



## Kudeaketari buruzko txostena *Informe de Gestión*

### I. Negozioen bilakaera

Helburu orokor bat abiapuntutzat hartuta, hau da, jarduera ekonomikoaren hazkundera eta enplegua sortzea bilatzea, enpresaren jarduera lau funtzionatze-ardatzen arabera garatu da:

- Enpresa proiektuak bultzatzea
- Sektore estrategikoen garapena
- Antolakundera garapena
- Laguntza-zerbitzuak

#### 1. ardatz estrategikoa: Enpresa proiektuak bultzatzea (sorkuntza eta hazkundera)

Beazek, Ekonomia Sustatzeko Sailak enpresa berritzaileen sorkuntza eta hazkunderako dauzkan diru-laguntza egitarauen parte-hartzaile nagusia denez, 2014an proiektuei laguntza emateko estrategia hurrengo jardueren bitartez garatu du.

#### 1. Diru-laguntza Egitarauen balorazio eta segimendua

2014an Beazek erakunde laguntzaile legez parte hartu du kudeaketa fase guztietan hurrengo egitarauetan:

- Enpresa proiektuen garapena. A1
- Enpresen sorkuntza. A2
- Berrikuntza produktu eta prozesuan. A3
- Nazioarteratzea: A4
- Bizkaia Sortzailea (II. Ardatza Estrategikoa. Sektore Estrategikoen garapena. BK.
- Bizkaia Digitala: Internet industrial BD

### I. Evolución de los negocios

Partiendo de un objetivo general, como es la búsqueda del crecimiento de la actividad económica y generación de empleo, la actividad de la empresa se ha desarrollado en torno a cuatro ejes de funcionamiento:

- Impulso de proyectos empresariales
- Desarrollo de sectores estratégicos
- Desarrollo de la Organización
- Servicios de soporte

#### Eje estratégico 1: Impulso de proyectos empresariales (creación y crecimiento)

Beaz, como principal agente colaborador de los programas de ayudas del Departamento de Promoción Económica destinados a la creación y crecimiento de empresas innovadoras, ha desarrollado en 2014 su estrategia de acompañamiento a los proyectos a través de las siguientes actividades.

#### 1. Valoración y seguimiento en los Programas de Ayudas

A lo largo del año 2014 Beaz ha participado como entidad colaboradora en todas las fases de gestión de los siguientes programas:

- Desarrollo de proyectos empresariales. A1
- Creación de empresas. A2
- Innovación en producto y proceso. A3
- Internacionalización. A4
- Bizkaia Creativa (Eje Estratégico II Desarrollo de Sectores Estratégicos). BK
- Bizkaia Digital: Internet industrial BD

## Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

- Gizarte-berrikuntza. GB

- Artisautza AR

### 1.1. Proiektuen balorazioa

2014an baloratzeko prozedura bi fasetan egituratuta da:

- Barruko ebaluaketaren fasea, Beazen.
- Sailarekin batera aztertzeko fasea

### 1.2. Proiektuen segimendua

Enpresen ondoan gero eta hurbilago egoteko helburuarekin, 2014an diru-laguntzak jaso dituzten enpresa guztiei segimendurako tarteko bisitaldiak egin zaizkie.

Proiektuak amaitutakoan, gastuen behin betiko justifikazioa egin ondoren, teknikariek 2012. urteko proiektu-amaierako bisitaldiak egin dituzte.

### 1.3. 2014ko egitarauen emaitzak

#### a) Enpresa proiektuen garapena

123 proiektu baloratu dira eta horietatik 73 onartu dira, urtean zehar egindako hiru deialditan banatuta.

Azken urteotako batez bestekoaren barruan sartzen da zifra hori. Aurreko urtean lortutako zifra baino ez da pixka bat handiagoa izan (84) eta gutxi gorabehera % 50-60ko tartean mugitzen diren ohiko onespenehunekoak mantendu dira.

#### b) Enpresen sorkuntza

36 proiektu onartu dira, 48 eskaera egon ziren, 2013an baino pixka bat gehiago.

Diru-laguntzaren batez besteko kopurua mantendu da, 23.600 €, aurreko urtekoa baino pixka bat baxuagoa bada ere.

- Innovación social. IS

- Artesanía. AR

### 1.1. Valoración de los proyectos

Durante el año 2014 el procedimiento de valoración se ha articulado en dos fases:

- Fase de evaluación interna en Beaz
- Fase de contraste con el Departamento

### 1.2. Seguimiento de los proyectos

Con el objetivo de estar cada vez más cerca de las empresas, a lo largo de 2014 se han realizado visitas intermedias de seguimiento a todas las empresas beneficiarias de las ayudas.

A la finalización de los proyectos y justificación definitiva de gastos, el personal técnico ha realizado las visitas de cierre de proyecto.

### 1.3. Resultados programas 2014

#### a) Desarrollo de proyectos empresariales.

Se han valorado 123 proyectos de los cuales han sido aprobados 73, repartidos en tres convocatorias a lo largo del año.

La cifra está en la media de los últimos años, sólo por debajo de la cifra máxima alcanzada el año anterior (84), habiéndose mantenido los porcentajes de aprobación habituales que se mueven en un rango aproximado del 55-60%.

#### b) Creación de empresas

Se han aprobado 36 proyectos sobre un total de 48 solicitudes, números ligeramente superiores a los de 2013.

Se ha mantenido la subvención media, 23.600€, en unos niveles algo inferiores a los del año anterior



**Kudeaketari buruzko txostena**  
**Informe de Gestión**

c) Berrikuntza produktu eta prozesuan

249 eskaera baloratu dira eta horietatik 181 onartu dira. Honek esan nahi du 2013an baino eskaera onartuaren ehunekoak askoz handiagoa izan dela (%72a eta %52a).

Ematen den diru-laguntzaren batez besteko kopurua aurreko urteetan bezala mantendu da (23.150 euro 2014an, 25.151 2013an eta 23.199 2012an).

d) Nazioarteratzea

Aurkeztu diren 249 eskaeretatik 149 proiektu onetsi dira. Aurreko urtean, aldiz, aurkeztu ziren 312 eskaeretatik 139 onetsi ziren. Horrenbestez, onetsitako proiektu kopuruaren ehunekoak % 45 egin zuen gora 2013an eta % 60 2014an.

Era berean, proiektu kopurua enpresa gehiagoren artean banatu da 2014 honetan: 113 aurten (aurkeztu diren enpresen % 62), 2013an aurkeztu zirenen 99en aldean (aurkeztutako enpresen % 52).

Espediente bakoitzerako batez besteko diru-laguntza antzera mantendu da: 20.134 € aurten eta 20.338 € aurreko urtean.

e) Bizkaia Digital: Internet industrialia

Bizkaia digitala programa martxan egondako lehen urtea: kudeaketari dagokionez balantze ona izan duen internet industrialia.

27 eskaera jaso dira eta horietatik 16 onetsi dira, 527.454 €-ko aurrekontuarekin. Babestutako eskaerak smart grids (energia), fabrika 4.0 eta prozesuen hobekuntza, smart cities, osasuna, kontsumorako eta hiritarrentzako produktuak, domotika, adimendun sisteman, sensorika eta elektronikaren alorretan sartzen dira.

f) Gizarte-berrikuntza

2014. urtea Ekintzailtza eta Gizarte Berrikuntza

c) Innovación en producto y proceso

Se han valorado 249 solicitudes de las cuales han sido aprobadas 181. Esto supone un porcentaje aprobado notablemente superior al año 2013 (72% frente al 52%).

La subvención media concedida se ha mantenido en niveles similares a años anteriores (23.150 euros en 2014, 25.151 euros en 2013, 23.199 euros en 2012).

d) Internacionalización

Se han aprobado 149 proyectos de 249 solicitudes presentadas, frente a unas cifras del año anterior de 139 proyectos aprobados de 312 solicitudes, por lo que se ha incrementado el porcentaje de proyectos aprobados de un 45% en el 2013 a un 60% en el 2014.

Asimismo, el número de proyectos se ha repartido entre más empresas en este año 2014, 113 62% de las empresas presentadas) frente a 99 en el año 2013 (el 52% de las empresas presentadas).

