

**Lantik, S.A.***Lantik, S.A.***I. LANTIK, S.A. sozietatearen xedea eta haren jardueraren edukia**

Lantik, S.A. 1981. urtean sortu zuen Bizkaiko Foru Aldundiak, sozietate anonimo publikoaren formarekin. Sozietatea Aldundiaren barruko jarduerak egiteko sortu zen, hain zuzen ere erakundeari giza baliabide espezializatuak, informazioaren eta komunikazioen arloko teknikak eta aholkularitza zuzkitzeko.

Lantikek Bizkaiko Foru Aldundiari ematen dizkio bere zerbitzuak erreferentziakoa den enkargu marko baten arabera. Marko hori urtero eguneratzen da; honako hauek dira.

I. Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza

II. Informatikako ekipamendua.

III. Informazio Sistema ustiatzea.

IV. Teknologia politikak egitea.

V. Azpiegiturak ezartzea eta mantentzea.

VI. Kalitatea.

VII. Laguntza teknikoa (Lanpostua)

VIII. Laguntza teknikoa (Telefono bidezko EAZ).

IX. Aholkularitza.

X. Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea

XI. Trebakuntza.

XII. Ziurtagina eta Sinadura elektronikoa.

XIII. Segurtasun Logikoa.

XIV. Beste zerbitzu batzuk.

Lantik, S.A. sozietatearen jarduera eremua bere zerbitzu eta produktuak behar dituzten Foru Administrazioa eta Toki Administrazioa dira.

**I. Objeto de la Sociedad y contenido de la actividad de LANTIK, S.A.**

Lantik, S.A. fue creada en el año 1981 por la Diputación Foral de Bizkaia bajo la forma de sociedad anónima pública, desarrollando una actividad interna de la Diputación con el fin de dotarle de recursos humanos especializados en técnicas de la información y comunicaciones y de consultoría.

Lantik presta sus servicios a la Diputación Foral de Bizkaia a través de la articulación de una Encomienda Marco de referencia, actualizándose anualmente, y son los siguientes.

I. Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación

II. Equipamiento informático.

III. Explotación del sistema de información.

IV. Elaboración de Políticas Tecnológicas.

V. Implantación y mantenimiento de Infraestructuras.

VI. Calidad.

VII. Asistencia Técnica (Puesto de Trabajo)

VIII. Asistencia Técnica (CAU Telefónico).

IX. Consultoría.

X. Fidelización y asistencia a los/las clientes.

XI. Formación.

XII. Certificación y Firma electrónica.

XIII. Seguridad Lógica.

XIV. Otros Servicios.

El ámbito de la actividad de Lantik, S.A. abarca la Administración Foral y la Administración Local que requieren sus servicios y productos.

**Lantik, S.A.***Lantik, S.A.*

Lantik, S.A., sozietate publikoa den aldetik, Herri Administrazioa eta Erakundeen Harremanak Sailari atxikita dago. Horren titularra Bizkaiko Foru Aldundiaren organigraman dauden foru sailletako ordezkariak osatuta dagoen Administrazio Kontseiluko burua da.

**II. Lehenetsun eta garrantzizko jarduerak.**

Helburuen barruan, besteak beste eta 2016ko ekitaldirako, jarraian zehaztuko diren lehenetsunezko jarduerak eta proiektu garrantzitsuak daude:

**Gizarte Ekintzako Foru Saila**

- Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.
- Maisua: egiteke dauden doikuntzen garapenak burutu, behingoz maisu berria erabilgarri egiteko
- "3 1en": menpekotasuna baloratu eta beronen zerbitzuekin erlazionaturik dagoen "3 1en" proiektuaren garapen lanak butaku eta proiektua bera erabilgarri izango da
- Menpeko diren Pertsonen Zentruak: proiektuaren garapen eta doikutzak bukatuko dira
- Datuen ustiapena: Garapen berriak eta prestakuntzekin erlazionaturik dauden datuak lortu.
- Notifikazioak: Notifikazio aplikazioaren informazioaren integrazioa zein ARDATZ txostenen bideratzea hobetzeko beharrezko garapenak burutzea.
- Bizkaiko Medikuen Fakturazioa: Menpekotasuna baloratzeko prozeduraren ISOaren barnean balorazioak egiten dituen kanpo enpresaren kontrol eta jarraipena hobetzea litzateke hobetu beharreko alor bat.
- Gizarte ekintzako IISS an RAI/BVD Integratzea: 2016an Gizarte Ekintzako IISSan RAI eta BVD balorazio tresna integratzea espero da.

Lantik, S.A., como sociedad pública, se encuentra adscrita al Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales cuyo titular es la Presidenta del Consejo de Administración compuesto por representantes de cada uno de los Departamentos Forales existentes en el organigrama de la Diputación Foral de Bizkaia.

**II. Actividades prioritarias y relevantes.**

Dentro de los objetivos para el ejercicio 2016 figuran, entre otros, las actividades prioritarias y proyectos relevantes que a continuación se detallan:

**Departamento Foral de Acción Social**

- Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación.
- Maestro: completar los desarrollos de los ajustes pendientes para poner en uso el nuevo maestro.
- "3 en 1": finalizarán los desarrollos y se realizará la puesta en uso del proyecto del "3 en 1" relacionado con la valoración de dependencia y los servicios correspondientes.
- Centros de Personas Dependientes: finalizarán los desarrollos y ajustes de su implantación
- Explotación de datos: nuevos desarrollos y obtención de datos relacionados con prestaciones.
- Notificaciones: realizar los desarrollos necesarios para mejorar la integración de la información de la aplicación de notificaciones y la tramitación de expedientes de ARDATZ
- Facturación de Médicos de Bizkaia: Como parte de la ISO del proceso de valoración de Dependencia, una de las áreas de mejora es el control y seguimiento de la facturación de la empresa externa que realiza las valoraciones
- Integración RAI/BVD en el SSII de Acción Social: En 2016 se pretende integrar en el SSII de Acción Social la herramienta de valoración RAI/BVD.

**Lantik, S.A.***Lantik, S.A.*

- Egoitza: menpekotasuna baloratzeko alorreko prozedurak Aldundiko Egoitzearekin integratzea.
- BiscayTIK: Gizarte Ekintza eta Biscaytik arteko datu trukaketa sistemaren hobekuntzen garatzearekin jarraitzea.
- Egoitzetan Sartzeko Baimenak: Bizkaiko Foru Aldundi (BFA) eta Osakidetza arteko informazio trukaketarako tresna.
- Laguntza programa eta 2016eko diru laguntzen programa eguneratzea
- Politika Teknologikoak prestatzea
- Beste administrazioekin elkarrengarritasun komunikazio-azpiegitura definitu.
- Laguntza zentruetan erabiltzaile postuen berritze teknologikoa (gailu mugikorak) eta WIFI estaldura hobetzea.
- Kalitatea
- Balorazio eta orientabide (menpekotasuna), nazioarteko adopzioa eta ikuskaritza eta kontrol ISOen ziurtapenak mantentzeko egokitzapenak burutu.
- Aholkularitza
- Prozeduren definizioa/egokitzapena bai Saileko zerbitzuetarako mekanizatu beharreko eremuen kudeaketa xehatuaren bertsioan zeon Ontzi/estatistika/aginte- koadro/adierazleetan
- Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea
- Menpekotasuna baloratzeko alorreko prozedurak Aldundiko Egoitza Elektronikoarekin koordinatu eta integratu.
- Sede: Integración de los procedimientos del área de valoración de la dependencia con Sede de DFB
- BiscayTIK: continuar desarrollando las mejoras del sistema de intercambio de datos entre Acción Social y BiscayTIK.
- Autorización ingresos en residencias: Herramienta de intercambio de información entre Sanidad y la Diputación Foral de Bizkaia (DFB).
- Actualización del programa de ayuda y subvenciones 2016
- Elaboración de Políticas Tecnológicas
- Definición de infraestructura de comunicaciones para interoperabilidad con otras administraciones.
- Renovación tecnológica de puesto de usuario específico para los centros de asistencia (dispositivos móviles) y mejora de cobertura WIFI
- Calidad
- Adaptaciones para el mantenimiento de la certificación ISO de valoración y orientación (dependencia), adopción internacional e inspección y control.
- Consultoría
- Definición/ajuste de procedimientos en su versión de gestión detallada de las áreas a mecanizar para los diferentes servicios y de cubos/estadísticas/cuadro de mando/indicadores.
- Fidelización y asistencia a clientes
- Coordinar la Integración de los procedimientos del área de la valoración de la dependencia con la Sede Electrónica de Diputación.

