



ANÁLISIS DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN PALACIO EUSKALDUNA

ANUAL 2018

Alcance del estudio

Este informe presenta la explotación de los datos recogidos durante los meses **de enero a diciembre de 2018** mediante el cuestionario diseñado a tal efecto a finales de 2006 y modificado en 2010.

El estudio pretende evaluar el **grado de satisfacción** de las **reuniones y espectáculos** realizados en el Palacio Euskalduna desde una doble vertiente, las **personas asistentes y las entidades organizadoras**. Las encuestas recogidas para este periodo han sido²:

	ASISTENTES	ORGANIZADORES
REUNIONES	308 ENCUESTAS	54 ENCUESTAS
ESPECTÁCULOS	308 ENCUESTAS	15 ENCUESTAS

¹ Cada uno de los ítems se valora mediante una escala de 1 a 5 donde 1 es "muy mal" y 5 "muy bien".

² Se estipula un máximo de encuestas: 154 en el caso de personas asistentes (reuniones y espectáculos) y 31 en el caso de entidades organizadoras (reuniones y espectáculos); con la finalidad de obtener una muestra anual aproximada de 616 encuestas de personas asistentes (308 asistentes a reuniones y 308 asistentes a espectáculos) y de 124 de entidades organizadoras (en caso de no llegar al máximo estipulado se contemplarán todas las encuestas recibidas).

³ El objetivo es aproximarse lo máximo posible en el informe anual al siguiente nivel de confianza y error muestral:

- Personas Asistentes 616 nivel de confianza 95% error de +-3,9.
- Entidades Organizadores 124 nivel de confianza 95% error de +-8,8..

Valoración media

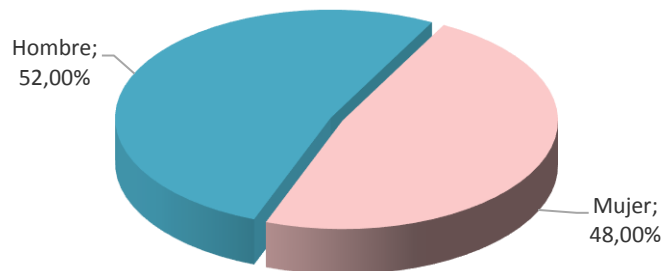
	ASISTENTES	ORGANIZADORES
REUNIONES	2017 4,62 2018 4,55	2017 4,45 2018 4,39
ESPECTÁCULOS	2017 4,61 2018 4,59	2017 4,71 2018 4,33

Escala de 1 a 5 donde 1 es "muy mal" y 5 "muy bien".

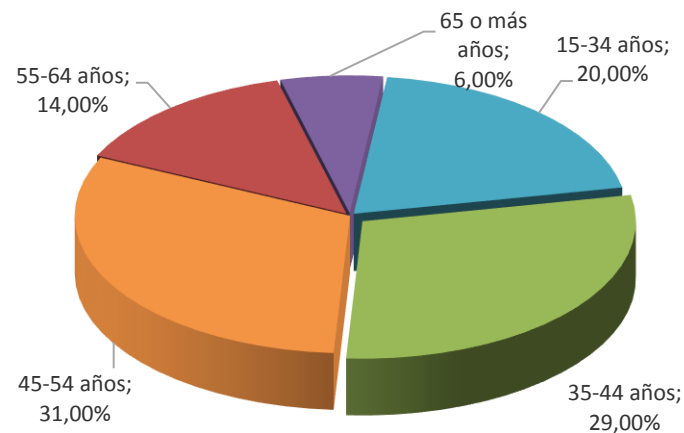
Nivel de satisfacción de asistentes a reuniones

Datos de asistentes

SEXO



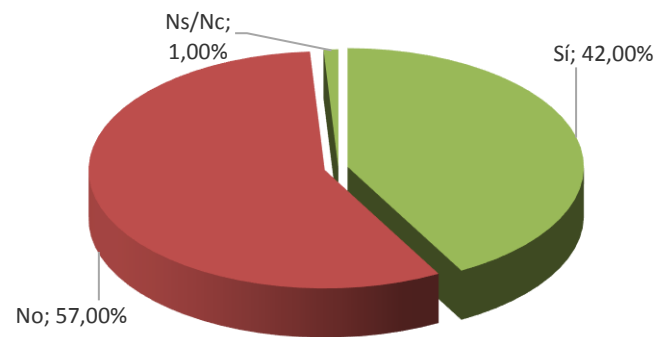
EDAD



DISCAPACIDAD Y/O ASPECTOS QUE DIFICULTEN LA MOVILIDAD

	Nº asistentes
Física	7
Silla de ruedas	1
Muletas / bastones	4
Otros	2
Sensorial	8
Auditiva	2
Visual	6
Cognitiva	0
Cognitiva	0
Otros aspectos que dificultan la movilidad	6
Persona mayor	6
Embarazada	0
Lesionado/a temporal	0

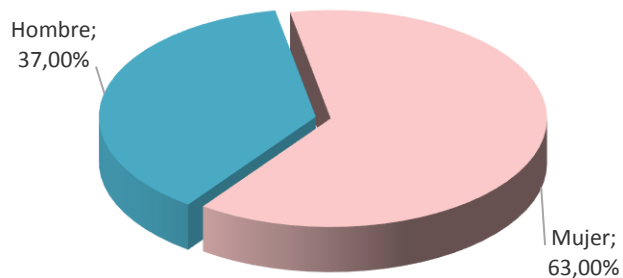
¿ACUDE POR 1º VEZ?



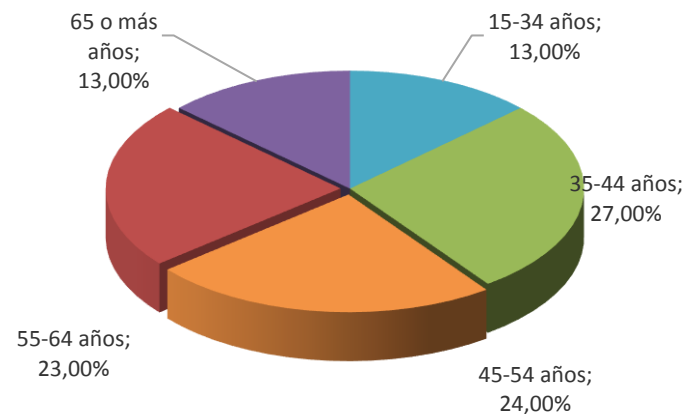
Nivel de satisfacción de asistentes a espectáculos

Datos de asistentes

SEXO



EDAD



DISCAPACIDAD Y/O ASPECTOS QUE DIFICULTEN LA

	Nº asistentes
Física	10
Silla de ruedas	5
Muletas / bastones	2
Otros	3
Sensorial	2
Auditiva	2
Visual	0
Cognitiva	0
Cognitiva	0
Otros aspectos que dificultan la movilidad	4
Persona mayor	3
Embarazada	1
Lesionado/a temporal	0

¿ACUDE POR 1º VEZ?