La subvención media por expediente se ha mantenido constante; 20.134 € respecto a 20.338€ el año anterior.

e) Bizkaia Digital: Internet industrial

Primer año de lanzamiento del Programa Bizkaia Digital: Internet industrial con un buen balance de gestión.

Se han recibido 27 solicitudes, de las cuales se han aprobado 16 con un presupuesto de 527.454€. Las solicitudes apoyadas se enmarcan en los entornos de smart grids (energía), fábrica 4.0 y mejora de procesos, smart cities, salud, productos de consumo y ciudadanía, domótica, sistemas inteligentes, sensorica y electrónica.

f) Innovación Social

2014 ha sido el segundo año del Programa de

## Kudeaketari buruzko txostena *Informe de Gestión*

Programaren bigarren urtea izan da, Ekonomia Sustapen eta Gizarte Ekintza Sailen laguntzaz.

Guztira 17 proiektu onartu dira, aurkeztutako 26ren aldean.

### g) Artisautza

2014. urtean 42 artisau/artisautza-enpresaren proposamenak finantzatu dira.

Aldi berean, eta aurreko urteko artisautza-programarako baliatutako aurrekontua mantenduz, 4 artisautza-feria eta artisauek nahiz diseinatzaileek lankidetzan jarduteko Basque Craft by Design, Domine Hotelean egindako promoziorako erakusketa bat, zeramikako prestakuntza-ikastaro bat eta artisautzaren sektorearen lehiakortasunari buruzko ikerketa bat lagundu dira.

### 1.4. Enpresei laguntza emateko egitarauen ebaluaketa eta hobetzeko proposamenak

Beazek kudeatutako laguntza-programak jarraitzeko, aurten hiru txosten-mota egin dira:

- Enpresei laguntzeko 2014ko programen ebaluazioa: jarduera ekonomikoa eta enplegua hiru urtegarrenera sortzearekin loturik dauden aurreikuspen-emaitzak kuantifikatze aldera.
- Enpresei laguntzeko 2012ko eta 2013ko programen jarraipena: programon onuradun ziren enpresa horiek urte horietan jarduera ekonomikoa eta enplegua sortzeari buruz adierazi zituzten aurreikuspen-datuak egiaztatu dira.
- Enpresa berritzaileak sortzeko 2009-2013rako Programaren gako diren adierazkariak. Hirugarren urtez jarraian egin da txosten hau, Bizkaian Programa honen laguntzarekin azken bost urteotan eratu diren enpresetan jarduera ekonomikoa eta enplegua sortu izanari buruzko

Emprendimiento e Innovación Social, en colaboración con los Departamentos de Promoción Económica y Acción Social.

El número de proyectos aprobados ha sido 17, de los 26 presentados.

### g) Artesanía

Durante 2014 se han financiado 42 propuestas de artesanos/empresas de artesanía.

Igualmente, y manteniendo el presupuesto del programa de artesanía se ha mantenido respecto al año anterior, se han apoyado 4 ferias de artesanía, el Basque Craft by design de colaboración entre artesanos y diseñadores, una exposición promocional en el Hotel Domine, un curso formativo en cerámica y un estudio sobre la competitividad del sector de artesanía.

### 1.4. Evaluación de los programas de apoyo a empresas y propuestas de mejora

Para dar cumplimiento al seguimiento de los Programas de ayuda gestionados por Beaz, este año se han elaborado tres tipos de informe:

- Evaluación de los programas de apoyo a empresas 2014: para cuantificar los resultados previsionales relacionados con la generación directa de actividad económica y empleo a tres años vista
- Seguimiento de los programas de apoyo a las empresas 2012 y 2013: se ha realizado una verificación de los datos previsionales de actividad económica y empleo que indicaron las empresas beneficiarias de los Programas en dichos años.
- Indicadores clave del Programa de creación de empresas innovadoras 2009 – 2013. Se ha elaborado por tercer año consecutivo este informe para obtener una perspectiva histórica de la generación de actividad económica y empleo de las empresas constituidas en



## Kudeaketari buruzko txostena *Informe de Gestión*

ikuspegi historikoa erdiesteko asmoz.

Txosten horiek guztiek emaitzak Ekonomia Sustatzeko Sailaren Zerbitzu lankideekin zehatz-mehatz aztertze aukera eman du, bai eta programen kudeaketa arloa hobetzeko zenbait ekintza proposatzeko aukera ere.

2. Hitzarmena Ogasun eta Finantza sailarekin berrikuntzan egindako inbertsioen zioz zerga kenkariak kudeatzeko.

2014. urtean indarrean mantendu da Bizkaiko Foru Aldundiko Ogasun eta Finantza Sailaren eta Beazen artean sinatutako hitzarmena, Beazek "zerga ondorioetarako kalifikazio txostenak" presta ahal ditzan teknologia berrikuntzaren ziozko kenkariak aplikatzeko 2013. urteko sozietateen gaineko zergan.

2014. urtean 61 enpresatatik 81 espediente aurkeztu dira 11.977.733 euroko oinarri kengarriarekin.

Azkenean, 78 espediente aztertu ziren eta 59 (hau da, %72) positiboki kalifikatu dira. Berrikuntza teknologikoa duten proiektuekin bat zetorrelako aurkeztutako gastuaren %57 onartu da, 6.848.167 euro.

### 3. Zerbitzuak

#### 3.1 Inkubagailuen kudeaketa

BEAZek zenbait egoitzatan dauzka bere enpresa inkubagailuak.

##### 3.1.1. Kabi 612

KABI 612 Bizkaiko Parke Zientifiko eta Teknologikoak dago kokatuta, zehazki Astondo Bideko 612. eraikinean, Derion. 2014ko urriaren 1ean inauguratutako inkubagailua da. Ekitaldi honetan zehar BEAZek lan izugarria egin du inkubagailu hori martxan jartzeko.

Bizkaia con el apoyo del Programa en los cinco últimos años.

El conjunto de los informes ha permitido analizar en detalle los resultados con los Servicios del Departamento de Promoción Económica con que se colabora y proponer una serie de acciones de mejora en la gestión de los programas.

2. Convenio con el Departamento de Hacienda y Finanzas para la gestión de las deducciones fiscales por inversiones en innovación.

En el año 2014 se ha mantenido vigente el convenio entre el Departamento de Hacienda y Finanzas de la Diputación Foral de Bizkaia y Beaz, para que Beaz pueda emitir "informes de calificación a efectos fiscales" para la aplicación de deducciones por innovación tecnológica en el impuesto de sociedades del año 2013.

Este año 2014 se han presentado 81 expedientes de 61 empresas con una base deducible de 11.977.733 euros.

Finalmente, fueron 78 los expedientes analizados, de los que se han calificado positivamente 59 (72%), con un gasto aceptado como coherente de los proyectos considerados como innovación tecnológica aprobados que asciende a 6.848.167 euros (57% de lo presentado).

### 3. Servicios

#### 3.1. Gestión de incubadoras

BEAZ cuenta con diversas sedes donde se localizan sus incubadoras de empresas.

##### 3.1.1. Kabi 612

KABI 612 está situada en el Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia, concretamente en Astondo Bidea edificio nº 612, Derio. Se trata de una incubadora inaugurada en 1 de Octubre de 2014, lo que ha supuesto una especial dedicación por parte de BEAZ a su puesta en marcha a lo



## Kudeaketari buruzko txostena *Informe de Gestión*

Eraikinak 6.000 m<sup>2</sup> ditu bi solairutan banatuta. Beheko solairuan 13 modulu indibidual eta ekintzailtzarako eremu bat edukitzeaz gain, bilerak egiteko gelak eta manufaktura aurreratuko eta teknologia garbidun jarduerak egiteko prestatutako tailerrak ere badauzka. Lehenengo solairuan 18 modulu indibidual eta bio, mikro eta nanoteknologiaren inguruko jarduerak egiteko prestatutako laborategiak dituen 200 m<sup>2</sup> –tik gorako eremua dauzka.

2014 amaieran 15 enpresa zeuden bertan, hots, goiko azaleraren % 60ko okupazioa zuen. 2015eko lehenengo hiru hilabeteetan TKNIKA eta TECNALIA batzea aurreikusten da. Horrek KABI 612ren ekintzailtzaren ekosistema osatzen lagunduko du.

