

# BEAZ, S.A.U.

## Informe de Auditoría

Nº EXPEDIENTE: <b>1999/1540/ER/01</b>	Nº INFORME: <b>13</b>	TIPO DE AUDITORÍA: <b>2º Seguimiento</b>
NORMA DE APLICACIÓN: <b>UNE-EN ISO 9001:2008</b>	Requiere envío de PAC a AENOR: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	
Nº EXPEDIENTE: <b>1999/1540/GA/01</b>	Nº INFORME: <b>9</b>	TIPO DE AUDITORÍA: <b>2º Seguimiento</b>
NORMA DE APLICACIÓN: <b>UNE-EN ISO 14001:2004</b>	Requiere envío de PAC a AENOR: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	
Nº EXPEDIENTE: <b>1999/1540/IDI/01</b>	Nº INFORME: <b>12</b>	TIPO DE AUDITORÍA: <b>2º Seguimiento+ ADAPTACIÓN</b>
NORMA DE APLICACIÓN: <b>UNE 166002:2014</b>	Requiere envío de PAC a AENOR: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	

Fecha de realización de la Auditoría: **2016-04-06 y 07**

<b>1999/1540/ER/01</b> <b>Nº DE INFORME: 13</b>	<b>1999/1540/GA/01</b> <b>Nº DE INFORME: 9</b>	<b>1999/1540/IDI/12</b> <b>Nº DE INFORME:</b>
--	---	--

## 1. DATOS GENERALES

### A. DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

<b>Nombre de la Organización</b>	BEAZ, S.A.U.
<b>Dirección</b>	CL SABINO ARANA, 8. 48013 - BILBAO (BIZKAIA)
<b>Representante de la Organización (nombre y cargo)</b>	D. JON SAENZ DE VIGUERA ERKIAGA (Director de Organización)

### B. EQUIPO AUDITOR

Función	Nombre	Iniciales
Auditora Jefe (ER-GA-IDI)	Dña. MARIA CRISTINA ALONSO GARCIA	CAG
Auditora (ER-GA)	Dña. María Rosa MATEOS BAZ	RMB

### C. MODIFICACIONES SOBRE EL ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN, SI PROCEDE

LOS ALCANCES NO HAN SUFRIDO NINGUNA MODIFICACIÓN

### D. OBJETIVOS DE LA AUDITORÍA

Los objetivos de la auditoría son: determinar la conformidad del sistema de gestión de la organización / empresa auditada con los criterios de auditoría, evaluar su capacidad para cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables, así como evaluar su eficacia para cumplir los objetivos especificados y cuando corresponda, identificar posibles áreas de mejora.

*(Si procede, añadir objetivos específicos de la presente auditoría)*

<b>1999/1540/ER/01</b> <b>Nº DE INFORME: 13</b>	<b>1999/1540/GA/01</b> <b>Nº DE INFORME: 9</b>	<b>1999/1540/IDI/12</b> <b>Nº DE INFORME:</b>
--	---	--

## 2. RESUMEN EJECUTIVO DE AUDITORÍA

### Cambios significativos del sistema con respecto a la anterior visita:

- Aprobación de la Estrategia 2019, Plan de Gestión 2016 y actualización de la Misión, Visión y Política
- Nombramiento de la nueva Directora General y aprobación del nuevo organigrama funcional
- Los derivados de la adaptación del Sistema de Gestión de la Innovación a la versión 2014 de la norma de referencia.

### Conclusiones sobre el cumplimiento de los objetivos de la auditoría y la eficacia del sistema de gestión.

Se ha realizado la auditoría segunda de seguimiento del Sistema de Gestión Integrado de la Calidad, Ambiental y de la I+D+i de BEAZ, S.A.U., con el fin de determinar su conformidad con respecto a los requisitos de los modelos recogidos en las normas de referencia (UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004 y UNE 166002:2014).

Cabe reseñar que en la reunión inicial la organización manifestó su deseo de realizar la auditoría de adaptación con respecto a la norma UNE 166002:2014, solicitando el aplazamiento de las auditorías de adaptación a las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015. Se procedió a la replanificación de la auditoría en los términos plasmados en las matrices ER y GA anexadas en el presente informe.

