

2016/01/01-2016/12/31 aldian gauzatutako prestakuntza ikastaroak
Relación de cursos de formación desarrollados en el periodo 01/01/2016 al 31/12/2016

ERAKUNDE/ENTIDAD

ZUGAZTEL

Zerrenda honetako datuak dagozkion data
 Fecha a la que hacen referencia los datos de este listado

2016/01/01-2016/12/31

Izenburua/Denominación	Iraupena orduetan Duración en horas	Parte hartzaileen kopurua Nº de personas participantes	Guztizko ordu kopurua Total nº de horas	Ikastaroaren kostea Coste del curso	Parte hartzaileen profilari edo saliarri buruzko informazioa Información sobre el perfil/departamento de los/las participantes
BIKAIN eguneratze saioa	9	2	9	628,20 €	VARIOS
Cambio de modelo en el funcionamiento de la Administración, las Leyes 39 y 40	165	7	165	12.219,75 €	VARIOS
Central de Compras DFB: programa de compras YKAC	1	1	1	69,80 €	ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS
Curso práctico sobre imagen y representación institucional	3,5	1	3,5	244,30 €	DIRECCIÓN
Curso: Community Management	500	1	500	34.971,50 €	DISEÑO Y DESARROLLO INFRAESTRUCTURAS
Encuentro SMART Digital: La transformación digital del Sector Público a través del Open Source empresarial	4	1	4	279,20 €	ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS
Euskara plana: A Taldea	31,5	19	31,5	4.101,68 €	VARIOS
Euskara plana: B Taldea	64,5	35	64,5	5.393,93 €	VARIOS
Euskara plana: D1	25,5	11	25,5	3.750,43 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Euskara plana: D2	34,5	17	34,5	4.191,16 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Euskara plana: D3	27	14	27	3.823,88 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Euskara plana: D4	25,5	13	25,5	3.750,43 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Euskara plana: D6	25,5	13	25,5	3.750,43 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Euskara plana: D7	13,5	8	13,5	3.162,79 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Euskara plana: D8	25,5	12	25,5	3.750,43 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Euskara plana: D9	27	14	27	3.823,88 €	AGENTES DE INFORMACIÓN

ERAKUNDE/ENTIDAD

ZUGAZTEL

Zerrenda honetako datuak dagozkion data
 Fecha a la que hacen referencia los datos de este listado

2016/01/01-2016/12/31

Izenburua/Denominación	Iraupena orduetan Duración en horas	Parte hartzaileen kopurua Nº de personas participantes	Guztizko ordu kopurua Total nº de horas	Ikastaroaren kostea Coste del curso	Parte hartzaileen profilari edo saliarri buruzko informazioa Información sobre el perfil/departamento de los/las participantes
Euskara plana: D10	27	15	27	3.823,88 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Euskara plana: E Taldea	2,75	4	2,75	2.656,30 €	SUPERVISIÓN ATENCIÓN CIUDADANÍA
Euskara plana: G Taldea	1,5	2	1,5	2.606,39 €	DISEÑO Y DESARROLLO INFRAESTRUCTURAS
Euskara plana: H Taldea	11,25	8	11,25	3.286,94 €	DIRECCIÓN
Euskara plana: I Taldea	1	1	1	2.550,66 €	ADMINISTRACIÓN Y RR.HH.
Gaztebizz: Introducción de contenidos	9	3	9	546,72 €	VARIOS
Gestión de indicadores y objetivos	15	1	15	1.137,75 €	DIRECCIÓN
Impuesto de Sociedades 2015	16	1	16	1.154,52 €	SUPERVISIÓN ATENCIÓN CIUDADANÍA
Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones	8	1	8	449,76 €	SUPERVISIÓN ATENCIÓN CIUDADANÍA
Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados	8	1	8	704,76 €	SUPERVISIÓN ATENCIÓN CIUDADANÍA
Influye en Twitter con la Curación de contenidos	8	2	8	678,40 €	VARIOS
Infogram: crea infografías, gráficos e informes interactivos de forma sencilla	8	2	8	504,08 €	VARIOS
IV Jornada de Admistración Local y Protección de Datos	4	1	4	279,20 €	FORMACIÓN Y CALIDAD
Las personas como protagonistas del proceso de aprendizaje	5	1	5	349,00 €	FORMACIÓN Y CALIDAD
Las Redes Sociales como canal de contacto con la ciudadanía	100	25	100	5.204,96 €	VARIOS
Las Redes Sociales como canal de contacto con la ciudadanía. Práctica	17,5	23	17,5	947,55 €	VARIOS
Liderazgo Avanzado	2,5	1	2,5	174,50 €	FORMACIÓN Y CALIDAD

Izenburua/Denominación	Iraupena orduetan Duración en horas	Parte hartzaileen kopurua Nº de personas participantes	Guztizko ordu kopurua Total nº de horas	Ikastaroaren kostea Coste del curso	Parte hartzaileen profilari edo salari buruzko informazioa Información sobre el perfil/departamento de los/las participantes
LOPD: Derechos ARCO	62	31	62	3.088,96 €	VARIOS
Marketing y Comunicación Digital	68	6	68	4.447,64 €	VARIOS
Mejora Continua en la gestión de la llamada Grupo 1	60	11	60	4.061,69 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Mejora Continua en la gestión de la llamada Grupo 2	57	10	57	3.914,78 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Nueva plataforma de reclamaciones Bizkaibus	5	1	5	281,10 €	SUPERVISIÓN ATENCIÓN CIUDADANÍA
Nuevas masculinidades	10	2	10	698,00 €	VARIOS
PLAN DE ACOGIDA	12	2	12	587,64 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Planificación Fiscal del IRPF	4	1	4	444,88 €	SUPERVISIÓN ATENCIÓN CIUDADANÍA
Ponencia de Valores- B@k	2	1	2	112,44 €	SUPERVISIÓN ATENCIÓN CIUDADANÍA
Ponencia de Valores- SDeC	12	1	12	674,64 €	SUPERVISIÓN ATENCIÓN CIUDADANÍA
Redes Sociales: web.bizkaia.eus	8,5	17	8,5	436,19 €	VARIOS
Refuerzo Cultura: Udalekuak 2016	23,75	38	23,75	1.163,04 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Atención Temprana	1	1	1	48,97 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Carpeta Social (aplicación en Ardatz)	14,25	19	14,25	697,82 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Casos Prácticos	16	1	16	783,52 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Centros de Personas Mayores	4	2	4	195,88 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Centros de Personas Mayores y Prestación vinculada al servicio	4	2	4	195,88 €	AGENTES DE INFORMACIÓN

