

**Lantik, S.A.M.P.**

Lantik, S.A.M.P.

**I. LANTIK, S.A.M.P. sozietatearen xedea**

Lantik, S.A.M.P. 1981. urtean sortu zuen Bizkaiko Foru Aldundiak sozietate anonimo publikoaren formarekin eta ordutik egunera arte Bizkaiko Foru Aldundiaren barruko jarduera burutu du erakundeari informazioaren teknologietan espezializatuta dauden giza baliabideak zuzkituz, honako hauek egiteko aukera izan dezan:

B.F.A.k definitu duen Informazio Sistemen Politikaren plangintza egitea eta betearaztea.

Foru eta toki administrazioarentzat IKTetan oinarritutako konponbide integralak zuzkitzea.

Produktu, zerbitzu eta know how teknologiko lehiakorrak edukitzea, merkatu eta bezeroentzat ondo ezagunak eta dokumentatuak direnak.

Etorkizuneko Administrazio Publikoaren antolamendu, funtzionamendu eta garapenerako beharrezan planteamenduan eta konponbidean aitzindaritzajarrera aktiboa mantentzea.

Lantikek Bizkaiko Foru Aldundiari zuzkitu behar dizkion zerbitzuak erreferentziako Agindu Marko baten bidez gauzatzen dira. Agindu hori urtero eguneratzen da eta bertan zerbitzuen prestazioa arautzen da. Gaur egun honako hauek dira:

1. Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.

2. Ekipamendu informatikoa.

3. Informazio sistemaren ustiapena.

3.1. Informazio-sistemak ustiatzea.

3.2. Interneti atzitzea.

3.3. Hosting Web (orrien bilgunea)

4. Politika Teknologikoak garatzea.

**I. Objeto de la Sociedad LANTIK, S.A.M.P.**

Lantik, S.A.M.P. fue creada en el año 1981 por la Diputación Foral de Bizkaia bajo la forma de sociedad anónima pública, y lleva desarrollando desde entonces una actividad interna de la Diputación Foral de Bizkaia, dotando de recursos humanos especializados en tecnologías de la información, que le permitan, entre otros:

Planificar y Ejecutar la Política de Sistemas de Información definida por la D.F.B..

Proveer Soluciones integrales para la Administración Foral y Local, basadas en el uso de las TIC.

Disponer de productos, servicios y know how tecnológico competitivos, y bien conocidos y documentados para sus mercados y clientes.

Mantener una posición activa de liderazgo en el planteamiento y solución de las necesidades de organización, funcionamiento y desarrollo de la Administración Pública del Futuro.

Lantik presta sus servicios a la Diputación Foral de Bizkaia a través de la articulación de una Encomienda Marco de referencia, que se actualiza anualmente y en la que se regula la prestación de servicios, siendo en la actualidad:

1. Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación.

2. Equipamiento informático.

3. Explotación del sistema de información.

3.1. Explotación de Sistemas de Información.

3.2. Acceso a Internet

3.3. Web Hosting (Albergue de páginas)

4. Elaboración de Políticas Tecnológicas.



**Lantik, S.A.M.P.**

*Lantik, S.A.M.P.*

- |   |  |
|---|--|
| 5. Azpiegituren ezarpena eta mantenua.    | 5. Implantación y mantenimiento de Infraestructuras. |
| 6. Kalitatea.                             | 6. Calidad   |
| 7. Laguntza teknikoa (Lanpostua).         | 7. Asistencia Técnica (Puesto de Trabajo).           |
| 8. Laguntza Teknikoa (ELZ).               | 8. Asistencia Técnica (CAU).                         |
| 9. Aholkularitza.                         | 9. Consultoría.                                      |
| 10. Bezeroen fidelizazioa eta laguntza.   | 10. Fidelización y asistencia a los/las clientes.    |
| 11. Prestakuntza                          | 11. Formación.                                       |
| 12. Ziurtagiri eta Sinadura Elektronikoa. | 12. Certificación y Firma electrónica.               |
| 13. Segurtasun Logikoa.                   | 13. Seguridad Lógica                                 |
| 14. Berrikuntza eta Kanpo – Hedapena      | 14. Innovación y Proyección Exterior                 |
| 15. Beste zerbitzu batzuk.                | 15. Otros Servicios.                                 |

Lantik, S.A.M.P. sozietatearen jarduera eremua bere zerbitzu eta produktuak behar dituzten Foru Administrazioa eta Toki Administrazioa dira.

El ámbito de la actividad de Lantik, S.A.M.P. abarca la Administración Foral y la Administración Local que requieren sus servicios y productos.

Lantik, S.A.M.P., sozietate publikoa den neurrian, Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Sailari atxikita dago eta saileko titularra Administrazio Kontseiluaren lehendakaria da. Kontseiluan Bizkaiko Foru Aldundiaren organigraman dauden foru sail guztietako eskuordeak daude.

Lantik, S.A.M.P., como sociedad pública, se encuentra adscrita al Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales cuyo titular es la Presidenta del Consejo de Administración compuesto por representantes de cada uno de los Departamentos Forales existentes en el organigrama de la Diputación Foral de Bizkaia.

**II. LANTIK, S.A.M.P.ren jardueraren edukiak.**

**II. Contenido de la actividad de LANTIK, S.A.M.P.**

Lantiken jarduerarik behinena, kudeaketa-aginduan definituta dauden eta arestian zehaztu diren Zerbitzuaren Mailaren Erabakiak betez, B.F.A.ri ematen dizkion Informazioaren Teknologiako Zerbitzu guztiak operatibo eta alde zerritako kalitatearekin mantentzea da.

La actividad principal de Lantik es la de mantener operativos y con la calidad prevista los servicios de Tecnologías de la Información prestados a la D.F.B., cumpliendo los Acuerdos de Nivel de Servicio definidos en la encomienda de gestión y detallados anteriormente.

Horretarako kasu askotan ikusgarriak ez diren

Para ello, existen infraestructuras, personas y



**Lantik, S.A.M.P.**

*Lantik, S.A.M.P.*

azpiegiturak, pertsonak eta bitartekoak daude foru sistema eta zerbitzu teknologikoak operatibo mantentzeko aukera ematen dutenak 24x7x365 araubidean, era seguruan eta errepikakorrean B.F.A.ren negozioaren jarraikortasuna bermatzearen ondoretarako.

Halaber, erabat oinarrizkoak eta beharrezkoak diren elementuak zuzkitzen, koordinatzen eta mantentzen dira, besteak beste B.F.A.ren komunikazioak, zerbitzariak eta erabiltzaileen lanpostuak; horiei, aldi berean, arreta eta euskarria eskaintzen zaie arreta hori eskaintzeko kanal guztiak erabiliz eta, behar den kasuetan, arloko prestakuntza bideratuz.

Era berean, berrikuntza eta kanpo proiektzioaren inguruko zerbitzuak eskaintzen dira, konponbide berriztatzaileak asmatu eta gauzatzeko gaitasuna sustatu eta bultzatzen da. Gainera, jardun horrekin erakundetik kanpo zabaltzen den irudia hobetu eta sendotu nahi da.

Hori guztia helduta dagoen eta egonkorra den kalitatea kudeatzeko sistema baten bidez zuzentzen da. Sistemak 7 ISO ziurtagiri ditu eta aukera eman du Lantik, S.A.M.P. Segurtasuneko Nazio Eskeman (SEN) ziurtatzeko.

**III. LANTIK, S.A.M.P.ren lehentasunezko proiektuak eta jarduerak.**

Azpiegitura teknologikoak eta zerbitzu korporatiboak zuzkitu ez ezik, Lantik, S.A.M.P.k Bizkaiko Foru Aldundiak zuzentzen dituen informazioaren teknologiek lotuta dauden proiektuen eta estrategien lorpenean hartzen du parte.

2020. urteari dagokionez proiekturik garrantzitsuenak honako hauek dira:

medios que no son visibles en muchas ocasiones, pero que permiten mantener operativos los sistemas y servicios tecnológicos forales 24x7x365, de forma segura y redundada, de cara a garantizar la continuidad del negocio de D.F.B..

Además se proveen, coordinan y mantienen elementos básicos y totalmente necesarios, como las comunicaciones, los servidores y los puestos de trabajo de las personas usuarias de D.F.B., a las que también se da atención y soporte a través de diferentes canales de atención, facilitando también formación en caso que así se requiera.

También se ofrecen servicios de innovación y proyección exterior, tendentes a estimular e impulsar la capacidad de idear y llevar a cabo soluciones novedosas, así como a mejorar y fortalecer la imagen que se difunde fuera de la organización.

Todo ello, está gobernado por un sistema de gestión de calidad maduro y estable, que cuenta con 7 certificaciones ISO y que ha permitido certificar a Lantik, S.A.M.P. en el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

**III. Proyectos y Actividades Prioritarias de LANTIK, S.A.M.P.**

Además de proveer infraestructuras tecnológicas y servicios corporativos, Lantik, S.A.M.P. participa en la consecución de proyectos y estrategias relacionadas con las tecnologías de la información que la Diputación Foral de Bizkaia lidera.

De cara a 2020, los proyectos más relevantes son los siguientes:



**Lantik, S.A.M.P.**  
*Lantik, S.A.M.P.*

## Ahaldun Nagusiaren Kabinetea

Proiektua: Batzar Nagusietako kontsultak kudeatzea.

