

Kudeaketari buruzko txostena
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Euskalduna Jauregia, U.A.B.
Palacio Euskalduna, S.A.U.

1. Izaera eta Jarduera Nagusiak.

Jarduera

2021eko ekitaldian, Euskaldunako jarduerak 502 ekitaldi hartu zituen: 235 Meetings & Events eta 267 kultur emanaldi.

Euskalduna 2021ean % 78ko okupaziora iritsi zen, nahiz eta urtearen hondarrean perimetro-itxierak jasan dituen eta edukiera-murrizketei eta ordutegi-mugei aurre egin behar izan dien. Zentzu horretan, aipatu behar da Jauregiaren espaziorik handiena, Auditoriuma, 400-800 pertsonako edukierarekin aritu dela lanean urtean zehar, % 100eko edukierarekin egon den 55 egunetan izan ezik (bere gehieneko edukiera 2.164 pertsonakoa da); aldiz, barrutiko gainerako aretoek edukieraren % 50ean jardun dute urte osoan zehar, arestian aipatutako 55 egunetan izan ezik.

Nazioarteko negozioaren mugak eta negozio horren beherakada, pandemiaren ondorioz, murriztu egin ziren Euskalduna Jauregian, hainbat neurri azkar ezarri zirelako:

- COVIDen aurkako protokoloak ezartzea, eta AENORek horiek egiaztatzea.
- Digitalizazioaren aldeko apustu bat, konponbide integral bat ezarrita (Euskalduna Hybrid) Meetings & Events gauzatzeko, hots, ekitaldi presentziala, Jauregiko instalazioetan, online garatzearekin konbinatzen duena.
- Kultura sustatzeko ekimenak abian jartzea. Euskalduna Fundazioak sustatzaileen, konpainien eta profesionalen esku jarri zituen bere instalazioak, Bizkaiko Foru Aldundiaren "Aurrera Fest" programa bertan gauzatzeko aldera. Programa horren helburua kultur sektorea suspertzea zen.

1. Naturaleza y Actividades Principales.

Actividad

La actividad de Euskalduna durante el ejercicio 2021 en este ejercicio acogió un total de 502 eventos: 235 Meetings & Events y 267 representaciones culturales.

Euskalduna alcanzó en 2021 una ocupación del 78% pese a los cierres perimetrales que ha sufrido a lo largo del año y haber tenido que hacer frente a las restricciones de aforo y a las limitaciones horarias. En este sentido, cabe señalar que el mayor espacio del Palacio, el Auditorium, ha estado trabajando con un aforo de 400 a 800 personas a lo largo del año, salvo por los 55 días que ha estado con un aforo del 100%, (su capacidad máxima es de 2.164 personas); mientras que el resto de las salas del recinto ha operado al 50% de su capacidad durante todo el año, salvo los 55 días antes mencionados.

Las limitaciones y la caída del negocio internacional a causa de la pandemia fueron mitigadas por Euskalduna gracias a la rapidez en la implantación de diversas medidas:

- Implantación de protocolos frente al COVID, así como su certificación por parte de AENOR.
- Una apuesta por la digitalización implantando una solución integral (Euskalduna Hybrid) para celebrar Meetings & Events que combina el evento presencial, en las instalaciones del Palacio, con su desarrollo online.
- Puesta en marcha de Iniciativas para impulsar la cultura, Euskalduna puso sus instalaciones a disposición de promotores, compañías y profesionales para acoger el programa de la Diputación Foral de Bizkaia "Aurrera Fest" que tenía como objetivo reactivar el sector cultural.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Euskalduna Jauregia, U.A.B.
Palacio Euskalduna, S.A.U.

Biltzar eta bilera jarduerak

2021an zehar, 235 Meetings & Events hartu ditu. Horietatik, % 92,76 eskualdekoak izan ziren, % 5,1 estatukoak eta gainerako % 2,13 nazioartekoak. Datu horiek mundu mailako mugikortasun-mugen isla dira.

Bilera eta ekitaldi profesionalak egiteko formatuari dagokionez, % 78 aurrez aurrekoak izan ziren, % 19 hibridoak eta % 3 bertualak.

