

Lantik, S.A.M.P.
Lantik, S.A.M.P.

I. LANTIK, SAMP Sozietatearen xedea

Lantik, SAMP Bizkaiko Foru Aldundiak sortu zuen 1981. urtean sozietate anonimo publiko gisa, eta, harrezkero, Bizkaiko Foru Aldundiaren barneko jarduera bat gauzatzen ari da, informazioaren teknologietan espezializatuak diren giza baliabideak eskainiz. Baliabide horiek hainbat gauza ahalbidetzen dizkiote, besteak beste, hauek:

- BFAk zehazturiko Informazio Sistemaren Politika planifikatzea eta betearaztea.
- Foru eta Toki Administrazioarako konponbide osoak ematea, IKTen erabileran oinarrituta.
- Produktu, zerbitzu eta know how teknologiko lehiakorrak izatea, bere merkatu eta bezeroentzat ezagunak eta dokumentatuak.
- Lidergo posizio aktiboari eustea etorkizuneko Herri Administrazioaren antolaketa, funtzionamendu eta garapenaren arlo beharren plangintzan eta soluzioan.

Lantikek Bizkaiko Foru Aldundiarentzako lan egiten du, eta, horretarako, erreferentziazko esparru agindu bat erabiltzen du. Agindu hori, urtero egikaritzen da bitarteko propioetan egindako enkargu baten bidez, eta bertan arautzen da zerbitzu prestazioa. Gaur egun, honako hauek dira:

1. Aplikazioak garatzea eta mantentzea.
2. Ekipamendu informatikoa.
3. Informazio sistemaren ustiapena.
 - 3.1. Informazio sistemak ustiatzea.
 - 3.2. Interneti atzitzea.
 - 3.3. Hosting Web (orrien bilgunea)

I. Objeto de la Sociedad LANTIK, S.A.M.P.

Lantik, S.A.M.P. fue creada en el año 1981 por la Diputación Foral de Bizkaia bajo la forma de sociedad anónima pública, y lleva desarrollando desde entonces una actividad interna de la Diputación Foral de Bizkaia, dotando de recursos humanos especializados en tecnologías de la información, que le permitan, entre otros:

- Planificar y Ejecutar la Política de Sistemas de Información definida por la D.F.B..
- Proveer Soluciones integrales para la Administración Foral y Local, basadas en el uso de las TIC.
- Disponer de productos, servicios y know how tecnológico competitivos, y bien conocidos y documentados para sus mercados y clientes.
- Mantener una posición activa de liderazgo en el planteamiento y solución de las necesidades de organización, funcionamiento y desarrollo de la Administración Pública del Futuro.

Lantik presta sus servicios a la Diputación Foral de Bizkaia a través de la articulación de una Encomienda Marco de referencia, que se materializa anualmente mediante un encargo a medio propio, en el que se regula la prestación de servicios, siendo éstos en la actualidad:

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones.
2. Equipamiento informático.
3. Explotación del sistema de información.
 - 3.1. Explotación de Sistemas de Información.
 - 3.2. Acceso a Internet
 - 3.3. Web Hosting (Albergue de páginas)



Lantik, S.A.M.P.

Lantik, S.A.M.P.

- | | |
|---|--|
| 4. Politika Teknologikoak prestatzea. | 4. Elaboración de Políticas Tecnológicas. |
| 5. Azpiegiturak ezartzea eta mantentzea. | 5. Implantación y mantenimiento de Infraestructuras. |
| 6. Kalitatea | 6. Calidad |
| 7. Laguntza tekniko (lanpostua) | 7. Asistencia Técnica (Puesto de Trabajo). |
| 8. Laguntza tekniko (CAU). | 8. Asistencia Técnica (CAU). |
| 9. Aholkularitza. | 9. Consultoría. |
| 10. Bezeroa fidelizatzea eta bezeroei laguntzea | 10. Fidelización y asistencia a los/las clientes. |
| 11. Prestakuntza. | 11. Formación. |
| 12. Egiaztapena eta sinadura elektronikoa. | 12. Certificación y Firma electrónica. |
| 13. Segurtasun logikoa. | 13. Seguridad Lógica |
| 14. Berrikuntza eta kanpo-proiektzioa. | 14. Innovación y Proyección Exterior |
| 15. Beste zerbitzu batzuk. | 15. Otros Servicios. |

Lantik, SAMP-ren jarduera esparrua foru administrazioan eta tokiko administrazioan dago, horiek, Lantiken zerbitzuak eta produktuak behar dituztelarik.

Lantik SAMP foru sozietatea denez, Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Sailari atxikita dago, eta Bizkaiko Foru Aldundiko organigramako foru sail bakoitzeko ordezkariak osatutako Administrazio Kontseiluko presidentea da titularra.

El ámbito de la actividad de Lantik, S.A.M.P. abarca la Administración Foral y la Administración Local que requieren sus servicios y productos.

Lantik, S.A.M.P., como sociedad pública, se encuentra adscrita al Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales cuyo titular es la Presidenta del Consejo de Administración compuesto por representantes de cada uno de los Departamentos Forales existentes en el organigrama de la Diputación Foral de Bizkaia.



Lantik, S.A.M.P.

Lantik, S.A.M.P.

II . LANTIK, SAMP-REN jardueraren edukia.

Lantiken jarduera nagusia Bizkaiko Foru Aldundiari eskainitako informazio-teknologiaren zerbitzuak operatibo eta aurrez ikusitako kalitatearekin mantentzea da. Hala, kudeaketaren aginduan definitutako zerbitzu-mailaren akordioak beteko dira, ondoren zehazten diren moduan.

Xede horrez, azpiegiturak, pertsonak eta bitartekoak daude, askotan ikusgarriak ez izan arren, baina horiei esker, foru sistema eta zerbitzu teknologikoak modu seguruan eta erreduzantzia 24x7x365 operatiboak mantentzen dira, BFaren negozioaren jarraipena bermatzeari begira.

Horrez gain, oinarrizko elementuak, erabat beharrezkoak, hornitu, koordinatu eta mantentzen dira, besteak beste, zibersegurtasuna, komunikazioak, zerbitzariak eta BFAko erabiltzaileen lanpostuak. Horiei ere arreta eta euskarria eskaintzen zaie eta, horretarako, arreta-kanal desberdinak baliatzen dira. Azkenik, behar izanez gero, prestakuntza ematen da.

Era berean, berrikuntza eta kanpo proiektzioaren inguruko zerbitzuak eskaintzen dira, konponbide berriztatzaileak asmatu eta gauzatzeko gaitasuna sustatu eta bultzatzen dira. Gainera, jardun horrekin erakundetik kanpo zabaltzen den irudia hobetu eta sendotu nahi da.

Hori guztia gobernatzeko, kalitatezko kudeaketa-sistema landu eta egonkorra erabiltzen da eta 7 ISO ziurtagin ditu. Ildo horri eutsiz, Lantik SAMP, Segurtasunaren Eskema Nazionalan (SEN) ziurtatuta dago.

III. LANTIK, SAMP-ren lehentasunezko proiektuak eta jarduerak.

Azpiegitura teknologikoen eta zerbitzu korporatiboen hornitzeaz gain, Lantik SAMP-k informazio-teknologiekiko zerikusia duten proiektuak eta estrategiak lortzen parte hartzen du, horien buru Bizkaiko Foru Aldundia delarik.

II. Contenido de la actividad de LANTIK, S.A.M.P.

La actividad principal de Lantik es la de mantener operativos y con la calidad prevista los servicios de Tecnologías de la Información prestados a la DFB., cumpliendo los Acuerdos de Nivel de Servicio definidos en la encomienda de gestión y detallados anteriormente.

Para ello, existen infraestructuras, personas y medios que no son visibles en muchas ocasiones, pero que permiten mantener operativos los sistemas y servicios tecnológicos forales 24x7x365, de forma segura y redundada, de cara a garantizar la continuidad del negocio de D.F.B..

Además se proveen, coordinan y mantienen elementos básicos y totalmente necesarios, como la ciberseguridad, las comunicaciones, los servidores y los puestos de trabajo de las personas usuarias de DFB, a las que también se da atención y soporte a través de diferentes canales de atención, facilitando también formación en caso que así se requiera.

También se ofrecen servicios de innovación y proyección exterior, tendentes a estimular e impulsar la capacidad de idear y llevar a cabo soluciones novedosas, así como a mejorar y fortalecer la imagen que se difunde fuera de la organización.

Todo ello, está gobernado por un sistema de gestión de calidad maduro y estable, que cuenta con 7 certificaciones ISO y que ha permitido certificar a Lantik, S.A.M.P. en el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

III. Proyectos y Actividades Prioritarias de LANTIK, S.A.M.P.

Además de proveer infraestructuras tecnológicas y servicios corporativos, Lantik, S.A.M.P. participa en la consecución de proyectos y estrategias relacionadas con las tecnologías de la información que la Diputación Foral de Bizkaia lidera.



