



Datuak Babesteko Politika eta Tratamendu Jardueren  
Erregistroa foru-erakundearen webgunean argitaratzeko

## Datuak Babesteko Politika eta Tratamendu Jardueren Erregistroa

Datuak babesteko politika honen bidez ematen den informazio guztia aplikagarri zaio gure zerbitzuak kontaktatzen edo erabiltzen dituzten pertsonen datu pertsonalez **GARBIKER, M.P. A.B., S.A.** (aurrerantzean, **GARBIKER**) erakundean egiten dugun erabilerari.

Gainera, merkataritzako foru-sozietatea garenez eta betetzeko 30. artikuluan xedatzen duena 2016/679 (EB) Erregelamenduak (Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra; aurrerantzean, DBEO) eta 31. artikuluan xedatzen duena 3/2018 Lege Organikoak, Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzkoak (aurrerantzean, DBEDBLO), dokumentu honekin argitara ematen dugu gure tratamendu-jardueren erregistroa; erregistro honetan informazio zehatza aurkituko duzun datu pertsonalez egiten dugun tratamendu bakoitzari buruz.

**GARBIKER** erakundean ematen ditugun zerbitzuen izaera dela eta, tratamenduaren arduradun eta eragile dihardugula tratatzen ditugu datu pertsonalak. Behean, argitara ematen ditugu tratamendu-jarduerari buruz ditugun erregistroak, tratamenduan dugun rola araberako sailkatuta: arduradun (DBEO, 30.1 art.) edo eragile (DBEO, 30.2 art.).

## Datuen babesari buruzko oinarrizko informazioa

### ***1. Nor da zure datuen tratamenduaren arduraduna?***

Zure datuen tratamenduaren erakunde arduraduna **GARBIKER** da, Bizkaiko Foru Aldundiaren Ingurune Naturala eta Nekazaritza Zaintzeko Foru Saileko Ingurumen Zuzendaritzari atxikitako foru-merkataritzako sozietatea. Bizkaian sortutako hiri-hondakinen kudeaketa erroitik aldatzeko funtsezko tresna izatea du helburu **GARBIKER** erakundeak, ekimen pribatuen aurrean kudeaketaren eta gardentasunaren bermea eskainiz. Erakundearen helburuak eta estrategia bat datoz Bizkaiko Lurralde Historikoko hiri-hondakin solidoak kudeatzeko plan integralek (1997-2001), (2001-2007) eta (2005- 2016) emandako jarraibideekin. Gaur egun, prebentzioa, berrerabilera eta birziklapena dira enpresaren funtsezko zereginak.

### ***2. Nor da datuak babesteko ordezkaria?***

Datuak Babesteko ordezkariaren eginkizunak, erantzukizunak, estatutua eta ekipoa Bizkaiko Foru Aldundian datuen babesaren eta informazioaren segurtasunaren arloan eskumena duen unitate organikoko buruzagitzak betetzen ditu, Bizkaiko Foru Aldundiaren sektore publikoko informazioaren segurtasunari eta datu pertsonalen babesari buruzko politika onartzen duen uztailaren 4ko 81/2023 Foru Dekretuarekin bat etorritik, 2023ko uztailaren 6ko Bizkaiko Aldizkari Ofiziala, 130. zk.

Datuak babesteko ordezkariarekin harremanetan jartzeko, idatzi Lege Aholkularitza, Informazioaren Segurtasuna eta Datu Babesa Bideratzeko Atalera, posta-helbide honetara: Kale Nagusia, 2, 6.a – 48001 Bilbo.

### ***3. Zeintzuk dira datuak ematean dagozkizun eskubideak?***

Datuen babesari buruzko araudiak zenbait eskubide ematen dizkie interesdunei beren datu pertsonalei dagokienez, jarraian aditzera emango dizugunez. Eskubide horiek zuzenean balia daitezke, edo legezko edo borondatezko ordezkari baten bidez, eta dohainik.

Zure eskubideak baliatzeko, jar zaitez harremanetan GARBIKER erakundearekin, idatzizko jakinarazpen bat bidaliz helbide honetara, NANaren edo antzeko identifikazio-agiri baten fotokopiarerkin batera:

Kale Nagusia 44, 1. ezk. 48011 Bilbo

Zure eskaera jaso ondorik, ebazpen bat emango dugu. Ebazpenarekin ados ez bazaude, alde zureko erreklamazioa egin ahal izango duzu datuak babesteko ordezkariaren aurrean (Bizkaiko Foru Aldundiaren Lege Aholkularitza, Informazioaren Segurtasuna eta Datu Babesa Bideratzeko Atala: Kale Nagusia, 2, 6.a - 48001 Bilbo), eta hark bere ebazpena izapidetuko du GARBIKER erakundearen barruan, edo Kontrol-agintaritza eskuduneari.