### 3.1.2. ZITEK proiektua

EHUrekin eta Ekonomi Sustapen Sailarekin batera kudeatzen den inkubagailu sarea da.

#### a) Portugaleteko inkubagailua

Portugaleteko enpresen unibertsitate inkubagailuak enpresentzat 955 m<sup>2</sup>-ko azalera dauka guztira 23 modulutan banatuta. 2014. urtearen amaieran 10 proiektu daude azpiegitura honetako 10 modulutan.

#### b) Leioako inkubagailua

EHUren Leioako campusean dagoen inkubagailuak 680 m<sup>2</sup>-ko azalera dauka eta horietatik 400 m<sup>2</sup> enpresentzako 8 modulutan banatzen dira. Gaur egun 3 proiektu daude bertan kokatuta.

#### c) Ingeniaritza Eskolako inkubagailua

400 m<sup>2</sup> inguru dauzka 8 modulutan banatuta: teknikarientzako bulegoa, Zerbitzu Orokorrak, 4 enpresa modulu, 1 ekintzailleentzat eta bilera gela

largo de este ejercicio.

El edificio cuenta con 6.000 m<sup>2</sup> en dos plantas. En la planta baja, además de 13 módulos individuales y un área para el emprendimiento, cuenta salas de reuniones y talleres preparados para la realización de actividades de manufactura avanzada y tecnologías limpias. En la primera planta cuenta con 18 módulos individuales y una zona de más de 200 m<sup>2</sup> de laboratorios dotados para para el ejercicio de actividades relaciones con la bio, micro y nanotecnología.

Al cierre de 2014 se encuentran ubicadas 15 empresas, lo que supone una ocupación en superficie superior al 60%. Es previsible la incorporación de TKNIKA y TECNALIA en el primer trimestre de 2015, lo que ayudará a completar el ecosistema de emprendimiento de KABI 612.

### 3.1.2. Proyecto ZITEK

Se trata de la red de incubadoras que se gestionan junto con la UPV-EHU y el Departamento Promoción Económica.

#### a) Incubadora Portugalete

La incubadora universitaria de empresas de Portugalete, cuenta con una superficie disponible para empresas de 955 m<sup>2</sup>, distribuida en un total de 23 módulos. Al finalizar el año 2014, 10 proyectos ocupan 10 módulos de esta infraestructura.

#### b) Incubadora Leioa

La incubadora sita en el campus de la UPV en Leioa, cuenta con una superficie de 680 m<sup>2</sup>, de los cuales 400 m<sup>2</sup> se distribuyen en 8 módulos para empresas. En la actualidad, existen 3 proyectos ubicados en la misma.

#### c) Incubadora Escuela de Ingeniería

Cuenta con una superficie de unos 400 m<sup>2</sup> distribuidos en 8 módulos: oficina destinada a personal técnico, Servicios Generales, 4 módulos



## Kudeaketari buruzko txostena *Informe de Gestión*

bat. Urtearen amaieran enpresa bi zegozen.

### 3.1.3. Deustokabiko inkubagailua

Deustuko Unibertsitatearekin batera kudeatutako inkubagailu hau unibertsitateko instalazioetan dago eta ia 500 m<sup>2</sup>-ko azalera dauka. Gaur egun bertan 10 enpresa daude kokatuta.

### 3.1.4. Tecnalía T4 inkubagailua

Instalazioek 5 modulu dauzkate enpresa berrientzat, gutxi gorabehera 40 m<sup>2</sup>-koak moduluko. Une honetan inkubagailuan 3 enpresa daude jada.

### 3.1.5. KBI Digitala

KBI DIGITALAK 747 m<sup>2</sup>-ko azalera du, 5 solairutan banatuta. Matikoko Auzofactory-n kokatuta dago, Bilbon. Bilboko Udalaren eta Bizkaiko Foru Aldundiaren partaidetza duen ekimena da, Bilbao Ekintzaren eta BEAZen bitartez. Horiek arduratzen diren inkubagailuaren kudeaketa-lanetaz.

Inkubagailua IKTen eta eduki digitalen sektoreak garatzen dituzten enpresa-proiektuak hartzeko prestatuta dago. Gaur egun 10 enpresa daude bertan. Horiez gain, 5 ekintzaile daude bertan, beren negozio-idea garatzen.

### 3.1.6. Design Kabi

Beaz-en inkubagailuen sarearen parte da hau ere, eta duen izaera bereziagatik 2. Helburu estrategikoaren baitan ere sartzen da, sektore estrategikoen garapenean alegia.

## 3.2. Laguntzen mapa

Beaz-eko teknikariei laguntzean eta aholkularitza zerbitzua eskaintzean datza, enpresentzat errazagoa izan dadin nazioarteko beste erakunde batzuek ematen dituzten diru-laguntzen programetara sarbidea izatea.

para empresas, 1 para emprendedores y 1 sala de reuniones. Al finalizar el año, se cuenta con dos empresas ubicadas.

### 3.1.3. Incubadora Deustokabi

Esta incubadora, cogestionada con la Universidad de Deusto, y ubicada en sus propias instalaciones, cuenta con una superficie de casi 500 m<sup>2</sup>, albergando en la actualidad a 10 empresas.

### 3.1.4. Incubadora Tecnalía T4

Las instalaciones están provistas de 5 módulos para nuevas empresas de unos 40 m<sup>2</sup>/módulo. En estos momentos se cuenta ya con la presencia de 3 empresas.

### 3.1.5. KBI Digital

KBI DIGITAL cuenta con 747 m<sup>2</sup>, distribuidos en 5 plantas. Situada en el Auzofactory de Matiko en Bilbao, se trata de una iniciativa coparticipada por Ayuntamiento de Bilbao y Diputación Foral de Bizkaia, a través de Bilbao Ekintza y Beaz, quienes ejercen la función de gestión de esta incubadora.

La incubadora está orientada a albergar proyectos empresariales y desarrolladores de los sectores TICs y de contenidos digitales. Actualmente cuenta con la presencia de 10 empresas además de otras 5 personas emprendedoras, desarrollando su idea de negocio.

### 3.1.6. Design Kabi

Formando parte también el red de incubadoras de Beaz, la misma, por su especial naturaleza está incluida en el desarrollo del Eje estratégico 2. Desarrollo de sectores estratégicos.

## 3.2. Mapa de ayudas

Consiste en ayuda y asesoramiento a los técnicos/as de Beaz para facilitar a las empresas el acceso a los programas de subvenciones de otros organismos supranacionales.

## Kudeaketari buruzko txostena *Informe de Gestión*

Zerbitzu hori 2014. urtean jarri da martxan. Horretarako prozedura bat abiarazi da hainbat erakunderekin batera (ENISA eta CDTI). Prozedura horren baitan erakunde horiek lanerako jardunaldiak antolatzen dituzte Bizkaiko enpresekin, Beaz-en instalazioetan. Helburua enpresek beren proiektuak erakunde horiei aurkeztu ahal izatea da, eta ebaluatzaileek aurkezpenera bertaratutako enpresei orientazioa eskaintzea, eskatutako finantzaketa lortu ahal izateko.

Aurten 2 jardunaldi antolatu dira ENISArekin eta 13 enpresak parte hartu dute. CDTIrekin ere jardunaldi bat antolatu da eta 25 enpresak parte hartu dute.

### 3.3. Enpresa-proiektuak hedatzea

2013. urtean zerbitzu hau abian jarri zen, Beazen enpresa-parkearen proiektuak ezagutarazteko. Xede horrez, bideoak editatu eta, ondoren, gure web orrian zintzilikatu eta hedatuko dira.

2014. urtean 12 bideo argitaratu eta plazaratu dira guztira, enpresa eta pertsona ekintzaileen ekarpenak ere barne direlarik.

Aurten zabaldu egin dira zerbitzu honen xedeak, halako moldez non haren barruan inkubagailuen sarean direnak ere sartu baititugu.

Ildo horri jarraiki, DesignKabi probak egiteko laborategia izan da 2014. urtean; 2015. urtetik aurrera, gainerako inkubagailuetara igaroko da lan hori.