Lantik, S.A.M.P.

Lantik, S.A.M.P.

2021. urterako proiektu aipagarrienak honako hauek dira:

Ahaldun Nagusiaren Kabinetea

Bizkaia.eus webgune berria

Bizkaia.eus webgunea berrantolatzea, irudi, egitura eta eduki berriak jartzea.

Proiektua: Batzar Nagusietako kontsultak kudeatzea.

2019an Bizkaiko Batzar Nagusietatik jasotzen diren jakinarazpenen erregistro automatikoa ezarri zen, eta 2020an izapidetzea ezartzea aurreikusita dago. Hala, 2021ean, askotariko hobekuntza funtzionalak gauzatuko dira, eta, horrez gain, korporazio azpiegiturretan txertatuko dira eta aplikazioan jasotako informazioa ustiatuko da.

Proiektua: Invest in Biscay

2020an Invest Biscay atari berria ezarri ondoren, 2021ean, hobekuntza funtzionalak egingo dira eta edukiak eguneratuko dira. Horri esker, Bizkaiko lurralde historikoko inbertsioak sustatuko dira.

Estrategia digital eta korporatiboaren kabinetea

Proiektua: Opendata

2021eko ekitaldian bi helburu nagusi hauek egongo dira: alde batetik, mailaz maila dataset berriak ezarriko dira, Bizkaiko Foru Aldundiak, bere Opendata atarian eskuragarri jartzen duen informazio bolumena gehituz, eta, beste alde batetik, datu irekiak barnean berriz ere erabiltzea sustatzeko kopia bat sortuko da.

De cara a 2021, los proyectos más relevantes son los siguientes:

Gabinete del Diputado General

Nueva Web Bizkaia.eus

Remodelación de la web de Bizkaia.eus, nueva imagen, nueva estructura y nuevos contenidos.

Proyecto: Gestión de Consultas de Juntas Generales

Una vez implantado en 2019 el registro automático de las comunicaciones que se reciben desde las Juntas Generales de Bizkaia, y estando previsto en 2020 la implantación de la tramitación, durante 2021 se llevarán a cabo diversas mejoras funcionales, así como las integraciones con infraestructuras corporativas que sean necesarias y explotación de la información contenida en el aplicativo.

Proyecto: Invest in Biscay

Una vez implantado en 2020 el nuevo portal Invest Biscay, en el 2021 está previsto dotar de mejoras funcionales y actualizaciones de contenidos que permitan promover las inversiones en el territorio histórico de Bizkaia.

Gabinete de Estrategia Digital y Corporativa

Proyecto: Opendata

Parar el ejercicio 2021 se presentan dos objetivos principalmente: por un lado la incorporación gradual de nuevos datasets que vayan aumentando el volumen de información que la Diputación Foral de Bizkaia pone a disposición en su portal de Opendata, y por otro lado crear una réplica para fomentar la reutilización interna de datos abiertos.



Lantik, S.A.M.P.

Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Izapidetze elektronikoa

2021. ekitaldian informazio publikora iristeko eskubidearen (IPIE) eta datuak babestearen arloan atzipen-eskubideen (ARSOL) eskaerak elektronikoki izapidetzea aurrez ikusia dago.

Proiektua: Biziur

Biziur proiektuan, zibersegurtasuneko ekosistema bat eraikitzen da, eta, horri esker, Bizkaiak ezagunak dituen arriskuak mantendu ahal ditu maila onargarrietan, betiere, aplikatu beharreko legeria betez. BFArentzat eta foru sektore publikoarentzat informazioa seguru egoteko proiektu osatua da, 2020an hasi dena, baina, 2021ean, jarduera gehitu egingo da alor horretan.

Proiektua: Midenet

Euskarria, mantentzea eta ad hoc garapen berriak, Gobernamentu Onerako eta Gardentasunerako Zuzendaritza Nagusiaren eta Ebaluazio eta Jarraipenerako Zuzendaritza Nagusiaren beharrei erantzuna emateko, hori guztia, urteko plan arautzailearekin eta kontratazioko urteko planarekin lotuta dagoelarik.

Herri Administrazio Publikoa eta Erakunde Harremanetarako Foru Saila

Proiektua: Langileen 360°-ko ikuspegia

Proiektu horren helburua, langileei lotutako kudeaketa guztia berriz ere egituratzea eta berritzea da. Horretarako, informazio guztia sistema osatu batera eramango da, eta hortik kontrolatuko da LPZ, nominak kudeatuko dira, langileak baita ere, eta, azkenik, BFAren langile publikoen ibilbide profesionalak ere kudeatuko dira.

Proyecto: Tramitación electrónica

Esta contemplado que a lo largo del ejercicio 2021 se tramiten electrónicamente las solicitudes de Derecho de Acceso a la Información Pública (DAIP) y los derechos de acceso en materia de protección de datos (ARSOL).

Proyecto: Biziur

Biziur es un proyecto que consiste en construir un ecosistema de ciberseguridad que le permita mantener a Bizkaia los riesgos conocidos dentro de unos niveles aceptables cumpliendo la legislación aplicable. Un proyecto integral de seguridad de la información para la DFB y el sector público foral que ha comenzado en el ejercicio 2020 pero que durante el 2021 está previsto que aumente su actividad.

Proyecto: Midenet

Soporte, mantenimiento y nuevos desarrollos ad hoc para dar respuesta a las necesidades de la Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia y Dirección General de Coordinación, Evaluación y Seguimiento de Planes relacionado con el Plan Anual Normativo y Plan Anual de Contratación.

Departamento Foral de Administración Pública y Relaciones Institucionales

Proyecto: Vision 360° Empleado

Este proyecto tiene por objetivo reestructurar y renovar toda la gestión asociado al empleado, llevando toda la información a un sistema integrado desde el que se controle la RPT, gestión de nóminas, personal, y el conjunto de la carrera profesional de los empleados públicos de DFB.



Lantik, S.A.M.P.

Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Aholkularitza Juridikoko Espedienteen kudeatzaile berria

Proiektu horren helburua, BFAren aholkularitza juridikoan kudeatzen diren espediente guztiak kudeatzea da. Hala, guztiak, korporazio azpiegiturekin (espedienteen kudeatzailea, zereginen ontzia, sinadura elektronikoa, eta abar) modu koordinatuan izapidetuko dira.

Proiektua: Lan Eskaintza Publikoa

Lan eskaintza publikoaren webgune berria, partaideen egoeran sartzeko, ordainketa-pasabidea eranstea eta online eskaerak gehitzeko. Hori guztia, Bizkaiko Foru Aldundiaren egoitza elektronikoarekin lotuta egongo da.

Proiektua: Udalnet egoitza elektronikora migratzea

Egoitza elektronikoan ekonomiari-aurrekontuei, dirulaguntzei, izendapenei eta mugatzei buruzko informazioa gehituko da, Udal Azterketen Zerbitzuak kudeatutakoak, hain zuzen ere.

Proiektua: Egoitza elektronikoan Langileen Aholkularitza Juridikoko espedienteak gehitzea.

2021ean egoitza elektronikoaren bidez Langileen Aholkularitza Juridikoko espedienteak izapidetzeko aukera egotea aurreikusita dago, beste gai batzuen artean, EPE bateko emaitzen baliabideak izapidetu ahal izateko.

Proiektua: Eskaeren kudeatzailea eta erosketen zentrala

Proiektu honek araudi-eskeen arabera, kontratazio eta erosketa-zentralaren tresna Bizkaiko Foru Aldundiaren beharretara egokitzea du xede.

Proiektua: Mantentze-lan lagunduen kudeaketa aurreratua (GMAO)

Proyecto: Nuevo gestor de Expedientes de Asesoría Jurídica

Este proyecto tiene por objetivo gestionar todos los expedientes que se gestionan desde la Asesoría Jurídica de DFB permitiendo su tramitación de forma integrada con las infraestructuras corporativas (gestor de expedientes, bandeja de tareas, firma electrónica...)

Proyecto: Oferta Pública de Empleo

Nueva web de oferta pública de empleo que permitirá poder tener acceso a la situación de las personas participantes, incorporación de pasarela de pago y solicitudes on-line, todo ello enlazado con la Sede Electrónica de la Diputación Foral de Bizkaia.

Proyecto: Migración de Udalnet a Sede electrónica

Incorporación en la Sede Electrónica de información económico-presupuestaria, subvenciones, nombramientos y deslindes, gestionados por el Servicio de Estudios Municipales .