2019. urtean Bizkaiko Batzar Nagusietatik jasotzen diren komunikazioen erregistro automatikoa ezarri ostean, proiektu honen helburua Bizkaiko Foru Aldundiak erantzuna edo jarduna izapidetzea da eta, horretarako, Aldundiaren azpiegitura teknologikoetan sartuta dagoen tresnaz baliatzea: sinadura-euskarria, espedienteen kudeatzailea...

Proiektua: Invest Biscay

Proiektu honen helburua Bizkaiko lurralde historikoan inbertsioak sustatzea da.

## Estrategia Digital eta Korporatiboaren Kabinetea

Proiektua: ContactD.F.B.

Proiektu honen xedea Bizkaiko Foru Aldundiaren kontaktuak kudeatzeko tresna korporatiboa ezartzea da. 2020. urtean ezartzeaz gain, ekitaldien moduluaz hornituko zaio, erabiltzaileek Bizkaiko Foru Aldundiko edozein sail edo erakunderen ekitaldietarako gonbitak eta bertaratzea kudea ditzaten.

Proiektua: Opendata

Proiektua 2018. urtean ezarri zen eta pixkana dataset berriak eranstearen zain dago. Modu horretan, Bizkaiko Foru Aldundiak Opendata atariaren esku jarritako informazio-bolumena gehituko da.

## Gabinete del Diputado General

Proyecto: Gestión de consultas de Juntas Generales

Una vez implantado en 2019 el registro automático de las comunicaciones que se reciben desde las Juntas Generales de Bizkaia, el objetivo de este proyecto es posibilitar la tramitación de la respuesta o actuación por parte de la Diputación Foral de Bizkaia con una herramienta integrada con las infraestructuras tecnológicas de la Diputación (portafirmas, gestor de expedientes...).

Proyecto: Invest Biscay

El objetivo de este proyecto es promover las inversiones en el territorio histórico de Bizkaia.

## Gabinete de Estrategia Digital y Corporativa

Proyecto: ContactD.F.B.

El objetivo de este proyecto es la implantación de una herramienta corporativa de gestión de contactos de la Diputación Foral de Bizkaia. En 2020 además de la implantación, está previsto dotarle de un módulo de eventos que le permita a las personas usuarias gestionar las invitaciones y asistencia a eventos de cualquier Departamento o entidad de la Diputación Foral de Bizkaia.

Proyecto: Opendata

El proyecto implantado en 2018, tiene pendiente la incorporación gradual de nuevos datasets que vayan aumentando el volumen de información que la Diputación foral de bizkaia pone a disposición en su portal de Opendata.



**Lantik, S.A.M.P.**  
*Lantik, S.A.M.P.*

Proiektua: Bizkaia Gardena

Gardentasunari buruzko webgunean aldaketak egitea, gobernu kontseiluari dagokion aplikazioarekin komunikazioa egoteko eta, gutxienez, xedapen-egoeraren mailan xedapen orokorrak ikusteko.

Proyecto: Bizkaia Gardena

Realizar las modificaciones en la web de Transparencia para que exista una comunicación entre la aplicación de consejo de gobierno y una visualización de las disposiciones generales de carácter general, al menos a nivel de estado de la disposición.

Proiektua: Izapidetze elektronikoa

2020. ekitaldian informazio publikora iristeko eskubidearen (IPIE) eta datuak babestearen arloan atzipen-eskubideen (ARSOL) eskaerak elektronikoki izapidetzea aurrez ikusia dago.

Proyecto: Tramitación electrónica

Esta contemplado que a lo largo del ejercicio 2020 se tramiten electrónicamente las solicitudes de Derecho de Acceso a la Información Pública (DAIP) y los derechos de acceso en materia de protección de datos (ARSOL)

**Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Saila.**

Proiektua: Nominan sinadura elektronikoa

Helburua nominaren aplikazioa bilakatzea da, aplikazioan sortzen den dokumentazio guztia sinadura-euskarririk sinatzeko eta, bidezkoa den kasuetan, akordioen erregistroarekin eta BKONekin (kontabilitate-sistema) integratzeko.

**Departamento Foral de Administración Pública y Relaciones Institucionales**

Proyecto: Firma electrónica en nómina

El objetivo es evolucionar la aplicación de nómina para que toda la documentación que se genera en la aplicación pueda ser firmada desde el portafirmas y , en los casos en que proceda se integre con Registro de Acuerdos y BKON (Sistema contable).

Proiektua: Gizarte Segurantzari kotizatzeke sistema berria.

Xedea nominaren tresna egokitzea da, kotizazio-tarteak Gizarte Segurantzak egindako modu berean kalkulatzeko.

Proyecto: Nuevo sistema de cotización a la Seguridad social

El objetivo es adecuar la herramienta de nómina para que se calculen los tramos de cotización de la misma forma que lo hace la Seguridad Social.

Proiektua: Lan Eskaintza Publikoa

Lan eskaintza publikoaren web berria, partaideen egoeran sartzeko, ordainketa-pasabidea eransteke eta online eskaerak gehitzeko.

Proyecto: Oferta Pública de Empleo

Nueva web de oferta pública de empleo que permitirá poder tener acceso a la situación de las personas participantes, incorporación de pasarela de pago y solicitudes on-line.



**Lantik, S.A.M.P.**

*Lantik, S.A.M.P.*

Proiektua: Pertsonalaren kudeaketa.

Proiektuaren xedea ordainketari, lan harremani, ordutegiaren kontrolari eta antolamenduari eta lotuta dauden aplikazio guztiak urtean zehar arauetan eta/edo hitzarmenetan egon diren arauen aldaketei egokitzea da.

Proiektua Udalnet egoitza elektronikora migratzea

2019. urtean dagoeneko Udalneten lehenengo 2 prozedurak egoitza elektronikoa argitaratu ostean, 2020. urtean helburua pixkana Udalneten prozedura guztiak egoitza elektronikora migratzea da, horiek ARGIA izapidetze-tresnarekin izapidetzen badira.

Proiektua: Udal-adierazleak

Proiektu honen barruan Bizkaiko udalerrietako adierazle ekonomiko-finantzarioak eguneratzea sartzen da, tokiko erakundeen ingurunean (udalak, partzuergoak eta mankomunitateak) aurrekontuari eta zerbitzuen kostuak kudeatzeari buruzko informazio eguneratua argitaratu ahal izateko.

Proiektua: Eskaeren kudeatzailea eta erosketen zentrala

Proiektu honek araudi-eskeen arabera, kontratazio eta erosketa-zentralaren tresna Bizkaiko Foru Aldundiaren beharretara egokitzea du xede.

Proiektua: Mantentze-lan lagunduaren kudeaketa aurreratua (GMAO)

Proiektu honen helburua Mantentze-lanen Atala tresna batez hornitzea da, eraikinen, ibilgailuen eta biltegien mantentze-lanak kudeatzeko.

Proyecto: Gestión de personal

El proyecto tiene por objeto adecuar todas las aplicaciones de régimen retributivo, relaciones laborales, control horario y organización, a las diferentes modificaciones normativas y/o convenios que surgen en el transcurso del año.

Proyecto: Migración de Udalnet a Sede electrónica

Una vez publicados en 2019 los 2 primeros procedimientos de Udalnet ya en la Sede electrónica, durante 2020 el objetivo es la migración progresiva a la sede electrónica de todos los procedimientos de Udalnet que son tramitados con la herramienta de tramitación ARGIA.

Proyecto: Indicadores Municipales

Este proyecto engloba la actualización de los indicadores económico-financieros de los municipios de Bizkaia para poder publicar información actualizada presupuestaria y de gestión de costes de servicios en el entorno de las entidades locales (ayuntamientos, consorcios y mancomunidades).

Proyecto: Gestor de pedidos y central de compras

El objetivo de este proyecto es adecuar la herramienta de contratación y central de compras a las necesidades de la Diputación foral de Bizkaia, según los requerimientos normativos.

Proyecto: Gestión avanzada de mantenimiento asistido (GMAO)

Este proyecto tiene por objeto dotar a la Sección de mantenimiento de una herramienta que permita la gestión de mantenimiento de edificios, de vehículos y almacenes.



**Lantik, S.A.M.P.**

*Lantik, S.A.M.P.*

**Proiektua: Bizkaiko Aldizkari Ofiziala**

Foruko inprimategia tresnaz hornitzea, aldizkaria egunero argitaratzeko: iragarkiak bidaltzeko intraneta, iragarkiak bidaltzeko estraneta, iragarkiak bidaltzeko web zerbitzua.

**Proiektua: Gobernu Kontseiluak**

2019. urtean gobernu kontseiluak kudeatzeko tresna abian jartzea aurrez ikusia dago. Xedea paperean espediente fisikoa deuseztatzea da eta, aldi berean, gobernu kontseiluan onartzen diren dokumentuen sinadura elektronikoa lortzea. Hori ezarri ondoren, hobekuntza asko egingo dira, dokumentuak errazago kudeatu eta kontsultatzeko.

**Proiektua: Sinadura elektronikoa**

2020. urtean, sinadura-euskarrian funtzionaltasun berriak sartzeaz gain, sinadura-euskarria zabaltzea aurrez ikusia dago, tresna korporatibo askotik (nomina, langileak, Bideratuz...) erabiltzeko. Hortaz, honakoak hobetzen jarraitu beharko dira: etekinak, dokumentuak bistaratu eta kontsultatzea, frogagiriak eta fluxuak kudeatzea.