ERAKUNDE/ENTIDAD

ZUGAZTEL

Zerrenda honetako datuak dagozkion data
Fecha a la que hacen referencia los datos de este listado

2016/01/01-2016/12/31

Izenburua/Denominación	Iraupena orduetan Duración en horas	Parte hartzaileen kopurua Nº de personas participantes	Guztizko ordu kopurua Total nº de horas	Ikastaroaren kostea Coste del curso	Parte hartzaileen profilari edo salari buruzko informazioa Información sobre el perfil/departamento de los/las participantes
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Introducción, Asesoramiento jurídico, Infancia, Inclusión Social, Txartela Nagusi, Familias Numeroras, Mujer, Inspección y control, Centros de Discapacitados, Pulseras Alzheimer, Actos personas centenaria	4	2	4	195,88 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Manual Centros de personas mayores	27	18	27	1.322,19 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Manual Gizatek	9	12	9	440,73 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Nuevo Decreto de PVS	6,75	9	6,75	330,55 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Nuevo Decreto de Valoración de la Dependencia	12,75	17	12,75	624,37 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: PNC y Valoración Discapacidad	3	2	3	146,91 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: PNC-Lismi	10	20	10	489,70 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Prestaciones económicas de Dependencia	3,5	2	3,5	171,40 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Repaso Gizatek	16	8	16	783,52 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Valoración de la Dependencia	4	2	4	195,88 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Des.Económico y Territorial: AFIPYME e Internacionalización	18	18	18	881,46 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Des.Económico y Territorial: Creación de empresas y Bizkaia Creativa	19	19	19	937,68 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Des.Económico y Territorial: Elkarintx	9,5	19	9,5	465,22 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Des.Económico y Territorial: Internacionalización y Fomento Consorcios Internacionales	8,5	17	8,5	416,25 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Des.Económico y Territorial: Promoción	2	2	2	97,94 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Empleo, Insercción e Igualdad: Autoempleo	38	38	38	1.860,86 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Empleo, Insercción e Igualdad: Novedades en Programas	21,25	17	21,25	1.040,61 €	AGENTES DE INFORMACIÓN

Izenburua/Denominación	Iraupena orduetan Duración en horas	Parte hartzaileen kopurua Nº de personas participantes	Guztizko ordu kopurua Total nº de horas	Ikastaroaren kostea Coste del curso	Parte hartzaileen profilari edo salari buruzko informazioa Información sobre el perfil/departamento de los/las participantes
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): BiLA.Bizkaiko Laguntza Aplikazioa	14	14	14	685,58 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): Bizkaibai	36	3	36	1.762,92 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): Campaña de Renta 2015	6	6	6	293,82 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): Campaña Sociedades 2015	19	19	19	930,43 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): Confirmaciones positivas	2	2	2	97,94 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): Emisión de certificados y cartas de pago	2	2	2	97,94 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): Modelo 714	27	19	27	1.322,19 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): Modificaciones 2016	3	3	3	146,91 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): Revisión catastral en Bizkaia 2016	42	21	42	2.169,06 €	VARIOS
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): Revisión catastral y registro B@k	10	10	10	489,70 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): Modelo 140	1,5	1	1,5	84,33 €	SUPERVISIÓN ATENCIÓN CIUDADANÍA
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): Modelos de IVA y plazos presentación	20	20	20	979,40 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): Modelos de Retenciones y plazos presentación	20	20	20	979,40 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): Repaso del modelo 140 y resolución de dudas	18	18	18	881,46 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): Repaso del modelo 184 y resolución de dudas	19	19	19	930,43 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): Repaso del modelo 347 y resolución de dudas	19	19	19	930,43 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Semana Europea de la Gestión Avanzada: 5S físicas y digitales para la mejora de la productividad y la seguridad en todos los ámbitos	2	1	2	139,60 €	FORMACIÓN Y CALIDAD

ERAKUNDE/ENTIDAD

ZUGAZTEL

Zerrenda honetako datuak dagozkion data
 Fecha a la que hacen referencia los datos de este listado

2016/01/01-2016/12/31

Izenburua/Denominación	Iraupena orduetan Duración en horas	Parte hartzaileen kopurua Nº de personas participantes	Guztizko ordu kopurua Total nº de horas	Ikastaroaren kostea Coste del curso	Parte hartzaileen profilari edo salari buruzko informazioa Información sobre el perfil/departamento de los/las participantes
Semana Europea de la Gestión Avanzada: Gestión de riesgos 360 grados	2	1	2	139,60 €	FORMACIÓN Y CALIDAD
Vigilancia de la Salud: Reeducación de la Voz (Grupo 1)	48	13	48	2.592,88 €	VARIOS
Vigilancia de la Salud: Reeducación de la Voz (Grupo 2)	50	14	50	2.556,92 €	VARIOS
		864	2184,25	168.942,32 €	