

**INFORMES ANUALES SOBRE LAS SUGERENCIAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA
SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL IFAS.**

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------|------|------|------|------|------|
| Nº de SUGERENCIAS REGISTRADAS | 2 | 3 | 8 | 7 | 6 | 4 |
| Nº de SUGERENCIAS ACEPTADAS E IMPLANTADAS | 2 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 |

| DISTRIBUCIÓN POR TEMAS DE LAS SUGERENCIAS ACEPTADAS | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|------|------|------|------|------|------|
| LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y ARQUITECTÓNICAS DE LOS CENTROS | 1 | 1 | 5 | 2 | 0 | 1 |
| LAS CONDICIONES DE INTIMIDAD Y SEGURIDAD EN LOS CENTROS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LAS RELACIONES INTERPERSONALES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CÓMO SE COMUNICAN LOS CENTROS CON PERSONAS USUARIAS Y FAMILIAS | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| LA ORGANIZACIÓN DE LOS CENTROS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LOS CANALES DE PARTICIPACIÓN EN LOS CENTROS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LA ATENCIÓN HOSTELERA DE LOS CENTROS | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| LA ATENCIÓN SOCIOSANITARIA/EDUCATIVA DE LOS CENTROS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EL IMPACTO COMUNITARIO DE LA ACTIVIDAD DE LOS CENTROS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|--|----|----|----|---|---|----|
| TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN Y CONTESTACIÓN (en días naturales) | 29 | 21 | 23 | 7 | 6 | 14 |
|--|----|----|----|---|---|----|