Datuen titularrek eskubide hauek dituzte:

- **Sartzeko eskubidea:** datu pertsonalak tratatzen diren jakiteko eta tratamendu horri buruzko informazio osoa ezagutzeko eskubidea. Konparazio batera: datu pertsonalak, kategoriak, helburuak, hartzaileak, kontserbazio-epea, jatorria, transferentziak eta komunikazioak.
- **Zuzentzeko eskubidea:** zehatzak ez diren datu pertsonalak zuzentzeko eta falta diren datuak osatzeko ahalmena ematen du.
- **Ezerezteko eskubidea:** datu pertsonalak ezabatzeko ahalmena ematen du kasu hauetan:
  - Datuak legez kontra tratatu badira.
  - Tratamendua edo bilketa eragin zuen helburua desagertu bada.
  - Adostasuna ezeztatu bada (adostasuna datuen tratamendua legitimatzen duen oinarri juridikoa denean bakarrik).
  - Tratamenduari aurka egin bazaio.
- **Aurka egiteko eskubidea:** zure datu pertsonalen tratamenduari aurka egin ahal diozu, baldin eta botere publikoen erabilera edo tratamenduaren arduradunaren interes legitimoa bada haren legitimazio-oinarria.
- **Mugatzeko eskubidea:** datu pertsonalen tratamendua mugatzea, bi aldaeratan: datuen tratamendua etetea eta datuak kontserbatzea:
  - Tratamendua etetea eskatzen da:
    - Datu pertsonalen zehaztasuna aurkaratzen denean, zehaztasuna egiaztatzeke epearen barruan.
    - Tratamenduari aurka egiten zaionean, arrazoi pertsonalak azalduta, aldi berean egiaztatzen delarik arduradunak interes publikoaren edo botere publikoen izenean burutzen duen eginkizun batean legitimatuta tratatzen dituela zure datuak, eta zehazten denean arduradunaren tratamendu hori gailentzen dela.
  - Datuak gordetzeko eskatzen da:
    - Tratamendua legez kontrakoa denean eta erabilera mugatzea eskatzen denean, eta ez ezerezte.
    - Pertsonak erreklamazioak egiteko edo defendatzeko datuak behar dituztenean, baina aldi berean arduradunak jadanik behar ez dituztenean datu horiek tratamenduaren helburuetarako.
- **Erabaki indibidual automatizatuen helburu ez izateko eskubidea:** eskubide honek bermatzen du zure gainean ez dela erabakirik hartuko datu pertsonalen tratamendu hutsean oinarrituta (profilak egitea barne), baldin eta tratamenduak ondorio juridikoak baditu pertsonarengan. Hala ere, eskubidea ez da aplikatzen kasu hauetan:

- o Erabakia beharrezkoa bada interesdunaren eta tratamenduaren arduradunaren artean kontratu bat egiteko edo betearazteko.
- o Tratamendua adostasunak legitimatuta badago.

#### **4. Zein kasutan komunikatuko ditugu zure datuak?**

Ez dizkiegu zure datuak hirugarrenei komunikatuko, zuri alde zuretik jakinarazi gabe eta behar den legitimazio-oinarria eduki gabe.

Batzuetan, zerbitzu jakin batzuk ematen dizkiguten enpresak kontratatzen ditugu, eta, horretarako, gure ardurapeko datu pertsonalak tratatu behar izaten dituzte. Enpresa horiekin tratamendu-eragileen kontratuak sinatu ditugu, DBEOren eta DBEDBLOren xedapenak betetzen dituztenak. Kontratuon bidez ziurtatzen dugu enpresa horiek kontratatutako zerbitzua emateko soilik tratatzen dituztela erabilgarri dituzten datuak, ez dituztela inoiz erabiltzen baimendu ez dizkiegun helburuetarako eta ez dizkietela datu horiek hirugarren enpresa eta/edo administrazioei lagako. Gainera, eskatzen diegu segurtasun-neurriak ezar ditzatela datu pertsonalen konfidentzialtasuna eta osotasuna bermatzeko. Era berean, kontratatuko baditugu, enpresa eta erakundeek bermatu behar digute indarrean dauden datuen babesari buruzko xedapenak betetzen dituztela.

Kasu bakoitzean jakinaraziko dizugunez, egoera jakin batzuetan, datuak administrazio publikoei lagatzeko legezko betebeharra dugu.

Kontrakoa adierazi ezean, ez dugu datuen nazioarteko transferentziarik egingo.

#### **5. Zer segurtasun-neurri aplikatzen ditugu datuen tratamenduan?**

Ezarritako segurtasun-neurriak bat datoz Administrazio Elektronikoaren esparruan Segurtasun Eskema Nazionala arautzen duen maiatzaren 3ko 311/2022 Errege Dekretuaren II. eranskinean (Segurtasun-neurriak) aurreikusitakoekin.

Halaber, honako segurtasun-neurri hauek aplikatzen ditugu:

- Interesdunari tratamenduaren xehetasunen berri ematen zaio datuak babesteko klausula pertsonalizatuen bidez;
- Interesdunari zer eskubide dituen jakinarazten zaio, datuak babesteko klausula pertsonalizatuen bidez;
- Euskarriak enpresaren barruan eta kanpoan garraiatzen dituzte segurtasun-neurriekin tratamenduaren arduradunak baimendutako langileek;
- Baimenik ez duten pertsonak ezin dute datuetan sartu eskuzko tratamenduan (dokumentuak);
- Baimenik ez duten pertsonak ezin dituzte datuak ikusi tratamendu digitalean (pantailak);
- Dokumentazioa segurtasun-neurriak dituen altzari edo sail batean biltegitzen da;
- Dokumentuak suntsitzeko protokolo bat dago;
- Euskarri digitalak suntsitzeko protokolo bat dago;
- Identifikazio- eta autentifikazio-prozedura bat dago;
- Segurtasun-kopiak egiteko prozedura bat dago;
- Datuen erabilgarritasuna bermatzeko neurriak daude;
- Datuak berriro erabilgarri eta irispidean azkar jartzeko neurriak daude;
- Segurtasun-neurrien eraginkortasuna egiaztatze, ebaluatze eta baloratzeko prozesuak ezartzen dira.

