

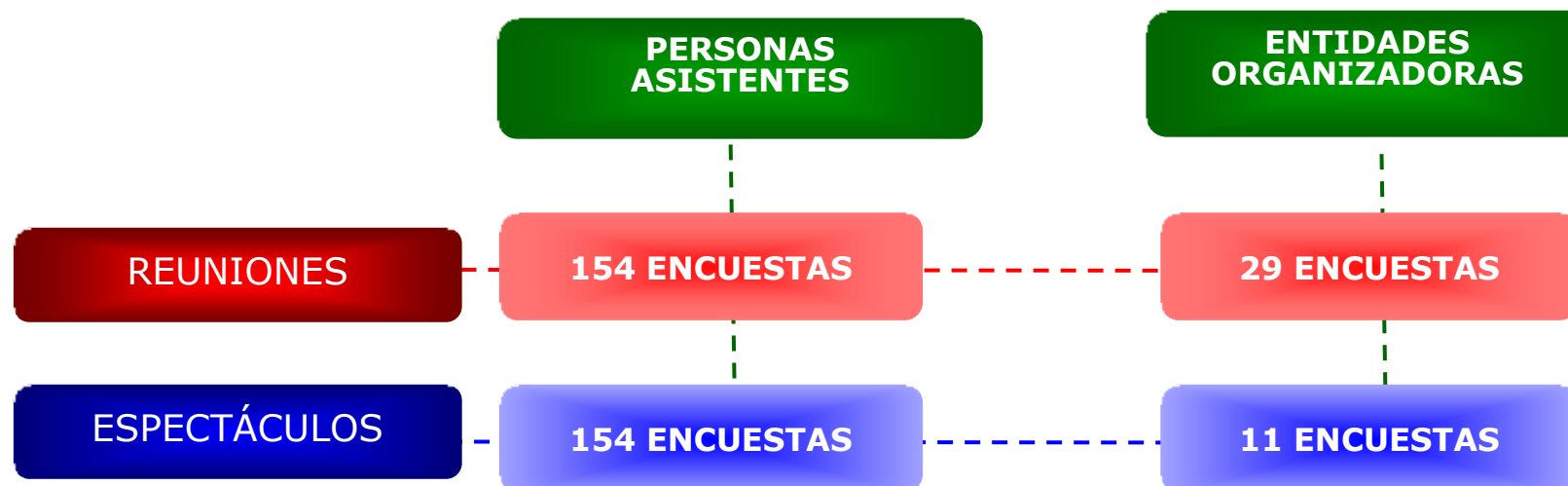


**ANÁLISIS DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN
DEL PALACIO EUSKALDUNA**
1^{er} Semestre 2016

Alcance del estudio

Este informe presenta la explotación de los datos recogidos durante los meses de enero a junio de 2016 mediante el cuestionario diseñado a tal efecto a finales de 2006 y modificado en 20101.

El estudio pretende evaluar el grado de satisfacción de las reuniones y espectáculos realizados en el Palacio Euskalduna desde una doble vertiente, las personas asistentes y las entidades organizadoras. Las encuestas recogidas para este periodo han sido2:



¹ Cada uno de los ítems se debe valorar mediante una escala de 1 a 5 donde 1 es "muy mal" y 5 "muy bien".

² Se estipuló un máximo de encuestas: 154 en el caso de personas asistentes (reuniones y espectáculos) y 31 en el caso de entidades organizadoras (reuniones y espectáculos); con la finalidad de obtener una muestra anual aproximada de 616 encuestas de personas asistentes (308 asistentes a reuniones y 308 asistentes a espectáculos) y de 124 de entidades organizadoras (en caso de no llegar al máximo estipulado se contemplarán todas las encuestas recibidas).

³ El objetivo es aproximarse lo máximo posible en el informe anual al siguiente nivel de confianza y error muestral:

-Personas Asistentes 616 nivel de confianza 95% error de +-3,9.

-Entidades Organizadores 124 nivel de confianza 95% error de +-8,8..

Valoración media

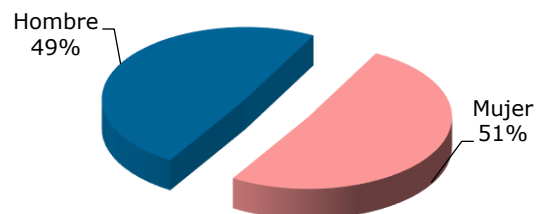
	PERSONAS ASISTENTES	ENTIDADES ORGANIZADORAS
REUNIONES	2015- <u>4,65</u> 2016- <u>4,56</u>	2015- <u>4,49</u> 2016- <u>4,53</u>
ESPECTÁCULOS	2015- <u>4,73</u> 2016- <u>4,55</u>	2015- <u>4,47</u> 2016- <u>4,22</u>

Escala de 1 a 5 donde 1 es "muy mal" y 5 "muy bien".