**Proiektua: Lanpostu-hornidura baimenak**

2019. urtean lanpostu-horniduraren arabera, segurtasunari buruzko kudeaketa-sistema orokorraren baimenak ezarri dira eta proiektu honen helburua ikuspegi horri eustea da, gainerako baimenei begira: direktorio aktiboa, SECA...

**Proiektua: Herritarren 360º ikuspegia.**

Proiektu honekin tresnak izan nahi dira B.F.A.ren eta herritarren arteko behar eta harremani dagokienez, 360 graduko ikuspegia izateko. Modu horretan, kanal desberdinez baliatuz arreta-zerbitzu hobea eta eraginkorragoa eskainiko da.

**Proyecto: Boletín Oficial de Bizkaia**

Dotar a la Imprenta Foral de herramientas que permitan facilitar la publicación diaria del boletín: intranet de envío de anuncios, extranet de envío de anuncios, servicio web de envío de anuncios.

**Proyecto: Consejos de gobierno**

En el año 2019 está prevista la puesta en marcha de la herramienta de gestión de consejos de gobierno que permitirá la eliminación del expediente físico en papel y la firma electrónica de los documentos que se aprueban en consejo de Gobierno. Tras dicha implantación, se realizarán múltiples mejoras que les faciliten la gestión y consulta de los documentos.

**Proyecto: Firma electrónica**

En 2020, además de incluir nuevas funcionalidades en el portafirmas, está prevista la expansión del portafirmas para su uso desde múltiples herramientas corporativas (Nómina, personal, Bideratuz...) lo que va a suponer la necesidad de seguir trabajando en la mejora de rendimientos, visualización y consulta de documentos, justificantes y gestión los flujos.

**Proyecto: Autorizaciones puesto-dotación**

Una vez implantado en 2019 las autorizaciones del sistema global de gestión de seguridad según puesto-dotación, el objetivo de este proyecto es continuar con ese enfoque para todo el resto de autorizaciones (directorio activo, SECA...).

**Proyecto: Visión 360º de la ciudadanía**

El proyecto consiste en disponer de herramientas que permitan disponer de una visión 360 grados de las necesidades e interrelaciones de la ciudadanía con la D.F.B., para dar el mejor y eficiente servicio de atención, de forma omnicanal.



**Lantik, S.A.M.P.**

*Lantik, S.A.M.P.*

Proiektua: Herritarrenganako arretaren aginte-koadroa.

Proiektu honen bidez aginte-koadro integrala sortu da; horretarako informazio zentralizatua erabiltzen da bezeroekiko erlazioen kudeaketa-sistema (CRM) posible baten. Sistemak aukera emango du eman den zerbitzuaren monitorizazio aktiboa egiteko eta berrikuntza, kalitate eta herritarren asetasunari buruzko prozesuak detektatzeko adierazleak edukiko ditu.

Proiektua: Herritarrekin harremanetarako datu-basearen aplikazioari buruzko bilakaera

Herritarrekin harremanetarako datu-basearen aplikazioa bilakatzea. Herritarrek emandako informazioa izango da, baimenarekin eta eman dakiokkeen erabilerarekin batera. Pixkana ezarriko da eta aplikazioaren bigarren fasea garatzeari ekingo zaio.

Proiektua: Bulego birtualak egoitza elektronikora migratzea

Modu mailakatu eta integratuan B.F.A.ren egoitza elektronikoa bulego birtualak bateratzen jarraitzea. Helburua aurtengo BizkaiBai bulego birtuala ixtea da.

Proiektua: Egoitza elektronikoa eguneratzea

Proiektuaren helburua hobe erabiltzea eta B.F.A.ren egoitza elektronikoa segmentazioa sustatzea da, erakunde askoren erabilera ahalbidetuz gain.

Proyecto: Cuadro de mando de atención ciudadana

El proyecto consiste en la creación de un cuadro de mando integral, haciendo uso de la información centralizada en un posible sistema de gestión de relación con los clientes (CRM), que permitirá la monitorización activa del servicio prestado y dispondrá de indicadores para la detección de procesos de innovación, calidad y satisfacción de la ciudadanía.

Proyecto: Evolución de la aplicación de Base de Datos de Relaciones Ciudadanas

Evolucionar la aplicación de Base de Datos de Relaciones Ciudadanas en la que se dispondrá de la información aportada por las personas ciudadanas, con el consentimiento y los usos que se le pueden dar, se procederá a su implantación progresiva, así como al desarrollo de la segunda fase de la aplicación.

Proyecto: Migración de las oficinas virtuales a la Sede Electrónica

Continuar con la unificación de las oficinas virtuales en la Sede electrónica de DBF de forma progresiva e integrada. Teniendo como objetivo el cierre de la oficina virtual de BizkaiBai este año.

Proyecto: Actualización de la Sede Electrónica

Proyecto que tiene como objeto mejorar la utilización y fomentar la segmentación de la sede electrónica de la D.F.B., posibilitando además el uso multientidad.





**Lantik, S.A.M.P.**

*Lantik, S.A.M.P.*

**Proiektua:** Herritarren informazioa ezagutzeko kudeatzailea

Herritarrekin harreman-kudeatzaileari lotuta, kanpaina eta herritarrek eskatzen duten informazio azpimarragarriaren informazio-sistema zentralizatua garatuko da, korporazioak B.F.A.ko langileen eta herritarren arteko arreta-kanal guztietan erabiltzeko. Ildo horri eutsiz, informazioa trinkoa izan eta eguneratua egongo da.

**Proiektua:** Bizkaiko agiritegi elektronikoa

Bizkaiko agiritegi elektronikoaren bilakaera, B.F.A.ren agiritegi fisikoarekin koordinatuta, formatu elektronikoan administrazio-jardueretan erabilitako dokumentu guztiak biltegitratzeko.

**Proiektua:** Elkarreragingarritasun kanal berriak

Elkarreragingarritasun kanal berriak ezartzea, beste administrazio batzuekin eta gainerako sektore publiko/pribatuarekin egindako datu-truke guztiak trazabilitatez hornitzeko. Xedea herritarrei dokumentazioa aurkez dezaten saihestea da.

**Proiektua:** Sarrera eta irteeren kudeatzailea

Kanal askoren sarreren bilakaerarekin jarraitzea, B.F.A.ri eskuratutako dokumentazio guztia bitarteko digitaletan gordetzeko eta, horrela, papera ez erabiltzeko. Gainera, tratamendu- eta kudeaketa-denbora hobetuko da. Sarrera eta irteeren kudeatzailea bateratuko da, sarrerak eta irteerak tresna bakarrean izateko eta Aldundiak egindako irteerak zentralizatzeko.

**Proyecto:** Gestor del conocimiento de información ciudadana

Relacionado con el gestor de relaciones con la ciudadanía, se desarrollará un sistema de información centralizado de campañas e información relevante y demandada por la ciudadanía, para su uso corporativo en todos los canales de atención entre personal de D.F.B. y ciudadanía, teniendo información consistente y actualizada.

**Proyecto:** Archivo Electrónico de Bizkaia

Evolución del Archivo Electronico de Bizkaia, que permite almacenar todos los documentos utilizados en las actuaciones administrativas en un formato electrónico y coordinado con el Archivo Físico de D.F.B..

**Proyecto:** Nuevos canales de Interoperabilidad

Implantación de nuevos canales de interoperabilidad, que permitan dotar de trazabilidad a todos los intercambios de datos que se realicen con otras administraciones, así como con el resto del sector público/privado, para evitar la presentación de documentación a la ciudadanía.

**Proyecto:** Gestor de Entradas y Salidas

Continuar con la evolución del entradas multicanal, que permitirá que toda la documentación aportada a D.F.B., se almacene en medios digitales, evitando el uso del papel, mejorando además el tiempo de tratamiento y gestión de la misma. Además de la unificación del gestor de entradas y salidas, con el objetivo de disponer tanto de las entradas como de las salidas en una única herramienta y centralizar las salidas realizadas por la Diputación.



**Lantik, S.A.M.P.**

*Lantik, S.A.M.P.*

Proiektua: Intranet eta BAT aginte-koadroa.

Barruko komunikazio kanala, BAT (Bizkaiko Azpiegitura Teknologikoa) elementuen prestakuntzakoa eta mantentzekoa, BATeko osagai berrerabilgarrien eboluzioetan komunikazioa hobetzeko dena; halaber, erabilerari eta eboluzio berriei buruzko informazioa eskuratzeko balio du.

Proiektua: Interoperabilitate zerbitzu berria

Interoperabilitate zerbitzu berriak sartzea 2018an abian jarri den plataformari, administrazioen eta erakunde publiko/pribatuen artean datuak konpartitzearen ondoretarako.

Proiektua: Espedienteen kudeatzailea.

Espediente korporatiboen kudeatzaile berri bat sortzea, zeharka jardungo duena, B.F.A. osoarentzat. Kudeatzaile hau BAT inguruaren barruan sortutako osagai berrerabilgarri guztiei konektatuta egongo da.

Proiektua: Prozeduren kudeatzailea (ARTEZ)

Prozedura korporatiboen kudeatzaile berriaren eboluzioa, funtzionaltasun berriak emanda. Halaber, horren gainean neurrirako garapenik egin gabe B.F.A.n ezartzea erraztuko duten fluxu sinpleak sortzeko aukera landuko da.

Proiektua: IDE Bizkaia

Korporazioaren informazio geografikoari buruzko sistema izateko aplikazio berria garatzea. Tresna berri honi esker, georreferentzia duen informazioa bistaratu, identifikatu eta aztertu ahal izango da.

