

Satisfacción de personas usuarias de Garbigunes 2025

Bizkaia

Introducción

Presentación pág. 1

Metodología y Ficha técnica pág. 2

1. Perfil persona usuaria Garbigune

1.1. Perfil persona usuaria Garbigune pág. 4

1.2. Perfil familiar reciclador pág. 7

1.3. Actitud ante el reciclaje pág. 11

2. Análisis de satisfacción

2.1. Estudio de satisfacción pág. 21

2.2. Aspectos concretos sobre Garbigunes
determinados pág. 38

2.3. Puntos fuertes vs. Puntos débiles pág. 44

2.4. Responsabilidad y conocimiento pág. 59

2.5. Información y asesoramiento pág. 68

2.6. Interland pág. 72

Índice

Continúa.../..

3. Movilidad y frecuencia de uso

3.1. Movilidad pág. 75

3.2. Frecuencia de uso pág. 84

4. Tipología de residuo

4.1. Tipología de residuo pág. 95

5. Sugerencias

5.1. Sugerencias pág. 108

Índice

Presentación

La INVESTIGACIÓN que se presenta nace de la necesidad manifestada por Garbiker por conocer la imagen proyectada en las personas usuarias.

El presente informe se enmarca en los estudios de satisfacción de la persona usuaria, se pretende dar una visión panorámica de la satisfacción detallada de las personas usuarias de Garbiker sobre los Garbiganes.

Para cualquier tipo de aclaración o pormenorización de datos, no duden en ponerse en contacto con los responsables de la investigación.

Departamento de Investigación

Metodología

La **METODOLOGÍA** que se ha empleado para la elaboración en esta investigación es de tipo mixto, mediante la técnica de recogida de fichas in situ y posterior entrevista telefónica.

Esta técnica de investigación posibilita responder a la totalidad de los objetivos propuestos obteniendo unos resultados de máxima validez y fiabilidad con los que, consecuentemente, poder actuar con eficacia.

La población que integra el **UNIVERSO DE ESTUDIO** es la compuesta por el conjunto de personas usuarias del viernes 17 de octubre y sábados 11 y 18 de octubre de 2025 de los Garbigunes investigados (Basauri, Durango, Erandio, Gernika, Getxo y Santurtzi)

Ficha técnica

MUESTRA:

Número de fichas de contacto recogidas=945.

Número de encuestas realizadas= 400.

Em= $\pm 4,0\%$, nivel de confianza del 95%, $p=q=0'5$, para datos totales de las encuestas.

TRABAJO DE CAMPO:

El trabajo de campo se realizó durante los días 17 de octubre (viernes mañana y tarde), y 11 y 18 de octubre de 2025 (sábados por la mañana), mediante recogida de fichas en los seis Garbigunes. Las entrevistas telefónicas se realizaron en los días siguientes al contacto previo en el Garbigune.

La duración media de la encuesta ha sido de 9,99', siendo la encuesta más corta de 7' y la más larga de 21'.

El 13,0% de las fichas de contacto se realizaron en euskera, así como el 15,3% de las encuestas telefónicas.

Perfil persona usuaria Garbigune

1.1. Perfil persona usuaria Garbigune

1.2. Perfil familiar reciclador

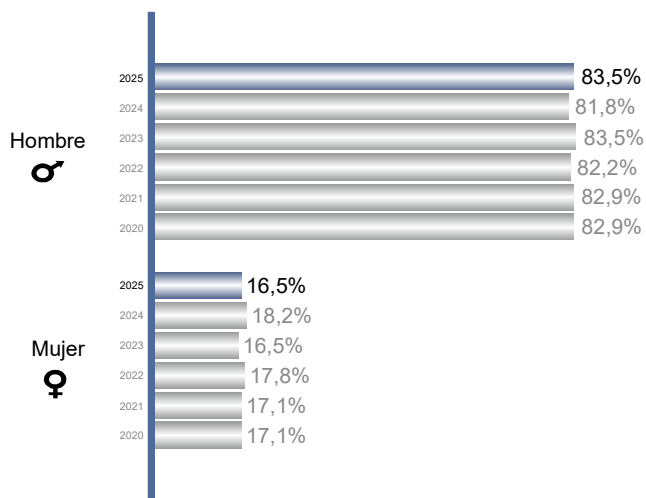
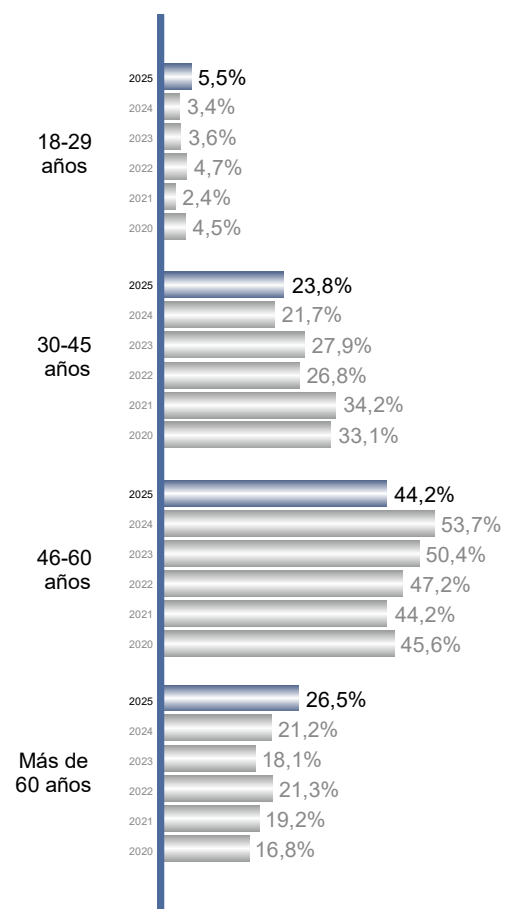
1.3. Actitud ante el reciclaje

1.1. Perfil persona usuaria Garbigune

Perfil de la persona usuaria de Garbigunes

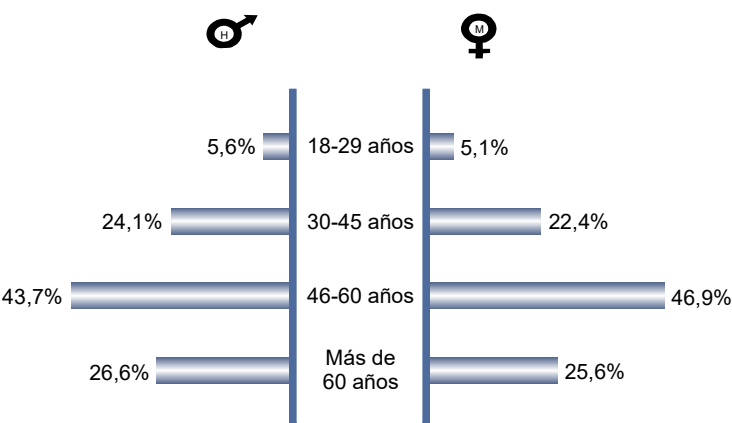
n=945 fichas de contacto

Sexo

**Edad**

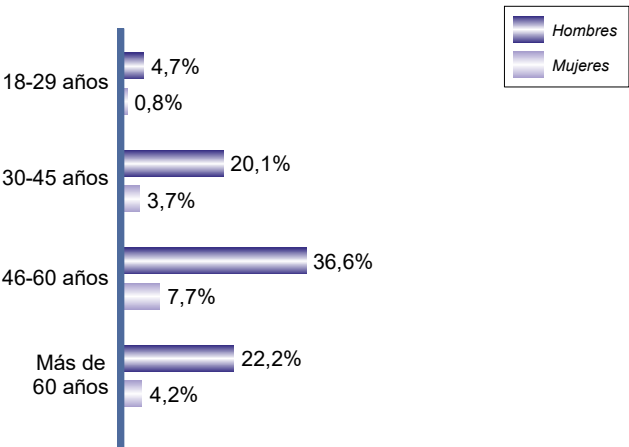
Perfil de la persona usuaria de Garbiganes por sexo y edad

n=945 fichas de contacto



Perfil de la persona usuaria de Garbiganes por edad y sexo

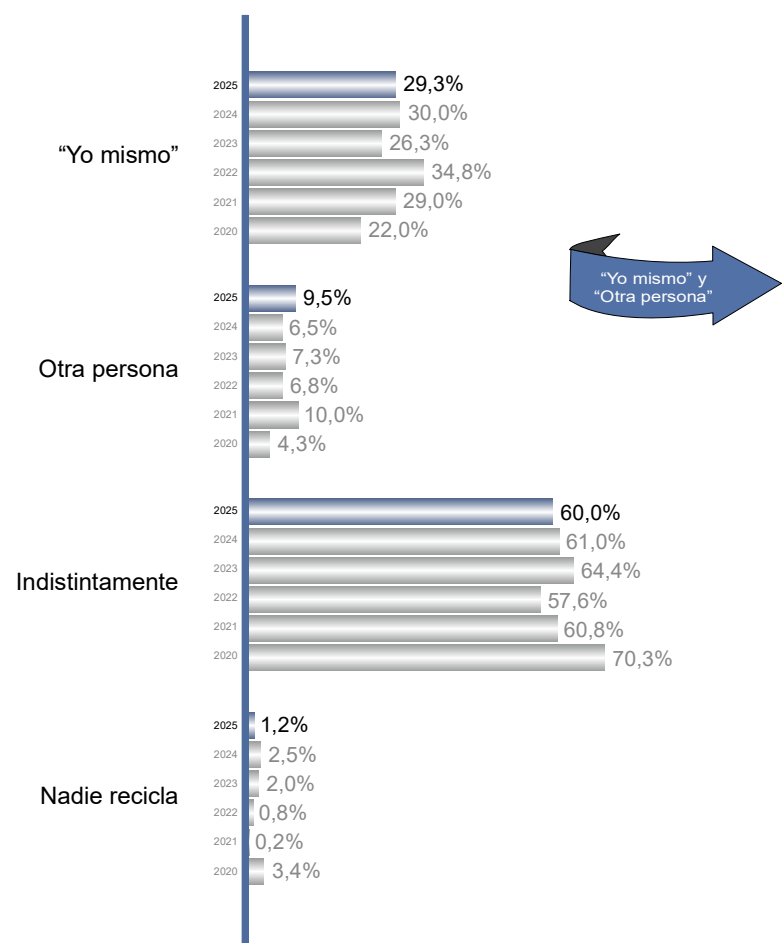
n=945 fichas de contacto



1.2. Perfil familiar reciclador

P21.- Responsable del reciclaje en el hogar

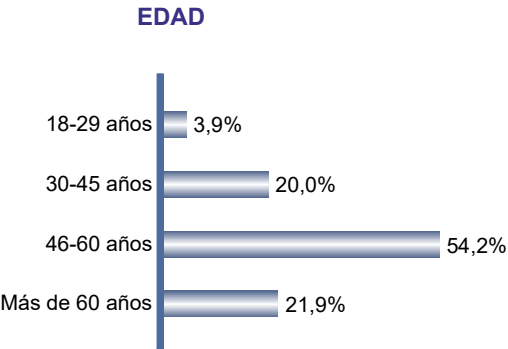
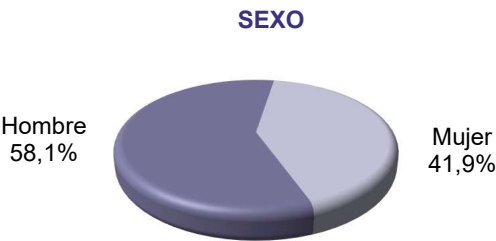
n=400 encuestas telefónicas



P21.1- Perfil del reciclador en el hogar

n=encuestados/as que han respondido
"yo mismo" y "otra persona"

38,8%

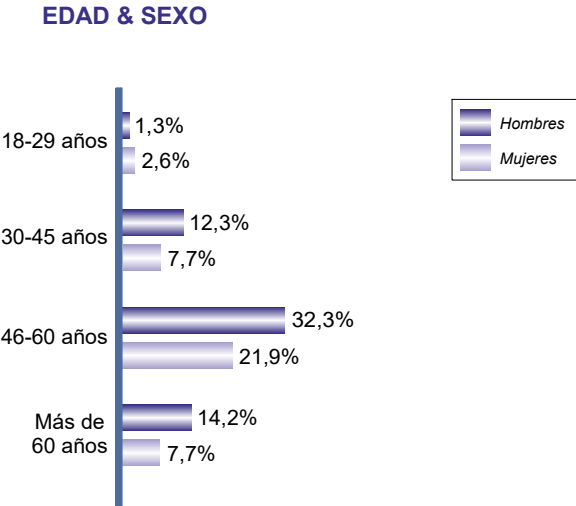
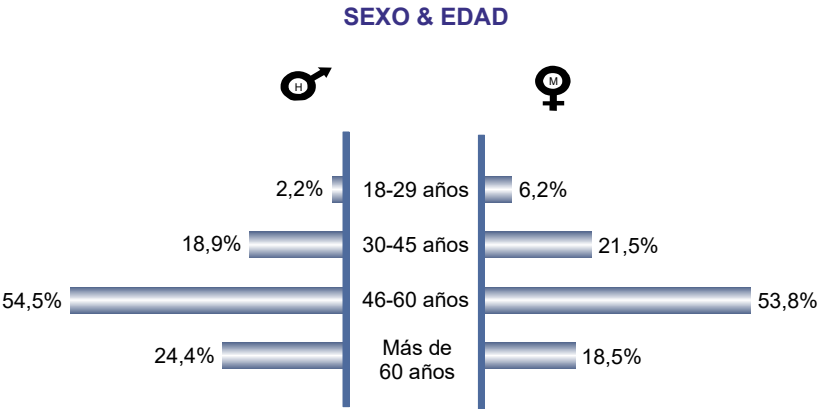


Continúa.../...

.../.. Perfil del reciclador en el hogar

n=encuestados/as que han respondido
"yo mismo" y "otra persona"

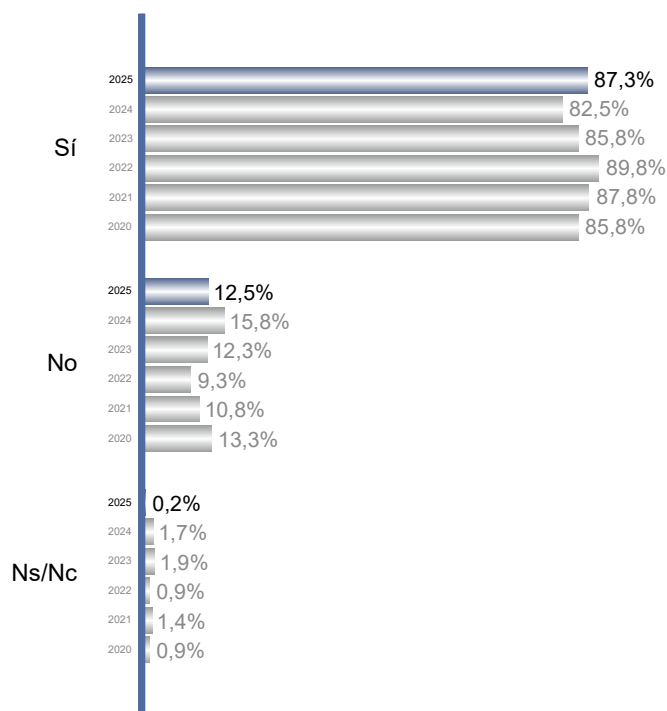
38,8%



1.3. Actitud ante el reciclaje

P20.- En su hogar reciclan todo lo posible

n=400 encuestas telefónicas

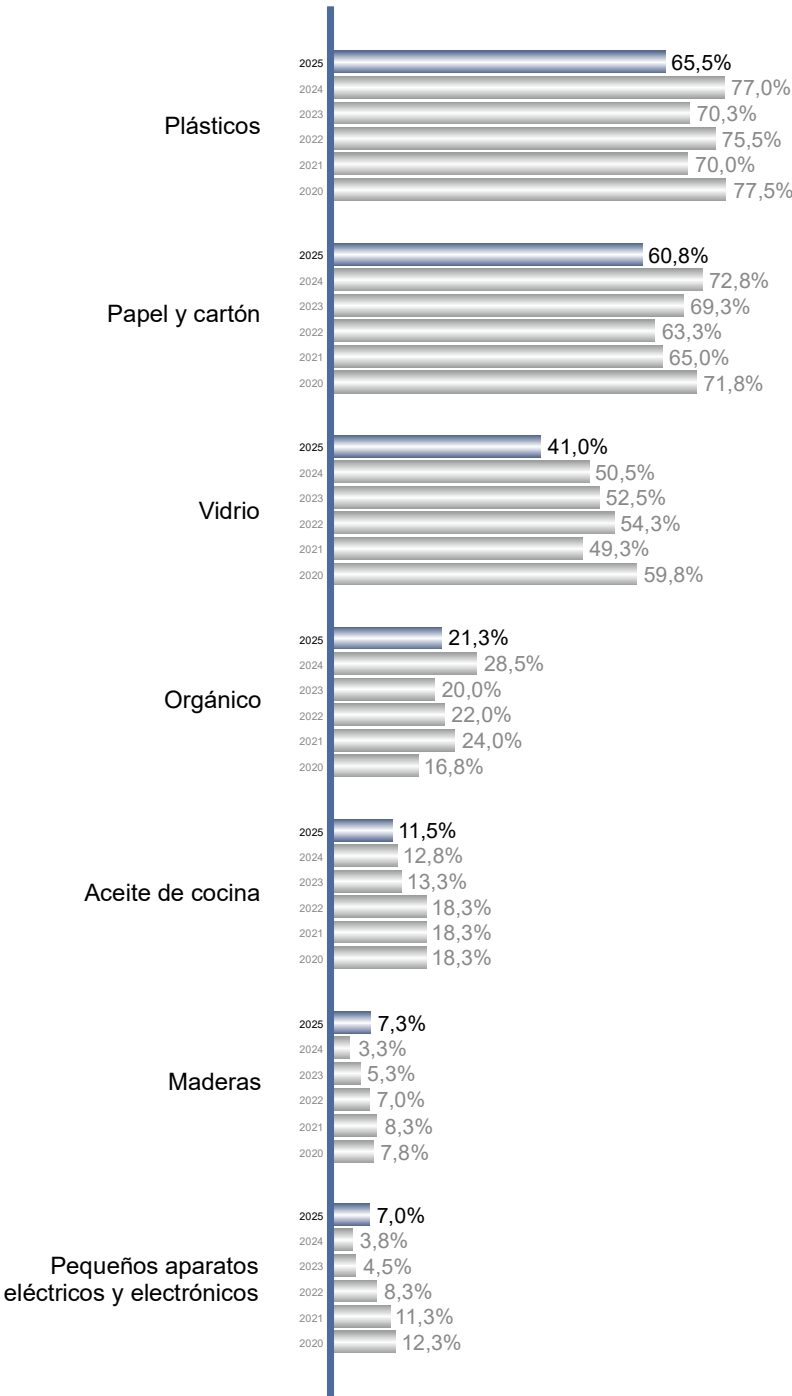


	Garbigune					
	Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
“Sí”	92,3%	87,1%	93,8%	91,9%	81,0%	83,0%
“No”	7,7%	12,9%	6,3%	8,1%	17,7%	17,0%
“Ns/Nc”	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%

P3.- Residuos que recicla habitualmente en su hogar

n=400 encuestas telefónicas

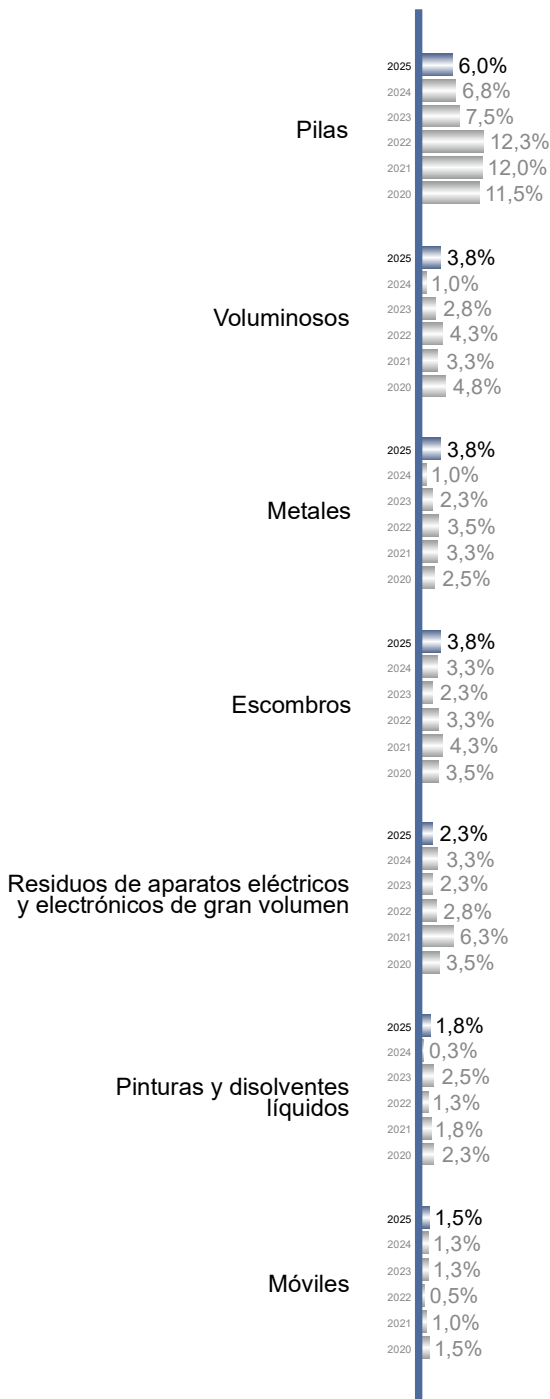
Respuesta espontánea



Continúa .../.

.../...

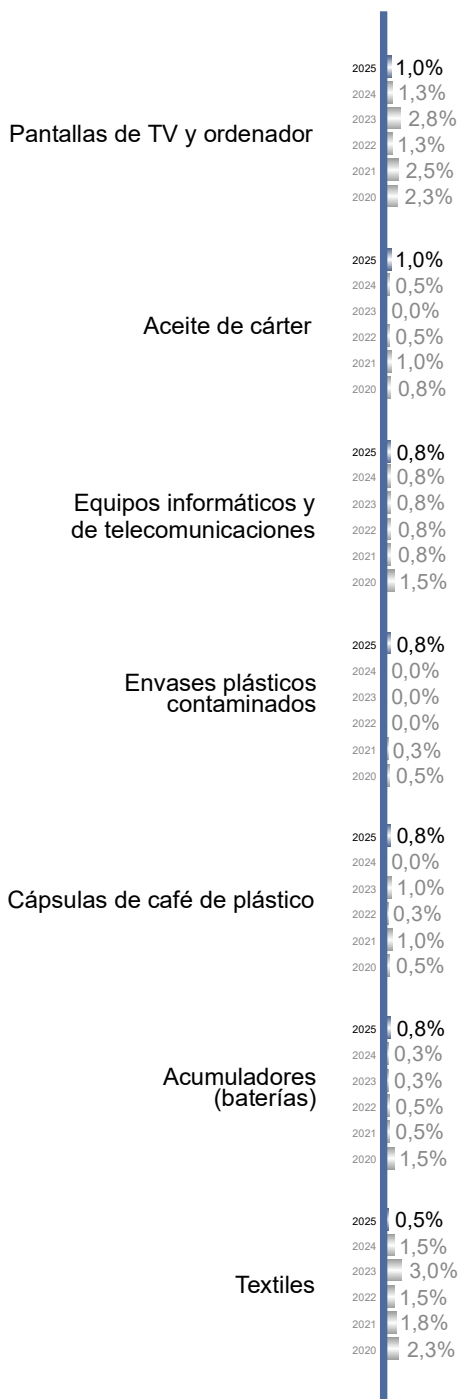
n=400 encuestas
telefónicas



Continúa .../...

.../...