**Lantik, S.A.***Lantik, S.A.*

- Biscaytikekin datuen trukaketa sistemaren hobekuntzak koordinatzen jarraitzea espero da.
- Ondorengo proiektuak koordinatzea: “3 1en” proiektua, Gizarte Ekintza Sailaren datuen ustiaketarena (ontzi dimentsionalak), Maisu berria: erabiltzen hasteko doikuntzen koordinazioa eta Bizkaiko Medikuen Fakturazioaren garapenarena.
- Segurtasun Logikoa
- DBLO departamentu arteko batzordean parte hartzea Gizarte Ekintza Sailaren euskarri aditu bezala

**Iraunkortasun eta Ingurune Naturala Zaintzeko Foru Saila**

- Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.
- Internetetik ehiza/arrantza esparruak bideratzea.
- Publiko/Ondarezko basoen kudeaketan eskakizun berriak.
- Bizkaia21 ataria, Ondare naturala, Hondartzak eta Ordunte LIC mantentzea; “Bizkaia Maitea” aldizkaria digitalizatzea eta Bizkaiko Iraunkortasun adierazgarri sistema berria.; Hidrologia Mantentzea
- Landare –osasu oharrak bidaltzeko aplikazioa
- Gailu mugikorretarako webgunea egokitu eta EGOITZArekin integratu
- Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea
- Abeltzaintza, Baso, faun zinegetikoa eta arraintza aplikazioen kontrol eta jarraipena errazteko garapen berriak.
- Ondare Natural webgunearen birmoldaketa ETA Bizkaia21 atariaren edukien kudeaketa.

- Coordinación mejoras del sistema de intercambio de datos entre Acción Social y Biscaytik.
- Coordinación de los siguientes proyectos; “3 en 1”, explotación de datos (cubos dimensionales) de Acción Social, nuevo maestro:ajustes pendientes para poner lo en uso y finalmente desarrollos de la Facturación de Médicos de Bizkaia
- Seguridad Lógica
- Participación en el Comité de Coordinación Intradepartamental LOPD para el Departamento de Acción Social como soporte experto.

**Departamento Foral de Sostenibilidad y Medio Natural**

- Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación
- Tramitación cotos de caza/pesca desde internet
- Nuevos requerimientos en la gestión de montes públicos/patrimoniales.
- Mnto. portal Bizkaia21, Patrimonio Natural, Playas y LIC de Ordunte, digitalización revista “Bizkaia Maitea” y nuevo sistema de Indicadores de Sostenibilidad de Bizkaia; Mnto.Hidrología
- Avisos Fitosanitarios: aplicación envío de avisos
- Adaptación de la web para dispositivos móviles e integración con Sede
- Fidelización y asistencia a clientes
- Nuevos desarrollos para facilitar el control y seguimiento de las aplicaciones de ganadería, montes, fauna cinegética y pesca.
- Remodelación de la web de Patrimonio Natural y gestión de contenidos en el portal Bizkaia21.



2016

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN AURREKONTU OROKORRAK  
PRESUPUESTOS GENERALES DEL TERRITORIO HISTORICO DE BIZKAIA

**Txostena**  
**Memoria**

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Lantik, S.A.**

*Lantik, S.A.*

## Euskara eta Kultur Foru Saila

- Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.
- Diru-laguntzen eta Eskola Kirolaren aplikazioen hobekuntzak.
- Kultura baloratzaille berria eta LKSI berria ezartzea
- Egoitzarekin integrazteko formulario berriak
- IKT proiektuetan laguntza teknikoa
- Kulturako multimedia aretoa, erabilera anitzeko aretoa eta areto nagusia mantentzea.
- DSPACE gordailu digitala aztertzea
- 3Drako Bizkaiko koben eskaneoa, Kolesterolaren webgunea, Gurekin Euskaraz Blog...
- Politika Teknologikoak prestatzea.
- Gordailu digital proiektua (DSPACE)
- LKSIan hobekuntzetarako arkitektura diseinatu
- Ondarerako meta-bilatzailaren ikerketa.
  - Aholkularitza
- BFAren egoitza elektronikoan funtzionalitate berriak ezartzeko aholkularitza.
- Dekretuak eta inprimakiak homogeneizatzea.
- Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea
- Eskola Kirol aplikazioak jarraitu eta kontrolatzea.
- Diru-laguntza eskatzeko inprimakiak eta kudeaketa aplikazioak egoitzarekin gehitzea
- LKSI berria eta txartel adimenduna ezartzea.

## Departamento Foral de Euskera y Cultura

- Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación
- Mejoras en las aplicaciones de Subvenciones y Deporte Escolar.
- Nuevo baremador de Cultura e Implantación de un nuevo SIGB
- Formularios para la integración con SEDE
- Apoyo técnico en proyectos IKT
- Mantenimiento de la Sala Multimedia de Cultura, Sala Polivalente y Sala Noble
- Análisis repositorio digital Bibliotecario DSPACE
- Escaneo de cuevas de Bizkaia para 3D ;Web Rutas del colesterol, Gurekin Euskaraz Blog...
- Elaboración de Políticas Tecnológicas.
- Proyecto de repositorio digital (DSPACE)
- Diseño de arquitectura para mejoras del SIGB
- Estudio metabuscador para patrimonio
  - Consultoría
- Asesoramiento en la implantación de nuevas funcionalidades en la SEDE electrónica de la DFB.
- Homogeneización de decretos y formularios.
- Fidelización y asistencia a clientes
- Seguimiento/control aplicaciones Deporte escolar.
- Integración de Formularios de Solicitud de Subvención y aplicaciones de gestión con SEDE.
- Implantación nuevo SIGB y Tarjeta inteligente.