Enpresa-arloko kongresu-jarduera eta lanbide-jarduera hori urteko fakturazioaren % 46,22 izan zen Euskalduna Jauregiarentzat.

Meetings & Events direlakoan kopurua honela banatzen da:

Actividad Meetings&Events

A lo largo de 2021, Euskalduna ha acogido 235 Meetings&Events. De los cuales, el 92,76% fue de ámbito regional, el 5,11 % estatal y el 2,13% restante internacional. Datos que son el reflejo de las limitaciones de movilidad existentes a nivel mundial.

En cuanto al formato de celebración de las reuniones y eventos profesionales, estos fueron en un 78% presenciales, un 19% híbridos y el 3% virtuales.

Esta actividad congresual y profesional empresarial supuso para Euskalduna el 46,22% de su facturación anual.

El número de Meetings & Events se distribuye en:

<input type="checkbox"/> Biltzarrak eta antzekoak / Congresos y Asimilados	16
<input type="checkbox"/> Batzar eta Asanblada Orokorrak / Juntas y Asambleas Generales	26
<input type="checkbox"/> Enpresako Ospakizunak eta Konbentzioak / Convenciones y Actos de Empresa	1
<input type="checkbox"/> Mintegiak eta Jardunaldiak / Seminarios y Jornadas	146
<input type="checkbox"/> Gizarte Ekitaldiak / Actos Sociales	14
<input type="checkbox"/> Erakusketak / Exposiciones	28
<input type="checkbox"/> Bestelakoak (Erakusketak, irrati eta telebista saioak, eta abar) / Varios (Exposiciones, programas de radio y TV, etc..)	4

Jarduera musikal eta artistikoak.

Kultura-jarduera garrantzitsua izan da 2021ko ekitaldian, batez ere tokiko eragileek sustatutakoa. Hori izan da, hain zuzen ere, Euskalduna Jauregiaren apustu sendoa. Horrela, 267 ikuskizun hartu zituen (orkestren kontzertuak, banda-kontzertuak, errezitalak, opera, balleta, antzerki-ikuskizunak) bere espazio guztietan.

Actividad Musical y Artística.

La actividad cultural ha sido importante en el ejercicio 2021, sobre todo la promovida por agentes locales. Esa ha sido la firme apuesta de Euskalduna por impulsar el sector. De este modo, acogió 267 espectáculos (conciertos de orquestas, de banda, recitales, ópera, ballet, espectáculos teatrales...) en sus diferentes espacios.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Euskalduna Jauregia, U.A.B.
Palacio Euskalduna, S.A.U.

Pandemiak eragin handia izan arren, Euskalduna Jauregiak "Aurrera Fest" (Bizkaiko Foru Aldundiaren eskutik), Aste Nagusia (5 ikuskizun eta 37 emanaldi) eta Gabonak (23 ikuskizun eta 48 emanaldi) bezalako kultur proiektuak aurrera ateratzeko lan egin du. Horrek guztiak 1,53 milioi euroko fakturazioa ekarri du kulturaren esparruan.

Era berean, 2021. urtean, bost denboraldi egonkorren agertoki izan zen Euskalduna: BOS, ABAO Bilbao Opera, Euskadiko Orkestra, Bilbao 700 Fundazioa eta BilbaoMusika. Erakunde horiek ere ahalegin handiak egin behar izan dituzte beren programazioa aurrera ateratzeko, osasun-egoeraren ondoriozko mugetan oinarrituta.

Okupazio datuak

Okupazio datuetara pasatuz gero, honako hauek aurkituko ditugu:

- Okupazio egunak: 286
- Urte osoko okupazio ehunekoa: % 78 (365 egunetik)

Ikusle kopuruaren datuak

2021. urtean zenbatu den ikusle kopurua 166.603 da

Eragin ekonomikoa

Euskalduna Jauregian egindako jarduera osoak 2021an izan duen eragin ekonomikoak BPGren 49,93 milioi euro sortzen lagundu du, eta Euskadin 693 milioi euro mantentzen eta enplegu iraunkorrari eusten. Halaber, Euskaldunan egindako jarduerak 5,22 milioi euroko itzulkin fiskalak ekarri ditu.