### 3.4. Networking-a

2014. urtean networkingaren 2 saio gauzatu dira eta Beazen enpresa-parkeko 49 enpresak parte hartu du.

Saioetako bat gauzen internetari buruzkoa izan zen eta bestea Andeetako herrialdeen nazioarteratzeari buruzkoa.

El año 2014 ha sido el año de puesta en marcha efectiva de este servicio. Para ello se ha articulado un procedimiento con varias entidades (ENISA y CDTI) donde se organizan jornadas de trabajo de estas instituciones con empresas de Bizkaia en las instalaciones de Beaz. El objeto es que las empresas puedan presentar proyectos a estas instituciones y las personas evaluadoras de estos organismos orienten a las empresas asistentes en la presentación y consecución de la financiación solicitada.

Este año se han organizado 2 jornadas con ENISA con una asistencia de 13 empresas y se ha organizado una jornada con CDTI contando con la participación de 25 empresas.

### 3.3. Difusión de proyectos empresariales

Este servicio, en funcionamiento desde 2013 y cuyo fin es el reconocimiento de los proyectos del Parque de empresas de Beaz a través de la edición de videos sobre los mismos y su posterior puesta a disposición y difusión en nuestra página web.

En 2014 se han editado y lanzado un total de 12 videos, incluyendo empresas y personas emprendedoras.

Ha experimentado una ampliación de su alcance, de forma que incorporamos los ubicados en la red de incubadoras en el mismo.

En este sentido, Design Kabi ha sido el laboratorio de pruebas en 2014, para pasar al resto de incubadoras a partir de 2015.

### 3.4. Networking

Durante este año 2014, se han celebrado 2 sesiones de networking a las que han asistido 49 empresas de nuestro parque empresarial de Beaz.

Una de las sesiones estuvo orientada a Internet de las cosas y la otra sesión a la internacionalización de países andinos.





## Kudeaketari buruzko txostena *Informe de Gestión*

Bi saioen ostean egin zen baloraziorako inkestan batez besteko balorazioa 7,75 puntukoa izan zen 10etik eta % 96k berriz ere networking saio batean parte hartzeko prest egongo liratekeela erantzun zuen.

### 3.5. AIHP zerbitzua

Beaz 2013. urtean enpresak eratzeko orduan, Aholkularitza eta Izapideak Hasteko Puntu (AIHP) bihurtu zen. 2014an zerbitzua martxan jarria da.

Urtean zehar 35 enpresa proiektu hurbildu dira guztira zerbitzu honetaz jakitera, hurrengo emaitzekin:

- Aholkularitza: 15
- Uneko eraketa: 5
- Burututako eraketa: 15

Gainera, burututako 15 eraketetatik %50 inguru enpresak sortzeko Egitarauen enpresa onuradunak ziren zeinetan Beazek Ekonomia Sustatzeko Sailarekin elkarlanean ari den.

### 4. Enpresei ematen zaizkien diru-laguntzen kudeaketa hobetzeko proiektuak

Diru-laguntza egitarauen kudeaketaz gain, 2014an Beazek erabaki zuen enpresei balio erantsi handiagoa emateko zenbait proiektu berezi diseinatzea eta abian jartzea.

#### 4.1. Beazi dagozkion topaketak

##### 4.1.1. ETEen urteko topaketa

2014. urtean Ekonomia Sustapen Sailak ETEei laguntzeko dekretua aurkeztearen esparruan, lan-jardunaldi bat egin zen 182 enpresatatik zetozen 194 pertsonekin.

En la encuesta de valoración que se hizo posterior a ambas sesiones, la valoración media fue 7,75 puntos sobre 10 y un 96% respondió que volvería a participar en una sesión de networking.

### 3.5. Servicio PAIT

Beaz se convertía en 2013 en Punto de Asesoramiento e Inicio de Tramitación de la constitución de empresas (PAIT), poniéndose en marcha el servicio en febrero de 2014.

A lo largo del año, se han acercado un total de 35 proyectos empresariales a interesarse por este servicio con los siguientes resultados:

- Asesoramientos: 15
- Constitución en curso: 5
- Constitución realizada: 15

Además, de las 15 constituciones realizadas, cerca de un 50% eran empresas beneficiarias de los Programas de creación de empresas en los que Beaz colabora con el Departamento de Promoción Económica.

### 4. Proyectos para la mejora de la gestión de ayudas y prestación de servicios a las empresas.

Al margen de la propia gestión de los programas de ayudas, a lo largo de 2014 Beaz se propuso diseñar y acometer una serie de proyectos singulares para ofrecer mayor valor añadido a las empresas.

#### 4.1. Eventos referentes Beaz

##### 4.1.1. Encuentro anual pymes

En 2014, y en el marco de la presentación los Decreto de ayudas a pymes del Departamento de Promoción económica, se desarrolló una jornada de trabajo con 194 personas de 182 empresas.

## Kudeaketari buruzko txostena *Informe de Gestión*

10 pertsonen mahaiak osatu ziren eta moderatzailea Beazeko teknikaria izan zen. Halaber, Ekonomia Sustapeneko Sailaren langileak ere izan ziren. Halakoetan, mentoringaren eta azelerazioaren edukiei buruzko gaiak landu ziren, balio erantsiaren duten zerbitzu potentzial gisa.

### 4.1.2. emON Sariak 2013

Agertoki horretan bertan, Bizkaiko ETE eta pertsona ekintzaileak jardura ekonomikoa eta enplegua sortzen laguntzeagatik aintzatesteko lehenengo edizioa gauzatu zen.

2013ko proiekturik onenei dagokienez, ondoko hauek izan ziren saritu ziren arlo edo kategoriak: enpresen sorrera, berrikuntza, nazioartekotzea eta Bizkaia Sortzailea, Beazen jarduketa-esparruarekin bat etorritik.

Horretaz gainera, ibilbidea aintzatesteko bi sari gehigarri ere badaude: startup y spin-off.

### 4.1.3. Sherpa Summit

Beazek Sherpa Summit 2014 antolatzen lagundu zuen. IKTen arloan ekitaldi orokorra da. Stand bat jarri zen eta bertan sektore honetan Beazek lagundu dituen enpresa-ekimen desberdinak aurkeztu ziren.

### 4.1.4. Top Ten Training (ekintzaitza digitalerako 10 oinarri)

Ezaguera sustatzeko eta gure lurraldean negozio digitalak lantzen jarduten duten edo jardun dezaketen pertsonen eta profesionalen arteko harremanak errazteko asmoz, 2013ko urrian abiarazi zen ekintzaitza digitalerako Programa hau.

Programa hori 10 saiotan garatu da, eta horietako zazpi 2014. urtean landu ziren. 500 inskripzio baino gehiago izaki, azkeneko batez besteko asistentzia 200 pertsonatik gorakoa izan da, eta

En mesas de 10 personas, moderadas por personal técnico de Beaz, acompañados por personal del Departamento de Promoción Económica, se trabajaron aspectos relativos al contenido del mentoring y la aceleración, como servicios potenciales de valor añadido.

### 4.1.2. Premios emON 2013

En este mismo escenario, tuvo lugar la primera edición de este reconocimiento a las pymes y personas emprendedoras de Bizkaia por su contribución a la generación de actividad económica y empleo.

Las categorías premiadas fueron a los mejores proyectos de 2013 en las áreas de creación de empresas, innovación, internacionalización y Bizkaia Creativa, en consonancia con el ámbito de actuación de Beaz.

Además, hay dos reconocimientos adicionales a la trayectoria: startup y spin-off.

### 4.1.3. Sherpa Summit

Beaz participó en la organización del Sherpa Summit 2013, evento de carácter global en materia de tecnologías TICs. Se dispuso un stand donde se presentaron diferentes iniciativas empresariales que Beaz ha apoyado en este sector.

### 4.1.4. Top Ten Training (10 claves para el emprendimiento digital)

Con el objetivo de promover el conocimiento y favorecer la relación entre aquellas personas y profesionales que juegan o pueden jugar un papel en el desarrollo de los negocios digitales en nuestro territorio, en octubre de 2013 e ponía en marcha este Programa de emprendimiento digital.

