



KUDEAKETA PLANA

2016-2019



Bizkaia

gufe-ifas

HELBURUA

Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Sailari (GESari) atxikitako zuzenbide publikoko erakunde autonomoa da.

Haren helburua da GESak gomendiotan emandako pertsona guztiei arreta integrala eta pertsonalizatua ematea, batez ere beharrian konplexuak dituzten pertsoneri. Horretarako, zerbitzu eta gizarte-baliabide berezi eta kalitatezkoak ematen eta bermatzen ditu erabiltzaileei eta beren familiei bizi-za duina izaten laguntzeko. Modu horretan, haien eskubideak erabiltzearen eta ahalmenak garatzearen aldeko ingurunea sustatzen da.

Horrenbestez, Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea herritarren bizikaltatea eta ongizatea hobetzeko bidea da. Horretarako, erantzukizun sozialeko eta lurralde-aberastasuneko motor gisa lan egiten du, eta Bizkaiko gizartearen garapen integrala, bidezkoa, solidarioa eta jasangarria sustatzen du.

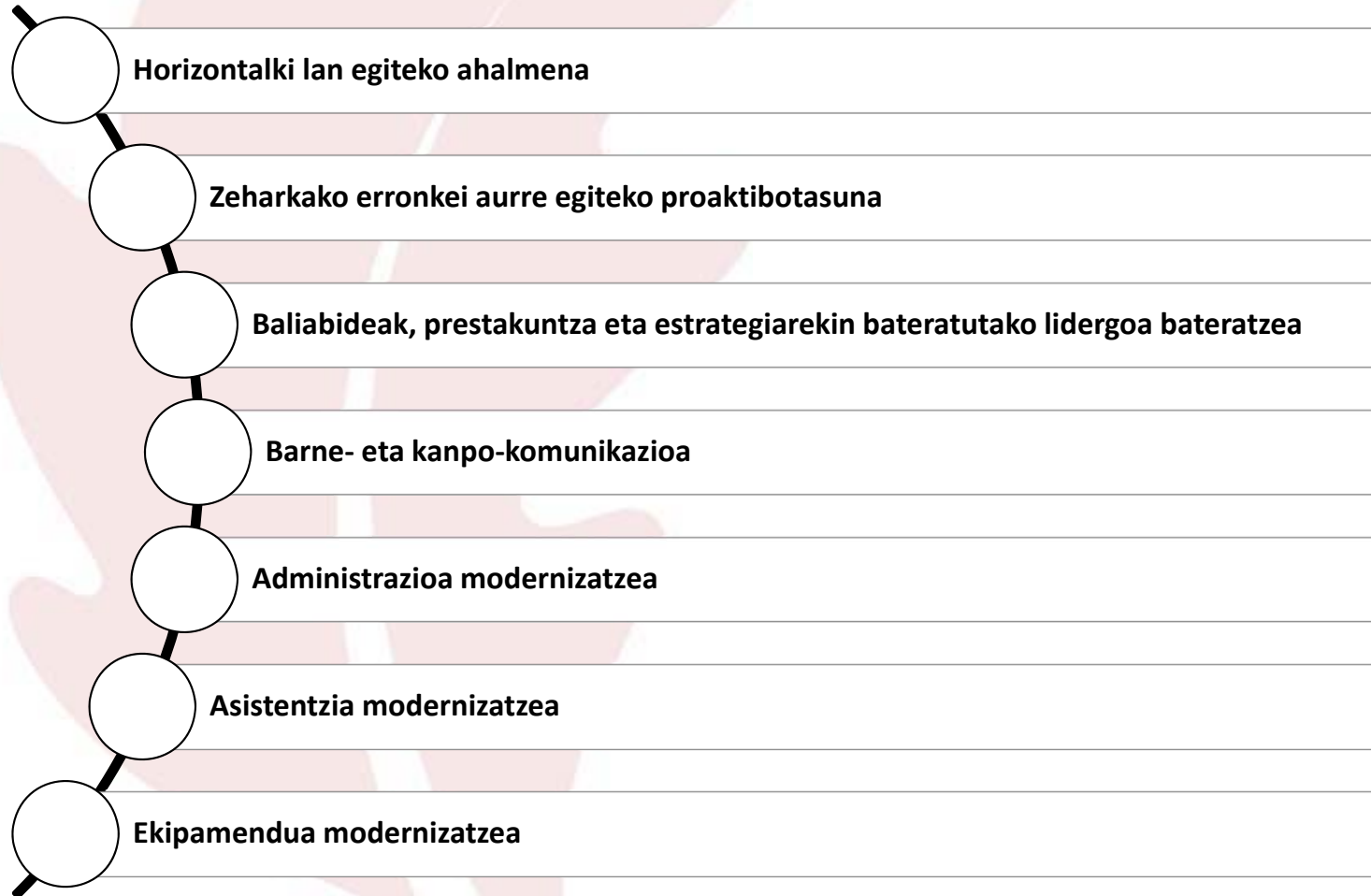
IKUSKERA

GUFEk zerbitzu berritzaileak, kalitatezkoak eta erantsitako balio handikoak eskaini nahi ditu, bai gizarte arloan, bai ekonomikoan. Horretarako, eredu iraunkorra erabiliko da.