Proyecto: Intranet y cuadro de mando BAT

Canal de comunicación interna, formativo y de mantenimiento de los elementos BAT (Bizkaiko Azpiegitura Teknologikoa), para mejora de la comunicación en las evoluciones de los componentes reutilizables BAT, así como para disponer de la información de uso y nuevas evoluciones.

Proyecto: Nuevos servicios de Interoperabilidad

Incorporar nuevos servicios de interoperabilidad a la plataforma implantada en 2018, para compartir datos de entre administraciones y entidades público/privadas.

Proyecto: Gestor de Expedientes

Creación de un nuevo gestor de expedientes corporativos y transversal para toda la D.F.B., conectado a todos los componentes reutilizables y corporativos creados dentro del entorno BAT.

Proyecto: Gestor de Procedimientos (ARTEZ)

Evolución del nuevo gestor de procedimientos corporativo aportándole nueva funcionalidad, realizando además sobre el mismo la posibilidad de generación de flujos simples que faciliten su implantación en D.F.B. sin necesidad de realizar desarrollos a medida.

Proyecto: IDE Bizkaia

Desarrollo de una nueva aplicación para disponer de un sistema de información geográfica corporativo. Esta nueva herramienta permitirá de visualizar, identificar y analizar la información georreferenciada.



**Lantik, S.A.M.P.**

*Lantik, S.A.M.P.*

Proiektua: Ordezkapenen kudeatzailea

Aldundiaren aplikazio berria, modu zentralizatuan aplikazio desberdinei erabiltzaile bakoitza ordezkatuko duten pertsonak azaltzeko.

Proiektua: Ziurtagiriak kudeatzea

Korporazioaren aplikazio berria garatzea, egoitza elektronikotik B.F.A.ren ziurtagiriak kudeatu eta egiteko.

**Iraunkortasuna eta Ingurune Naturala  
Zaintzeko Foru Saila**

Proiektua: Udaberrian eta udazkenean arrantzatzeko eta oilagorra ehizatze baimenak egoitza elektronikoaren bidetik.

2019. urtean egoitza elektronikoan telematikoki barrutien zozketan parte hartzea eskatzeko aukera argitaratu da. Gauza bera egin da udaberri/udazkenean arrantzatzeko eta oilagorra ehizatze baimenak eskatzeko orduan. 2020. urtean garatzen jarraituko da eta hobekuntzak sartuko dira. Halaber, araudia ikuskatuko da, izan daitezkeen aldaketetara egokitzeko.

Proiektua: EGAN. Abeltzaintzako Erregistroa

EGAN abeltzaintzako erregistroa kudeatzeko aplikazioa da eta bere egiturak MAGRAMAK (Estatuko Nekazaritza Ministerioa) ezartzen dituen zehaztapen eta eskakizun guztiak betetzen ditu; abereen erroldari eta ustiatzeari buruzko datu guztiak, historiala, mugimenduak etab. jasotzen dira.

Aplikazio honek B.F.A.k kudeatzen duen abeltzaintzako informazioaren sarreraren eta bistaratzearen zentralizazioa suposatzen du. 2020. urtean abereen erregistroan hurrengo espezieak sartuko dira: hausnartzaile txikiak eta bestelako espezieak.

Proyecto: Gestor de Sustituciones

Nueva aplicación diputacional que permitirá indicar para las diferentes aplicaciones de forma centralizada, las personas que van a sustituir a cada usuario.

Proyecto: Gestión de certificados

Desarrollo de una nueva aplicación corporativa para la gestión y emisión de certificados de D.F.B. desde la Sede Electrónica.

**Departamento Foral de Sostenibilidad y  
Medio Natural**

Proyecto: Solicitud de permisos de Pesca Primavera/Otoño y Caza becada via Sede Electronica

Durante 2019 se ha publicado en la Sede Electrónica la posibilidad de solicitar telemáticamente participar en el sorteo de los cotos y solicitar los permisos de pesca primavera/otoño y caza becada. Durante 2020 se continuará con el desarrollo y se incluirán mejoras. También se revisará la normativa para adecuarlos a los posibles cambios.

Proyecto: EGAN. Registro Ganadero

EGAN es una aplicación para la gestión del registro ganadero cuya estructura se encuentra alineada con todas las especificaciones y requerimientos establecidos por MAGRAMA (Ministerio de Agricultura del estado) donde se recogen todos los datos relativos al censo animal y exploraciones, historial, movimientos, etc.

Esta aplicación supone la centralización de la entrada y visualización de la información ganadera que gestiona D.F.B., a través de un único punto. Durante el 2020, se incorporarán al registro ganadero las siguientes especies: pequeños rumiantes y otras especies.



**Lantik, S.A.M.P.**

*Lantik, S.A.M.P.*

Proiektua: Nekazaritza-Errolda Bateratua (NEB)

NEB-CUA Bizkaiko abeltzaintzako ustiategiak erregistratzeko eta kudeatzeko aplikazioa da. Erreminta hau funtsezko elementua da Nekazaritzako Zuzendaritzaren arloan eta Zuzendaritzako zerbitzu guztiek kudeatzen duten informazioaren biltzaile moduan jarduten du.

NEB-CUAK nekazaritzako ustiategiaren ikusmen orokorra ematen du eta gauza da informazioa geruza desberdinetan antolatzeke, besteak beste: titularrak, abeltzaintza, makineria, erregistroak, kontrolak, lurzatiak eta azalerak...

2020. urtean bestelako Iraunkortasun Zerbitzuen geruza berriak sartzea espero da.

Proiektua: BASOAK

Baso publikoak/ondare-basoak eta pribatuak kudeatzeko aplikazio berria garatzea.

Basoen erregistroa kudeatzeko aplikazio berria garatu nahi da. Hala, baso ustiategiekin eta titularrekin zerikusia duen informazioaren sarrera zentralizatua litzateke eta modu horretan bistaratuko litzateke ere bai.

Euskara, Kultura eta Kirol Foru Saila.

Proiektua: Udalekuak 2020 aplikazio berria

2019. urtean egoitza elektronikoarekin integratua aplikazio berria gauzatzen ari da, B.F.A.ren udalekuak kudeatzeko. Aurrekoaren harira, 2020rako kanpainan lehenengoz erabiliko da aplikazio berria.

Proyecto: CUA (Censo Unificado Agrario)

CUA es la aplicación para registro y gestión de explotaciones agrarias para Bizkaia. Esta herramienta se erige como elemento nuclear del negocio de la dirección de agricultura y actúa como concentrador de información gestionada por los distintos servicios de la dirección.

El CUA facilita una visión global de la explotación agraria organizando la información en diferentes capas tales como: titulares, ganadería, maquinaria, registros, controles, parcelas y superficies...

Durante el 2020 se espera incorporar nuevas capas de otros Servicios de Sostenibilidad.

Proyecto: BASOAK

Desarrollo de una nueva aplicación para gestionar los montes públicos/patrimoniales y privados.

Se pretende desarrollar una aplicación para la gestión del registro de montes que supondría la centralización de la entrada y visualización de la información relacionada con las explotaciones y titulares forestales.

Departamento Foral de Euskera, Cultura y Deporte

Proyecto: Nueva aplicación de Udalekuak 2020

Durante el 2019 se está realizando una nueva aplicación integrada con Sede Electrónica para la gestión de los Udalekuak de la D.F.B.. Siendo la campaña 2020 el primer año en el que se utilizará la nueva aplicación.



**Lantik, S.A.M.P.**

*Lantik, S.A.M.P.*

Proiektua: Eskola kirola - Deporte escolar APP-a

APP horri esker, mugikorraren bitartez eskola-kiroleko aitek eta amek eskola kirolean kirol-federazio desberdinek antolatutako jarduerak ikusi ahal izango dituzte. Gainera, APP-a taldeetako teknikariek erabiltzeko aukera izango dute.

Proiektua: Diru-laguntza EGOITZA ELEKTRONIKOAN

2019. urtean sailaren diru-laguntza gehienak nahitaez egoitzaren bitartez izapidetu dira. 2020. urtean diru-laguntzak diru-laguntzei buruzko B.F.A.ren zeharkako aplikazio berrian integratzen jarraituko dira eta, aldi berean, egoitza elektronikoan sartuko dira.

Proiektua: Diru-laguntzak - EBAM (baremo-egile korporatiboa) tresnaren erabilera zabaltzea

Azpimarratzekoa da 2020. urterako EBAM (baremo egile korporatiboa) tresnaren erabilera sailaren gainerako diru-laguntzei zabaltzea aurrez ikusia dagoela, 2019. urtean arte eszenikoen diru-laguntzetarako egokitu baita.

Proiektua: Errealitate birtuala - Bizkaiko ondare historikoa

2019. urtean Arrola proiektua garatu ondoren, errealitate handitu/birtualaren proiektuei aurre egingo zaie, Bizkaiko ondare historikoari balioa emateko.

Proiektua: Foruko agiritegi eta liburutegiaren metabilatzailea

Herritarren esku bilatzailea jarriko da, foruko agiritegi eta liburutegian baliabide digitalak bilatzeko.

Proiektua: Datuen errolda bateratua.

2019. urtean sailean eraldaketa digitalerako

Proyecto: APP de Eskola Kirola - Deporte escolar

APP para a través del móvil, debe permitir a los aitas y amas de deporte escolar ver las actividades organizadas por las distintas federaciones deportivas en Deporte Escolar. Además, va a permitir el uso también de la APP por parte del personal técnico de los equipos.

