



## ANÁLISIS DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN PALACIO EUSKALDUNA

ANUAL 2021

## Alcance del estudio

Este informe presenta la explotación de los datos recogidos durante los meses **de junio a diciembre de 2021** mediante el cuestionario diseñado a tal efecto a finales de 2006 y modificado por última vez en 2021.

El estudio pretende evaluar el **grado de satisfacción** de las **reuniones y espectáculos** realizados en el Palacio Euskalduna desde una doble vertiente, las **personas asistentes y las entidades organizadoras**. Las encuestas recogidas para este periodo han sido:

	ASISTENTES	ORGANIZADORES
REUNIONES	237 ENCUESTAS*	34 ENCUESTAS
ESPECTÁCULOS	816 ENCUESTAS	15 ENCUESTAS

\* Estas entrevistas se han realizado a través de la aplicación on line pero de forma presencial con recursos propios del Palacio Euskalduna

<sup>1</sup> Cada uno de los ítems se valora mediante una escala de 1 a 5 donde 1 es "muy negativamente" y 5 "muy positivamente".

<sup>2</sup> Se aportan los datos obtenidos en 2021 y se comparan con los datos de las últimas ediciones, si bien es reseñable que estas comparaciones no son siempre estrictas ya que en esta edición se han modificado sustancialmente los cuestionarios

<sup>3</sup> El objetivo es aproximarse lo máximo posible en el informe anual al siguiente nivel de confianza y error muestral:

- Personas Asistentes 1053 nivel de confianza 95% error de +-3,0.
- Entidades Organizadores 49 nivel de confianza 95% error de +-14,3.

## Valoración media

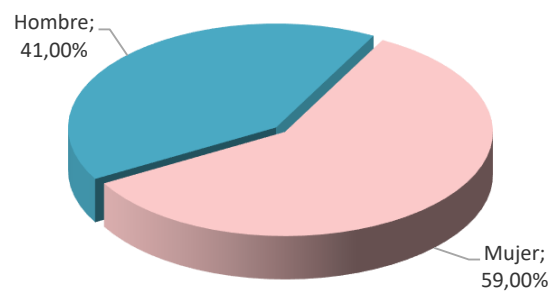
	ASISTENTES		ORGANIZADORES	
REUNIONES	2019	4,66	2019	4,52
	2020	4,68	2020	4,63
	2021	4,10	2021	4,48
ESPECTÁCULOS	2019	4,41	2019	4,71
	2020	4,70	2020	4,58
	2021	4,29	2021	4,09

Escala de 1 a 5 donde 1 es “muy negativamente” y 5 “muy positivamente”.

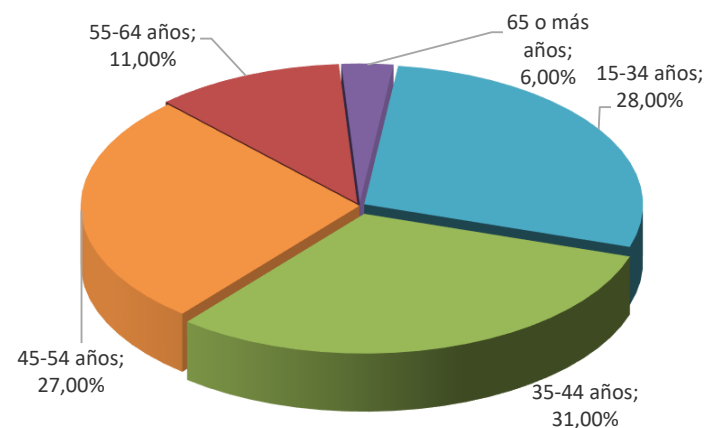
## Nivel de satisfacción de asistentes a reuniones

### Datos de asistentes

#### SEXO



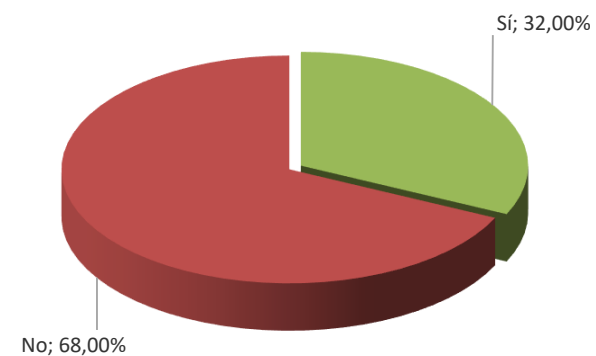
#### EDAD



#### DISCAPACIDAD Y/O ASPECTOS QUE DIFICULTEN LA MOVILIDAD

	Nº asistentes
<b>Física</b>	<b>2</b>
Silla de ruedas	0
Muletas / bastones	2
Otros	0
<b>Sensorial</b>	<b>1</b>
Auditiva	1
Visual	0
<b>Cognitiva</b>	<b>1</b>
Cognitiva	1
<b>Otros aspectos que dificultan la movilidad</b>	<b>2</b>
Persona mayor	1
Embarazada	1
Lesionado/a temporal	0

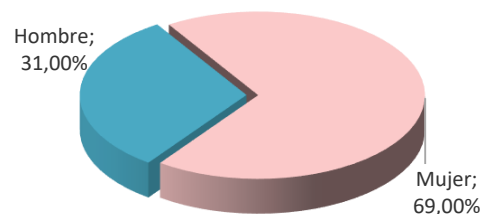
#### ¿ACUDE POR 1º VEZ?



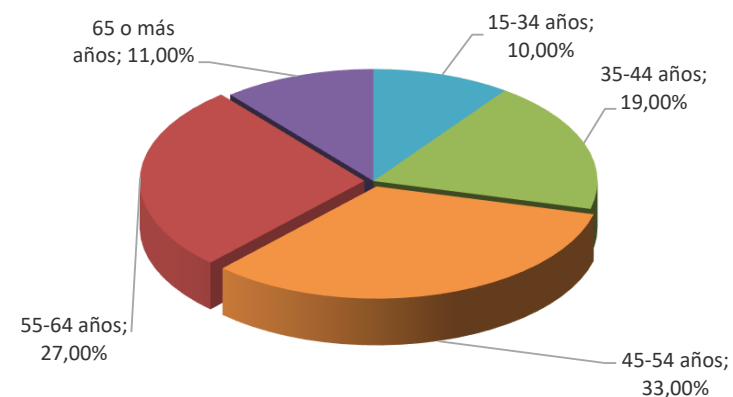
# Nivel de satisfacción de asistentes a espectáculos

## Datos de asistentes

### SEXO



### EDAD



### DISCAPACIDAD Y/O ASPECTOS QUE DIFICULTEN LA MOVILIDAD

	Nº asistentes
<b>Física</b>	<b>19</b>
Silla de ruedas	4
Muletas / bastones	9
Otros	6
<b>Sensorial</b>	<b>20</b>
Auditiva	13
Visual	7
<b>Cognitiva</b>	<b>1</b>
Cognitiva	1
<b>Otros aspectos que dificultan la movilidad</b>	<b>39</b>
Persona mayor	17
Embarazada	9
Lesionado/a temporal	13

### ¿ACUDE POR 1º VEZ?