Hauek dira gure helburuak:

- **Sektorean liderrak izatea praktika on eta berritzaileen sustatzaile eta katalizatzaile gisa, eta kalitatean, jasangarritasunean eta asistentziaren berrikuntzan erreferentzia izatea.**
- **Gizarte-balio eta -lidergoko eremu batean zentratzea.**
- **Erantzukizun sozialeko eta lurralde-aberastasuneko motor gisa lan egitea.**

HAINBAT GAKO

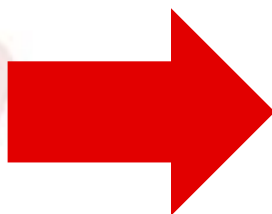


KUDEAKETA PLANA

POSIZIONAMENDUA

Zentroaren
eredu berria
ezartzea

Kudeaketa-
eredua aldatzea,
kudeaketa
aurreraturako
bidean



HELBURUAK

ZENTROEN SARE MODERNOA, BERRITZAILEA ETA
KALITATEZKOA OSATZEA, ERABILTZAILEENGAN ETA
BEREN FAMILIETAN ZENTRATUTAKOA

KONPROMISO ETIKOA ETA GARDENTASUNA SUSTATZEA

BARNE TREBAKUNTZEN GARAPENA INDARTZEA

KUDEAKETA EREDUA ALDATZEA; MODU HORRETAN,
HOBEKUNTZA, BEHARRIZANEN PLANIFIKAZIOA,
ERAGINKORTASUNA ETA BALIABIDEEN ERABILERA
ZENTZUZKOA ETA JASANGARRIA SUSTATUKO DIRA

LEHENTASUNEZKO JARDUERAK

HELBURUA	HELBURU OPERATIBOA	JARDUKETA
ZENTROEN SARE MODERNOA, BERRITZAILEA ETA KALITATEZKOA OSATzea, ERABILTZAILE ETA BEREN FAMILIETAN ZENTRATUTAKOA	ZENTROEN EREDU BERRITZAILEA GARATzea, PERTSONETAN ZENTRATUTAKOA - SMART SOZIALA	Arkitektura emozionala ezartzea zentroetan
		Erlazio-eredu komunitario berria garatzea zentroetan
		Jardueren programa sozial berria diseinatzea eta zabaltzea zentroetan.
		Asistentziaren berrikuntza-sareen eredia definitzea eta ezartzea GUFeko zentroetan.
		Irisgarritasuna pixkanaka hobetzea zentroetan.
		Gizarte-harrerako eredu eta informazio-eredu berri baten garapen pilotua zentroetan.
	ERABILTZAILEEI ETA BEREN FAMILIEI EMANDAKO ARRETA HOBETZEKO TEKNOLOGIA BERRIAK EZAR DAITEZEN BULTZATzea	Asistentziaren kudeaketarako aplikazio berria garatzea eta ezartzea
		Asistentziaren kudeaketarako gauzen Internet ezartzea
		Asistentziaren kalitateari buruzko estandarren eredia berrikustea.
ASISIENTZIAREN KALITATEARI BURUZKO ESTANDARRAK DEFINITzea ETA EZARTzea	Zerbitzuen kartak zabaltzea.	
	Asistentziaren kalitateari buruzko ziurtagiri berriak jasotzea.	
	Asistentziaren kalitateari buruzko estandarren eredia berrikustea.	
KONPROMISO ETIKOA ETA GARDENTASUNA SUSTATzea	ASISIENTZIAREN ETIKA BULTZATzea	Etikako batzorde profesional bat definitzea eta abian jartzea - Etikagune
	GOBERNU APROPOSA ETA ANTOLAKUNTZAREN GARDENTASUNA BULTZATzea	Iradokizunak, kexak eta erreklamazioak egiteko prozesua optimizatzea.
		Negozio-arriskua kontrolatzeko eredu berria garatzea eta, ondorioz, berme juridikoa hobetzea
BARNE TREBAKUNTZEN GARAPENA INDARTzea	PERTSONEN PROFILA ZERBITZUAREN BEHARRIZANETARA EGOKITzea	Garapen profesionalari eta etorkizuneko erronkei bideratutako prestakuntza-plana
	TENPORALTASUNA MURRIZTEA	EPE
KUDEAKETA EREDUA ALDATzea; MODU HORRETAN, HOBEKUNTZA, BEHARRIZANEN PLANIFIKAZIOA, ERAGINKORTASUNA ETA BALIABIDEEN ERABILERA ZENTZUZKOA ETA JASANGARRIA SUSTATUKO DIRA	ADMINISTRAZIOA MODERNIZATzea	GUFeko Foru Aldundiaren Informatika Plana kudeatzea, ikuspegi estrategikoarekin
	ERAKUNDEAK SORTUTAKO INFORMAZIOAREN AZTERKETA ETA USTIAPENA GARATzea	GUFeko Administrazio Elektronikoa ezartzea
		Gizarte-kudeaketarako informazio-sistema ezartzea
	ESTRATEGIA ZABALTZEKO KUDEAKETA BIDERATzea	Azken belaunaldiko asistentziaren segimenduari lotutako ereduak
	HITZARMENEN KUDEAKETA OPTIMIZATzea	Erakundearen estrategiari erantzuten dioten aurrekontuak eratzea.
		Hautzaro eta nerabazarorako hitzarmenen kalitatearen kontrolari eta segimenduari lotutako eredu berria ezartzea.
	KUDEAKETA PROZEDUREN ERAGINKORTASUNA HOBETzea	Hitzarmenetan iruzurra kontrolatzeko eredia definitzea eta ezartzea
		Kosten kontrolari eta zentroetako asistentziaren kalitateari buruzko eredia definitzea
		Erosketa-prozesua - erosketa zentralizatuak optimizatzea
		Nominaren prozesua optimizatzea.
Erabiltzaileen arropa kudeatzeko prozesua optimizatzea.		
Absentziak kudeatzeko prozesua optimizatzea		
Urteko aurrekontu-amaierari buruzko prozesua optimizatzea		

www.ifas.bizkaia.eus