Proyecto: Integración en la SEDE electrónica de expedientes de Asesoría Jurídica de Personal

En 2021 está previsto posibilitar la tramitación a través de la Sede Electrónica de los expedientes relativos a asesoría Jurídica de Personal para que se puedan tramitar, entre otros temas, los recursos a resultados de una OPE.

Proyecto: Gestor de pedidos y central de compras

El objetivo de este proyecto es adecuar la herramienta de contratación y central de compras a las necesidades de la Diputación foral de Bizkaia, según los requerimientos normativos.

Proyecto: Gestión avanzada de mantenimiento asistido (GMAO)



Lantik, S.A.M.P.

Lantik, S.A.M.P.

Proiektu honen helburua, Mantentze-lanen Atala tresna batez hornitzea da, eraikinen, ibilgailuen eta biltegien mantentze-lanak kudeatzeko.

Este proyecto tiene por objeto dotar a la Sección de mantenimiento de una herramienta que permita la gestión de mantenimiento de edificios, de vehículos y almacenes.

Proiektua: Bizkaiko Aldizkari Ofiziala berritzea

Proyecto: Remodelación del Boletín Oficial de Bizkaia

Foruko inprimategia tresnaz hornitzea, aldizkaria egunero argitaratzeko: iragarkiak bidaltzeko Intraneta, iragarkiak bidaltzeko Estraneta, iragarkiak bidaltzeko web zerbitzua.

Dotar a la Imprenta Foral de herramientas que permitan facilitar la publicación diaria del boletín: intranet de envío de anuncios, extranet de envío de anuncios, servicio web de envío de anuncios.

Era berean, aldizkariaren webgunea hobetuko da, kontsultak egiteko tresna berriak gehitzeko.

Asi mismo, se pretende mejorar la página web de boletín para incorporar nuevas herramientas que faciliten su consulta.

Proiektua: Gobernu Kontseiluak

Proyecto: Consejos de gobierno

2020an ezarri zen Gobernu Kontseiluen tresna kontseiluan lantzen diren gaiak izapidetzeari dagokionez, eta, 2021ean, bileren ondoren sortzen diren dokumentuak automatizatzea espero da, batez ere, aktak eta ziurtagiriak.

Implantada en 2020 la herramienta de Consejos de Gobierno en lo relativo a la tramitación de los asuntos que van a consejo, se espera en 2021 automatizar los documentos que se generan tras el consejo, principalmente actas y certificaciones.

Proiektua: Sinadura elektronikoa

Proyecto: Firma electrónica

Korporazioaren azpiegitura garatzea, egoitza elektronikoen sinaduren ontzi bat ezarri, korporazioaren sinadura ontziaren fluxuetan kanpokoak gehitzea erraztea, BFAra kanpoko sinadura batekin datozen dokumentuak gehitzea ahalbidetzea eta horiek antzematea, sinaduren ziurtagirian kontsultatu ahal izateko.

Evolucionar la infraestructura corporativa, dotando de una bandeja de firmas en la sede electrónica, posibilitar incluir a externos en los flujos de firmas del portafirmas corporativo, permitir incluir documentos que vengan con una firma externa a DFB y reconocerlas para ser consultadas desde el justificante de firmas.

Proiektua: Kontakt BFA

Proyecto: Kontakt D.F.B.

2020an kontaktuak kudeatzeko modulua ezarri ondoren, 2021. ekitaldian modulua hornituko zaio, erabiltzaileek Bizkaiko Foru Aldundiko edozein sail edo erakunderen ekitaldietarako gonbitak eta bertaratzea kudea ditzaten.

Una vez implantado en 2020 el modulo de gestión de contactos. En 2021 está previsto dotarle de un módulo de eventos que le permita a las personas usuarias gestionar las invitaciones y asistencia a eventos de cualquier Departamento o entidad de la Diputación Foral de Bizkaia.



Lantik, S.A.M.P.

Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: IDE Bizkaia

Korporazioaren informazio geografikoari buruzko sistema izateko plataforma ezartzea. Tresna berri honi esker, geoerreferentzia duen informazioa bistaratu, identifikatu eta aztertu ahal izango da.

Proyecto: IDE Bizkaia

Implantación de una plataforma para disponer de un sistema de información geográfica corporativo. Esta nueva herramienta permitirá de visualizar, identificar y analizar la información georreferenciada.

Proiektua: BizkaiaUP

2020an aplikazioa martxan jarri zen, BFAren berriak, informazioa eta edukiak ikusteko aukerarekin, eta COVID-19aren ondoriozko alarma egoeraren inguruko interesgune nagusien mapan modu grafikoan informazioa ikusteko aukera ezarri zen. Etorkizunean, herritarrentzako zerbitzu eta eduki berriak ezartzea aurreikusita dago.

Proyecto: BizkaiaUP

Tras la puesta en marcha de la aplicación en 2020 con la posibilidad de consultar todas noticias, información y contenidos de DFB y visualización gráfica en un mapa de los puntos de interés más relevantes en relación con el estado de alarma fruto de la COVID-19, está previsto dotarla de nuevos servicios y contenidos orientados a la ciudadanía.

Proiektua: Datuen plataforma

Beharrezko bitartekoak izatea datuen bizi ziklo osoan zehar kudeaketa egitea ahalbidetzeko eta analisiak egitea, erabakiak hartzean eraginkortasuna sustatuz. Hori guztia, BFAko aplikazioetako datu baseetan dagoen informazio osatuarekin, zehatzarekin, eguneratuarekin eta garrantzitsuarekin.

Proyecto: Plataforma de Datos

Disponer de los medios necesarios para habilitar la gestión del dato durante todo su ciclo de vida y realizar analítica, fomentando la eficiencia en la toma de decisiones con información, completa, exacta, actualizada y relevante contenida en las bases de datos de las múltiples aplicaciones de DFB.

Proiektua: Low Code plataforma

Plataforma bat ezartzea kodearen garapena eskuz gutxitzea ahalbidetzeko interfaz bisual baten bidez. Horrez gain, aurretik konfiguratu ahal izango diren ezaugarriak izango ditu, azken erabiltzaileek ere aplikazioak modu autonomoan egokitu ahal izateko.

Proyecto: Plataforma Low Code

Implantación de una plataforma que permita minimizar el desarrollo de código de forma manual mediante una interfaz visual, y características preconfigurables que permitan incluso a las personas usuarias finales poder adecuar sus aplicaciones de manera autónoma.

Proiektua: Chatbot

Arreta emateko bitarteko berri bat jartzea, modu eraginkorrean eta automatikoki herritarrek eska ditzaketan kontsultak eta jarduketak ebazteko, bai telefonoz eskatutakoak, bai webgunearen bidez eskatutakoak.

Proyecto: Chatbot

Habilitar un nuevo canal de atención, capaz de resolver eficazmente y de forma automática consultas y actuaciones que la ciudadanía puede solicitar bien sea telefónicamente o a través de la web.



Lantik, S.A.M.P.

Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Herritarren 360º ikuspegia

Herritarren kudeaketa tresna (CRM), 360 graduko ikuspegia izateko Bizkaiko Foru Aldundiarekin lotutako beharrei eta harremani buruz. Tresna horri esker, herritarrei arreta emango zaie, hurbilekoagoa den arreta, baita eraginkorra ere. Horrez gain, arretarako bitarteko ezberdinak ahalbidetuko dira.

Proiektua: Herritarren arretarekiko aginte-taula

Ondoren, aginte-taula garatuko da bezeroekiko harreman-kudeaketaren sistemari (CRM). Horri esker, eskaintako zerbitzua aktiboki monitorizatuko da eta berrikuntza, kalitate eta herritarren asetze-mailaren prozesuak hautemateko adierazleak izango ditu.

Proiektua: Herritarrekin harremana izateko datu-basearen aplikazioari buruzko bilakaera

Herritarrekin harremana izateko datu-basearen aplikazioa (BIDA) garatzen jarraituko da. Bertan, herritarrek emandako informazioa modu osatuan eskuragarri egongo da, eta informazio hori modu progresiboan ezarriko da, emandako baimenean oinarrituz.

Proiektua: Bulego birtualak egoitza elektronikora lekualdatzea

Modu mailakatu eta integratuz BFaren egoitza elektronikoa bulego birtualak bateratzen jarraitzea. Helburua Bizkaibai bulego birtualerako sarbidea ixtea izango da, zerbitzu emaila gisa mantenduko delarik.

Proiektua: Egoitza elektronikoa eguneratzea

Proiektuaren helburua hobe erabiltzea eta BFaren egoitza elektronikoa segmentazioa sustatzea da, erakunde askoren erabilera ahalbidetzeaz gain.

Proyecto: Visión 360º de la ciudadanía

Herramienta de gestión de relación con la ciudadanía (CRM) que permita disponer de una visión de 360 grados de las necesidades e interrelaciones con la Diputación Foral de Bizkaia. Esta herramienta permitirá prestar atención a la ciudadanía, de una manera más cercana y eficiente y posibilitando además el acceso por diferentes canales de atención.