El mismo se ha desarrollado en 10 sesiones, de las que 7 han sido en 2014. Con más de 500 inscripciones, la asistencia media final ha superado las 200 personas, con una valoración



## Kudeaketari buruzko txostena *Informe de Gestión*

programaren balorazio orokorra 10etik 7koa baino goragokoa izan da, bai edukiari dagokionez eta bai saioetan esku hartu duten pertsonen doakienez ere.

### 4.2. Zerbitzuen garapena

#### 4.2.1. Bizkaia mentoring network

Zerbitzu hori garatzeko beharrezana mundu mailako ekosistemarik berritzaileen inguruan egindako analistatik eta Beaz-eko teknikarien start up-etan antzeman ditugun beharrezanetatik sortua da.

Beazek 2014 hasieran antolatu zuen ETEen urteko topaketan, galdetu zitzaizen zerbitzu horren inguruan eta emandako erantzunetan oinarrituz, urtean zehar mentoring zerbitzua diseinatu da eta mentoreak eta mentoreek lagundutako enpresak harremanetan jartzeko plataforma digital bat garatu da.

Honetan datza zerbitzua: ekintzaileen, 6 urtera arteko antzinasuna duten ETEen eta 10 langiletik behera dituzten eta hazteko gaitasuna duten ETEen eskura jartzea esperientzia profesional handia duten eta kontaktuak dituzten "enpresa-mentoreen" zerbitzu bat. Mentoreen kontaktu-sare hori mentoreek lagundutako enprekin lankidetzan aritzea da gauza, proiektuak azkartu ahal izateko irtenbideak aurkitzeko, arrakasta izanez gero mentorearentzako kontraprestazio baten truke. Zerbitzu hori 2015. Bigarren sei hilabetekoan martxan jartzea da helburua.

#### 4.2.2. Inbertitzaileen sarea

Aurrez ikusita zegoen bezala, Beazek sortutako adituen Sarea beste iturri batzuekin batera Bizkaia mentoring network eta inbertsoreen sarearen hazia izan da.

Azken honetarako plataforma 2014. azken hiruhilabetekoan garatu da eta 2015.ean egiaztatuko da argitara emateko.

global mayor que 7 sobre 10, tanto en lo referente al contenido como a las personas que han impartido las sesiones.

### 4.2. Desarrollo de servicios

#### 4.2.1. Bizkaia mentoring network

La necesidad de desarrollar dicho servicio surge por un lado del análisis que se ha hecho de los ecosistemas más innovadores a nivel mundial y de las necesidades que hemos detectado en las start up las personas técnicas de Beaz.

En el encuentro anual pymes que organizó Beaz a principios de 2014, se les preguntó por este servicio y en base a dichas respuestas, a lo largo del año, se ha estado diseñando el servicio de mentoring y se ha desarrollado una plataforma digital para poner en contacto mentores y mentorizados.

El servicio consiste en poner a disposición de emprendedores, pymes innovadoras de hasta 6 años de antigüedad y pymes con menos de 10 trabajadores con potencial de crecimiento, una red de "mentores empresariales" con contrastada experiencia profesional, conocimiento y red de contactos, que colabore con los mentorizados para dar solución a una necesidad concreta que apoye la aceleración de los proyectos, a cambio de una contraprestación para el mentor en caso de éxito. El objetivo es poner en marcha dicho servicio para el segundo semestre del año 2015.

#### 4.2.2. Red de inversores

Tal y como estaba previsto, la Red de expertos que había sido generado en Beaz ha sido el germen, junto a otras fuentes, de la previamente expuesta Bizkaia mentoring network y de la red de inversores

La plataforma para esta última ha sido desarrollada a lo largo del último trimestre de 2014, y será contrastada en 2015 para su lanzamiento.

#### 4.3. Beste proiektuak

##### 4.3.1. Bizkaia stratup 2014 (Bizkaian Ekintzaitza sistema balorean jartzea)

Beazek Bizkaian jarduera ekonomikoaren hazkundera eta enplegua sortzea empresa proiektu berriztatzaileak garatuz lortu nahi dituen helburuen artean, lanerako lerroetariko bat gure lurraldera balore handiko inbertsioak eta proiektuak erakartzea da

Horretarako, balore handiko ekimen ekintzaileak (startup) geureganatzeko dokumentazioaren egiaztatze eta sorkuntza lana egin du, ezagututako lehentasunezko sektoreetarako bakoitzarentzako lau koaderno salgai burutuz: ikusentzutekoak, eduki digitalak, bioteknologia eta manufactura aurreratua

Lehenengo biak argitaratu dira 2014. urtean. 2015. urtean gainerako biak argitaratuko direlarik.

##### 4.3.2. Beste erakundeekin elkarlana

Gainera, 2014.ean Beazek dituen antzeko edota helburu osagarriak dituzten erakundeekin, Seed Capital Bizkaia eta Cedemi, elkarlanean gabiltzan ete-en onurarako harreman eredia zehaztu eta osatu du.

#### 2. ardatz estrategikoa. Sektore estrategikoen garapena

##### 1. Bizkaia Sortzailea Egitaraua

Programa honen irugarren urtean, aurkeztutako proiektu-kopurua murriztu du: 2014. urtean 29, 2013ko 45aren aldean.

Guztira 19 proiektu onartu dira (2013an baino %33 gutxiago) eta honelaxe xehekatzen dira:

Guztira, 2014ko deialdian 5 bideojoko proiektu

#### 4.3. Otros proyectos

##### 4.3.1. Bizkaia startup 2014 (puesta en valor del Sistema de emprendimiento en Bizkaia)

En el marco de los objetivos que persigue Beaz, orientados a contribuir al crecimiento de la actividad económica y a la creación de empleo en Bizkaia mediante el desarrollo de proyectos empresariales de carácter innovador, una de las líneas de trabajo es la atracción de inversiones y proyectos de alto valor a nuestro territorio.

Para ello, se ha realizado un trabajo de contraste y generación de documentación para la captación de iniciativas emprendedoras de alto valor (startup), que resulte en cuatro cuadernos de venta para cada uno de los sectores prioritarios identificados: audiovisuales, contenidos digitales, biotecnología y manufactura avanzada.

Los dos primeros han sido ya editados y lanzados en 2014, quedando pendiente la publicación de los dos restantes para el año 2015.

##### 4.3.2. Integración operativa con otras entidades

Además, en 2014 se ha redefinido y lanzado el modelo de relación con las entidades, con fines similares y complementarios a los de Beaz, como son Seed Capital Bizkaia y Cedemi, de forma que redunde en el beneficio de las pymes con las que nos relacionamos en común.

#### Eje estratégico 2. Desarrollo de sectores estratégicos

##### 1. Programa Bizkaia Creativa

En su tercer año de vida, este programa ha reducido el número de proyectos presentados (29 en 2014 frente a los 45 de 2013).

El número de proyectos aprobados ha sido 19 (33% menos que en el año anterior) con el siguiente desglose:

En total, en la convocatoria de 2014 se han





## Kudeaketari buruzko txostena *Informe de Gestión*

aurkeztu dira (3k jaso dute laguntza), 7 ikusentzunezkoetan (7k jaso dute laguntza), 4 industria diseinuan (1ek jaso du laguntza), eta 13 modan (8k jaso dute laguntza).

Enpresa berrien proiektuak 4 dira eta gehienak badauden enpresen negozio-ildo nahiz merkatu berriei dagozkie.

Aurreko egoera ikusita, Ekonomia Sustatzeko Sailarekin xedatu da egitarauan hobekuntzak sartzea zenbat eta proiektu gehien ezagutzeko helburuarekin eta izaera bultzatzailea dituzten proiektuak martxan jartzea. Guzti hau 2015. egitarauan erantsitako neurri berrietan gauzatu da.

### 2. Bizkaia Sortzailea hitzarmena

2014an Bizkaiko Foru Aldundiak lankidetzaren hitzarmena sinatu zuen Beazekin egin beharreko zenbait jardura burutzeko, Bizkaian sormen-industriekin zerikusia duten sektoreen enpresak sortzea eta handitzea bultzatzeko (ikus-entzunezkoak, moda, diseinua, bideojokoak eta ekonomia digitala).