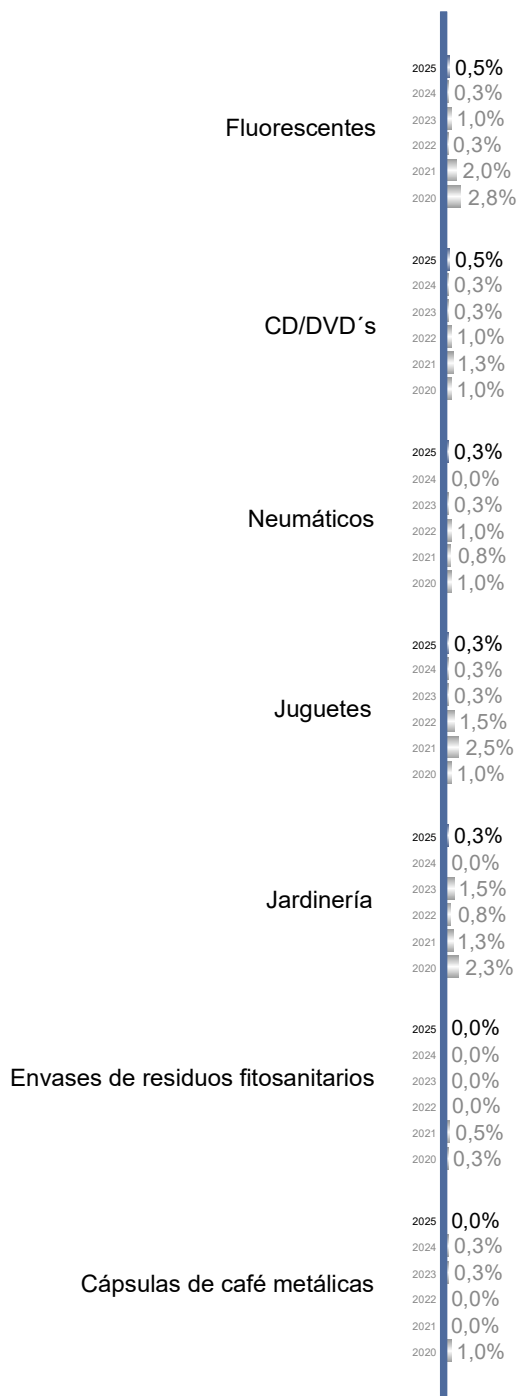
n=400 encuestas
telefónicas



Continúa .../...

.../...

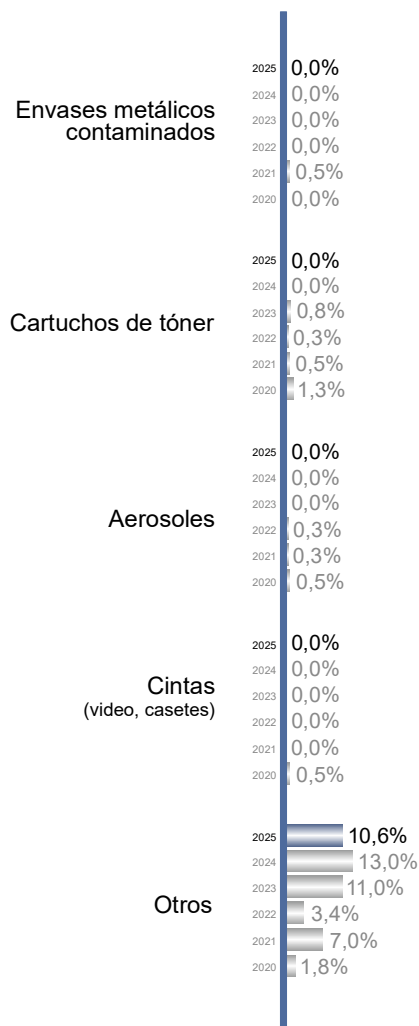
n=400 encuestas
telefónicas



Continúa .../...

./...

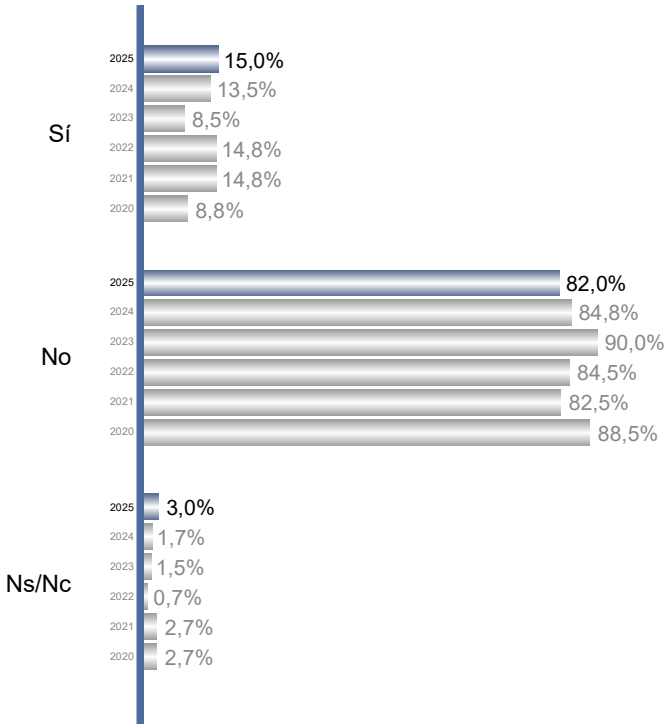
n=400 encuestas
telefónicas



La suma de % no da 100% ya que se reflejan respuestas afirmativas de múltiples preguntas

P4.- Genera o tiene algún tipo de residuo que no pueda reciclar

n=400 encuestas telefónicas

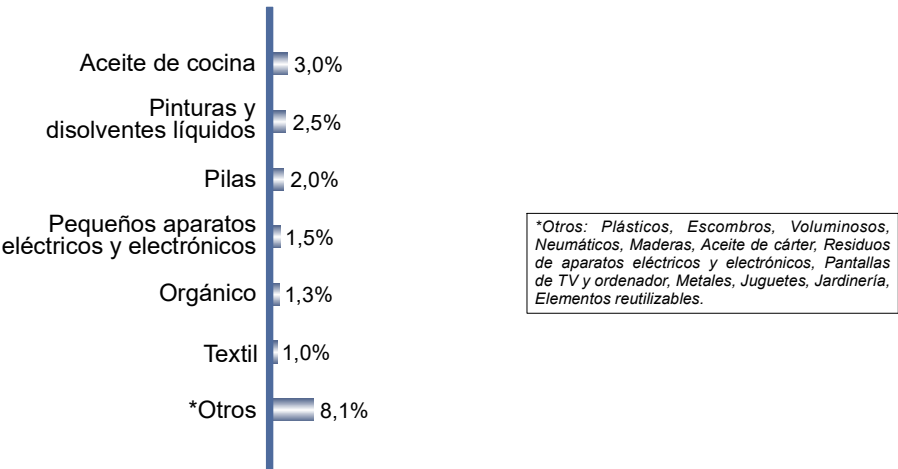


	Garbigune					
	Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
“Sí”	11,5%	17,1%	16,7%	13,5%	19,0%	12,5%
“No”	88,5%	74,3%	83,3%	81,1%	78,5%	85,2%
“Ns/Nc”	0,0%	8,6%	0,0%	5,4%	2,5%	2,3%

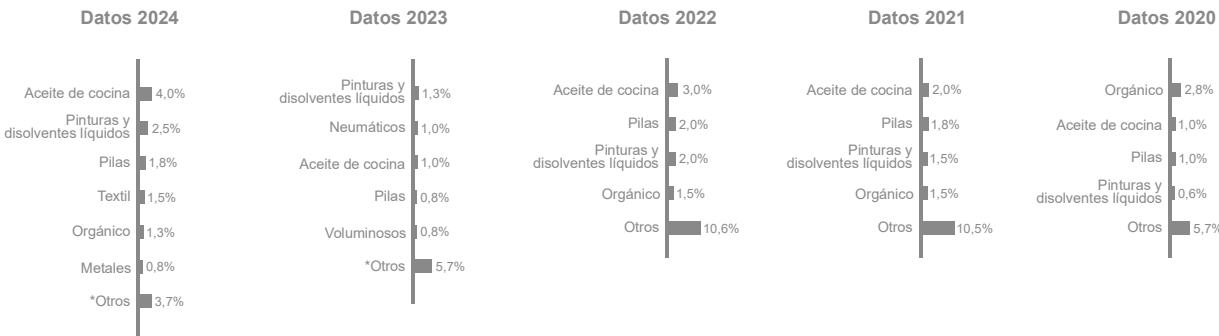
P4.1.- Tipo de residuo que no puede reciclar

n=400 encuestas telefónicas

Respuesta espontánea



La suma de % no da 100% ya que se reflejan respuestas afirmativas de múltiples preguntas



Análisis de satisfacción

2.1. Estudio de satisfacción

2.2. Aspectos concretos sobre
Garbignes determinados

2.3. Puntos fuertes vs. Puntos débiles

2.4. Responsabilidad y conocimiento

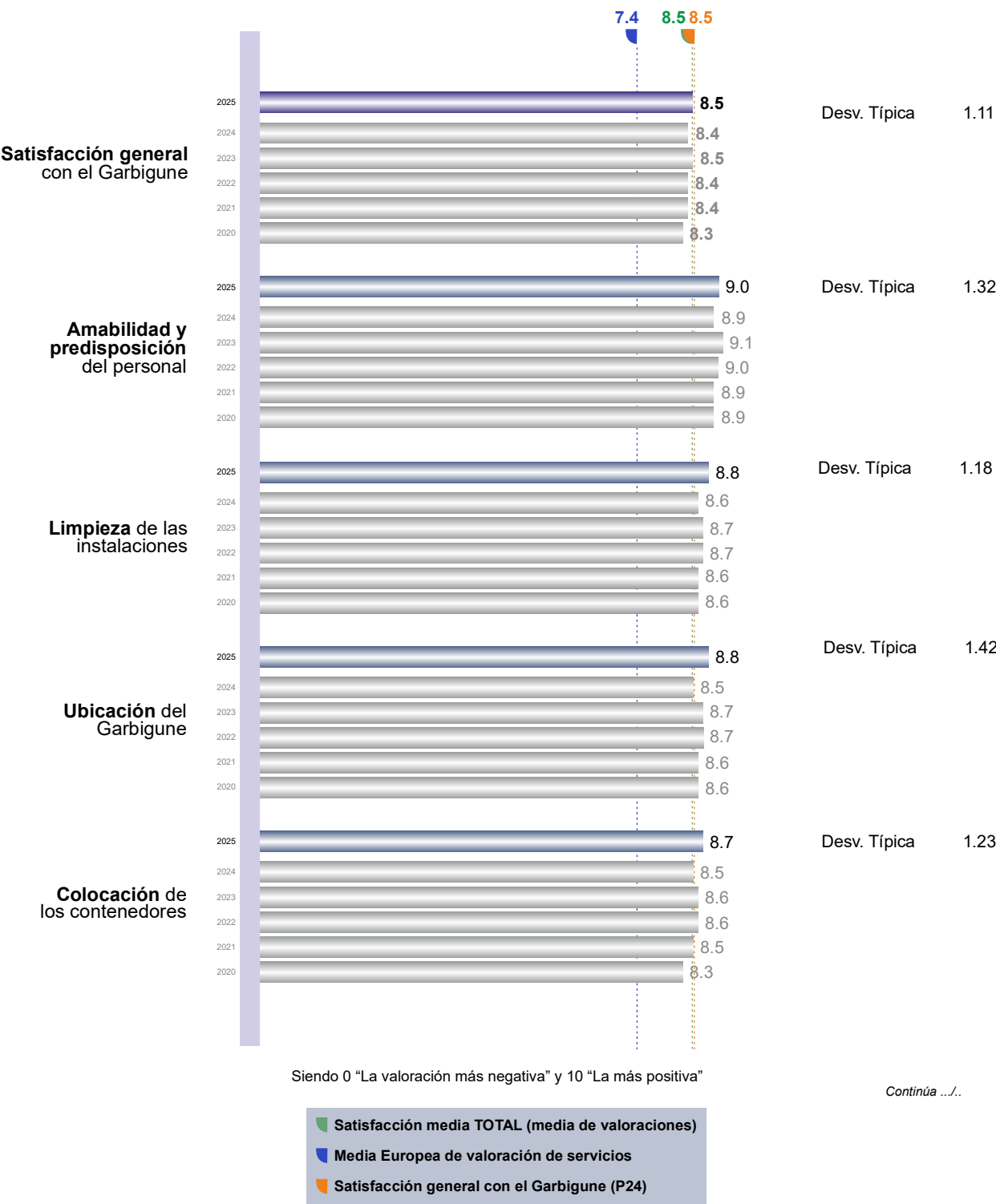
2.5. Información y asesoramiento

2.6. Interland

2.1. Estudio de satisfacción

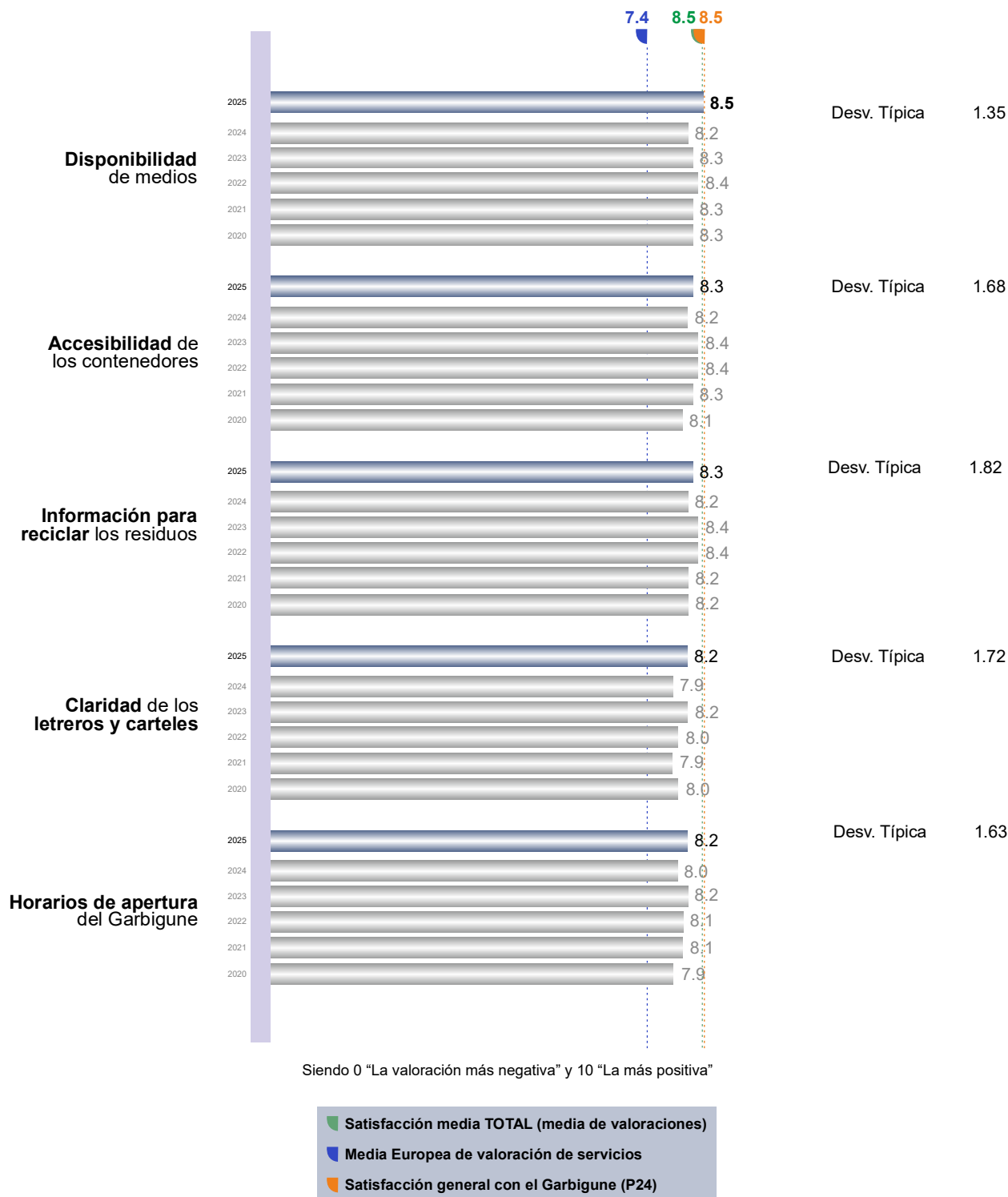
Valoración de la satisfacción con...

n=400 encuestas telefónicas



./...

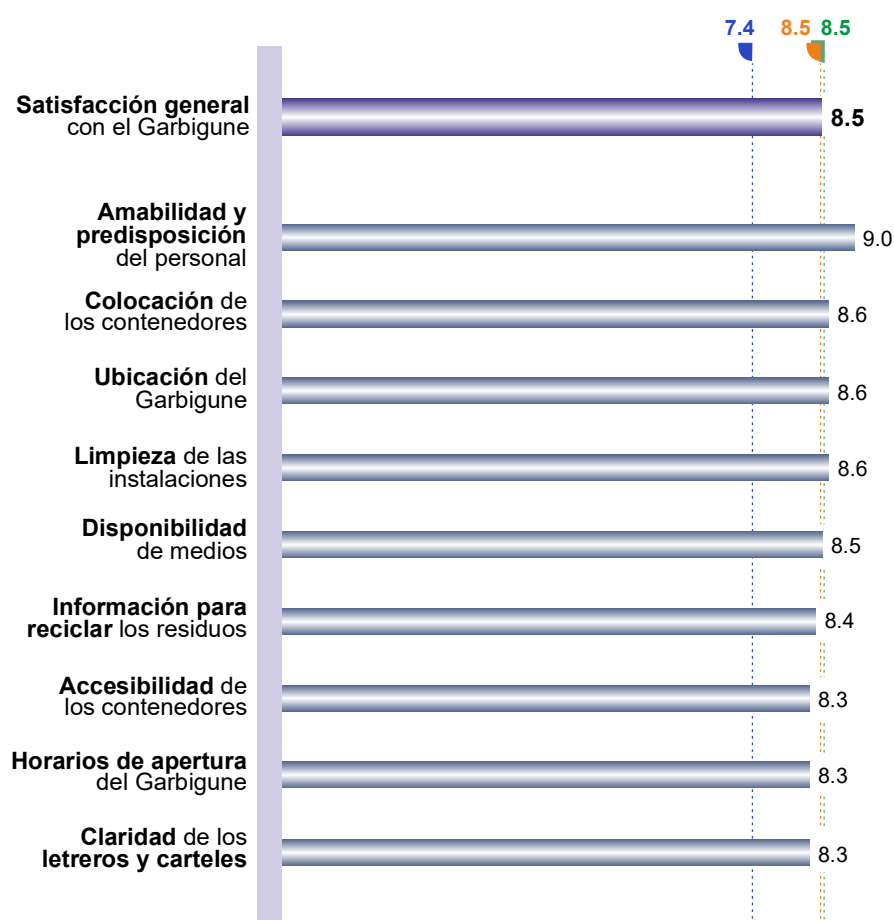
n=400 encuestas
telefónicas



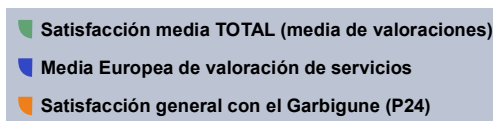
Valoración de la satisfacción con el **Garbigune de BASAURI**

n=Personas usuarias del Garbigune de Basauri

(Desglose por Garbigune)



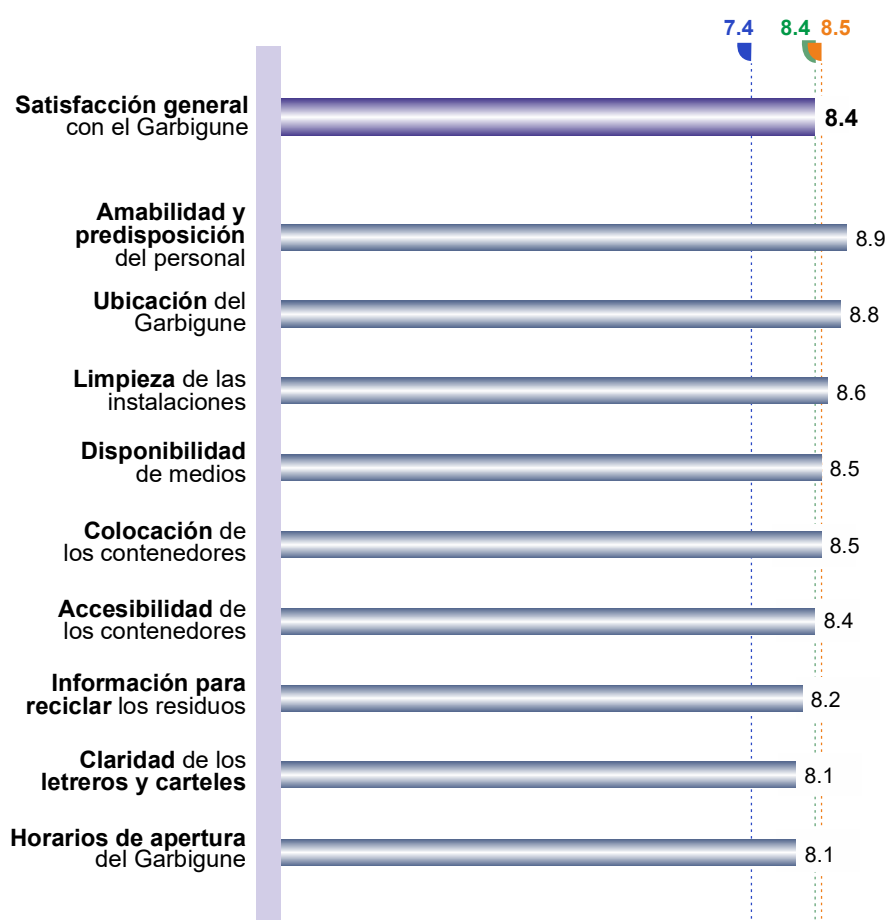
Siendo 0 "La valoración más negativa" y 10 "La más positiva"



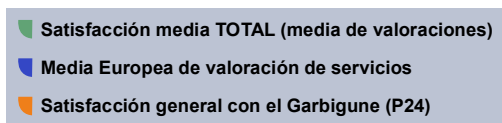
Valoración de la satisfacción con el **Garbigune de DURANGO**

n=Personas usuarias del
Garbigune de Durango

(Desglose por Garbigune)



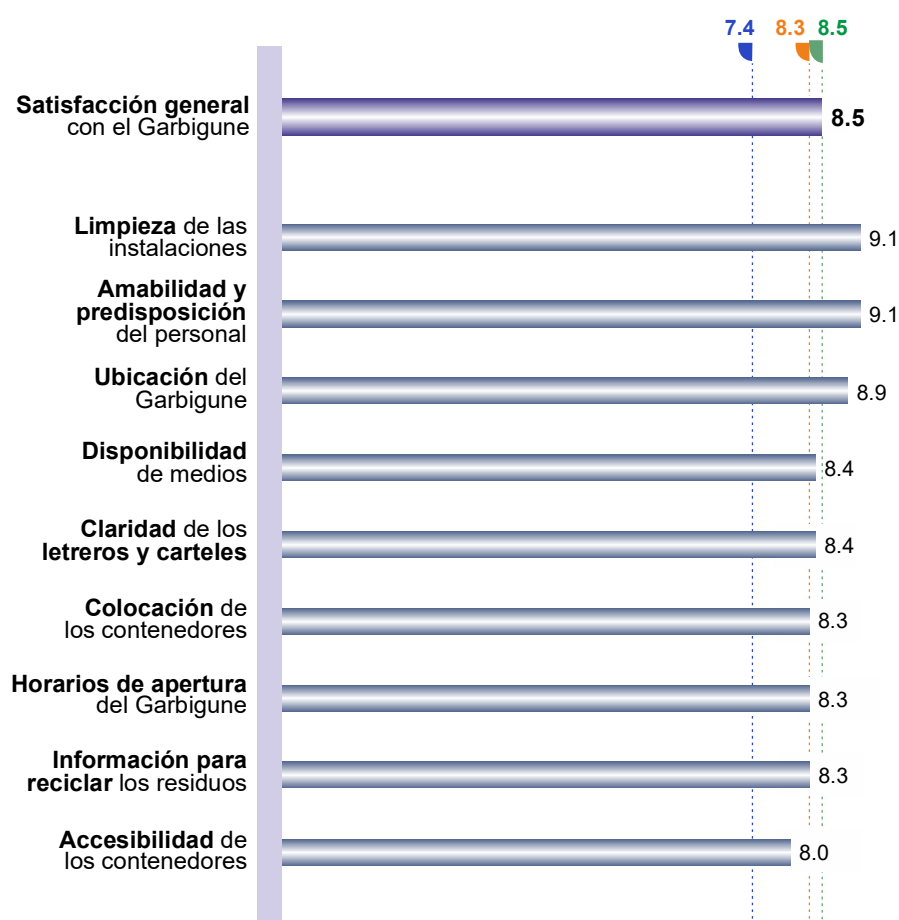
Siendo 0 "La valoración más negativa" y 10 "La más positiva"