Proyecto: Cuadro de mando de atención ciudadana

Se continuará con el desarrollo del cuadro de mando integrado con el sistema de gestión de relación con los ciudadanos (CRM) que permitirá la monitorización activa del servicio prestado y dispondrá de indicadores para la detección de procesos de innovación, calidad y satisfacción de la ciudadanía.

Proyecto: Evolución de la aplicación de Base de Datos de Relaciones Ciudadanas

Se continuará la evolución de la aplicación de Base de Datos de Relaciones Ciudadanas (BIDA) en la que se dispondrá de la información aportada por las personas ciudadanas de forma consolidada y se procederá a su implantación progresiva, basada en el consentimiento aportado.

Proyecto: Migración de las oficinas virtuales a la Sede Electrónica

Continuar con la unificación de las oficinas virtuales en la Sede electrónica de DFB de forma progresiva e integrada. Teniendo como objetivo el cierre del acceso a la oficina virtual de Bizkaibai, la cual se mantendrá como prestadora de los servicios.

Proyecto: Actualización de la Sede Electrónica

Proyecto que tiene como objeto mejorar la utilización y fomentar la segmentación de la sede electrónica de la DFB, posibilitando además el uso multientidad.



Lantik, S.A.M.P.

Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Bizkaiko agiritegi elektronikoa

Bizkaiko agiritegi elektronikoa garatzea, funtzio berriak ezartzeko eta kudeaketa sinpleagoa izateko BFAren agiritegi fisikoarekin koordinatuta, formatu elektronikoa administrazio-jardueretan erabilitako dokumentu guztiak biltegitzeko, hain zuzen ere.

Proiektua: Elkarrengarritasun bitarteko eta zerbitzu berriak

Elkarrengarritasun bitarteko eta zerbitzu berriak ezartzea, BFAk eskatutako datu trukazteetarako irtenbideak emateko. Bitarteko berri horiek beste administrazio batzuekin eta gainerako sektore publiko/pribatuarekin egindako datu-truke guztiekiko trazabilitatea izango dute. Xedea, herritarrei dokumentazioa aurkez dezaten saihestea da.

Proiektua: Sarrera eta irteeren kudeatzailea

BFA guztian sarreren kudeatzailea ezarri ondoren (herritarren arretarako eta erregistratutako informazioaren barneko banaketarako), garatzen jarraituko da, irteerak tresna bakar batean egiteko funtzionalitateak bateratzeko, hain zuzen ere.

Proiektua: Ahalordeen erregistroa

Ahalordeen erregistro elkarrengarilea sortzeko lanean jarraitzea, legezko ordezkariak, boluntarioa, baimendua eta gaitua ahalbidetzen duena.

Proiektua: Prozeduren kudeatzailea (ARTEZ)

2021eko ekitaldian, prozeduren kudeatzailearen funtzionalitate berriak ezarriko zaizkio, eta BFAk Artez erabiltzea sustatuko da, modu eraginkorrean administrazio prozedurak izapidetzeko, hain zuzen ere.

Proyecto: Archivo Electrónico de Bizkaia

Evolución del Archivo Electronico de Bizkaia, para dotar de nuevas funcionalidades que permite una gestión más sencilla de todos los documentos almacenados utilizados en las actuaciones administrativas en un formato electrónico y coordinado con el Archivo Físico de DFB.

Proyecto: Nuevos canales y servicios de Interoperabilidad

Implantación de nuevos canales y servicios de interoperabilidad que ofrezca solución a intercambios de datos requeridos por DFB. Estos nuevos canales dispondrán de trazabilidad a todos los intercambios de datos que se realicen con otras administraciones, así como con el resto del sector público/privado, para evitar la presentación de documentación a la ciudadanía.

Proyecto: Gestor de Entradas y Salidas

Tras la implantación del Gestor de Entradas en toda la DFB, tanto para la atención ciudadana como para la distribución interna de la información registrada, se continuará con su evolución para unificar las funcionalidades necesarias para realizar las salidas en una única herramienta.

Proyecto: Registro de apoderamientos

Continuar trabajando en la realización de un registro de apoderamientos interoperable que permita la representación legal, voluntaria, autorizada y habilitada.

Proyecto: Gestor de Procedimientos (ARTEZ)

En el ejercicio 2021 se continuará dotando de nuevas funcionalidades del gestor de procedimientos y se impulsará el uso Artez por parte de la DFB para la tramitación de sus procedimientos administrativos de una forma eficiente.



Lantik, S.A.M.P.
Lantik, S.A.M.P.

Iraunkortasuna eta Ingurune Naturala Zaintzeko Foru Saila

Proiektua: EGAN. Abeltzaintza erregistroa

EGAN abeltzainen erregistroa kudeatzeko aplikazioa da eta bere egitura MAGRAMAK (Estatuko Nekazaritza Ministerioa) zehaztutako zehaztapen eta errekerimendu guztiekin lerrokatuta dago. Animalien eroldari eta ustiatokie buruzko datu guztiak, historia, mugimenduak, eta abar biltzen dira bertan.

Aplikazio honi esker, sarrera zentralizatzen da eta puntu bakarraren bitartez BFAk kudeatzen duen abeltzaintzaren informazioa bistara daiteke. 2020an, abeltzaintza erregistroan zaldien mugimendua gehitu zen, eta 2021ean, hausnarkari txikien espezieak eta bestelakoak gehitzeko helburua dago.

Proiektua: NEB (Nekazaritza Errolda Bateratua)

NEB Bizkaian nekazaritza ustiatokie erregistratu eta kudeatzeko aplikazioa da. Tresna hau Nekazaritzako Zuzendaritzaren negozioaren barruan elementu nagusia da eta zuzendaritzaren zerbitzu desberdinek kudeatzen duten informazioa kontzentratzen dihardu.

2021. urtean bestelako Iraunkortasun Zerbitzuen geruza berriak sartzea espero da.

Proiektua: BASOAK

Baso publikoak/ondare-basoak eta pribatuak kudeatzeko aplikazio berria garatzea.

2020an zehar, aplikazio horren oinarria garatzen hasiko gara, eta, 2021ean, garapen lanarekin jarraituko da, funtzionalitate berriak gehituz.

Departamento Foral de Sostenibilidad y Medio Natural

Proyecto: EGAN. Registro Ganadero

EGAN es una aplicación para la gestión del registro ganadero cuya estructura se encuentra alineada con todas las especificaciones y requerimientos establecidos por MAGRAMA (Ministerio de Agricultura del estado) donde se recogen todos los datos relativos al censo animal y exploraciones, historial, movimientos, etc.

Esta aplicación supone la centralización de la entrada y visualización de la información ganadera que gestiona D.F.B., a través de un único punto. Durante el 2020 se incorporan al registro ganadero el movimiento de equinos y durante el año 2021, se espera incorporar las especies de pequeños rumiantes y otros.

Proyecto: CUA (Censo Unificado Agrario)

CUA es la aplicación para registro y gestión de explotaciones agrarias para Bizkaia. Esta herramienta se erige como elemento nuclear del negocio de la dirección de agricultura y actúa como concentrador de información gestionada por los distintos servicios de la dirección.

Durante el 2021 se espera incorporar nuevas capas de otros servicios de Sostenibilidad.

Proyecto: BASOAK

Desarrollo de una nueva aplicación para gestionar los montes públicos/patrimoniales y privados.

Durante 2020 se comenzará a trabajar en el desarrollo de la base de esta aplicación y en 2021 se seguirá con dicho desarrollo para poder ir incorporando las diferentes funcionalidades.



Lantik, S.A.M.P.
Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: EHIZAAR

Jarduketa zinegetikoen eta arrantzakoen kudeaketa hobetzen jarraitzeko, besteak beste, baimenak, lizentziak eta esparruen kudeaketak, arau-haustek eta sozietate laguntzaileen kudeaketa, aplikazio berri bat garatuko da, horiek guztiak, modu zentralizatuan kudeatzeko.

Proiektua: Klima aldaketaren ataria

Atari berria da, klima aldaketarekin lotutako gai guztiei buruzko informazioarekin, informazio orokorrarekin, berriekin, agendarekin, eta abarrekin.

Euskara, Kultura eta Kirol Foru Saila

Proiektua: Udalekuen aplikazio berria

2020. urtean egoitza elektronikoarekin aplikazio berria gauzatu da, BFAREN udalekuak kudeatzeko. 2021ean, aplikazio hori erabiliko da izen-emate prozesu guztiak gauzatzeko.

