



ANÁLISIS DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN PALACIO EUSKALDUNA

2º SEMESTRE 2018

Alcance del estudio

Este informe presenta la explotación de los datos recogidos durante los meses **de julio a diciembre de 2018** mediante el cuestionario diseñado a tal efecto a finales de 2006 y modificado en 2010.

El estudio pretende evaluar el **grado de satisfacción** de las **reuniones y espectáculos** realizados en el Palacio Euskalduna desde una doble vertiente, las **personas asistentes y las entidades organizadoras**. Las encuestas recogidas para este periodo han sido²:

	ASISTENTES	ORGANIZADORES
REUNIONES	154 ENCUESTAS	23 ENCUESTAS
ESPECTÁCULOS	154 ENCUESTAS	7 ENCUESTAS

¹ Cada uno de los ítems se valora mediante una escala de 1 a 5 donde 1 es "muy mal" y 5 "muy bien".

² Se estipula un máximo de encuestas: 154 en el caso de personas asistentes (reuniones y espectáculos) y 31 en el caso de entidades organizadoras (reuniones y espectáculos); con la finalidad de obtener una muestra anual aproximada de 616 encuestas de personas asistentes (308 asistentes a reuniones y 308 asistentes a espectáculos) y de 124 de entidades organizadoras (en caso de no llegar al máximo estipulado se contemplarán todas las encuestas recibidas).

³ El objetivo es aproximarse lo máximo posible en el informe anual al siguiente nivel de confianza y error muestral:

- Personas Asistentes 616 nivel de confianza 95% error de +-3,9.
- Entidades Organizadores 124 nivel de confianza 95% error de +-8,8..

Valoración media

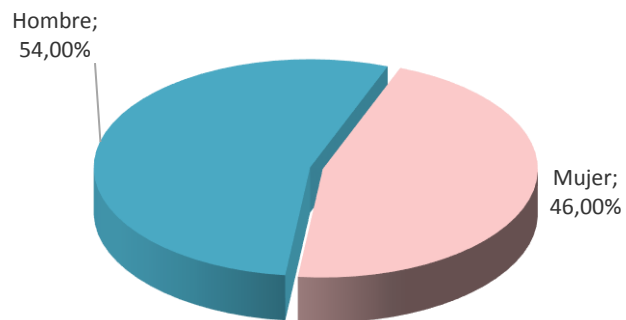
	ASISTENTES	ORGANIZADORES
REUNIONES	2017 - 4,60 2018 - 4,48	2017 - 4,47 2018 - 4,29
ESPECTÁCULOS	2017- 4,57 2018 - 4,62	2017 - 4,53 2018 - 4,40

Escala de 1 a 5 donde 1 es "muy mal" y 5 "muy "bien".

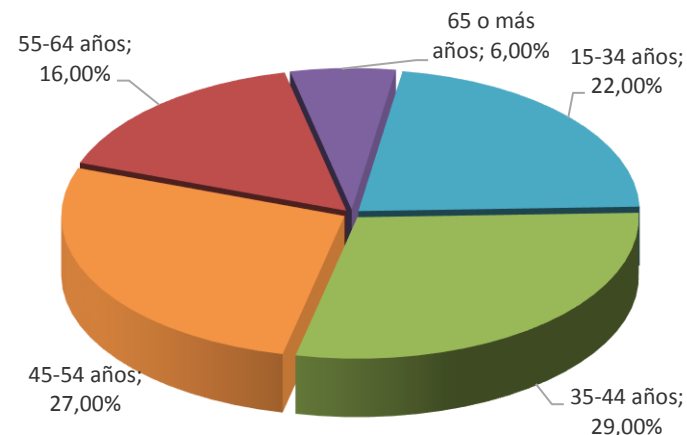
Nivel de satisfacción de asistentes a reuniones

Datos de asistentes

SEXO



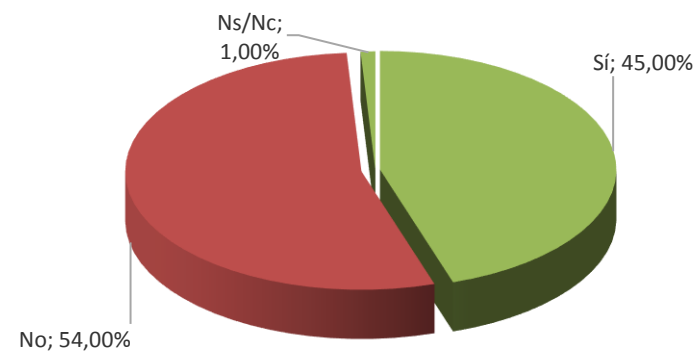
EDAD



DISCAPACIDAD Y/O ASPECTOS QUE DIFICULTEN LA MOVILIDAD

	Nº asistentes
Física	0
Silla de ruedas	0
Muletas / bastones	0
Otros	0
Sensorial	5
Auditiva	0
Visual	5
Cognitiva	0
Cognitiva	0
Otros aspectos que dificultan la movilidad	0
Persona mayor	0
Embarazada	0
Lesionado/a temporal	0

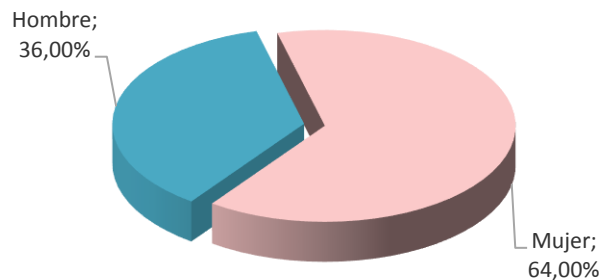
¿ACUDE POR 1º VEZ?



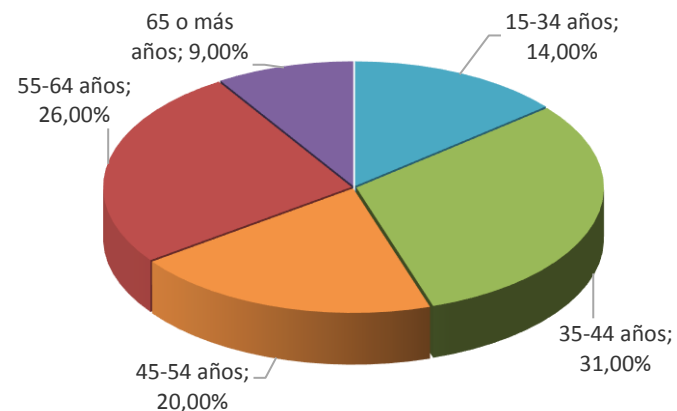
Nivel de satisfacción de asistentes a espectáculos

Datos de asistentes

SEXO



EDAD



DISCAPACIDAD Y/O ASPECTOS QUE DIFICULTEN LA MOVILIDAD

	Nº asistentes
Física	3
Silla de ruedas	3
Muletas / bastones	0
Otros	0
Sensorial	2
Auditiva	2
Visual	0
Cognitiva	0
Cognitiva	0
Otros aspectos que dificultan la movilidad	0
Persona mayor	0
Embarazada	0
Lesionado/a temporal	0

¿ACUDE POR 1º VEZ?