## Tratamendu Jardueren Erregistroa tratamenduaren arduradun gisa eta informazio gehigarria

Jarraian, GARBIKER erakundearen, tratamenduaren arduradun garen aldetik, egiten dugun tratamendu-jarduera bakoitzari buruzko informazio zehatza jasotzen dugu:

### 1. Bezeroen kudeaketa

#### 1.1. Zertarako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?

Erakundearen bezeroen administrazio-, kontabilitate- eta zerga-kudeaketarako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak.

#### 1.2. Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?

Datu-bilketaren helburua betetzeko eta helburu horretatik eta datuen tratamendutik erator daitezkeen erantzukizunak zehazteko behar den denboran gordeko dira.

#### 1.3. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?

Zure datu pertsonalak merkataritza kontratu bat gauzatzeko (DBEOren 6.1.b.) eta GARBIKER erakundeari aplikatu beharreko legeko betebeharrak betetzeko (DBEOren 6.1.c.) tratatzen ditugu.

Tratamendua legitimatzen duten legeak hauek dira:

- 2/2005 Foru Araua, martxoaren 10ekoa, Bizkaiko Lurralde Historikoko Zergei buruzkoa;
- 5/2013 Foru Dekretu Arauemailea, abenduaren 3koa, Aurrekontuei, tributuei eta kontratazio publikoari buruzko abenduaren 29ko 5/2006 Foru Arau Orokorren testu bategina onartzen duena;
- 1514/2007 Errege Dekretua, azaroaren 16koa, Kontabilitate Plan Orokorra onartzen duena.

#### 1.4. Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?

Datu-kategoria hauek tratatzen ditugu:

- Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak;
- Banku- eta ekonomia-ondarekoak;
- Ondasun eta zerbitzuen transakzioak.

Datu horien titularrak bezeroak dira. Datu horiek interesdunengandik lortzen ditugu.

#### 1.5. Zein hartzaileri komunikatuko dizkiogu zure datuak?

Ondorik adierazten diren datuen lagapenak lehen aipatu diren legeetan ezarritako legeko eginbeharrak betetzeak legitimatzen ditu.

Zehazki, honako hauei egiten dizkiegu datuen komunikazioak:

- Finantza eta aurrezki erakundeei;
- Ogasun eta Finantzetako Foru Sailari eta/edo beste zerga agentzia batzuei.

## 2. Kontratisten/azpikontratisten kudeaketa

### 2.1. Zertarako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?

GARBIKER erakundeak kontratatutako eta azpikontratutako enpresekiko kudeaketa administratiboa, operatiboa, sarbideak kontrolatzekoa eta legezko eginbeharrak betetzeko tratatzen ditugu zure datu pertsonalak.

### 2.2. Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?

Datu-bilketaren helburua betetzeko eta helburu horretatik eta datuen tratamendutik erator daitezkeen erantzukizunak zehazteko behar den denboran gordeko dira.

### 2.3. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?

Zure datu pertsonalak kontratu bat gauzatzeko (DBEOren 6.1.b.) eta GARBIKER erakundeari aplikatu beharreko legezko betebeharrak betetzeko (DBEOren 6.1.c.) tratatzen ditugu.

Tratamendua legitimatzen duten legeak hauek dira:

- 2/2005 Foru araua, martxoaren 10ekoa, Bizkaiko Lurralde Historikoko Zergei buruzkoa;
- 5/2013 Foru Dekretu Arauemailea, abenduaren 3koa, Aurrekontuei, tributuei eta kontratazio publikoari buruzko abenduaren 29ko 5/2006 Foru Arau Orokorraren testu bategina onartzen duena;
- 9/2017 Legea, azaroaren 8koa, Sektore Publikoko Kontratuei buruzkoa;
- 31/1995 Legea, azaroaren 8koa, Lan Arriskuen Prebentzioari buruzkoa;
- 1514/2007 Errege Dekretua, azaroaren 16koa, Kontabilitate Plan Orokorra onartzen duena.

### 2.4. Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?

Datu-kategoria hauek tratatzen ditugu:

- Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak;
- Inguruabar sozialak eta pertsonalak;
- Enpleguari buruzko xehetasunak.

Datu horien titularrak kontratatutako eta azpikontratutako enpresetako langileak dira. Datu horiek interesdunengandik lortzen ditugu.

### 2.5. Zein hartzaileri komunikatuko dizkiogu zure datuak?

Ondoren adierazten diren datuen lagapenak lehen aipatu diren legeetan ezarritako legezko erginbeharrak betetzeak legitimatzen ditu.

Zehazki, honako hauei egiten dizkiegu datuen komunikazioak:

- Ogasun eta Finantzetako Foru Saila eta/edo beste zerga agentzia batzuei;
- Herri Kontuen Euskal Epaitegiari eta autonomia erkidegoetako kanpoko beste kontrol organo batzuei;
- Lan istripuen eta lanbide gaixotasunen mutualitateei;
- Kanpoko prebentzio zerbitzuei (osasunaren zaintza).

### 3. Langileen eta giza baliabideen kudeaketa

#### 3.1. Zertarako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?

Langileekiko lan-harremana kudeatzeko eta sarbideak kontrolatzeko tratatzen ditugu zure datu pertsonalak.

#### 3.2. Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?

Datu-bilketaren helburua betetzeko eta helburu horretatik eta datuen tratamendutik erator daitezkeen erantzukizunak zehazteko behar den denboran gordeko dira.

