduera kutsatzailerik garatzen.

Conforme con el cumplimiento de los requisitos del Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

Realizar las adaptaciones necesarias para ajustarse a los requisitos de las nuevas versiones de las normas (ISO27001;2022) y legislación (ENS RD311/2022) en las que Lantik está certificada.

Diseñar propuestas de mejora para el conjunto de Indicadores incluidos en el Sistema Integrado de Gestión.

Organización y apoyo en la realización de las auditorías internas para evaluar la eficacia del Sistema Integrado de Gestión y desarrollar las acciones correctivas y de mejora necesarias.

Preparar, gestionar y prestar apoyo en las auditorías externas realizadas por el organismo certificador.

Participar en el proceso de medición de la satisfacción de clientes/clientas y la revisión y mejora de este proceso.

Mantenimiento de la intranet de calidad interna de Lantik.

Mantener, desarrollar y mejorar el Sistema de Gestión de accesibilidad web del sitio web bizkaia.eus certificado conforme a la norma ISO 139803.

### Otros servicios:

- Gestión de Dominios de internet.
- Mantenimiento de cartografía.

### 2- Medio ambiente

La Sociedad no realiza una actividad contaminante en su proceder económico.





Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.

LantiK, S.A.M.P.

### 3- Langileak

2023/12/31n batez beste 209,55 langile aritu dira: 100,27 emakume eta 109,28 gizon.

Sozietateak emakumeen eta gizonen berdintasun eraginkorrerako plana egin du.

Erakundeak, 2022ko martxoaren 25eko Administrazio Kontseiluan, Lantik MPABren Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako II. Plana onartu zuen, Sozietateko Langileen Legezko Ordezkaritzarekin Berdintasunerako Negoziazio Batzordearen bidez adostutakoa. Izan ere, emakumeen eta gizonen arteko tratua eta aukera berdintasuna txertatuko duten politikak ezartzeko eta garatzeko konpromisoa hartu zuen, sexuagatik zuzenean edo zeharka diskriminatu gabe, bai eta erakundearen benetako berdintasuna lortzeko neurriak bultzatu eta sustatzeko ere, eta emakumeen eta gizonen arteko aukera berdintasuna ezarri zuen Politika Korporatiboaren eta Giza Baliabideen Politikaren printzipio estrategiko gisa.

### 4- Sozietateak aurre egiteko dituen arrisku eta ziurgabetasun nagusiak

#### 1. Prezioaren arriskua:

Sozietateak prezioetan aldakortasunik ez duen sektorean dihardu.

#### 2. Truke tasaren arriskua:

Sozietateak eremu nazionalean jarduten du eta, beraz, dibisekin egindako eragiketen ondorioz truke tasaren arriskurik ez du.

#### 3. Kreditu arriskua:

Sozietateak ez du kreditu arrisku nabarmenik.

### 3- Personal

A 31/12/2023 la plantilla media ha sido de 209,55 personas, de las cuales 100,27 son mujeres y 109,28 son hombres.

La sociedad ha ejecutado un Plan para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

En su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de la organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de su Política Corporativa y de Recursos Humanos, la entidad, en Consejo de Administración de fecha 25 de marzo de 2022, aprobó el II Plan para la Igualdad de mujeres y hombres de Lantik, S.A. M.P., acordado con la Representación Legal de los trabajadores y trabajadoras de la Sociedad a través de la Comisión negociadora de Igualdad.

### 4- Principales riesgos e incertidumbres a los que se enfrenta la sociedad

#### 1. Riesgo de precio:

La Sociedad opera en un sector donde no se produce volatilidad en los precios.

#### 2. Riesgo del tipo de cambio:

La Sociedad opera en el ámbito nacional y por tanto no está expuesta al riesgo del tipo de cambio por operaciones con divisas.

#### 3. Riesgo de crédito:

La Sociedad no tiene un riesgo significativo de crédito.



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, M.P.A.B.

Lantik, S.A.M.P.

4. Likideziaren arriskua eta interes tasari buruzkoa:

Sozietateak ez du likidez arazorik, ezta interes tasaren inguruko arrisku esangarririk ere.

5- Ekitaldia itxi ostean sozietatean jazotako gertaera garrantzitsuak.

Beste alde batetik, Lantik MPABren Administrazio Kontseiluak ez du sozietatearen ekitaldia itxi den unetik (2023ko abenduaren 31) aipatutako data baino lehen itxitako urteko kontuei modu esanguratsuan eragin diezaieketen gertaeren berri.

6- Etorkizuneko bilakaera

Hona hemen 2024ko aurrekontuaren daturik adierazgarrienak (euro):

Salmentak	Ventas	96.800.370
Langileen gastuak	Gastos de personal	24.158.846
Beste ustiapen-gastu batzuk	Otros gastos de explotación	22.980.506
Inbertsioak	Inversiones	11.793.500

7- Norberaren akzioak eskuratzea.

Orain amaitzen den zerga-urtean Lantik MPABren akzio-osaeran ez da aldaketarik izan, eta sozietateak ez du bere akziorik erosi, ez eta behin-behinekoz ere.

