KUDEAKETA PLANA

2016-2019

Bizkaia

gufe-ifas

HELBURUA

Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Sailari (GESari) atxikitako zuzenbide publikoko erakunde autonomoa da.

Haren helburua da GESak gomendiotan emandako pertsona guztiei arreta integrala eta pertsonalizatua ematea, batez ere beharrizan konplexuak dituzten pertsonei. Horretarako, zerbitzu eta gizarte-baliabide berezi eta kalitatezkoak ematen eta bermatzen ditu erabiltzaileei eta beren familiei bizitza duina izaten laguntzeko. Modu horretan, haien eskubideak erabiltzearen eta ahalmenak garatzearen aldeko ingurunea sustatzen da.

Horrenbestez, Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea herritarren bizi-kalitatea eta ongizatea hobetzeko bidea da. Horretarako, erantzukizun sozialeko eta lurralde-aberastasuneko motor gisa lan egiten du, eta Bizkaiko gizartearen garapen integrala, bidezkoa, solidarioa eta jasangarria sustatzen du.

IKUSKERA

GUFEk zerbitzu berritzaileak, kalitatezkoak eta erantsitako balio handikoak eskaini nahi ditu, bai gizarte arloan, bai ekonomikoan. Horretarako, eredu iraunkorra erabiliko da.

Hauek dira gure helburuak:

- **Sektorean liderrak izatea praktika on eta berritzaileen sustatzaile eta katalizatzaile gisa, eta kalitatean, jasangarritasunean eta asistentziaren berrikuntzan erreferentzia izatea.**
- **Gizarte-balio eta -lidergoko eremu batean zentratzea.**
- **Erantzukizun sozialeko eta lurralde-aberastasuneko motor gisa lan egitea.**

HAINBAT GAKO

- Horizontalki lan egiteko ahalmena
- Zeharkako erronkei aurre egiteko proaktibotasuna
- Baliabideak, prestakuntza eta estrategiarekin bateratutako lidergoa bateratzea
- Barne- eta kanpo-komunikazioa
- Administrazioa modernizatzea
- Asistentzia modernizatzea
- Ekipamendua modernizatzea

KUDEAKETA PLANA

POSIZIONAMENDUA

- Zentroaren eredu berria ezartzea
- Kudeaketa-eredua aldatzea, kudeaketa aurreraturako bidean

HELBURUAK

- ZENTROEN SARE MODERNOA, BERRITZAILEA ETA KALITATEZKOA OSATZEA, ERABILTZAILEENGAN ETA BEREN FAMILIETAN ZENTRATUTAKOA
- KONPROMISO ETIKOA ETA GARDENTASUNA SUSTATZEA
- BARNE TREBAKUNTZEN GARAPENA INDARTZEA
- KUDEAKETA EREDUA ALDATZEA; MODU HORRETAN, HOBEKUNTZA, BEHARRIZANEN PLANIFIKAZIOA, ERAGINKORTASUNA ETA BALIABIDEEN ERABILERA ZENTZUZKOA ETA JASANGARRIA SUSTATUKO DIRA

LEHENTASUNEZKO JARDUERAK

HELBURUA	HELBURU OPERATIBOA	JARDUKETA
ZENTROEN SARE MODERNOA, BERRITZAILEA ETA KALITATEZKOA OSATZEA, ERABILTZAILE ETA BEREN FAMILIETAN ZENTRATUTAKOA	ZENTROEN EREDU BERRITZAILEA GARATZEA, PERTSONETAN ZENTRATUTAKOA - SMART SOZIALA	Arkitektura emozionala ezartzea zentroetan
		Erlazio-eredu komunitario berria garatzea zentroetan
		Jardueren programa sozial berria diseinatzea eta zabaltzea zentroetan.
		Asistentziaren berrikuntza-sareen eredua definitzea eta ezartzea GUFEko zentroetan.
		Irisgarritasuna pixkanaka hobetzea zentroetan.
		Gizarte-harrerako eredu eta informazio-eredu berri baten garapen pilotua zentroetan.
	ERABILTZAILEEI ETA BEREN FAMILIEI EMANDAKO ARRETA HOBETZEKO TEKNOLOGIA BERRIAK EZAR DAITEZEN BULTZATZEA	Asistentziaren kudeaketarako aplikazio berria garatzea eta ezartzea
		Asistentziaren kudeaketarako gauzen Internet ezartzea
	ASISTENTZIAREN KALITATEARI BURUZKO ESTANDARRAK DEFINITZEA ETA EZARTZEA	Asistentziaren kalitateari buruzko estandarren eredua berrikustea.
		Zerbitzuen kartak zabaltzea.
		Asistentziaren kalitateari buruzko ziurtagiri berriak jasotzea.
KONPROMISO ETIKOA ETA GARDENTASUNA SUSTATZEA	ASISTENTZIAREN ETIKA BULTZATZEA	Etikako batzorde profesional bat definitzea eta abian jartzea - Etikagune
		Iradokizunak, kexak eta erreklamazioak egiteko prozesua optimizatzea.
	GOBERNU APROPOSA ETA ANTOLAKUNTZAREN GARDENTASUNA BULTZATZEA	Negozio-arriskua kontrolatzeko eredu berria garatzea eta, ondorioz, berme juridikoa hobetzea
		Gardentasuna hobetzea
BARNE TREBAKUNTZEN GARAPENA INDARTZEA	PERTSONEN PROFILA ZERBITZUAREN BEHARRIZANETARA EGOKITZEA	Garapen profesionalari eta etorkizuneko erronkei bideratutako prestakuntza-plana
	TENPORALTASUNA MURRIZTEA	EPE
KUDEAKETA EREDUA ALDATZEA; MODU HORRETAN, HOBEKUNTZA, BEHARRIZANEN PLANIFIKAZIOA, ERAGINKORTASUNA ETA BALIABIDEEN ERABILERA ZENTZUZKOA ETA JASANGARRIA SUSTATUKO DIRA	ADMINISTRAZIOA MODERNIZATZEA	GUFEko Foru Aldundiaren Informatika Plana kudeatzea, ikuspegi estrategikoarekin
		GUFEko Administrazio Elektronikoa ezartzea
	ERAKUNDEAK SORTUTAKO INFORMAZIOAREN AZTERKETA ETA USTIAPENA GARATZEA	Gizarte-kudeaketarako informazio-sistema ezartzea
		Azken belaunaldiko asistentziaren segimenduari lotutako ereduak
	ESTRATEGIA ZABALTZEKO KUDEAKETA BIDERATZEA	Erakundearen estrategiari erantzuten dioten aurrekontuak eratzea.
	HITZARMENEN KUDEAKETA OPTIMIZATZEA	Haurtzaro eta nerabezarorako hitzarmenen kalitatearen kontrolari eta segimenduari lotutako eredu berria ezartzea.
		Hitzarmenetan iruzurra kontrolatzeko eredua definitzea eta ezartzea
	KUDEAKETA PROZEDUREN ERAGINKORTASUNA HOBETZEA	Kostuen kontrolari eta zentroetako asistentziaren kalitateari buruzko eredua definitzea
		Erosketa-prozesua - erosketa zentralizatuak optimizatzea
		Nominaren prozesua optimizatzea.
		Erabiltzaileen arropa kudeatzeko prozesua optimizatzea.
		Absentziak kudeatzeko prozesua optimizatzea
		Urteko aurrekontu-amaierari buruzko prozesua optimizatzea

www.ifas.bizkaia.eus

Bizkaia
gufe-ifas