

**INFORMES ANUALES SOBRE LAS SUGERENCIAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA
SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL IFAS.**

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nº de SUGERENCIAS REGISTRADAS	3	8	7	6	4	3
Nº de SUGERENCIAS ACEPTADAS E IMPLANTADAS	1	5	5	1	1	1

DISTRIBUCIÓN POR TEMAS DE LAS SUGERENCIAS ACEPTADAS	2015	2016	2017	2018	2019	2020
LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y ARQUITECTÓNICAS DE LOS CENTROS	1	5	2	0	1	0
LAS CONDICIONES DE INTIMIDAD Y SEGURIDAD EN LOS CENTROS	0	0	0	0	0	0
LAS RELACIONES INTERPERSONALES	0	0	0	0	0	1
CÓMO SE COMUNICAN LOS CENTROS CON PERSONAS USUARIAS Y FAMILIAS	0	0	1	1	0	0
LA ORGANIZACIÓN DE LOS CENTROS	0	0	0	0	0	0
LOS CANALES DE PARTICIPACIÓN EN LOS CENTROS	0	0	0	0	0	0
LA ATENCIÓN HOSTELERA DE LOS CENTROS	0	0	2	0	0	0
LA ATENCIÓN SOCIOSANITARIA/EDUCATIVA DE LOS CENTROS	0	0	0	0	0	0
EL IMPACTO COMUNITARIO DE LA ACTIVIDAD DE LOS CENTROS	0	0	0	0	0	0
EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	0	0	0	0	0	0

TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN Y CONTESTACIÓN (en días naturales)	21	23	7	6	14	1,3
--	----	----	---	---	----	-----