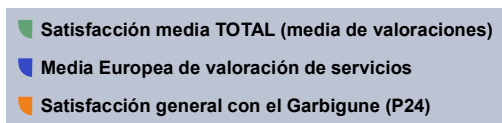
Valoración de la satisfacción con el **Garbigune de ERANDIO**

n=Personas usuarias del Garbigune de Erandio

(Desglose por Garbigune)



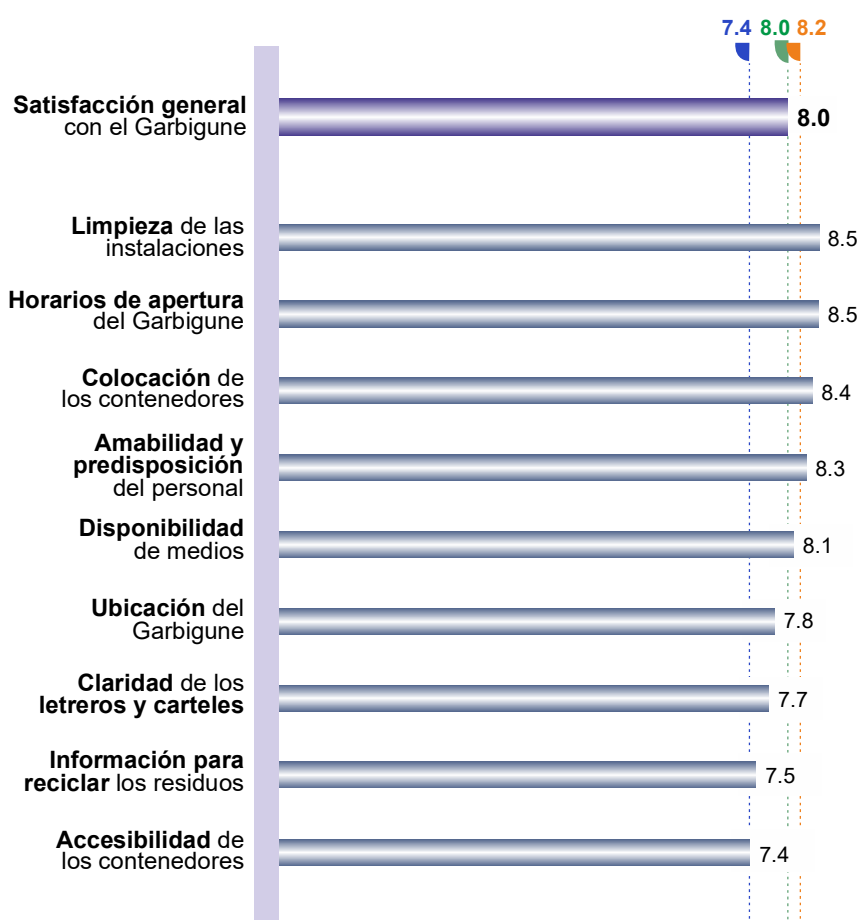
Siendo 0 "La valoración más negativa" y 10 "La más positiva"



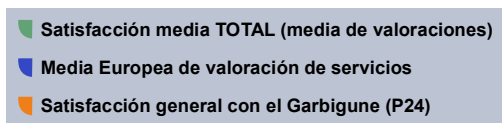
Valoración de la satisfacción con el **Garbigune de GERNIKA**

n=Personas usuarias del
Garbigune de Gernika

(Desglose por Garbigune)



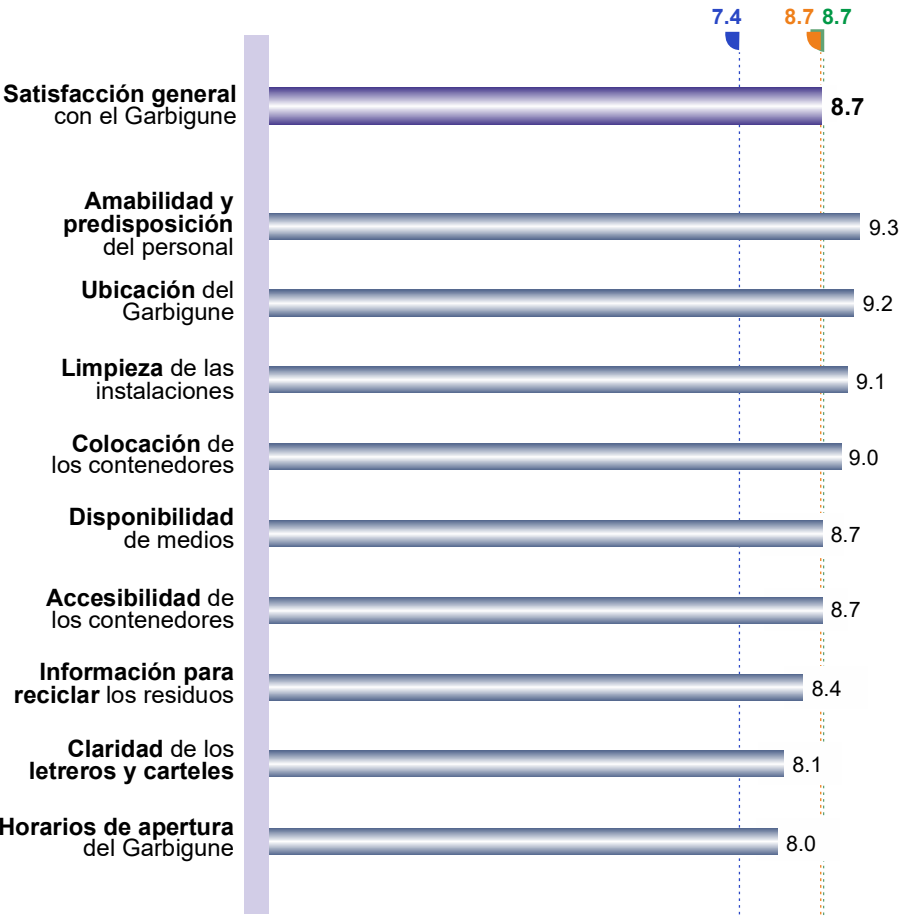
Siendo 0 "La valoración más negativa" y 10 "La más positiva"



Valoración de la satisfacción con el **Garbigune de GETXO**

n=Personas usuarias del Garbigune de Getxo

(Desglose por Garbigune)



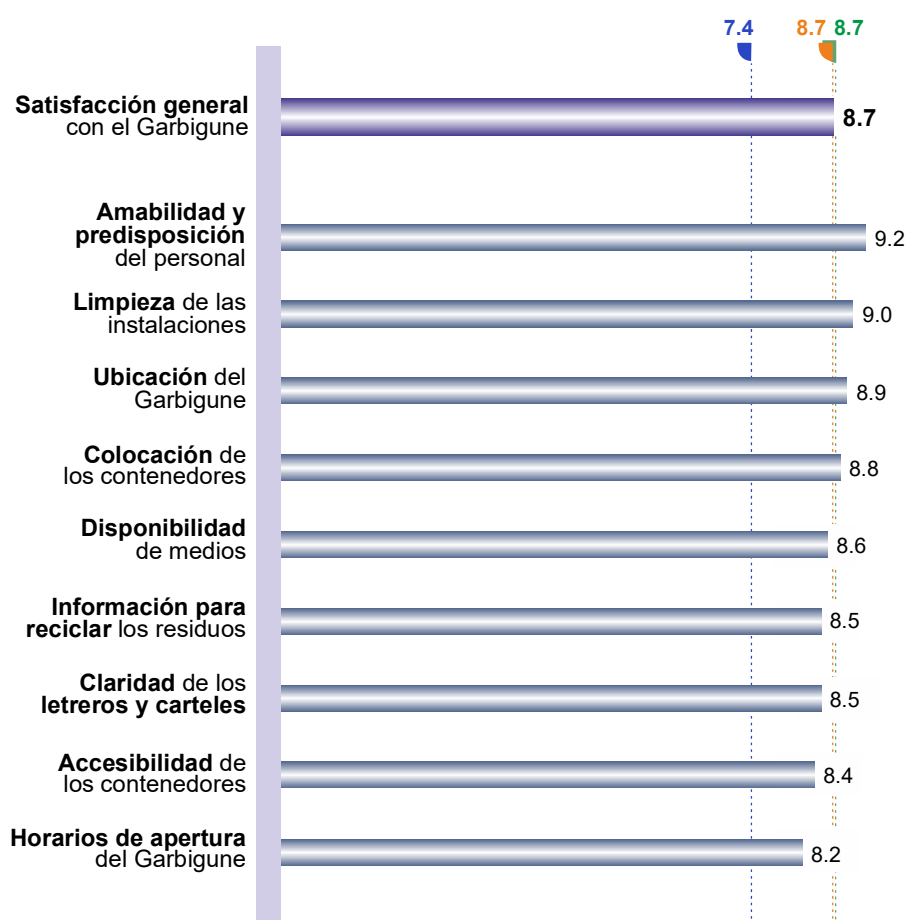
Siendo 0 "La valoración más negativa" y 10 "La más positiva"

- Satisfacción media TOTAL (media de valoraciones)
- Media Europea de valoración de servicios
- Satisfacción general con el Garbigune (P24)

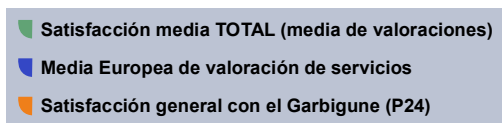
Valoración de la satisfacción con el **Garbigune de SANTURTZI**

n=Personas usuarias del Garbigune de Santurtzi

(Desglose por Garbigune)



Siendo 0 "La valoración más negativa" y 10 "La más positiva"



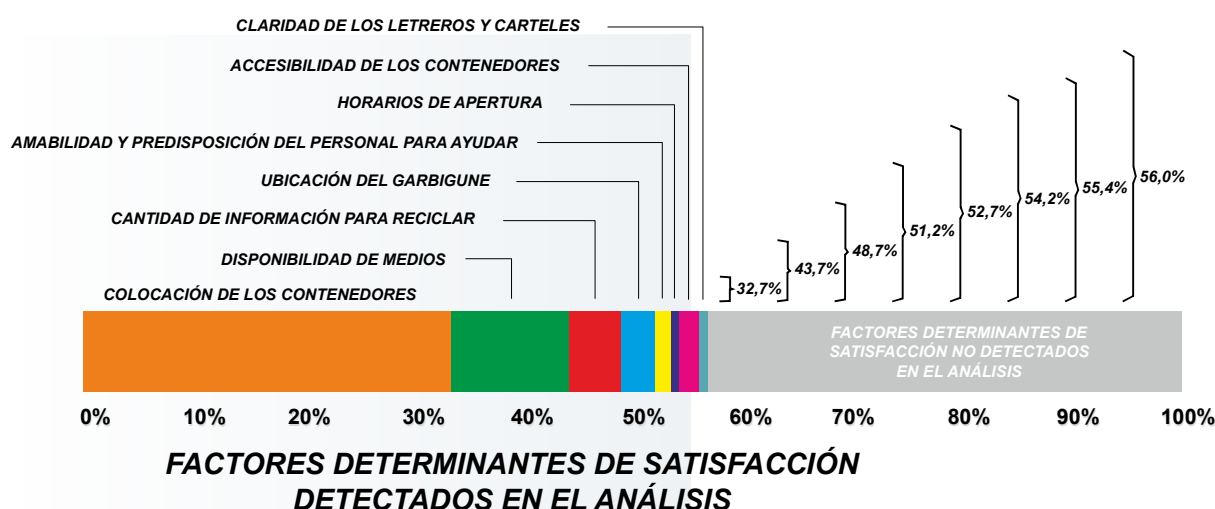
Análisis de regresión. Factores determinantes de la satisfacción de las personas usuarias de GARBIKER

Mediante Regresión Múltiple se han detectado los factores que determinan, en mayor medida, la satisfacción global de las personas usuarias de GARBIKER. Se ha procedido, por tanto, a analizar el grado de influencia que tienen las diferentes variables contempladas en el cuestionario para explicar la satisfacción general. Se ha empleado la pregunta 24 (**SATISFACCIÓN GLOBAL**) como variable dependiente, y el resto como variables independientes.

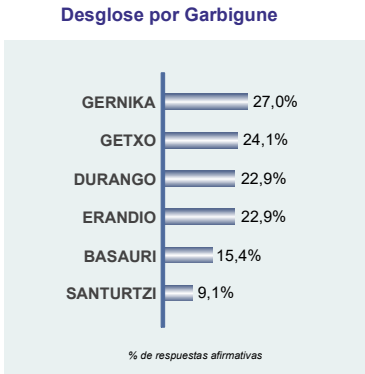
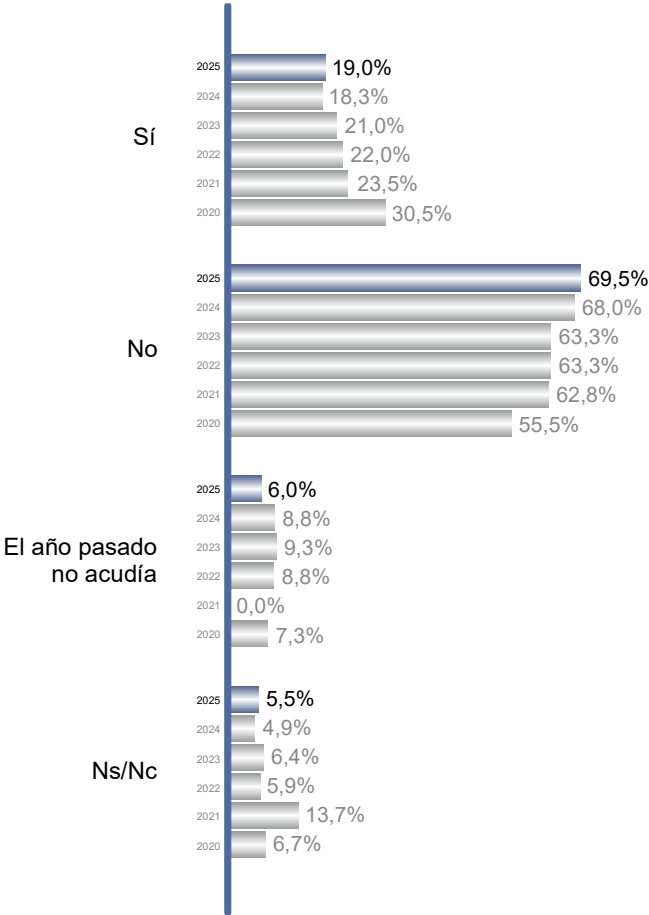
El análisis de los datos presenta ocho aspectos determinantes en mayor grado de la satisfacción global:

- COLOCACIÓN DE LOS CONTENEDORES
- DISPONIBILIDAD DE MEDIOS
- CANTIDAD DE INFORMACIÓN PARA RECICLAR
- UBICACIÓN DEL GARBIGUNE
- AMABILIDAD Y PREDISPOSICIÓN DEL PERSONAL PARA AYUDAR
- HORARIOS DE APERTURA
- ACCESIBILIDAD DE LOS CONTENEDORES
- CLARIDAD DE LOS LETREROS Y CARTELES

Los ocho aspectos explican la **SATISFACCIÓN GLOBAL DE LA PERSONA USUARIA** en un **56,0%**. El porcentaje restante corresponde a factores no detectados en el análisis. La **COLOCACIÓN DE LOS CONTENEDORES** se manifiesta en el presente análisis como el factor que en mayor grado influye en la satisfacción del servicio prestado.

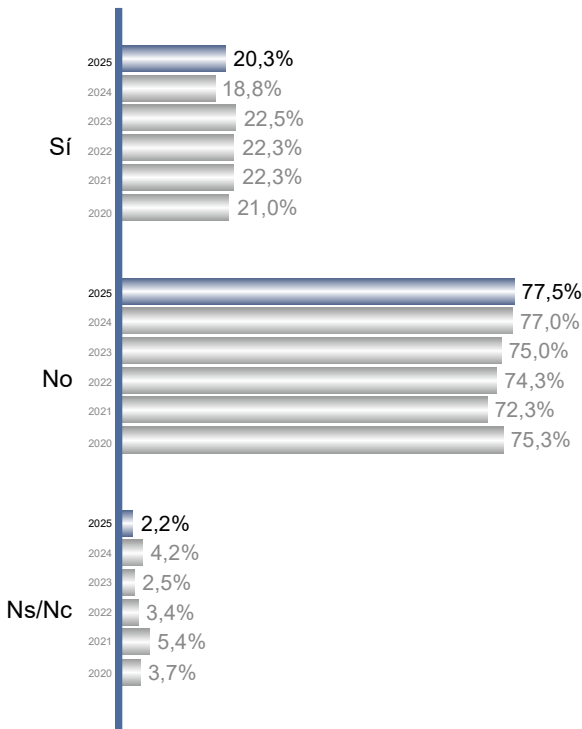


P28.- Ha notado mejora de las infraestructuras en el Garbigune respecto al pasado año



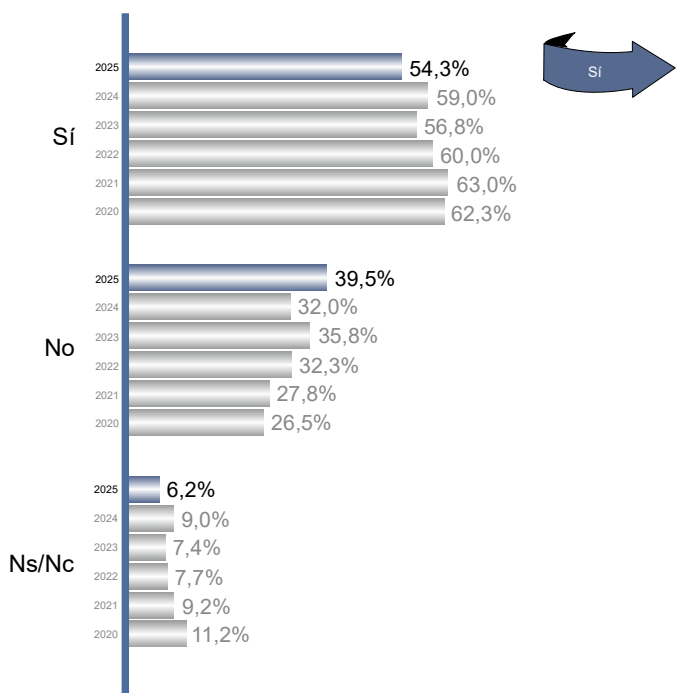
P29.- Diría que conoce los nuevos residuos que se van incorporando al servicio de recogida de los Garbigunes

n=400 encuestas telefónicas



Garbigune						
	Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
"Sí"	20,5%	20,0%	29,2%	16,2%	25,3%	12,5%
"No"	78,2%	75,7%	70,8%	81,1%	73,4%	84,1%
"Ns/Nc"	1,3%	4,3%	0,0%	2,7%	1,3%	3,4%

P41.- Hay vertidos incontrolados que no van al Garbigune en su zona de residencia



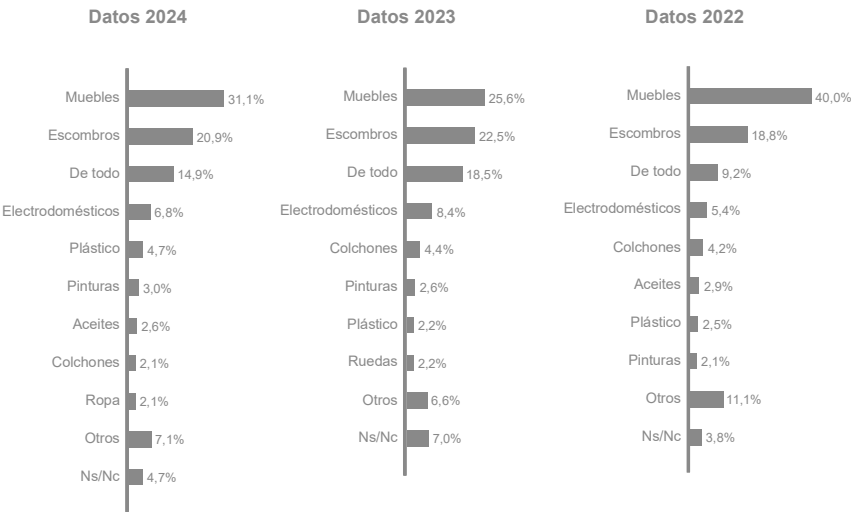
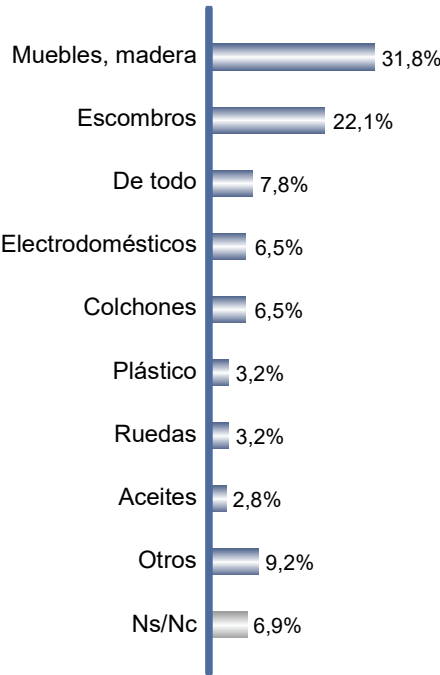
	Garbigune					
	Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
"Sí"	46,2%	52,9%	29,2%	59,5%	70,9%	59,1%
"No"	50,0%	31,4%	62,5%	29,7%	27,8%	38,6%
"Ns/Nc"	3,8%	15,7%	8,3%	10,8%	1,3%	2,3%

P41.1.- Tipo de vertidos incontrolados que hay en su zona

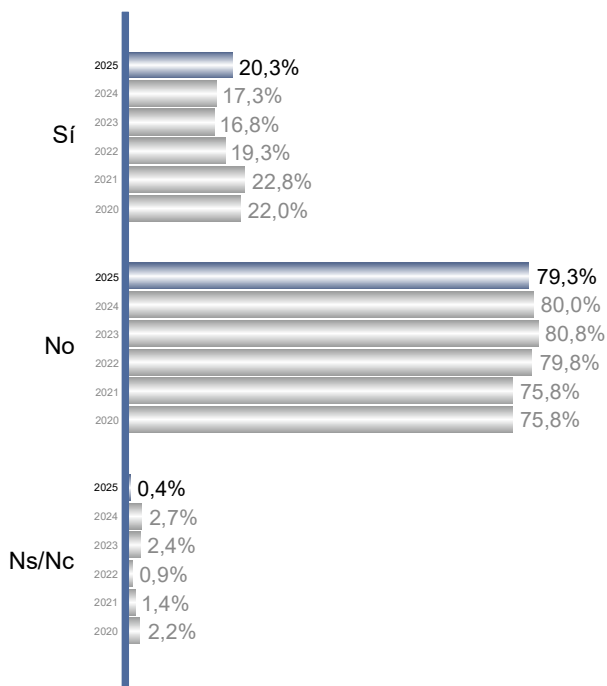
n=Hay vertidos incontrolados en su zona de residencia

Respuesta espontánea

54,3%

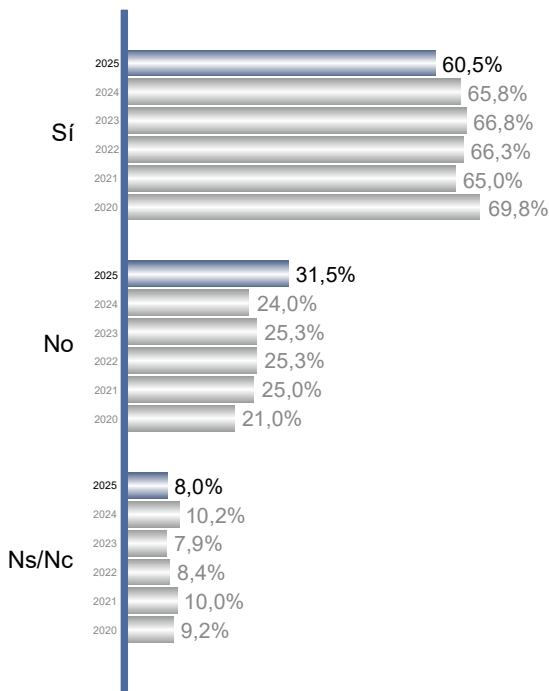


P42.- Le preocupa la seguridad cuando va al Garbigune



Garbigune						
	Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
“Sí”	23,1%	18,6%	12,5%	29,7%	22,8%	17,0%
“No”	76,9%	80,0%	87,5%	70,3%	77,2%	81,8%
“Ns/Nc”	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%