Proiektua: Eskola kiroleko aplikazioa

Aplikazio horri esker, mugikorraren bitartez eskola-kiroleko gurasoek eskola kirolean kirol-federazio desberdinek antolatutako jarduerak ikusi ahal izango dituzte. 2021ean, aplikazioan funtzionalitate berri gehiago ezarriko dira.

Proiektua: Dirulaguntzak egoitza elektronikoan

2021. urtean dirulaguntzei buruzko BFAREN zeharkako aplikazio berrian dirulaguntzak gehitzen jarraituko dira eta, aldi berean, egoitza elektronikoan sartuko dira.

Proyecto: EHIZAAR

Con el objetivo de mejorar la gestión de actuaciones cinegeticas y de pesca, como autorizaciones, permisos, licencias y la gestión de cotos, infracciones y gestión de sociedades colaboradoras, se desarrollará una nueva aplicación para su gestión centralizada.

Proyecto: Portal de cambio climático

Nuevo portal para informar de todos los temas relacionados con el cambio climático, información general, noticias, agenda.

Departamento Foral de Euskera, Cultura y Deporte

Proyecto: Nueva aplicación de Udalekuak

Durante el 2020 ha realizado una nueva aplicación integrada con Sede Electrónica para la gestión de los Udalekuak de la DFB. En el año 2021 se utilizará el aplicativo para realizar el proceso completo de suscripción.

Proyecto: APP de Eskola Kirola - Deporte escolar

APP que a través del móvil, debe permitir a los aitas y amas de deporte escolar ver las actividades organizadas por las distintas federaciones deportivas en Deporte Escolar. Durante 2021 se continuarán incluyendo nuevas funcionalidades a la app.

Proyecto: Subvenciones en sede electrónica

En 2021 se seguirán integrando subvenciones con la nueva aplicación transversal de subvenciones de DFB e integrando las mismas con la sede electrónica.



Lantik, S.A.M.P.

Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Dirulaguntzak - EBAM (barematzaile korporatiboa) tresnaren erabilera zabaltzea

2021erako, EBAM izeneko korporazio barematzailearen erabilera zabaltzea ere aurreikusita dago sailaren gainerako dirulaguntzetan.

Proiektua: Errealitate birtuala - Bizkaiko ondare historikoa

Errealitate handitzaile/birtualeko proiektuak gehitzen joango gara, Bizkaiko ondare historikoari balioa emateko.

Proiektua: Foruko agiritegi eta liburutegiaren metabilatzailea

Herritarren esku bilatzailea jarriko da, foruko agiritegian eta liburutegian baliabide digitalak bilatzeko.

Proiektua: Datuen errolda bateratua.

2019. urtean sailean eraldaketa digitalerako aholkularitza-proiektua garatu zen eta horri lotuta, lehentasunezkoa litzateke sailaren datuen errolda bateratua lantzea, trinkotasuna eman eta informazio-sisteman sartzeko lehenengo urratsa baita.

Proiektua: Korporazio itzulpeneko tresna.

Itzulpen aurreratuko baliabide bat garatzea da, BFAko eta foru sektore publikoko langileentzat eskuragarri egoteko.

Proyecto: Subvenciones - Extender el uso del EBAM – Baremador corporativo.

Cabe destacar que para 2021 también está previsto extender el uso del EBAM – Baremador corporativo al resto de subvenciones del departamento.

Proyecto: Realidad Virtual - patrimonio histórico de Bizkaia

Se continuará abordando proyectos de realidad aumentada/virtual para poner en valor el patrimonio histórico de Bizkaia.

Proyecto: Metabuscador del Archivo Foral y Biblioteca

Poner a disposición de la ciudadanía un buscador que permita buscar entre los recursos digitales del Archivo y la Biblioteca Foral.

Proyecto: Censo unificado de datos.

Relacionado con el proyecto de consultoría de transformación digital del departamento realizado en 2019, sería prioritario abordar el censo unificado de datos del departamento, dado que sería el primero de los pasos a realizar para dar solidez e integrarlo en el sistema de información.

Proyecto: Herramienta de traducción corporativa.

Se trata de desarrollar una solución de traducción avanzada para su puesta a disposición a todas las personas trabajadoras de la DFB y del sector público foral.



Lantik, S.A.M.P.
Lantik, S.A.M.P.

Ogasun eta Finantzen Foru Saila

Proiektua: 2020ko errenta

Zergadunari laguntza hobetu eta modernizatzeko, errenta eta ondarearen kanpainari buruzko kudeaketa-sistema berria diseinatu nahi da. Urte askorako proiektu estrategikoa 2021. urtean PFEZren 2020ko kanpainarako konponbidearen osagai desberdinak bukatuko dira, eta hurrengo kanpainarako garapen lanak egiten hasiko gara.

Proiektua: BATUZ

Jarduera ekonomikoak kontrolatzeko proiektua. Helburua, iruzurraren aurka borrokatzea da. Horrez gain, zerga-eskakizunak errazago betetzea sustatu nahi da eta, horretarako, zergadunari laguntza hobea eskainiko zaio. Urte askotako proiektu estrategikoa da. 2021ean, fakturazioa software berrmatzaile baten bidez (TicketBai) ezarriko da, eta Eragiketa Ekonomikoen Erregistro Liburuak bukatuko dira pertsona fisiko eta juridikoentzat, eta BEZa egoitza garatuko da.

Proiektua: Ogasuna egoitza

DHetaF-ren bulego birtuala, Bizkaibai, egoitza elektronikora migratzea. Azkeneko helburua ogasuna egoitza egotea izanik, 2021. urtean Bizkaibai ixteko lan egingo da. Dena den, zerbitzuen hornitzaile modura mantenduko da.

Proiektua: Katastroa (P30)

Urte askorako proiektua, katastroaren lau datu-baseak (grafikoa, alfanumerikoa, landakoa eta hirikoa) bateratzea eta negozioaren kudeaketa informatikoa modernizatzea aurrez ikusten duena. Ezarpena 2021erako dago aurreikusita, eta, gainera, beharrezko egokitzapenak egingo dira katastroarekin lotutako aplikazioekin lan egin ahal izateko.

Departamento Foral de Hacienda y Finanzas

Proyecto: Renta 2020

Con el objetivo de mejorar y modernizar la asistencia al contribuyente, se persigue diseñar un nuevo sistema de gestión de la campaña de Renta y Patrimonio. Proyecto estratégico plurianual. En 2021 se trabajará en finalizar los desarrollos de los diferentes componentes de la solución para la Campaña del IRPF2020 y, se iniciarán los trabajos de evolución para la campaña siguiente.

Proyecto: BATUZ

Proyecto de control de actividades económicas, con el objetivo de luchar contra el fraude, que busca, además, facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, con el objeto de mejorar la asistencia al contribuyente. Proyecto estratégico plurianual, que en 2021 se trabajará en implantar la facturación mediante un software garante (TicketBai) y la finalización de los Libros Registro Operaciones Económicas para personas físicas y jurídicas y el desarrollo de IVA, en SEDE.

Proyecto: Hacienda en Sede

Migración de la oficina virtual del DHyF, Bizkaibai, a la Sede electrónica. Teniendo como objetivo final que Hacienda esté en Sede, en 2021 está previsto cerrar Bizkaibai, que se mantendrá como proveedora de servicios.

Proyecto: Catastro (P30)

Proyecto plurianual que prevé la unificación de las cuatro bases de datos de Catastro (gráfica, alfanumérica, rústica y urbana) y la modernización de la gestión informática del negocio. Prevista la implantación en 2021, además de la adaptación necesaria para poder operar de las aplicaciones que se relacionan con Catastro.



Lantik, S.A.M.P.
Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: FAEA kudeatzeko aplikazioa, BFaren osagai horizontalak sartuta.

2020. urtean FAEAREN aplikazio berriaren proiektuan I. faseko garapenak lantzen ari dira. FAEAREN erreklamazio ekonomiko-administratiboen prozedurari erreparatu zaio eta BFAREN osagai horizontalekin integratzea kontuan hartu da. 2021ean, ekonomia eta administrazio erreklamazioen prozedura mekanizatzeko lanekin bukatzea aurreikusita dago, baita ere FAEAREN aplikazio berrien funtzionalitateak bukatzea.

Ekonomia Sustatzeko Foru Saila

Proiektua: Ekonomia Sustapenaren bulego birtualeko funtzionaltasun berriak

Prozedura berriak direlako edo eskaera bereziak orokorretara lekualdatu direlako, laguntza-prozedura berriak sartzearen ondorioz, hainbat behar sortu da, nahiz eta hasieran aurrez ikusiak ez zeuden. Beraz, ebatzi egin behar dira.

Proiektua: Herritarren karpeta espedienteak gehitzea

Egoitza elektronikoarekin sartze prozesuak identifikatzea, aztertzea eta garatzea, sailtako espedienteen egoerak ikusgarriago egoteko.