#### 3.3. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?

Kategoria bereziko datuak tratatzeko legitimazioa da eginbeharrak betetzea eta eskubide espezifikoak baliatzea lan-zuzenbidearen eta gizarte-segurantzaren eta -babesaren esparruan (DBEOren 9.2.b). Zure datu pertsonalak ere tratatzen ditugu interesduna alderdi den lan-kontratu bat gauzatzeko (DBEOren 6.1. b) eta GARBIKER erakundeari aplikatu dakizkiokeen legeko eginbeharrak betetzeko (DBEOren 6.1.c).

Tratamendua legitimatzen duten legeak hauek dira:

- 1/2016 Foru Araua, otsailaren 17koa, Bizkaiko Gardentasunari buruzkoa;
- 31/1995 Legea, azaroaren 8koa, Lan Arriskuen Prebentzioari buruzkoa;
- 2/2015 Legegintzako Errege Dekretua, urriaren 23koa, Langileen Estatutuaren Legearen testu bategina onartzen duena.
- 8/2015 Legegintzako Errege Dekretua, urriaren 30ekoa, Gizarte Segurantzaren Lege Orokorraren testu bategina onartzen duena;
- 5/2015 Legegintzako Errege Dekretua, urriaren 30ekoa, Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutuaren Legearen testu bategina onartzen duena;
- 6/1989 Legea, uztailaren 6koa, Euskal Funtzio Publikoari buruzkoa.

#### 3.4. Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?

Datu-kategoria hauek tratatzen ditugu:

- Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak;
- Inguruabar sozialak eta pertsonalak;
- Banku- eta ekonomia-ondarekoak;
- Enpleguari buruzko xehetasunak;
- Datuen kategoria bereziak: osasuna.

Datu horien titularrak enplegatuak dira. Datu horiek interesdunengandik lortzen ditugu.

#### 3.5. Zein hartzailei komunikatuko dizkiogu zure datuak?

Ondoren adierazten diren datuen lagapenak lehen aipatu diren legeetan ezarritako legeko eginbeharrak betetzeak legitimatzen ditu.

Zehazki, honako hauei egiten dizkiegu datuen komunikazioak:

- Gizarte Segurantzako Institutu Nazionalari;
- Ogasun eta Finantzetako Foru Saila eta/edo beste zerga agentzia batzuei;
- Lan istripuen eta lanbide gaixotasunen mutualitateei;

- Kanpoko prebentzio zerbitzuei (osasunaren zaintza);
- Finantza eta aurrezki erakundeei;
- Borondatezko Gizarte Aurreikuspeneko Erakundeei (BGAE);
- Prestakuntza-enpresei eta -fundazioei;
- Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiari;
- Estatuko Enplegu Zerbitzu Publikoari.

#### **4. Administrazio Kontseiluaren kudeaketa**

##### *4.1. Zertarako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?*

Administrazio-kudeaketarako eta kontseiluko kideei buruzko legezko betebeharren kudeaketarako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak.

##### *4.2. Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?*

Datu-bilketaren helburua betetzeko eta helburu horretatik eta datuen tratamendutik erator daitezkeen erantzukizunak zehazteko behar den denboran gordeko dira.

##### *4.3. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?*

Zure datu pertsonalak tratatzeko legitimazioa legezko eginbeharrak betetzea (DBEOren 6.1.c.) da.

Tratamendua legitimatzen duten legeak hauek dira:

- 1/2010 Legegintzako Errege Dekretua, uztailaren 2koa, Kapital Sozietateen Legearen testu bategina onartzen duena;
- 1784/1996 Errege Dekretua, uztailaren 19koa, Merkataritza Erregistroaren Erregelamendua onartzen duena.

##### *4.4. Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?*

Datu-kategoria hauek tratatzen ditugu:

- Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak;

Datu horien titularrak Administrazio Kontseiluko kideak dira. Datu horiek interesdunengandik lortzen ditugu.

##### *4.5. Zein hartzaileri komunikatuko dizkiogu zure datuak?*

Ondoren adierazten diren datuen lagapenak lehen aipatu diren legeetan ezarritako legezko eginbeharrak betetzeak legitimatzen ditu.

Zehazki, honako hauei egiten dizkiegu datuen komunikazioak:

- Merkataritza erregistroari;
- Notarioritzi.

#### **5. Langileen hautaketa eta lan-poltsak**

##### *5.1. Zertarako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?*

Hautagaiak aukeratzeko prozesuak eta lan-poltsak kudeatzeko tratatzen ditugu zure datu pertsonalak.

##### *5.2. Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?*

Datu-bilketaren helburua betetzeko eta helburu horretatik eta datuen tratamendutik erator daitezkeen erantzukizunak zehazteko behar den denboran gordeko dira.



### 5.3. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?

Datuak tratatzeko legitimazioa dira interesdunak eskatzen duen kontratu aurreko neurrien aplikazioa (DBEOren 6.1.b.) eta interesdunaren adostasuna (DBEOren 6.1.a.). Ematen den adostasuna edozein unetan kendu ahal izango du GARBIKER erakundearekin harremanetan jarritz.

### 5.4. Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?

Datu-kategoria hauek tratatzen ditugu:

- Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak;
- Inguruabar sozialak eta pertsonalak;
- Enpleguari buruzko xehetasunak;
- Banku- eta ekonomia-ondarekoak.

Datu horien titularrak hautagaiak dira. Datu horiek interesdunengandik lortzen ditugu.

### 5.5. Zein hartzaileri komunikatuko dizkiogu zure datuak?

Hautaketa-prozesuen kudeaketan tratatzen diren datuak Bizkaiko Foru Aldundiari jakinaraziko zaizkio.