P43.- Estaría tranquilo/a en este Garbigune si viniese un día por la noche

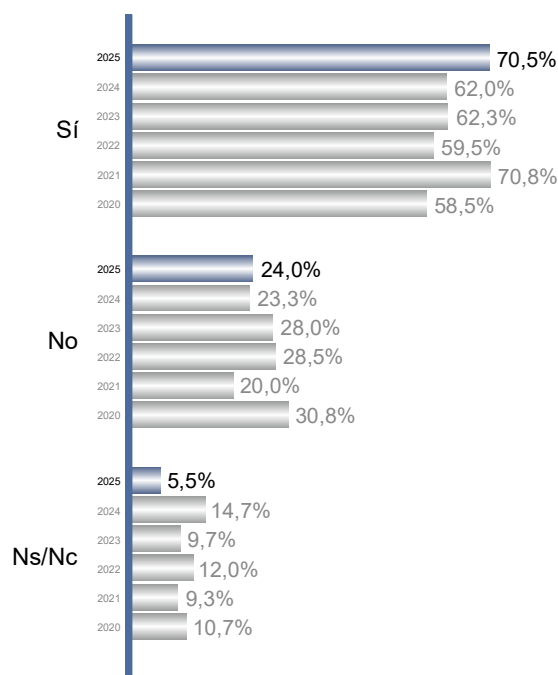


Sexo		
	Hombre	Mujer
"Sí"	64,3%	45,7%
"No"	28,5%	43,2%
"Ns/Nc"	7,2%	11,1%

Edad				
	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Sí"	54,5%	61,2%	65,8%	50,0%
"No"	45,5%	30,6%	29,2%	35,3%
"Ns/Nc"	0,0%	8,2%	5,0%	14,7%

Garbigune						
	Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
"Sí"	55,1%	78,6%	54,2%	62,2%	60,8%	53,4%
"No"	33,3%	14,3%	43,8%	27,0%	27,8%	42,0%
"Ns/Nc"	11,5%	7,1%	2,1%	10,8%	11,4%	4,5%

P44.- Si pudiera depositar cerca de su domicilio los residuos de pequeño tamaño, le parecería adecuado que los residuos de mayor tamaño tuvieran que depositarse en un emplazamiento a mayor distancia

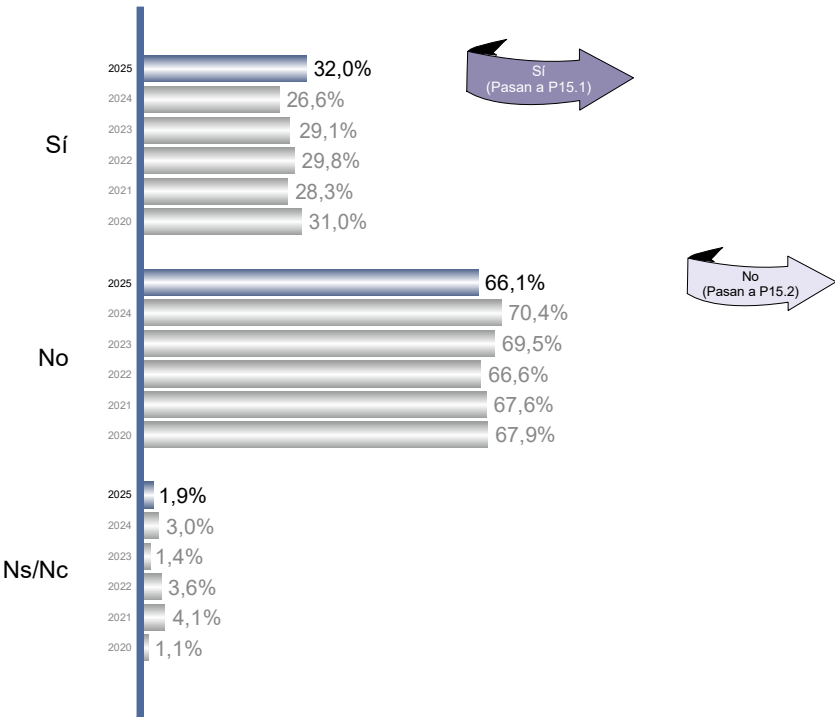


	Garbigune					
	Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
“Sí”	70,5%	71,4%	52,1%	64,9%	78,5%	75,0%
“No”	25,6%	20,0%	41,7%	24,3%	19,0%	20,5%
“Ns/Nc”	3,8%	8,6%	6,3%	10,8%	2,5%	4,5%

2.2. Aspectos concretos sobre Garbigunes determinados

P15.- Conoce la instalación de las casetas de reutilización en los Garbigunes

n=Personas usuarias de los Garbigunes de Basauri, Durango, Erandio, Gernika y Getxo

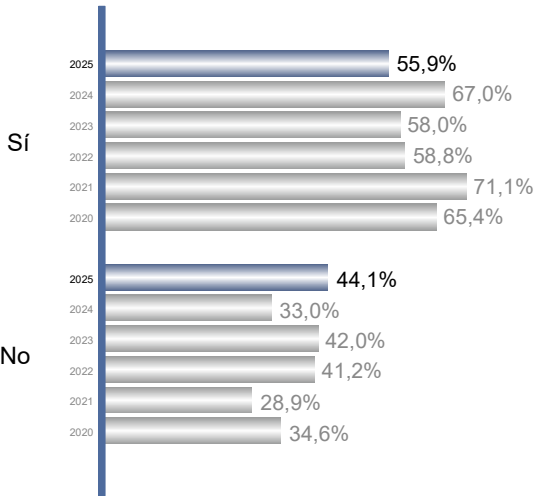


Garbigune					
	Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo
"Sí"	25,6%	32,9%	41,7%	27,0%	31,6%
"No"	71,8%	65,7%	58,3%	70,3%	67,1%
"Ns/Nc"	2,6%	1,4%	0,0%	2,7%	1,3%

P15.1.- Ha utilizado las casetas

n=Conocedores
de las casetas

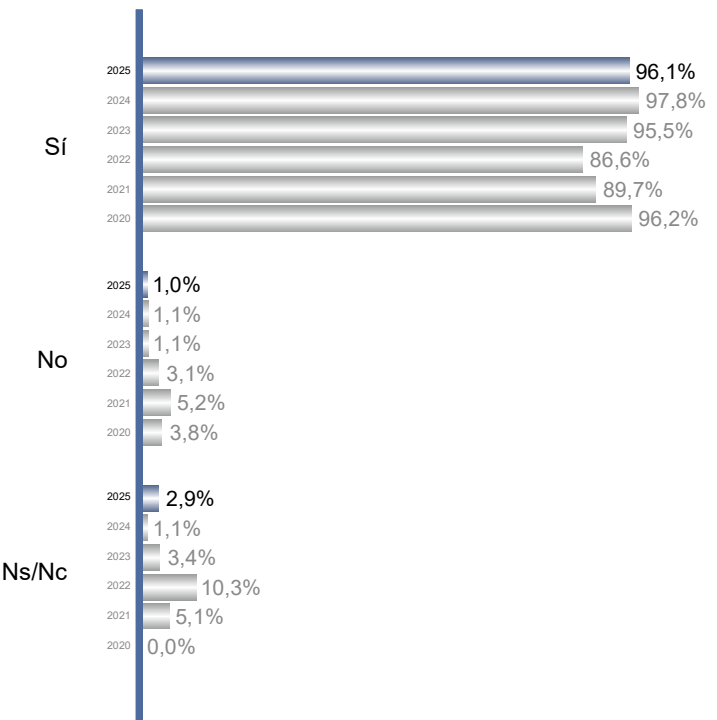
32,0%



P15.3.- Considera acertada la propuesta de las casetas de reutilización

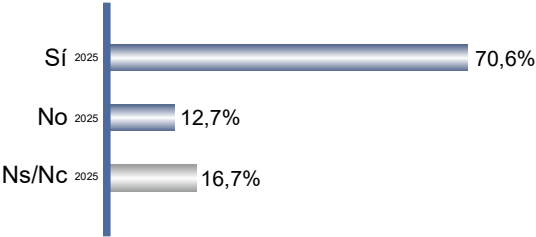
n=Conocedores
de las casetas

32,0%



P16.- Le parecen suficientes los medios de los que se dispone para la reutilización

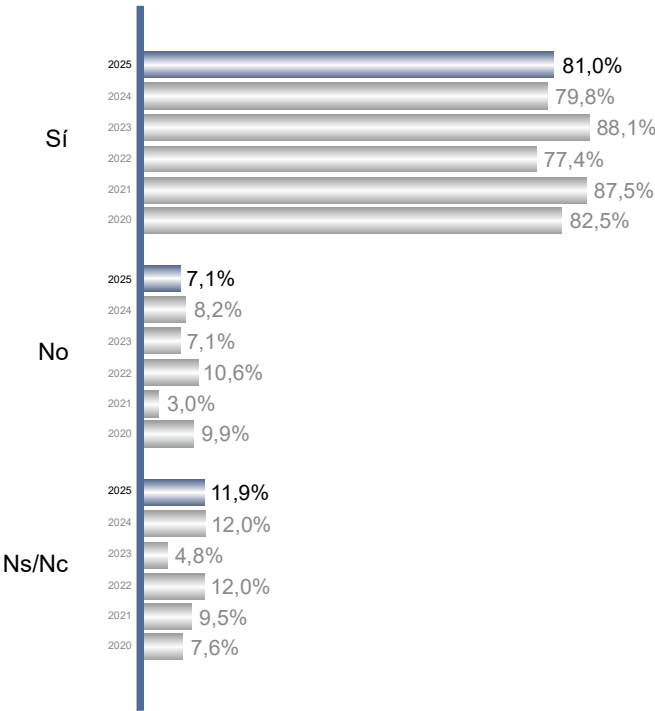
n=Conocedores de las casetas
32,0%



P15.2.- Estaría dispuesto/a a utilizar las casetas

n=No conocedores
de las casetas

66,1%



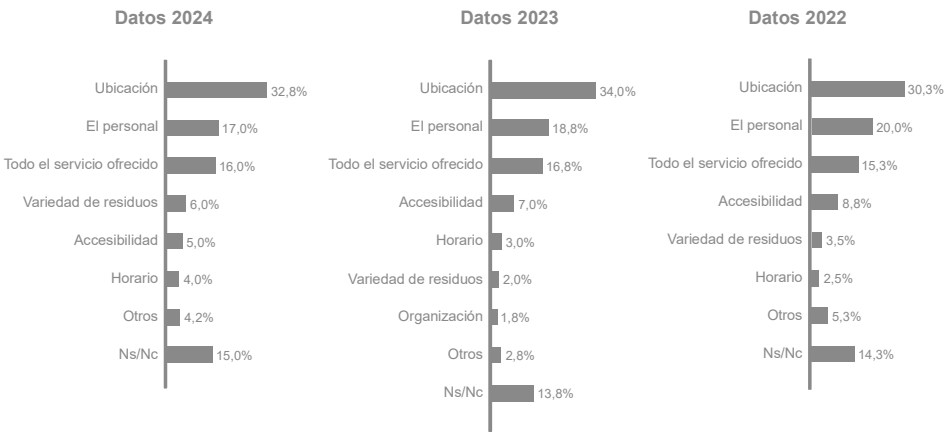
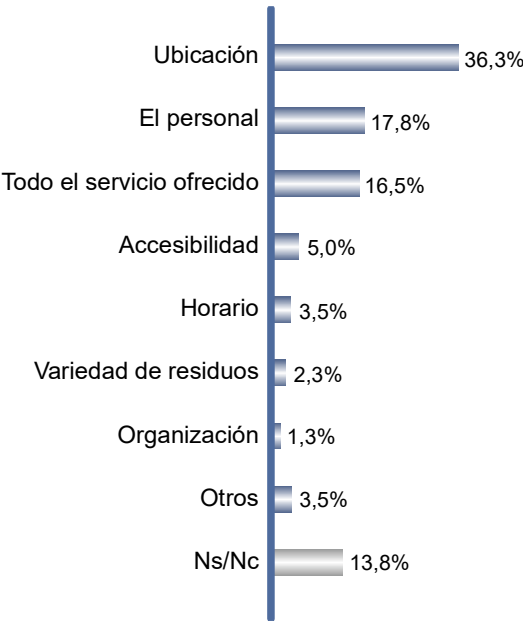
Garbigune					
	Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo
"Sí"	60,7%	89,1%	96,4%	84,6%	84,9%
"No"	12,5%	6,5%	0,0%	3,8%	7,5%
"Ns/Nc"	26,8%	4,3%	3,6%	11,5%	7,5%

2.3. Puntos fuertes vs. Puntos débiles

P17.- Puntos fuertes del Garbigune

n=400 encuestas telefónicas

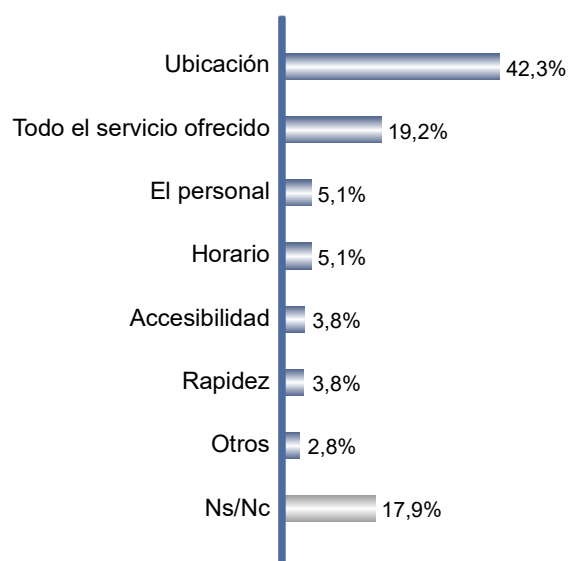
Respuesta espontánea



P17.- Puntos fuertes del Garbigune de BASAURI

n=Personas usuarias del Garbigune de Basauri

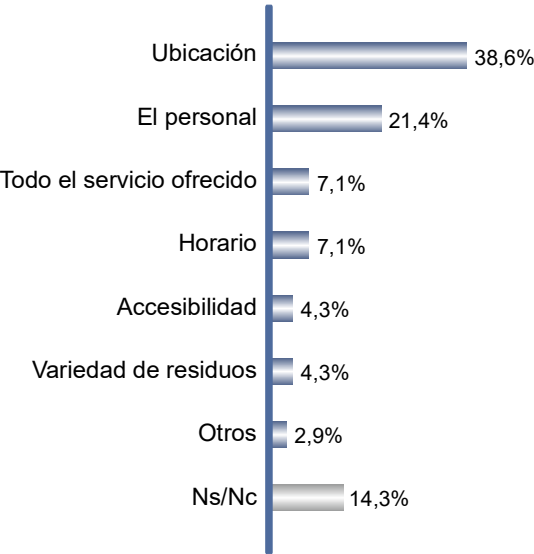
Respuesta espontánea



P17.- Puntos fuertes del **Garbigune de DURANGO**

n=Personas usuarias del Garbigune de Durango

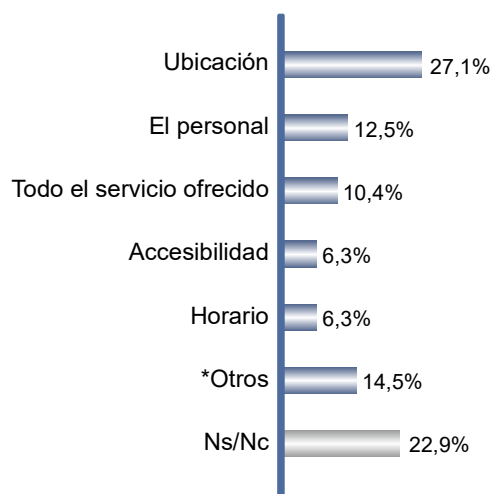
Respuesta espontánea



P17.- Puntos fuertes del Garbigune de ERANDIO

n=Personas usuarias del Garbigune de Erandio

Respuesta espontánea

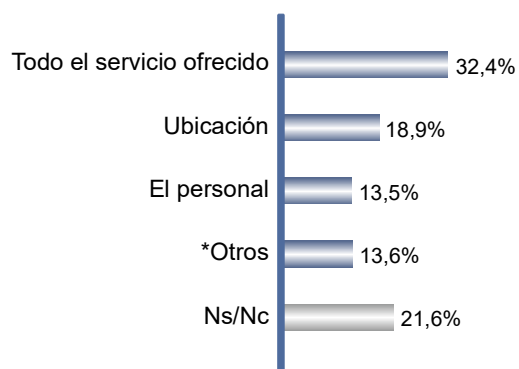


*Otros: Organización, Limpieza, Colocación de los contenedores, Amplitud, Rapidez.

P17.- Puntos fuertes del Garbigune de GERNIKA

n=Personas usuarias del Garbigune de Gernika

Respuesta espontánea

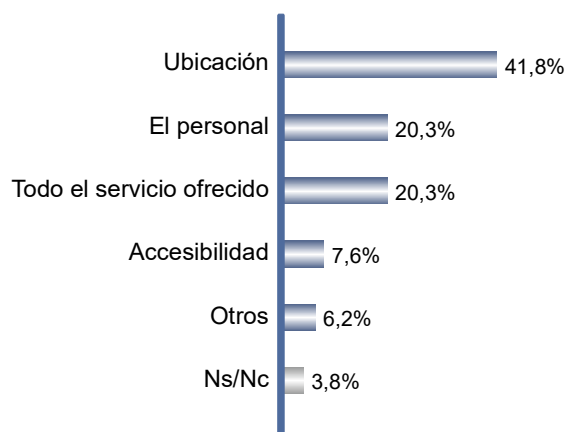


*Otros: Accesibilidad, Variedad de residuos, Organización, Horario, Limpieza.

P17.- Puntos fuertes del Garbigune de GETXO

n=Personas usuarias del Garbigune de Getxo

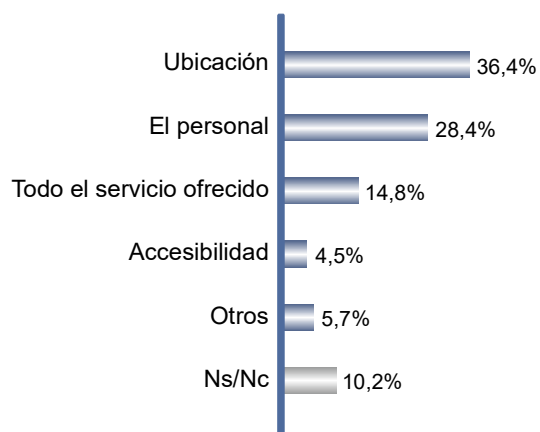
Respuesta espontánea



P17.- Puntos fuertes del Garbigune de SANTURTZI

n=Personas usuarias del Garbigune de Santurtzi

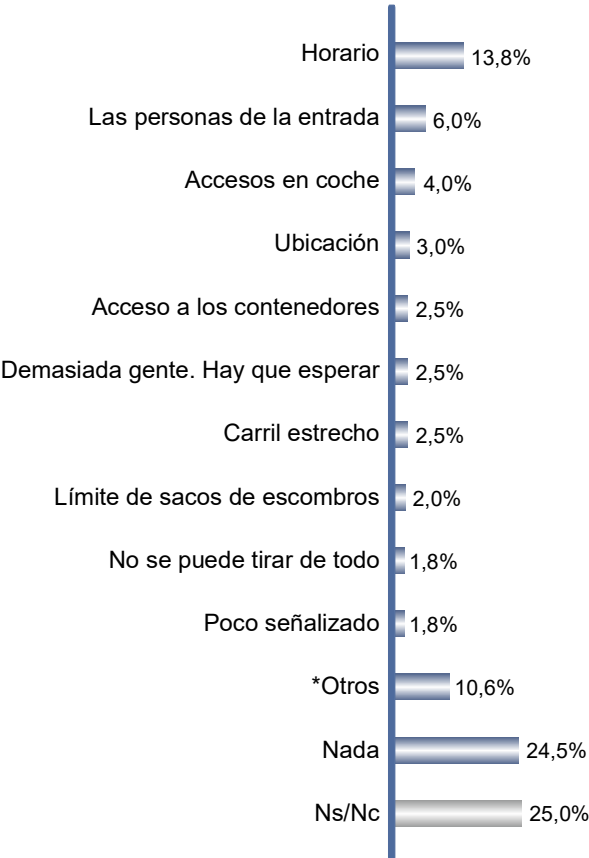
Respuesta espontánea



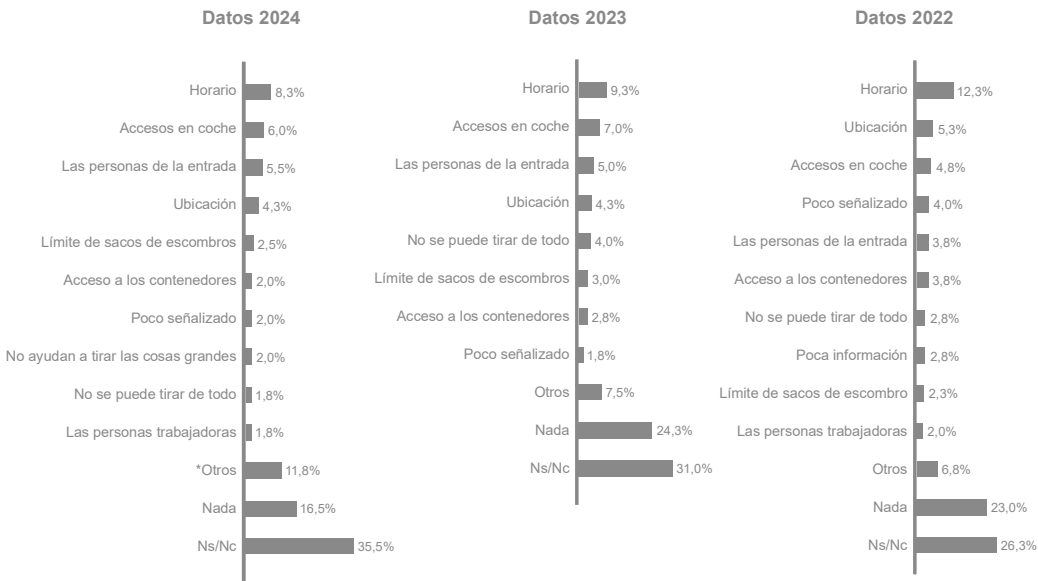
P18.- Puntos débiles del Garbigune

n=400 encuestas telefónicas

Respuesta espontánea



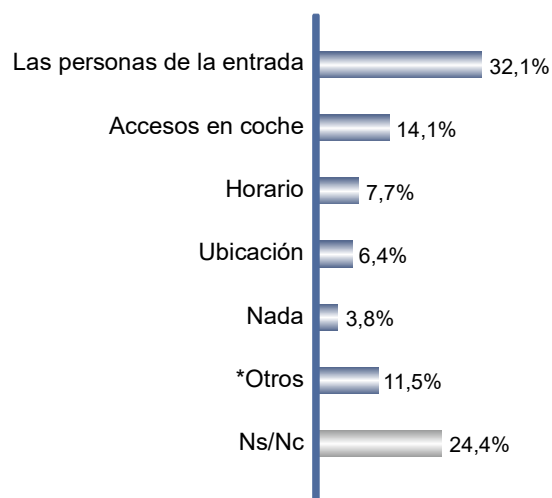
**Otros: Tamaño (pequeño), Poca cantidad permitida, El propio trabajador, Contenedores llenos, No ayudan a tirar las cosas grandes, Limpieza, Seguridad, Falta de contenedor para la ropa, Pedir la factura de neumáticos para tirar, Los carteles no están nada claros, Poca información, Falta de personal, Actualizar los horarios en internet, Burocracia, Mal olor, Obsoleto, No está cubierto.*