Proiektua: Dirulaguntzen jakinarazpenak

Deialdien jakinarazpen modulu bat garatzea dirulaguntzen datu-base nazionalarekin

Proyecto: Aplicación de gestión del TEAF con integración de componentes horizontales de la D.F.B.

En 2020 se están abordando los desarrollos de la Fase I del proyecto de nueva aplicación del TEAF, contemplando el procedimiento de Reclamaciones económico-administrativas del TEAF y teniendo en cuenta la integración con los componentes horizontales de la DFB. De cara al ejercicio 2021 se prevé la finalización de la mecanización del procedimiento de reclamaciones económico-administrativas, así como las funcionalidades que la nueva aplicación del TEAF deba contener.

Departamento Foral de Promoción Económica

Proyecto: Nuevas funcionalidades en la oficina virtual de Promoción Económica

Como consecuencia de la incorporación de nuevos procedimientos de ayudas (bien por tratarse de nuevos procedimientos o bien de migración de solicitudes específicas a genéricas) han surgido una serie de necesidades no contempladas inicialmente y que es necesario resolver.

Proyecto: Incorporación de expedientes en Carpeta ciudadana

Identificación, análisis y desarrollo de los procesos de integración con sede electrónica para dar una mayor visibilidad de la situación de los expedientes departamentales.

Proyecto: Comunicación de subvenciones

Desarrollo del módulo de comunicación de convocatorias a la base de datos nacional de subvenciones.



Lantik, S.A.M.P.

Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Elkarreragingarritasun garapena

Elkarreragingarritasun zereginak hedatzea korporazioan elkarreragingarritasun plataformaren bidez, izapidetzeak automatizatzeko

BAT azpiegiturak ezartzeko proiektua

Gaur egungo espedienteen eta dokumentuen kudeatzailea pixkanaka eta modu kontrolatuan korporazioko azpiegituretan txertatuko da.

Gizarte Ekintza Foru Saila

Proiektua: Datuak ustiatzea

Erabakiak hartzeko Gizarte Ekintza Saileko informazio-sistemen datuak ustiatzea. Datu hobek izateko prozesua hasi da (kalitate hobeko datuak), eta ondoren, erantsitako datuen ustiapena hobetzea, horien bisulizazioa hobetzea eta DASEko aplikazioetako datuen elkarrekiko harremana hobetzea gauzatuko dira.

Proiektua: Zaintza APP-a

2020ko ekainean aplikazio bat garatzen hasi ginen. Helburu nagusia, modu "informalago" batean herritarrei eta zaintzaileei Gizarte Ekintza hurbiltzea da.

Proiektua: Pertsonen arretarako bisore osatua

Gizarte Ekintzako erabiltzaileen ikuspegi osatua errazteko garapena egin nahi da.

Proyecto: Desarrollo interoperabilidad

Expansion de tareas de interoperabilidad a través de la plataforma de interoperabilidad corporativa, para la automatización de trámites.

Proyecto implantación de infraestructuras BAT

Se abordará la migración paulatina y controlada del actual gestor de expedientes y documentos actual a las infraestructuras corporativas.

Departamento Foral de Acción Social

Proyecto: Explotación de datos

Explotación de datos de los sistemas de información del departamento de acción social para la toma de decisiones. Se ha iniciado el proceso para contar con mejores datos (mayor calidad de datos), mejora en la explotación de datos agregados, mejora en la visualización de estas y mejora de interrelación de datos de diferentes aplicaciones del DAS.

Proyecto: Zaintza APP

En junio de 2020 se ha comenzado a desarrollar una APP cuyo objetivo principal es acercar de manera más "informal" Acción Social a la ciudadanía y las personas cuidadoras.

Proyecto: Visor integral de la atención a las personas.

Se desea realizar un desarrollo que facilite la visión integral de las personas usuarias de Acción Social.



Lantik, S.A.M.P.

Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Etxetic

Sailaren helburuetako bat da eguneko zentro bat martxan jartzea, eguneko laguntza zerbitzu "tradizionala" izateaz gain, eguneko arretako zerbitzua (eguneko zentroa) eta etxean geratzeko laguntza zerbitzua uztartuko dituelarik. Horretarako, laguntza teknologiak eta etxeko prebentzio teknologiak (etxean profesionalak egon gabe) erabiliko dira, menpekotasunak aurrera egitea eta zaintzaileen gehiegizko lan kargak saihesteko.

E-administrazioa proiektua; administrazio elektronikoa garatzea.

Ahal den heinean, herritarrei sailetako zerbitzuen izapidetze elektronikoa eskuragarri jartzea.

Proiektua: Herritarraren karpeta eta ARDATZ

Datu pertsonalak aldatzeko prozedura berria. Horri esker, modu eraginkorrean eta koordinatuan kudeatu ahal izango dira datu pertsonalen aldaketak, gizarte zerbitzu guztietan.

Garraioak eta Mugikortasun jasangarria sustatzeko Foru Saila

Proiektua: Bizkaibusen informazio-sistema

Bizkaibusentzako informazio eredu berria diseinatzea

Proiektua: Saileko plan digitala

Saileko plan digital bat sortzea, sailaren IT alorrean analisiak eta orientabide estrategikoak egiteko.

Proiektua: Zehapenen aplikazioa eta egoitzarekiko konexioa lekualdatzea.

Zehapenen aplikazioa berritzea eta egoitza elektronikoa sartzea.

Proyecto: Etxetic

El Departamento tiene como objetivo poner en marcha un centro de día que aparte de prestar el servicio de atención diurna asistencial "tradicional", este nuevo modelo combinará la prestación de un servicio de atención diurna (Centro de Día) y un servicio de apoyo para la permanencia en el hogar, a través de tecnologías de apoyo y prevención en el hogar (sin presencia en el mismo de profesionales) que eviten el avance de la dependencia y la sobrecarga de las personas cuidadoras.

Proyecto e-Administración; desarrollo de la administración electrónica.

Facilitar en la medida de lo posible la tramitación electrónica de los diferentes servicios del departamento a la ciudadanía.

Proyecto: Carpeta ciudadana y Ardatz.

Nuevo procedimiento de modificación de datos personales, que permitirá gestionar de forma eficiente y coordinada las modificaciones de datos personales a nivel de todos los servicios sociales.

Departamento Foral de Transportes y Movilidad Sostenible

Proyecto: Sistema de información Bizkaibus

Diseño de un nuevo modelo de información para Bizkaibus.

Proyecto: Plan digital departamental

Elaboración de un plan digital departamental para el análisis y orientación estratégica en materia TI del departamento.

Proyecto: Migración aplicación de Sanciones y conexión con SEDE

Renovación de la aplicación de sanciones y de su integración con la Sede Electrónica.



Lantik, S.A.M.P.

Lantik, S.A.M.P.

**Enplegua, Gizarte Inklusioa eta
Berdintasuna sustatzeko Foru Sailsa**

Proiektua: Bizkaiko genero indarkeriaren behatokia 4/2018 FARI egokitzea.

Proiektu horretan, behatokiaren webgunea berrituko da, "Indarkeria matxistaren behatokia" izen berrira eta eduki berrietara egokitzeko, hain zuzen ere.

Proiektua: Egoitza elektronikora migratzea

2021erako helburua Berdintasun eta Lankidetzaren eta Aniztasun zuzendaritzetako laguntzak lekualdatzen jarraitzea da.

Proiektua: Emakume eta gizonen berdintasunerako foru arau berriari egokitzea.

Berdintasun araura egokitzeko proiektuaren helburua, emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna arautuko duten printzipio orokorrak zehaztea da, Bizkaiko lurralde historikoko foru sektore publikoaren jardunean.

**Azpiegituretarako eta Lurralde
Garapenerako Foru Sailsa**

Proiektua: Plangintzaren erregistroa

2021ean aplikazioaren funtzionalitateak gehitu nahi dira udal-plangintzaren erregistroa kudeatzeko, Bizkaiko Foru Aldundiaren aginpidea delarik hori egitea.

Proiektua: Prozedurak egoitzari konektatzea.

Egoitzan sailaren administrazio-prozedura desberdinak konektatu nahi dira. Hirigintza-interesa duten erakunde/elkarteak erregistratzeko prozedurarekin hasiko da eta, gero, plangintza-prozedurak, plangintza-erregistroa, lurzoru urbanizagarriaren baimena, eta abar sartuko dira.

**Departamento Foral de Empleo, Inclusión
Social e Igualdad**

Proyecto: Adaptación del observatorio de la violencia de género de Bizkaia a la NF 4/2018.

Este proyecto supone la modificación tanto de la web del observatorio para adaptarla a la nueva denominación "Indarkeria matxistaren behatokia", como a nuevos contenidos.