La auditoría se ha desarrollado de acuerdo con la nueva planificación, evaluándose los procesos y actividades previstos, priorizándose en el muestreo la verificación del cumplimiento de los requisitos nuevos de la versión 2014 con respecto a la norma UNE 166002:2006.

Así mismo se ha verificado la aplicación del sistema en la gestión del programa 3I (A3-Innovación+A4-Internacionalización+A5 Inversión) y en uno de los 3 proyectos activos de la cartera de I+D+i ("Aceleración en empresas")

En el transcurso de la auditoría se ha comprobado que la organización ha implantado los requisitos del nuevo modelo descrito en la norma UNE 166002:2014, si bien, para culminar el proceso de adaptación debe tener en cuenta lo recogido en el apartado de no conformidades y observaciones del presente informe.

El sistema está correctamente implantado y mantenido, tiene la orientación adecuada para dar respuesta a los requisitos de los modelos recogidos en las tres normas de referencia y es eficaz para la gestión de la Calidad, el Medio Ambiente, la I+D+i y los servicios y proyectos desarrollados por la organización.

### Puntos fuertes:

- Compromiso de la dirección y de los responsables de los procesos
- Proceso de Reflexión Estratégica, contenido de la Estrategia Beaz 2019 y Plan de Gestión 2016 (Análisis del contexto interno y externo, determinación de los requisitos derivados de necesidades y expectativas de partes interesadas, identificación de riesgos y oportunidades estratégicos y planificación de acciones para abordarlos)
- La labor realizada por el personal con responsabilidades en el sistema en su mantenimiento y en la introducción de mejoras, en particular las derivadas de la adaptación del Sistema de Gestión de la Innovación a la versión 2014 de la norma de referencia y la acomodación de la plataforma de gestión a las necesidades derivadas de los nuevos enfoque estratégico, modelo de negocio y modelo organizativo

1999/1540/ER/01 Nº DE INFORME: 13	1999/1540/GA/01 Nº DE INFORME: 9	1999/1540/IDI/12 Nº DE INFORME:
--------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

### Oportunidades de mejora:

- Planificar la adecuación del Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental a los requisitos específicos que no hayan sido tratados, de las nuevas versiones de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.
- Adaptar la plataforma informática a la estructura común de los sistemas de gestión y sus requisitos
- Culminar las mejoras planificadas del proceso de vigilancia tecnológica/inteligencia competitiva

### Observaciones:

1. Planificar la sustitución del gas refrigerante de la instalación de climatización (R-22) **(GA)**
2. Actualizar la denominación de los procesos de la I+D+i recogidos en el mapa (p.e: proceso de Vigilancia e Inteligencia competitiva,...) **(IDI)**
3. Comprobar que se han asignado las nuevas responsabilidades de la UGIDI (p.e.: análisis del contexto y necesidades y expectativas de las partes interesadas) o de la UIDI (p.e: utilizar los factores que dan soporte a la I+D+i) **(IDI)**
4. Considerar la elaboración de una tabla cruzada en la que aparezcan los requisitos de la nueva versión de la norma y la información documentada que la desarrolla **(IDI)**
5. Se encuentran pendientes de documentar las directrices para la colaboración externa de la organización, en materia de I+D+i (p.e: beneficios /riesgos; identificación y evaluación de socios,...) **(IDI)**

### Listado de documentos del SG

Se adjuntan al presente informe los siguientes documentos:

#### Obligatorios en todos los Sistemas:

- Matriz de actividades de auditoría.
- Listado de emplazamientos fijos y/o temporales
- Listado de participantes
- Hoja de Datos (no procede en GFS)
- Listado de documentos en vigor
- Listado de legislación aplicable
- Listado de proyectos (obligatorio en I+D+i)

1999/1540/ER/01 Nº DE INFORME: 13	1999/1540/GA/01 Nº DE INFORME: 9	1999/1540/IDI/12 Nº DE INFORME:
--------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