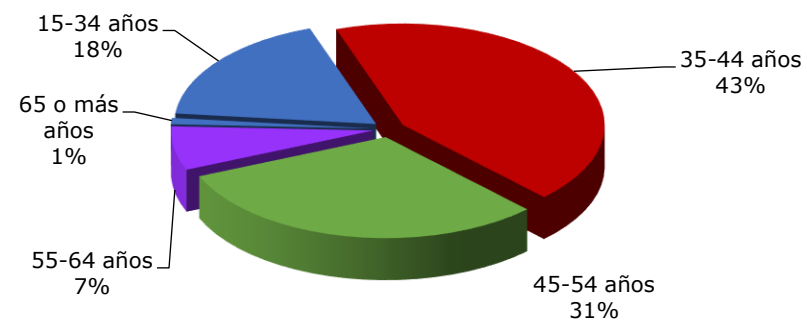
Nivel de satisfacción de asistentes a reuniones

Datos de asistentes

SEXO



EDAD



DISCAPACIDAD Y/O ASPECTOS QUE DIFICULTEN LA MOVILIDAD

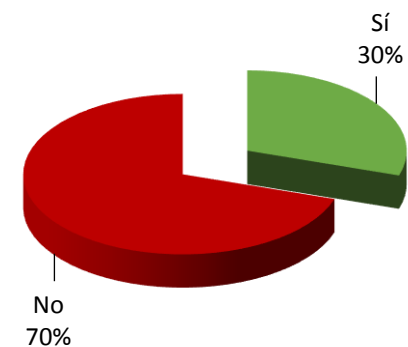
Discapacidad:

- ▷ Física: 4 personas
 - >> Persona en silla de ruedas: 1 persona
 - >> Muletas/bastones: 2 personas
 - >> Otros: 1 persona
- ▷ Sensorial: 0 personas
- ▷ Cognitiva: 0 personas

Otros aspectos que dificultan la movilidad:

- ▷ Persona mayor: 4 personas
- ▷ Embarazada: 1 persona
- ▷ Lesionado/a temporal: 0 personas

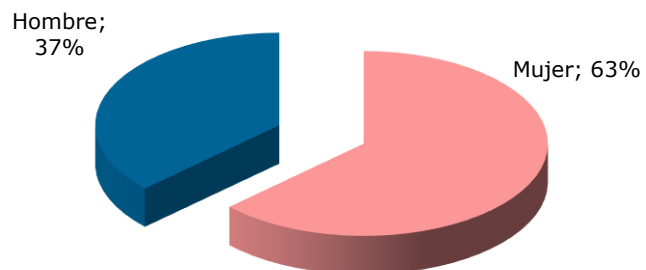
¿ACUDE POR 1º VEZ?



Nivel de satisfacción de asistentes a espectáculos

Datos de asistentes

SEXO



DISCAPACIDAD Y/O ASPECTOS QUE DIFICULTEN LA MOVILIDAD

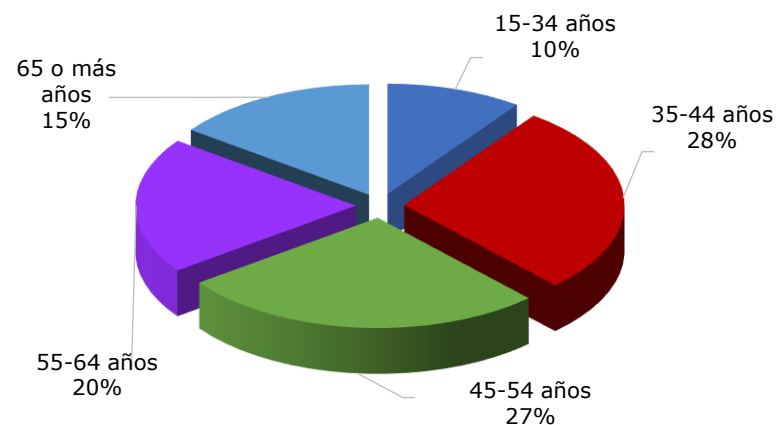
Discapacidad:

- ▷ Física: 7 personas
- >> Persona en silla de ruedas: 5 personas
- >> Persona con movilidad reducida: 2 personas

Otros aspectos que dificultan la movilidad:

- ▷ Persona mayor: 1 personas
- ▷ Embarazada: 0 personas
- ▷ Lesionado/a temporal: 1 persona

EDAD



¿ACUDE POR 1º VEZ?

