



ANÁLISIS DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN PALACIO EUSKALDUNA

2º SEMESTRE 2017

Alcance del estudio

Este informe presenta la explotación de los datos recogidos durante los meses **de julio a diciembre de 2017** mediante el cuestionario diseñado a tal efecto a finales de 2006 y modificado en 2010.

El estudio pretende evaluar el **grado de satisfacción** de las **reuniones y espectáculos** realizados en el Palacio Euskalduna desde una doble vertiente, las **personas asistentes y las entidades organizadoras**. Las encuestas recogidas para este periodo han sido²:

	ASISTENTES	ORGANIZADORES
REUNIONES	154 ENCUESTAS	27 ENCUESTAS
ESPECTÁCULOS	154 ENCUESTAS	12 ENCUESTAS

¹ Cada uno de los ítems se valora mediante una escala de 1 a 5 donde 1 es "muy mal" y 5 "muy bien".

² Se estipula un máximo de encuestas: 154 en el caso de personas asistentes (reuniones y espectáculos) y 31 en el caso de entidades organizadoras (reuniones y espectáculos); con la finalidad de obtener una muestra anual aproximada de 616 encuestas de personas asistentes (308 asistentes a reuniones y 308 asistentes a espectáculos) y de 124 de entidades organizadoras (en caso de no llegar al máximo estipulado se contemplarán todas las encuestas recibidas).

³ El objetivo es aproximarse lo máximo posible en el informe anual al siguiente nivel de confianza y error muestral:

- Personas Asistentes 616 nivel de confianza 95% error de +-3,9.
- Entidades Organizadores 124 nivel de confianza 95% error de +-8,8..

Valoración media

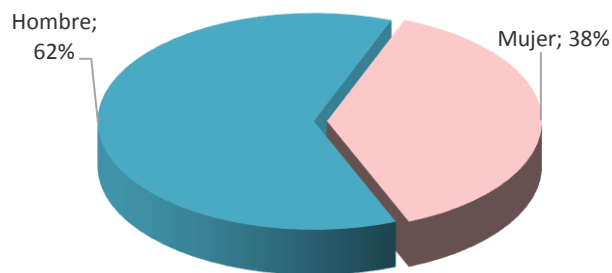
	ASISTENTES	ORGANIZADORES
REUNIONES	2016 - 4,57 2017 - 4,60	2016 - 4,35 2017 - 4,47
ESPECTÁCULOS	2016 - 4,56 2017 - 4,57	2016 - 4,62 2017 - 4,53

Escala de 1 a 5 donde 1 es “muy mal” y 5 “muy “bien”.

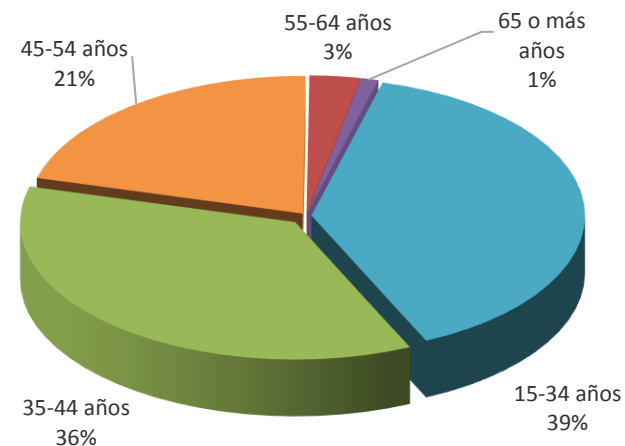
Nivel de satisfacción de asistentes a reuniones

Datos de asistentes

SEXO



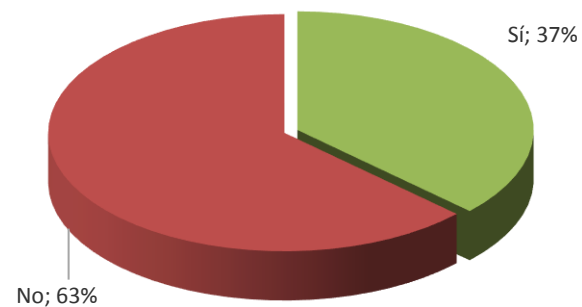
EDAD



DISCAPACIDAD Y/O ASPECTOS QUE DIFICULTEN LA MOVILIDAD

	Nº asistentes
Física	4
Silla de ruedas	3
Muletas / bastones	1
Otros	0
Sensorial	0
Auditiva	0
Visual	0
Cognitiva	0
Cognitiva	0
Otros aspectos que dificultan la movilidad	10
Persona mayor	3
Embarazada	1
Lesionado/a temporal	6

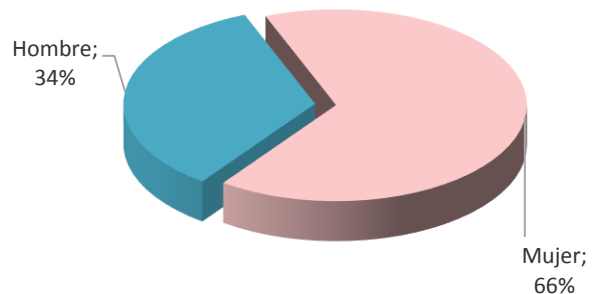
¿ACUDE POR 1º VEZ?



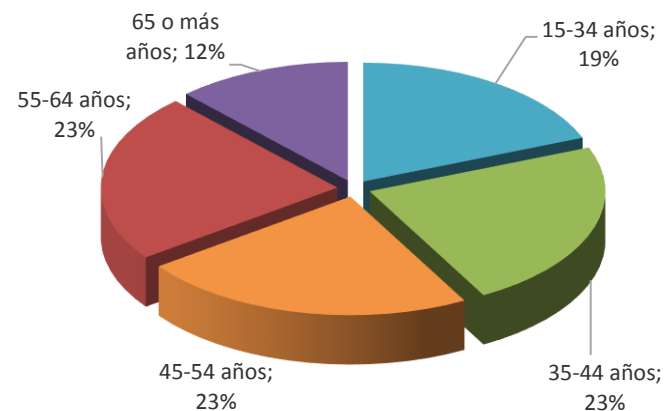
Nivel de satisfacción de asistentes a espectáculos

Datos de asistentes

SEXO



EDAD



DISCAPACIDAD Y/O ASPECTOS QUE DIFICULTEN LA MOVILIDAD

	Nº asistentes
Física	5
Silla de ruedas	2
Muletas / bastones	2
Otros	1
Sensorial	0
Auditiva	0
Visual	0
Cognitiva	0
Cognitiva	0
Otros aspectos que dificultan la movilidad	10
Persona mayor	7
Embarazada	2
Lesionado/a temporal	1

¿ACUDE POR 1º VEZ?