#### 2.1. Sentikortze eta hedatze ekintzak antolatzea.

- Bideogames jaialdia. hóPLAYan astebeteko iraupena izan zuen. Jaialdiaren barruan erakusketa iraunkorra, sektoreko euskal enpresen aurkezpenak eta tailerrak egon ziren.
- Bilbao Bizkaia Maker Faire; bertan Europako puntu desberdinetako makerrek eta teknologia nahiz sormen-artearen mota guztietako adituek beren sormenak aurkezten dituzte.
- Industri sortzaileen (diseinu industriala, ikus-entzunezkoak, etab.) beste hedapen-jardura berezi batzuk.

2.2. Bilbao Bizkaia Design&Creativity Council kudeatzea, dinamizatzea eta horren idazkaritza teknikoa (BiDC).

presentado 5 proyectos de videojuegos (3 apoyados), 7 de audiovisuales (7 apoyados), 4 de diseño industrial (1 apoyado) y 13 de moda (8 apoyados)

Los proyectos de nuevas empresas son 4, concentrándose la mayoría de los proyectos en nuevas líneas de negocio o de mercado de empresas existentes.

A la vista de la situación anterior, se ha acordado con el Departamento de Promoción Económica una serie de mejoras a introducir en el programa con el objetivo de identificar un mayor número de proyectos y poner en marcha más proyectos que tengan carácter tractor. Todo ello ha cristalizado en una serie de nuevas medidas incorporadas en el programa de 2015.

### 2. Convenio Bizkaia Creativa

En 2014, la Diputación Foral de Bizkaia firma nuevamente un acuerdo de colaboración con Beaz, para la realización de un conjunto de actividades a ejecutar, con el objetivo de promover la generación y crecimiento de empresas en los sectores creativos en Bizkaia (audiovisuales, moda, diseño, videojuegos y economía digital).

#### 2.1. Organización de acciones de sensibilización y difusión.

- Festival Bideogames, con una duración de una semana, en el marco de hóPLAY. Dicho evento comprendió una exposición permanente, presentaciones de las empresas vascas del sector y talleres.
- Bilbao Bizkaia Maker Faire, donde makers de diversos puntos de Europa, así como expertos en todo tipo de tecnologías y artes creativas, presentan sus creaciones.
- Otras actuaciones específicas de difusión en los sectores creativo (diseño industrial, audiovisuales, etc.).

2.2. Gestión, dinamización y secretaría técnica del Bilbao Bizkaia Design&Creativity Council (BiDC).



## Kudeaketari buruzko txostena *Informe de Gestión*

Bilbo-Bizkaia diseinu eta sormeneko hiri eta lurralde bezala nazioartean proiektatzeko asmoz, ekainean BiDCren Kontseiluko bigarren bilera egin zen eta horren atzetik ekimen honi zegokion Osoko Bilkuraren bigarren eztabaida-gunea burutu zen. Jada 230 kide ditu.

Ekitaldiak World design Day izenekoaren barruan egin ziren. Asteazken zehar sormenezko industriei eta diseinuari buruzko hitzaldiak, ekitaldiak eta erakusketak antolatu ziren, Cities&Design bereziki aipatuz, bertan britaniar lau hiritako ordezkariak bakoitzetako kasu arrakastatsuak azaldu zituzten.

Foroaren finkatze urtea izan da; batzarre bereziak izan da Kontseilukide bakoitzarekin bakoitzak zenbaterainoko konpromesua duen jakiteko. Ekintza hau funtsezkoa izanda partaide diren elkarteentzako eta klusterrentzako.

Gainera, eta bere ekintza eremuaren barnean aipatzekoa da Bilbok UNESCO-ren Hiri Sortzaileen Sarearen barruan sartu dela, ekonomi garapen iraunkorrerako sorkuntza duten funtsezko faktorea bestelako hiriekin nazioarteko lankidetzarako ateak zabaltzeko esker ona izanik.

2.3. Beazen egoitzako hallean gunea bat kudeatzea eta dinamizatzea Bizkaia Sortzailea kontzeptua zabaldu ahal izateko eta Bizkaia "Lurralde sortzaile" legez nabarmentzeko nazioarteko ekintza eta ekitaldiak bultzatzea.

2014. urtean gutxi gorabehera 1.800 pertsona Bizkaia Sortzailea espazioan garatu diren ekitaldietan parte hartu du. Besteak beste, honakoak dira:

- Los Laris ekitaldiak
- Sormeneko workshop eta tailerrak
- Basque Craft Design, diseinatzaileen eta

Con el objetivo de proyectar a nivel internacional Bilbao-Bizkaia como ciudad y territorio del diseño y la creatividad, en junio se celebró la segunda reunión del Consejo del BiDC, a la que siguió el segundo Foro plenario de esta iniciativa, que cuenta ya con 230 miembros.

Dichos actos tuvieron lugar dentro del World design Day, semana en que se desarrollaron diferentes conferencias, actos y exposiciones en relación con el diseño y las industrias creativas, con mención especial a Cities&Design, en la que representantes de cuatro ciudades británicas expusieron sus casos de éxito en cada una de ellas.

Ha sido un año de consolidación de Foro, para lo que se han mantenido reuniones específicas con cada uno de los miembros del Consejo, de cara a ver el alcance del compromiso de cada uno de ellos. Esta acción ha sido esencial en lo que respecta a las asociaciones y clusters que forman parte del mismo.

Además, y dentro de su ámbito de actuación es reseñable el logro de que Bilbao entre a formar parte de la Red de Ciudades Creativas de la UNESCO, un reconocimiento que le abre las puertas a la cooperación internacional con otras ciudades que identifican la creatividad como factor clave para su desarrollo económico sostenible.

2.3. Gestionar y dinamizar un espacio en el hall de la sede de Beaz, que sirva de difusión del concepto Bizkaia Creativa e impulsar acciones y eventos de carácter internacional que permitan posicionar a Bizkaia como "Territorio creativo".

A lo largo de 2014, cerca de 1.800 personas han participado en los eventos desarrollados en el espacio Bizkaia Creativa, entre los que están

- Eventos Los Laris
- Talleres y workshops de creatividad
- Basque Craft Design, con la colaboración entre



## Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

artisauen laguntzaz.

- Beazek lagundutako enpresa-proiektuak aurkeztea.

Bizkaiko sormen-lurraldearen irudia bultzatzeko beste ekintza batzuei dagokienez, Sozietateak honakoak antolatzen eta gauzatzen lagundu du:

- Fun&Serious Games Festivala.
- Bilbao International Art&Fashion.
- Selected D Graphic Design jaialdia.
- European e-commerce conference

2.4. Beazen egoitzan sormen eta diseinu arlokoerreferentziako enpresa – mintegi zentroaren jarduera kudeatzea eta mantentzea.

2014. urteko balantzean hurrengoak azpimarra ditzakegu: guztira 32 proiektu izan direla eta horietatik, 24 2014ko berriak dira. 74 pertsona izan dira lanean Instalazio hauetan eta 20 espediente izan dira Enpresa proiektu eta enpresak sortzeko Egitarauetan onartuta.

2014ko abenduaren 31n 18 proiektu zeuden Design Kabi gunean kokatuta, 36 pertsona parte hartuz.

2.5. Hitzarmenak ezartzea eko-diseinu eta ekonomia berde eremuetan ahalmena duten erakunde eta antolakundeekin arlo.

Bilboko Ingeniarrien Goi Mailako Eskola Teknikoaren eta Ihoberen laguntzaz, ekodiseinuari buruzko ikasgelaren edizio berri bat, hamairugarrena, jarri dugu abian. Bizkaian EHU/UPVk irakasten dituen ingeniartzatza-maila desberdinetatik hamahiru ikasle egon dira.

2.6. Sektore sortzaileetako enpresei laguntzea nazioarteko merkatuan sartzeko gai diren produktuak esta zerbitzuak sortzen bultzatzea.

diseñadores y artesanos.

- Presentación de proyectos empresariales apoyados por Beaz.

Con respecto otras acciones que impulsen la imagen de Territorio creativo de Bizkaia, la Sociedad ha participado en la organización y ejecución de:

- Fun&Serious Games Festival.
- Bilbao International Art&Fashion.
- Festival Selected D Graphic Design.
- European e-commerce conference

2.4. Gestión y mantenimiento en la sede de Beaz de un Centro red incubación empresarial referente en creatividad y diseño.

