

Kexak eta iradokizunak  
Quejas y sugerencias

ERAKUNDEA/ENTIDAD: Fundación Juan Crisóstomo de Arriaga-Orquesta sinfónica de Bilbao

| IRADOKIZUNAK ETA KEXAK<br>QUEJAS Y SUGERENCIAS |                                            |                              |                                                                                         | AZALDUTAKO GAIK<br>CUESTIONES PLANTEADAS                                         |                                                                |                                                          |                      |                                                          |                                                                       |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Urtea<br>Año                                   | Jaso dira<br>guztira<br>Total<br>recibidas | Erantzun dira<br>Respondidas | Interesatuaren<br>alde erabaki dira<br>Resueltas a favor<br>de la persona<br>interesada | Gai artistikoak<br>eta antzerakoak<br>Cuestiones<br>artísticas y<br>relacionadas | COVID-19ari<br>buruzko<br>Legedia /<br>Legislación<br>COVID-19 | Gai<br>administratiboak<br>Cuestiones<br>administrativas | Ordutegia<br>Horario | Publikoaren<br>portaera<br>Comportamiento<br>del público | Sarrerak agortuta<br>(sold out)<br>Entradas<br>agotadas (sold<br>out) |
| 2023                                           | 3                                          | 3                            | 0                                                                                       |                                                                                  |                                                                | 3                                                        |                      |                                                          |                                                                       |
| 2022                                           | 4                                          | 4                            | 0                                                                                       |                                                                                  | 3                                                              | 1                                                        |                      |                                                          |                                                                       |
| 2021                                           | 6                                          | 6                            | 0                                                                                       |                                                                                  | 1                                                              | 5                                                        |                      |                                                          |                                                                       |
| 2020                                           | 2                                          | 2                            | 1                                                                                       |                                                                                  |                                                                | 2                                                        |                      |                                                          |                                                                       |
| 2019                                           | 6                                          | 6                            | 1                                                                                       | 2                                                                                |                                                                | 4                                                        |                      |                                                          |                                                                       |
| 2018                                           | 7                                          | 7                            |                                                                                         | 2                                                                                |                                                                | 5                                                        |                      |                                                          |                                                                       |
| 2017                                           | 4                                          | 4                            | 2                                                                                       |                                                                                  |                                                                | 3                                                        | 1                    |                                                          |                                                                       |
| 2016                                           | 4                                          | 4                            | 1                                                                                       |                                                                                  |                                                                | 3                                                        |                      | 1                                                        |                                                                       |
| 2015                                           | 4                                          | 4                            |                                                                                         | 1                                                                                |                                                                | 2                                                        |                      |                                                          | 1                                                                     |
| 2014                                           | 4                                          | 4                            | 1                                                                                       |                                                                                  |                                                                | 1                                                        | 3                    |                                                          |                                                                       |
| 2013                                           | 4                                          | 4                            |                                                                                         |                                                                                  |                                                                | 3                                                        |                      | 1                                                        |                                                                       |
| 2012                                           | 5                                          | 5                            |                                                                                         | 3                                                                                |                                                                | 2                                                        |                      |                                                          |                                                                       |

53

53

6

8

4

34

4

2

1