

QUEJAS Y RECLAMACIONES SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS

La Diputación Foral de Bizkaia pone a disposición de la ciudadanía la Oficina **LAGUNTZA**, cuya misión es atender las demandas de información en su relación con el Sector Público Foral.

Uno de los servicios prestados por **LAGUNTZA** es la recepción de reclamaciones y sugerencias sobre los servicios de la Diputación, incluyendo los ofertados por sus entidades dependientes. Las reclamaciones y sugerencias sobre los servicios de la sociedad **BEAZ, S.A.U.** pueden realizarse a través de dicho servicio, accediendo a través de la web de Diputación Foral de Bizkaia, o pinchando el siguiente enlace:

http://www.bizkaia.eus/home2/Contacto/Contacto_Consultas.asp?Coa_CodigoOrganico=00&id_o_ma=CA

BEAZ, S.A.U. dispone además de otros cauces de gestión de reclamaciones específicos en determinadas áreas de actividad, canalizados desde los distintos puntos de atención a disposición de las personas usuarias de las mismas.

ZERBITZUEN FUNTZIONAMENDUARI BURUZKO KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK

Bizkaiko Foru Aldundiak herritarren eskura jartzen du **LAGUNTZA** Bulegoa. Bulego horren xedea da Foru Sektore Publikoarekiko informazio-eskaerei erantzutea. **LAGUNTZA**k ematen duen zerbitzuetako bat Aldundiaren zerbitzuei buruzko erreklamazioak eta iradokizunak jasotzea da, bere mendeko erakundeek eskainitakoak barne. **BEAZ, S.A.U.** sozietatearen zerbitzuei buruzko erreklamazioak eta iradokizunak zerbitzu horren bidez egin daitezke, Bizkaiko Foru Aldundiaren webgunearen bidez, esteka honen bidez:

https://www.bizkaia.eus/eu/harremanetarako-inprimakia?Coa_CodigoOrganico=00&idioma=CA

BEAZ, S.A.U. enpresak, gainera, jarduera-eremu jakin batzuetan erreklamazioak kudeatzeko beste bide batzuk ere baditu, erabiltzaileen eskura dauden arreta-guneetatik bideratuak.