P18.- Puntos débiles del Garbigune de BASAURI

n=Personas usuarias del Garbigune de Basauri

Respuesta espontánea

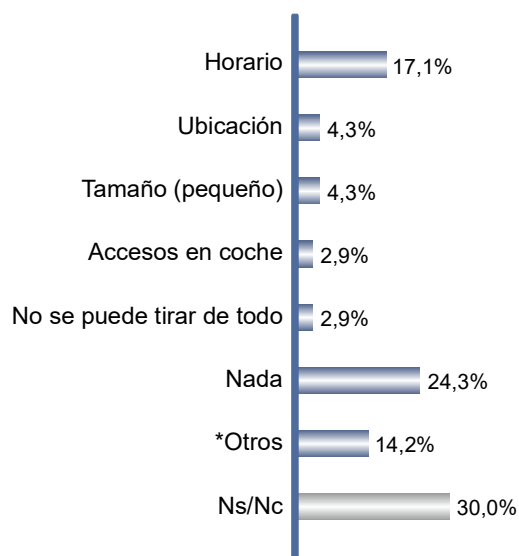


**Otros: Acceso a los contenedores, Poco señalado, Tamaño (pequeño), Límite de sacos de escombros, Falta de personal, La persona trabajadora, Falta de contenedor para la ropa, Carril estrecho, Burocracia.*

P18.- Puntos débiles del Garbigune de DURANGO

n=Personas usuarias del Garbigune de Durango

Respuesta espontánea

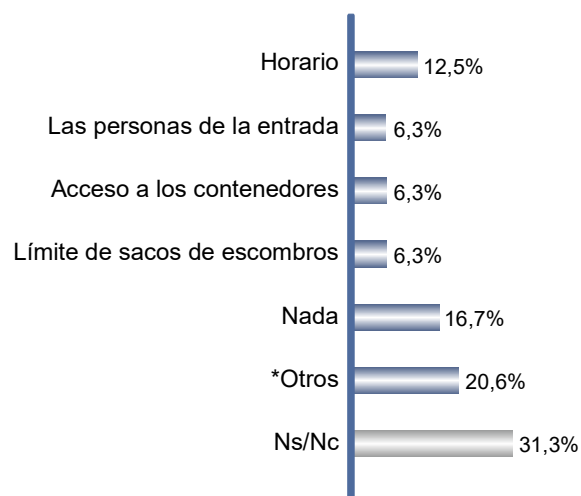


**Otros: Las personas de la entrada, Acceso a los contenedores, Poco señalizado, Poca información, Hay demasiada gente. Hay que esperar, Poca cantidad permitida, Limpieza, Pedir la factura de neumáticos para tirar, Los carteles no están nada claros, No está cubierto.*

P18.- Puntos débiles del Garbigune de ERANDIO

Respuesta espontánea

n=Personas usuarias del Garbigune de Erandio

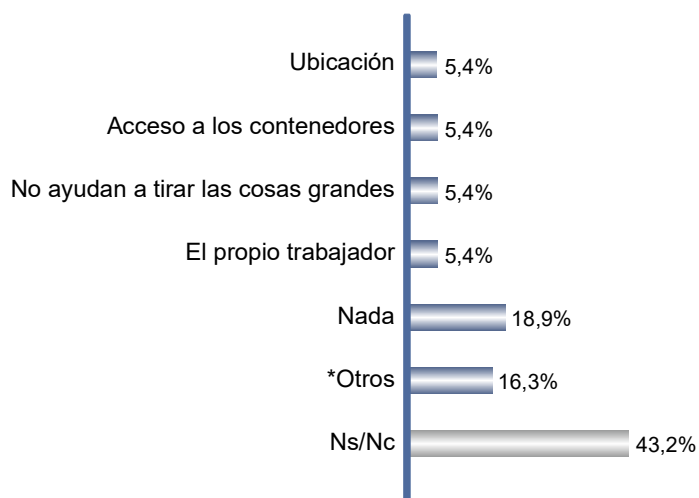


**Otros: Accesos en coche, Ubicación, No se puede tirar de todo, Hay demasiada gente. Hay que esperar, Poca cantidad permitida, La persona trabajadora, Carril estrecho, Actualizar los horarios en internet.*

P18.- Puntos débiles del Garbigune de GERNIKA

n=Personas usuarias del Garbigune de Gernika

Respuesta espontánea

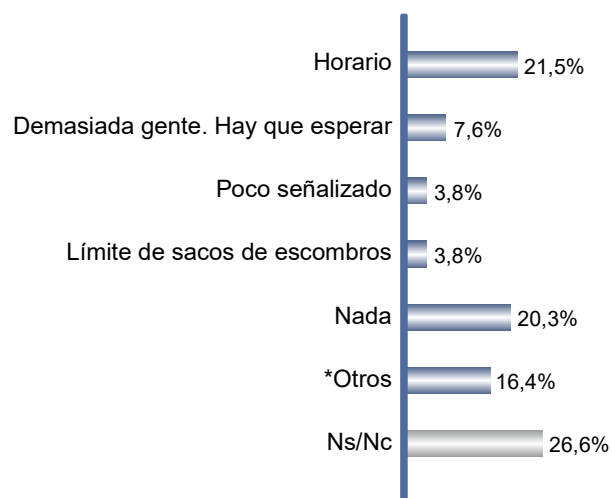


**Otros: No se puede tirar de todo, Poco señalado, Poca cantidad permitida, Falta de contenedor para la ropa, Contenedores llenos, Mal olor.*

P18.- Puntos débiles del Garbigune de GETXO

n=Personas usuarias del Garbigune de Getxo

Respuesta espontánea

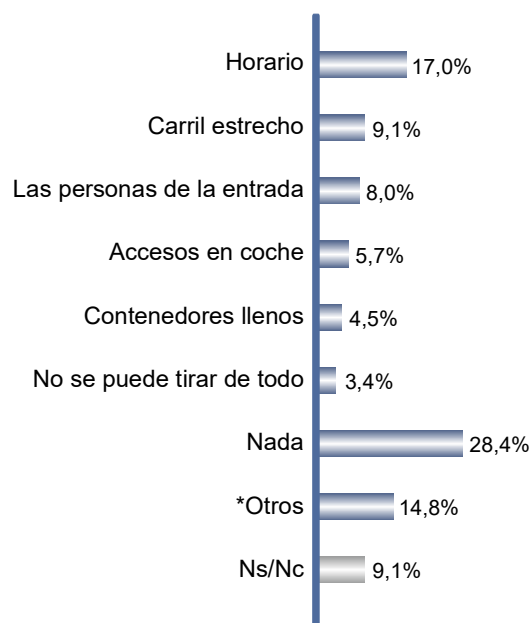


**Otros: Las personas de la entrada, Acceso a los contenedores, Seguridad, Accesos en coche, Ubicación, Poca cantidad permitida, No ayudan a tirar las cosas grandes, La persona trabajadora, Pedir la factura de neumáticos para tirar, Obsoleto.*

P18.- Puntos débiles del Garbigune de SANTURTZI

n=Personas usuarias del Garbigune de Santurtzi

Respuesta espontánea



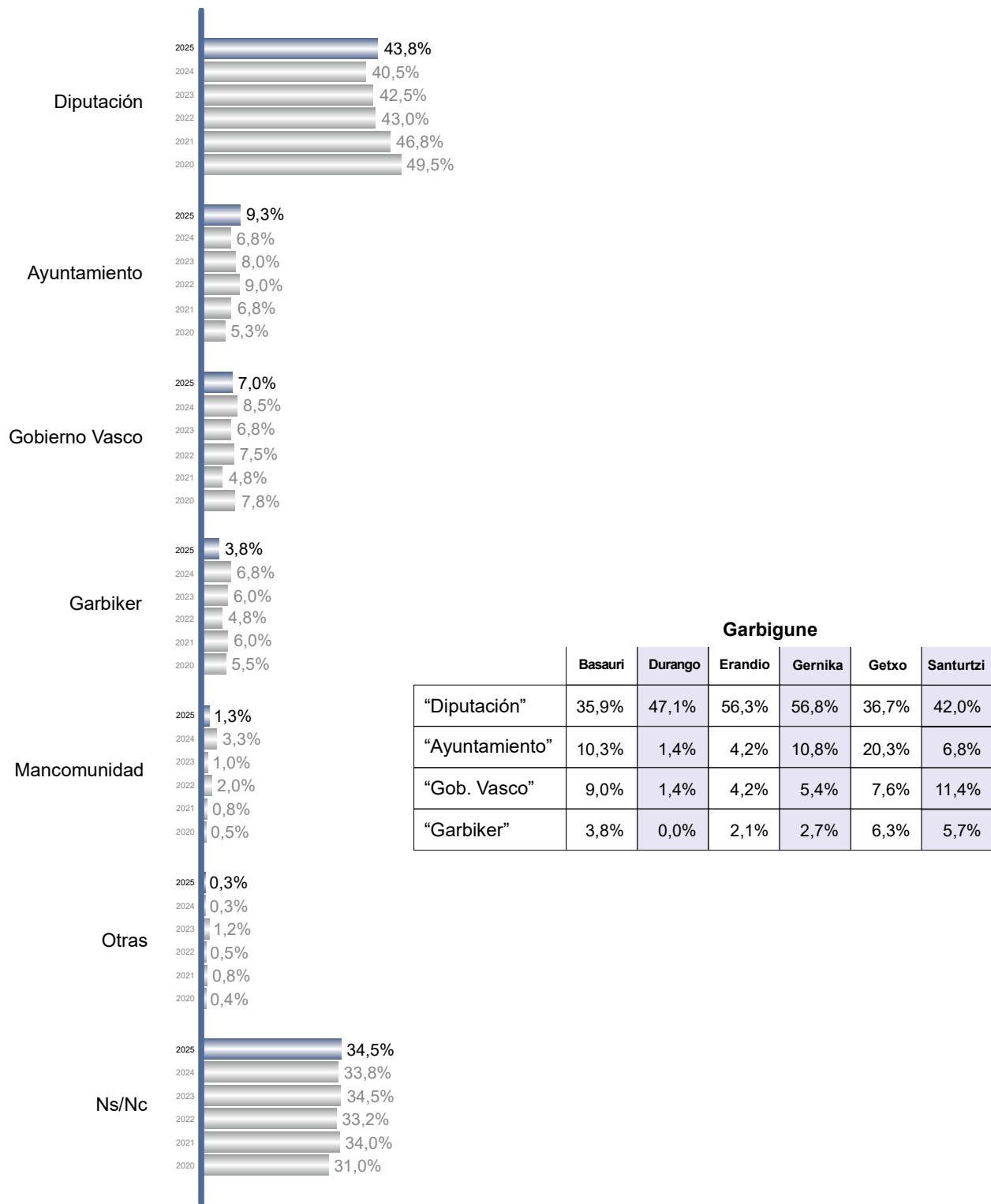
**Otros: Hay demasiada gente. Hay que esperar, Limpieza, Ubicación, Acceso a los contenedores, Poco señalizado, Tamaño (pequeño), Límite de sacos de escombros, Poca cantidad permitida, No ayudan a tirar las cosas grandes, Seguridad, Los carteles no están nada claros.*

2.4. Responsabilidad y conocimiento

P22.- Institución responsable del Garbigune al que acudió

n=400 encuestas telefónicas

Respuesta espontánea



Ayuntamiento

2025

7,0%

2024

8,5%

2023

6,8%

2022

7,5%

2021

4,8%

2020

7,8%

Gobierno Vasco

2025

3,8%

2024

6,8%

2023

6,0%

2022

4,8%

2021

6,0%

2020

5,5%

Garbiker

2025

1,3%

2024

3,3%

2023

1,0%

2022

2,0%

2021

0,8%

2020

0,5%

Mancomunidad

2025

0,3%

2024

0,3%

2023

1,2%

2022

0,5%

2021

0,8%

2020

0,4%

Otras

2025

34,5%

2024

33,8%

2023

34,5%

2022

33,2%

2021

34,0%

2020

31,0%

Ns/Nc

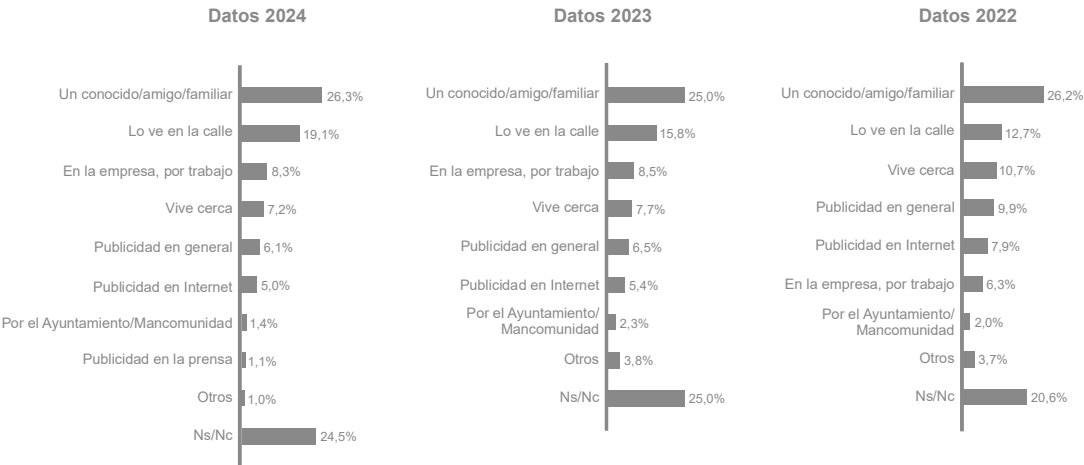
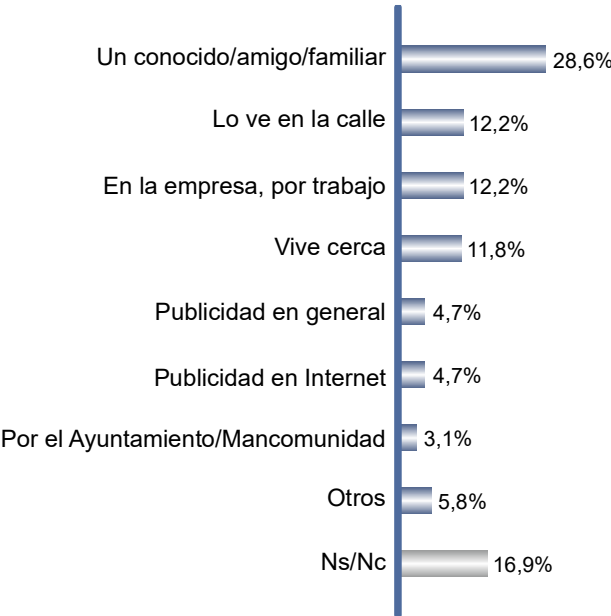
Garbigune

	Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
"Diputación"	35,9%	47,1%	56,3%	56,8%	36,7%	42,0%
"Ayuntamiento"	10,3%	1,4%	4,2%	10,8%	20,3%	6,8%
"Gob. Vasco"	9,0%	1,4%	4,2%	5,4%	7,6%	11,4%
"Garbiker"	3,8%	0,0%	2,1%	2,7%	6,3%	5,7%

P23.- Medio por el que conoció la existencia del Garbigune

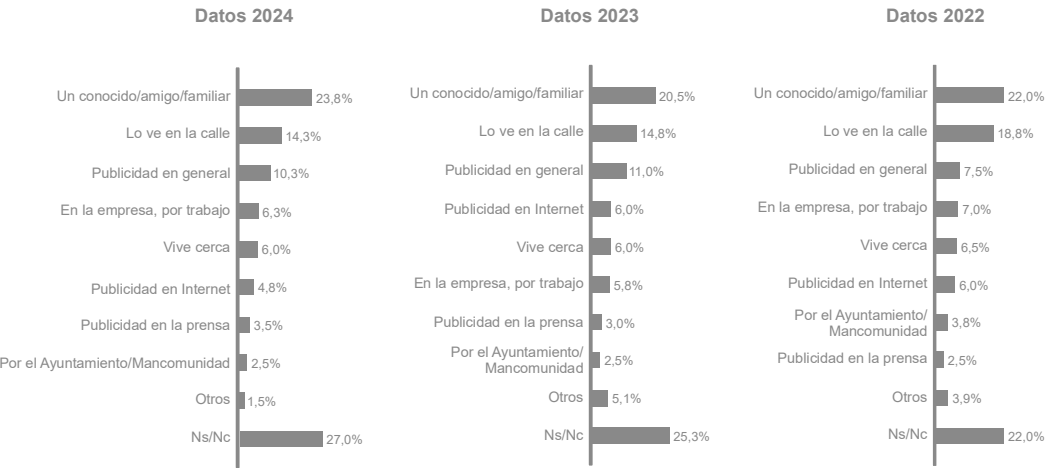
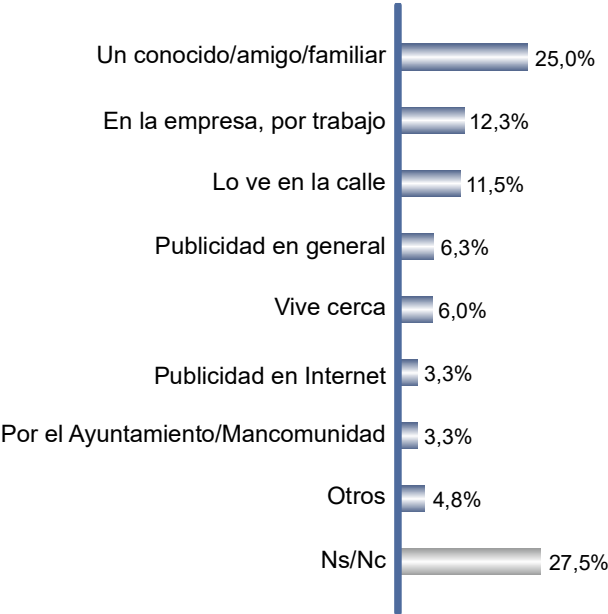
n=encuestados/as que han
acudido al Garbigune al
menos 3 veces el último año

Respuesta espontánea



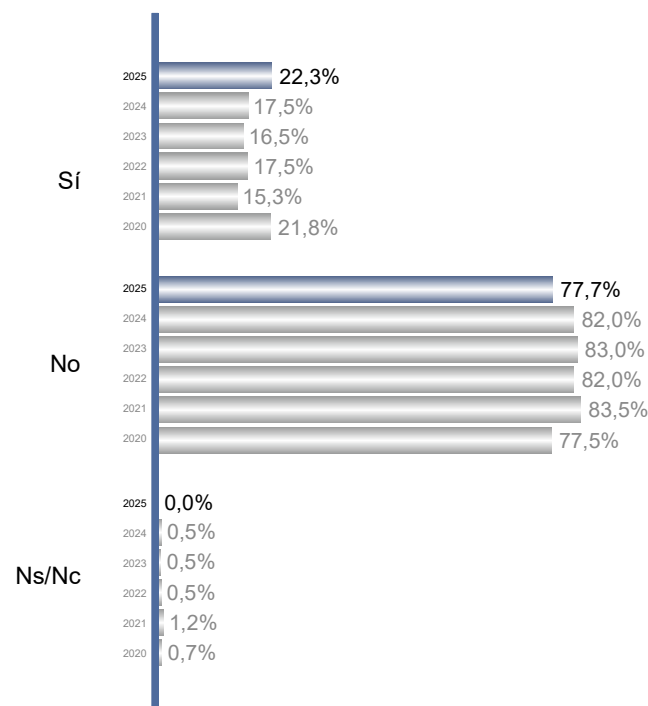
P32.- Cómo conoció la existencia de los Garbigunes

Respuesta espontánea



P26.- Conoce el reglamento de funcionamiento para personas trabajadoras y personas usuarias

n=400 encuestas telefónicas

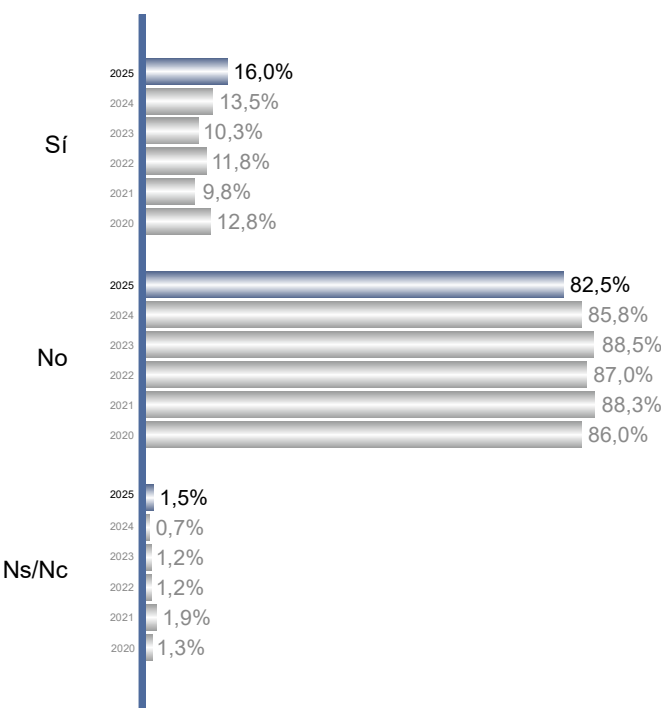


Situación laboral				Estudios			
	Empleado	Autónomo	Jubilado	Sin estud. Est. Prim.	Estudios Medios	Estudios Universit.	
"Sí"	19,9%	29,8%	14,3%	34,7%	23,4%	14,6%	"Sí"
"No"	80,1%	70,2%	85,7%	65,3%	76,6%	85,4%	"No"
"Ns/Nc"	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	"Ns/Nc"

Garbigune						
	Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
"Sí"	23,1%	21,4%	18,8%	16,2%	22,8%	26,1%
"No"	76,9%	78,6%	81,3%	83,8%	77,2%	73,9%
"Ns/Nc"	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

P27.- Conoce la carta de servicios de los Garbigunes

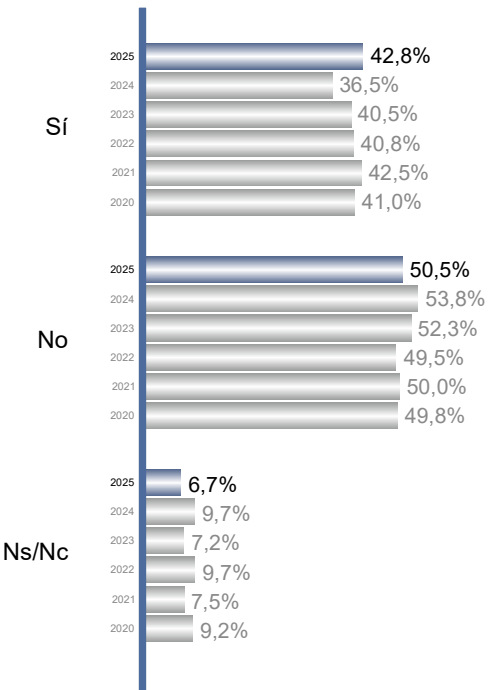
n=400 encuestas
telefónicas



	Garbigune					
	Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
“Sí”	19,2%	14,3%	12,5%	16,2%	17,7%	14,8%
“No”	79,5%	84,3%	85,4%	83,8%	79,7%	84,1%
“Ns/Nc”	1,3%	1,4%	2,1%	0,0%	2,5%	1,1%

P30.- Estaría dispuesto/a a abonar un mínimo canon de vertido por depositar determinado tipo de residuos en el Garbigune

