

INFORMES ANUALES SOBRE LAS QUEJAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL IFAS.

	2013	2014	2015	2016
Nº de QUEJAS REGISTRADAS	58	43	70	84
Nº de MOTIVOS DE QUEJA*	92	80	130	140
Nº de MOTIVOS de QUEJA ACEPTADOS	54	44	58	56

DISTRIBUCIÓN POR TEMAS DE LOS MOTIVOS DE QUEJA ACEPTADOS	2013	2014	2015	2016
LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y ARQUITECTÓNICAS DE LOS CENTROS	1	0	1	2
LAS CONDICIONES DE INTIMIDAD Y SEGURIDAD EN LOS CENTROS	4	2	0	4
LAS RELACIONES INTERPERSONALES	2	1	2	4
CÓMO SE COMUNICAN LOS CENTROS CON PERSONAS USUARIAS Y FAMILIAS	4	3	7	6
LA ORGANIZACIÓN DE LOS CENTROS	12	15	7	21
LOS CANALES DE PARTICIPACIÓN EN LOS CENTROS	0	0	0	1
LA ATENCIÓN HOSTELERA DE LOS CENTROS	12	6	17	17
LA ATENCIÓN SOCIOSANITARIA/EDUCATIVA DE LOS CENTROS	19	17	24	29
EL IMPACTO COMUNITARIO DE LA ACTIVIDAD DE LOS CENTROS	0	0	0	0
EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	0	0	0	0

TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN Y CONTESTACIÓN (en días hábiles)	18,2	27,1	18,7	19,5
--	------	------	------	------

* Los motivos de quejas son más que el nº de quejas porque en una queja se pueden plantear varios motivos.