

INFORMES ANUALES SOBRE LAS QUEJAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL IFAS.

	2013	2014	2015
Nº de QUEJAS REGISTRADAS	58	43	70
Nº de MOTIVOS DE QUEJA*	92	80	130
Nº de MOTIVOS de QUEJA ACEPTADOS	54	44	58

DISTRIBUCIÓN POR TEMAS DE LOS MOTIVOS DE QUEJA ACEPTADOS	2013	2014	2015
LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y ARQUITECTÓNICAS DE LOS CENTROS	1	0	1
LAS CONDICIONES DE INTIMIDAD Y SEGURIDAD EN LOS CENTROS	4	2	0
LAS RELACIONES INTERPERSONALES	2	1	2
CÓMO SE COMUNICAN LOS CENTROS CON PERSONAS USUARIAS Y FAMILIAS	4	3	7
LA ORGANIZACIÓN DE LOS CENTROS	12	15	7
LOS CANALES DE PARTICIPACIÓN EN LOS CENTROS	0	0	0
LA ATENCIÓN HOSTELERA DE LOS CENTROS	12	6	17
LA ATENCIÓN SOCIOSANITARIA/EDUCATIVA DE LOS CENTROS	19	17	24
EL IMPACTO COMUNITARIO DE LA ACTIVIDAD DE LOS CENTROS	0	0	0
EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	0	0	0

TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN Y CONTESTACIÓN (en días hábiles)	18,2	27,1	18,7
--	------	------	------

* Los motivos de quejas son más que el nº de quejas porque en una queja se pueden plantear varios motivos.