## 6. Artigaseko zabortegirako bisita gidatuen kudeaketa

### 6.1. Zertarako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?

Artigaseko zabortegira bisita gidatuak egiteko kudeaketa administratiboa eta operatiboa egiteko tratatzen ditugu zure datu pertsonalak.

### 6.2. Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?

Datu-bilketaren helburua betetzeko eta helburu horretatik eta datuen tratamendutik erator daitezkeen erantzukizunak zehazteko behar den denboran gordeko dira.

### 6.3. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?

Zure datu pertsonalak interesduna alderdi den kontratu bat gauzatzeko (DBEOren 6.1. b.) tratatzen ditugu.

### 6.4. Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?

Datu-kategoria hauek tratatzen ditugu:

- Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak;

Datu horien titularrak bezeroak eta erabiltzaileak dira. Datu horiek interesdunengandik lortzen ditugu.

### 6.5. Zein hartzaileri komunikatuko dizkiogu zure datuak?

Ez da datu-komunikaziorik egiten.

## 7. Zabalkundea

### 7.1. Zertarako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?

Garbiker erakundearen jarduerak zabaltzeko tratatzen ditugu zure datu pertsonalak.

### 7.2. Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?

Datu-bilketaren helburua betetzeko eta helburu horretatik eta datuen tratamendutik erator daitezkeen erantzukizunak zehazteko behar den denboran gordeko dira.

### 7.3. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?

Datuen tratamendurako legitimazio-oinarria interesdunen adostasuna da (DBEOren 6.1.a). Emandako adostasuna edozein unetan kendu ahal izango du GARBIKER erakundearekin harremanetan jarriz.

### 7.4. Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?

Datu-kategoria hauek tratatzen ditugu:

- Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak;

Datu horien titularrak erabiltzaileen eta harremanetarako pertsonen bezeroak dira. Datu horiek interesdunengandik lortzen ditugu.

### 7.5. Zein hartzaileri komunikatuko dizkiogu zure datuak?

Ez da datu-komunikaziorik egiten.

## 8. Kontaktuen kudeaketa

### 8.1. Zertarako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?

GARBIKER erakundeak harreman juridikoak dituen kontaktuen kudeaketa egiteko tratatzen ditugu zure datu pertsonalak.

### 8.2. Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?

Datu-bilketaren helburua betetzeko eta helburu horretatik eta datuen tratamendutik erator daitezkeen erantzukizunak zehazteko behar den denboran gordeko dira.

### 8.3. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?

Zure datu pertsonalak tratamenduaren arduradunak bilatzen dituen interes legitimoak asetzeko (DBEO 6.1.f) tratatzen ditugu, Datu Pertsonalak Babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoaren 19.1 artikuluan xedatutakoaren arabera.

### 8.4. Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?

Datu-kategoria hauek tratatzen ditugu:

- Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak;

Datu horien titularrak erakundeetako harremanetarako pertsonak dira. Datu horiek interesdunengandik lortzen ditugu.

### 8.5. Zein hartzaileri komunikatuko dizkiogu zure datuak?

Ez da datu-komunikaziorik egiten.

## 9. Bideozaintzaren kudeaketa

### 9.1. Zertarako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?

Erakundearen instalazioen segurtasuna kudeatzeko tratatzen ditugu zure datu pertsonalak.

### 9.2. Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?

Bideozaintzarako biltzen diren datuak hilabeteko epean gordeko dira, Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko 3/2018 Lege Organikoaren 22.3 artikuluaaren arabera.

### 9.3. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?

Zure datu pertsonalak interes publikoaren izenean edo tratamenduaren arduradunari emandako botere publikoaren izenean burututako eginkizun bat betetzeko (DBEO 6.1.e) tratatzen ditugu.

Datuen tratamendua Segurtasun Pribatuari buruzko apirilaren 4ko 5/2014 Legeak legitimatzen du.

*9.4. Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?*

Datu-kategoria hauek tratatzen ditugu:

- Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak;

Datu horien titularrak GARBIKER-eko langileak eta gure instalazioetara sartzen direnak dira. Datu horiek interesdunengandik lortzen ditugu.

*9.5. Zein hartzaileri komunikatuko dizkiogu zure datuak?*

Ondoren adierazten diren datuen lagapenak lehen aipatu diren legeetan ezarritako legezko eginbeharrak betetzeak legitimatzen ditu.

Zehazki, honako hauei egiten dizkiegu datuen komunikazioak:

- Estatuko Segurtasun Indar eta Kidegoei;
- Organo judizialei.

## **10. Espediente juridikoak**

*10.1. Zertarako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?*

GARBIKER erakundeak irekitako espediente juridikoak kudeatzeko, kontratuei, legezko betebeharrei edo bestelako erreklamazioen aurrean defendatzeko tratatzen ditugu zure datu pertsonalak.

*10.2. Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?*

Datu-bilketaren helburua betetzeko eta helburu horretatik eta datuen tratamendutik erator daitezkeen erantzukizunak zehazteko behar den denboran gordeko dira.

*10.3. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?*

Zure datu pertsonalak interesduna alderdi den kontratu bat gauzatzeko (DBEO 6.1. b.) tratatzen ditugu.

*10.4. Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?*

Datu-kategoria hauek tratatzen ditugu:

- Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak;
- Inguruabar sozialak eta pertsonalak;
- Banku- eta ekonomia-ondarekoak.

Datu horien titularrak pertsona interesduna eta/edo haren legezko ordezkaria, hornitzaileak eta langileak dira. Datu horiek interesdunengandik lortzen ditugu.

