

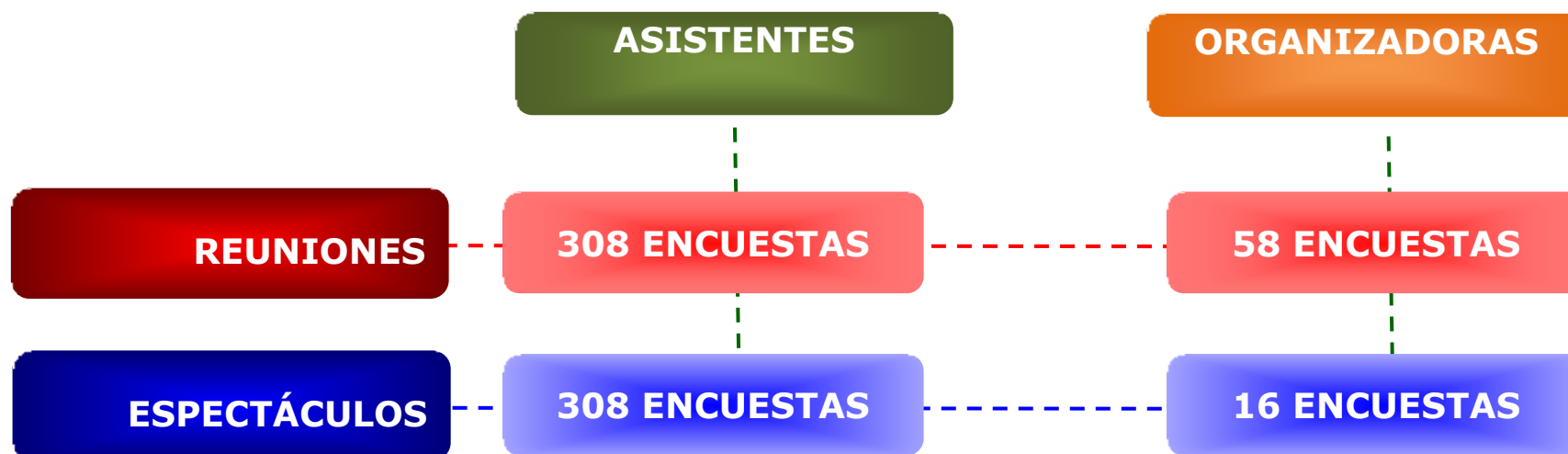


# ANÁLISIS NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PALACIO EUSKALDUNA

Anual 2015

## Alcance del estudio

- ▶ Este informe presenta la explotación de los datos recogidos durante los meses de enero a diciembre mediante el cuestionario diseñado a tal efecto a finales de 2006 y modificado en 2010<sup>1</sup>.
- ▶ El estudio pretende evaluar el grado de satisfacción de las reuniones y espectáculos realizados en el Palacio Euskalduna desde una doble vertiente, las personas asistentes y las entidades organizadoras. Las encuestas recogidas para este periodo han sido<sup>2</sup>:



<sup>1</sup> Cada uno de los ítems se debe valorar mediante una escala de 1 a 5 donde 1 es "muy mal" y 5 "muy bien".

<sup>2</sup> Se estipuló un máximo de encuestas: 154 en el caso de personas asistentes (reuniones y espectáculos) y 31 en el caso de entidades organizadoras (31 de reuniones y 31 de espectáculos); con la finalidad de obtener una muestra anual aproximada de 616 encuestas de personas asistentes (308 asistentes a reuniones y 308 asistentes a espectáculos) y de 124 de entidades organizadoras (en caso de no llegar a lo máximo estipulado se contemplarán todas las encuestas recibidas).

<sup>3</sup> El objetivo es aproximarse lo máximo posible en el informe anual al siguiente nivel de confianza y error muestral:

-Personas Asistentes 616 nivel de confianza 95% error de +-3,9.

-Entidades Organizadores 124 nivel de confianza 95% error de +-8,8..

# Valoración media

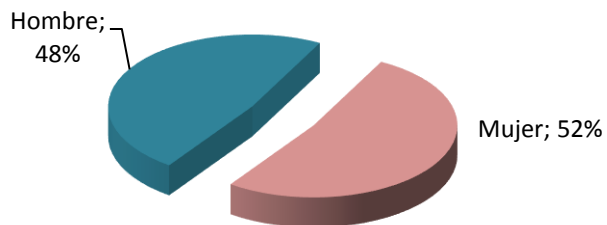
	ASISTENTES	ORGANIZADORAS
REUNIONES	2014- <u>4,67</u> 2015- <u>4,62</u>	2014- <u>4,49</u> 2015- <u>4,48</u>
ESPECTÁCULOS	2014- <u>4,61</u> 2015- <u>4,68</u>	2014- <u>4,68</u> 2015- <u>4,47</u>

Escala de 1 a 5 donde 1 es "muy mal" y 5 "muy bien".