**Lantik, S.A.***Lantik, S.A.***Ogasun eta Finantzen Foru Saila**

- Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.
- Informazio Sistemaren eredu berria (IISSEB): Irekitako proiektuak diseinatu, eraiki eta ezartzea: Zerbitzu telematikoak; Elkarreragingarritasuna; Laguntza programak; Langilearen idazmahai; Prozeduren kudeatzailea; Pertsonen Erregistro Nagusia; Sarreraren kudeatzailea; Irteeren kudeatzailea; Informazio ingurunea; Segurtasuna; Zergen estrategia; Katastroa.
- 2015eko errentako eta Sozietate kanpaia.
- Udaletxeekin informazio elkartrukaketarako hitzarmena
- Eredu fiskalen aldetik: Laguntza programen egokitzapenak eta 296 ez -egoiliarren eredurako programa berria; • R2016 an ezarri beharreko PFEZ ean 140 ereduaren integrazioa ikertzea; BEZko 952 eredu berria.
- Oinordetza eta Dohaintza zergaren kitapen paraleloa eta Notarioen plataformatik (ANCERT) aurkezpen telematikoa
- R2015erako RN Etxean zergapen sistematik egokienaren aukeraketa ezartzea.; RN R2015 Entitateen sistematik aitortpenen agirien bidalketa telematikoa
- Katastroa Hirigintzarekin integratzea
- Merkataritza Erregistro Aplikazioa.II – III Faseak
- Faktura Elektronikoa ordezkariak kudeatzea (CGFE)
- SAP - Sarrera kontabilitate berriaren ezarpena; BKON – Ordainketa aginduaren integrazioa

**Departamento Foral de Hacienda y Finanzas**

- Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación
- Nuevo Modelo Sistema Información (NMSSII): Diseño, construcción, implantación y evolución de los diferentes proyectos abiertos; Servicios telemáticos; Interoperabilidad; Programas de ayuda; Escritorio del Empleado; Gestor de Procedimientos; Gestor Documental, Maestro de Personas; Gestor de Entradas; Gestor de Salidas; Entorno Informacional; Seguridad; Estrategia tributaria; Catastro.
- Campaña Renta y Sociedades 2015.
- Convenio de Intercambio de información con Ayuntamientos.
- En cuanto a modelos fiscales; Adaptaciones de los programas de ayuda y nuevo programa para el modelo 296 de No Residentes; Estudiar la integración del modelo 140 en la declaración de IRPF a implantar en R2016; Nuevo modelo 952 de IVA.
- Liquidación paralela para el impuesto de Sucesiones y Donaciones y presentación telemática del impuesto desde la plataforma de Notarios (ANCERT)
- Implementar la determinación de la mejor opción de tributación en el sistema RN Etxean para R2015; Envío telemático de los justificantes de Renta desde el sistema RN Entidades R2015
- Integración Catastro con Urbanismo.
- Aplicación Registro Mercantil. Fase II y III
- Gestión de representantes en Factura Electrónica (CGFE)
- Implantación Nueva Contabilidad de Ingresos – SAP; BKON - Integración de la ordenación del pago



2016

**Txostena**  
**Memoria**

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Lantik, S.A.**

*Lantik, S.A.*

- Ikuskatzailletza –SENDAUDIT Proiektu berria
- Zergak fiskalizatu(S5)
- Helbide aldaketa txostenen mekanizazioa ezartzea- II. Fasea (R2)
- I8an barne ez dauden dok.etan sinadura tabletak
- 2016-2017 Bizkaibaieko ereduak egokitu – Adib: Ikatzaren autokitapen eredu (595 )
- Berme kudeaketa ezartzea
- Hidrokarburu ziurtagiria
- Atzerapen, berkontsiderapen eta bukaera ebazpena
- Zuzenketen bigarren fasea eta Bilketa Txostena
- MB. GOVAren (Jolasa) ekimenari jarraituz indarrean dauden baimenen ordainketa
- IG. Eskakizunak. Testu librez, erregistroz eta data eskakizunekin eskatzeko Funtzionalitatea .Isunene aplikazio amankomuna erabiliz zigortu ahal izatea
- GURE GIDA ataria eguneratu zein zabaldu eta OGASUNET zein Interneten informazioa publikatzea
- Aurrekontu eta Kontuen mantentzearen Restyling-a zein biltegiaturiko prozeduratara epaiak migratzea eta webgunera datuak kargatzearen automatizazioa
- Politika Teknologikoak Prestatzea
- SAP azpiegitura hobetzeko arkitektura diseinua
- Laguntza Teknikoa (Lanpostua)
- Auditoretza eta Ikuskaritzarekin lankidetzatza
- Inspección – Nuevo proyecto SENDAUDIT
- Fiscalización de los impuestos (S5)
- Implantación de la mecanización de los expedientes cambio de domicilio -Fase II (R2)
- Tabletak de firma en doc. no integrados en la I8
- Adaptación modelos Bizkaibai 2016-2017; Ej: Modelo de autoliquidación del carbón ( 595)
- Implantación de gestión de garantías
- Certificado de Hidrocarburos
- Resolución de aplazamientos, reconsideración y finalización
- 2ª fase de Rectificaciones y Expediente Recaudatorio
- MB. Remuneración de permisos vigentes a iniciativa del GOVA (Juego)
- IG. Requerimientos. Funcionalidad para requerir con texto libre, con registro y data de los requerimientos. Poder sancionar utilizando la aplicación común de Sanciones
- Actualización y ampliación del portal de Intranet GURE GIDA y la publicación de información en Internet, y OGASUNET
- Restyling del mantenimiento de presupuestos y cuenta así como la migración de todas las sentencias a procedimientos almacenados y la automatización de carga de los datos a la web
- Elaboración de Políticas Tecnológicas
- Diseño arquitectura mejoras infraestructuraSAP
- Asistencia Técnica (Puesto de Trabajo)
- Colaboración con Auditoría e Inspección

**Lantik, S.A.***Lantik, S.A.*

## • Aholkularitza

• Informazio sistemen eredu integratua: Saileko informazio sistemen eredu berria diseinatzeko eta eraikitzeko proiektuaren jarraipen eta kudeaketa.

## • Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea

• 2015ko errentaren, 2015ko Sozietateen, 2016eko ordainagiriaren, Bizkaibairen eta laguntza programen kanpainak jarraitu eta koordinatzea.

• Informazio sistemen eredu integratua: Saileko informazio sistemen eredu berria prestatzeko proiektuaren proiektuak koordinatu eta kudeatzea.

• Katastro balioen txostenak: Katastro Zerbitzuari lanetan laguntzea.

## • Segurtasun Logikoa

• Informazio Sistemaren Eredu Berriko P23 – Segurtasun lerroan laguntza eta garapena.

## Ahaldun Nagusiaren Kabinetea

• Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.

• Bizkaia.eus barruan integraturiko Hiritarrentzako Parehartzeko Ataria eta Bizkaia.net-etik bizkaia.eus-era migratzea

• Bizkaia mediako berri eta oharren argitalpenerako laguntza

• [www.bizkaia.eus](http://www.bizkaia.eus) webgunerako AENORen web-erabilerraztasun ziurtagia mantentzea.

• Prentsa aretoa mantentzea; Gaztebizz: Atarileku eta Aterpetxeak eta Zuzendaritza teknikoa.

## • Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea

• Bizkaia.eus webguneko proiektuak jarraitu eta kontrolatzea eta Prentsaurrekoak eta erakunde ekitaldiak on line emateko euskarria ematea.

## • Consultoría

• Modelo Integrado de Sistemas de información: seguimiento y gestión del proyecto de diseño y construcción del NMSSII departamental.

## • Fidelización y asistencia a clientes

• Seguimiento y coordinación de las campañas de Renta 2015, Sociedades 2015, Recibos 2016, Bizkaibai, programas de ayuda.