*10.5. Zein hartzaileri komunikatuko dizkiogu zure datuak?*

Datuen komunikazio hauek egiten dira:

- Erregistro publikoei;
- Notarioritzi;
- Prokuradoreei;
- Epaitegiei.

## 11. Gutunen sarrerak eta irteerak

### 11.1. Zertarako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?

GARBIKER erakundearen dokumentuen sarrerak eta irteerak erregistratzeko eta haien jarraipena egiteko tratatzen ditugu zure datu pertsonalak.

### 11.2. Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?

Datu-bilketaren helburua betetzeko eta helburu horretatik eta datuen tratamendutik erator daitezkeen erantzukizunak zehazteko behar den denboran gordeko dira.

### 11.3. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?

Zure datu pertsonalak GARBIKER erakundeari aplika dakizkiokkeen legezko betebeharrak betetzeko (DBEOren 6.1.c.) tratatzen ditugu.

Tratamendua legitimatzen duten legeak hauek dira:

- 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena.

### 11.4. Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?

Datu-kategoria hauek tratatzen ditugu:

- Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak;

Datu horien titularrak bezeroak, erabiltzaileak, hornitzaileak eta langileak dira. Datu horiek interesdunengandik lortzen ditugu.

### 11.5. Zein hartzaileri komunikatuko dizkiogu zure datuak?

Ez da datu-komunikaziorik egiten.

## 12. Kontsulta, kexa, iradokizun eta erreklamazioen kudeaketa

### 12.1. Zertarako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?

GARBIKER erakundearen jarduerari buruz aurkezten diren iradokizunak, kexak, erreklamazioak eta kontsultak erregistratu, izapidetu eta kudeatzeko tratatzen ditugu zure datu pertsonalak.

### 12.2. Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?

Datu-bilketaren helburua betetzeko eta helburu horretatik eta datuen tratamendutik erator daitezkeen erantzukizunak zehazteko behar den denboran gordeko dira.

### 12.3. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?

Zure datu pertsonalak honako lege hauek ezartzen dizkiguten legezko eginbeharrak betetzeko (DBEOren 6.1.c.) tratatzen ditugu:

- 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena;
- 40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena.

### 12.4. Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?

Datu-kategoria hauek tratatzen ditugu:

- Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak;

Datu horien titularrak pertsona interesduna edo haren legezko ordezkaria dira. Datu horiek interesdunengandik lortzen ditugu.

*12.5. Zein hartzaileri komunikatuko dizkiogu zure datuak?*

Ez da datu-komunikaziorik egiten.

### **13. Arreta telefonikoa**

*13.1. Zertarako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?*

Telefono bidezko arreta eta erakundeari egiten zaizkion deiak grabatzeko eta iragazteko tratatzen ditugu zure datu pertsonalak.

*13.2. Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?*

Datu-bilketaren helburua betetzeko eta helburu horretatik eta datuen tratamendutik erator daitezkeen erantzukizunak zehazteko behar den denboran gordeko dira.

*13.3. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?*

Zure datu pertsonalak honako lege hauek ezartzen dizkiguten legezko betebeharrak betetzeko (DBEOren 6.1.c.) eta interes publikoaren izenean edo tratamenduaren arduradunari emandako botere publikoen izenean burutzen den eginkizun bat betetzeko (DBEO 6.1.e) tratatzen ditugu.

Tratamendua legitimatzen duten legeak hauek dira:

- 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena;
- 40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena.

*13.4. Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?*

Datu-kategoria hauek tratatzen ditugu:

- Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak;

Datu horien titularrak pertsona interesduna edo haren legezko ordezkaria dira. Datu horiek interesdunengandik lortzen ditugu.

*13.5. Zein hartzaileri komunikatuko dizkiogu zure datuak?*

Ez da datu-komunikaziorik egiten.

### **14. Administrazio- eta kontabilitate-kudeaketa**

*14.1. Zertarako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?*

GARBIKER erakundearen kudeaketa administratiboa eta fiskala eta kontabilitate arloko kudeaketa egiteko tratatzen ditugu zure datu pertsonalak.

*14.2. Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?*

Datu-bilketaren helburua betetzeko eta helburu horretatik eta datuen tratamendutik erator daitezkeen erantzukizunak zehazteko behar den denboran gordeko dira.

*14.3. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?*

Zure datu pertsonalak tratatzeko legitimazioa legezko eginbeharrak betetzea (DBEOren 6.1.c.) da.

Tratamendua legitimatzen duten legeak hauek dira:

- 5/2013 Foru Dekretu Arauemailea, abenduaren 3koa, Aurrekontuei buruzko abenduaren 29ko 5/2006 Foru Arau Orokorren testu bategina onartzen duena;
- 9/2017 Legea, azaroaren 8koa, Sektore Publikoko Kontratuei buruzkoa;
- 1514/2007 Errege Dekretua, azaroaren 16koa, Kontabilitate Plan Orokorra onartzen duena;
- Kontabilitate Publikoko Plan Orokorra, uztailaren 4ko 16/2007 Legearen azken xedapenetatik lehenengoarekin lotuta.

#### 14.4. *Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?*

Datu-kategoria hauek tratatzen ditugu:

- Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak;
- Enpleguari buruzko xehetasunak;
- Banku- eta ekonomia-ondarekoak;
- Ondasun eta zerbitzuen transakzioei buruzko datuak.

Datu horien titularrak enpresa pribatuen erabiltzaile, hornitzaile eta ordezkariak dira. Datu horiek interesdunengandik lortzen ditugu.

