



## ANÁLISIS DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN PALACIO EUSKALDUNA

ANUAL 2022

## Alcance del estudio

Este informe presenta la explotación de los datos recogidos durante los meses **de enero a diciembre de 2022** mediante el cuestionario diseñado a tal efecto a finales de 2006 y modificado por última vez el primer semestre de 2022.

El estudio pretende evaluar el **grado de satisfacción** de las **reuniones y espectáculos** realizados en el Palacio Euskalduna desde una doble vertiente, las **personas asistentes y las entidades organizadoras**. Las encuestas recogidas para este periodo han sido:

	ASISTENTES	ORGANIZADORES
REUNIONES	578 ENCUESTAS*	62 ENCUESTAS
ESPECTÁCULOS	1547 ENCUESTAS	13 ENCUESTAS

\* Estas entrevistas se han realizado a través de la aplicación on line pero de forma presencial con recursos propios del Palacio Euskalduna

<sup>1</sup> Cada uno de los ítems se valora mediante una escala de 1 a 5 donde 1 es "muy negativamente" y 5 "muy positivamente".

<sup>2</sup> Se aportan los datos obtenidos en 2022 y se comparan con los datos de las últimas ediciones, si bien es reseñable que estas comparaciones no son siempre estrictas ya que en esta edición se han modificado sustancialmente los cuestionarios

<sup>3</sup> El objetivo es aproximarse lo máximo posible en el informe anual al siguiente nivel de confianza y error muestral:

- Personas Asistentes 2125 nivel de confianza 95% error de +-2,2.
- Entidades Organizadores 75 nivel de confianza 95% error de +-9,0.

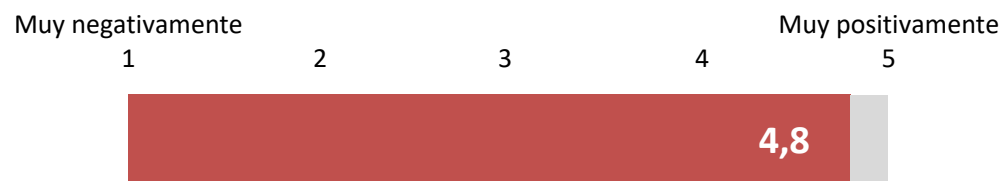
# Valoración media

	ASISTENTES	ORGANIZADORES
REUNIONES	2020 4,68 2021 4,10 2022 4,43	2020 4,63 2021 4,48 2022 4,45
ESPECTÁCULOS	2020 4,70 2021 4,29 2022 4,59	2020 4,58 2021 4,09 2021 4,37

Escala de 1 a 5 donde 1 es “muy negativamente” y 5 “muy positivamente”.

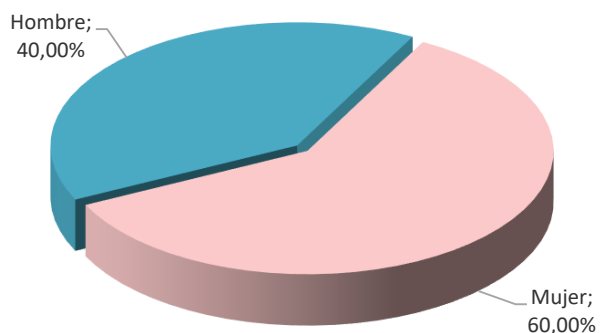
## Satisfacción de las personas asistentes a reuniones con algún tipo de discapacidad o movilidad reducida

### SATISFACCIÓN MEDIA

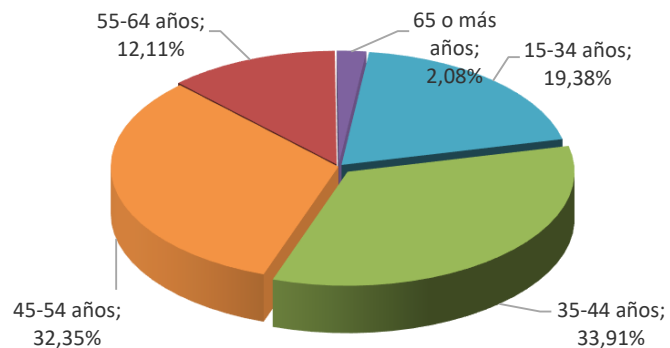


## Datos de asistentes a reuniones

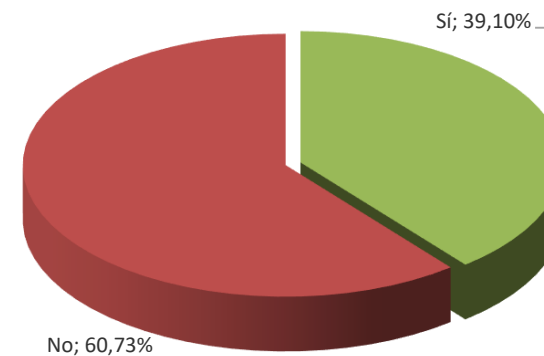
### SEXO



### EDAD



### ¿ACUDE POR 1ª VEZ?



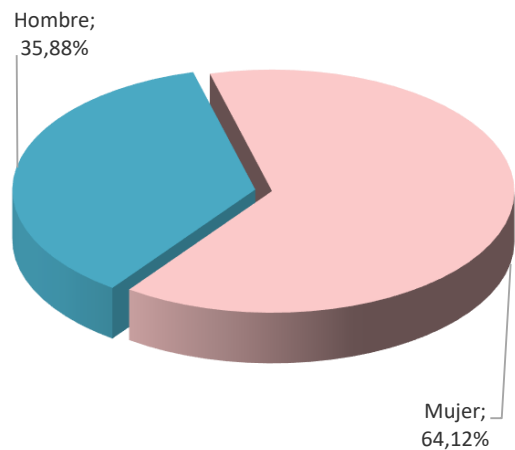
## Satisfacción de las personas asistentes a espectáculos con algún tipo de discapacidad o movilidad reducida

### SATISFACCIÓN MEDIA

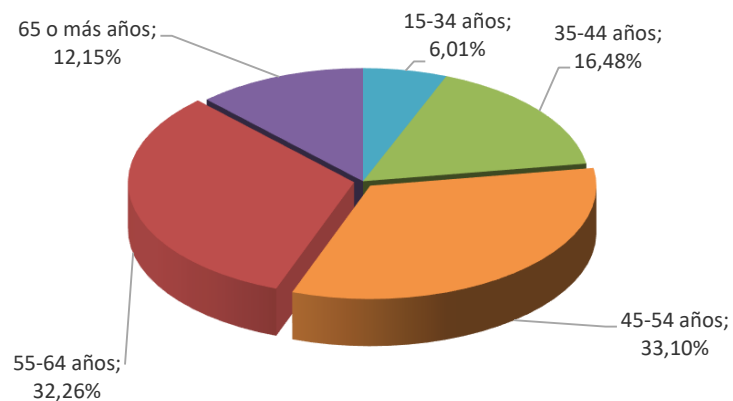


## Datos de asistentes a espectáculos

### SEXO



### EDAD



### ¿ACUDE POR 1ª VEZ?