• Modelo Integrado de Sistemas de Información: coordinación y gestión de los proyectos del proyecto de construcción del NMSSII.

• Ponencias de Valores Catastrales: Apoyo en la operativa al Servicio de Catastro.

## • Seguridad Lógica

• Apoyo y desarrollo de la línea P23 – Seguridad del proyecto Nuevo Modelo de Hacienda.

## Gabinete del Diputado General

• Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación

• Portal de Participación Ciudadana integrado dentro de Bizkaia.eus y migración de bizkaia.net a bizkaia.eus

• Soporte de la publicación de noticias y avisos de Bizkaimedia.

• Mantenimiento certificación AENOR en accesibilidad Web del sitio web [www.bizkaia.eus](http://www.bizkaia.eus).

• Mantenimiento sala prensa; Gaztebizz: Portal de Portales y Aterpetxeak y Dirección Técnica

## • Fidelización y asistencia a clientes

• Seguimiento y control de los proyectos de Bizkaia.eus y Soporte en la emisión online de ruedas de prensa y actos institucionales.



**Lantik, S.A.***Lantik, S.A.***Ekonomi eta Lurralde Garapena  
Sustatzeko Foru Saila**

- Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.
- Bulego birtualaren funtzionalitate berriak
- EKUNET Azpiegitura: Eskaren bideratzearen parametrizatzea. Funtzionalitate berriak eta Dekretuen bideratzea.
- Errepide Gis, Semaforo instalakuntzak eta bizikletaz burutu ahal izateko zirkuituak; Errepide ustiapen zaintzaileentzat aplikazio mugikorra.
- Sailaren webgunea: informazioa eguneratu eta Premie, Xertatu eta Bilgune sail berriak sortzea
- Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea
- Bulego Birtualeko eta EKUNETeko eskabide orokorraren funtzionaltasun berriak.
- Errepide GISa; Egoitz elektronikoan errepide ustiapen txostenak jarraitu eta kontrolatu

**Enplegua, Gizarteratzea eta Berdintasun  
Foru Saila**

- Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.
- Zentruen sailaren balorazioen berrikuspenak.
- Datu ustiapena. Bazterkeriaren balorazioa: 2015ean garaturiko datuen ustiapen ontzia bukatu
- Aita-seme arteko biolentzia programaren informatizazioa bukatu eta ARDATZen barneratu
- Berdintasun eta Lankidetzako Diru Laguntzak: Irudi digitalizazioa bukatu, eta Egoitza Elektronikorekin zein Oharren NT aplikazioarekin integratu.

**Departamento Foral de Desarrollo  
Económico y Territorial**

- Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación
- Nuevas funcionalidades de la Oficina Virtual.
- Infraestructura EKUNET: Parametrización de la tramitación de solicitudes. Nuevas funcionalidades. Tramitación de Decretos.
- Gis de carreteras, instalaciones semafóricas y circuitos ciclables; Aplicación móvil para vigilantes de explotación de carreteras
- Sitio Web: actualización de información y creación apartados de Premie, Xertatu y Bilgune.
- Fidelización y asistencia a clientes
- Nuevas Funcionalidades de la solicitud genérica de la oficina virtual y EKUNET.
- GIS carreteras ;Seguimiento y control de los expedientes de explotación de carreteras a sede.

**Departamento de Empleo, Inserción  
Social e Igualdad**

- Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación
- Revisar valoración de la Sección de Centros.
- Explotación de datos. Valorar exclusión: completar cubo explotación datos hecho en 2015
- Integración en ARDATZ del programa de violencia filoparental y finalizar su informatización
- Subvenciones de Igualdad y Cooperación: Completar la digitalización de imágenes, así como la integración con la Sede electrónica y con la aplicación NT de notificaciones.



2016

**Txostena**  
**Memoria**

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Lantik, S.A.**

*Lantik, S.A.*

- Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea
- Bulego birtual eta EKUNET.

**Garraioak, Mugikortasuna eta Lurraldearen Kohesioa Sustatzeko Foru Saila**

- Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.
- Lanbide gaitasuneko ziurtagiriak lortzeko azterketen kudeaketa.
- Bizkaibusen webgune zein Bizkaibus App mugikorreko abisuen kudeaketa. Funtzionalitate berriak eta webgunea gailu mugikorretara egokitu
- Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea
- Garraioaren antolamendua: Ministerioaren araudira egokitu beharrari buruzko azterlana.
- Garraioetako zehapen prozeduraren egoitza elektronikora egokitzapenaren jarraipen eta kontrola

**Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako F. Saila**

- Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.
- Egoitza Elektronikoaren hainbat osagairen bilakaera eta hobekuntzak, zein web erabilgarritasuna eta responsive egokitzapena.
- LEP prozedurak eta errekurtsioak, Funtzio Publikoaren erreklamazioak eta ARGIA prozedura Egoitza Elektronikoan gehitu. LEPen kudeaketarako zein lan poltsetarako funtzionalitate berriak
- ARGIA: sinadura eta fluxuen egokitzapena, fitxategi eta zerrenda moduluarekin integrazioa

- Fidelización y asistencia a clientes
- Oficina virtual y EKUNET.

**Departamento de Transportes, Movilidad y Cohesión del Territorio**

- Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación
- Gestión de exámenes para los certificados de aptitud profesional
- Gestión de avisos en la web de Bizkaibus y Bizkaibus App Móvil: nuevas funcionalidades y adaptación de la web a dispositivos móviles
- Fidelización y asistencia a clientes
- Ordenación del Transporte: Estudio de las necesidades de adaptación a la normativa del Ministerio.
- Seguimiento y control de la adaptación del proceso sancionador de transportes a sede electrónica.

**Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales**

- Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación
- Evolución y mejoras en los diversos componentes de Sede Electrónica y adaptación responsive y accesibilidad web
- Incluir procedimientos de OPE y recursos y reclamaciones de Función Pública y procedimiento de ARGIA en Sede Electrónica. Nuevas funcionalidades para la gestión de OPEs y bolsas de trabajo
- ARGIA: adaptaciones de flujos y firmas, integración con archivo y módulo de listados

**Lantik, S.A.***Lantik, S.A.*

- LAGUNTZAILE: Laguntza profilarentzako adierazle moduluaren garapena eta Egoitzarekin integrazioa.

- Bizkaian guda zibilaren memoria historiakoaren arloko atariaren garapena; Suhiltzaileen webgunearen berdiseinua eta webgunea gailu mugikorretara egokitu

- Kalitatea

- Kalitatea Kudeatzeko Sistemak mantendu, garatu eta hobetzea, honetarako ziurtatuak: Bizkaiko Foru Aldundiko Langileak Hautatzeko Prozesua; Bizkaiko Foru Aldundiko Administrazio Agiritegia; - Lan Arriskuaren Prebentziorako eta Lan Osasunerako Zerbitzuaren berariazko osasun azterketak.

- Aholkularitza

- ARGIAko prozeduretarako egokitzapenak, Partaidetza atarien zein Behatokiaren analisia eta Doikuntzak Funtzio Publikoko prozeduretan (Bideratuz, Artxiboa...).

- Eraikuntza eta instalazioen mantenu unitatearen beharizantara hobeto egokitzen den ebazpen teknologikoa aukeratzeko aurretizko ikerketa.

