

	PUNTUACIÓN						
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
1. El sitio donde está el centro.	7,7	7,9	8,1	7,7	7,6	7,6	7,6
2. Las instalaciones del centro.	8,7	9,1	9,0	8,8	8,5	8,4	8,2
3. El equipamiento del centro (mobiliario, gimnasio...).	8,7	8,9	8,8	8,6	8,3	8,4	8,5
4. La seguridad de las pertenencias de su familiar	9,1	9,1	9,1	9,0	8,5	8,9	9,0
5. La forma en que el centro vela por la seguridad de su familiar	9,3	9,3	9,3	9,0	9,0	9,0	9,0
6. El trato del personal (amabilidad, respeto, simpatía...) hacia su familiar	9,5	9,6	9,5	9,4	9,2	9,2	9,3
7. El trato del personal (amabilidad, respeto, simpatía...) hacia usted.	9,6	9,6	9,6	9,4	9,2	9,2	9,3
8. El personal que atiende a su familiar en el centro, actúa de manera profesional.				9,2	9,1	9,0	9,2
9. La disposición del centro a ayudar a su familiar o tutelado/a cuando tiene algún problema.	9,3	9,5	9,4	9,1	9,1	9,1	9,3
10. La posibilidad de acudir al personal del centro para consultar aspectos relacionados con su familiar	9,2	9,6	9,3	9,2	8,9	9,0	9,2
11. La información que le proporciona el personal del centro sobre asuntos que le pueden afectar a nivel personal sobre su familiar	9,2	9,5	9,2	9,3	8,9	9,0	9,1
12. La información que se le proporciona sobre el Plan de Atención Individual de su familiar (es completa, clara y entendible)	9,3	9,3	9,1	9,2	8,8	8,9	9,3
13. La información que le proporciona el centro sobre derechos, obligaciones, normas de funcionamiento, horarios...	9,0	9,3	9,1	9,1	8,7	8,7	9,2
14. La información recibida sobre como presentar sugerencias, quejas y reclamaciones	8,9	9,1	8,8	9,0	8,6	8,1	9,1
15. La organización del centro.	9,0	9,3	8,9	9,0	8,9	8,9	9,2
16. El horario del centro.	8,7	8,9	8,6	8,8	8,6	8,6	9,0
17. El tiempo de respuesta del personal ante sus peticiones.	9,2	9,4	9,2	9,1	8,9	9,0	9,1
18. Cómo se toman en cuenta sus opiniones respecto al centro o a la atención a su familiar.	9,3	9,3	8,9	9,0	8,7	8,8	9,0
19. Del siguiente listado, valora tu satisfacción respecto a las actividades del centro que realice su familiar.							
a. Las actividades de logopedia	8,9	9,4	9,1	9,0	8,6	8,7	9,0
b. Las actividades de fisioterapia	8,6	9,1	8,9	9,0	8,6	8,6	9,1
c. Las actividades de terapia ocupacional	9,1	9,3	9,1	9,0	8,8	8,8	9,1
d. La atención de neuropsicología	9,1	9,4	9,1	8,9	8,9	8,8	9,1
e. Las actividades de aula	9,1	9,3	8,9	9,0	8,6	8,6	9,0
f. Las actividades de ocio y tiempo libre que realiza dentro del horario del centro				9,0	8,6	8,3	9,0
g. Los cuidados básicos (aseo, alimentación, medicación, higiene y cuidado personal...) que se le proporcionan a su familiar	9,0	8,6	8,7	8,9	8,6	8,7	8,9
20. La atención telefónica	9,2	9,3	9,2	9,1	8,8	9,0	9,1
21. La limpieza y cuidado del centro	9,4	9,3	9,3	9,2	8,9	9,0	9,2
22. El servicio de transporte. (si lo utiliza su familiar)	8,7	9,1	8,9	8,8	8,2	8,9	8,1
23. Las comidas (menús, adecuación, horarios...). (si su familiar come en el centro)	8,9	9,2	9,0	9,1	8,6	8,2	8,7
24. ¿La atención prestada cumple con los objetivos planteados en el plan de atención individual de su familiar?.	9,2	9,2	9,1	9,1	8,7	8,8	9,1
25. La atención del centro a las familias, incluyendo la información y asesoramiento sobre recursos, cuando sea necesario.	9,2	9,4	9,3	9,2	8,7	8,8	9,0
26. En general ¿está satisfecho/a con la atención que el centro presta a sus familiar?	9,2	9,5	9,4	9,2	9,0	8,9	9,2