#### 14.5. *Zein hartzaileri komunikatuko dizkiogu zure datuak?*

Ondoren adierazten diren datuen lagapenak lehen aipatu diren legeetan ezarritako legezko eginbeharrak betetzeak legitimatzen ditu.

Zehazki, honako hauei egiten dizkiegu datuen komunikazioak:

- Bizkaiko Foru Ogasunari;
- Herri Kontuen Euskal Epaitegiari eta autonomia-erkidegoetako kanpo-kontrolako organoei.

### 15. ***Kontaktuen kudeaketa DanonArtean eta Bizkaiko Foru Aldundiaren eta Foru Erakundeen arteko harreman-eremu korporatiboetan***

#### 15.1. *Zertarako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?*

Zure datu pertsonalak Bizkaiko Foru Aldundiaren eta Foru Erakundeen arteko harreman-eremu korporatiboetan jarduketak egiteko harremanak kudeatzeko.

#### 15.2. *Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?*

Datu-bilketaren helburua betetzeko eta helburu horretatik eta datuen tratamendutik erator daitezkeen erantzukizunak zehazteko behar den denboran gordeko dira.

#### 15.3. *Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?*

Zure datu pertsonalak honako lege hauek ezartzen dizkiguten legezko betebeharrak betetzeko (DBEOren 6.1.c.) tratatzen ditugu:

- 40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena.
- 5/2013 Foru Dekretu Arauemailea, abenduaren 3koa, Aurrekontuei, tributuei eta kontratazio publikoari buruzko abenduaren 29ko 5/2006 Foru Arau Orokorren testu bategina onartzen duena.

- 3/1987 Foru Araua, otsailaren 13koa, Bizkaiko Lurralde Historikoko Foru Erakundeen Hautapen, Antolaketa, Araubide eta Funtzionamenduari buruzkoa.

#### 15.4. *Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?*

Datu-kategoria hauek tratatzen ditugu:

- Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak.
- Enplegua eta prestakuntza.

Datu horien titularrak erakundeetako harremanetarako pertsonak, erabiltzaileak eta hornitzaileak dira. Datu horiek interesdunengandik lortzen ditugu.

#### 15.5. *Zein hartzaileri komunikatuko dizkiogu zure datuak?*

Datuak Bizkaiko Foru Aldundiari jakinaraziko zaizkie.

### **16 Compliance: datu pertsonalen tratamendua, salaketak eta/edo kontsultak aurkeztu eta izapidetzeagatik (ikerketa eta ebazpena)**

#### 16.1 *Zer helbururekin tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?*

Compliance: Datu pertsonalen tratamendua salaketak eta/edo kontsultak aurkeztu eta izapidetzeagatik (ikerketa eta ebazpena). Bereziki, etika- eta jokabide-kodea, jazarpen-protokoloa edo indarrean dauden beste protokolo edo araudi batzuk ez betetzeari buruzkoak.

#### 16.2 *Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?*

Datuak bildu ziren helburua betetzeko eta helburu horretatik eta datuen tratamendutik erator daitezkeen erantzukizunak zehazteko behar den denboraz gordeko ditugu zure datuak.

Emaitza negatiboa izan duten ikerketen kasuan eta salaketa ez onartzearen eta artxibatzearen kasuan, datu pertsonalak gordetzeko epea hiru hilabetekoa izango da.

#### 16.3 *Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?*

Zure datu pertsonalak lege-eginbeharrak betetzeko tratatzen ditugu (DBEOren 6.1.c. art.):

- 10/1995 Lege Organikoa, azaroaren 23koa, Zigor Kodeari buruzkoa;
- Eremu bakoitzean aplikatu beharreko araudi sektoriala.

#### 16.4 *Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?*

Datu-kategoria hauek tratatzen ditugu:

- Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak.
- Inguruabar sozialak eta pertsonalak.
- Enpleguari buruzko xehetasunak.
- Kondena eta arau-hauste penalei buruzkoak.

Datu horien titularrak enpleguak dira, bai salatzaileak/kaltetuak, bai lekukoak eta salatuak. Datu horiek interesdunengandik lortzen ditugu.

#### 16.5 *Zein hartzaileri komunikatuko dizkiogu zure datuak?*

Hala badagokio, datuak honako hauei jakinarazi ahal izango zaizkie:

- Salaketa ikertzeko eta kudeatzeko eskumena duen organoari edo agintaritzari.
- Estatuko Segurtasun Indar eta Kidegoei.

- Organo Judizialei.

## **17. Garbiker, M.P. A.B., S.A. erakundearen arau-hausteei eta ez-betetzei buruzko barneko informazio-sistema**

### *17.1. Nor da zure datuen tratamenduaren arduraduna?*

Zure datuen tratamenduaren arduraduna Garbiker, M.P. A.B., S.A. erakundearean Administrazio Kontseilua, Administrazio-Organo gisa sistema ezartzeko arduraduna izanda.

Funtzioen esleipena: Barneko informazio-sistemaren Organo arduraduna, kide anitzeko organo gisa Sistema kudeatzearen eta datuak babesteko eskubideen eskaerak kudeatu eta ebaztearen Arduraduna, eta Kontrol Agintaritzaren aurrean segurtasun-arrakalen edota salaketan aurrean alegazioak formulatu.

### *17.2. Zer helbururekin tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?*

Garbiker, M.P. A.B., S.A. erakundearean barneko informazio-sistema kudeatzeko, arau-hauste penal edo administratibo larri edo oso larriari edo, hala badagokio, beste arau-urraketen edo jokabide-kodeen ez betetzei buruzko informazioa komunikatzeko eta ikertzeko tratatzen ditugu zure datu pertsonalak.