- Batzar Nagusien galdeketen kudeaketarako ebazpen ikerketa eta Gobernu Kontseiluen kudeaketarako aplikazioaren ezarpen ikerketa

- Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea

- Administrazio elektronikoko programaren proiektuak eta Bizkaiko Foru Aldundirako zeharkako proiektuak kudeatu eta kontrolatzea.

- Prestakuntza

- Bizkaiko Foru Aldundiko erabilera estandarreko tresnen gaineko trebakuntza:

- LAGUNTZAILE: Desarrollo del módulo de indicadores para el perfil de laguntza e integración con Sede.

- Desarrollo del portal de espacios de la memoria histórica de la guerra civil en Bizkaia; Rediseño de la web de bomberos. Adaptación de la web para dispositivos móviles

- Calidad

- Mantenimiento, desarrollo y mejora de los Sistemas de Gestión de Calidad certificados para: El Proceso de Selección de Personal de la Diputación Foral de Bizkaia; El Archivo Administrativo de la Diputación Foral de Bizkaia; Los Exámenes Específicos de Salud del Servicio de Prevención de riesgos y salud laboral

- Consultoría

- Adaptaciones procedimientos de ARGIA, Análisis de portales de participación y Behatokia y Ajustes en procedimientos de Función Pública (Bideratuz, Archivo..).

- Estudio previo para identificar la solución tecnológica que mejor se adapte a las necesidades de la unidad de mantenimiento de edificios e instalaciones.

- Estudio de soluciones para la gestión de consultas de Juntas Generales y de implantación de la aplicación de Gestión de Consejos de Gobierno.

- Fidelización y asistencia a clientes

- Gestión y control de los proyectos del programa de administración electrónica y de los transversales para la Diputación foral de Bizkaia.

- Formación

- Formación en herramientas de uso estándar en la Diputación Foral de Bizkaia:

**Lantik, S.A.***Lantik, S.A.*

- Microsoft Office, produktu ofimatikoetarako: testu-prozesadorea, kalkulu-orria, datu-basea, prestazioak, posta elektronikoa eta proiektuen kudeaketa (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook eta Project).

- Adobe produktuak, irudiak tratatzeko eta web orriak eta guneak kudeatu, diseinatu eta antolatzeko, baita dokumentuak editatu eta maketatzeko ere (Acrobat, Golive, InDesign, Photoshop, Illustrator).

- Material didaktikoa : erabiltzaile eskuliburuak, ariketak, kontsulta azkarreko triptikoak..
- Tresna ofimatikoak erabiltzeko laguntza: Office eta Adobe tresnak erabiltzea
- Epaimahaietarako aholkularitza, azterketak prestatu, egin eta zuzentzeko.
- Segurtasun Logikoa
- Egoitza Elektronikoa (ebizkaia.eus) ezartzeko laguntza eta sustapena

**Modernizazio, Gobernamentu on eta Gardentasunerako Kabinetea**

- Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.
- Azpiegituren urteko mantenua: (HIDRA) Txosten Kudeatzailea ; (AI) Irudi Kudeatzailea; (FK) Sinadura Elektronikoa.
- Bizkaia.eus-en erabilerraztasunaren mantenua eta migrazioak
- Politika Teknologikoak Prestatzea
- Arkitektura diseinua eta data basearen azpiegituraren baterakuntzarako zein Komunikabide azpiegiturarako beharrezkoa den azpiegitura kontratatzea

- Microsoft Office, para productos ofimáticos: procesador de textos, hoja de cálculo, base de datos, presentaciones, correo electrónico y gestión de proyectos (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook y Project).

- Productos Adobe, para retoque de imágenes y gestión, diseño y organización de páginas y sitios web, así como edición y maquetación de documentos (Acrobat, Golive, InDesign, Photoshop, Illustrator).

- Elaboración de material didáctico: manuales de usuario, ejercicios, trípticos de consulta rápida...
- Asistencia en el uso de herramientas ofimáticas: Empleo de herramientas de Office y Adobe.
- Asesoría a Tribunales en la preparación, realización y corrección de exámenes.
- Seguridad Lógica
- Apoyo y soporte en la implantación de SEDE electronica (ebizkaia.eus)

**Gabinete de Modernización, Buen Gobierno y Transparencia**

- Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación
- Mantenimiento anual de las Infraestructuras: (HIDRA) Gestor de Expedientes ; (AI) Gestor de Imágenes; (FK) Firma electrónica.
- Mantenimiento de la Accesibilidad en bizkaia.eus y migraciones
- Elaboración de Políticas Tecnológicas
- Diseño de arquitectura y contratación infraestructura necesaria para consolidación de la infraestructura de base de datos y la de Comunicaciones.

---

**MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES**

---

**Lantik, S.A.***Lantik, S.A.*

- GIS sistema modernizatu ondoren zerbitzuak migratzeko lagundu
- Hobekuntza estandarrak eta negozio prozeduren egoeraren adierazgarriak ikusteko ebazpena.
- Azpiegiturak ezartzea eta mantentzea
- Kontingentzia Plana
- Laguntza Teknikoa (Lanpostua)
- Lantikek herri administrazioarako buruturiko aplikazioetan udalei laguntza teknikoa ematea
- Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea
- Ogasun eta Finantza Foru Sailaren eta Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Foru Sailaren bulego birtualak integratzea zein BFAko kudeadeta aplikazioen integrazioa Egoitzan.
- Segurtasun logikoa
- Arauzko ikuskapena egiteko, ekintza plana prestatzeko, onetsitako planaren zereginak gauzatzeko zein Segurtasun Eskema Nazionala (SEN) kudeatzeko euskarria.
- DBLOren fitxategien inbentarioaren eta segurtasun dokumentuaren mantentzea eta DBLOren kontsultarako segurtasuna eta euskarria.
- Tras la modernización del sistema GIS colaboración en la migración de los servicios
- Mejoras Estándares y solución para visualización indicadores de estado de los procesos de negocio.
- Implantación y Mnto. de Infraestructuras
- Plan de Contingencia
- Asistencia Técnica (Puesto de Trabajo)
- Soporte Técnico a ayuntamientos en las aplicaciones de Lantik para la admon. local.
- Fidelización y asistencia a clientes
- Integración de las oficinas virtuales de los departamentos de Hacienda y Finanzas y Desarrollo Económico y Territorial así como de aplicaciones de gestión de BFA en SEDE.
- Seguridad lógica
- Soporte para la ejecución de auditoría reglamentaria, elaboración de plan de acción, ejecución de tareas del plan aprobado y gestión del Esquema Nacional de Seguridad (ENS).
- Gestión del mantenimiento del inventario de ficheros LOPD, del documento de seguridad y asistencia y soporte a consultas LOPD.

**Bizkaiko Batzar Nagusiak**

- Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.
- Osoko Bilkurak Internetetik igortzeko laguntza teknikoa.
- Batzar Nagusi eta Enkarterrietako museoaren webgune berriak; Batzar Nagusien webgunean gardentasun eta hiritarren ataria
- Juntas Generales de Bizkaia
- Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación
- Asistencia técnica de los plenos realizados para retransmitirlos por Internet.
- Nuevas webs de JJGG y Museo de Encartaciones; Transparencia y portal de la ciudadanía en la web de JJGG



2016

**Txostena**  
**Memoria**

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Lantik, S.A.**

*Lantik, S.A.*

- Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea
- Araudi berrira webgunea egokitu: gardentasuna, hiritargoaren ekimenak jasotzea, online batzordeak...
- Segurtasuna logikoa
- DBLOren fitxategien inbentarioa zein segurtasun dokumentua mantendu eta DBLOren kontsultarako segurtasuna eta euskarria.