Proyecto: Subvención en SEDE ELECTRÓNICA

Este año 2019 la mayoría de las subvenciones del departamento han tenido que ser obligatoriamente tramitadas a través de la Sede. En 2020 se seguirán integrando subvenciones con la nueva aplicación trasversal de D.F.B. de Subvenciones e integrando las mismas con la sede electrónica.

Proyecto: Subvenciones - Extender el uso del EBAM - Baremador corporativo.

Cabe destacar que para 2020 también está previsto extender el uso del EBAM - Baremador corporativo al resto de subvenciones del departamento, ya que este año 2019 se ha adaptado para las subvenciones de Artes Escénicas.

Proyecto: Realidad Virtual - patrimonio histórico de Bizkaia

Después del proyecto de Arrola realizado en 2019, se abordarán proyectos de realidad aumentada/virtual para poner en valor el patrimonio histórico de Bizkaia.

Proyecto: Metabuscador del Archivo Foral y Biblioteca

Poner a disposición de la ciudadanía un buscador que permita buscar entre los recursos digitales del archivo foral y la biblioteca.

Proyecto: Censo unificado de datos.

Relacionado con el proyecto de consultoría de



**Lantik, S.A.M.P.**

*Lantik, S.A.M.P.*

aholkularitza-proiektua garatu zen eta horri lotuta, lehentasunezkoa litzateke sailaren datuen errolda bateratua lantzea, trinkotasuna eman eta informazio-sisteman sartzeko lehenengo urratsa baita.

**Ogasun eta Finantza Foru Saila.**

Proiektua: 2020ko errenta

Zergadunari laguntza hobetu eta modernizatzeko, errenta eta ondarearen kanpainari buruzko kudeaketa-sistema berria diseinatu nahi da. Urte askorako proiektu estrategikoa 2020. urtean PFEZren kanpainarako konponbidearen osagai desberdinak diseinatu eta garatuko dira, B.F.A.ren azpiegitura erkideari dagozkion osagaiak kontuan hartuta.

Proiektua: BATUZ

Jarduera ekonomikoak kontrolatzeko proiektua. Helburua iruzurraren aurka borrokatzea da. Horrez gain, zerga-eskakizunak errazago betetzea sustatu nahi du eta, horretarako, zergadunari laguntza hobea eskainiko dio. Urte askorako proiektu estrategikoa. 2020. urtean diseinu- eta garapen-fasea izango du.

Proiektua: BIZKAIBAI egoitzara migratzea

OetaFSren bulego birtuala, Bizkaibai, egoitza elektronikora migratzea. Azkeneko helburua ogasuna egoitzan egotea izanik, 2020. urtean Bizkaibai ixteko lan egingo da. Dena den, zerbitzuen hornitzaile modura mantenduko da.

transformación digital del departamento realizado en 2019, sería prioritario abordar el censo unificado de datos del Departamento, dado que sería el primero de los pasos a realizar para dar solidez e integrarlo en el sistema de información.

**Departamento Foral de Hacienda y Finanzas**

Proyecto: Renta 2020

Con el objetivo de mejorar y modernizar la asistencia al contribuyente, se persigue diseñar un nuevo sistema de gestión de la campaña de Renta y Patrimonio. Proyecto estratégico plurianual. En 2020 se trabajará en el diseño y desarrollo de los diferentes componentes de la solución para la Campaña del IRPF, teniendo en cuenta los componentes de la infraestructura común de D.F.B..

Proyecto: BATUZ

Proyecto de control de actividades económicas, con el objetivo de Lucha contra el Fraude, que busca, además, facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, con el objeto de mejorar la asistencia al contribuyente. Proyecto estratégico plurianual, que en 2020 se encontrará en fase de diseño y desarrollo.

Proyecto: Migración de BIZKAIBAI a Sede

Migración de la oficina virtual del DHyF, Bizkaibai, a la Sede electrónica. Teniendo como objetivo final que Hacienda esté en Sede, durante el 2020 se trabajará en el cierre de Bizkaibai, manteniéndose cómo proveedora de servicios.



**Lantik, S.A.M.P.**

*Lantik, S.A.M.P.*

**Proiektua: Katastroa (P30)**

Urte askorako proiektua, katastroaren lau datu-baseak (grafikoa, alfanumerikoa, landakoa eta hirikoa) bateratzea eta negozioaren kudeaketa informatikoa modernizatzea aurrez ikusten duena. DB berria 2020. urtean ezartzea aurrez ikusia dago eta, gainera, katastroarekin zerikusia duten aplikazioekin (adib. OHZ) jarduteko moldapen egokiak egingo dira. Azkenik, 2020. urtean katastroaren zerbitzuari euskarria ematen dioten aplikazioak modernizatzeko lanean jarraituko da.

**Proiektua: Informazioa Berehala Emateko Sistema (IBES)**

HIEren (BEZaren hileko itzultze-erregistroa) enpresetarako eta enpresa handietarako nahitaez online erregistro-liburua ezarri behar da eta horren ondorioz sortu da proiektu hau. 2018. urteko urtarrilean aurkezpena ezarri zen eta 2019. urtean foru aldundien artean fakturen eta IBES erroldaren trukea ezarri da. 2020. urtean IBESren garapenei eutsiko zaie eta, neurri handian, AEATrekin errolda eta fakturen trukea ezarri eta normalizatzearen araberakoa izango da.

**Proiektua: Zerga Berezien Kontabilitate Liburuak Berehala Emateko Sistema (ZBKLBES)**

Proiektu hau zerga bereziei buruzko araudiaren 50. artikulua nahitaez garatu behar izanaren ondorioz sortu da. Arlo teknikoan, IBESen antzeko proiektua. Oraingoan zergadunak zerga berezien araberakoak izango dira. Zerga berezien kontabilitatea administrazioak eramango du eta eragiketa-aitorpenei buruzko informazio-ereduak ezinbestez aurkeztea murriztuko da.

**Proyecto: Catastro (P30)**

Proyecto plurianual que prevé la unificación de las cuatro bases de datos de Catastro (gráfica, alfanumérica, rústica y urbana) y la modernización de la gestión informática del negocio. Prevista la implantación de la nueva BD en 2020, además de la adaptación necesaria para poder operar, de las aplicaciones que se relacionan con Catastro (ej. IBI), en 2020 se continuará trabajando en la modernización de las aplicaciones que dan soporte al servicio de Catastro.

**Proyecto: Suministro Inmediato de Información (SII)**

Proyecto consecuencia de la obligatoriedad de implantar un libro registro online para empresas del RDM (Registro de devolución mensual de IVA) y grandes empresas. Implantada la presentación en enero 2018, en 2019 se ha implantado el intercambio de facturas y del censo SII entre las Diputaciones Forales. En 2020 se seguirá trabajando en desarrollos del SII, que dependerán en gran medida de la implantación y normalización del intercambio de censo y facturas con la AEAT.

**Proyecto: Suministro Inmediato de Libros Contables de Impuestos Especiales (SILICIE)**

Proyecto consecuencia de la obligatoriedad de desarrollo del artículo 50 del Reglamento de Impuestos Especiales. Proyecto similar al SII a nivel técnico, cuyos obligados tributarios serán los sujetos a Impuestos Especiales. La llevanza de la contabilidad de los impuestos especiales se llevará en la administración y se reducirá la obligatoriedad de presentación de modelos informativos de declaraciones de operaciones.



**Lantik, S.A.M.P.**

*Lantik, S.A.M.P.*

Proiektua: AEATrekin trukea

AEATk egindako datuak nazioartean trukatzearen ondorioz, garapenei aurre egin behar zaie. Halaber, garapenak burutu beharko dira, Lan eta Gizarte Segurantzaren Ikuskapenarekin eta Eusko Jaurlaritzako Lan Ikuskapenarekin hitzarmenak sinatu direlako.

Proiektua: FAEA kudeatzeko aplikazioa, B.F.A.ren osagai horizontalak sartuta.

2019. urtean FAEAREN aplikazio berriaren proiektuan I. faseko garapenak lantzen ari dira. FAEAREN erreklamazio ekonomiko-administratiboen prozedurari erreparatu zaio eta B.F.A.ren osagai horizontalekin integratzea kontuan hartu da. 2020. urtean garapenekin jarraituko da I. fasea amaitzeko eta II. eta III. faseei ekingo zaie. Horiek FAEAK izapidetutako gainerako izapideekin zerikusia dute.

Proiektua: Notariotzetatik dohaintza eta oinordetzen ereduak telematizazioa aurkeztea

2020. urtean notariotzetatik 652 eta 653 ereduak telematizazioa aurkezteko garapena (Ancert) amaitzea aurrez ikusia dago. Abian jartzen denean, notariotzetatik dohaintza/oinordetzen ereduak aurkezteko telematizazioa amaituko da.

**Ekonomia Sustatzeko Foru Saila**

Proiektua: Ekonomi Sustapenaren bulego birtualean funtzionaltasun berriak

Prozedura berriak direlako edo eskaera bereziak orokorretara migratu direlako, laguntza-prozedura berriak sartzearen ondorioz, hainbat behar sortu da, nahiz eta hasieran aurrez ikusiak ez zeuden. Beraz, ebatzi behar dira.

Proyecto: Intercambio con AEAT

Se prevé abordar desarrollos consecuencia del intercambio internacional de datos emitidos por la AEAT así como desarrollos derivados de la firma de convenios con la Inspección de Trabajo y Seguridad Social además de con la Inspección de Trabajo del Gobierno Vasco.