En el balance del año 2014 podemos destacar que se han acogido un total de 32 proyectos, de los cuales 24 son nuevos en 2014. Han supuesto 74 personas trabajando en estas instalaciones y 20 expedientes acogidos en los Programas de proyectos empresariales y creación de empresas.

A 31 de diciembre de 2014, 18 eran los proyectos que ocupaban un espacio en el Design Kabi, con la participación de 36 personas.

2.5. Realización de acuerdos con entidades e instituciones competentes en eco-diseño y economía verde.

En colaboración con la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao e Ihohe, hemos puesto en marcha una nueva edición, la decimotercera, del Aula de ecodiseño con trece alumnos procedentes de diferentes grados de ingeniería que imparte la EHU-UPV en Bizkaia.

2.6. Apoyar a las empresas de los sectores creativos en la generación de productos y servicios con potencial para acceder a mercados internacionales.

Sektore guzti hauetan laguntza eman eta martxan jarri dira proiektu bultzatzaileak 2015.ean emaitzak ematen hasi beharko dira.

### 3. ardatz estrategikoa: Antolakundea garapena

#### 1. Kokapena: ekintza merkatuan

##### 1.1. Aliantzen estrategia garatzea

Beaz Bizkaian ekonomia sortzeko proiektuetan nahas daitezkeen eragile guztietara iristeko, 2014. urtean zerranda eta banaketa pertsonalizatuaren berrikuspen bat egin da.

##### 1.2. Proiektuak lortzea

2014. ekitaldiaren amaieran zerbitzuak hurrengo emaitzak izan ditu: 147 dei eta 108 elkarrizketa egin dira eta 64 enpresa Programetan interesatuta dago. Dena den, laguntzeen enpresa berri eskatzaileen kopurua 2015. urtean alderatu beharko da. 2014. urtean eskaereen ehunekoa %40 zen interesaturiko enpresetan.

##### 1.3. Beazen enpresa-parkea

Beazkide gisa barnesarturiko enpresen guztizkoa 2014. urtean 785 da, izatez joan zen urtean baino %15eko gehikuntza izanik eta honela zehaztuz:

Eragin (15 enpresa): Bizkaiko enpresa eragileak edo erreferentziazkoak, horiekin Beazek harremana badu.

Ekin (330 enpresa): programaren batean onuradun izanik, Beazen erreferentziazko bezeroak diren enpresak, bai tamainarengatik, bai berrikuntza-mailarengatik, baita hazkuntza-potentzialarengatik ere.

Egin (440 enpresa): gainerako onuradunak.

En todos estos sectores se han acompañado y puesto en marcha proyectos tractores que han de comenzar a dar resultados en 2015.

### Eje estratégico 3. Desarrollo de la organización

#### 1. Posicionamiento: acción sobre el mercado

##### 1.1. Desarrollo estrategia de alianzas

Con el objetivo de hacer llegar desde Beaz al total de agentes que pueden implicarse en proyectos de generación económica en Bizkaia, en 2014 se ha realizado una actualización de la relación y reparto personalizado de los mismos.

##### 1.2. Captación de proyectos

En 2014, los resultados del servicio eran: 147 llamadas efectuadas, 108 entrevistas realizadas y 64 empresas interesadas en los Programas. El número de nuevas empresas solicitantes de ayudas se deberá contrastar en el año 2015. En 2014, el porcentaje de solicitudes fue del 40% sobre las empresas interesadas.

##### 1.3. Parque de empresas Beaz

El total de empresas incluidas como Beazkideak asciende a 785 en 2014, lo que supone un aumento del 15 % con respecto al año pasado. Su desglose es el siguiente:

Eragin (15 empresas): empresas tractoras o referentes de Bizkaia con las que Beaz mantenga una relación.

Ekin (330 empresas): empresas que habiendo sido beneficiarias de alguno de los Programas, son los clientes de referencia de Beaz, bien por su dimensión, grado de innovación o potencial de crecimiento.

Egin (440 empresas): resto de beneficiarias.



## Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

### 2. Etekin operatiboa

#### 2.1. Hobekuntza operatiboaren egitasmoa

2014. urtean y 2012. urtetik aurrera egiten den bezala, ardurak eta lan zamak aztertzeko barne azterketa bat egin da funtzioen eta lanen banaketa hobereena gauzatzeko helburuz.

#### 2.2. Online presentzia–web orria eguneratzea

Beazek daukan erakunde-webak 50.000 bisita erabiltzaile bakar ditu urtero eta bertan ikusentzuteko edukia eta erabiltzileenganako elkarrekintza sendotu da.

Bestalde, presentzia aktiboa dugun gizarte-sare desberdinetan (Twitter, LinkedIn, You Tube eta Flickr) jarduera-profilak kudeatzen jarraitzen dugu eta horietan guztietan Beazen jarduera-zifrak areagotuko ditugu, Twitterren bezala, 4.800 jarraitzaileera helduz.

#### 2.3. Beazen memoria

Sozietatearen funtsezko emaitzak hedatzeko elementu erraz modura, 2012. ekitalditik ikusmemoria argitaratzen da eta urtean Beazek gauzatutako oinarritzko jarduerak zabaltzen ditu.

### 4. ardatza: Laguntza zerbitzuak

#### 1. Funtzionamendurako zerbitzuak

##### 1.1. Euskarri informatikoa

Zerbitzu honek Beazeko langile guztiei euskarria eskaintzen die, kanpoko pertsonen beharrak noizean behin (ekitaldiak eta jardunaldiak) edo modu iraunkorrean (Design Kabi, Kabi 612) erantzuteaz gain. Aldi berean, Beazek bere instalazioetatik kanpo egiten dituen ekitaldietan azpiegiturak ikuskatzen ditu.

### 2. Rendimiento operativo

#### 2.1. Plan de mejora operativa

Durante 2014, y como se viene realizando desde 2012, se ha vuelto a realizar un análisis interno de responsabilidades y cargas de trabajo, con el fin de lograr una distribución óptima de funciones y tareas.

#### 2.2. Actualización de presencia online–web

Beaz cuenta con una web corporativa que tiene una audiencia de unas 50.000 visitas y en la que se ha fortalecido el contenido audiovisual y la interacción con las personas usuarias.

Por otra parte, seguimos gestionando los perfiles de actividad en las diferentes redes sociales en las que estamos presentes y activos (Twitter, LinkedIn, YouTube y Flickr), aumentando las cifras de actividad de Beaz en todas ellas, como en Twitter, que se ha llegado a 4.800 seguidores.

#### 2.3. Memoria Beaz

Como elemento de fácil difusión de los resultados clave de la Sociedad, desde 2012 se publica una memoria, de carácter muy visual, que divulga las actuaciones clave anuales de Beaz.

### Eje 4: Servicios de soporte

#### 1. Servicios de funcionamiento

##### 1.1. Soporte informático

Desde este servicio se da soporte a todo el personal de Beaz, además de atender las necesidades de las personas externas que puntualmente (actos y jornadas) o con cierta permanencia (Design Kabi, Kabi 612). Se supervisa, además, las infraestructuras que Beaz utiliza en sus actos fuera de las instalaciones.

## Kudeaketari buruzko txostena *Informe de Gestión*

### 1.2. Langileen administrazioa

Arlo honetatik arriskuen prebentzioaren ebaluapena eta urteko ekintza-plana abian jartzea koordinatzen du eta langileen administrazio-beharrei erantzuten die.

### 1.3. Kudeaketa ekonomiko-finantzakoa

Sozietateari dagokionez, zerbitzu honek kontabilitatearen, aurrekontuaren eta finantzen kudeaketa, baita kontratazio-prozesuak ere integratzen ditu eta 2014an ez du aldaketarik izan.

### 1.4. Baliabide orokorrak eta segurtasuna

Instalazioen mantentze-lanek, hornidurek eta eraikinaren zaintzak ez dute 2014. urtean jarduera aipagarrikerik izan, Kabi 612ren moldapena izan ezik.