**Lantik**

- Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.
- Berritan hileko aldizkaria prestatzea.
- Intranetaren mantenua: Kalitatea, GGBB, Kontabilitate eta Aurrekontuak, Segurtasuna, Euskara Planta eta Kontratatzaileren profila.
- Adaptación de la web para dispositivos móviles; Inprimaki eta formulario elektronikoak.
- SQL Server 2012rako migrazioa- 1.fasea (intranet) eta 2. fasea (Internet).
- Zeregin: beharizan berriak edota aldaketak
- SGSI(27000) eta (ISO 9001)ziurtapen mantenua.
- Alikazio guztietan froga ingurunean entsailu jolasak gauzatzea eta nabigatzaileen azken bertsioekin aplikazioen bateragarritasuna eta migrazioak aztertzea
- Informazio sistemaren ustiapena.
- Ekoizpen prozeduretan estandarizazioa
- 24x7 sistema informatikoen operazioa
- ISO 20000 araurako ziurtapen prozesuan aurrera egitea, Ustiapen Zerbitzurako. Aldi berean Ekoizpenera pasatu aurretiazko baieztatze kalitate softwarraren proiektua bideratzea

- Fidelización y asistencia a clientes
- Adaptaciones de la web al Nuevo Reglamento: transparencia, recepción de iniciativas de la ciudadanía, comisiones online...
- Seguridad lógica
- Gestión del mantenimiento del inventario de ficheros LOPD, del documento de seguridad y asistencia y soporte a consultas LOPD.

**Lantik**

- Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación
- Elaboración de la revista mensual Berritan.
- Mantenimiento de Intranet de: Calidad, RRHH, Contabilidad y Presupuestos, Seguridad, Plan de Euskera y Perfil de Contratante.
- Adaptación de la web para dispositivos móviles; Impresos y formularios electrónicos
- Migración a SQL Server 2012 - 1ª fase (intranet) y 2ª fase (internet).
- Zeregin: Nuevas necesidades / modificaciones
- Mnto. certificación SGSI (27000) y (ISO 9001).
- Generación de juegos de ensayo para el entorno de pruebas de todas las aplicaciones y estudio compatibilidad de aplicaciones con últimas versiones de navegadores y migraciones
- Explotación del sistema de información
- Estandarización en procesos de Producción.
- Operación de los sistemas informáticos 24x7.
- Obtención de la certificación a la norma ISO 20000, para el servicio de Explotación y arrancar proyecto de validación de la Calidad del Software previo al paso a Producción.

**Lantik, S.A.***Lantik, S.A.*

- CMDB konfigurazioan aurrera egitea.
- Irteera inprimatuak
- Errentaren gakoak eta proposamenak inprimatu eta gutun-azaletan sartzea; Sail ezberdinentzako zergadunentzako jakinarazpenen hartu-agiriak inprimatu, gutun-azaletan sartu eta egitea; Zerrendak inprimatzea eta Sail ezberdinentzako banatzea
- Politika Teknologikoak prestatzea.
- Funtzionalitate eta eskakizun berriak kontutan hartuz ingurumen banatuan zerbitzari arkitektura hobetu eta berrikustea eta era berean inprimaketa sisteman hobakuntzak gauzatu.
- Kalitate Sistemarekin erlazioan dauden arauak balidatu eta gauzatu; Erabiltzaile zein zerbitzari software tresna zein hainbat paketeren ikerketa eta estandarizazioa.
- EAZrako webchat sistema
- Kalitatea
- Kalitatea Kudeatzeko Sistemak mantendu, garatu eta hobetzea, honetarako ziurtatuak: ISO 9001:2008, aplikazio informatikoen diseinu, garapen eta mantentzea; ISO 9001:2008, BFArako ekipamendu informatikoaren hornidura eta instalazioari eta ondasun eta zerbitzuen erosketari buruzkoa; ISO 9001:2008, Bezeroaren Arreta; ISO 14001:2004, Ingurumen Kudeaketa; ISO 27001:2015, Informazio Segurtasuna; ISO 20000. Arauak ezartzen dituen baldintzen arabera, TI zerbitzuak kudeatzea Ustiapen Zerbitzurako.
- Ekintzen eta Adierazleen aplikazio informatikoa mantendu, garatu eta hobetzea.
- Egiaztaturiko webaren Kalitatea Kudeatzeko Sistemak mantendu, garatu eta hobetzea Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Sailerako.
- Configuración de una herramienta CMDB.
- Salidas impresas
- Impresión y ensobrado tanto de las claves como de las propuestas de Renta; • Impresión, ensobrado y confección de los acuses de las notificaciones a los contribuyentes, para los distintos departamentos; Impresión y separación de los listados a los diferentes departamentos
- Elaboración de Políticas Tecnológicas
- Mejora y revisión de la arquitectura servidor entorno distribuido teniendo en cuenta las nuevas funcionalidades y requerimientos y mejoras a su vez en el sistema de impresión
- Elaboración y validación de normas asociadas al sistema de calidad; Estudio y estandarización de diversos paquetes y herramientas software tanto de usuario como servidor
- Sistema de webChat para CAU.
- Calidad
- Mantenimiento, desarrollo y mejora de los Sistemas de Gestión de Calidad certificados: ISO 9001:2008 de Diseño, desarrollo y mantenimiento de aplicaciones informáticas; ISO 9001:2008 de Compras de bienes y servicios y suministro e instalación del equipamiento informático para DFB; ISO 9001:2008 de Atención al Cliente; ISO 14001:2004 Gestión Medioambiental; ISO 27001:2015 de Seguridad de la Información; ISO 20000. Gestionar la prestación de servicios TI de según requisitos que establece la norma para el servicio de Explotación.
- Mantenimiento, Desarrollo y Mejora de la aplicación informática de Acciones e Indicadores.
- Mantenimiento, desarrollo y mejora del Sistema de Gestión de Calidad certificado de Accesibilidad web para el Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales.