Proyecto: Aplicación de gestión del TEAF con integración de componentes horizontales de la D.F.B..

En 2019 se están abordando los desarrollos de la Fase I del proyecto de nueva aplicación del TEAF, contemplando el procedimiento de Reclamaciones económico-administrativas del TEAF y teniendo en cuenta la integración con los componentes horizontales de la D.F.B.. En 2020 se continuará trabajando en los desarrollos para la finalización de esta Fase I y comenzarán los correspondientes a la fase II y III, relacionados con el resto de procedimientos tramitados por el TEAF.

Proyecto: Presentación telemática modelos Sucesiones y Donaciones desde notarios.

En 2020 se prevé finalizar el desarrollo de la presentación telemática desde las notarías (Ancert) de los modelos 652 y 653. Con su puesta en marcha se completará la telematización de la presentación de los modelos de Sucesiones/Donaciones desde las notarías.

**Departamento Foral de Promoción Económica**

Proyecto: Nuevas funcionalidades en la oficina virtual de Promoción Económica

Como consecuencia de la incorporación de nuevos procedimientos de ayudas (bien por tratarse de nuevos procedimientos o bien de migración de solicitudes específicas a genéricas) han surgido una serie de necesidades no contempladas inicialmente y que es necesario resolver.





**Lantik, S.A.M.P.**  
*Lantik, S.A.M.P.*

Herritarraren Karpeta moduluarekin integratzeko prozesuak identifikatu, aztertu eta garatzeari ekingo zaio. Ildo horri jarraiki, kudeaketa bulego birtualetik izapidetzen jarraitu arren, Herritarraren Karpeta moduluan integratzen aurrerapausoak eman daitezke eta ahal den neurrian, sailetako espedienteen egoera gehiago ikusiko da.

### Gizarte Ekintza Foru Saila

Proiektua: Datuak ustiatzea

Erabakiak hartzeko Gizarte Ekintza Saileko informazio-sistemen datuak ustiatzea.

Proiektua: Ardatzen sinadura elektronikoa

2019. urtean sinadura-euskarriarekin lehenengo integrazioa burutuko da, gizarte-itunerako.

2020. urterako ARDATZ-en (Gizarte Ekintzaren izapidetze-sistema) sinadura elektronikoen osagaiarekin pixkana integrazioa egiten jarraitu nahi da.

Proiektua: Herritarraren karpeta eta ARDATZ

Gizarte-zerbitzuen aplikazio orokorrak BAT azpiegituraren aplikazio korporatibo berriekin (herritarraren karpeta, erregistroa, etab.) integratzea.

Proiektua: Elkarreragingarritasun zerbitzuekin esteka.

Gizarte Ekintzaren aplikazioak elkarreragingarritasun zerbitzuekin integratzea, administrazio-simplifikaziorako.

BiscayTIK Proiektua: Bilboko Udala-Gizarte Zerbitzuak arloarekin eta beste udal handi batzuekin integratzea.

Se va a proceder a la identificación, análisis y desarrollo de los procesos de integración con el módulo de Carpeta Ciudadana de manera que si bien la gestión se siga tramitando desde la Oficina Virtual, si que pueda ir avanzándose en la integración con el módulo de Carpeta Ciudadana y en la medida de lo posible se pueda dar una mayor visibilidad de la situación de los expedientes departamentales.

### Departamento Foral de Acción Social

Proyecto: Explotación de datos

Explotación de datos de los sistemas de información del departamento de acción social para la toma de decisiones.

Proyecto: Firma electrónica en Ardatz

En 2019 se va a realizar la primera integración con el portafirmas para la Concertación Social.

Para 2020 se estima seguir realizando una integración paulatina con el componente de firma electrónica en ARDATZ (sistema de tramitación de Acción Social)

Proyecto: Carpeta ciudadana y ARDATZ.

Integrar las aplicaciones generales de los servicios sociales con las nuevas aplicaciones corporativas de infraestructura BAT: Carpeta ciudadana, registro, etc

Proyecto: Enlace con servicios de interoperabilidad.

Integración de las aplicaciones de las aplicaciones de Acción Social con servicios de interoperabilidad para la simplificación administrativa.

Proyecto BiscayTIK: Integración con el Ayuntamiento de Bilbao-Servicios Sociales y otros grandes municipios



**Lantik, S.A.M.P.**

Lantik, S.A.M.P.

Udal handietatik, besteak beste, Bilboko Udaletik informazioa jasotzeko konponbidea eta estrategia diseinatu eta garatzea.

Proiektua: Pertsona zaindariantzako APP-a

Mendeko pertsonen zaindariantzako APP-a garatzea.

Proiektua: Pertsonen arretarako kudeaketa osoa

Gizarte-zerbitzuen pertsona erabiltzaileen 360°ko ikuspegia izateko garapena burutu nahi da: bisorea, gizarte-zerbitzuen erakunde kudeatzaileekin datuak trukatzea, etab.

Proiektua: Gizarte-zerbitzuak eskaintzeko erakundeekin ituntzea.

2019. urtean arreta goiztiarreko zentroekin ituntzeko izapideak garatzen ari dira eta 2020. urtean beste zentro-mota batzuekin ituntzen jarraitzea aurrez ikusia dago.

**Garraioak eta Mugikortasun Jasangarria Sustatzeko Foru Saila**

Proiektua: Bizkaibusen informazio-sistema

Bizkaibusen informazio-sistema eguneratu eta mantentzea eta, xede horrez, lineak, geltokiak, ibilbideak, kostuen kalkulua, etab. kudeatzea.

Proiektua: Bizkaibus GIS WEB

Bizkaibusen lineei buruzko alde grafikoa editatu eta kontsultatzeko tresna mantentzea, webgunearen bidetik ustiatzeari begira.

**Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Foru Saila**

Proiektua: Gizarte inklusioaren arloan esku-hartze espezializatuaren Foru Dekretu berriari egokitzea.

Diseño y desarrollo de una solución y estrategia para recibir información de los Ayuntamientos grandes, entre ellos Bilbao.

Proyecto: APP para personas cuidadoras

Desarrollo de una APP para las personas cuidadoras de personas dependientes.

Proyecto: Gestión integral de la atención a las personas

Se desea realizar un desarrollo que facilite la visión 360° de las personas usuarias de los servicios sociales, (visor, intercambio de datos con entidades gestoras de los servicios sociales, etc).

Proyecto: Concertación con entidades para la prestación de servicios sociales

En 2019 se está desarrollando la tramitación de la concertación de centros de atención temprana y se prevé en 2020 continuar con la concertación de otro tipo de centros.

**Departamento Foral de Transportes y Movilidad Sostenible**

Proyecto: Sistema de información Bizkaibus

Actualización y mantenimiento del sistema de información de Bizkaibus, con la gestión de líneas, paradas, itinerarios, cálculo de costes, etc..

Proyecto: Bizkaibus GIS WEB

Mantenimiento de la herramienta de edición y consulta de la parte gráfica de líneas de bizkaibus con vistas a su explotación vía web.

**Departamento Foral de Empleo, Inclusión Social e Igualdad**

Proyecto: Adaptación al nuevo Decreto Foral de intervención especializado en materia de inclusión social.



**Lantik, S.A.M.P.**

*Lantik, S.A.M.P.*

Gizarte inklusioaren dekretu berriari egokitzeko proiektuaren helburua bete dadin, Inklusio Zuzendaritzaren prozedurak 2019ko maiatzaren 21eko dekretu berriaren eskakizunetara eguneratu behar dira.

Proiektua: Egoitza Elektronikora migratzea

Sailaren laguntzak Egoitzara migratzeko proiektua 2018. urtean hasi zen.

2020. urterako helburua Berdintasun, Kooperazio eta Dibertsitate Zuzendaritzaren laguntzak migratzen jarraitzea da, 2018. eta 2019. urteetan jada migratu zirenak egokitu eta ezartzean antzemandako hobekuntzak aplikatzearekin batera.

Proiektua: Emakume eta gizonen berdintasunerako Foru Arau berriari egokitzea.

Berdintasun-arauari egokitzeko proiektuan orokorrean sailaren prozedura guztiak 2018ko ekaineko araudira egokitu behar dira.

**Azpiegituretarako eta Lurralde Garapenerako Foru Saila**

Proiektua: Plangintzaren erregistroa

2019. ekitaldian zehar udal-plangintzaren erregistroa kudeatzeko aplikazio berria garatu da, Bizkaiko Foru Aldundiaren aginpidea baita. Aplikazio horrek, batetik, intranet modulua du, sailak erregistroa kudeatzeko, eta, bestetik, internet modulua ageri da, herritarrek erregistroa kontsultatzeko. 2020. urtean bi moduluetan funtzionaltasunak zabaldu nahi dira.

El objetivo del proyecto de adaptación al nuevo decreto de inclusión social supone la actualización de los procedimientos de la Dirección de Inclusión a la exigencias del nuevo Decreto de 21 de mayo de 2019.

Proyecto: Migración a Sede Electrónica

El proyecto de migración de las ayudas del departamento a Sede se inició en 2018.

El objetivo para 2020 es continuar con la migración de las ayudas de las direcciones de Igualdad y de Cooperación y Diversidad, adaptar las que ya se han migrado en 2018 y 2019 e implementar las mejoras detectadas en la implantación.

Proyecto: Adaptación a la nueva Norma Foral para la igualdad de mujeres y hombres

El proyecto de adaptación a la norma de igualdad supone la adecuación de forma global de todos los procedimientos del departamento a la normativa de junio de 2018.