Proyecto: Migración a Sede Electrónica

El objetivo para 2021 es continuar con la migración de las ayudas de las direcciones de Igualdad y de Cooperación y Diversidad.

Proyecto: Adaptación a la nueva Norma Foral para la igualdad de mujeres y hombres

El objetivo del proyecto de adaptación a la norma para la igualdad es establecer los principios generales que regirán en materia de igualdad de mujeres y hombres en la actuación del Sector Público Foral en el Territorio Histórico de Bizkaia.

**Departamento Foral de Infraestructuras y
Desarrollo Territorial**

Proyecto: Registro de Planeamiento

En 2021 se pretende ampliar las funcionalidades del aplicativo para la gestión del registro de planeamiento municipal, competencia de la Diputación Foral de Bizkaia.

Proyecto: Conexión a sede de procedimientos

Se pretende conectar con sede los diferentes procedimientos administrativos del departamento. Se iniciará con el procedimiento de registro de entidades/agrupaciones de interés urbanístico, incorporando posteriormente los procedimientos de planeamiento, registro de planeamiento y autorización de suelo urbanizable.



Lantik, S.A.M.P.

Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Errepideen GISa

Aurreko urteen ildotik, errepideen GISaren aplikazioan funtzionaltasunak zabaldu nahi dira eta GISa funtzionaltasun berriez hornitu nahi da, bai bistaratzeko, bai kontsultatzeko.

Proiektua: Desjabetze prozedura mekanizatzea

Desjabetze espedienteen kudeaketako aplikazioa guttiz berritzea, eta errepide azpiegituren plangintza, eraikuntza, kontserbazio eta ustiapen prozesuarekin lotzea.

Proiektua: sektore planen kudeaketa prozedurak mekanizatzea

Horrez gain, errepideen eta bidegorrien sektore planen kudeaketa elektronikoa garatu nahi da.

Proiektua: Hirigintzako plangintza izapidetzea.

7000 biztanle baino gutxiagoko udalerrien hirigintza plangintza izapidetzea. Paperean dagoen dokumentazioa jatorrizko agiri grafiko elektronikoen ordezkatuko da, eta elkarreragingarritasun grafikoko azpiegitura bat sortuko da, Bizkaiko datu geospazialen (IDE) atari berriaren baldintza teknikoak betez.

Jarduketa judizialak mekanizatzeke proiektua

Jarduketa judizialen kudeatzaile elektronikoa bukatzea, paperezko euskarriko dokumentuen truketzea deuseztatzeko.

Proyecto: GIS de carreteras

En la línea de años anteriores se prevé ampliar las funcionalidades de la aplicación del GIS de carreteras dotándola de nuevas funcionalidades GIS ya sean de visualización o de consulta.

Proyecto: mecanización del procedimiento expropiatorio

Renovación completa de la aplicación de gestión de expedientes expropiatorios, buscando conectarlo con el proceso de planificación, construcción, conservación y explotación de las infraestructuras viarias.

Proyecto: mecanización de los procedimientos de gestión de planes sectoriales

También se pretende desarrollar la gestión electrónica de los planes sectoriales de carreteras y de vías ciclistas

Proyecto: Tramitación de planeamiento urbanístico

Tramitación del planeamiento urbanístico de los municipios menores de 7000 habitantes, sustituyendo la documentación en papel por documentos gráficos electrónicos originales, y creando una infraestructura de interoperabilidad gráfica, que cumpla con los requisitos técnicos del nuevo portal de datos geospaciales de Bizkaia (IDE).

Proyecto mecanización de actuaciones judiciales

Se trata de concluir el gestor electrónico de actuaciones judiciales que permitirá eliminar el intercambio de documentos en soporte papel.



Lantik, S.A.M.P.

Lantik, S.A.M.P.

**Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea
(GUFÉ)**

Proiektua: Laguntza kudeatzeko tresna berria ezartzea

Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundearen zentroetan urgazpena kudeatzeko tresna berria garatu da. Zentro hauetan ezarri da: Bekoetxe, Gernika, Gallarta, Elorrio, Lusa, Zubiete, Zumelegi eta Urduña. 2021. urtean GUFÉko gainerako zentroetan ezartzen jarraituko da.

Proiektua: GUFÉren informazio sistema

GUFÉren sailen informazio analitikoaren lortzean datza. Langileen arloari eta kudeaketa ekonomikoari eutsita, baliozko informazioa ateratzeko konponbideak diseinatu dira.

2021. urtean analisia urgazpenaren kudeaketara zabaltzea nahi da, xede horrez garatutako tresna berria zentroetan ezarritakoan.

Proiektua: BFÁren korporazio azpiegiturretan sartzea (BAT).

Bizkaiko Foru Aldundia zeharkako plataformak garatzen ari da eta horiei esker, sail, enpresa eta erakunde publikoek modu homogeneoan erabili ahal izango dituzte.

Beraz, plataforma horiek (hala nola, sinadura elektronikoa, elkarreragingarritasun plataforma) eta erkidegoko gainerako osagaiak erabili nahi dira.

Instituto Foral de Asistencia Social (IFAS)

Proyecto: Implantación nueva herramienta asistencial

Se ha desarrollado una nueva herramienta que permita llevar a cabo la gestión asistencial en los diferentes centros del Instituto Foral de Asistencia Social. Se ha implantado en los centros de Bekoetxe, Gernika, Gallarta, Elorrio, Lusa, Zubiete, Zumelegi y Orduña. Se continuará implantado en el resto de centros del IFAS en 2021

Proyecto: Sistema informacional del IFAS

Se trata de obtener información analítica de los diferentes departamentos del IFAS. Se han diseñado soluciones para extraer información de valor, relacionada con el área de personal y gestión económica.

En el 2021 se desea ampliar este análisis a la gestión asistencial, una vez se implante en los centros la nueva herramienta desarrollada para tal efecto.

Proyecto: Integración con infraestructuras corporativas de la DFB (BAT).

La Diputación Foral de Bizkaia está desarrollando plataformas transversales de forma que los departamentos, empresas y organismos públicos puedan hacer uso de las mismas de forma homogénea.

Se desea, por tanto, hacer uso de estas plataformas, tales como firma electrónica, plataforma de interoperabilidad y demás componentes de uso común.



Lantik, S.A.M.P.

Lantik, S.A.M.P.

Bizkaiko Tutoretza Erakundea

Proiektua: ITBren jarduketa sistema berria

ITBren jarduketa sistema berria egin nahi da. 2020an, tresna horren analisisa eta garapena egiten hasi gara, eta 2021ean ezartzea aurreikusi da.

Bizkaiko Batzar Nagusiak

Proiektua: Sinadura elektronikoa

Kudeaketa parlamentarioko sistemarekin, Batzar Nagusien ekimenak modu telematikoa izapidetuko dira, eta erregistro elektronikoa egin ahal izango da eta espediente bati atxikitako dokumentuak modu elektronikoa sinatu ahal izango dira.

Proiektua: Batzar Nagusietako webgunea berritzea

Proiektuaren helburua, Bizkaiko Batzar Nagusien webgunea guztiz berritzea eta berriro ere egituratzea da. Hala, ikuspuntu teknikitik, hainbat gailuetatik nabigatzeko aukera ahalbidetuko da, eta ikuspuntu funtzionaltik, herritarrei gehiago zuzendutako ikuspuntua gehituko da eduki berriekin, besteak beste, Gernikako zuhaitzaren kimu berriak bilatu ahal izatea.

BiscayTIK fundazioa

Proiektua: Plataforma teknologikoa garatzea

BiscayTIKek Bizkaiko lurralde historikoko tokiko erakundeei zerbitzuak eskaintzeko erabiltzen duen plataformaren garapen teknologikoa.

Instituto Tutelar de Bizkaia

Proyecto: Nueva sistema de actuaciones del ITB

Se desea realizar una nuevo sistema de actuaciones del ITB. En 2020, se ha iniciado el análisis y desarrollo de dicha herramienta, cuya implantación está prevista para el 2021.

Juntas Generales de Bizkaia

Proyecto: Firma electrónica

El sistema integrado de gestión parlamentaria permitirá la tramitación telemática de las iniciativas de Juntas Generales, posibilitando tanto el registro electrónico como la firma electrónica de los documentos asociados a un expediente.

Proyecto: Remodelación de la web de Juntas Generales

El proyecto tiene por objetivo la renovación y reestructuración íntegra de la web de Juntas Generales de Bizkaia tanto desde un punto de vista técnico habilitando la navegación multidispositivo, como funcional, incluyendo un enfoque más orientado a la ciudadanía con nuevos contenidos como la búsqueda de retoños del árbol de Gernika.