**Lantik, S.A.***Lantik, S.A.*

- Laguntza Teknikoa (Lanpostua)
- Langilegoaren lanpostuetako ekipamendu ofimatikoaren instalakuntzak, leku aldaketak eta erretiroak egitea. Era berean berauek erabiltzean leudeken arazoak konpontzea
- Langilegoaren lanpostuetan instalaturiko antibirus korporatibo (eguneroko eguneraketak) eta segurtasun adabakien (hilerokoa) aldizkako eguneratzeak burutu eta kudeatu.
- Langilegoaren lanpostuetako irudi korporatiboan dagoen softwarraren eguneratzearen aldizkako instalakuntza eta gauzatzea.
- Ekipo eramangarriak enkriptatzea. Ekipoon segurtasun kopiak egin eta kudeatu.
- Telfonia finko zein mugikorraren kudeaketa
- Laguntza tekniko (EAZ Telefonikoa)
- Erabiltzaileei urrutiko laguntza (telefonoa, posta) ematea sistema informatikoak zein software ofimatikoa erabiltzerakoan gauzaturiko arazoak konpontzeko
- Aldundiak eskainitako zerbitzuetan laguntza tekniko ematea: Egoitza, aitopenen igorpen telematikoa, laguntza programak, faktura elektronikoa...
- Udalei kudeaketa programei buruzko arreta.
- Aholkularitza
- Segurtasuna kudeatzeko prozedurak definitzea.
- Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea
- Urteko FPI prestatu eta jarraitzea, Kontabilitateko eta Aurrekontuetako Sailaren laguntzaz.
- Asistencia Técnica (Puesto de Trabajo)
- Realización y gestión de las instalaciones, traslados y retiradas del equipamiento ofimático del puesto de trabajo personal. Así mismo, resolución de incidencias que se produzcan en el uso del equipamiento ofimático personal.
- Realización y gestión de la instalación de las actualizaciones periódicas del antivirus corporativo (actualizaciones diarias) y parches de seguridad (actualizaciones mensuales) instalados en el puesto de trabajo personal.
- Realización y gestión de la instalación periódica de las actualizaciones del software incluido en la imagen corporativa del puesto de trabajo personal.
- Encriptación de los equipos portátiles. Elaboración y gestión Copias seguridad de estos
- Gestión de telefonía fija y móvil.
- Asistencia Técnica ( CAU Telefónico)
- Asistencia técnica remota (teléfono , correo) a personas usuarias para la resolución de incidencias que se produzcan en la utilización de los sistemas informáticos y en software ofimático.
- Asistencia técnica a la ciudadanía en los servicios ofrecidos por la Diputación: Sede, Envío telemático de declaraciones, Programas de ayuda, Factura electrónica...
- Atención programas de gestión a ayuntamientos.
- Consultoría
- Definición procedimientos de gestión de la seguridad.
- Fidelización y asistencia a clientes
- Elaboración y seguimiento del PIF anual en coordinación con el dpto. de Contabilidad y Pptos.



---

**MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES**

---

**Lantik, S.A.***Lantik, S.A.*

- Fidelizatze Saileko langileei foru sailetan antolamendu arloko laguntza eman eta negozio-jarraipen planetan parte hartu eta lagundu.
- Bezeroaren arretarako ISO ziurtagiria mantentzea (gogobetetasunaren neurketak).
- Segurtasun logikoa
- (DBLO) informazio sistemei lotutako jardueretan legea betetzen laguntzea.
- ISKS kudeatu eta mantentzea, Informazio Segurtasunari buruzko ISO 27001:2013 ereduaren arabera.
- BFArako eta foru erakundeetarako zerbitzu hornitzailearen eremuan ikuskapena egin ondoren onetsitako ekintza plana gauzatzea.
- Sare publikoko ikuskapen teknikoa eta ekintza planaren proposamena.

**Gizarte Urgazpenerako Foru Erak.**

- Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.
- GUFEn Intranet zein webgunea eguneratzea eta funtzionaltasun berriak gehitzea.
- GUFEn alor teknikoan jasotako eskakizunei sarrera eman eta gerorako bideraketarako tresna bat garatzea.
- Kalitatea
- Bekoetxe eguneko zentroko kalitatea kudeatzeko sistema ziurtatua mantendu, garatu eta hobetzea.
- Adingabeen Egoitzako Harrera Sareko gogobetetasun-inkestak egin, kudeatu eta aztertzea.

- Soporte organizativo al personal de Fidelización en los dptos. forales y Participación y colaboración en los planes de continuidad del negocio.
- Mantenimiento certificación ISO de Atención al Cliente (mediciones de satisfacción).
- Seguridad lógica
- Soporte al cumplimiento legal en actividades relacionadas con el SSII (LOPD).
- Gestión y mantenimiento del SGSI, según modelo ISO 27001:2013 de Seguridad de la Información.
- Ejecución del plan de acción aprobado tras auditoría ENS en el ámbito de prestador de servicios para BFA y organismos Forales.
- Auditoría técnica en red pública y propuesta de plan de acción

**Instituto Foral de Asistencia Social**

- Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación
- Actualización y nuevas funcionalidades para la web e intranet del IFAS.
- Desarrollo de una herramienta para el registro y posterior tramitación de las peticiones recibidas en el área técnica del IFAS
- Calidad
- Mnto., desarrollo y mejora del Sistema de Gestión de Calidad certificado del Centro de día Bekoetxe.
- Realización, gestión y análisis de las Encuestas de Satisfacción en la Red de Acogimiento Residencial de Menores.

**Lantik, S.A.***Lantik, S.A.*

## • Aholkularitza

• Asistentzial kudeaketarako tresna berraren lan prozedurak definitzea eta laguntza kudeaketako prozedurak ezartzeko laguntza.

• BIDERATUZeko pertsonala kudeatzeko prozedurak ezartzeko laguntza.

• Dokumentuen kudeaketaren Microsoft Share Point tresnako ezarpena handitzea.

## • Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea

• Laguntza kudeaketako tresna berriaren garapena koordinatzea. Gailu mugikorren aplikazioa, ezarpena eta prozedurak

• BIDERATUZ aplikazioaren laguntza zentroetako ezarpena eta prozedura berrien azterlana kudeatzea.

## • Segurtasun logikoa

• Arauzko ikuskerapena egiteko euskarria, ekintza plana prestatzea eta onetsitako planaren zereginak gauzatzea.

• DBLOren fitxategien inbentarioaren eta segurtasun dokumentuaren mantentzea eta DBLOren kontsultarako segurtasuna eta euskarria.

## Bizkaiko Tutoretza Erakundea

• Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.

• Webgunearen eta mantenu tresnaren .net-etik .eus-era domeinuaren migrazioa

## • Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea

• Tutoretzen kudeaketako aplikazioan arretarako banakako planak kudeatzeko funtzionaltasun berria garatzeko koordinatzea.

## • Consultoria

• Definición procedimientos de trabajo de la nueva herramienta de Gestión Asistencial y apoyo a la implantación de los procedimientos de gestión asistencial.

• Apoyo para implementación procedimientos de gestión de personal de BIDERATUZ.

• Extensión de la implantación de la gestión documental en Microsoft Share Point.

## • Fidelización y asistencia a clientes

• Coordinación en el Desarrollo de la Herramienta de Gestión Asistencial. Aplicación, procedimientos e implantación dispositivos móviles.

• Gestión de la implantación de Bideratuz en los centros asistenciales y del estudio de nuevos procedimientos.

## • Seguridad lógica

• Soporte para la ejecución de auditoría reglamentaria, elaboración de plan de acción y ejecución de tareas del plan aprobado.

• Gestión del mantenimiento del inventario de ficheros LOPD, del documento de seguridad y asistencia y soporte a consultas LOPD.

## Instituto Tutelar de Bizkaia

• Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación

• Migración de dominio .net a .eus de la web y la herramienta de mantenimiento

## • Fidelización y asistencia a clientes

• Coordinación en el desarrollo de la nueva funcionalidad de gestión de los planes individuales de atención en la aplicación de gestión de tutelas.



2016

**Txostena**  
**Memoria**

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Lantik, S.A.**

*Lantik, S.A.*

- Segurtasun logikoa
- Arauzko ikuskapena egiteko euskarria, ekintza plana prestatzea eta onetsitako planaren zereginak gauzatzea.
- DBLOren fitxategien inbentarioaren eta segurtasun dokumentuaren mantentzea eta DBLOren kontsultarako segurtasuna eta euskarria.

