

IRADOKIZUNAK / KEXAK / ERREKLAMAZIOAK
SUGERENCIAS / QUEJAS / RECLAMACIONES

| | |
|--|-----------------------|
| Izen-abizenak - Nombre y apellidos (*): | NAN - DNI: |
| Ohiko bizilekua, herria eta PK – Domicilio habitual, localidad y C.P. (*): | Telefonoa - Teléfono: |

(*) Kexa edo erreklamazioa aurkeztekotan, beharrezkoa da datu horiek betetzea - En caso de presentar queja o reclamación es necesario rellenar estos datos

Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundearen iradokizun, kexa eta erreklamazioen erregimena arautzen duen "Zentroekin harremanetan jartzeko eskuliburua" xedatutakoaren arabera, jarraian adierazitakoa aurkeztu dut:

En virtud de lo dispuesto en el "Manual para comunicarse con los centros" por el que se regula el régimen de sugerencias, quejas y reclamaciones del Instituto Foral de Asistencia Social, presento la siguiente:

Iradokizuna/Sugerencia

Kexa/Queja

Erreklamazioa/Reclamación

Data / Fecha

Sinadura / Firma

Abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoa, otsailaren 25eko 2/2004 Legea eta garapeneko gainerako arautegia beteazterako, honako hau jakinarazten dizugu:

- Zure datuak Kexa eta Iradokizunen Fitxategian sartuko dira. Gizarte Ekintza Urgazpenerako Foru Erakundea da fitxategi horren arduraduna eta GUFERA bidalitako kexa, iradokizun, kontsulta eta komunikazioen kudeaketarako erabiliko dira datu horiek.
- Fitxategi horretako datuetara sartzeko, datuok zuzentzeko, kentzeko eta datuon aurka egiteko zure eskubideak erabil ditzakezu. Horretarako, nahikoa duzu idatzi bat bidaltzea Erabiltzailearentzako Arreta Unitatera (Ugasko Bidea, 5-bis. 48014-Bilbo), idatziarekin batera zure NANaren kopia edo zu identifikatzeko balioak den beste dokumenturen bat erantsi beharko duzu.

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de la Ley 2/2004, de 25 de febrero, y demás normativa de desarrollo, le informamos que:

- Sus datos van a ser incluidos en el Fichero Quejas y Sugerencias, cuyo responsable es el Instituto Foral de Asistencia Social y van a ser utilizados para la gestión de quejas, sugerencias, consultas y comunicaciones enviadas al IFAS.
- Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo una comunicación por escrito a la Unidad de Atención a la Persona Usuaria (Camino de Ugasko 5bis, 48014-Bilbao), en la que se incluya una copia de su DNI u otro documento identificativo equivalente.