**Departamento Foral de Infraestructuras y Desarrollo Territorial**

Proyecto: Registro de Planeamiento

Durante el ejercicio 2019 se ha desarrollado un nuevo aplicativo para la gestión del registro de planeamiento municipal, competencia de la Diputación Foral de Bizkaia. Este aplicativo tiene un módulo intranet para la gestión del registro por parte del departamento y un módulo internet para la consulta del registro por parte de la ciudadanía. En 2020 se pretende ampliar funcionalidades en ambos módulos.



**Lantik, S.A.M.P.**

Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Prozedurak egoitzari konektatzea

Egoitzan sailaren administrazio-prozedura desberdinak konektatu nahi dira. Hirigintza-interesa duten erakunde/elkarteak erregistratzeko prozedurarekin hasiko da eta, gero, plangintza-prozedurak, plangintza-erregistroa, lurzoru urbanizagarriaren baimena, etab. sartuko dira.

Proiektua: Errepideen GISa

Aurreko urteen ildotik, errepideen GISaren aplikazioan funtzionaltasunak zabaldu nahi dira eta GISa funtzionaltasun berriez hornitu nahi da, bai bistaratzeko, bai kontsultatzeko.

Proiektua: Ondare-erantzukizunari buruzko espedienteak (J1) egoitza elektronikoa lotzea

Ondare-erantzukizunari buruzko espedienteak kudeatzeko aplikazio berria garatzea. Aurreko guztia kontuan hartuta, ingurunean aplikazio berria garatuko da.

Proiektua: Errepideen zaindariantzat aplikazio mugikorra

Errepideen zaindariantzako aplikazioa garatzea, landan datuak lortu eta izapidetzeko.

Errepideen ustiapenari buruzko espedienteak irekitzen denean, bere bizian zehar hainbat zeregin gauzatuko dira. Batean errepideen zaindarien esku hartzen dute, jarduera deskribatu eta, batez ere, hori egiten den tokia (kokapen geografikoa) adierazteko. Datuak lortzeari begira, zeregin hori landan burutzen da eta ondorengo fasean bulegoko lana dago. Azkenekoan horiek grabatzen dira. Helburua jardueraren arduradunek landan zuzenean egin ahal izatea. Modu horretan, denbora baliotsua aurrezten da, espedienteak izapidetzeko denboraren onuran.

Proyecto: Conexión a sede de procedimientos

Se pretende conectar con sede los diferentes procedimientos administrativos del departamento. Se iniciará con el procedimiento de registro de entidades/agrupaciones de interés urbanístico, incorporando posteriormente los procedimientos de planeamiento, registro de planeamiento, autorización de suelo urbanizable, etc

Proyecto: GIS de carreteras

En la línea de años anteriores se prevé ampliar las funcionalidades de la aplicación del GIS de carreteras dotándola de nuevas funcionalidades GIS ya sean de visualización o de consulta.

Proyecto: Expedientes de responsabilidad patrimonial (J1) enganche sede electrónica

Desarrollo de una nueva aplicación para la gestión de expedientes de responsabilidad patrimonial. Por todo lo anterior se va a proceder al desarrollo de una nueva aplicación en entorno.

Proyecto: Aplicación móvil para vigilantes de carreteras

Desarrollo de una aplicación para los vigilantes de carreteras ue posibilite la captación de datos y la tramitación necesaria en campo.

Una vez que un expediente de Explotación de Carreteras es abierto, se realizan una serie de tareas a lo largo de la vida del mismo. En una de ellas intervienen los vigilantes de carreteras con objeto de dar una descripción de la actuación que se realiza y sobre todo una indicación del lugar donde se hace (situación geográfica) . Esta labor se realiza en campo para la captura de los datos y en una fase posterior hay un trabajo de oficina en la que se realiza la grabación de los mismos. Lo que se pretende es que las personas encargadas de realizar esta actividad lo puedan hacer directamente desde el campo y de esa forma ahorrar un tiempo valioso que repercuta en el tiempo de tramitación de los expedientes.



**Lantik, S.A.M.P.**  
*Lantik, S.A.M.P.*

## Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea (GUFÉ)

Proiektua: Laguntzarako tresna berria ezartzea

Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundearen zentroetan urgazpena kudeatzeko tresna berria garatu da. Tresna 2018. urtearen hasieran amaitu zen garatzen eta 2018. urtean Bekoetxe, Gernika eta Gallartako zentroetan ezarri da; 2019. urtean, berriz, Elorrio, Lusa, Zubiete eta Zumelegin. 2020. urtean GUFÉko gainerako zentroetan ezartzen jarraituko da.

Proiektua: GUFÉren informazio geografikoko sistema.

Proiektu honek hirugarren sektorearekin zerikusia duen informazio estatistikoa aurkeztea du helburu, hala nola, dauden zentroak, bero mapak edo erakundeak mendekotasun-maila kontuan hartzen duten irizpideen arabera edo zentroen informazio ekonomikoa.

2020. urtean informazio osagarria gehituko da.

Proiektua: GUFÉren informazio sistema

Institutuaren sailtako informazio analitikoa izan nahi da. Langileen Atalarekin eta kudeaketa ekonomikoarekin lotutako baliozko informazioa jasotzeko irtenbideak diseinatu dira.

2020. urtean analisisia urgazpenaren kudeaketara zabaldu nahi da, xede horrez garatutako tresna berria zentroetan ezarritakoan.

## Instituto Foral de Asistencia Social (IFAS)

Proyecto: Implantación nueva herramienta asistencial

Se ha desarrollado una nueva herramienta que permita llevar a cabo la gestión asistencial en los diferentes centros del Instituto Foral de Asistencia Social. El desarrollo de la herramienta finalizó a principios del 2018 y se ha conseguido implantar en los centros de Bekoetxe, Gernika y Gallarta en 2018 y Elorrio, Lusa, Zubiete y Zumelegi en 2019. Se continuará implantado en el resto de centros del IFAS en 2020.

Proyecto: Sistema de información geográfica del IFAS.

Este proyecto tiene como objeto presentar información estadística relacionada con el tercer sector, tales como centros existentes, entidades o mapas de calor atendiendo criterios de grado de dependencia o información económica de los centros.

En 2020 se le seguirá añadiendo más información adicional.

Proyecto: Sistema informacional del IFAS

Se trata de obtener información analítica de los diferentes departamentos del instituto. Se han diseñado soluciones para extraer información de valor, relacionada con el área de personal y gestión económica.

En el 2020 se desea ampliar este análisis a la gestión asistencial, una vez se implante en los centros la nueva herramienta desarrollada para tal efecto.



**Lantik, S.A.M.P.**

*Lantik, S.A.M.P.*

Proiektua: B.F.A.ren zeharkako osagaiekin integratzea.

Bizkaiko Foru Aldundia zeharkako plataformak garatzen ari da eta horiei esker, sail, enpresa eta erakunde publikoek modu homogeenan erabili ahal izango dituzte.

Beraz, plataforma horiek (hala nola, sinadura elektronikoa, elkarreragingarritasun plataforma) eta erabilera erkidegoko gainerako osagaiak erabili nahi dira.

**Bizkaiko Tutoretza Institutua**

Proiektua: Tutoretzapekoak kudeatzeko aplikazio berria

BTiko tutoretzen kudeaketarako aplikazio berria egin nahi da.

2020. urtean tresna aztertzen eta garatzen hastea espero da.

**Bizkaiko Batzar Nagusiak**

Proiektua: Sinadura elektronikoa

SIGP parlamentu kudeaketako sistema integratuari esker, Bizkaiko Batzar Nagusien parlamentu-jarduera izapidetu eta jarrai daiteke eta automatikoki espediente bakoitzari atxikitako dokumentazio gehiena eratzen da.

Proiektu honek espediente bakoitzari lotutako dokumentuen sinadura elektronikoa sartzea du xede.

Proyecto: Integración con los componentes transversales de la D.F.B.

La Diputación Foral de Bizkaia está desarrollando plataformas transversales de forma que los departamentos, empresas y organismos públicos puedan hacer uso de las mismas de forma homogénea.

Se desea por tanto, hacer uso de estas plataformas, tales como firma electrónica, plataforma de interoperabilidad o y demás componentes de uso común.

**Instituto Tutelar de Bizkaia**

Proyecto: Nueva aplicación para la gestión de tutelados

Se desea realizar una nueva aplicación para la gestión de las tutelas del ITB.

En 2020 se espera comenzar con el análisis y desarrollo de dicha herramienta.

**Juntas Generales de Bizkaia**

Proyecto: Firma electrónica

El Sistema integrado de gestión parlamentaria SIGP permite la tramitación y control de la actividad parlamentaria de las Juntas Generales de Bizkaia, generando de manera automática la mayor parte de la documentación asociada a cada expediente.

El objetivo de este proyecto es introducir la firma electrónica de los documentos asociados a cada expediente.



**Lantik, S.A.M.P.**

*Lantik, S.A.M.P.*

Proiektua: Gernikako arbolaren kimuei buruzko webgunea

Proiektuaren helburua kontinente bakoitzean landatutako Gernikako arbolaren kimuei buruzko webgune berria argitaratzea da. Hala, mapan bilatu ahal izango dira, kimu bakoitzaren informazio aipagarria eta argazkiak bistaratzearekin batera. Horrez gain, kokapenarekiko kimurik hurbilenak aurkituko dira eta horiei buruzko informazioa bidaltzeko aukera eskainiko da.