Datu ekonomikoak.

2021ko ekitaldian, Sozietatearen diru-sarrerak 4.590.961,85 euro izan dira guztira, honela banatuta:

A pesar de la pandemia Euskalduna ha trabajado por sacar adelante proyectos culturales como "Aurrera Fest" (de la mano de la Diputación Foral de Bizkaia), Aste Nagusia (con 5 espectáculos y 37 representaciones) y Gabonak (23 espectáculos y 48 representaciones). Todo ello se ha traducido en una facturación 1,53 millones de euros en el ámbito de la cultura.

Asimismo, en 2021 Euskalduna volvió a ser escenario de 5 temporadas estables: BOS, ABAO Bilbao Opera, Euskadiko Orkestra, Fundación Bilbao 700 y BilbaoMusika. Entidades que también han tenido que realizar un gran esfuerzo por sacar adelante su programación en base a las limitaciones derivadas de la situación sanitaria.

Datos de ocupación

Esta actividad traducida a datos de ocupación, arroja los siguientes datos:

- Días de ocupación neta 286.
- Porcentaje de ocupación anual (sobre 365 días): 78 %

Datos de asistencia

El número de asistentes estimado en el año 2021 es de 166.603

Impacto económico

El impacto económico de la actividad total desarrollada en Euskalduna Jauregia a lo largo del año 2021, ha contribuido a una generación de 49,93 millones de euros del PIB y al mantenimiento del empleo sostenible de 693 en Euskadi. Así mismo, la actividad realizada en Euskalduna ha supuesto unos retornos fiscales de 5,22 millones de euros.

Datos económicos.

En el ejercicio 2021 los ingresos totales de la Sociedad se han cifrado en 4.590.961,85 Euros, con el siguiente desglose:



Kudeaketari buruzko txostena
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Euskalduna Jauregia, U.A.B.
Palacio Euskalduna, S.A.U.

	Euro/Euros
<input type="checkbox"/> Ustiapenagatiko diru-sarrerak / Ingresos de Explotación	4.002.975,99
<input type="checkbox"/> Finantza diru-sarrerak / Ingresos financieros	96,41
<input type="checkbox"/> Hornikuntza aldaketa / Variación de Provisiones	44.889,45
<input type="checkbox"/> Kapital subentzioak, emaitzetara aldatuak / Subvenciones de Capital traspasadas a resultados	543.000,00

Gastuen kapituluak 8.915.487,43 euroko zenbatekoa erakusten du, ondoko banakapen honekin:

El capítulo de gastos arroja un importe de 8.915.487,43 Euros, con el siguiente desglose:

<input type="checkbox"/> Kontzeptua/Concepto	Euro/Euros
<input type="checkbox"/> Langileria gastuak / Gastos de personal	1.517.920,99
<input type="checkbox"/> Amortizaziorako zuzkidurak / Dotación a la amortización	2.495.899,56
<input type="checkbox"/> Bestelako ustiapen gastuak /Otros gastos de explotación	4.901.305,52
<input type="checkbox"/> Finantza gastuak /Gastos financieros	361,36

Kontu-sail horietatik, ekitaldi honetan 2.372.979,62 euroko cash-flow negatiboa ondorioztatu da.

Estas partidas han dado lugar a un cash-flow negativo en el ejercicio de 2.372.979,62 Euros.

Ekitaldiaren emaitza 4.324.525,18 euroko galera izan da.

El resultado del ejercicio es de 4.324.525,58 Euros de pérdidas.

2021an kapitalizatutako gastuen bolumena ondorengo hau izan da:

El volumen de costes capitalizados en 2021 ha sido el siguiente:

Kontzeptua / Concepto	Euro/Euros
E aretoa birmoldatzeko lanak / Remodelacion Sala E	169.109,27
Solairuen arteko barne komunikazioen birmoldaketa / Remodelacion Comunicaciones internas entre plantas	69.646,24
VIP aretoaren eta Kontseilu aretoaren birmoldaketa / Remodelacion sala VIP y consejo	22.685,88
Swicht zentrala /Swicht Central	14.824,49
Barria aretoan besaulkietako errail-estalkiak ordeztzea / Sustitución tapas carril de butacas en sala Barria	8.694,00
Ekipamendu informatikoa / Equipamiento informático	8.122,90
Ikus-entzunezko material /Material Audiovisual	2.345,60
Guztira / Total	295.428,38



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Euskalduna Jauregia, U.A.B.
Palacio Euskalduna, S.A.U.