## 2. Laguntza zerbitzuak

### 2.1. Kudeaketa operatiborako aplikazioak

Beazen prozesuen kudeaketarako plataforman ekitaldian agertu diren beharrezko erantzuna emateko garapenak erantsi dira:

- Laguntza-programen egiazko eta aurreikuspeneko adierazleen informazioaren tratamendua
- Espedienteak eta enpresen egoera jarraitzea
- Kabi 612 eta zerbitzu berrien moduluak

Azkenik, informazioa bateratzeko Google Driveren integrazioa azpimarratu behar da.

### 2.2. Barruko informaziorako euskarria

2014. urtean zerbitzu honek enpresa-parkearen enpresak jarraitzeko datu-iturri berriak aztertu eta integratu ditu, teknikarien proiektuetarako kontsulta-zerbitzua eskaintzeaz gain.

### 1.2. Administración de personal

Desde esta función se coordina la evaluación y puesta en marcha del Plan de acción anual de Prevención de riesgos y da respuesta a las necesidades del personal.

### 1.3. Gestión económico-financiera

Este servicio integra la gestión contable, presupuestaria y financiera de la Sociedad, así como los procesos de contratación, sin que haya tenido variaciones en el 2014.

### 1.4. Recursos generales y seguridad

El mantenimiento de las instalaciones, aprovisionamientos, suministros y la vigilancia del edificio, no ha tenido actuaciones reseñables en el 2014, más del acondicionamiento de Kabi 612.

## 2. Servicios de apoyo

### 2.1. Aplicaciones de gestión operativa

La plataforma de gestión de procesos de Beaz ha incluido desarrollos que dan respuesta a las necesidades presentadas a lo largo del ejercicio:

- Tratamiento de información de indicadores reales y previsionales de los Programas de ayuda
- Seguimiento de expedientes y empresas
- Módulos de Kabi 612 y nuevos servicios

Finalmente, hay que destacar la de Google Drive, para la puesta en común de información.

### 2.2. Soporte de información interna

A lo largo de 2014, se ha trabajado en este servicio en el análisis e integración de nuevas fuentes de datos para el seguimiento de las empresas del Parque empresarial, además de dar servicio de consultas para los proyectos técnicos.





## Kudeaketari buruzko txostena *Informe de Gestión*

### 2.3. Kalitate sistema

Aurten ere kalitatea kudeatzeko sistemaren, ingurumenaren, I+G+bren kudeaketa eta web irisgarritasunaren ziurtagiriak berriro dira.

### 2.4. Kanpoko finantzaketa eskuratzea

Nahiz eta deialdi europarretan Beaz partzuergoan aurkeztu den proiektuetarako finantzaziorik ez lortu, Eusko Jaurlaritzaren Saiotek programan hiru proiektu garatzeko funtsak lortu dira.

### 2.5. Estatuko sareekiko harremana

Beaz Estatuaren CEIs sarean dago (ANCES) eta bere batzorde exekutiboko kidea da, horren ondorioz haren funtzionamenduan parte-hartze handia izan behar duelarik 2014an.

### 2.6. Nazioarteko sareekiko harremanak

Beazek nazioarteko honako sare hauetan parte hartzen du:

- EBN (European BICs Network)
- ICSID (International Council of Societies of Industrial Design)
- EEN (Europe Business Network)

Jarduera operatibo gehien sortzen duen kontratua EENrekin daukaguna da. Bere zerbitzuak Beazen enpresa-parkeko kideetarantz bideratzen ditu.

## II. Akzio propioak

Sozietateak ez du eragiketarik egin akzioekin 2014ko ekitaldian eta den-denak Bizkaiko Foru Aldundiarenak dira.

## III. Sozietateak izan dezakeen bilakaera

2015. urterako Beazen jarduerari dagokien

### 2.3. Sistema de calidad

Un año más, se han vuelto a renovar las certificaciones del Sistema de gestión de Calidad, Medio ambiente, I+D+i y Accesibilidad web.

### 2.4. Captación de financiación externa

Si bien no se obtuvo financiación en los proyectos en que Beaz se ha presentado en consorcio a las convocatorias europeas, sí se han obtenido fondos para tres proyectos en el Programa Saiotek del Gobierno Vasco.

### 2.5. Relación con redes estatales

Beaz pertenece a la red de CEIs del estado (ANCES), siendo miembro de su comisión ejecutiva, lo que ha exigido una participación activa en el funcionamiento de la misma en 2014.

### 2.6. Relación con redes internacionales

Beaz participa en las siguientes redes internacionales:

- EBN (European BICs Network)
- ICSID (International Council of Societies of Industrial Design)
- EEN (Europe Business Network)

El contrato en vigor con la EEN es la que produce una mayor actividad de tipo operativo, dirigiendo el servicio hacia el Parque empresarial de Beaz.

## II. Acciones propias

La Sociedad no ha realizado operaciones con acciones durante el ejercicio 2014, perteneciendo todas ellas a la Diputación Foral de Bizkaia al cierre del mismo.

## III. Evolución previsible de la Sociedad

Para el año 2015 se prevé que el núcleo esencial

## Kudeaketari buruzko txostena *Informe de Gestión*

funtsezko guneak 2014. urtean garatutako lan-lerroei erantzutea aurrez ikusia dago. Hala eta guztiz ere, ekintzailtza sustatzeko Eusko Jaurlaritzaren eta Foru Aldundien Erakundeen arteko Hitzarmena gauzatzen den neurrian zehaztu da Beazek Bizkaian garatzeko orduan nola parte hartuko duen argituz.

### IV. Ikerkuntza eta garapen arloko jarduerak

Beazek ez du egin, ez du egiten eta ez dio beste inori eskatu ikerkuntza eta garapen proiekturik egiteko, holakotzat hainbat urtetako alditan konputatzekoa den errentagarritasuna eman behar duten produktuak garatzeko baliatzen diren diru-kopuruak ekitaldi batzuetan inbertitzen direnak joz.

Hala ere, berebiziko ahalegina egin da Sozietatean eskainitako zerbitzuak hobetzeko bere jarduerako arlo guztietan dagoen teknologia erabiltzeko eta, baita ere, bere baliabideekin nahiz inoren laguntzarekin, negozioaren kudeaketa erraztuko duten tresnak garatzeko.

### V. Finantza arriskuak kudeatzeko politika

BEAZ SAUren helburu soziala dela-eta eta bazkide bakarra denez Bizkaiko Foru Aldundiak haren gaineko jabetza duenez, Sozietateak ez du inolako finantza arriskurik, holakotzat honakoak jota:

- truke-tasaren arriskua
- likidezia arriskua
- interes-tasaren arriskua eskudiruaren fluxuetan

### VI. Finantza tresnak

Sozietateak ez du inolako finantza tresnarik kontratatzen, ez aktibo ez pasiborik.

de las actividades de Beaz responde a las líneas de trabajo desarrolladas en 2014, una vez aclarado el posicionamiento de la Sociedad dentro del Acuerdo Interinstitucional entre el Gobierno Vasco y las Diputaciones Forales para el fomento del emprendimiento en Bizkaia.

### IV. Actividades en materia de investigación y desarrollo

Beaz no ha realizado, ni realiza ni ha encargado a terceros proyectos de investigación y desarrollo, entendiéndose como tales aquellos en los que durante varios ejercicios se invierten cantidades destinadas al desarrollo de productos de los que se espera una rentabilidad que debe computarse en periodos plurianuales.

Sin embargo, se ha realizado un especial esfuerzo en aplicar en la Sociedad aquella tecnología disponible en todas las áreas de su actividad para mejorar los servicios ofertados, así como en el desarrollo, con sus propios medios o con la ayuda de terceros, de instrumentos que faciliten la gestión del negocio.

### V. Política de gestión de riesgos financieros

Dado el alcance del objeto social de BEAZ, S.A.U., y la propiedad que la Diputación Foral de Bizkaia ostenta sobre ella como socio único, la Sociedad no está expuesta a riesgo financiero alguno, entendidos como tales los relativos a:

- riesgo de tipo de cambio
- riesgo de liquidez
- riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo

### VI. Instrumentos financieros

La Sociedad no realiza contratación de instrumento financiero alguno, ni activo ni pasivo.