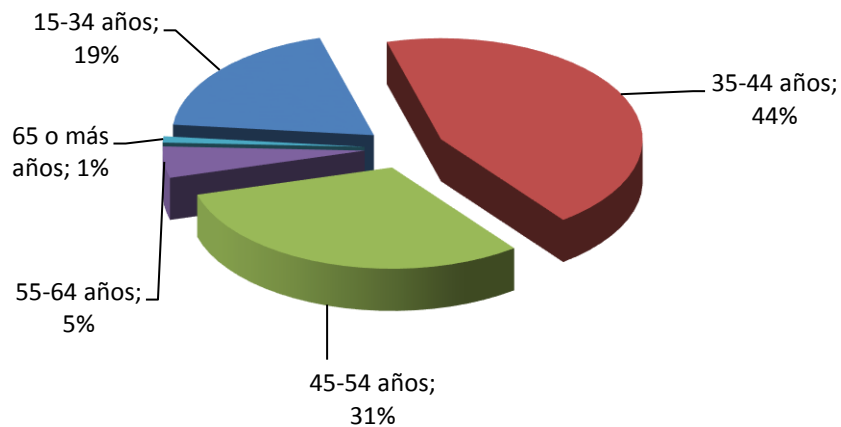
# Nivel de satisfacción de asistentes a reuniones

## Datos de asistentes

### SEXO



### EDAD



### DISCAPACIDAD Y/O ASPECTOS QUE DIFICULTEN LA MOVILIDAD

**Discapacidad:**

- Física: 10 personas
- Personas en sillas de ruedas: 9 personas
- Persona con movilidad reducida: 1 persona

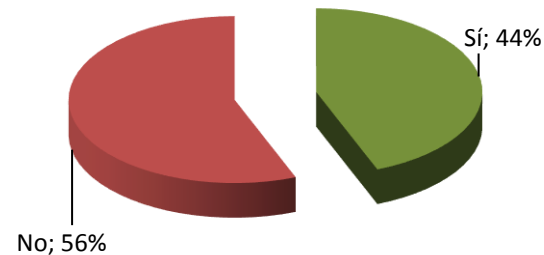
Sensorial: 3 personas

- Auditiva: 0 personas
- Visual: 3 personas

**Otros aspectos que dificultan la movilidad:**

- Persona mayor: 0 personas
- Embarazada: 8 persona
- Lesionado/a temporal: 3 personas

### ¿ACUDE POR 1º VEZ?



# Nivel de satisfacción de asistentes a espectáculos

## Datos de asistentes

### SEXO



### DISCAPACIDAD Y/O ASPECTOS QUE DIFICULTEN LA MOVILIDAD

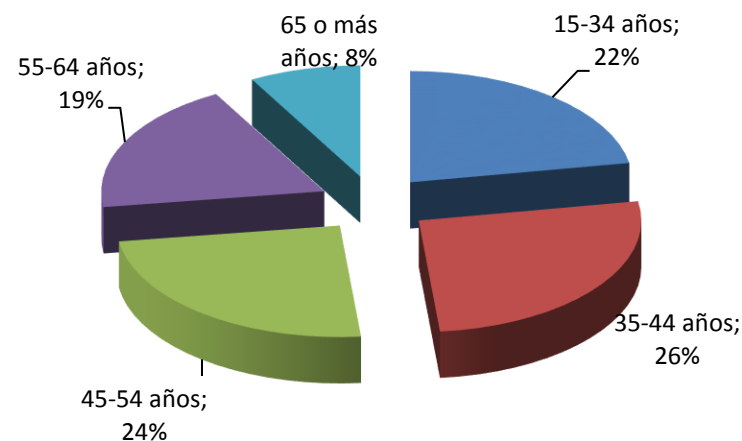
**Discapacidad:**

- Física: 10 personas
- Persona en silla de ruedas: 9 personas
- Persona con movilidad reducida: 1 persona
  
- Sensorial: 1 persona
- Auditiva: 0 personas
- Visual: 1 persona
- Cognitiva: 0 personas

**Otros aspectos que dificultan la movilidad:**

- Persona mayor: 3 personas
- Embarazada: 10 personas
- Lesionado/a temporal: 9 personas

### EDAD



### ¿ACUDE POR 1º VEZ?