2021an, aretoak eta espazioak birgaitu eta hobetzeko prozesua gauzatu dugu; nabarmentzekoak dira:

- Kanpoaldeko 2. aretoa eta Vip aretoa birgaitzea.
- Solairuen arteko barne komunikazioen birmoldaketa.

Sozietateak urtean zehar batez besteko langile-kopurua mantendu du. 2021ko abenduaren 31n 20 pertsonak osatzen zuen.

2022rako aurrerapena

Edukiera-murrizketen amaierak ere lasaitua ekarri die kultura-sustatzailerei. Horrela, aurreikusten dugu Euskaldunako jarduera, lehen hilabeteetan, murrizta izatea, urteak aurrera egin ahala, suspertzen joango delakoan, betiere osasun-egoerak aukera ematen badigu konfiantza eta jarduera normalizatua berreskuratzeko, eta, horrela, ekitaldiaren amaieran, pandemia aurreko garaiaren antzeko jarduera-maila erdietsi ahal izango dugu.

Euskaldunaren berezko jarduerari dagokionez, aurreikusitako ekonomia- eta osasun-egoera aztertu ondoren, hori gure jarduera-sektoreran eramanda eta dagoeneko itxita dauden konpromisoak kontuan hartuta, aurreikusten dugu 2022. urtean biltzar- eta kultura-jardueraren arloan lortutako diru-sarrerak handitu egingo direla, baina bi kasuetan Euskaldunak bere jarduerako urte guztietan lortu dituen diru-sarreraren kopuru normaletara apurka-apurka hurbilduz. Diru-sarreraren aurreikuspen horretan eragina izango dute 2022ean osasun-egoeran izan litezkeen aldaketek.

En el 2021, hemos llevado a cabo un proceso de remodelación y mejora de salas y espacios, entre los que distinguimos:

- Remodelación de Sala 2 Exterior y sala Vip.
- Remodelación Comunicaciones internas entre plantas

La Sociedad, durante el año ha mantenido su plantilla media que a 31 de diciembre de 2021 es de 20 personas.

Avance 2022

El fin de las restricciones de aforo, también ha supuesto un alivio para los promotores de cultura. Así, prevemos que la actividad de Euskalduna, durante los primeros meses, sea reducida esperando que, según avance el año, la misma se vaya recuperando, siempre y cuando la situación sanitaria nos permita ir recobrando una confianza y una actividad normalizada, de forma tal, que al final del ejercicio, podamos alcanzar un nivel de actividad casi parecida a tiempos pre-pandemia.

En cuanto a la actividad propia de Euskalduna, tras el análisis de la situación económica y sanitaria prevista, el traslado de la misma a nuestro sector de actividad y teniendo en cuenta los compromisos ya cerrados prevemos un incremento en los ingresos obtenidos tanto en el área de la actividad cultural y congresual en el año 2022, en ambos casos acercándose poco a poco a los valores normales de ingresos obtenidos históricamente por Euskalduna en todos sus años de actividad. Esta previsión de ingresos se verá afectada por los cambios en la situación sanitaria que se produzcan en 2022.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Euskalduna Jauregia, U.A.B.
Palacio Euskalduna, S.A.U.

Ekitaldian zehar Euskaldunak eskaintzen dituen ostalaritzako zerbitzuen eskaera pixkanaka handitzen joatea espero dugun arren, gure aurreikuspenen arabera, jatetxeen ustiapenetik datozen diru-sarrerak oso urrun egongo dira zerbitzu horiek historikoki izan duten kopurutik; hala ere, 2021an izandakoak baino handixeagoak izatea espero dugu. Sukaldaritzak kalte larria izan du pandemiaren ondorioz, eta horri gehitu behar zaio Euskaldunan jarduera gutxiago izateak duen eragina, bai eta biltzar-ekitaldiak antolatzen dituzten enpresek ziur aski beren ohituretan egingo dituzten aldaketak ere; izan ere, enpresa horiek, krisialdietan, nabarmen murrizten dute horrelako zerbitzuen eskaera.