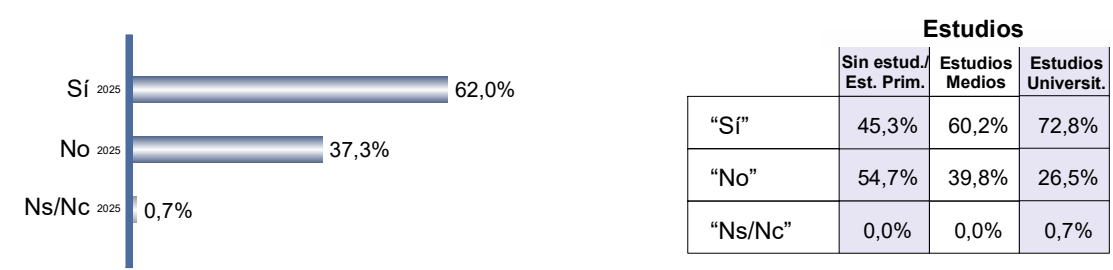
n=400 encuestas telefónicas



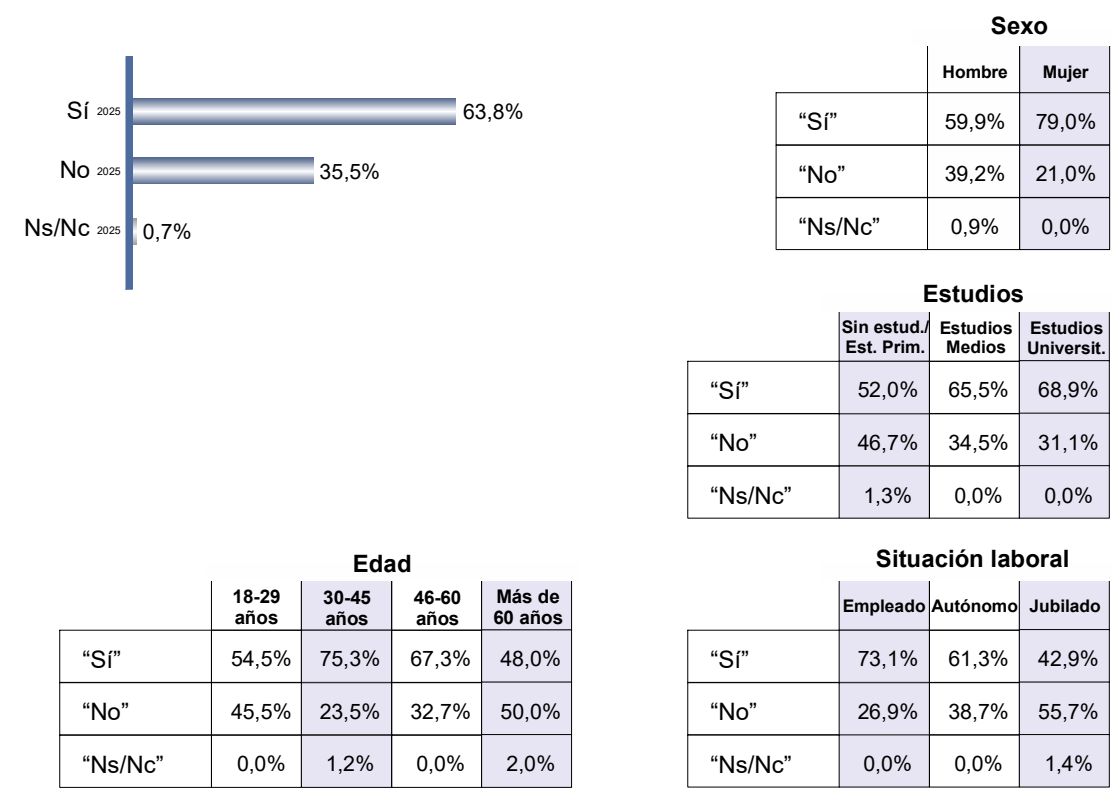
	Edad			
	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Sí"	36,4%	36,5%	44,6%	45,1%
"No"	63,6%	48,2%	51,5%	49,0%
"Ns/Nc"	0,0%	15,3%	4,0%	5,9%

	Garbigune					
	Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
"Sí"	41,0%	61,4%	33,3%	29,7%	43,0%	39,8%
"No"	53,8%	32,9%	60,4%	64,9%	53,2%	47,7%
"Ns/Nc"	5,1%	5,7%	6,3%	5,4%	3,8%	12,5%

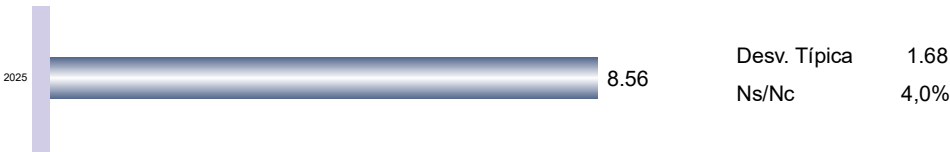
P45.- Conoce las iniciativas de reutilización que existen como EMAÚS, plataformas digitales, etc.



P46.- Ha considerado en alguna ocasión adquirir bienes reutilizados (mobiliario y otros enseres) en lugar de comprar productos nuevos



P47.- Valoración de la implementación de servicios orientados a promover la dinámica de adquirir bienes reutilizados en lugar de comprar productos nuevos



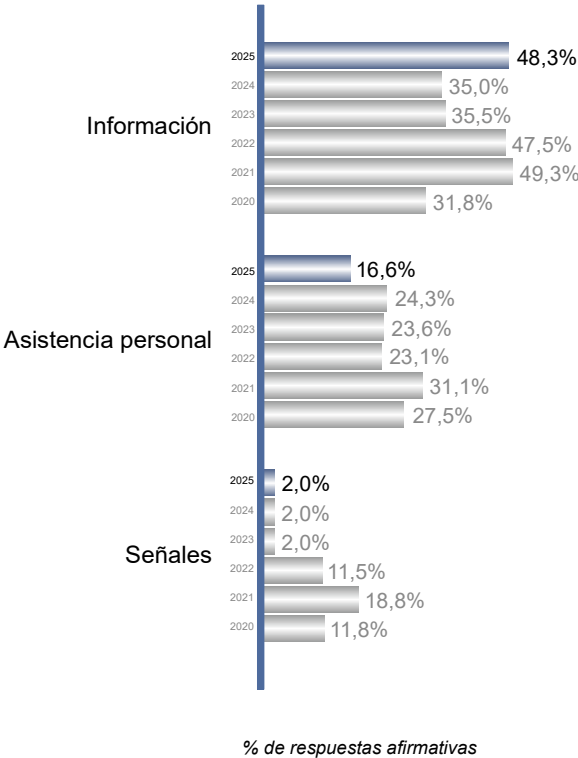
Siendo 0 "Nada útil" y 10 "Totalmente útil"

Garbigune					
Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
8.60	8.45	8.70	8.37	8.67	8.52

2.5. Información y asesoramiento

P38.- Tipo de ayuda que necesita cuando va a un Garbigune

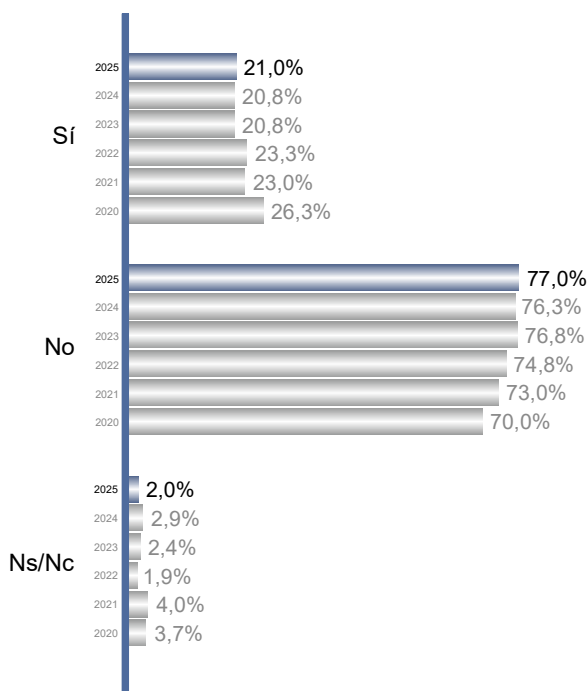
Respuesta espontánea



Sexo		
	Hombre	Mujer
"Información"	47,6%	50,6%
"Asistencia personal"	12,2%	27,2%
"Señales"	2,2%	1,2%

Garbigune						
	Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
"Información"	35,9%	51,4%	68,8%	43,2%	59,5%	37,5%
"Asistencia personal"	11,5%	12,9%	4,2%	24,3%	22,8%	15,9%
"Señales"	1,3%	4,3%	4,2%	2,7%	1,3%	0,0%

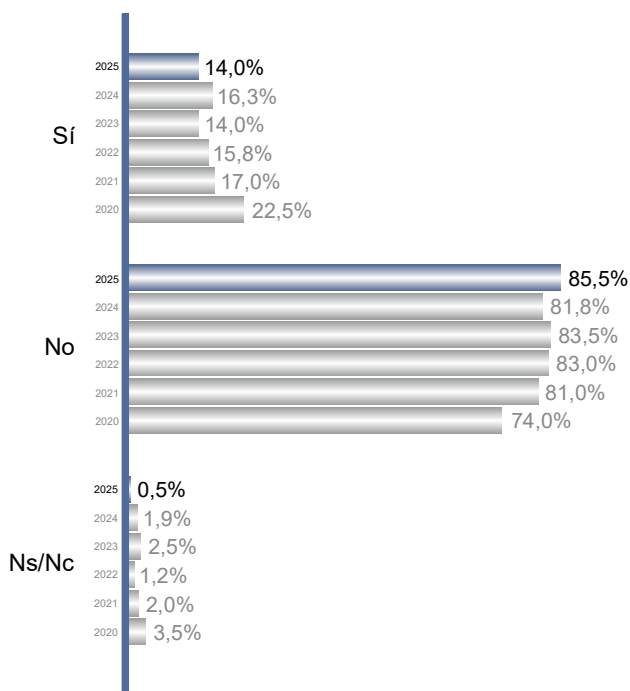
P39.- Hubiese necesitado información sobre cómo reciclar antes de ir al Garbigune



Sexo		
	Hombre	Mujer
"Sí"	19,7%	25,9%
"No"	79,0%	69,1%
"Ns/Nc"	1,3%	4,9%

Garbigune						
	Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
"Sí"	19,2%	20,0%	22,9%	21,6%	27,8%	15,9%
"No"	79,5%	77,1%	75,0%	78,4%	72,2%	79,5%
"Ns/Nc"	1,3%	2,9%	2,1%	0,0%	0,0%	4,5%

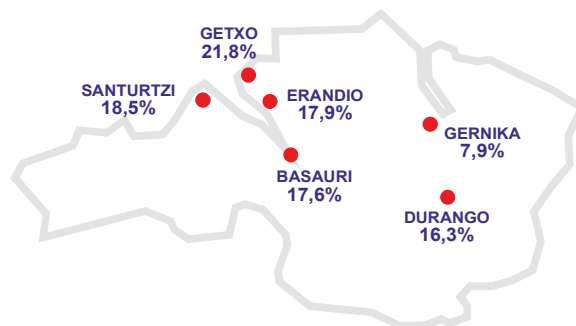
P40.- En el propio Garbigune, echa en falta que alguien le asesore sobre cómo depositar los residuos



Garbigune						
	Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
“Sí”	34,6%	5,7%	8,3%	10,8%	13,9%	6,8%
“No”	64,1%	92,9%	91,7%	89,2%	86,1%	93,2%
“Ns/Nc”	1,3%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

2.6. Interland

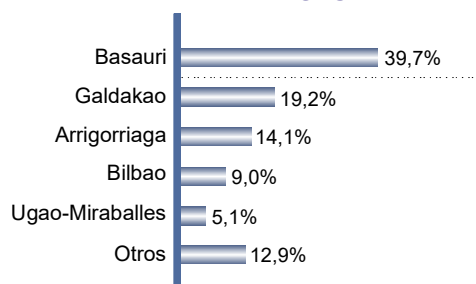
Garbigunes analizados



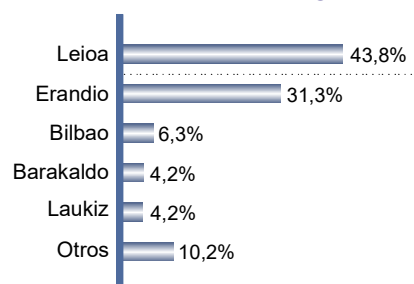
P4.- Municipio de residencia por Garbigunes

n=945 fichas de contacto

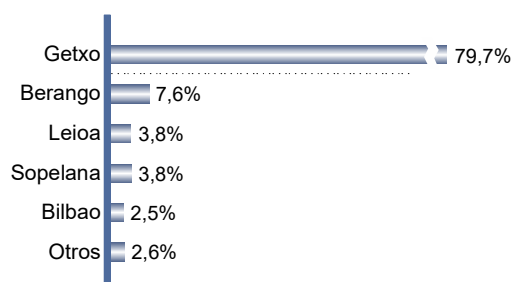
BASAURI



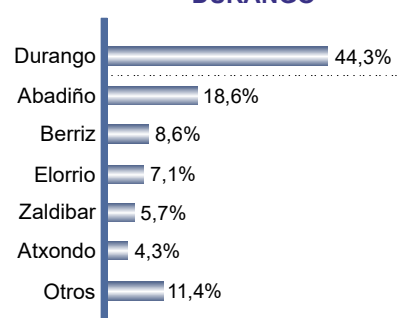
ERANDIO



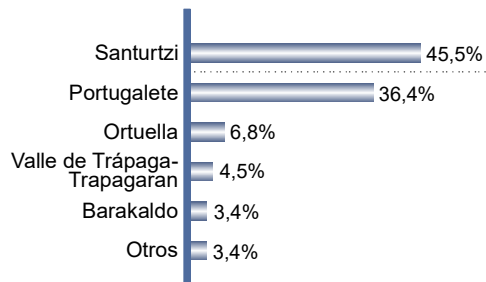
GETXO



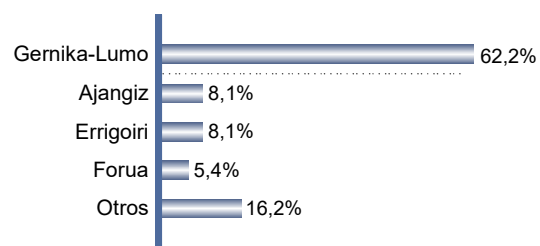
DURANGO



SANTURTZI



GERNIKA



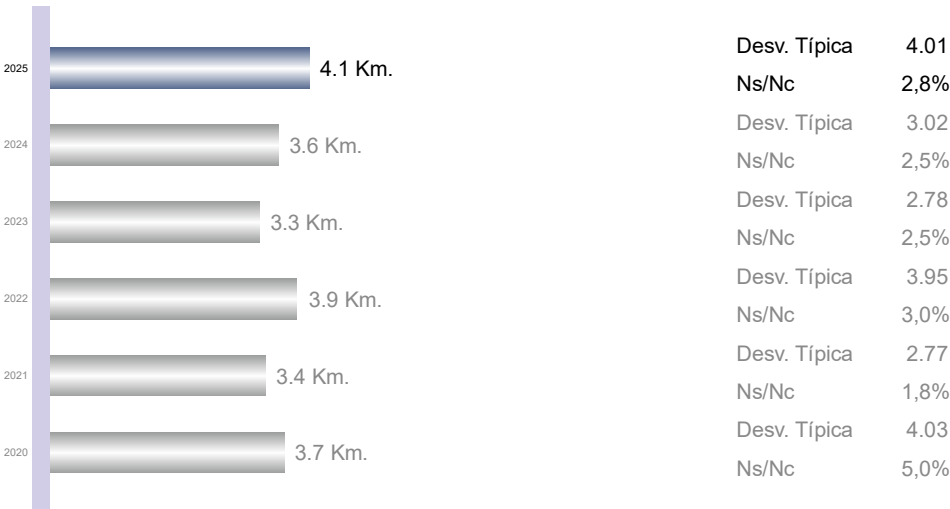
Movilidad y frecuencia de uso

3.1. Movilidad

3.2. Frecuencia de uso

3.1. Movilidad

P36.- Kilómetros que ha hecho para venir al Garbigune

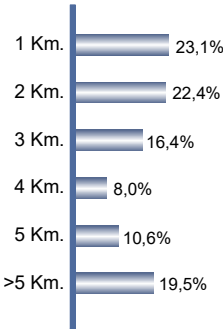


Día de la semana que acudió

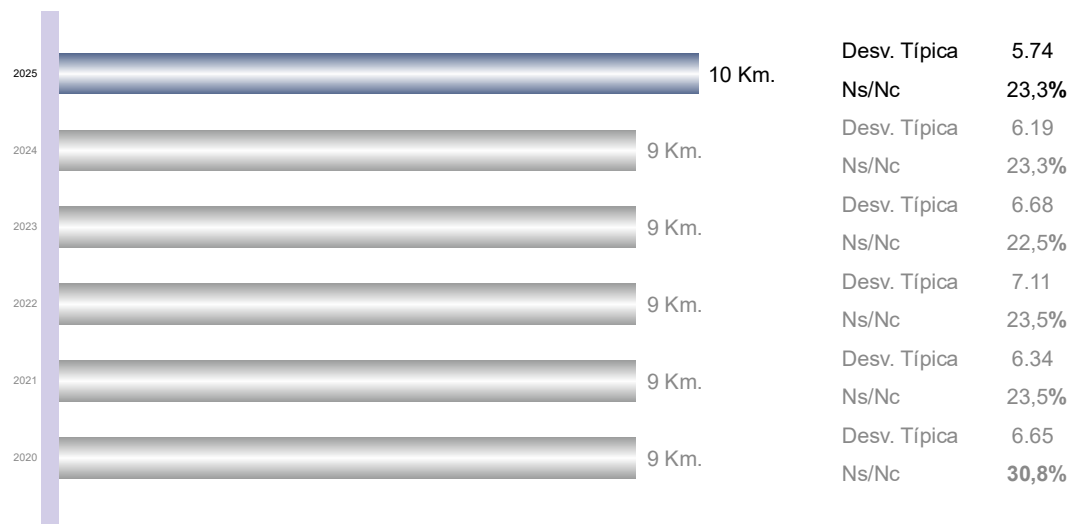
Viernes	Sábado
4.38	3.73

Garbigune

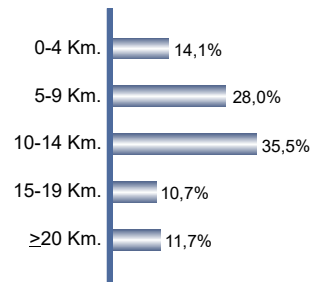
Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
4.68	4.83	4.75	4.61	3.73	2.54



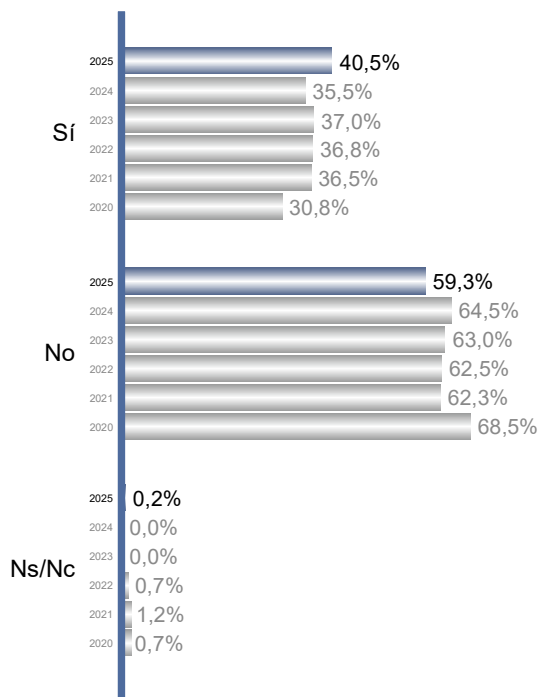
P37.- Distancia máxima que está dispuesto/a a recorrer para venir al Garbigune



Garbigune					
Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
9.70	10.14	8.94	10.92	9.37	9.43

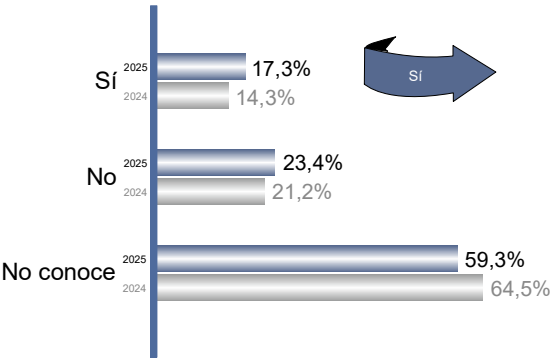


P31.- Conoce la existencia del servicio de Garbigune móvil



Garbigune						
	Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
"Sí"	39,7%	51,4%	37,5%	43,2%	36,7%	36,4%
"No"	60,3%	48,6%	62,5%	56,8%	62,0%	63,6%
"Ns/Nc"	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%

P31.1.- Ha utilizado el “Garbigune móvil” en alguna ocasión

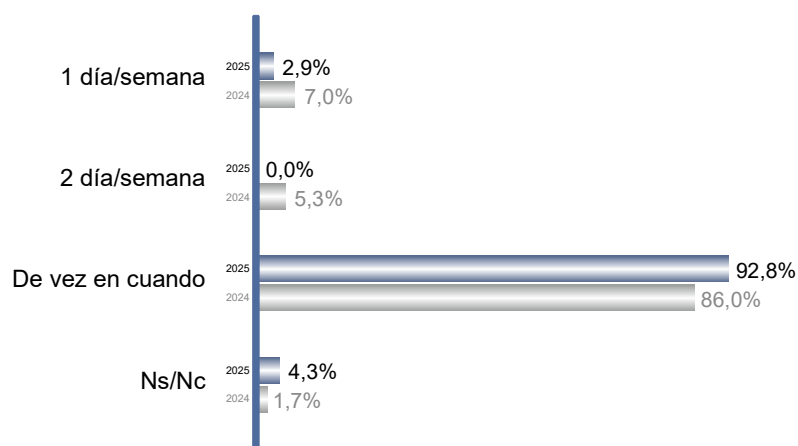


Garbigune						
	Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
“Sí”	16,7%	24,3%	8,3%	35,1%	12,7%	13,6%
“No”	23,1%	27,1%	29,2%	8,1%	24,1%	22,7%
“No conoce”	60,3%	48,6%	62,5%	56,8%	63,3%	63,6%

P31.2.- Frecuencia con la que recicla en el Garbigune móvil

n=Personas usuarias
del servicio

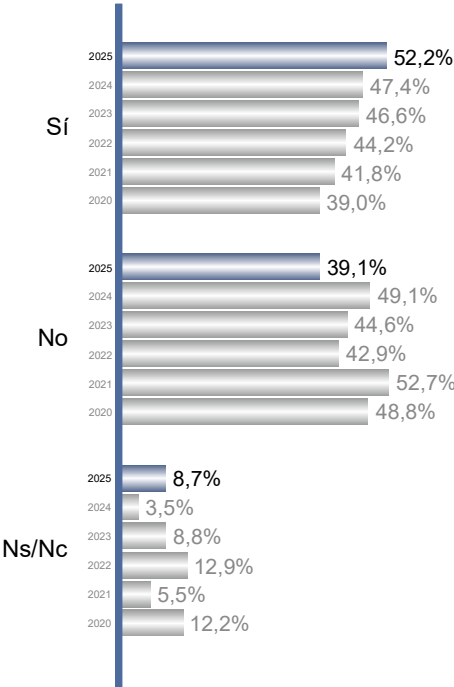
17,3%



P31.3.- Considera que la información relativa al servicio “Garbigune móvil” es suficiente

n=Personas usuarias del servicio

17,3%



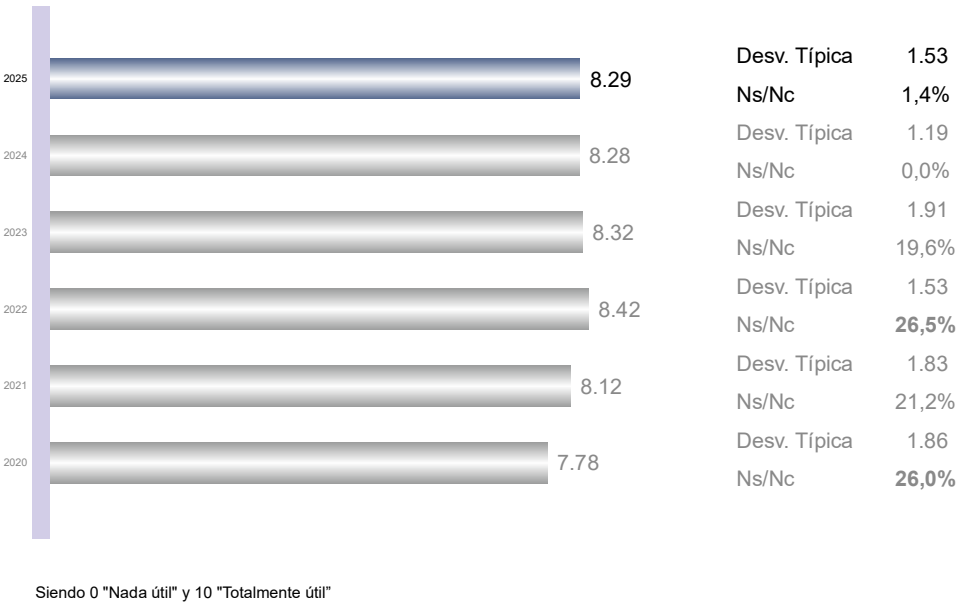
	Garbigune					
	Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
“Sí”	61,5%	58,8%	50,0%	30,8%	40,0%	66,7%
“No”	30,8%	29,4%	50,0%	61,5%	60,0%	16,7%
“Ns/Nc”	7,7%	11,8%	0,0%	7,7%	0,0%	16,7%

En años anteriores la pregunta se realizaba a conocedores del servicio de Garbigune móvil, mientras que a partir del año 2024 se hace a personas usuarias del mismo.

