



| SAILKAPENA      | 2016. URTEA |
|-----------------|-------------|
| BERTARATUTAKOAK | 67          |
| ANTOLATZAILEAK  | 11          |

Jasotako erreklamazio eta iradokizun guztiak aztertu egin dira, eta, hala badagokio, dagozkion neurri zuzentzaileak ezarri dira, komunikatzaileari erantzuna eman zaio eta behar bezala itxi dira.