Era berean, 2022. urterako, aparkalekuaren ustiapenaren eraginez igoera bat aurreikusten dugu 2021. urtean sortutako diru-sarreraren aldean, nahiz eta zerbitzu horrek sortu ohi dituen diru-sarretatik oso urruti ibili.

Urteko berrikuntza-planaren barruan, 2022. urterako helburuak honako hauek dira: digitalizazioa, irisgarritasuna eta seinaleak hobetzea, gaitasun teknikoak hobetzea, espazioak eguneratzea eta giza baliabideen kudeaketa aurreratua gauzatzea.

Euskalduna 2030 Agendaren barruan Garapen Iraunkorreko Helburuak betetzeko konpromisoa hartu du. GIH horiek munduan jarduteko modu bat dira. Euskaldunan hagitz argi daukagu: helburu bakoitzaren helburuak erdieste aldera, denek egin behar du beren partea, gobernuek, sektore publikoak, sektore pribatuak eta guzti-guztiek. Helburuek pertsonen arteko berdintasuna bilatzen dute, planeta babesteko eta oparotasuna bermatzeko, garapen-agenda jasangarri berri baten barruan, inor atzean uzten ez duen kontratu sozial global berri baten zati parte gisa, alegia.

Aunque esperamos a lo largo del ejercicio un paulatino incremento de la demanda de los servicios de restauración que se ofrece desde Euskalduna, preveemos que los ingresos que provienen de la explotación de nuestros restaurantes estará muy alejada de los ingresos que, históricamente, se han producido por estos servicios, aunque esperamos sean levemente superiores a los aportados en el 2021. La restauración es un sector que se ve seriamente afectado por las consecuencias de la pandemia, a ello debemos unir la afectación que provoca la disminución de actividad en Euskalduna, así como el previsible cambio en los hábitos de las empresas organizadoras de eventos congresuales, las cuales, en épocas de crisis, reducen significativamente la demanda de este tipo de servicios.

De la misma manera, para el año 2022, esperamos un incremento sobre los ingresos generados en la explotación del aparcamiento en el ejercicio 2021, aunque muy alejados de los ingresos que habitualmente ha generado este servicio.

Dentro del plan de innovación anual, los Objetivos para el año 2022 van dirigidos a la Digitalización, Mejora de la accesibilidad y señalización, Mejora de las capacidades técnicas, Actualización de espacios y a una gestión avanzada Recursos humanos.

Euskalduna se ha comprometido al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible dentro de la Agenda 2030. Estos ODS representan una forma de actuar en el mundo. En Euskalduna lo tenemos muy claro: para alcanzar las metas de cada objetivo todo el mundo tiene que hacer su parte, los gobiernos, el sector público, privado y todas y todos. Los objetivos persiguen la igualdad entre las personas, para proteger el planeta y asegurar la prosperidad como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible, un nuevo contrato social global que no deja a nadie atrás.



Kudeaketari buruzko txostena
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Euskalduna Jauregia, U.A.B.
Palacio Euskalduna, S.A.U.

Osasun-egoeraren bilakaerari buruzko ziurgabetasun handia bada ere, konfiantza dugu urteak aurrera egin ahala normaltasun pixka bat berreskuratzen joateko, eta, bilakaera horri esker, ekitaldiaren amaieran jarduera berreskuratu ahal izateko..

Ez da jarduerarik egin ikerketa eta garapen alorrean.

Ez da akzio propioen eskuratzerik egin.

Aunque el grado de incertidumbre sobre la evolución sanitaria es elevado, mantenemos la confianza en ir retomando cierta normalidad con la evolución del año y que dicha evolución nos permita encarar un final de ejercicio con una recuperación de actividad.

No se han realizado actividades en materia de investigación y desarrollo.

No se han realizado adquisiciones de acciones propias.