**Bizkaikoa**

- Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.
- Bizkaiko Museoak webgune berria eta Arkeologi eta Euskal Herria Museoak mantentzea
- Politika Teknologikoak prestatzea.
- Museoen kudeaketarako softwararen ikerketa

**Biscaytik**

- Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.
- Biscaytik web-a eta kontratatzaile- profila mntua.
- Politika Teknologikoak prestatzea.
- BiscayTIK proiektukok oinarrizko softwarea eguneratu. Hardware zaharkituan lan egiten duten zerbitzuak birtualizatu.
- Azpiegiturak ezartzea eta mantentzea
- Biscaytikeko zerbitzariak mantentzea.
- Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea
- Esku-hartzeak eta aurreproduziko eta produkzioko inguruneetarako sarbideak koordinatzea BiscayTIK plataforman.

**Seguridad lógica**

- Soporte para la ejecución de auditoría reglamentaria, elaboración de plan de acción y ejecución de tareas del plan aprobado.
- Gestión del mantenimiento del inventario de ficheros LOPD, del documento de seguridad y asistencia y soporte a consultas LOPD.

**Bizkaikoa**

- Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación
- Nueva web Bizkaiko Museoak y Mantenimiento Museo Arqueológico y Museo Euskal Herria.
- Elaboracion de Políticas Tecnológicas
- Estudio software gestión museística.

**Biscaytik**

- Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación
- Mnto. Web Biscaytik y Perfil de Contratante.
- Elaboracion de Políticas Tecnológicas
- Actualización tecnológica del software base del proyecto BiscayTIK. Virtualización de servicios que funcionen sobre hardware obsoleto.
- Implantación y mnto. de Infraestructuras
- Mantenimiento servidores Biscaytik
- Fidelización y asistencia a clientes
- Coordinación de las intervenciones y pases a los entornos de preproducción y producción en plataforma BiscayTIK.

**Lantik, S.A.***Lantik, S.A.*

- BiscayTIK plataformaren bilakaera teknologiko/funtzionalerako azterlana zein zerbitzu berriak sortzeko HW eta SW ikerketak kudeatzea.

**Zugaztel**

- Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.
- ZUGAZTEL webgunea mantentzea
- Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea
- Zugaztelen arreta telefonikoaren plataformarekin harremanetan dauden lanak kudeatzea, eskaeren kudeatzaile proiektuan barne daude alor ezberdinak jarraitu eta koordinatu.

**Beste enpresa publiko eta udalak**

- Ajangiz, Berango, Berriz eta Sestaoko udaletako web orriak mantentzea.
- Garbiker eta Basalanen web orriak mantentzea eta Euskalduna Jauregia web orria argitalpen-zerbitzarietan ostatatzea.
- Interbiaken Web orria zein kontratzaile profila mantendu eta AP-8aren ustiapen programa jasotzeko analisi funtzional eta teknikoa burutzea.

**III. LANTIK, S.A.ren kapital-aurrekontua**

2016rako ibilgetuaren inbertsioa 7.990.527,00 €koa da, eta horietatik 3.025.947,00 € 2016ko kapital diru-laguntzen bidez finantzatuko dira; gainerakoa, berriz, aurreko ekitaldiko diru-laguntzekin eta Lantiken maniobra-funtsarekin.

- Gestión del estudio de evolución tecnológica/funcional plataforma BiscayTIK y la investigación HW/ SW creación nuevos servicios

**Zugaztel**

- Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación
- Mantenimiento Web ZUGAZTEL.
- Fidelización y asistencia a clientes
- Gestión de las labores asociadas a la plataforma de atención telefónica de Zugaztel, coordinación de las distintas áreas implicadas y seguimiento del proyecto del gestor de solicitudes

**Otras empresas públicas y Ayuntamientos**

- Mantenimiento de las páginas Web de Ajangiz, Berango, Berriz y Sestao.
- Mnto. de las páginas Web Garbiker y Basalan y alojamiento en los servidores de publicaciones de la web Euskalduna Jauregia
- Mnto. web y perfil de contratante de Interbiak así como realización de análisis funcional y técnico recepción programa explotación de la AP-8

**III. Presupuesto de capital de LANTIK,S.A.**

Las inversiones en inmovilizado para 2016 ascienden a 7.990.527,00 €, de los que 3.025.947,00 € serán financiados mediante subvenciones de capital de 2016, y el resto con subvenciones de ejercicios anteriores y fondo de maniobra de Lantik.



2016

**Txostena**  
**Memoria**

**MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES**

**Lantik, S.A.**

Lantik, S.A.

Hona hemen inbertsioen xedea, inbertsio motaren arabera:

INGURUNEA	Zebantekoa (€)
HOST	4.794.000
LANPOSTUA (MIKROINFORMATIKA)	454.420
SAREAK ETA KOMUNIKAZIOAK	2.571.527
ALTZARIAK ETA INSTALAZIOAK	170.580
<b>INBERTSIOAK GUZTIRA</b>	<b>7.990.527</b>

El destino de las inversiones por naturaleza es el siguiente:

ENTORNO	Importe (€)
HOST	4.794.000
PUESTO DE TRABAJO (MICROINFORMÁTICA)	454.420
REDES Y COMUNICACIONES	2.571.527
MOBILIARIO E INSTALACIONES	170.580
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>7.990.527</b>

Hona hemen inbertsioen xedea, foru erakunde eta sailen arabera:

INBERTSIOAK DESTINOA	Zebantekoa (€)
LANTIK	2.773.527
IRAUNKORTASUN ETA INGURUNE NATURALA	18.000
GIZARTEKINTZA	75.000
EUSKARA ETA KULTURA	35.000
OGASUN ETA FINANTZAK	4.894.000
GARRAOIOAK, MUGIKORTASUNA ETA LURRALDE KOHESIOA	20.000
HERRI ADMINISTRAZIOA ETA ERAKUNDEEN HARRAMANAK	70.000
AHALDUN NAGUSIAREN KABINETEA	20.000
EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA	50.000
ENPLEGUA, GIZARTERATZEA ETA BERDITASUN SUSTAPENA	25.000
GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA	10.000
BISCAYTIK	0
<b>INFORMATIKA FORU PLANA GUZTIRA</b>	<b>7.990.527</b>

El destino de las inversiones por departamentos y entidades forales:

DESTINO INVERSIONES	Importe (€)
LANTIK	2.773.527
SOSTENIBILIDAD Y MEDIO NATURAL	18.000
ACCIÓN SOCIAL	75.000
EUSKERA Y CULTURA	35.000
HACIENDA Y FINANZAS	4.894.000
TRANSPORTES, MOVILIDAD Y COHESIÓN DEL TERRITORIO	20.000
ADMÓN PÚBLICA Y RELACIONES INSTITUCIONALES	70.000
GABINETE DEL DIPUTADO GENERAL	20.000
DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	50.000
EMPLEO, INSERCIÓN SOCIAL E IGUALDAD	25.000
INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL	10.000
BISCAYTIK	0
<b>TOTAL PLAN INFORMÁTICO FORAL</b>	<b>7.990.527</b>

Ez da aurreikusten Lantik, S.A. sozietatearen kapitala handituko denik 2016. urtean.

No se prevé ningún incremento del capital social de Lantik, S.A. en 2016.