8- Batez besteko ordainketa-denboraldiari buruzko informazioa

4. Riesgo de liquidez y de tipo de interés:

La Sociedad no tiene problemas de liquidez ni riesgos significativos de tipo de interés

5- Acontecimientos importantes para la sociedad ocurridos después del cierre del ejercicio.

Por otra parte, el Consejo de Administración de Lantik, S.A. M.P. no tiene conocimiento de hecho alguno que, desde la fecha de cierre del ejercicio social, 31 de diciembre de 2023, pueda afectar de una manera sustancial a las cuentas anuales cerradas a la fecha antes citada.

6- Evolución futura

El Presupuesto 2024, en sus datos más significativos es el siguiente ( euros):

Ventas	96.800.370
Gastos de personal	24.158.846
Otros gastos de explotación	22.980.506
Inversiones	11.793.500

7- Adquisición de acciones propias.

Durante el año fiscal que ahora termina no ha habido cambios en la composición del accionariado de Lantik, S.A.M.P. ni la Sociedad ha comprado acciones propias, ni siquiera de manera transitoria.

8- Información sobre el periodo medio de pago



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.  
LantiK, S.A.M.P.

	2023 ekitaldia Ejercicio 2023	2022 ekitaldia Ejercicio 2022
	Zenbakiak egunetan Nº de días	Zenbakiak egunetan Nº de días
Epea ordainketen batez bestekoa / Batez besteko ordainketa-denboraldia/Periodo medio de pago	11,78	11,42
Ordaindutako eragiketen Ratioa / Ratio de operaciones pagadas	11,91	11,54
Ordaintzeke dauden eragiketeen Ratioa / Ratio de operaciones pendientes de pago	10,40	9,54
	Kopuruak eurotan / Cifras en euros	Kopuruak eurotan / Cifras en euros
Egindako ordainketen kopurua / Importe de pagos realizados	78.176.295	76.056.709
Egiteke ordainketen kopurua / Importe de pagos pendientes	7.374.750	588.898
Berankortasun-araudian ezarritako gehieneko epean ordaindutako zenbatekoa / Importe pagado en un período inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	74.060.008	74.342.802
	Faktura kopurua / Nº de facturas	Faktura kopurua / Nº de facturas
Berankortasun-araudian ezarritako gehieneko epean ordaindutako fakturak / Facturas pagadas en un período inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	1.947	2.110
	Ehunekoa / Porcentaje	Ehunekoa / Porcentaje
Berankortasun-araudian hornitzaileei egindako ordainketen zenbateko osoaren gainean ezarritako gehienekoa baino epe laburragoan ordaindutako zenbatekoa / Importe pagado en un período inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad sobre el importe total de pagos a proveedores	95%	98%
Berankortasun-araudian ezarritako gehieneko epea baino epe laburragoan ordaindutako fakturak, hornitzaileen faktura guztien gainean / Facturas pagadas en un período inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad sobre el total de facturas de proveedores	92%	93%

9- Finantza-tresnak

Sozietateak finantza tresnekin ez du eragiketa  
esangarririk egiten.

9- Instrumentos financieros

La Sociedad no realiza operaciones significativas  
con instrumentos financieros.



Kudeaketari buruzko txostena  
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

LantiK, M.P.A.B.  
LantiK, S.A.M.P.

Aurreko orrialdeen artean dagoen kudeaketa txostena (orrialdeen zenbakiak: N 31340438 Ctik N 31340484 Cra), 2023ko abenduaren 31n amaitu zen ekitaldiari dagokiona, Lantik MPABren Administrazio Kontseiluak legezko epean formulatu du, eta ondoren aipatzen diren kide guztiek sinatuko dute:

El Informe de Gestión comprendido entre las páginas anteriores números N 31340438 C a N 31340484 C correspondiente al ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2023 es el formulado en el plazo legal por el Consejo de Administración de Lantik, S.A.M.P. todos cuyos miembros firman a continuación:

LEHENDAKARIA  
PRESIDENTE  
Ager Izagirre Loroño

MAHAIKIDEA  
VOCAL  
Maite de Iturrate Ibarra

MAHAIKIDEA  
VOCAL  
Joseba Mirena Mariezkurrena  
Cuesta

MAHAIKIDEA  
VOCAL  
Pedro Luis Izaga Alonso

LEHENDAKARIORDEA  
VICEPRESIDENTE  
Javier Bikandi Irazabal

MAHAIKIDEA  
VOCAL  
Manuel-Oscar Seco Revilla

MAHAIKIDEA  
VOCAL  
Oihane Agirrebeitia Martínez

MAHAIKIDEA  
VOCAL  
Jon Larrea Arrutia

MAHAIKIDEA  
VOCAL  
Maite Asensio de la Villa

MAHAIKIDEA  
VOCAL  
Antoni Agirrebeitia Abendibar

MAHAIKIDEA  
VOCAL  
Isaac Amezaga Larrazabal

MAHAIKIDEA  
VOCAL  
Ángel Anero Murga

Bilbon sinatua, 2024ko martxoaren 19an  
Firmado en Bilbao, a 19 de Marzo de 2024