P31.4.- Valoración de la utilidad del servicio de Garbigune móvil

n=Personas usuarias
del servicio

17,3%

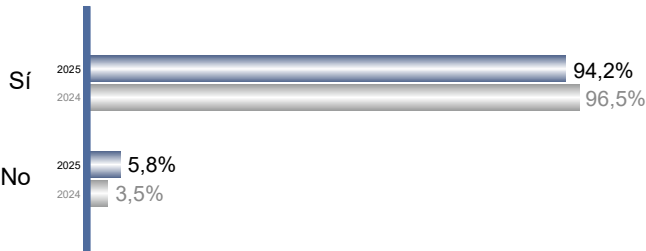


En años anteriores la pregunta se realizaba a conocedores del servicio de Garbigune móvil, mientras que a partir del año 2024 se hace a personas usuarias del mismo.

P31.5.- Considera que el “Garbigune móvil” es una propuesta acertada

n=Personas usuarias del servicio

17,3%

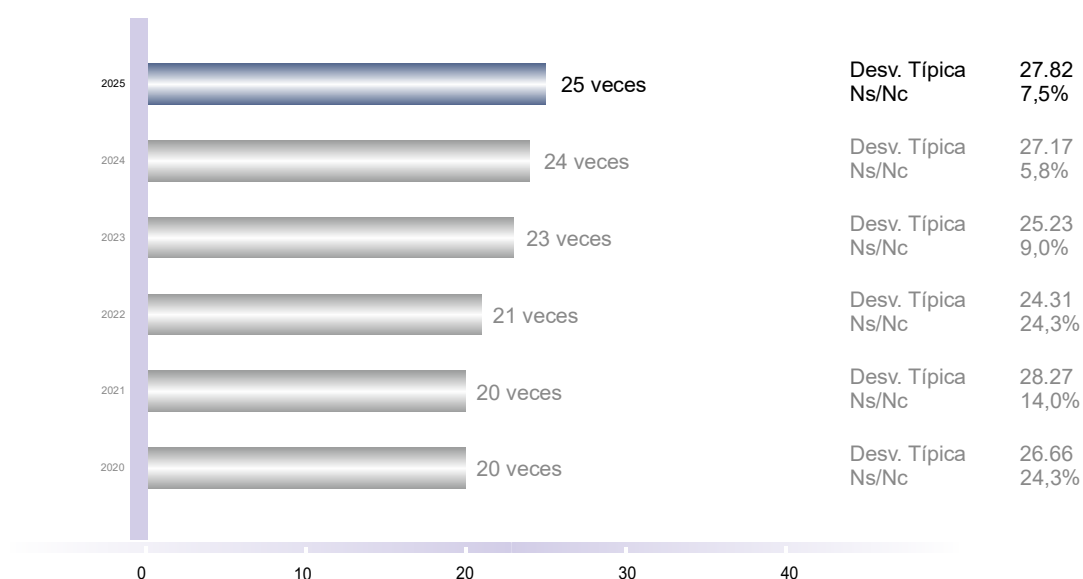


Garbigune						
	Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
“Sí”	92,3%	88,2%	100,0%	92,3%	100,0%	100,0%
“No”	7,7%	11,8%	0,0%	7,7%	0,0%	0,0%

3.2. Frecuencia de uso

P1.- Frecuencia con la que ha acudido al Garbigune

n=400 encuestas telefónicas



Sexo

Hombre	Mujer
26.52	19.09

Situación laboral

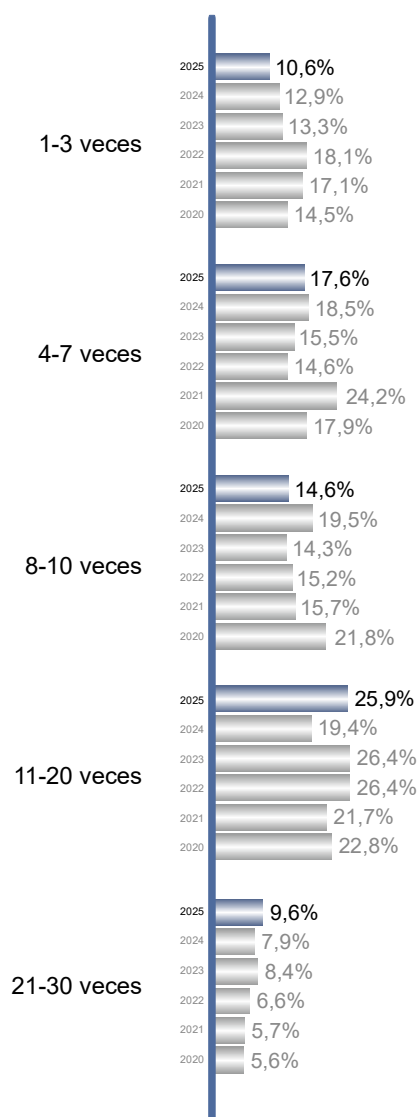
Empleado	Autónomo	Jubilado
20.11	35.83	29.07

Garbigune

Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
20.23	19.35	21.68	26.41	31.92	27.51

P1.- Frecuencia con la que ha acudido al Garbigune (*Desglose*)

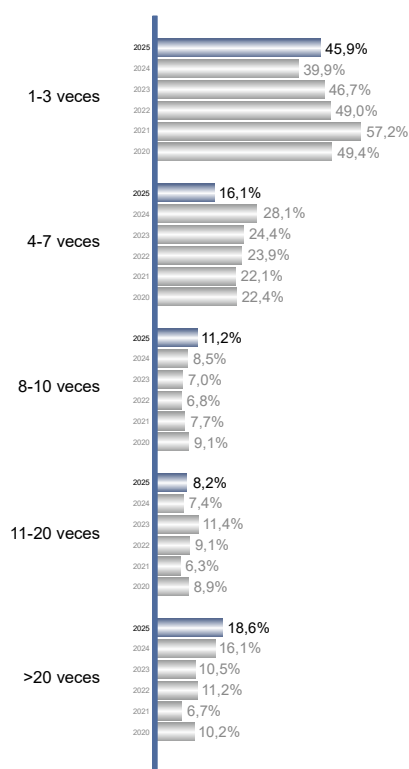
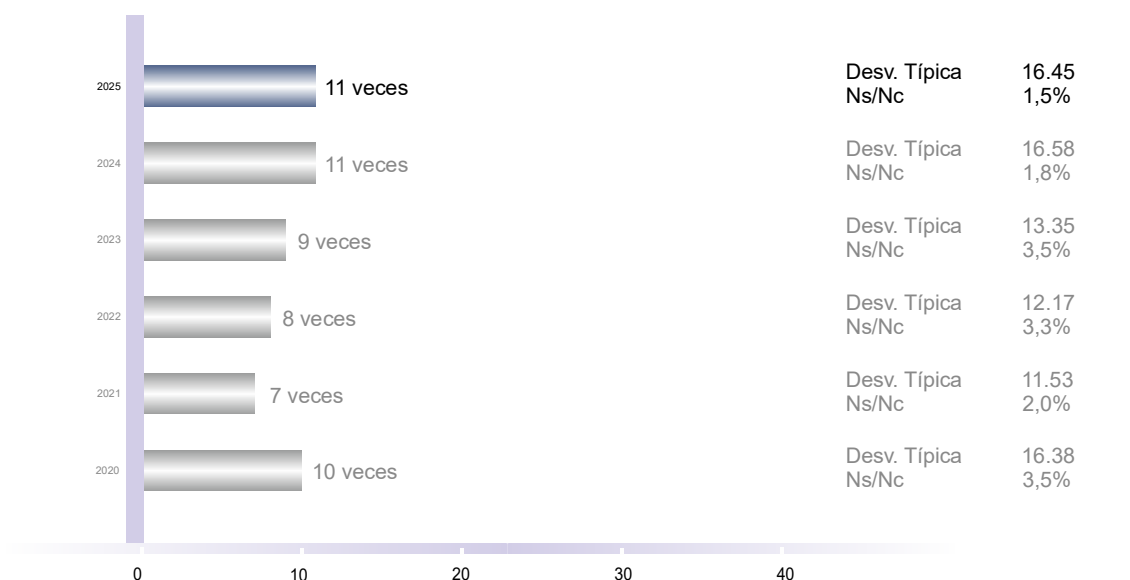
n=400 encuestas telefónicas



Continúa .../..

P5.- Frecuencia con la que ha acudido al Garbigune en el último año

n=400 encuestas telefónicas



Sexo

Hombre	Mujer
12.31	6.65

Estudios

Sin estud./ Est. Prim.	Estudios Medios	Estudios Universit.
11.78	11.66	7.62

Situación laboral

Empleado	Autónomo	Jubilado
7.02	21.23	6.73

Edad

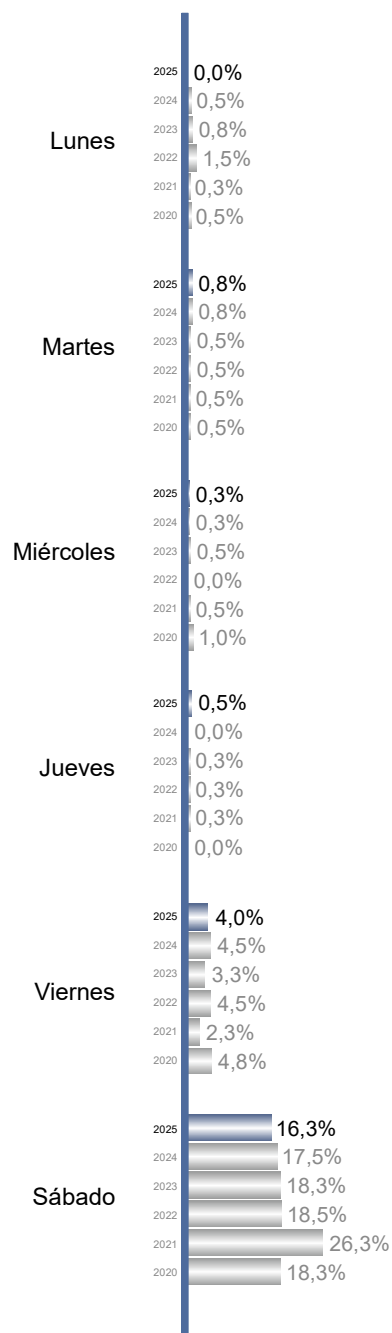
18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
11.18	10.38	11.35	7.59

Garbigune

Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
13.25	8.49	7.96	8.54	10.40	14.91

P33.- Día de la semana más conveniente para acudir al Garbigune

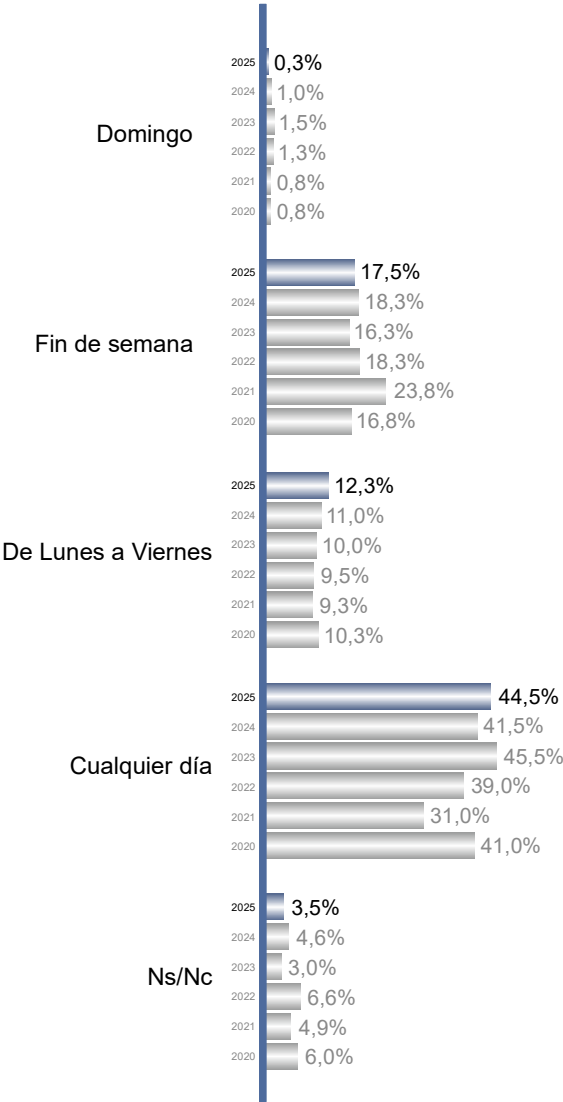
n=400 encuestas telefónicas



Continúa .../..

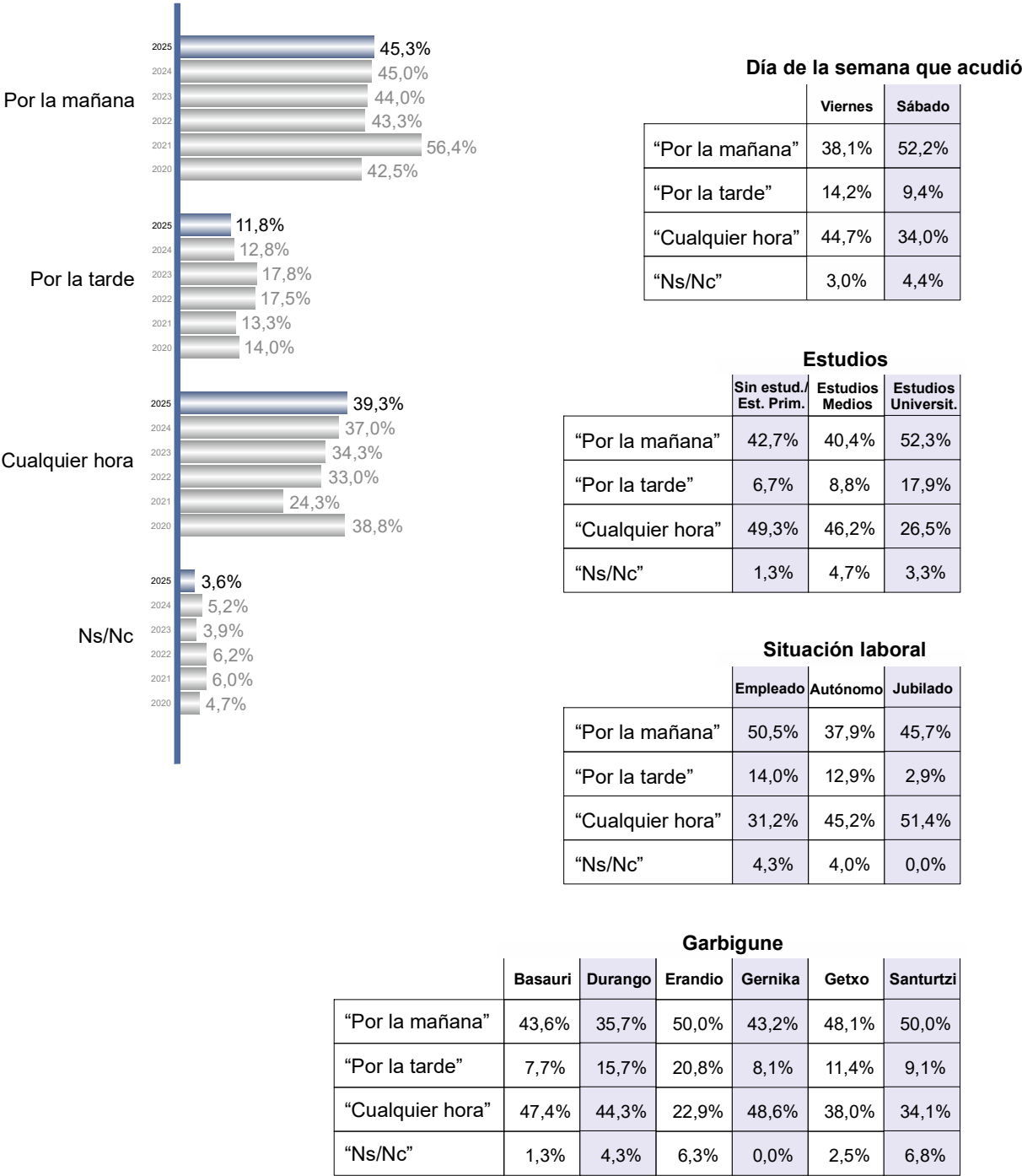
.. / ...

n=400 encuestas
telefónicas



P33.- Momento del día más conveniente para acudir al Garbigune

n=400 encuestas telefónicas



2025

3,6%

2024

5,2%

2023

3,9%

2022

6,2%

2021

6,0%

2020

4,7%

Ns/Nc

Día de la semana que acudió

	Viernes	Sábado
“Por la mañana”	38,1%	52,2%
“Por la tarde”	14,2%	9,4%
“Cualquier hora”	44,7%	34,0%
“Ns/Nc”	3,0%	4,4%

Estudios

	Sin estud./ Est. Prim.	Estudios Medios	Estudios Universit.
“Por la mañana”	42,7%	40,4%	52,3%
“Por la tarde”	6,7%	8,8%	17,9%
“Cualquier hora”	49,3%	46,2%	26,5%
“Ns/Nc”	1,3%	4,7%	3,3%

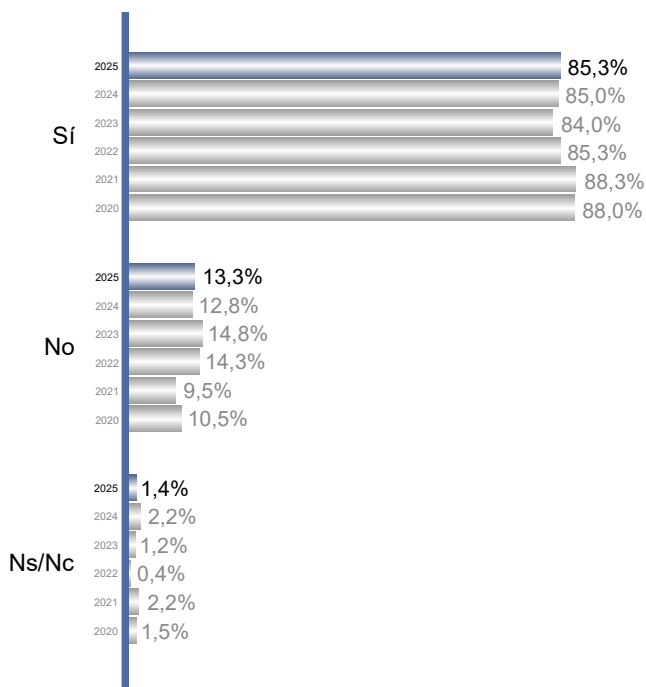
Situación laboral

	Empleado	Autónomo	Jubilado
“Por la mañana”	50,5%	37,9%	45,7%
“Por la tarde”	14,0%	12,9%	2,9%
“Cualquier hora”	31,2%	45,2%	51,4%
“Ns/Nc”	4,3%	4,0%	0,0%

Garbigune

	Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
“Por la mañana”	43,6%	35,7%	50,0%	43,2%	48,1%	50,0%
“Por la tarde”	7,7%	15,7%	20,8%	8,1%	11,4%	9,1%
“Cualquier hora”	47,4%	44,3%	22,9%	48,6%	38,0%	34,1%
“Ns/Nc”	1,3%	4,3%	6,3%	0,0%	2,5%	6,8%

P35.- Los horarios de este Garbigune cubren sus necesidades



	Edad			
	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Sí"	81,8%	77,6%	84,7%	93,1%
"No"	18,2%	17,6%	15,3%	4,9%
"Ns/Nc"	0,0%	4,7%	0,0%	2,0%

	Garbigune					
	Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
"Sí"	91,0%	82,9%	83,3%	94,6%	86,1%	78,4%
"No"	9,0%	14,3%	12,5%	5,4%	13,9%	19,3%
"Ns/Nc"	0,0%	2,9%	4,2%	0,0%	0,0%	2,3%

Tipología de residuo

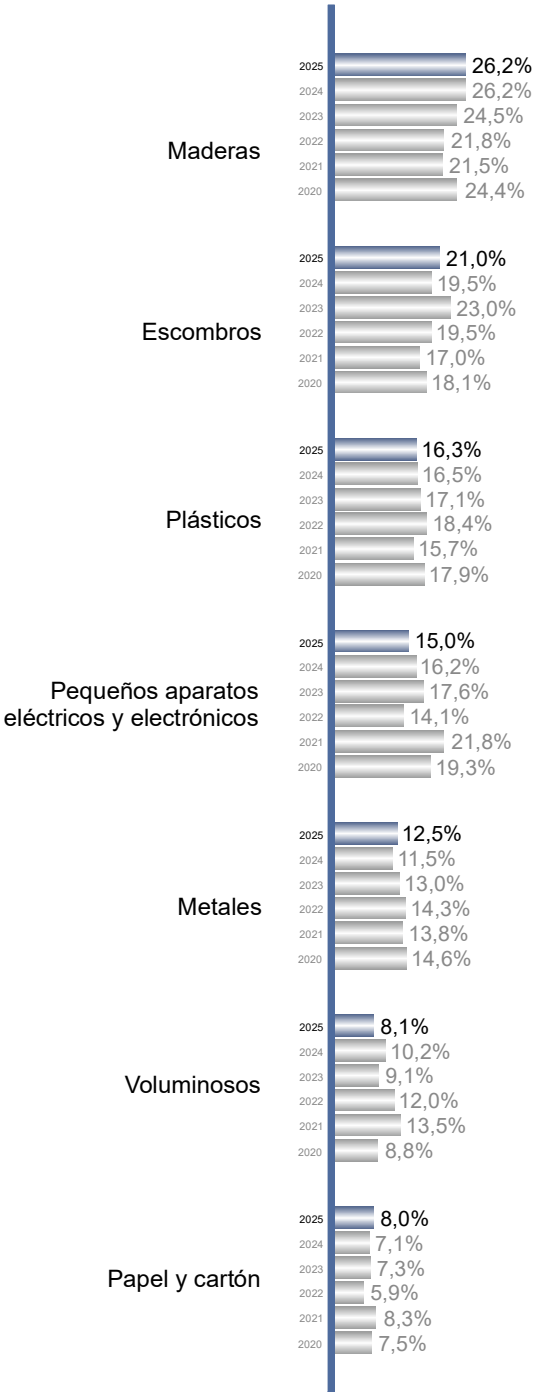
4.1. Tipología de residuo

4.1. Tipología de residuo

P2.- Tipología de residuo depositado en los Garbigunes

n=945 fichas de contacto

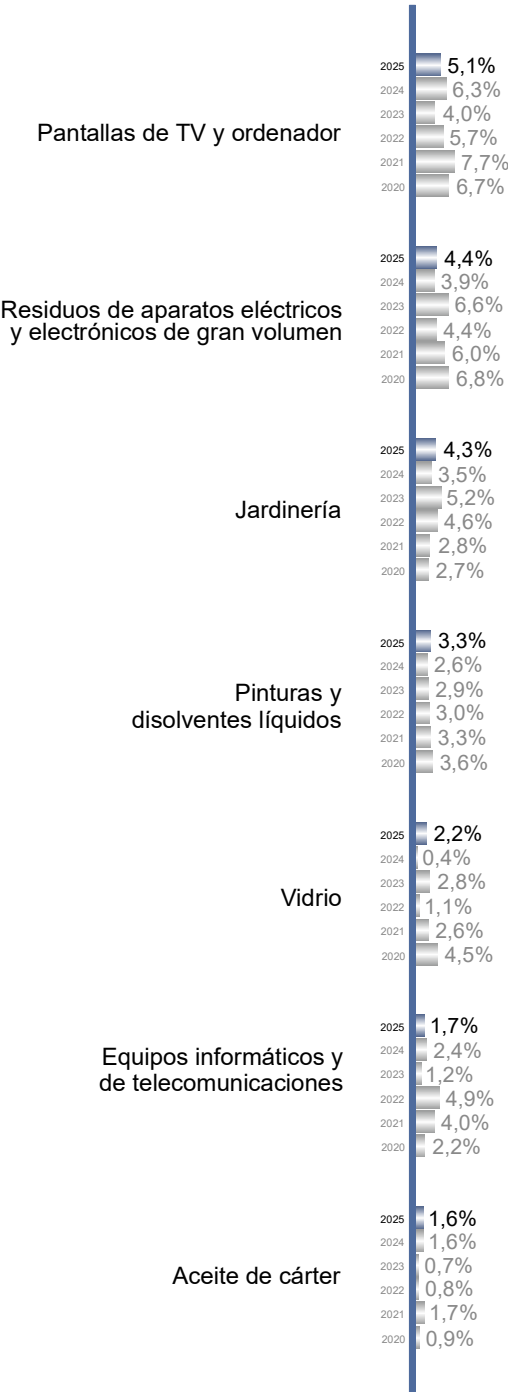
Respuesta espontánea



Continúa .../..

