

FAMILIEN GOGOBETETZE-INKESTAK BEKOETXE (2014 - 2019)	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	BATEZ BESTEKO PUNTUAZIOA					
1. Egoitzaren kokalekua.	7,9	7,6	7,7	7,9	8,1	7,7
2. Egoitzaren instalazioak.	8,9	8,7	8,7	9,1	9,0	8,8
3 Zentroko ekipamendua (altzariak, gimnasioa, etc).	8,8	8,6	8,7	8,9	8,8	8,6
4. Zure senidearen edo tutoretzapeko pertsonaren gauzen segurtasuna.	9,3	9,2	9,1	9,1	9,1	9,0
5. Zentroak zure senidearen segurtasuna nola zaintzen duen.	9,6	9,1	9,3	9,3	9,3	9,0
6. Egoitzako langileek zure senidearekin duten tratua (adeitasuna, errespetua, sinpatia...).	9,7	9,5	9,5	9,6	9,5	9,4
7. Langileek zurekin duten tratua (adeitasuna, errespetua, sinpatia).	9,7	9,6	9,6	9,6	9,6	9,4
8. Zentroan zure senidea artatzen duten langileek modu profesionalean jarduten dute.						9,2
9. Zure senideak edo tutoretzapeko pertsonal arazoren bat duenean zentroak ematen dion laguntza.	9,4	9,4	9,3	9,5	9,4	9,1
10. Zentroko langileengana jotzeko aukera, familiakoarekin lotutako aspektuak kontsultatzeko.	9,5	9,3	9,2	9,6	9,3	9,2
11. Zentroko langileek zure senideari buruzko maila pertsonaleko gaietan ematen dizuten informazioa.	9,4	9,3	9,2	9,5	9,2	9,3
12. Zure senidearen Banako Arreta Planari buruz jasotzen duzun informazioa (osoa, argia eta ulergarria).	9,4	9,2	9,3	9,3	9,1	9,2
13. Zentroaren funtzionamenduari buruzko informazioa (araudia, eskubideak eta betebeharrak, ordutegiak, eta abar).	9,2	9,0	9,0	9,3	9,1	9,1
14. Iradokizunak, kekak eta erreklamazioak aurkezteko moduez emandako informazioa.	9,1	8,7	8,9	9,1	8,8	9,0
15. Zentroaren antolakuntza.	9,2	9,3	9,0	9,3	8,9	9,0
16. Zentroaren ordutegia.	8,8	8,6	8,7	8,9	8,6	8,8
17. Eskaeren aurrean langileek erantzuteko behar duten denbora.	9,3	9,1	9,2	9,4	9,2	9,1
18. Zure senideari eskaintzen zaion arretari buruz edo zentroari buruz ematen dituzun iritziak, nola hartzen diren kontuan.	9,1	9,1	9,3	9,3	8,9	9,0
19. Baloratu zure asebetetasuna honako zerrenda honetan, zure senideak zentroan egiten dituen jardueri dagokienez.						
a. Logopediako jarduerak.	9,3	9,2	8,9	9,4	9,1	9,0
b. Fisioterapiako jarduerak.	9,2	9,1	8,6	9,1	8,9	9,0
c. Terapia okupazionalako jarduerak	9,3	9,2	9,1	9,3	9,1	9,0
d. Arreta neuropsikologikoa.	9,3	9,3	9,1	9,4	9,1	8,9
e. Gelako jarduerak	9,3	9,0	9,1	9,3	8,9	9,0
f. Zentroaren ordutegiaren barruan egiten dituen aisialdiko eta denbora libreko jarduerak						9,0
g. Zure senideari ematen zaion oinarrizko zainketa (garbitasuna, elikadura, medikazioa, higiena eta zaintza pertsonala...)	9,0	8,9	9,0	8,6	8,7	8,9
20. Telefono bidezko arreta.	9,3	9,2	9,2	9,3	9,2	9,1
21. Zentroaren garbitasuna.	9,3	9,2	9,4	9,3	9,3	9,2
22. Garraio zerbitzua. (zure senideak erabiltzen badu)	8,8	8,8	8,7	9,1	8,9	8,8
23. Janariak (menuak, egokitasuna, ordutegiak...). (zure senideak zentroan jaten badu).	9,0	8,9	8,9	9,2	9,0	9,1
24 Banako Arreta Planak erantzuten die zure senidearen beharrazanei?	9,2	9,2	9,2	9,2	9,1	9,1
25. Zentroak familiei ematen dien arreta, baliabideei buruzko informazio eta aholkularitza barne, hala behar denean	9,4	9,2	9,2	9,4	9,3	9,2
26. Oro har, pozik al zaude zure senideari edo tutoretzapeko pertsonari ematen dion arretarekin?	9,5	9,4	9,2	9,5	9,4	9,2
	EHUNEKOA					
28. Nolako da senidearekin duzun harremana zentrorra joaten denetik? (HOBEA EDO ASKOZ HOBEA)	82,8	82,5	68,4	77,8	68,4	70,6
29. Zure ustez, lagundu al du zentroak senidearen bizi-kalitatea hobetzen? (NAHIKO EDO ASKO)	93,1	82,5	86,8	94,4	92,1	91,1
30. Pozik al zaude senidearen eskubideak errespetatzeko moduarekin? (NAHIKO EDO OSO)	92,9	87,5	97,4	97,2	97,4	97,1
ERAGILE GARBIEEN INDIZEA	89,7	95,0	87,2	83,3	89,2	82,4