### 3. CUADRO DE NO CONFORMIDADES

Ref N C	DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD	Apdo Norma 9001	Apdo Norma 14001	Apdo Norma 166002	Categoría N C
01	En relación con el apartado de riesgos y oportunidades, se detecta que no se ha actualizado la información documentada relacionada con: a) la elaboración, aprobación y despliegue de la Estrategia (4.1-4.2-4.6) b) la determinación de riesgos y oportunidades asociados a los procesos y a la planificación de acciones para su tratamiento			6.1	menor
02	No se presenta evidencia del inventario de activos intangibles, ni de la sistemática implantada por la organización para la gestión del conocimiento			7.7	menor
03	La revisión del sistema de fecha 24/02/2016, no incorpora como elemento de entrada las consideraciones sobre los cambios en las condiciones externas e internas que pueden afectar al sistema, así como las decisiones relacionadas con las oportunidades de mejora continua y necesidades de cambios en el sistema de gestión de la I+D+i, incluyendo la estrategia, política y objetivos.			9.3	mayor
	No se han detectado no conformidades relacionadas con los Sistemas de Gestión de la Calidad y Ambiental				

**Nota 1:** Para todas las NC descritas en esta tabla, será necesario que la Organización establezca y documente las acciones correctivas pertinentes.

**Nota 2:** Aunque puedan existir apartados / subapartados que se auditen conjuntamente (cuando así lo indique la Matriz de Actividades), las NC se asignarán al subapartado específico en el que se detectan.

**EL REPRESENTANTE DE LA ORGANIZACIÓN**

**EL EQUIPO AUDITOR**

1999/1540/ER/01 Nº DE INFORME: 13	1999/1540/GA/01 Nº DE INFORME: 9	1999/1540/IDI/12 Nº DE INFORME:
--------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

#### 4. DISPOSICIONES FINALES

- Las observaciones y no conformidades han sido aclaradas y entendidas.
- Teniendo en cuenta las no conformidades indicadas en este informe, si fuese necesaria la presentación del Plan de Acciones Correctivas, la Organización se compromete a enviarlo a AENOR en 30 días naturales a partir de la fecha de emisión del informe de auditoría, con la información requerida por la *Guía para la elaboración del plan de acciones correctivas*.
- Indicar las no conformidades del presente informe a las cuales la organización tiene intención de presentar apelación. En este caso, la organización deberá enviar a AENOR la justificación y evidencias documentales necesarias para su valoración por los servicios de AENOR:
- Se indican a continuación los comentarios del equipo auditor sobre el cierre de las no conformidades detectadas en la anterior auditoría:  
NO APLICA
- El equipo auditor informa que esta auditoría se ha realizado a través de un muestreo por lo que pueden existir otras no conformidades no identificadas en este informe.
- Durante la auditoría se ha comprobado el uso de la marca correspondiente a la/s Norma/s auditada/s, identificándose en el presente informe cualquier desviación que pudiera haberse detectado al respecto.
- Las no conformidades pueden referirse a incumplimientos de los requisitos de la norma de referencia aplicable, o de cualquier otro requisito establecido en el Sistema de Gestión de la Organización.
- Se acuerda con la Organización, las siguientes fechas para la realización de la próxima auditoría:

Fecha próxima auditoría:	Enero 2017
Fecha expiración del actual certificado: <i>(no cumplimentar en Fase I   Fase II)</i>	<b>2017-04-20 (ER-GA-IDI)</b>

- Comentarios si procede, sobre la planificación de la próxima auditoría (a cumplimentar por el Auditor Jefe):
- Con antelación a la realización de la próxima auditoría, se determinarán en el Plan de Auditoría los centros a visitar y la planificación de actividades prevista.
- Una vez concedida la Certificación, la organización se compromete a poner a disposición de AENOR durante la realización de las auditorías la documentación vigente del Sistema de Gestión.
- Para cualquier aspecto relacionado con el proceso de certificación, la organización puede dirigirse al Técnico Responsable de su Expediente (TRE). **ALONSO GARCIA, MARIA CRISTINA**

En BILBAO, a 07 de ABRIL de 2016

El Representante de la Organización



El Equipo Auditor




<b>1999/1540/ER/01</b> <b>Nº DE INFORME: 13</b>	<b>1999/1540/GA/01</b> <b>Nº DE INFORME: 9</b>	<b>1999/1540/IDI/12</b> <b>Nº DE INFORME:</b>
--	---	--