Proiektua: Akta historikoak kontsultatzeko webgunea.

Proiektuak webgune berria argitaratzea du xede. Horretan Batzar Nagusien akta historikoak azalduko dira, XVI. mendekoak barne.

Proiektua: Webgunea birmoldatzea

Proiektuaren helburua Bizkaiko Batzar Nagusien web ataria berregituratzea da, gailu mugikorretatik ezin hobeki nabigatzeko.

**BiscayTIK Fundazioa**

Proiektua: Sharepoint plataforma teknologikoa migratzea

BiscayTIKek Bizkaiko lurralde historikoko tokiko erakundeei zerbitzuak eskaintzeko erabiltzen duen plataformaren migrazio teknologikoa.

**Lantik**

Proiektua: Migrazio teknologikoak

Zor teknikoari dagokionez, eragin handiena duten aplikazioak eguneratzea eta aplikazio teknologiko zaharkituak berritzea.

Proyecto: Web de retoños del arbol de Gernika

El proyecto tiene por objetivo la publicación en una nueva web, de los retoños del arbol de Gernika plantados en cada uno de los contientes permitiendo su búsqueda en el mapa, la visualización de la información relevante de cada retoño y sus fotos. Permitirá además localizar los retoños más cercanos a la ubicación donde se encuentre y enviar información relativa a los mismos.

Proyecto: Web de consulta de actas históricas

El proyecto tiene por objetivo la publicación en una nueva web, con la relación de las actas históricas de las Juntas Generales, algunas de las cuales datan del siglo XVI.

Proyecto: Remodelación de la web

El proyecto tiene por objetivo reestructurar el portal web de las Juntas Generales de Bizkaia para hacerlo óptimo en la navegación desde dispositivos móviles.

**Fundación BiscayTIK**

Proyecto: Migración de la plataforma tecnológica Sharepoint

Migración tecnológica de la plataforma sobre la que BiscayTIK presta sus servicios a las entidades locales del territorio histórico de Bizkaia.

**Lantik**

Proyecto: Migraciones Tecnológicas

Actualización de las aplicaciones que mayor impacto tienen en cuanto a la deuda técnica existente, renovando aplicaciones tecnológicas obsoletas.



**Lantik, S.A.M.P.**

*Lantik, S.A.M.P.*

Proiektua: Metodologia arinak

Lantik Agile metodologia definitzea, zenbait proiektu abian jartzea eta prestakuntza.

Proiektua: Aplikazioak monitorizatzea

Bizkaiko Foru Aldundiak erabilitako aplikazioen etekina monitorizatu, aztertu eta hobetzeko tresna ezartzea.

Proiektua: Intranet berria

Korporazioaren intranet berria diseinatu eta ezartzea, ingurune kolaboratzailea sor dadin sustatzeko.

Proiektua: Lantik Analytics

Lantik "Data Driven" erakunde gisa burujabetzeko estrategia definitzea eta datuen analisi librea ahalbidetzeko tresnak eskura jartzea, analisi aurreratuak eta aurreikuspenak egitearekin batera.

Proiektua: Softwarearen kalitatea

Lantikek garatutako softwarearen kalitatea kontrolatzeko egungo sistemak bilakatzea eta proba prozesuak nahiz sistemak hobetzea.

Proiektua: Gordetzeko sistemak

Bizkaiko Foru Aldundiak informazioa gordetzeko erabiltzen dituen sistemak teknologiaren ikuspegitik berritzea.

Proiektua: Office 365

Office 365 tresna ofimatiko eta kolaboratzaile modura ezartzea.

Proyecto: Metodologías Ágiles

Definición de la metodología Lantik Agile, puesta en marcha en varios proyectos y formación.

Proyecto: Monitorización de aplicaciones

Implantación de una herramienta para la monitorización, análisis y mejora del rendimiento de las aplicaciones utilizadas por la Diputación Foral de Bizkaia.

Proyecto: Nueva Intranet

Diseño e implantación de una nueva intranet corporativa, que fomente la creación de un entorno colaborativo.

Proyecto: Lantik Analytics

Definir la estrategia para empoderar a Lantik como una entidad "Data Driven", disponiendo de herramientas que permitan el análisis libre de los datos, así como la realización de analítica avanzada y predicción.

Proyecto: Calidad del Software

Evolucionar los actuales sistemas de control de la calidad del software desarrollado por Lantik, así como mejora en los sistemas y procesos de pruebas.

Proyecto: Sistemas de almacenamiento

Renovación tecnológica de los sistemas de almacenamiento de información de la Diputación Foral de Bizkaia.

Proyecto: Office 365

Implantación de Office 365 como herramienta ofimática y colaborativa.





**Lantik, S.A.M.P.**  
Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: IT zerbitzuen eta harremanen gordailua (CMDB)

Eskainitako IT zerbitzuei dagokienez, erakundearen eta harremanen informazioa gordeta izateko tresna (CMDB) eta funtzionatzeko hardware elementuak ezartzea.

Helburua teknologiei buruz erabakiak hartzea da eta, xede horrez, aldaketak zerbitzuetan sor dezakeen eraginaren inguruko informazioa izango da.

**IV. LANTIK, S.A.M.P.ren kapital-aurrekontua**

2020rako ibilgetuaren inbertsioa 18.608.976,00€-koa da, eta horietatik 7.936.361,00 € 2020ko kapital diru-laguntzen bidez finantzatuko dira; gainerakoa, berriz, aurreko ekitaldiko diru-laguntzekin eta Lantiken maniobra-funtsarekin.

Hona hemen inbertsioen xedea, inbertsio motaren arabera:

INGURUNEA	Zebantekoa (€)
LANPOSTUA (MIKROINFORMATIKA)	3.607.501
SAREAK ETA KOMUNIKAZIOAK	0
ALTZARIAK ETA INSTALAZIOAK	8.089.340
<b>INBERTSIOAK GUZTIRA</b>	<b>11.696.841</b>

Proyecto: Repositorio de servicios TI y relaciones (CMDB)

Implantar una herramienta (CMDB) para disponer almacenada la información de la organización y relaciones, en cuanto a los servicios TI prestados, así como los elementos hardware necesarios para su funcionamiento.

El objetivo, es permitir tomar decisiones con respecto a la tecnología, teniendo información de la afección que un cambio puede generar en los servicios.

**IV. Presupuesto de capital de LANTIK, S.A.M.P.**

Las inversiones en inmovilizado para 2020 ascienden a 18.608.976,00€, de los que 7.936.361,00 € serán financiados mediante subvenciones de capital de 2020, y el resto con subvenciones de ejercicios anteriores y fondo de maniobra de Lantik.

El destino de las inversiones por naturaleza es el siguiente:

ENTORNO	Importe (€)
PUESTO DE TRABAJO (MICROINFORMÁTICA)	3.607.501
REDES Y COMUNICACIONES	0
MOBILIARIO E INSTALACIONES	8.089.340
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>11.696.841</b>



MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Lantik, S.A.M.P.**  
Lantik, S.A.M.P.

Hona hemen inbertsioen xedea, foru erakunde eta sailen arabera:

El destino de las inversiones por departamentos y entidades forales:

INBERTSIOEN HELBURUA	Zebantekoa (€)
LANTIK	8.130.385
IRAUNKORTASUN ETA INGURUNE NATURALA	30.000
GIZARTE EKINTZA	60.000
EUSKARA, KULTURA ETA KIROLA	50.000
OGASUN ETA FINANTZAK	2.983.275
GARRAIOAK ETA MUGIKORTASUN JASANGARRIA	20.000
MODERNIZAZIO, GOBERNAMENDU ON ETA GARDENTASUN KABINETEA	148.955
HERRI ADMINISTRAZIOA ETA ERAKUNDEEN HARREMANAK	42.826
AHALDUN NAGUSIAREN KABINETEA	20.000
ESTRATEGIA DIGITAL ETA KORPORATIBOAREN KABINETEA	60.000
EKONOMI SUSTAPENA	10.000
AZPIEGITURAK ETA LURRALDE GARAPENA	22.400
ENPLEGUA, GIZARTE INKLUSIOA ETA BERDITASUNA	29.000
GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA	90.000
<b>INBERTSIOAK GUZTIRA</b>	<b>11.696.841</b>

DESTINO INVERSIONES	Importe (€)
LANTIK	8.130.385
SOSTENIBILIDAD Y MEDIO NATURAL	30.000
ACCIÓN SOCIAL	60.000
EUSKERA, CULTURA y DEPORTE	50.000
HACIENDA Y FINANZAS	2.983.275
TRANSPORTES y MOVILIDAD SOSTENIBLE	20.000
GABINETE DE MODERNIZACIÓN, BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA	148.955
ADMÓN PÚBLICA Y RELACIONES INSTITUCIONALES	42.826
GABINETE DEL DIPUTADO GENERAL	20.000
GABINETE DE ESTRATEGIA DIGITAL Y CORPORATIVA	60.000
PROMOCIÓN ECONÓMICA	10.000
INFRAESTRUCTURAS y DESARROLLO TERRITORIAL	22.400
EMPLEO, INCLUSIÓN SOCIAL E IGUALDAD	29.000
INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL	90.000
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>11.696.841</b>

Ez da aurreikusten Lantik, S.A.M.P. sozietatearen kapitala handituko denik 2020. urtean.

No se prevé ningún incremento del capital social de Lantik, S.A.M.P. en 2020.