

INFORMES ANUALES SOBRE LAS QUEJAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL IFAS.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nº de QUEJAS REGISTRADAS	81	59	41	46	38	54
Nº de MOTIVOS DE QUEJA*	107	76	43	47	50	66
Nº de MOTIVOS de QUEJA ACEPTADOS	64	28	19	16	18	34
DISTRIBUCIÓN POR TEMAS DE LOS MOTIVOS DE QUEJA ACEPTADOS	2017	2018	2019	2020	2021	2022
LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y ARQUITECTÓNICAS DE LOS CENTROS	1	0	0	0	0	0
LAS CONDICIONES DE INTIMIDAD Y SEGURIDAD EN LOS CENTROS	1	7	1	0	1	0
LAS RELACIONES INTERPERSONALES	6	1	0	1	0	2
CÓMO SE COMUNICAN LOS CENTROS CON PERSONAS USUARIAS Y FAMILIAS	6	2	0	2	3	0
LA ORGANIZACIÓN DE LOS CENTROS	16	4	2	4	4	6
LOS CANALES DE PARTICIPACIÓN EN LOS CENTROS	0	0	0	0	0	0
LA ATENCIÓN HOSTELERA DE LOS CENTROS	20	11	7	2	2	14
LA ATENCIÓN SOCIOSANITARIA/EDUCATIVA DE LOS CENTROS	14	3	9	7	8	12
EL IMPACTO COMUNITARIO DE LA ACTIVIDAD DE LOS CENTROS	0	0	0	0	0	0
EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	0	0	0	0	0	0
TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN Y CONTESTACIÓN (en días hábiles)	16,2	16,4	16,6	11,3	14,4	11,6