## ANEXO CENTROS VISITADOS

<b>DIRECCIONES CENTROS AUDITADOS (Detallar la dirección de los centros indicados en la Matriz de Actividades)</b>
<b>CENTRO 1:</b>  <b>DIRECCIÓN:</b> CL SABINO ARANA, 8 48013 – BILBAO (VIZCAYA)

1999/1540/ER/01 Nº DE INFORME: 13	1999/1540/GA/01 Nº DE INFORME: 9	1999/1540/IDI/12 Nº DE INFORME:
--------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

## ANEXO - MATRIZ ACTIVIDADES DE AUDITORÍA

UNE-EN ISO 9001:2008					4.1	4.2	5 (5.1 a 5.6)	6.1	6.2	6.3	6.4	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	8.1	8.2.1	8.2.2	8.2.3	8.2.4	8.3	8.4	8.5	
DIA	CENTRO	HORA	AUDITOR	PROCESO/ DEPARTAMENTO/ DOCUMENTO/ ACTIVIDAD	Requisitos generales	Requisitos de la documentación	RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN	Provisión de recursos	Recursos Humanos	Infraestructura	Ambiente de trabajo	Planificación de la realización del producto	Procesos relacionados con el cliente	Diseño y desarrollo	Compras	Producción y prestación del servicio	Control de los equipos de seguimiento y medición	Generalidades	Satisfacción del cliente	Auditoría Interna	Seguimiento y medición de los procesos	Seguimiento y medición del producto	Control, del producto no conforme	Análisis de datos	(8.5.1, 8.5.2 y 8.5.3) Mejora Continua. Acción correctiva. Acción Preventiva	
1	A	09.00-09.15	CAG/RMB		Reunion inicial																					
1	A	09.15-11.00	CAG/RMB	ESTRATÉGICOS	X	X	X																			
1	A	11.00-18.00	RMB	SEGUIMIENTO/ MEJORA																						
1	A	11.00-18.00	CAG/RMB	PRESTACIÓN DEL SERVICIO. PROYECTOS		X						X	X	X		X					X	X	X		X	
2	A	9.00-12.00	RMB	OPERATIVOS/ SOPORTE		X		X	X						X			X	X	X	X		X	X	X	X
2	A	12.00-14.00	CAG/RMB		Elaboración del informe de auditoría por el equipo auditor																					
2	A	14.00-15.00	CAG/RMB		Reunión final																					



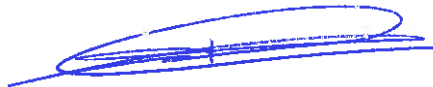
María Cristina ALONSO  
Auditora Jefe



1999/1540/ER/01 Nº DE INFORME: 13	1999/1540/GA/01 Nº DE INFORME: 9	1999/1540/IDI/12 Nº DE INFORME:
--------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

### MATRIZ ACTIVIDADES DE AUDITORÍA

UNE-EN ISO 14001:2004					4.1 Requisitos generales	4.2 Política ambiental	4.3.1 Aspectos ambientales	4.3.2 Requisitos legales y otros requisitos	4.3.3 Objetivos, metas y programas	4.4.1 Recursos, funciones, responsabilidad y autoridad	4.4.2 Competencia, formación y toma de conciencia	4.4.3 Comunicación	4.4.4 y 4.4.5 Documentación y Control de documentos	4.4.6 Control operacional	4.4.7 Preparación y respuesta ante emergencias	4.5.1 Seguimiento y medición	4.5.2 Evaluación del cumplimiento legal	4.5.3 No conformidad, acción correctiva y acción preventiva	4.5.4 Control de los registros	4.5.5 Auditoría interna	4.6 Revisión por la Dirección
DÍA	CENTRO	HORA	AUDITOR	PROCESO/ DEPARTAMENTO/ DOCUMENTO/ ACTIVIDAD																	
1	A	09.00-09.15	CAG/RMB	<b>Reunión inicial</b>																	
1	A	09.15-11.00	CAG/RMB	ESTRATÉGICO	X	X			X												X
1	A	11.00-18.00	RMB	GESTIÓN AMBIENTAL/ SEGUIMIENTO/ MEJORA			X	X					X		X	X	X				
1	A	11.00-18.00	CAG/RMB	PRESTACIÓN DEL SERVICIO. PROYECTOS			X	X				X						X	X	X	
2	A	9.00-12.00	RMB	OPERATIVOS/ SOPORTE						X	X	X									
2	A	12.00-14.00	CAG/RMB	<b>Elaboración del informe de auditoría por el equipo auditor</b>																	
2	A	14.00-15.00	CAG/RMB	<b>Reunión final</b>																	