### *17.3. Zenbat denboraz gordeko ditugu datuak?*

Arau orokorra: datu pertsonalak 3 edo 6 hilabeteko epean tratatzea bideratutako prozeduraren konplexutasunaren arabera, prozedura izapidetzeko eta anonimizazioa edo blokeoaren aplikazioa, beharrezkoak diren eta, hala badagokio, aplikatzen diren segurtasun-neurri teknikoak, konfidentzialtasuna eta segurtasuna bermatzeko.

Hiru hilabeteko epean datuak ezabatzea ikerketa hasten ez bada.

Inola ere ezingo dira datuak gorde hamar urte baino gehiagoko epean.

### *17.4. Zein da datuak tratatzeko zilegitasun-oinarria?*

Zure datu pertsonalak lege-eginbeharrak betetzeko tratatzen ditugu (DBEOren 6.1.c. art.):

- 2/2023 Legea, otsailaren 20koa, arau-urratzei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa ematen duten pertsonen babesa arautzen duena.
- 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5koa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa.
- 7/2021 Lege Organikoa, maiatzaren 26koa, arau-hauste penalak prebenitzeko, detektatzeko, ikertzeko eta epaitzeko eta zehapen penalak betearazteko tratatutako datu pertsonalak babesteari buruzkoa.
- Eremu bakoitzean aplikatu beharreko araudi sektoriala.

Kategoria bereziko datu pertsonalak: Tratamendua beharrezkoa bada funtsezko interes publiko berezi bati buruzko arrazoiak direla medio, Batasuneko edo estatu kideetako zuzenbidean oinarri hartuta, proportzionala izan behar du bilatzen den helburuarekiko; datu-babeserako eskubidearen muina errespetatu behar du, eta neurri egokiak eta espezifikoak ezarri behar ditu interesdunaren funtsezko interesak eta eskubideak babesteko (DBEOren 9.2.g. art.).

### *17.5. Interesdunen zer datu eta kategoria tratatzen ditugu eta nola lortu ditugu?*

Hala badagokio, datu-kategoria hauek tratatuko ditugu:

- Anonimotasuna (informazioa komunikatzeko eta kudeatzeko aukera identifikazio pertsonalik gabe) edo, hala badagokio, identifikazio- eta kontaktu-datuak, enpleguaren xehetasunak eta jakinarazitako beste datu pertsonal batzuk edo informatzailearen edo kaltetutako pertsonen ikerketaren ondoriozkoak.



- Datuen kategoria bereziak, modu murriztailean eta behar-beharrezkoak diren kasuetan.

Datu horien titularrak informatzaileak edo kaltetutako pertsonak dira. Datu horiek informatzailearengandik, informatzailea babesteko agintaritza independentetik edo beste organo, agintaritza edo kanpoko pertsona batzuetatik lortzen ditugu.

#### *17.6. Zein hartzaileri komunikatuko dizkiogu zure datuak?*

Hala badagokio, datuak honako hauei jakinarazi ahal izango zaizkie:

- Ministerio Fiskala edo Europako Fiskaltza, delituak komunikatzeko.
- Hirugarren pertsonak neurri zuzentzaileak hartzeko edo zehapen- edo zigor-prozedurak izapidetzeko, hala badagokio.
- Erakunde edo Agintaritza Independente eskuduna, beste erakunde behartu bati buruzko informaziorako.

## Tratamendu Jardueren Erregistroa tratamenduaren eragile gisa, eta informazio gehigarria

Jarraian, DBEO 30.2. artikulua xedapenak betez, informazio zehatza jasotzen dugu GARBIKER erakundeak datu pertsonalen tratamenduaren eragile den aldetik egiten duen tratamendu bakoitzari buruz.

### **1. Udal hondakinen, konpostegien eta Garbiguneen kudeaketa eta sarbideen kontrola**

#### *1.1. Nor da tratamenduaren erakunde arduraduna?*

Bizkaiko Foru Aldundiko Ingurune Naturala eta Nekazaritza Foru Saila Ingurumeneko Zuzendaritza Nagusia (Errekalde zumarkalea 30, 3. solairua, 48009 Bilbo) du datu pertsonalak tratatzeko ardura tratamenduaren arduradun gisa.

Bizkaiko Foru Aldundiaren Aholkularitza Juridikoaren, Informazioaren Segurtasunaren eta Datuen Babesaren Ataleko Burutzak (Kale Nagusia, 2, 6.a - 48001 Bilbo) du Datuak Babesteko Ordezkararen rola.

#### *1.2. Zein da datuak tratatzeko legitimazio-oinarria?*

Zure datu pertsonalak tratatzen ditugu merkataritza-kontratu bat gauzatzeko (DBEOren 6.1. b) eta legezko eginbeharrak betetzeko (DBEOren 6.1.c)

Tratamendua legitimatzen duten legeak hauek dira:

- 9/2017 Legea, azaroaren 8koa, Sektore Publikoko Kontratuei buruzkoa;
- 22/2011 Legea, uztailaren 28koa, hondakinei eta lurzoru kutsatuei buruzkoa;
- 76/2002 Dekretua, martxoaren 26koa, Euskal Autonomia Erkidegoan hondakin sanitarioak kudeatzeko baldintzak arautzen dituena.

#### *1.3. Zein dira erakunde arduradunen kontura egindako tratamendu-kategoriak?*

Tratamendu-kategoriak honako hauek dira:

- Zerbitzu publikoak
- Tratamendu automatizatuak.