Fundación BiscayTIK

Proyecto: Evolución de la plataforma tecnológica

Evolución tecnológica de la plataforma sobre la que BiscayTIK presta sus servicios a las entidades locales del territorio histórico de Bizkaia.



Lantik, S.A.M.P.

Lantik, S.A.M.P.

Lantik

Proiektua: Migrazio teknologikoak

Zor teknikoari dagokionez, eragin handiena duten aplikazioak eguneratzea eta aplikazio teknologiko zaharkituak berritzea.

Proiektua: Metodologia arinak

Lantik Agile metodologia definitzea, zenbait proiektu abian jartzea eta prestakuntza.

Proiektua: Aplikazioak monitorizatzea.

Bizkaiko Foru Aldundiak erabilitako aplikazioen etekina monitorizatzea, aztertzea eta hobetzea.

Proiektua: Intranet berria

Korporazioaren intranet berria diseinatu eta ezartzea, ingurune kolaboratzailea sor dadin sustatzeko.

Proiektua: Lantik Analytics

Lantik "Data Driven" erakunde gisa ahalduztzeko estrategia definitzea. Horretarako, tresnak eskuragarri egon behar dira datuen azterketa librea egiteko, analisi aurreratuak egiteko, eta korporazio hiztegi bateko datuak aurreikusteko, agintzeko eta horien kalitatea kontrolatzeko.

Proiektua: Softwarearen kalitatea.

Lantikek garatutako softwarearen kalitatea kontrolatzeko egungo sistemak bilakatzea eta proba prozesuak, sistemak eta metodologiak hobetzea.

Lantik

Proyecto: Migraciones Tecnológicas

Actualización de las aplicaciones que mayor impacto tienen en cuanto a la deuda técnica existente, renovando aplicaciones tecnológicas obsoletas.

Proyecto: Metodologías Ágiles

Definición de la metodología Lantik Agile, puesta en marcha en varios proyectos y formación.

Proyecto: Monitorización de aplicaciones

Monitorización, análisis y mejora del rendimiento de las aplicaciones utilizadas por la Diputación Foral de Bizkaia.

Proyecto: Nueva Intranet

Diseño e implantación de una nueva intranet corporativa, que fomente la creación de un entorno colaborativo.

Proyecto: Lantik Analytics

Definir la estrategia para empoderar a Lantik como una entidad "Data Driven", disponiendo de herramientas que permitan el análisis libre de los datos, la realización de analítica avanzada, predicción, prescripción y el control de la calidad de los datos contenidos en un diccionario corporativo.

Proyecto: Calidad del Software

Evolucionar los actuales sistemas de control de la calidad del software desarrollado por Lantik, así como mejora en los sistemas y procesos de pruebas, así como en las metodologías existentes.



Lantik, S.A.M.P.

Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: IT zerbitzuen eta harremanen gordailua

Eskainitako IT zerbitzuei dagokienez, erakundearen eta harremanen informazioa gordeta izateko tresna eta funtzionatzeko hardware elementuak ezartzea.

Proiektua: CMDB eta menpekotasunen mapa

Helburua teknologiei buruz erabakiak hartzea da eta, xede horrez, aldaketak zerbitzuetan sor dezakeen eraginaren inguruko informazioa jasoko da. Horrez gain, monitorizazio eta errendimendu hobekuntza tresnak erabiliko dira.

Proiektua: Protokolo kriptografikoen segurtasuna hobetzea

Lantikeko komunikazio protokoloen segurtasuna hobetzeko aurrerakuntzak egitea.

Proiektua: Korporazioko azpiegiturak etengabe hobetzea.

BFari eta Bizkaiko foru sektore publikoari zerbitzu ematen dioten korporazioko azpiegitura teknologikoak mantentzea, garatzea eta eguneratzea.

Proiektua: Produktuen paper zorroa

Lantiken paper zorro bat izatea, arrazionalizazioa ahalbidetzen duena eta irtenbide eta produktuen korporazio ezagutza sustatzen duena.

Proiektua: Ticketing plataforma berritzea

Lantikeko zerbitzuek BFari eta foru sektore publikoari bitarteko anitzeko arreta emateko, kudeaketa plataforma berritzea eta izatea.

Proyecto: Repositorio de servicios TI y relaciones

Implantar una herramienta para disponer almacenada la información de la organización y relaciones, en cuanto a los servicios TI prestados, así como los elementos hardware necesarios para su funcionamiento.

Proyecto: CMDB y mapa de dependencias

El objetivo, es permitir tomar decisiones con respecto a la tecnología, teniendo información de la afección que un cambio puede generar en los servicios, de forma integrada además, con las herramientas de monitorización y mejora de rendimiento.

Proyecto: Mejora en la securización de protocolos criptográficos

Se trata de avanzar en la mejora de la seguridad de los protocolos de comunicación existentes en Lantik.

Proyecto: Mejora continua en las infraestructuras coporativas

Mantenimiento, evolución y actualización de las infraestructuras tecnológicas corporativas que dan servicio a DFB y el sector público foral de Bizkaia.

Proyecto: Portfolio de productos

Disponer de un portfolio en Lantik, que habilite la racionalización y fomente el conocimiento corporativo de las soluciones y productos existentes.

Proyecto: Renovación de la plataforma de ticketing

Se trata de renovar y disponer de una plataforma de gestión de la atención multicanal por parte de los servicios de Lantik, a DFB y el sector público foral.



Lantik, S.A.M.P.
Lantik, S.A.M.P.

Proiektua: Proiektuen kudeaketa

Proiektuak kudeatzeko plataforma aztertzea eta martxan jartzea.

IV. LANTIK, SAMP-ren kapital aurrekontua.

2021rako ibilgetuaren inbertsioa 7.278.491,00€-koa da, eta horietatik 2.451.566,00 € 2021eko kapital dirulaguntzen bidez finantzatuko dira; gainerakoa, berriz, aurreko ekitaldiko dirulaguntzekin eta Lantiken maniobra-funtsarekin.

Hona hemen inbertsioen xedea, foru erakunde eta sailen arabera:

INBERTSIOEN HELBURUA	Zebantekoa (€)
LANTIK	4.048.713
IRAUNKORTASUN ETA INGURUNE NATURALA	45.000
GIZARTE EKINTZA	95.000
EUSKARA, KULTURA ETA KIROLA	25.000
OGASUN ETA FINANTZAK	2.502.325
GARRAIOAK ETA MUGIKORTASUN JASANGARRIA	20.000
HERRITARRENGANAKO LAGUNTZA ETA ZERBITU DIGITALEN ZUZENDARITZA	56.053
HERRI ADMINISTRAZIOA ETA ERAKUNDEEN HARREMANAK	250.000
AHALDUN NAGUSIAREN KABINETEA	20.000
ESTRATEGIA DIGITAL ETA KORPORATIBOAREN KABINETEA	60.000
EKONOMI SUSTAPENA	10.000
AZPIEGITURAK ETA LURRALDE GARAPENA	22.400
ENPLEGUA, GIZARTE INKLUSIOA ETA BERDITASUNA	34.000
GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA	90.000
INBERTSIOAK GUZTIRA	7.278.491

Et da aurreikusten Lantik, S.A.M.P. sozietatearen kapitala handituko denik 2021. urtean.

Proyecto: Gestión de Proyectos

Análisis y puesta en marcha de una nueva plataforma de gestión de proyectos.

IV. Presupuesto de capital de LANTIK, S.A.M.P.

Las inversiones en inmovilizado para 2021 ascienden a 7.278.491,00€, de los que 2.451.566,00 € serán financiados mediante subvenciones de capital de 2021, y el resto con subvenciones de ejercicios anteriores y fondo de maniobra de Lantik.

El destino de las inversiones por departamentos y entidades forales:

DESTINO INVERSIONES	Importe (€)
LANTIK	4.048.713
SOSTENIBILIDAD Y MEDIO NATURAL	45.000
ACCIÓN SOCIAL	95.000
EUSKERA, CULTURA y DEPORTE	25.000
HACIENDA Y FINANZAS	2.502.325
TRANSPORTES y MOVILIDAD SOSTENIBLE	20.000
DIRECCION DE ATENCIÓN CIUDADANA Y SERVICIOS DIGITALES	56.053
ADMÓN PÚBLICA Y RELACIONES INSTITUCIONALES	250.000
GABINETE DEL DIPUTADO GENERAL	20.000
GABINETE DE ESTRATEGIA DIGITAL Y CORPORATIVA	60.000
PROMOCIÓN ECONÓMICA	10.000
INFRAESTRUCTURAS y DESARROLLO TERRITORIAL	22.400
EMPLEO, INCLUSIÓN SOCIAL E IGUALDAD	34.000
INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL	90.000
TOTAL INVERSIONES	7.278.491

No se prevé ningún incremento del capital social de Lantik, S.A.M.P. en 2021.