María Cristina ALONSO  
Auditora Jefe

1999/1540/ER/01 Nº DE INFORME: 13	1999/1540/GA/01 Nº DE INFORME: 9	1999/1540/IDI/12 Nº DE INFORME:
--------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

UNE 166002:2014 (SISTEMAS GESTIÓN I+D+i)					4.1 Conocimiento de la organización y de su contexto	4.2 Comprensión necesidades y expectativas partes interesadas	4.3 Sistema de gestión de la I+D+i	5 (5.1 a 5.5) Liderazgo	6 (6.1 a 6.2) Planificación	7.1 Organización de los roles y responsabilidades	7.2 Recursos	7.3 Competencias	7.4 Concienciación	7.5 Comunicación	7.6 Información documentada	7.7 Propiedad intelectual e industrial y gestión del conocimiento	7.8 Colaboración	7.9 Vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva	8.2 Gestión de ideas	8.3 Desarrollo de los proyectos de I+D+i	8.4 Protección y explotación de los resultados	8.5 Introducción en el mercado	8.6 Resultados de los procesos operativos de la I+D+i	9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación	9.2 Auditoría interna	9.3 Revisión por la Dirección	10 Mejora del sistema de gestión de la I+D+i		
DÍA	CENTRO	HORA	AUDITOR	PROCESO/ DEPARTAMENTO/ DOCUMENTO/ ACTIVIDAD																									
1	A	09.00-09.15	CAG	Reunión inicial																									
1	A	09.15-11.00	CAG	Dirección/ UGIDI	X	X		X	X	X	X																	X	
1	A	11.00-18.00	CAG	UIDI (Proyectos)											X	X	X	X	X	X									
1	A	11.00-18.00	CAG	UGIDI (Gestión)	X	X	X	X	X	X						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	
2	A	9.00-12.00	CAG	Soporte							X	X	X	X	X														
2	A	12.00-14.00	CAG	Elaboración del informe de auditoría por el equipo auditor																									
2	A	14.00-15.00	CAG	Reunión final																									

M. CRISTINA ALONSO GARCIA  
Auditora Jefe





1999/1540/ER/01 Nº DE INFORME: 13	1999/1540/GA/01 Nº DE INFORME: 9	1999/1540/DI/12 Nº DE INFORME:
--------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

## ANEXO HOJA DE DATOS

DATOS GENERALES		Modificaciones identificadas en auditoría (planificación y/o realización)
Nombre de la Organización	BEAZ, S.A.U.	
Factoría/Planta/Delegación		
Domicilio Social	CL GRAN VIA, 25, 48009 - BILBAO, (VIZCAYA)	
C.I.F.	A48229058	
Grupo (si aplica)	DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA	
Correo electrónico		
Representante de la Dirección		
Nombre	D. JON SAENZ DE VIGUERA ERKIAGA	
Cargo	Director de Organización	
Teléfono	944395622	
Fax	944278005	
Correo electrónico	jon.saenz@bizkala.eus	
Dirección General		
Nombre	JUAN LUIS DIEGO CASALS	AINARA BASURKO
Cargo	DIRECTOR GENERAL	DIRECTORA GENERAL

1999/1540/ER/01 Nº DE INFORME: 13	1999/1540/GA/01 Nº DE INFORME: 9	1999/1540/DI/12 Nº DE INFORME:
--------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