./...

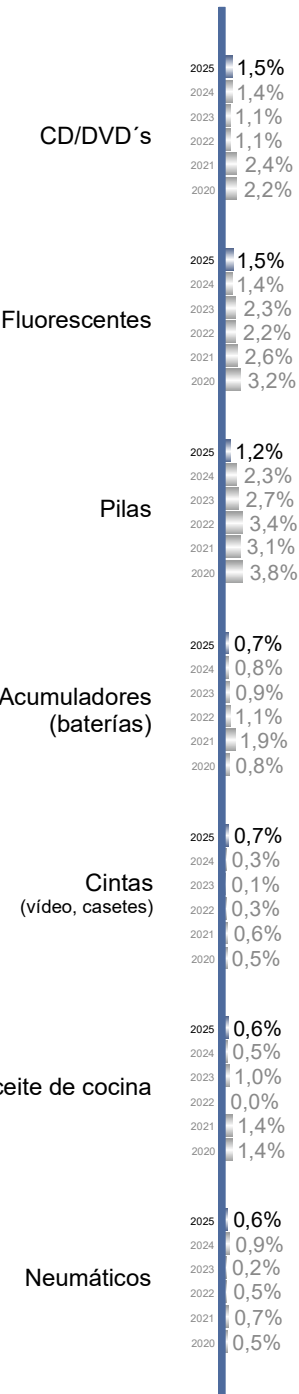
n=945 fichas de contacto



Continúa .../..

../...

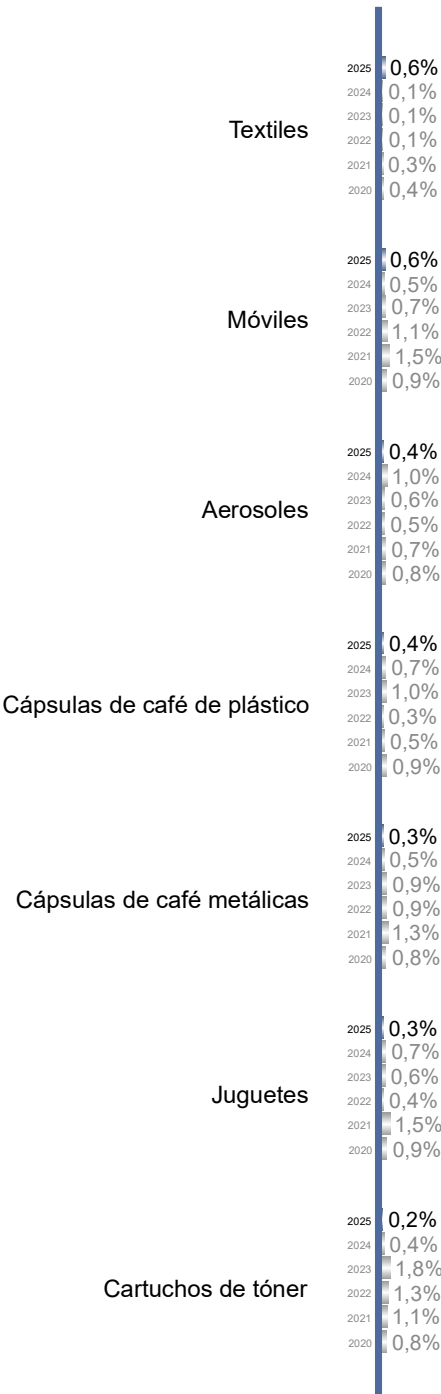
n=945 fichas de contacto



Continúa .../..

./...

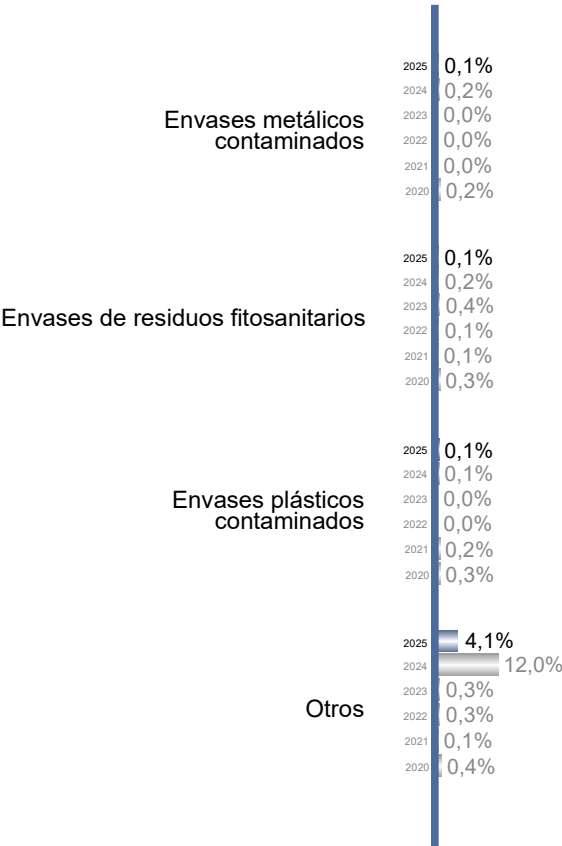
n=945 fichas
de contacto



Continúa .../...

./...

n=945 fichas de contacto



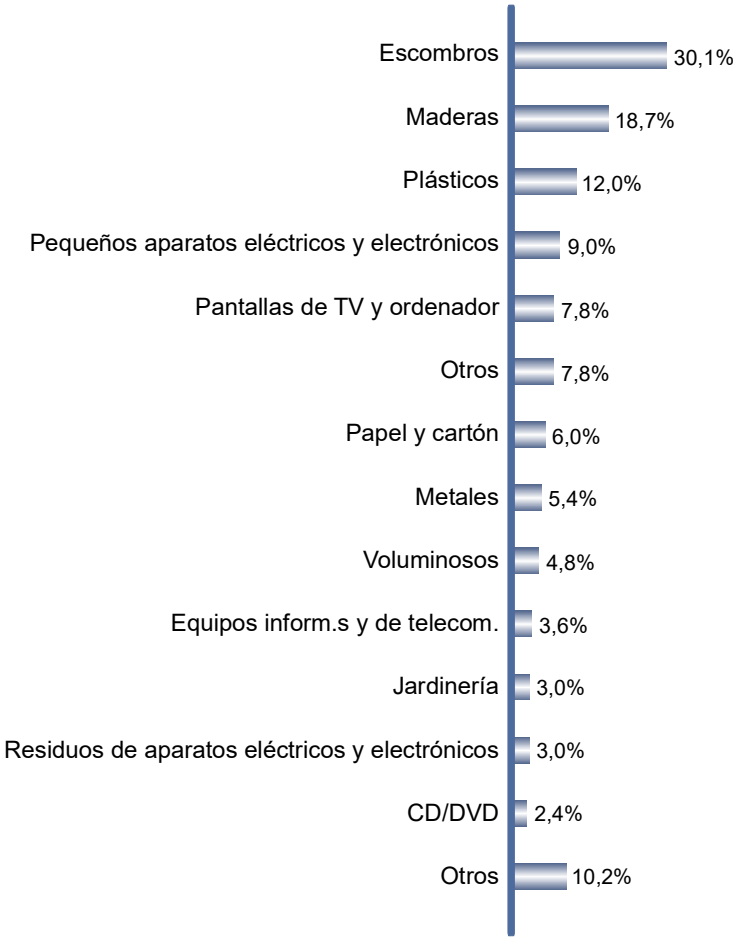
La suma de % no da 100% ya que se reflejan respuestas afirmativas de múltiples preguntas

P2.- Tipología de residuo depositado en los Garbigunes
(Desglose por Garbigune)

Garbigune de BASAURI

n=Personas usuarias del
Garbigune de Basauri

Respuesta espontánea



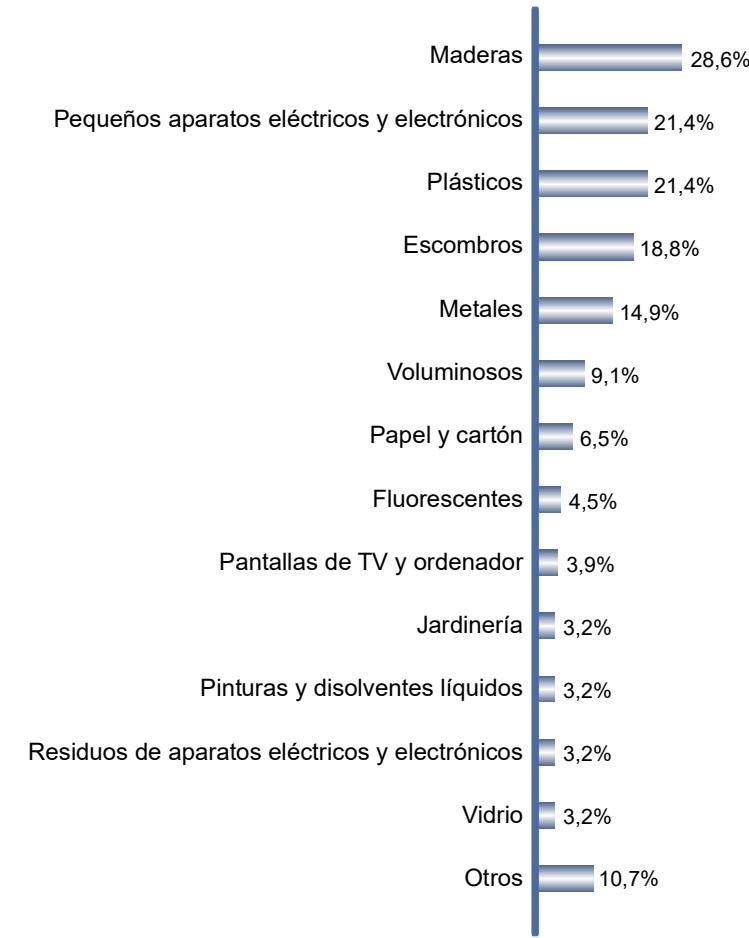
La suma de % no da 100% ya que se reflejan
respuestas afirmativas de múltiples preguntas

P2.- Tipología de residuo depositado en los Garbigunes
(Desglose por Garbigune)

Garbigune de DURANGO

n=Personas usuarias del
Garbigune de Durango

Respuesta espontánea



La suma de % no da 100% ya que se reflejan
respuestas afirmativas de múltiples preguntas

P2.- Tipología de residuo depositado en los Garbigunes
(Desglose por Garbigune)

Garbigune de ERANDIO

n=Personas usuarias del
Garbigune de Erandio

Respuesta espontánea

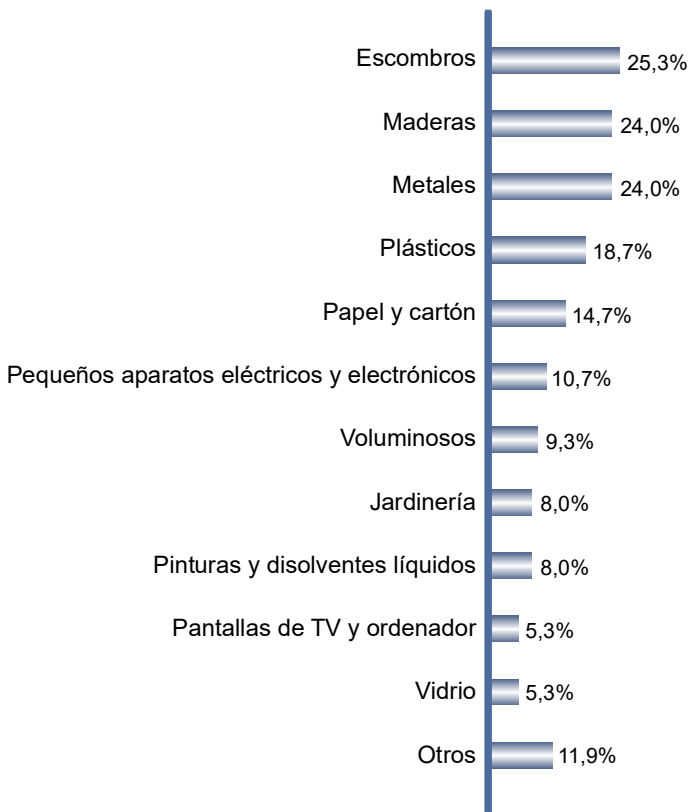


La suma de % no da 100% ya que se reflejan
respuestas afirmativas de múltiples preguntas

P2.- Tipología de residuo depositado en los Garbigunes
(Desglose por Garbigune) **Garbigune de GERNIKA**

n=Personas usuarias del
Garbigune de Gernika

Respuesta espontánea



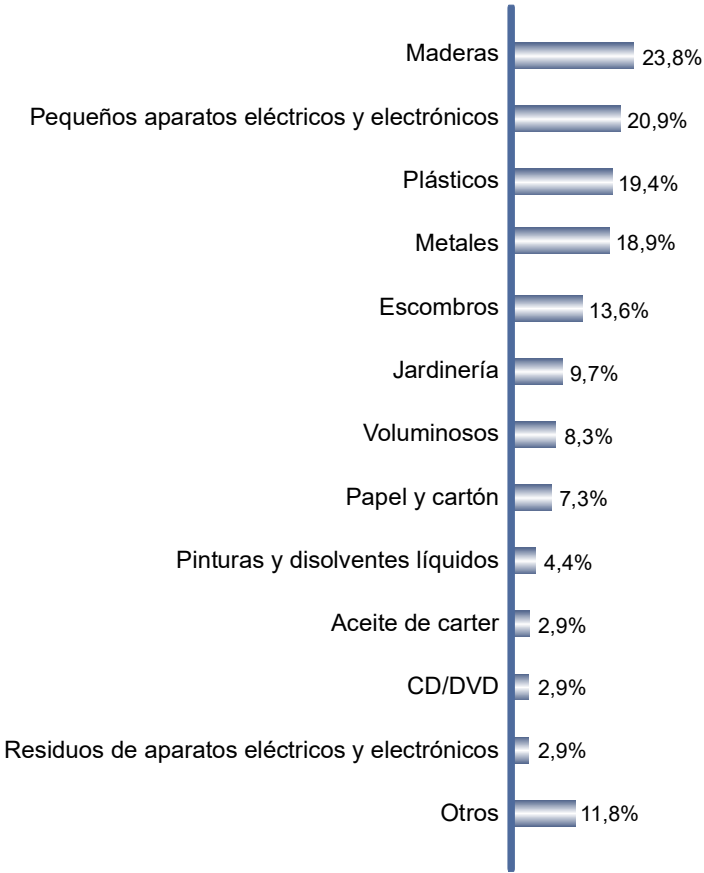
La suma de % no da 100% ya que se reflejan
respuestas afirmativas de múltiples preguntas

P2.- Tipología de residuo depositado en los Garbigunes
(Desglose por Garbigune)

Garbigune de GETXO

n=Personas usuarias del
Garbigune de Getxo

Respuesta espontánea

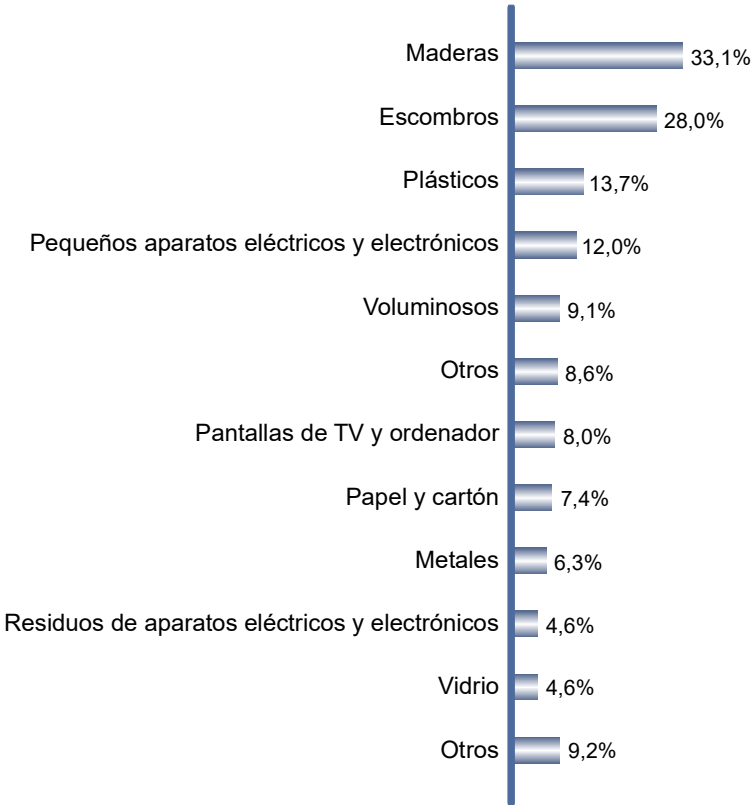


La suma de % no da 100% ya que se reflejan
respuestas afirmativas de múltiples preguntas

P2.- Tipología de residuo depositado en los Garbigunes
(Desglose por Garbigune) **Garbigune de SANTURTZI**

n=Personas usuarias del
Garbigune de Santurtzi

Respuesta espontánea



La suma de % no da 100% ya que se reflejan
respuestas afirmativas de múltiples preguntas

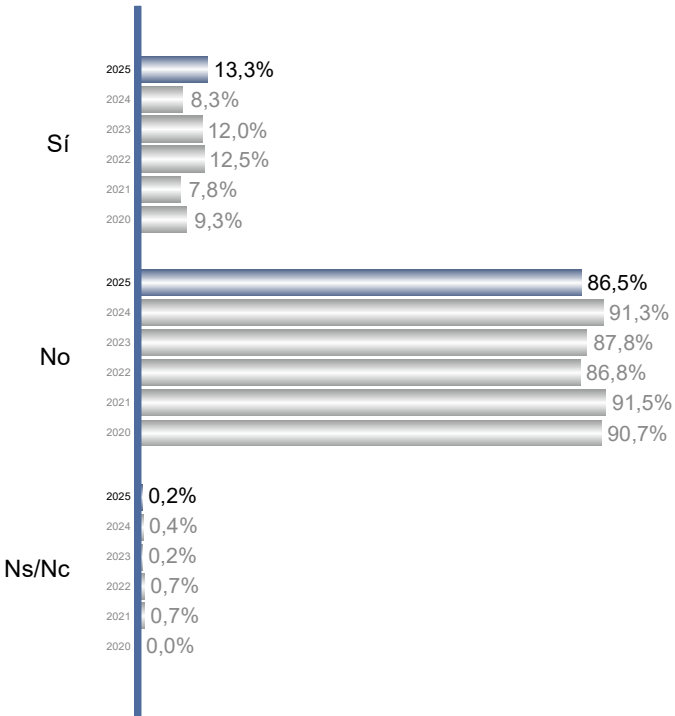
Sugereencias

5.1. Sugerencias

5.1. Sugerencias

P25.- Conoce el sistema de quejas y sugerencias de los Garbiganes

n=400 encuestas telefónicas



	Garbigune					
	Basauri	Durango	Erandio	Gernika	Getxo	Santurtzi
“Sí”	17,9%	7,1%	20,8%	18,9%	8,9%	11,4%
“No”	82,1%	92,9%	79,2%	81,1%	91,1%	87,5%
“Ns/Nc”	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%

P19.- Sugerencias para mejorar el servicio de los Garbigunes

n=400 encuestas
telefónicas*Respuesta espontánea*

Ampliar horarios
Permitir cantidades mayores
Ampliarlo
Vaciado de contenedores más a menudo
 Acceso a contenedores
 Ampliar el lugar para las descargas del coche
 Mejor señalización
 Quitar personas de la entrada
 Más información
 Dejar tirar de todo
 Accesibilidad en coche
 Seguridad
 Más ayuda por parte del personal, más amabilidad
 Suelo sucio
 Más personal
 Carteles más grandes
 No dejar ponerse fuera a las personas
 Señalización de contenedores
 Contenedores para textil (ropa)
 Contenedores para pintura
 Dejar coger las cosas que están bien
 Agilidad
 Carretillas para descargar
 Horario ente semana
 Amabilidad del personal
 Actualizar los horarios en internet
 Más control
 Que el personal sepa euskera
 Poder dejar neumáticos sin factura
 Barandilla nueva
 Alumbrado

P52.- Pregunta que debería haberse hecho en esta encuesta y no se ha hecho

n=400 encuestas
telefónicas

Respuesta espontánea

44 encuestados han respondido. A continuación, se exponen las respuestas literales (por garbigune al que acudió). Hay personas que aportan sugerencias y/o comentarios en este apartado.

BASAURI

- Control de licencia y permisos limita su uso
- Deberían facilitar el uso de los Garbigunes (no pedir permisos, ni limitar el número de sacos... sino la gente lo echa al monte)
- Horario de agosto
- Todos los años la misma encuesta y todavía las personas de la entrada están allí

DURANGO

- ¿Estaría dispuesto a pagar una pequeña multa por no llegar a un mínimo de reciclaje?
- Debería haber un mapa de colocación de contenedores en el exterior del Garbigune
- Las personas de la puerta a veces intimidan un poco
- No hay hojas de reclamación. Dejar depositar más cantidad de escombros

ERANDIO

- Campaña para jóvenes para concienciar
- Mejorar la accesibilidad a los que van andando
- No le gusta que limiten el uso de los garbigunes a la zona donde se vive

GERNIKA

- Debería haber más garbigunes y más información
- Las personas de la puerta a veces intimidan un poco

GETXO

- ¿Recicla la gente aceite?
- ¿Sabe dónde hay que echar telas, restos de telas, textil...?
- Ampliar horario por la tarde 19:00/19:30
- Ampliar horarios. GPS marca mal el acceso
- Barandillas con bisagras para facilitar

Continúa.../..

.. / ...

Respuesta espontánea

n=400 encuestas
telefónicas

- Contenedores de electrodomésticos pequeños la tapa muy pesada para personas mayores
- Dificultad para echar poda en los contenedores, sería bueno poner barandillas correderas
- Espacio entre los contenedores
- Estaría bien saber lo que se hace con lo depositado en los garbigunes
- Garbigune de Sopelana contenedor de poda siempre llena y se tiene que ir al de Getxo
- La barandilla en los contenedores de jardinería, dificulta el trabajo
- Las personas de la entrada son pesados
- Las personas de la puerta a veces intimidan un poco
- Las personas de la puerta incomodan. Dejar echar 2 ó 3 veces al día los muebles
- Mantener el Guarda de seguridad, ha habido muchos robos
- Más información en Internet
- Más preguntas sobre el personal
- Más sobre la colocación de contenedores
- Mayor colaboración con la gente que echa escombros
- No entiende como en la entrada del garbigune pase un bidegorri
- No entiende porque piden factura por dejar neumáticos. 60 euros por tonelada por llevar directamente a Artigas
- Si quitaran los contenedores de pequeños electrodomésticos no entrarían a robar
- Una tarjeta electrónica a cada uno, y los que reciclan un premio como en Alemania
- WC para usuarios

SANTURTZI

- "Pestañas" barandillas que faciliten depositar en los contenedores están bastante desgastadas y rotas
- ¿Por qué no se puede echar toda la cantidad de aceite de coche?
- Gente a la entrada pidiendo chatarra
- Personas en la entrada
- Organizar visitas por parte de colegios
- Seguridad del usuario dentro del garbigune, caídas...