ALCANCE DEL CERTIFICADO (añadir tantas filas como traducciones sean necesarias)		Modificaciones identificadas en auditoría (planificación y/o realización)
<b>Norma de referencia</b>	UNE-EN ISO 9001:2008	
<b>Alcance Español</b>	El desarrollo de proyectos de innovación. La prestación del servicio de evaluación y seguimiento de proyectos de innovación para la concesión de ayudas públicas. La organización de actos de sensibilización en materia de innovación. El servicio de apoyo a la constitución de empresas.	
<b>Alcance Inglés</b>	Innovation project development. Innovation projects eligible for aids and subsidies evaluation and monitoring service. Organization of events relating to innovation. Company-incorporation support service.	
<b>Procesos subcontratados</b> (mencionar procesos)		
<b>Productos/Proyectos</b>		

CENTROS DE ACTIVIDAD Y Nº PERSONAS		Modificaciones identificadas en auditoría (planificación y/o realización)	
Emplazamientos permanentes a incluir en el certificado (añadir tantas filas como sean necesarias)	Pers Prop	Pers Subc	Pers Prop
CL SABINO ARANA, 8. 48013 - BILBAO (VIZCAYA)	44	0	

Emplazamientos temporales	Nº Centros:	Nº Centros
Ámbito geográfico (Local / Nac / Internac)	Ámbito geográfico (Local / Nac / Internac)	Ámbito geográfico (Local / Nac / Internac)

1999/1540/ER/01 Nº DE INFORME: 13	1999/1540/GA/01 Nº DE INFORME: 9	1999/1540/ID/12 Nº DE INFORME:
--------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

OTROS DATOS SOBRE EL PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN		Modificaciones identificadas en auditoría (planificación y/o realización)	
Total personas implicadas en el alcance del certificado:			
Total personas que realizan la misma actividad:			
Personal estacional	Nº Personas:	Periodo:	
Personal a tiempo parcial	Nº Personas:	Duración jornada:	
Personal en turnos	Nº Personas:	Nº turnos:	
Distribución personal por área			
Dirección:	Producción:	Comercial:	Admón:

ASPECTOS ESPECÍFICOS DEL ESQUEMA AUDITADO		Modificaciones identificadas en auditoría (planificación y/o realización)	
Indicar los apartados de la Norma en los que se realizan exclusiones Reglamentación aplicable al alcance del certificado			

Fecha: 2016-04-06	El representante de la empresa	El representante de AENOR
		
	Fdo:	Fdo:

1999/1540/ER/01 N° DE INFORME: 13	1999/1540/GA/01 N° DE INFORME: 9	1999/1540/IDI/12 N° DE INFORME:
--------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

## ANEXO HOJA DE DATOS

DATOS GENERALES		Modificaciones identificadas en auditoría (planificación y/o realización)
Nombre de la Organización	BEAZ, S.A.U.	
Factoría/Planta/Delegación		
Domicilio Social	CL GRAN VIA, 25, 48009 - BILBAO, (VIZCAYA)	
C.I.F.	A48229058	
Grupo (si aplica)	DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA	
Correo electrónico	<EMAIL_EMPRESA>	
Representante de la Dirección		
Nombre	D. JON SAENZ DE VIGUERA ERIKIAGA	
Cargo	Director de Organización	
Teléfono	944395622	
Fax	944278005	
Correo electrónico	jon.saenz@bizkaia.eus	
Dirección General		
Nombre	JUAN LUIS DIEGO CASALS	
Cargo	DIRECTOR GENERAL	AINARA BASURKO DIRECTORA GENERAL


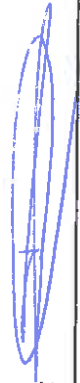




1999/1540/ER/01 Nº DE INFORME: 13	1999/1540/GA/01 Nº DE INFORME: 9	1999/1540/IDI/12 Nº DE INFORME:
--------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

OTROS DATOS SOBRE EL PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN		Modificaciones identificadas en auditoría (planificación y/o realización)	
Total personas implicadas en el alcance del certificado:			
Total personas que realizan la misma actividad			
Personal estacional	Nº Personas:	Nº Personas:	Periodo:
Personal a tiempo parcial	Nº Personas:	Nº Personas:	Duración jornada:
Personal en turnos	Nº Personas:	Nº Personas:	Nº turnos:
Distribución personal por área			
Dirección:	Producción:	Comercial:	Admón:

ASPECTOS ESPECÍFICOS DEL ESQUEMA AUDITADO		Modificaciones identificadas en auditoría (planificación y/o realización)	
Indicar los apartados de la Norma en los que se realizan exclusiones			
Reglamentación aplicable al alcance del certificado			

Fecha: 2016-04-06	El representante de la empresa	El representante de AENOR
Fdo: 	Fdo: 	Fdo:

1999/1540/ER/01 Nº DE INFORME: 13	1999/1540/GA/01 Nº DE INFORME: 9	1999/1540/IDI/12 Nº DE INFORME:
--------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

## ANEXO HOJA DE DATOS

DATOS GENERALES		Modificaciones identificadas en auditoría (planificación y/o realización)
Nombre de la Organización	BEAZ, S.A.U.	
Factoría/Planta/Delegación		
Domicilio Social	CL GRAN VIA, 25, 48009 - BILBAO, (VIZCAYA)	
C.I.F.	A48229058	
Grupo (si aplica)	DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA	
Correo electrónico	<EMAIL_EMPRESA>	
Representante de la Dirección		
Nombre	D. JON SAENZ DE YIGUERA ERIAGA	
Cargo	Director de Organización	
Teléfono	9443995622	
Fax	944278005	
Correo electrónico	jon.saenz@bizkala.eus	
Dirección General		
Nombre	JUAN LUIS DIEGO CASALS	AINARA BASURKO
Cargo	DIRECTOR GENERAL	DIRECTORA GENERAL

1999/1540/ER/01 Nº DE INFORME: 13	1999/1540/GA/01 Nº DE INFORME: 9	1999/1540/IDI/12 Nº DE INFORME:
--------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

ALCANCE DEL CERTIFICADO (añadir tantas filas como traducciones sean necesarias)		Modificaciones identificadas en auditoría (planificación y/o realización)
Norma de referencia	UNE 166002:2014	UNE 166002:2014
Alcance Español	Investigación, desarrollo e innovación en servicios de apoyo a empresas (evaluación y seguimiento de proyectos de innovación, orientación en proyectos de intraemprendimiento).	
Alcance Inglés	Research, development and innovation on support services for businesses, including Innovation Project Evaluation and Monitoring, and Intra-Entrepreneur Project advising.	
Procesos subcontratados (mencionar procesos)		
Productos/Proyectos		


CENTROS DE ACTIVIDAD Y Nº PERSONAS		Modificaciones identificadas en auditoría (planificación y/o realización)	
Emplazamientos permanentes a incluir en el certificado (añadir tantas filas como sean necesarias) CL SABINO ARANA, 8. 48013 - BILBAO (VIZCAYA)	Indicar posibles modificaciones en los centros (añadir tantas filas como sean necesarias)		Pers Subc
	Pers Prop	Pers Subc	
	44	0	

Emplazamientos temporales	Nº Centros Ámbito geográfico (Local / Nac / Internac)	Emplazamientos temporales	Nº Centros Ámbito geográfico (Local / Nac / Internac)
---------------------------	--	---------------------------	--

1999/1540/ER/01 Nº DE INFORME: 13	1999/1540/GA/01 Nº DE INFORME: 9	1999/1540/IDI/12 Nº DE INFORME:
--------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

OTROS DATOS SOBRE EL PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN		Modificaciones identificadas en auditoría (planificación y/o realización)	
Total personas implicadas en el alcance del certificado:			
Total personas que realizan la misma actividad			
Personal estacional	Nº Personas:	Nº Personas:	Periodo:
Personal a tiempo parcial	Nº Personas:	Nº Personas:	Duración jornada:
Personal en turnos	Nº Personas:	Nº Personas:	Nº turnos:
Distribución personal por área			
Dirección:	Producción:	Comercial:	Admón:

ASPECTOS ESPECÍFICOS DEL ESQUEMA AUDITADO		Modificaciones identificadas en auditoría (planificación y/o realización)	
Indicar los apartados de la Norma en los que se realizan exclusiones			
Reglamentación aplicable al alcance del certificado			

Fecha: 2016-04-06	El representante de la empresa	El representante de AENOR
Fdo: 	Fdo: 